

Regulamentul Campaniei “Ia-ti creditul Casa Mea cu primul an de asigurare facultativa imobil din partea BCR”

Perioada de desfășurare: 10 iunie 2024 – 10 septembrie 2024

Sectiunea 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 1.1 Organizatorul Campaniei “Ia-ti creditul Casa Mea cu primul an de asigurare facultativa imobil din partea BCR” denumită în continuare „**Campania**” este **Banca Comercială Română S.A.**, institutie de credit, persoană juridică română, cu sediul in Bucuresti, Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, București, cod postal 060071, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, înregistrată in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cod RAJ 500341, avand cont bancar cod IBAN RO93RNCB0002B00056474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, societate comercială pe actiuni administrată in sistem dualist, avand un capital social subscris si vărsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON (denumită in continuare „Organizator” sau „BCR”)
- 1.2 Campania se va derula in baza prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

Sectiunea 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE / SERVICIILE PARTICIPANTE

- 2.1 Campania se va desfasura în perioada **10 iunie 2024** ora 00:00, inclusiv, ora Romaniei – **10 septembrie 2024**, ora 23:59, inclusiv, ora Romaniei, conform mecanismului Campaniei (Sectiunea 4 din prezentul Regulament).
- 2.2 In situatia in care Organizatorul decide să scurteze / să prelungeasca această Campanie, acest fapt va fi adus la cunostintă participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul www.bcr.ro sau prin afisare in unitatile teritoriale, cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.
- 2.3 Serviciile si produsele participante la Campanie sunt: Creditul Casa Mea si asigurarea facultativă a locuinței, Garant Amplus, produs al OMNIASIG Vienna Insurance Group, avand perioada de asigurare de 5 ani (60 de luni) si frecventa de plata a primelor anuala, cesionata in favoarea BCR pentru creditul Casa Mea solicitat in perioada de desfasurare a Campaniei si acordat pana la data limita mentionata in prezentul regulament.
- 2.4 Regulamentul oficial de desfășurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricărui solicitant.
- 2.5 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:
 - a) adresandu-se unitatilor BCR;
 - b) accesand site-ul (<https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/asigurari/asigurarea-locuintei>)
 - c) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminică, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: *2BCR (*2227) apelabil din orice retea natională sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din străinătate.

Sectiunea 3 – CONDITII DE PARTICIPARE

- 3.1 Campania se adresează oricarei persoane fizice rezidente romane, cu domiciliul stabil in Romania, în următoarele condiții a caror îndeplinire trebuie sa fie cumulativă:
 - Este/devine client BCR in perioada Campaniei;
 - Are varsta minima de 18 ani la data achizitiei serviciilor si produselor participante la Campanie;
 - Solicita un credit Casa Mea in perioada de desfasurare a Campaniei prin semnarea cererii de credit;

- Achiziționează în oricare din unitățile teritoriale ale Organizatorului, exceptând magazinul George, cu cel mult 5 zile înainte de solicitarea de punere la dispoziție a creditului, dar nu mai târziu de 31.12.2024, asigurarea facultativă a locuinței Garant Amplus, produs al OMNIASIG Vienna Insurance Group intermediat de BCR, cu perioada de asigurare de 5 ani (60 de luni) și frecvența de plată anuală, cesionată în favoarea BCR pentru creditul Casa Mea solicitat în perioada de desfășurare a Campaniei;
- Imobilul în care este situată locuința asigurată facultativ prin contractul de asigurare Garant Amplus să fie construit în anul 1949, inclusiv, sau mai recent;
- Atât contractantul asigurării, cât și asiguratul (proprietarul locuinței asigurate) - în cazul în care sunt persoane diferite – sunt cetățeni români cu domiciliul în România;
- Locuința să fie asigurată cu polița obligatorie împotriva dezastrelor naturale (PAD) valabil emisă conform legislației în vigoare;
- Locuința să nu se afle într-un imobil expertizat tehnic pentru riscul de cutremur;
- Valoarea locuinței să fie cuprinsă între echivalentul în RON a 21.000 EUR și 450.000 EUR, la cursul valutar BNR din ziua emiterii asigurării facultative Garant Amplus;
- Locuința să nu fie încă în construcție și/sau să nu fie folosită în alt scop decât de locuit;
- Locuința să nu se afle la mai puțin de 100 metri de ape neregularizate (neîndiguite/neconsolidate);
- Locuința să nu se afle într-o zonă cu istoric de alunecări/prăbușiri de teren;
- Locuința să nu fie clădire de patrimoniu;
- Locuința să nu se afle într-o zonă în care construcția este interzisă;
- Structura de rezistență a locuinței să nu fie din lemn, metal, chirpici, sau paiantă;
- Beneficiara de creditul Casa Mea (este pus la dispoziție creditul în contul clientului) până la data de 31.12.2024.

Secțiunea 4 – MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

4.1 Pentru fiecare participant la Campanie, mecanismul de desfășurare este următorul:

- 4.1.1. Participarea se poate realiza prin solicitarea unui credit Casa Mea în perioada Campaniei și punerea acestuia la dispoziție până la data de 31.12.2024, împreună cu asigurarea facultativă a locuinței Garant Amplus, produs al OMNIASIG Vienna Insurance Group intermediat de BCR, cu perioada de asigurare de 5 ani (60 de luni) și frecvența de plată anuală, cesionată în favoarea BCR, achiziționată până la 31.12.2024, cu respectarea cumulativă a tuturor condițiilor de participare menționate în Secțiunea 3, punctul 3.1. din prezentul regulament. Achiziția produsului de asigurare, conform prevederilor Secțiunii 3, punctul 3.1., este subsecventă analizei nevoilor clienților și adecvării produsului la nevoile acestora, conform prevederilor legale aplicabile.
- 4.1.2. Toți clienții participanți la Campanie vor beneficia de oferta constând în plată de către BCR a primei de asigurare datorată pentru primul an de valabilitate a poliței de asigurare facultative a locuinței Garant Amplus, după îndeplinirea cumulativă a criteriilor menționate la pct. 3.1. Plata primei de asigurare datorată pentru primul an de valabilitate a poliței de asigurare se va efectua de către BCR în contul asiguratorului.
- 4.1.3. Toți clienții care vor dori să achiziționeze o poliță de asigurare facultativă a locuinței în condițiile menționate mai sus, vor fi informați în legătură cu desfășurarea Campaniei în unitățile teritoriale ale Organizatorului, înainte de începerea fluxului propriu-zis de contractare. Clienții care nu doresc să participe la Campanie își vor exprima opțiunea într-o cerere scrisă ce va include mențiunea "Nu doresc să particip la această campanie" și vor suporta din fonduri proprii prima de asigurare menționată în regulamentul Campaniei.

Sectiunea 5 - LEGEA APLICABILA. LITIGII

- 5.1 Eventualele neintelegeri apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul Organizatorului.
- 5.2 Legea aplicabilă este legea română.
- 5.3 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se recomandă a fi trimise: prin Asistentul virtual „ADA”, pe site-ul bcr.ro, prin apel telefonic la *2227 sau pe adresa de mail contact.center@bcr.ro în termen de maximum 15 zile de la data încheierii Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

Sectiunea 6 – INTRERUPEREA / INCETAREA CAMPANIEI

- 6.1 Campania va putea fi întreruptă / încetată înainte de termen în caz de forță majoră și/ sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. În situația apariției vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunța participanții pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro) sau prin afișare la unitățile teritoriale. În situația întreruperii / încetării Campaniei printr-o decizie a Organizatorului, anunțul participanților va fi făcut prin mijloacele menționate anterior, cu 5 zile înainte de data întreruperii / încetării.
- 6.2 În situațiile avute în vedere la pct. 6.1 sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești, precum și actele unor autorități publice competente.
- 6.3 Pentru situațiile avute în vedere la pct. 6.1 și pct. 6.2, Organizatorul nu mai are nicio obligație față de participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

Sectiunea 7 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

- 7.1 Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.
- 7.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor și exercitării drepturilor care rezultă în privința Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de către participanți, după cum urmează: pentru înrolarea în Campanie, acordarea ofertei constând în plata de către BCR a primei de asigurare datorată pentru primul an de valabilitate a poliței de asigurare facultative a locuinței Garant Amplus, respectarea obligațiilor legale ce revin BCR (ex. pastrare evidente, obligații fiscale dacă este cazul), pentru realizarea intereselor legitime ale BCR prin realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienți, produsele și serviciile BCR și prin transmiterea de informații privind Campania în derulare, concilierii de sume/plăți și informații. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.
- 7.3 Date cu caracter personal prelucrate în scopurile de mai sus sunt: numele, prenumele, codul numeric personal, localitatea domiciliu, informații privind plata primei de asigurare, contractarea creditului, IBAN, adresa imobilului asigurat.
- 7.4 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului inclusiv obligațiile în materie fiscală și în materia arhivării. După expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul să anonimneze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 7.5 Participanții la Campanie beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de portabilitate, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale

automatizate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta responsabilul cu protectia datelor al Organizatorului la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

Sectiunea 8 - ERORI ALE MATERIALELOR PROMOTIONALE

- 8.1** In caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare si prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

SECTIUNEA 9 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

- 9.1** Prin acceptarea platii primelor de asigurare, participanții sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.
- 9.2** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anunțul se va face de catre Organizator cu cel puțin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul Regulament a fost redactat si semnat astazi, 6 Iunie 2024, la Bucuresti.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, Romania