

Banca Comercială Română SA (BCR) VISA PLATINUM-
ANEXA PRIVIND INDEMNIZAȚIILE

TABEL PRIVIND INDEMNIZAȚIILE	
Secțiunea A – Consiliere călătorie	
Consiliere călătorie	Inclusă
Secțiunea B – Asistență de călătorie	
Asistență medicală	Inclusă
Asistență juridică	Inclusă
Avans numerar	până la 3.000 €
Asistență documente pierdute sau furate	Inclusă
Interpret	Inclusă
Releu mesaje	Inclus
Asistență bagaje pierdute	Inclus
Secțiunea C – Taxe de anulare sau scurtare	
Anulare sau scurtare sau abandonare	5.000 €
Secțiunea D – Plecare ratată/ Legătură ratată	
Plecare ratată/ Legătură ratată	500 €
Secțiunea E – Plecare întârziată/Abandonare	
Plecare întârziată, maximum	150 €
- pe o perioadă de 6 ore	25 €
Secțiunea F – Întârziere bagaje și întârziere prelungită bagaje	
Întârziere bagaje, după 6 ore	125 €
Întârziere prelungită bagaje, după 48 ore	125 €
Secțiunea G – Refuz involuntar al îmbarcării	
Refuz involuntar al îmbarcării	100 €
Refuz prelungit al îmbarcării	500 €
Secțiunea H – Urgență medicală și alte cheltuieli	
Cheltuieli medicale și cheltuieli repatriere	5.000.000 €
Urgență dureri dentare	500 €
Transportul la spital dacă nu este gratuit	Inclus
Rudă apropiată pentru însoțire în caz de spitalizare	150 € pe zi, max. 10 zile + zbor economic
Ședere prelungită a asiguratului/însoțitorului	150 € pe zi, max. 10 zile
Revenirea acasă a copiilor	150 € pe zi, max. 3 zile + zbor economic
Convalescență, maximum	1.000 €
- pe zi	100 €
Cheltuieli funeralii	2.500 €
Secțiunea I – Indemnizații spital	
Indemnizații spital, maximum	250 €
- pe zi	25 €
Secțiunea J – Servicii urgență la domiciliu	
Serviciu urgență la domiciliu	500 €
Secțiunea K - Bagaje și Pașaport	
Bagaje, maximum	2.500 €
- Limită articol unic	250 €
- Limită bunuri de valoare în Total	500 €
- Bani personali	500 €
- Limită numerar	250 €
- Limită numerar sub 16 ani	100 €
Pașaport pierdut sau furat	500 €
Bagaje croazieră, maximum	5.000 €

- Limită articol unic	500 €
- Limită bunuri de valoare în Total	750 €
Secțiunea L – Accident de călătorie	
Accident de călătorie, maximum	250.000 €
- Pierderea membrelor sau a vederii (Vârsta < 66 ani)	250.000 €
- Dizabilitate totală permanentă (< 66 ani)	250.000 €
- Indemnizații deces (Vârsta 18 la 65 ani)	75.000 €
- Indemnizații deces (sub 18 sau peste 65 ani)	40.000 €
- Toate indemnizațiile (peste 66 ani)	40.000 €
Secțiunea M – Răspundere personală	
Răspundere personală	2.000.000 €
Secțiunea N – Cheltuieli și asistență juridică în străinătate	
Cheltuieli juridice în străinătate	25.000 €
Secțiunea O – Indemnizații în caz de catastrofă	
Catastrofă	500 €
Secțiunea P – Indemnizații în caz de răpire	
Răpire, maximum (pe zi)	500 € (100 €)
Secțiunea Q – Indemnizații afacere	
Echipament afacere (maximum)	5.000 €
- Limită articol unic	1.000 €
- Limită articol unic echipament computer	2.000 €
- Limită mostre	1.000 €
Înlocuire coleg de afacere	Zbor economic
Secțiunea R1 – Echipament schi și închiriere echipament schi	
Echipament schi, maximum	500 €
- Propriu	500 €
- Închiriat	250 €
- Limită articol unic	250 €
Închiriere schi, maximum	500 €
- pe zi	50 €
Secțiunea R2 – Pachet schi	
Pachet schi, maximum	500 €
- pe zi	50 €
Secțiunea R3 – Închidere Piste	
Închidere Piste, maximum	500 €
- pe zi	50 €
Secțiunea R4 – Închidere datorată avalanșei	
Închidere avalanșă, maximum	500 €
- pe zi	50 €
Secțiunea S1 – Indemnizații Golf	
Echipament Golf	5.000 €
- Limită articol unic	400 €
Răspundere Golf	500.000 €
Secțiunea S2 – Comisioane mediu	
Comisioane mediu	250 €
Secțiunea S3 – Marcare dintr-o lovitură	
Beneficiu marcă dintr-o lovitură	250 €
Secțiunea T – Acoperire nuntă	
Acoperire nuntă, maximum	5.000 €
- Limită articol unic	2.000 €
- Limită bunuri de valoare în Total	1.000 €
- Video/ Fotografii nuntă	1.000 €
Secțiunea U – Furt/Atac ATM	
Furt/Atac ATM, maximum pe an	600 €
- Per eveniment	300 €

Secțiunea V – Protecție cumpărare	
- Limită per perioadă de 365 zile	5.000 €
- Limită per Incident	1.000 €
- Limită articol unic	500 €
- per Articol Excedentar	75 €

NOTĂ IMPORTANTĂ

1. **Condițiile medicale pre-existente** nu sunt acoperite.
2. Vă rugăm nu **scurtați** nicio **călătorie** fără a contacta **AXA Assistance** – Vezi pagina 7.
3. Pentru a fi eligibil să primiți indemnizațiile din cadrul acestei Anexa cu Indemnizații trebuie să plătiți întreaga dvs. **călătorie, articolul eligibil** din Secțiunea V – Protecție cumpărare și comisioanele de mediu din Secțiunea S3 – Lipsă din pachet indemnizații, în totalitate cu Cardul **dvs.** Visa Platinum .
4. Toate sumele de indemnizații listate în **Tabelul cu indemnizații** sunt per **beneficiar** per **călătorie** dacă nu se menționează altfel (excluzând Secțiunea V - Protecție cumpărare).
5. Traducerea în limba română a prezentului document poate fi folosită numai cu scop informativ, textul în limba engleză prevalând în cazul disputelor sau litigiilor.

INTRODUCERE

INFORMAȚII IMPORTANTE

Acest document nu este un contract de asigurare ci rezumă o poliță de asigurare deținută de Banca Comercială Română SA (BCR) care asigură indemnizații și acoperire pentru **Deținătorii** de Visa Platinum Card. Polița de asigurare este emisă de Inter Partner Assistance cu numărul de poliță 5531501.

Polița asigură indemnizații și acoperire pentru **Deținătorii** de Visa Platinum Card. Polița este deținută de Banca Comercială Română SA of Bucharest - Sector 3, B-dul Regina Elisabeta 5, România, cod poștal 030016, care este singurul deținător al poliței și doar aceasta are drepturi directe în cadrul contractului de asigurare față de asigurător. Aceste drepturi sunt deținute în beneficiul (și păstrate) pentru **Deținătorii** de Visa Platinum Card ai BCR. Acest document rezumă indemnizațiile disponibile în cadrul poliței pentru **Deținătorii** de Visa Platinum Card ai BCR; aceasta nu conferă **Deținătorilor** de Visa Platinum Card ai BCR drepturi directe în cadrul poliței. Este necesară conformarea strictă cu termenii și condițiile poliței **noastre** pentru ca **dvs.** să primiți un beneficiu.

Conform regulilor de Conduită în afaceri ale Autorității pentru Servicii Financiare de Asigurare, **Deținătorii** de Visa Platinum Card ai BCR nu vor fi clienți ai Inter Partner Assistance sau ai Băncii Comerciale Române SA. Prevederile referitoare la aceste indemnizații de asigurare pentru **Deținătorii** de Visa Platinum Card ai BCR nu se încadrează în regulamentul Autorității pentru Servicii Financiare.

ELIGIBILITATE

Indemnizațiile rezumate în acest document depind de existența **dvs.** ca **Deținător** al unui Visa Platinum Card BCR valabil în momentul oricărui incident care dă naștere la cereri de despăgubire. Banca Comercială Română SA vă va notifica dacă există orice modificare materiale ale poliței sau dacă aceasta este anulată sau expiră fără reînnoirea în termeni echivalenți.

Acesta este ghidul **dvs.** privind indemnizațiile. El conține detalii privind indemnizațiile, condițiile și cazurile de excludere referitoare la **Deținătorii** de BCR Visa Platinum Card și reprezintă baza de la care sunt rezolvate toate cererile de despăgubiri.

LEGEA APLICABILĂ ACESTOR INDEMNIZAȚII

Aceste indemnizații vor fi guvernate de legile din România dacă **noi** nu am convenit în mod specific altfel.

UTILIZAREA DATELOR DVS. PERSONALE

Dacă **dvs.** acceptați aceste indemnizații înseamnă că sunteți de asemenea de acord că **noi** putem să:

- a) dezvăluim și să utilizăm informații despre **dvs.** și indemnizațiile dvs. – inclusiv informații privind situația **dvs.** medicală și sănătatea – companiilor din cadrul AXA Assistance Group din toată lumea, partenerilor **noștri**, furnizorilor de servicii și agenților pentru a administra și servi acoperirea **dvs.** pentru a prelucra și colecta plățile relevante acesteia și pentru a preveni fraudă;
- b) întreprindem toate cele de mai sus în cadrul și în afara Uniunii Europene (UE). Aceasta include procesarea informațiilor **dvs.** în țările în care legile privind protecția datelor nu sunt atât de cuprinzătoare ca în UE. Cu toate acestea, **noi** am luat măsurile adecvate pentru a asigura același nivel (sau echivalent) de protecție a informațiilor **dvs.** în alte țări și în UE; și
- c) monitorizăm și/sau să înregistrăm apelurile **dvs.** telefonice referitoare la acoperire pentru a asigura niveluri constante de servire și pentru funcționarea contului.

noi utilizăm tehnologie avansată și practice bine definite ale salariaților pentru a asigura că informațiile **dvs.** sunt prelucrate prompt, exact și complet și conform cu legea aplicabilă privind protecția datelor.

Dacă doriți să știți ce informații sunt deținute despre **dvs.** de AXA Assistance Group, vă rugăm scrieți la:

AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, Surrey, RH1 1PR United Kingdom

Pentru acest serviciu se poate percepe o taxă, conform legii. Orice informații care se constată că sunt incorecte vor fi corectate prompt.

ASIGURĂTORUL

Indemnizațiile din cadrul acestei polițe sunt furnizate de AXA Travel Insurance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland, CRO Nr. 426087, un intermediar de asigurări, autorizația Băncii Centrale a Irlandei Nr. C47421 și protejat prin asigurare de Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland, CRO Nr. 906006, autorizația Băncii Centrale a Irlandei Nr. C47746, care este o sucursală a Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Bruxelles, RCB/HRB 394025, o companie de asigurări belgiană autorizată de l'Autorité des Services et Marchés Financiers. Toate acestea sunt companii membre ale AXA Assistance Group.

VALIDITATEA INDEMNIZAȚIILOR

Acest document constituie o dovadă valabilă a indemnizațiilor doar dacă este emis împreună cu un BCR Visa Platinum Card valabil.

CUPRINS

NOTĂ IMPORTANTĂ.....	3
INTRODUCERE.....	3
CUPRINS.....	4
DEFINIȚII.....	4
CONDIȚII GENERALE.....	7
CONDIȚII SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE.....	7
CONDIȚII DE CERERE DE DESPĂGUBIRE.....	7
SERVICII DE URGENTĂ ȘI MEDICALE.....	8
ACORDURI RECIPROCE DE SĂNĂTATE.....	9
EXCLUDERI GENERALE.....	9
EXCLUDERI SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE.....	9
SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI.....	10
SISTEM DE INDEMNIZAȚII.....	11
SECȚIUNEA A – CONSILIERE CĂLĂTORIE.....	11
SECȚIUNEA B – ASISTENȚĂ CĂLĂTORIE.....	11
SECȚIUNEA C – TAXE DE ANULARE SAU SCURTARE.....	12
SECȚIUNEA D – PLECARE RATATĂ/LEGĂTURĂ RATATĂ.....	13
SECȚIUNEA E – PLECARE ÎNTĂRZIATĂ/ABANDONARE.....	13
SECȚIUNEA F – ÎNTĂRZIERE BAGAJE ȘI ÎNTĂRZIERE PRELUNGITĂ BAGAJE.....	14
SECȚIUNEA G – REFUZUL INVOLUNTAR AL ÎMBOARĂRII.....	14
SECȚIUNEA H – URGENTĂ MEDICALĂ ȘI ALTE CHELTUIELI.....	14
SECȚIUNEA I – INDEMNIZAȚII SPITAL.....	15
SECȚIUNEA J – SERVICII DE URGENTĂ LA DOMICILIU.....	16
SECȚIUNEA K – BAGAJE, BANI PERSONALI ȘI PAȘAPORT.....	16
SECȚIUNEA L – ACCIDENT DE CĂLĂTORIE.....	17
SECȚIUNEA M – RĂSPUNDEREA PERSONALĂ.....	17
SECȚIUNEA N – CHELTUIELI ȘI ASISTENȚĂ JURIDICĂ ÎN STRĂINĂTATE.....	18
SECȚIUNEA O – INDEMNIZAȚII ÎN CAZ DE CATASTROFĂ.....	18
SECȚIUNEA P – INDEMNIZAȚII RĂPIRE.....	18
SECȚIUNEA Q – INDEMNIZAȚII AFACERE.....	18
SECȚIUNILE R1, R2, R3 și R4 SPORTURI DE IARNĂ.....	19
SECȚIUNEA R1 – ECHIPAMENT DE SCHI ȘI ÎNCHIRIERE ECHIPAMENT DE SCHI.....	19
SECȚIUNEA R2 - SKI PACK.....	19
SECȚIUNEA R3 – ÎNCHIDERE PISTE.....	20
SECȚIUNEA R4 – ÎNCHIDERE DATORATĂ AVALANȘEI.....	20
SECȚIUNILE S1, S2 și S3 INDEMNIZAȚII GOLF.....	20
SECȚIUNEA S1 – ECHIPAMENT DE GOLF.....	20
SECȚIUNEA S2 – COMISIOANE DE MEDIU.....	20
SECȚIUNEA S3 – INDEMNIZAȚII MARCARE DINTR-O LOVITURĂ.....	21
SECȚIUNEA T – ACOPERIRE PENTRU NUNTĂ.....	21
SECȚIUNEA U – FURT/ATAC ATM.....	21
SECȚIUNEA V – PROTECȚIE CUMPĂRARE.....	22
PROCEDURA PRIVIND RECLAMAȚIILE.....	23

DEFINIȚII

Orice cuvânt sau expresie căreia i se dă un înțeles specific va avea același sens peste tot în acest Program de Indemnizații. Pentru ușurința lecturii, definițiile sunt scoase în evidență prin îngroșare.

Deținător poliță

– Banca Comercială Română SA (BCR), instituție de credit română, companie pe acțiuni administrată în sistem dual, al cărei sediu social este în București, Sector 3, B-dul Regina Elisabeta 5, România, cod poștal 030016.

Dvs./a/al dvs/ beneficiar(i)

– **Deținătorul Cardului** și familia sa. Beneficiarii sunt acoperiți pentru indemnizații atunci când călătoresc independent unul de altul. Călătoria dvs. trebuie achitată în întregime cu cardul BCR Visa Platinum. Cardul BCR Visa Platinum trebuie de asemenea folosit la Secțiunea S3 – Indemnizații marcare dintr-o lovitură și Secțiunea V – Protecție cumpărare,

Noi/nouă/a/al nostru

– AXA Travel Insurance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda, și/sau Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda, și/sau Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Bruxelles. Toate acestea sunt companii membre ale AXA Assistance Group.

AXA Assistance

– AXA Assistance Services Europe Limited, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda, Furnizorul de Servicii de Asistență, CRO N°426085, numit de AXA Travel Insurance pentru a organiza și furniza serviciile și indemnizațiile aferente acestei polițe.

Bagaje

– bagaje, îmbrăcăminte, obiecte personale și alte articole care vă aparțin și care sunt purtate, utilizate sau transportate de dvs. în timpul oricărei călătorii.

Tabel indemnizații

– tabelul listează valorile indemnizațiilor la pagina 1 și 2. Toate indemnizațiile sunt per **beneficiar**, per **călătorie**, exceptând cazurile în care se menționează altfel și excluzând Secțiunea V – Protecție cumpărare.

Rănirea fizică

– o rănire fizică identificabilă pe care susțineți că ați suferit-o datorită unui eveniment brusc, neașteptat și specific. Rănirea ca rezultat al expunerii inevitabile a dvs. unui elemente periculoase va fi considerată **rănire fizică**.

Echipament afacere

– obiectele folosite de dvs. pentru a vă susține activitatea, incluzând obiecte de birou care sunt portabile, incluzând, dar fără limitare, computere personale, telefoane și calculatoare.

Asociat de afaceri

– orice persoană a cărei absență din afacere pentru o zi sau mai multe zile întregi în același timp cu absența dvs. împiedică continuarea adecvată a afacerii.

Deplasare în interes de serviciu

- o **călătorie** întreprinsă total sau parțial în scopuri de afaceri dar care exclude **munca manuală**.

Deținătorul cardului

– deținătorul unui card Visa Platinum valabil și cu contul fără datorii în momentul incidentului.

Rudă apropiată

– mamă, tată, soră, frate, soție, soț, fiică, fiu, bunic, nepot, socru, ginere, noră, cumnat, părinte vitregi, copii vitregi, soră vitregă, frate vitreg, copil adoptat, tutore legal, pupilă legală, partener sau logodnic/ă sau Partener după Codul Civil (orice **cuplu**, inclusiv de același sex, între-o relație de drept civil sau care au coabitat timp de cel puțin 6 luni).

Cuplu

– **Deținătorul cardului** și oricare dintre logodnicul/a, soțul/partenerul său care este rezident în mod normal la aceeași adresă.

Țara de reședință

– țara în care **dvs.** aveți reședința legală și țara în care este emis cardul **dvs.**

Scurtare

– abandonarea **călătoriei** prin întoarcerea direct în **țara dvs. de reședință** sau prin internarea într-un spital din străinătate pentru mai mult de 48 de ore ca pacient și apoi repatrierea direct din spital în **țara dvs. de reședință**.

Familie

– soțul sau partenerul legal al **Deținătorului Cardului**, copiii lor, copii vitregi sau adoptați sub 19 ani sau între 19 și 21 de ani dacă sunt la școală program de zi.

Echipament de golf

- crosese de golf, mingile de golf, rucsacul de golf, trolitul de golf, și pantofii de golf care fac parte din **bagajul dvs.**

Marcare din prima lovitură

– îndepărtarea de ținta de golf în timpul unui meci de golf și marcarea dintr-o singură lovitură.

Acasă

– locul **dvs.** normal de reședință în **țara dvs. de reședință**.

Baza ocazională

– participarea la sporturi care nu sunt singurul sau principalul motiv al **călătoriei dvs.**

Condiție(ii) medicală(e)

– orice afecțiune, boală sau rănire.

Medic generalist

– un membru calificat și înregistrat practicant al profesiei medicale care nu este înrudit cu **dvs.** sau cu o altă persoană cu care călătoriți.

Perioada asigurării

– orice **călătorie** care nu depășește 30 de zile, începând și terminându-se în **țara dvs. de reședință**.

În cadrul Secțiunii C – Acoperirea pentru anulare va fi operațională din momentul în care plățiți **călătorie** și se termină la începutul **călătoriei dvs.** Pentru toate celelalte secțiuni ale Sistemului de Indemnizații, asigurarea începe în momentul în care părăsiți **casa dvs.** sau hotelul, sau sediul afacerii **dvs.** (oricare dintre acestea este ultimul) pentru a începe călătoria și se termină în momentul în care vă reîntoarceți acasă, la hotel sau la sediul **dvs.** (oricare dintre acestea este primul) la încheierea **călătoriei**. Trebuie să faceți cererea de despăgubire întâi fața de asiguratorul **dvs.** privat de sănătate pentru orice cheltuieli medicale rapide efectuate în străinătate până la limita beneficiului **dvs.**

Perioada de asigurare se prelungeste automat cu perioada de întârziere în cazul în care revenirea **dvs. în țara de reședință** este întârziată inevitabil datorită unui eveniment acoperit prin acest Sistem de Indemnizații.

Bunuri personale

- **bagaje, echipament de afaceri, echipament de schi, echipament de golf, cadouri de nuntă și/sau îmbrăcămintea pentru nuntă.**

Bani personali

- bancnote, valută pe hârtie și monede în uz, securi de călătorie sau de alt fel, ordine poștale sau bancare, cupoane sau vouchere pre-plătite, tichete de călătorie, vouchere de hotel și pașaport, toate deținute pentru folosință personală.

Condiție(ii) medicală (e) pre-existentă (e)

– orice condiție medicală sau mentală existentă înainte de călătoria **dvs.** și/sau care vă provoacă durere sau disconfort fizic sau care vă limitează grav mobilitatea, incluzând, (dar fără a se limita la acestea):

1. o condiție pentru care **sunteți** pe o listă de așteptare sau știți că aveți nevoie de o operație, tratament cu internare, sau o investigație într-un spital, clinică sau un sanatoriu;
2. o condiție pentru care ați fost trimis la un specialist sau cauza unui tratament cu internare în decurs de un an înainte de **călătoria dvs.**;
3. orice condiție mentală incluzând frica de zbor sau alte fobii legate de călătorie;
4. o condiție pentru care nu vi s-a stabilit un diagnostic;
5. o condiție pentru care un **medic generalist** v-a furnizat o prognoză de boală terminală;
6. orice circumstanțe de care aveți cunoștință că ar putea da naștere în mod rezonabil la o cerere de despăgubire pe baza acestui Sistem de Indemnizații.

Transport public

– orice avion, vapor, tren sau autocar autorizat oficial, la care v-ați făcut rezervare pentru călătorie.

Echipament de schi

– schiuri (inclusiv legăturile), bocanci de schi, bețe de schi, snowboards și căști.

Sporturi și alte activități

– activitățile listate la pagina 10-11 efectuate **ocazional**.

Limite teritoriale

– peste tot în lume, excluzând **țara dvs. de reședință** pentru Indemnizațiile Medicale de la Secțiunea H – Indemnizații pentru urgențe medicale și alte indemnizații și Secțiunea I – Indemnizații spital și Secțiunea U – Furtul ATM. Orice călătorie doar în interiorul țării de reședință este acoperită doar acolo unde v-ați rezervat în avans cel puțin două nopți de cazare la un hotel, motel, tabără de vacanță, cameră cu pat și mic dejun, cabană de vacanță sau orice altă cazare similară închiriată pentru un anume preț.

Terorism

– un act, incluzând dar nu limitat la aceasta, utilizarea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea de către orice persoane sau grup(uri) de persoane, fie acționând singure, fie în numele sau în legătură cu orice organizație (ii) sau guverne, angajate în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a instaura frica asupra publicului și/sau a oricărei părți a acestuia.

Călătorie

- orice vacanță sau deplasare în interes de serviciu sau de plăcere efectuată de **dvs.** în cadrul **limitelor teritoriale și în perioada de asigurare**.

Orice **călătorie** efectuată exclusiv în **țara de reședință** este acoperită doar acolo unde v-ați rezervat în avans cel puțin două nopți de cazare într-un hotel, motel, tabără de vacanță, cameră cu pat și mic dejun, cabană de vacanță sau orice altă cazare similară închiriată pentru un anume preț.

Neasistat

– atunci când **dvs.** nu aveți o imagine completă și nu sunteți în măsură să preveniți o intervenție neautorizată asupra proprietății sau vehiculului **dvs.**

Bunuri de valoare

– bijuterii, aur, argint, metal prețios sau articole cu pietre prețioase sau semiprețioase, ceasuri, blănuri, articole din piele, aparate foto, camere video, echipament audio video de televiziune computerizată și telecomunicații (inclusiv CD-uri, DVD-uri, casete, pelicule, cartușe și căști), jocuri pe calculator și echipamentele asociate, telescoape, binocluri, DVD portabile, ipod-uri, MP3 și MP4.

Îmbrăcăminte de nuntă

– rochie, pantofi și alte accesorii cumpărate special pentru nuntă și machiaje, produse de coafor și flori plătite și cumpărate pentru nuntă și care fac parte din **bagajul dvs.**

CONDIȚII GENERALE

Aceste condiții se aplică pentru întreg Sistemul de Indemnizații. **Dvs.** trebuie să vă conformați cu următoarele condiții pentru a beneficia de protecția integrală a Sistemului de Indemnizații. Dacă nu vă conformați, noi putem, la latitudinea noastră, să refuzăm să admitem cererea **dvs.** de despăgubire sau putem reduce valoarea oricărei pretenții de plată.

1. ASIGURARE DUBLĂ

Dacă în momentul producerii oricărui incident care duce la o cerere de despăgubire în cadrul acestui Sistem de Indemnizații există o altă asigurare care acoperă aceeași pierdere, daună, cheltuielă sau datorie, noi nu vom plăti mai mult decât partea noastră proporțională (nu se aplică Secțiunii L – Accident de Călătorie). În cadrul Secțiunii H – Urgență medicală și alte cheltuieli – asigurătorul **dvs.** privat de sănătate trebuie să plătească prima sumă conform celor stabilite în politica sa, iar noi vom începe să acoperim odată ce limita respectivă a fost atinsă.

Trebuie să faceți întâi cerere de despăgubire către asigurătorul **dvs.** privat de sănătate, furnizorul de stat de sănătate și/sau alt asigurător de călătorie pentru orice cheltuieli medicale de internare în străinătate până la toate limitele aplicabile.

2. PRECAUȚII REZONABILE

Trebuie să luați și să faceți să fie luate toate măsurile rezonabile de precauție pentru a evita rănirea, boala, afecțiunea, pierderea, furtul sau dauna și să luați sau să faceți să fie luate toate măsurile practicabile pentru a vă proteja proprietatea contra pierderii sau avarierii și pentru recuperarea proprietății pierdute sau furate.

3. LIMITA MAXIMĂ DE VÂRSTĂ

Limita maximă de vârstă pentru indemnizații este de 65 de ani inclusiv.

4. ASISTENȚĂ ÎN CAZ DE SCURTARE

În cazul unei **scurtări** care cere revenirea **dvs.** mai devreme acasă, trebuie să contactați **AXA Assistance**. Serviciul este disponibil și funcționează 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an pentru consiliere și asistență pentru reîntoarcerea **dvs. acasă**. **AXA Assistance** va aranja transportul acasă în cazul în care ați fost înștiințat despre o boală gravă, decesul unei rude apropiate acasă.

CONDIȚII SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE

1. Trebuie să raportați toate incidentele de pierdere, furt sau încercare de furt al **bunurilor personale** către Poliția locală în decurs de 24 de ore de la descoperire și să obțineți un raport scris. Un Report al Reprezentanților Vacanței nu este suficient.
2. Pentru bunurile avariate în decursul **călătoriei dvs.** trebuie să obțineți un raport oficial de la o autoritate locală adecvată.
3. Dacă **bunurile dvs. personale** sunt pierdute, furate sau avariate în timp ce se află în grija transportatorului, companiei de transport, autorității sau hotelului, trebuie să raportați aceasta în scris, cu detalii privind pierderea, furtul sau avariarea și să obțineți un raport oficial de la o autoritate locală adecvată. Dacă **bunurile dvs. personale** sunt pierdute, furate sau avariate în timp ce se află în grija unei companii aeriene, trebuie:
 - a) să obțineți un Raport de Încălcare a Proprietății din partea companiei aeriene.
 - b) să transmiteți o notificare oficială scrisă a cererii **dvs.** de despăgubire către compania aeriană în intervalul de timp menționat în condițiile lor de transport (vă rugăm păstrați o copie).
 - c) să păstrați toate biletele de călătorie și cupoanele pentru a fi anexate dacă se ridică vreo pretenție în cadrul Sistemului de Indemnizații.
4. Trebuie să furnizați o chitanță originală sau dovada proprietății bunurilor pierdute, furate sau avariate pentru a vă fundamenta pretenția.
5. Chitanțele pentru bunurile pierdute, furate sau avariate trebuie păstrate pentru a vă fundamenta pretenția.
6. Plata se va efectua pe baza valorii proprietății în momentul avarierii, pierderii sau furtului acesteia. Se va face o scădere a valorii pentru uzură, rupere și pierderea valorii în funcție de vechimea proprietății.

CONDIȚII DE CERERE DE DESPĂGUBIRE

Aceste condiții se aplică la întreaga **dvs.** poliță. Trebuie să vă conformați cu următoarele condiții pentru a beneficia de protecția integrală a poliței **dvs.** Dacă nu vă conformați, noi putem, la latitudinea noastră, să refuzăm să admitem cererea **dvs.** de despăgubire sau putem reduce valoarea oricărei pretenții de plată.

Primul lucru pe care trebuie să-l faceți:

Noi vă recomandăm să vă verificați acoperirea. Vă rugăm să citiți secțiunea adecvată a poliței pentru a vedea exact ce cuprinde și ce nu este acoperit, notând orice condiții, limitări sau excluderi.

Dacă ați suferit o rănire fizică, boală, pierdere, furt sau daună trebuie imediat să:

1. sunați **AXA Assistance** la +49 89 500 70 5459 pentru a raporta urgența medicală, solicitarea de repatriere, să raportați orice pierdere, furt sau daună.

2. informați o secție de Poliție locală din țara în care s-a petrecut incidentul și să obțineți un raport de infracțiune sau de încălcare a proprietății.
3. luați toate măsurile rezonabile pentru recuperarea proprietății lipsă.
4. luați toate măsurile rezonabile pentru prevenirea unui alt incident.

Ce trebuie să faceți după ce ați depus cererea de despăgubire:

1. Să **ne** spuneți și să **ne** furnizați detalii complete în scris imediat dacă cineva vă consideră răspunzător pentru o daună asupra proprietății lor sau o **rănire fizică** asupra lor. Trebuie să ne trimiteți imediat orice titlu executoriu sau somație, scrisoare de cerere de despăgubire sau alt document.
2. Dacă **noi** vă solicităm aceasta, trebuie să ne transmiteți detaliile scrise ale cererii **dvs.** de despăgubire în decurs de 31 de zile.
3. **Dvs.** sau reprezentanții **dvs.** legali trebuie să furnizeze, pe propria cheltuială, toate informațiile, dovezile, detaliile asigurării casei, certificate medicale și asistența de care puteți avea nevoie.
4. **Dvs.** trebuie să furnizați toate facturile, chitanțele și rapoartele **dvs.** originale, etc.

Ce nu trebuie să faceți:

1. nu trebuie să acceptați sau să refuzați orice cerere de despăgubire ridicată de altcineva contra **dvs.** sau să faceți vreun aranjament cu acesta.
2. nu trebuie să abandonați nicio proprietate de care trebuie să ne ocupăm **noi**.
3. nu trebuie să aruncați nici un obiect avariat deoarece **noi** trebuie să le vedem.

Noi suntem îndreptățiți să preluăm orice drepturi pentru apărarea sau decontarea în cazul oricărei cereri de despăgubire ridicată în numele **dvs.** în beneficiul nostru contra oricărei alte părți. **Noi** suntem îndreptățiți să intrăm în posesia proprietății asigurate și să tratăm orice situație de salvare a acesteia. **Noi** putem, de asemenea, să urmărim orice cerere de despăgubire pentru a recupera orice sumă datorată de la o terță parte în numele oricui care solicită acoperire în cadrul acestei polițe.

Noi ne rezervăm dreptul de a **vă** solicita să **vă** supuneți unei examinări medicale independente pe cheltuiala **noastră**. De asemenea putem să **vă** cerem și vom plăti o examinare post-mortem.

Noi putem refuza să **vă** rambursăm orice cheltuieli pentru care **dvs.** nu puteți să ne furnizați chitanțe sau facturi.

FRAUDĂ

Dvs. nu trebuie să acționați într-o manieră frauduloasă. Dacă **dvs.** sau orice care acționează pentru **dvs.**:

1. faceți o cerere de despăgubire știind că ea este falsă sau exagerată într-un mod fraudulos în orice fel, sau
2. faceți o declarație pentru a susține o cerere de despăgubire știind că declarația este falsă în orice privință, sau
3. transmiteți un document pentru a susține o cerere de despăgubire știind că documentul poate fi falsificat sau fals în orice privință, sau
4. faceți o cerere de despăgubire referitoare la orice pierdere sau daună cauzată de **dvs.** printr-un act voluntar sau cu aprobarea **dvs.**

În acest caz

- a) **noi** nu vom plăti dauna
- b) **noi** nu vom plăti nicio altă cerere de despăgubire care a fost sau va fi făcută în cadrul poliței
- c) **noi** putem, la latitudinea noastră, să declarăm polița nulă
- d) **noi** vom fi îndreptățiți să recuperăm de la **dvs.** valoarea oricărei cereri de despăgubire deja plătită în cadrul poliței
- e) **noi** putem informa poliția cu privire la circumstanțe.

SERVICIILE DE URGENȚĂ ȘI MEDICALE

Contactați **AXA Assistance** la telefonul: +49 89 500 70 5459

În cazul unei boli grave sau al unui accident care ar putea duce la un tratament cu internare, sau înainte de orice aranjamente pentru repatriere, sau în cazul unei **scurtări** care să necesite revenirea **dvs.**, acasă mai devreme, sau în cazul în care calculați cheltuieli medicale mai mari de €500, **dvs.** trebuie să contactați **AXA Assistance**. Serviciul este disponibil pentru **dvs.** și funcționează 24 de ore, 365 de zile pe an pentru consiliere, asistența, aranjamente pentru internare în spital, repatriere și autorizarea cheltuielilor medicale. Dacă acest lucru nu este posibil datorită faptului că aveți nevoie de tratament de urgență imediat, **dvs.** trebuie să contactați **AXA Assistance** cât mai curând posibil. Tratamentul medical privat nu este acoperit decât dacă este autorizat în mod specific de **AXA Assistance**.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ ÎN STRĂINĂTATE

AXA Assistance are expertiză medicală, contacte și facilități pentru a **vă** ajuta în cazul în care ați fost rănit într-un accident sau v-ați îmbolnăvit. **AXA Assistance** va aranja de asemenea transportul **dvs.** acasă atunci când acest lucru este considerat necesar din punct de vedere medical, sau dacă ați fost informat despre o îmbolnăvire gravă sau decesul unei **rude apropiate** de **acasă**.

PLATA PENTRU TRATAMENT MEDICAL ÎN STRĂINĂTATE

Dacă ați fost internat într-un spital/clinică în timp ce sunteți în afara **țării dvs. de reședință**, **AXA Assistance** va aranja plata directă la spital/clinică a tuturor cheltuielilor medicale acoperite prin Sistemul de Indemnizații. Pentru a profita de aceste indemnizații, cineva trebuie să contacteze **AXA Assistance** în numele **dvs.** cât mai curând posibil.

Pentru un tratament fără spitalizare, trebuie să plătiți spitalului/clinicii **dvs.** înșivă și să solicitați returnarea cheltuielilor medicale de la **noi** în **țara dvs. de reședință**. Fiți atent la solicitările de a semna pentru tratamente suplimentare sau pentru taxe în plus. Dacă aveți îndoieli privind orice astfel de solicitări, **vă** rugăm sunați la **AXA Assistance** pentru îndrumări.

ACORDURI RECIPROCE DE SĂNĂTATE

UNIUNEA EUROPEANĂ (UE), ZONA ECONOMICĂ EUROPEANĂ (EEA) ȘI ELVEȚIA

Dacă **dvs.** sunteți rezident în Comunitatea Europeană, sunteți îndreptățit la asistență medicală prin sistemul public în țările Uniunii(UE) în Zona Economică Europeană (EEA) și în Elveția dacă vă îmbolnăviți sau sunteți rănit în decursul șederii **dvs.** temporare în aceste spații.

Dacă **dvs.** călătoriți în altă țară a UE/EEA sau în Elveția, **noi** vă recomandăm cu tărie să solicitați și să obțineți Cardul European de Asigurări de Sănătate pentru **dvs.** și/sau familie și să **vă** asigurați că orice tratament medical vă este furnizat în spitale sau de către doctori care lucrează conform termenilor acordului reciproc de sănătate, dacă **AXA Assistance** nu este de acord cu alți termeni. Dacă sunteți internat într-o clinică privată, puteți fi transferat către un spital public imediat ce transferul poate fi aranjat în siguranță.

EXCLUDERI GENERALE

Aceste excluderi se aplică la întreg Sistemul **dvs.** de Indemnizații. **Noi** nu vom plăti pentru cererile care derivă direct sau indirect din:

1. Război, invazie, acte ale dușmanilor străini, ostilități și operațiuni de război (fie că este război declarat sau nu), război civil, revoltă, **terorism**, revoluție, insurecție, tulburări civile care iau proporțiile sau ajung la stadiul de război, putere militară sau uzurparea puterii, dar această excludere nu se va aplica la pierderile din cadrul Secțiunii H – Urgența medicală și alte cheltuieli, a Secțiunii I – Indemnizații spital și a Secțiunii I – Accident de Călătorie decât dacă acele pierderi sunt cauzate de un atac nuclear, chimic sau biologic, sau dacă perturbările aveau deja loc la începutul oricărei călătorii.
2. Iradiere ionizantă sau contaminare cu radioactivitate de la orice deșeu nuclear, din combustia combustibilului nuclear, radioactiv, toxic, exploziv sau cu alte proprietăți ocazionale a oricărui compus nuclear sau componentă nucleară a unui astfel de compus.
3. Pierderea, distrugerea sau avarierea ocazionată direct de undele de presiune provocate de avion și de alte dispozitive aeriene care zboară la viteze sonice sau supersonice.
4. Participarea **dvs.** la sau practicarea oricărui sport sau activități care nu este menționată în lista de **Sporturi și Activități** de la pagina 10 - 11.
5. Angajarea **dvs.** în sau practicarea de: muncă manuală implicând utilizarea echipamentelor periculoase legate de o profesie sau meserie, zbor, exceptând în calitate de pasager plătit de bilet într-un avion de pasageri pe deplin autorizat, folosirea de vehicule motorizate cu două sau trei roți dacă nu aveți un permis de conducere emis **în țara dvs. de reședință** care să vă permită să utilizați astfel de vehicule, activități de divertisment profesionist, sporturi profesionale, curse (altele decât pe jos), curse de mașini și concursuri de mașini sau orice teste de viteză sau rezistență.
6. Practicarea de către **dvs.** a următoarelor sporturi de iarnă: schi în afara pistei fără ghid, schi în pofida avertismentelor sau sfaturilor autorităților locale, schi Nordic, hochei pe gheață, bob, tobogan, schi heli, schi acrobatic, schi cu salturi, schi cu sărituri, schi jumping, schi alpin, schi pe ghețar, schi snowcat, carting pe zăpadă sau utilizarea de sănii bob, sanie sau cadru.
7. Îmbolnăvirea **dvs.** intenționată sau sinuciderea sau încercarea de sinucidere, boli cu transmise sexuală, abuz de solvenți, abuz de alcool, utilizarea medicamentelor (altele decât cele luate conform tratamentului prescris și sub îndrumarea unui **medic generalist**, dar nu pentru tratarea dependenței de droguri sau de alcool), auto-expunerea la pericole inutile (exceptând în încercarea de a salva o viață omenească).
8. O condiție pe care o aveți și datorită căreia un **medic generalist** v-a sfătuit să nu călătoriți sau ați ar fi făcut aceasta dacă v-ați fi hotărât să-i cereți sfatul.
9. O condiție datorită căreia călătoriți cu intenția de a obține tratament medical (inclusiv operație sau investigații) sau consiliere **în afara țării dvs. de reședință**.
10. O condiție pentru care nu luați tratamentul recomandat sau medicația prescrisă conform îndrumărilor unui **medic generalist**.
11. Hotărârea **dvs.** de a călători în ciuda oricăror cerințe de sănătate stipulate de transportator, de agenții de manevrare sau de alt furnizor de **transport public**.
12. **Propria dvs.** acțiune ilegală sau orice proceduri penale împotriva **dvs.**
13. Nu se acoperă nicio cerere de despăgubire prin care **dvs.** sunteți îndreptățit la despăgubire conform oricărei alte asigurări, inclusiv orice sume recuperabile din orice altă sursă, cu excepția celor referitoare la orice surplus peste sumă care n-a fost acoperit de o astfel de altă asigurare, sau orice sumă recuperabilă din orice altă sursă, dacă indemnizațiile acesteia n-au fost încasate.
14. Dacă **noi** nu prevedem acoperirea în cadrul acestei asigurări, orice altă pierdere, daună sau cheltuială suplimentară care rezultă din evenimentul pentru care **dvs.** faceți cerere de despăgubire. Exemple de astfel de pierderi, daune sau cheltuieli suplimentare sunt costul înlocuirii închizătoarelor în urma pierderii cheilor, costul implicat pentru elaborarea unei cereri de despăgubire sau pierderea câștigurilor în urma unei **răniri corporale** sau îmbolnăvirii.
15. Sarcini operaționale ca membru al Forțelor Armate.
16. Călătoria **dvs.** într-o țară sau zonă specifică sau la un eveniment unde o agenție guvernamentală din **țara dvs. de reședință** sau Organizația Mondială a Sănătății a anunțat public că nu recomandă să se călătorească, sau care se află oficial sub embargoul Națiunilor Unite.

EXCLUDERI SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE

1. Pierderea, furtul sau avarierea **bunurilor de valoare** sau **bani personali lăsați nesupravegheați** în orice moment (inclusiv într-un vehicul sau în custodia transportatorilor) dacă nu au fost depozitate în seiful unui hotel sau într-o cutie de valori încuiată.
2. Pierderea, furtul sau avarierea **bunurilor de valoare** aflate într-un vehicul **nesupravegheat**:
 - a) pe timpul nopții între orele 21 și 8.00 (ora locală), sau
 - b) în orice moment orele 8.00 și 21 (ora locală) dacă nu se află într-un spațiu încuiat separat de compartimentul pasagerilor pentru vehiculele cu compartimente de bagaje, sau pentru acele vehicule cu un compartiment încuiat

separat în interiorul vehiculului și acoperit, ferit de pătrunderea forțată sau violentă în vehicul confirmată printr-un raport al poliției.

3. Pierderea sau avarierea datorată întârzierii, confiscării sau deteriorării în vamă sau de către alte autorități.
4. Pierderea, furtul sau avarierea checurilor altele decât cele de călătorie, a banilor, ordinelor poștale sau de plată, cupoanelor pre-plătite sau voucherelor, biletelor de călătorie, cardurilor de credit/debit sau de tip charge card.
5. Pierderea, furtul sau avarierea pietrelor prețioase nemontate, lentilelor de contact sau de cornee, ochelarilor, aparatelor auditive, aparatelor dentare sau medicale, cosmetice, antichități, instrumente muzicale, acte, manuscrise, titluri, bunuri perisabile, biciclete și daune produse geamantanelor (dacă geamantanele nu sunt complet neutilizabile ca rezultat al unei singure situații de avariere).
6. Pierderea, sau avarierea datorată crăpării, zgârierii, ruperii sau avarierii porțelanurilor, obiectelor de sticlă (altele decât sticla capacelor de ceas, camerelor de fotografiat, binocurilor sau telescoapelor), porțelanurilor sau altor articole casante sau fragile dacă nu au fost provocate de foc, furt sau accident de avion, de vapor, de tren sau vehicul în care au fost transportate.
7. Pierderea, sau avarierea datorată spargerii a echipamentelor de sport sau avarierea îmbrăcămintei sportive în timpul folosirii.
8. Cererile de despăgubire care nu sunt susținute de chitanțe originale, dovezi ale proprietății sau evaluări de asigurare ale bunurilor pierdute, furate sau avariate (obținute înainte de pierdere).
9. Pierderea, furtul sau avarierea uneltelor meseriei, accesoriilor de motor sau altor piese folosite în legătură cu afacerea, meseria, profesia sau ocupația **dvs.**
10. Pierderea, sau avarierea cauzată de uzură și rupere, depreciere, deteriorare, condiții atmosferice sau climatice, molii, viermi, orice proces de curățare, reparare sau restaurare, distrugere mecanică sau electrică sau avariere cu lichide.
11. Pierderea, sau avarierea datorată deprecierei valorii, variațiilor ratelor de schimb valutar sau lipsurilor datorate erorii sau omisiunii.
12. Cererile de despăgubire derivate din pierderea sau furtul din locul **dvs.** de cazare dacă nu există dovezi de intrare forțată care să fie confirmate printr-un raport al poliției.
13. Cererile de despăgubire derivate din avarierea datorată scurgerilor de praf sau lichid transportate în efectele personale sau **bagaje**.
14. Cererile de despăgubire derivate din pierderea, furtul sau avarierea **bunurilor personale** transportate ca marfă sau cu un conosament.

SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI

Dvs. sunteți acoperit în cadrul Secțiunii H – Urgența medicală și alte cheltuieli pentru următoarele activități în mod automat, cu condiția ca respectiva activitate să fie efectuată **ocazional**. Acoperirea în cadrul Secțiunii M – Răspundere personală pentru acele sporturi și activități marcate cu * este exclusă.

- Trageră cu arcul (amator)
- Badminton (amator)
- Baseball (amator)
- Baschet (amator)
- Jocuri de plajă
- Bungee Jump (1)
- *Călărie pe cămile/elefanți (ocazional)
- Canotaj (până la gradul 3)
- *Împușcat ținte ușoare
- Cricket (amator)
- Ciclism (altul decât specificat)
- Navigație cu șalupa
- Curse de marș
- Scrimă
- Pescuit
- Fotbal (amator)
- GAA Fotbal (amator)
- Golf (amator)
- Excursii (sub 2,000 metri altitudine)
- Hochei (amator)
- Călărie (până la 7 zile)
- Jet Boating
- *Jet Skiing
- Jogging
- Muncă manuală – bar și restaurant, ospătărită, ospătar, valet, cameriste, pentru perechi și bone și muncă manuală ușoară ocazională la nivelul solului incluzând muncă de vânzare cu amănuntul și culegerea fructelor, dar excluzând uneltele electrice și utilajele.
- Maraton (amator)
- Motociclism până la 50cc
- Netball (amator)
- Muncă ne-manuală (incluzând doar sarcini profesionale, administrative sau funcționărești)
- Orientare turistică
- Urmăriți în exterior
- *Paintball
- Parașutism (pe apă)
- Ascensiuni pe ponei

- Racquetball
- Canotaj pe râu (până la 3 grade)
- Patinaj pe role
- Mers pe role
- Oină
- Vâsliț
- Alergare – sprint/distanțe mari (amator)
- Sail Boarding
- *Navigare pe ape teritoriale
- Scuba Diving¹ până la 30 metri dacă este supravegheat adecvat de un instructor calificat (vezi notele de mai jos)
- Placă cu pânză
- Snorkelling
- Squash (amator)
- Surfing (amator sub 14 zile)
- Tenis (amator)
- Safari cu Tur Operator
- Urmări
- Trekking (sub 2,000 metri altitudine)
- Volei (amator)
- Jocuri de război
- Polo pe apă (amator)
- Schi pe apă (amator)
- Plute (Grad 1 la 3)
- Surfing (amator)
- Yachting (curse/croazieră pe ape teritoriale)

Sporturi de iarnă

- schi ghidat în teritoriu (schi Nordic)
- mono schi
- schi în afara pistelor sau cu placa doar însoțit de un ghid local calificat
- schi
- schi cu placa (snowboarding)
- săniuș

¹ Scuba diving – scuba diving la următoarele adâncimi atunci când aveți următoarele calificări și sunteți îndrumat de un instructor acreditat în dive marshal, de un instructor sau de un ghid și în cadrul îndrumărilor agenției relevante de scufundări sau de training sau a unei organizații:

- PADI Open Water – 18 metri
- PADI Advanced Open Water – 30 metri
- BSAC Ocean Diver – 20 metri
- BSAC Sports Diver – 35 metri
- BSAC Dive Leader – 50 metri

Noi trebuie să fim de acord cu orice calificare echivalentă. Dacă nu dețineți o astfel de calificare, noi vom acoperi doar scufundarea la o adâncime de 18 metri.

SISTEM DE INDEMNIZAȚII

SECȚIUNEA A – CONSILIERE CĂLĂTORIE

CĂ ESTE ACOPERIT

Înainte sau în timpul **călătoriei dvs.** noi vă vom furniza informații privind:

1. cerințele actuale de viză și intrare pentru toate țările. Dacă dețineți un pașaport dintr-o țară, alta decât **țara dvs. de reședință**, trebuie să vă trimitem la ambasada sau consulatul țării respective.
2. cerințele actuale de vaccinare pentru toate țările și informații privind ultimele avertismente ale Organizației Mondiale a Sănătății.
3. previziuni meteo pentru străinătate.
4. limbile specifice vorbite la destinația călătoriei.
5. zonele și diferențele orare.
6. orele de deschidere ale băncilor principale inclusiv informații și consiliere privind acceptabilitatea diferitelor valute și valuta principală utilizată la destinația călătoriei.

SECȚIUNEA B – ASISTENȚĂ CĂLĂTORIE

CĂ ESTE ACOPERIT

În timpul **călătoriei dvs.** noi:

1. **vă** vom asista la procurarea unui avocat și/sau interpret și/sau a avansului pentru orice comisioane juridice sau pentru interpret dacă sunteți arestat sau amenințat cu arestarea în timpul călătoriei, sau vi se cere să discutați cu orice autoritate publică.
2. vom transmite mesaje către **rudetele dvs. apropiate**, colegii de serviciu sau prietenii din **țara dvs. de reședință**.

3. vă vom asista în găsirea bagajului pierdut și vă vom ține regulat la curent cu situația acestuia.
4. vă vom asigura un avans dacă numerarul **dvs.** cecurile de călătorie sau cardurile de credit sunt pierdute sau furate și nu există nici un alt mijloc prin care puteți obține fonduri. Toate avansurile și comisioanele de transfer vă vor fi încasate din contul **dvs.** de Visa Platinum Card dacă nu sunt prevăzute și acceptate dinainte alte mijloace prin care ne puteți returna banii.
5. vă vom asista la obținerea înlocuirii documentelor de călătorie dacă documentele cerute pentru călătorie de reîntoarcere au fost pierdute sau furate. Noi nu vom plăti taxele de emiteră a noilor documente. În cazul în care biletele de călătorie pentru întoarcere sunt pierdute sau furate se va plăti un avans care să permită cumpărarea sau înlocuirea biletului. Toate avansurile și comisioanele de transfer vor fi încasate din contul **dvs.** de Visa Platinum Card dacă nu sunt prevăzute și acceptate dinainte alte mijloace prin care ne puteți returna banii

CONDITII SPECIALE

Orice mențiune din CONDIȚII GENERALE de la pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Costul oricărui avans sau comision de livrare.
2. Orice este menționat la EXCLUDERII GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA C – TAXE DE ANULARE SAU SCURTARE

TREBUIE SĂ CONTACTAȚI ÎNTOTDEAUNA **AXA ASSISTANCE** ÎNAINTE DE SCURTARE Număr de telefon +49 89 500 70 5459

CE ESTE ACOPERIT

Vă vom plăti până la suma menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru orice costuri irecuperabile de călătorie neefectuată și cazare și alte taxe pre-plătite de **dvs.** sau care au fost contractate în vederea plății împreună cu toate cheltuielile rezonabile de călătorie implicate dacă:

- a) anularea **călătoriei** este necesară și inevitabilă; sau
- b) **călătoria** este **scurtată** înainte de terminare;

ca rezultat al oricăruia dintre următoarele evenimente:

1. Moartea, rănirea fizică sau îmbolnăvirea:
 - a) **Dvs.**;
 - b) a oricărei persoane cu care călătoriți sau cu care ați aranjat să călătoriți;
 - c) a oricărei persoane cu care ați aranjat să locuiți temporar;
 - d) a **unei rude apropiate**; sau
 - e) a unui **asociat de afaceri**.
2. Carantină obligatorie, participarea ca jurat sau ca martor la o instanța judecătorească a **dvs.** sau a oricărei persoane cu care călătoriți sau ați aranjat să călătoriți.
3. Șomaj (care justifică plata conform legislației actuale de plată ajutorului de șomaj în **țara dvs. de reședință** și în momentul rezervării **călătoriei** nu exista nici un motiv să credeți că oricine va deveni șomer) al **dvs.** sau al oricărei persoane cu care călătoriți sau ați aranjat să călătoriți.
4. Retrageră permisiilor pentru membrii Forțelor Armate, Poliției, Serviciilor de îngrijire și ambulanță sau salariaților unui Departament Guvernamental cu condiția ca o astfel de anulare sau scurtare să nu fi fost așteptată în mod rezonabil în momentul primirii indemnizațiilor sau a rezervării **călătoriei** (oricare dintre acestea este mai târziu).
5. Poliția vă solicită ca în decurs de 7 zile de la data plecării **dvs.** să rămâneți sau să vă reîntoarceți **acasă** ulterior datorită unor avarii grave produse asupra **casei dvs.** datorate incendiului, avioanelor, exploziei, furtunii, inundației, subzistenței, persoanelor rău voitoare sau furtului.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să obțineți un certificat medical din partea **medicului dvs. generalist** și aprobarea anterioară a **AXA Assistance** pentru a confirma necesitatea revenirii **dvs. acasă** înainte de **scurtarea călătoriei** datorată decesului, **rănirii fizice** sau îmbolnăvirii.
2. Dacă întârziati sau nu notificați agentul de călătorie, tur operatorul sau furnizorul de transport/cazare în momentul în care se constată necesitatea anulării **călătoriei**, răspunderea **noastră** va fi limitată la taxele de anulare care ar fi fost aplicate dacă nu ar fi apărut lipsa înștiințării sau întârzierea ei.
3. Dacă vă anulați **călătoria** datorită **rănirii fizice** sau îmbolnăvirii, trebuie să furnizați un certificat medical din partea **medicului generalist** care tratează persoana rănită sau bolnavă care să confirme că aceasta v-a împiedicat în mod necesar și rezonabil să călătoriți.
4. Dacă mașina pe care intenționați s-o folosiți în **călătorie** este furată sau avariata în decurs de 7 zile de la data plecării, atunci costurile închirierii unei mașini vor fi acoperite și nu se vor plăti costuri de anulare.
5. Orice lucru menționat în CONDIȚIILE GENERALE de la pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. **Condițiile medicale pre-existente** ale **dvs.** sau ale oricui din cadrul capitolului CE ESTE ACOPERIT 1.
2. Costul taxelor și comisioanelor recuperabile de aeroport.
3. Orice cereri de despăgubire derivate direct sau indirect din:
 - a) Șomajul provocat de sau rezultând din comportament inadecvat care duce la concediere sau din demisie sau șomajul voluntar sau în cazul în care un avertisment sau o notificare privind șomajul a fost transmisă înainte de data la care aceste indemnizații să devină efective sau de momentul rezervării oricărei **călătorii** (oricare dintre acestea este primul).
 - b) Circumstanțe cunoscute de **dvs.** înainte de data la care aceste indemnizații să devină efective sau de momentul rezervării oricărei **călătorii** (oricare dintre acestea este primul) care ar fi fost de așteptat în mod rezonabil să ducă la anularea sau **scurtarea călătoriei**.

4. Costurile plătite pentru utilizarea schemei de recompense bazată pe mile de zbor, de exemplu, Air Miles, sau orice scheme de puncte bonus pe card, împărțirea timpului, Garanția Proprietății în Vacanța sau alte scheme de puncte de vacanța și/sau comisioane asociate de întreținere.
5. Sarcină normală, fără nicio **rănire fizică asociată**, îmbolnăvire, deces sau complicație. Această secțiune este concepută să asigure acoperire pentru evenimente neprevăzute, accidente, îmbolnăvire și afecțiuni și naștere normală care nu vor constitui un eveniment neprevăzut.
6. Orice alt lucru menționat la EXCLUDERILE GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA D – PLECARE RATATĂ/LEGĂTURĂ RATATĂ

CÉ ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti, până la suma menționată în **Tabelul de Indemnizații**, pentru cazare suplimentară în mod rezonabil (doar camera) și cheltuielile de călătorie implicate pentru a ajunge la destinația **dvs.** din străinătate, zboruri de legătură în afara **țării dvs. de reședință** sau revenirea în **țara dvs. de reședință** dacă nu reușiți să ajungeți la punctul de plecare internațional la timp pentru îmbarcarea în mijlocul de **transport public** programat la care aveți rezervare pentru **călătoria** internațională inițială datorită:

1. întârzierii unui alt mijloc de **transport public** programat, sau
2. unui accident sau nefuncționării vehiculului în care călătoriți, sau
3. unei greve, acțiuni industriale sau unor condiții meteorologice nefavorabile.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să vă lăsați timp suficient pentru **transportul public** programat sau alt transport care să ajungă la timp și să poată duce la punctul de plecare.
2. **Dvs.** trebuie să obțineți un raport scris de la transportator care să confirme întârzierea și cauza acesteia.
3. **Dvs.** trebuie să obțineți un raport scris de la poliție sau serviciul de urgență pentru depanare dacă vehiculul cu care călătoriți nu mai este funcțional sau este implicat într-un accident.
4. **Dvs.** puteți pretinde despăgubiri doar o dată în cadrul Secțiunii E – Plecare întârziată/Abandonare sau o dată în cadrul Secțiunii D – Plecare ratată/Legătură ratată sau o dată în cadrul Secțiunii G – Refuz involuntar al îmbarcării pentru același eveniment, nu de două ori sau pentru toate cazurile.
5. Orice lucru menționat în CONDIȚIILE GENERALE de la pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Cererile de despăgubiri care derivă direct sau indirect din:
 - a) Grevă sau acțiune industrială în curs sau anunțată public până la data la care aceste indemnizații devine efective sau **dvs.** ați rezervat **călătoria** (oricare dintre acestea este mai devreme).
 - b) Retragerea din serviciu (temporar sau altfel) a unui avion, sau vapor la recomandarea Autorității pentru Aviație sau a Autorității Portuare sau a altui organism similar din orice țară.
 - c) Un accident sau o defecțiune a vehiculului în care călătoriți pentru care nu se furnizează un raport al unor reparatori profesioniști.
 - d) Defectarea oricărui vehicul în care călătoriți dacă vehiculul este proprietatea **dvs.** și nu a fost reparat și întreținut adecvat conform instrucțiunilor fabricantului.
2. Cheltuieli suplimentare dacă operatorul de **transport public** programat a oferit aranjamente de călătorie alternative.
3. Plecare ratată dacă mai puțin de un minim de 2 ore de legătură între zborurile de legătură la un punct de plecare internațional au fost programate sau mai mult, dacă sistemele de rezervare a zborurilor cer perioade mai mari pentru legături.
4. Orice lucru menționat la EXCLUDERILE GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA E – PLECARE ÎNTÂRZIATĂ/ABANDONARE

CÉ ESTE ACOPERIT

Dacă plecarea transportului public programat la care v-ați rezervat să călătoriți este întârziat la punctul final de plecare din sau către **țara dvs. de reședință** timp de cel puțin 4 ore față de orarul de plecare datorită:

- a) grevei sau acțiunii industriale, sau
- b) condițiilor meteorologice nefavorabile, sau
- c) defecțiunii mecanice sau tehnice a unui **transport public** la care v-ați rezervat loc pentru călătorie.

noi vă vom plăti fie:

1. până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru fiecare 4 ore complete de întârziere până la valoarea maximă menționată în **Tabelul de Indemnizații**, fie
2. până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** la Secțiunea C – Anularea pentru orice costuri irecuperabile de călătorie și cazare neutilizată și alte taxe pre-plătite pe care le-ați plătit sau ați contractat plata dacă după ce a trecut o întârziere de minim 24 de ore pentru o **călătorie** rezervată de 1-7 zile și minimum 36 de ore pentru o **călătorie** de peste 8 zile, alegeți să anulați **călătoria**.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să vă înregistrați conform itinerarului care vi s-a furnizat.
2. **Dvs.** trebuie să obțineți confirmarea transportatorilor (sau a agenților lor de manevrare) în scris privind numărul de ore de întârziere și motivul acesteia.
3. **Dvs.** trebuie să vă conformați cu termenii contractului agentului de călătorie, tur operatorului sau furnizorului de transport.
4. **Dvs.** puteți face cerere de despăgubire doar o dată în cadrul Secțiunii E – Plecare întârziată/Abandonare sau o dată în cadrul Secțiunii D – Plecare ratată/Legătură ratată sau o dată în cadrul Secțiunii G – Refuz involuntar al îmbarcării pentru același eveniment, nu de două ori sau pentru toate cazurile.
5. Orice lucru menționat în CONDIȚIILE GENERALE de la pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Cererile de despăgubiri care derivă direct sau indirect din:
 - a) Grevă sau acțiune industrială în curs sau anunțată public până la data la care aceste indemnizații devine efective sau **dvs.** ați rezervat **călătoria** (oricare dintre acestea este mai devreme).
 - b) Retragerea din serviciu (temporar sau altfel) a unui avion, sau vapor la recomandarea Autorității pentru Aviație sau a Autorității Portuare sau a altui organism similar din orice țară.
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERILE GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA F – ÎNTÂRZIERE BAGAJE ȘI ÎNTÂRZIERE PRELUNGITĂ BAGAJE

CE ESTE ACOPERIT

ÎNTÂRZIEREA BAGAJULUI

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru întârzierea Bagajului pentru înlocuirea de urgență a îmbrăcămintel, medicației și obiectelor de toaletă dacă **bagajul** înregistrat este temporar pierdut în tranzit în timpul călătoriei în afară și nu v-a fost returnat în decurs de 6 ore de la sosirea **dvs.**

ÎNTÂRZIEREA PRELUNGITĂ A BAGAJULUI

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru întârzierea Prelungită a Bagajului dacă **bagajul** înregistrat n-a ajuns la aeroportul **dvs.** de destinație în decurs de 48 de ore de la sosirea **dvs.**

Dacă pierderea este permanentă, suma plătită va fi scăzută din suma finală care trebuie plătită în cadrul Secțiunii K – Bagaj.

CONDITII SPECIALE

1. Trebuie obținută o confirmare scrisă de la transportator care să confirme numărul de ore cu care a fost întârziat **bagajul dvs.**
2. Toate chitanțele trebuie păstrate.
3. Orice lucru menționat în CONDIȚIILE SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE în pagina 7.
4. Orice lucru menționat în CONDIȚIILE GENERALE de la pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice lucru menționat în EXCLUDERILE SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE în pagina 9.
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERILE GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA G – REFUZUL INVOLUNTAR AL ÎMBARCĂRII

CE ESTE ACOPERIT

REFUZUL ÎMBARCĂRII

Dacă v-ați înregistrat sau ați încercat să vă înregistrați pentru un zbor confirmat în cadrul intervalului de timp publicat pentru înregistrare și vi se refuză involuntar îmbarcarea ca rezultat al supraaglomerației de la înregistrare, noi vă vom plăti costurile pentru mesele la restaurant și răcoritoarele consumate între momentul original al plecării zborului programat și momentul real al plecării **dvs.**, până la suma prevăzută în **Tabelul de Indemnizații**.

REFUZUL PRELUNGIT AL ÎMBARCĂRII

Dacă ați întârziat mai mult de 6 ore, **noi** vă vom plăti până la suma prevăzută în **Tabelul de Indemnizații** pentru costurile de cazare la hotel și pentru mesele la restaurant și răcoritoarele consumate în decurs de 30 de ore de la momentul de plecare al zborului original programat și înainte de plecarea **dvs.** reală.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** puteți face cerere de despăgubire doar o dată în cadrul Secțiunii E – Plecare întârziată/Abandonare sau o dată în cadrul Secțiunii D – Plecare ratată/Legătură ratată sau o dată în cadrul Secțiunii G – Refuz involuntar al îmbarcării pentru același eveniment, nu de două ori sau pentru toate cazurile.
2. Orice lucru menționat în CONDIȚIILE GENERALE de la pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice costuri sau taxe pentru care vă va despăgubi compania aeriană;
2. Orice costuri sau taxe în cazul în care pierderea locului **dvs.** nu a fost involuntară și/sau obligatorie;
3. Orice cereri de despăgubire în cazul în care nu s-a obținut dovada scrisă din partea companiei aeriene care să confirme imposibilitatea **dvs.** de a călători printr-o vânzare de bilete duble și perioada de întârziere până la următorul zbor disponibil este confirmată.
4. Orice lucru menționat la EXCLUDERILE GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA H – URGENȚĂ MEDICALĂ ȘI ALTE CHELTUIELI

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru următoarele cheltuieli care sunt calculate în mod necesar în afara țării **dvs. de reședință** ca rezultat al faptului că ați suferit o **rănire fizică** sau o **condiție medicală** și/sau carantină obligatorie:

1. Urgență medicală, operație, spitalizare, ambulanța, comisioane de îngrijire și taxe calculate în afara țării **dvs. de reședință**.
2. Tratament dentar de urgență pentru a ușura durerea (doar pentru dinții naturali) până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** calculată în afara țării **dvs. de reședință**.
3. În cazul decesului **dvs.** în afara țării **dvs. de reședință**, costul suplimentar rezonabil al cheltuielilor de funeralii în străinătate până la maximum €2,500 plus costul rezonabil al transportării cenușii **dvs. acasă**, sau costurile suplimentare ale returnării rămășițelor **dvs. acasă**.

4. Până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pe noapte pentru 10 nopți pentru cheltuieli rezonabile de cazare, până la standardul rezervării **dvs.** inițiale, dacă este necesar din punct de vedere medical ca **dvs.** să rămâneți mai mult decât data programată pentru revenire. Aceasta include, cu autorizarea anterioară de la **AXA Assistance**, până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pe noapte pentru cheltuieli rezonabile de cazare pentru un prieten sau o **rudă apropiată** care să rămână cu **dvs.** și să vă escorteze **acasă**. Dacă **dvs.** sau prietenul sau **ruda dvs. apropiată** nu puteți folosi biletul original de întoarcere, **AXA Assistance** vă va plăti cheltuieli rezonabile de cazare, până la standardul rezervării **dvs.** inițiale pentru a vă reîntoarce **acasă**.
5. Transport clasa economic și până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pe noapte pentru 10 nopți cheltuieli rezonabile de cazare pentru o **rudă apropiată** din **țara dvs. de reședință** care să vă viziteze sau să vă escorteze **acasă** dacă călătoriți singur și dacă ați fost internat în spital pentru mai mult de 10 zile, cu autorizarea anterioară de la **AXA Assistance**.
6. Cu autorizarea anterioară de la **AXA Assistance**, costurile suplimentare implicate de utilizarea transportului aerian sau a altor mijloace adecvate, inclusiv însoțitori calificați pentru repatrierea **dvs.** acasă dacă acest lucru este necesar din punct de vedere medical. Cheltuielile de repatriere se vor referi doar la o clasă de călătorie identică cu cea utilizată pentru călătoria în afară, dacă **AXA Assistance** nu este de acord cu alte condiții.
7. Transport clasa economic și până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pe noapte pentru 3 nopți cheltuieli rezonabile de cazare pentru un prieten sau o **rudă apropiată** care să călătorească din **țara de reședință** pentru a escorta **beneficiarii** sub 16 ani către **casa dvs.** din **țara de reședință** dacă **dvs.** nu sunteți fizic capabil să aveți grijă de ei. Dacă **dvs.** nu puteți numi o persoană, noi vom selecta atunci o persoană competentă.
8. Dacă **noi** v-am repatriat în **țara dvs. de reședință** cu o escortă medicală, noi vom plăti pentru cazarea, masa și costurile **dvs.** de îngrijire până la 10 zile și până la sumele listate în **Tabelul de Indemnizații** în timpul convalescenței **dvs.** într-un Sanatoriu înregistrat conform legislației din **țara dvs. de reședință**. Convalescența trebuie să urmeze imediat după repatrierea **dvs.** și să fie **agreată de ofițerul nostru principal medical împreună cu medicul generalist** înregistrat care vă tratează pe **dvs.**

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să notificați cât mai curând posibil **AXA Assistance** privind **rănirea dvs. fizică** sau **condiția medicală** care necesită internarea **dvs.** în spital sau repatrierea **dvs.** înainte ca orice astfel de aranjamente să fie făcute.
2. **Dvs.** trebuie să contactați **AXA Assistance** cât mai curând posibil în cazul în care calculați cheltuieli medicale mai mari de 500 € referitoare la orice incident singular.
3. În cazul în care **rănirii dvs. fizice** sau a unei **condiții medicale**, noi ne rezervăm dreptul de a vă muta de la un spital la altul și de a aranja pentru **dvs.** repatrierea în **țara de reședință** în orice moment pe parcursul **călătoriei**. Noi vom face aceasta dacă opinia medicului generalist care vă îngrijește sau **AXA Assistance** consideră că puteți fi mutat în siguranță și/sau puteți călători în **țara dvs. de reședință** pentru a vă continua tratamentul.
4. **Dvs.** trebuie întotdeauna să contactați **AXA Assistance** înainte de **scurtarea călătoriei dvs.**
5. **Dvs.** trebuie să cereți despăgubire întâi de la **țara dvs.** sau de la asiguratorul **dvs.** privat de sănătate pentru orice cheltuieli medicale ca pacient internat în străinătate până la limita poliței **dvs.** În cazul unei cereri de despăgubire din cadrul acestei secțiuni, **dvs.** trebuie să ne înștiințați cu privire la orice altă poliță de asigurare pe care o dețineți sau de care beneficiați și care poate asigura o acoperire.
6. Orice alt lucru menționat la **CONDITII GENERALE** în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. **Condiții medicale pre-existente**
2. Orice cereri de despăgubire care derivă direct sau indirect din:
 - a) Costuri ale apelurilor telefonice, altele decât cele la **AXA Assistance** pentru notificarea acestora cu privire la problema pentru care puteți furniza o chitanță sau altă dovadă a costului telefonului și numărul la care ați sunat.
 - b) Costul tratamentului sau operației, inclusiv testele exploratorii, care nu este direct legat de **rănirea fizică** sau **condiția medicală** care a făcut necesară internarea **dvs.** în spital.
 - c) Orice cheltuieli care nu sunt uzuale, rezonabile sau obișnuite pentru a trata **rănirea dvs. fizică** sau **condiția medicală**.
 - d) Orice formă de tratament sau operație care, după părerea **medicului generalist** care vă îngrijește și a **AXA Assistance** poate fi amânat în mod rezonabil până la reîntoarcerea **dvs.** în **țara de reședință**.
 - e) Cheltuielile calculate pentru obținerea sau înlocuirea medicației, care în momentul plecării se știa că va fi necesară sau că trebuie continuată în afara **țării dvs. de reședință**.
 - f) Costurile suplimentare care derivă din cazarea într-o cameră single sau privată.
 - g) Tratamentul sau serviciile furnizate de o facilități de terapie, un sanatoriu pentru convalescența sau de îngrijire sau un centru de reabilitare, dacă nu au fost agreate de **AXA Assistance**.
 - h) Orice cheltuieli calculate după ce v-ați reîntors în **țara de reședință**, dacă nu au fost anterior agreate de **AXA Assistance**.
 - i) Cheltuielile calculate ca rezultat al unei boli tropicale în cazul în care n-ați făcut vaccinările recomandate și/sau nu ați luat medicația recomandată.
 - j) Decizia **dvs.** de a nu vă repatria după data la care în opinia **AXA Assistance** este sigur să faceți acest lucru.
3. Orice lucru menționat la **EXCLUDERI GENERALE** de la pagina 9.

SECȚIUNEA I – INDEMNIZAȚII SPITAL

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**, pentru fiecare 24 de ore complete în care trebuie să stați în spital ca internat în afara **țării dvs. de reședință** ca rezultat al **rănirii fizice** sau a **condiției medicale** pe care o susțineți. **Noi** vă vom plăti suma menționată în **Tabelul de Indemnizații** în plus față de orice sumă plătită conform Secțiunii H – Urgență medicală și alte cheltuieli.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să notificați cât mai curând posibil **AXA Assistance** privind **rănirea dvs. fizică** sau **condiția medicală** care necesită internarea **dvs.** în spital.
2. Orice alt lucru menționat la **CONDIȚII GENERALE** în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice cereri de despăgubire care derivă direct sau indirect din:
 - a) Orice perioadă suplimentară de spitalizare referitoare la tratament sau operație, inclusiv teste exploratorii, care nu este direct legată de **rănirea fizică** sau **condiția medicală** care au impus internarea **dvs.** în spital.
 - b) Spitalizarea referitoare la orice formă de tratament sau operație care după părerea **medicului generalist** care vă îngrijește și a **AXA Assistance** poate fi amânată în mod rezonabil până la reîntoarcerea **dvs.** în țara de reședință.
 - c) Orice perioadă suplimentară de spitalizare referitoare la tratament sau servicii furnizate de un sanatoriu pentru convalescență sau de îngrijire sau un centru de reabilitare.
 - d) Spitalizarea ca rezultat al unei boli tropicale în cazul în care n-ați făcut vaccinările recomandate și/sau nu ați luat medicația recomandată.
 - e) Orice perioadă suplimentară de spitalizare care urmează după decizia **dvs.** de a nu vă repatria după data la care în opinia **AXA Assistance** este sigur să faceți acest lucru.
2. **Condiții medicale pre-existente**
3. Orice lucru menționat la **EXCLUDERILE GENERALE** de la pagina 9.

SECȚIUNEA J – SERVICII DE URGENȚĂ LA DOMICILIU

CE ESTE ACOPERIT

Noi vom aranja ca unul dintre meseriașii noștri aprobați să vă contacteze pentru a organiza repararea de urgență a instalației **dvs.** de gaz sau electricitate de acasă, a sistemului de încălzire, a instalațiilor sanitare sau de scurgere, a ușilor, ferestrelor, închizătorilor exterioare sau acoperișului dacă oricare dintre acestea suferă avarieri în timpul **călătoriei dvs.**, sau până la 3 zile de la revenirea **dvs. acasă** după o **călătorie**. Noi vă vom plăti pentru orice piese sau materiale folosite pentru a efectua reparațiile până la un maximum total de €150 (inclusiv TVA) per **călătorie**.

CE NU ESTE ACOPERIT

- a. Mai mult de două ore de om-muncă.
- b. Costurile mai mari de 150 € (inclusiv TVA) pentru piese și materiale folosite la reparații.
- c. Blocarea toaletelor datorată unei spargeri sau defecțiune mecanică bruscă.
- d. Defectarea sistemului de încălzire centrală dacă nu există pericolul ca înghețul să avarieze **casa dvs.**
- e. Urgențele provocate de furtunuri de apă cu scurgeri sau instalații de apă defecte.
- f. Inundații sau infiltrații treptate provenite de la îmbinări cu etanșări defecte, orice cerere de despăgubire implicând un rezervor septic, detartrare sau o muncă pentru îndepărtarea depunerilor de piatră de la apa dură.
- g. Daune provocate de meșter pentru a avea accesul necesar la **casa dvs.**
- h. Daunele provocate oricăror lucruri cuprinse în **casa dvs.**
- i. Orice costuri care nu au fost mai întâi autorizate de **noi**.
- j. Orice alt lucru menționat la **CONDIȚII GENERALE** în pagina 7.
- k. Orice lucru menționat la **EXCLUDERILE GENERALE** de la pagina 9.

SECȚIUNEA K – BAGAJE, BANI PERSONALI ȘI PAȘAPORT

CE ESTE ACOPERIT

BAGAJ

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**, pentru pierderea accidentală, furtul sau deteriorarea **bagajului**. Valoarea plătită va fi valoarea la prețurile la zi mai puțin o deducere pentru uzură și depreciere (sau noi putem, la latitudinea noastră, să înlocuim, refacem sau să reparăm **bagajul** pierdut sau deteriorat). Valoarea maximă pe care o vom plăti pentru oricare articol singular, pereche sau set de articole este egală cu Limita pentru un singur obiect din **Tabelul de Indemnizații**. Valoarea maximă pe care o vom plăti pentru **toate bunurile de valoare** în total este egală cu Limita bunurilor de valoare prezentată în **Tabelul de Indemnizații**.

Dacă sunteți într-o croazieră noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru bagajul de croazieră.

BANI PERSONALI

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru pierderea, furtul sau deteriorarea accidentală a **baniilor dvs. personali**.

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru limita de numerar pentru bancnote, valută și monezi și până la Limita de Numerar pentru cei sub 16 ani dacă aveți sub 16 ani.

PAȘAPORT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru cheltuieli suplimentare rezonabile de călătorie și cazare calculate în mod necesar în străinătate pentru a obține un duplicat al pașaportului **dvs.** pierdut sau furat. **Noi** vom plăti doar valoarea pro-rata a pașaportului furat.

CONDIȚII SPECIALE

1. Toate chitanțele trebuie păstrate.
2. Orice lucru menționat în **CONDIȚII SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE** în pagina 7.
3. Orice alt lucru menționat la **CONDIȚII GENERALE** în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice lucru menționat în EXCLUDERI SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE în pagina 9.
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA L – ACCIDENT DE CĂLĂTORIE

DEFINIȚII - Aplicabile la această secțiune

Pierderea membrului

– pierderea prin secționare permanentă a unei mâini sau picior întreg sau pierderea totală și permanentă a folosinței unei întregi mâini sau picior.

Pierderea vederii

– pierderea totală și irecuperabilă a vederii ambilor ochi.

Dizabilitate totală permanentă

– dizabilitatea care după opinia **medicului dvs. generalist**, vă împiedecă în întregime să vă angajați în, sau să acordați atenție oricărei și fiecărei afaceri sau ocupații pentru tot restul vieții **dvs.**

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**, dacă susțineți că **rănirea fizică** s-a produs într-un transport public care a rezultat singură și independent de orice altă cauză în decurs de un an în decesul **dvs. pierderea membrului, pierderea vederii sau dizabilitate totală permanentă**.

CONDIȚII SPECIALE

1. **Medicul nostru generalist** poate să vă examineze cât de des este rezonabil înainte de a se plăti o despăgubire.
2. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

PREVEDERI

Beneficiul nu vă este plătit:

1. În cadrul a mai mult de unul din punctele prezentate în **Tabelul de Indemnizații**.
2. În cadrul **dizabilității totale permanente**, până la un an după data la care susțineți că a apărut **rănirea fizică**.
3. În cadrul **dizabilității totale permanente**, dacă **dvs.** puteți sau ați putea să îndepliniți orice angajare sau ocupație din care să câștigați.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. **Condiții medicale pre-existente**
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA M – RĂSPUNDEREA PERSONALĂ

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**, (inclusiv costurile juridice și cheltuielile până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**) pentru orice sumă pe care sunteți obligat legal să o plătiți ca o compensație pentru orice pretenție sau serie de pretenții care derivă din orice eveniment sau sursă a cauzei originale referitoare la următoarele situații accidentale:

- a. **Rănire fizică**, deces, îmbolnăvire sau boală a oricărei persoane care nu este angajatul **dvs.** sau care nu este o **rudă apropiată** sau un membru al familiei **dvs.**
- b. Pierderea sau avariarea proprietății care nu vă aparține și nici nu este în sarcina sau sub controlul **dvs.** a unei **rude apropiate**, a oricui dintre angajații **dvs.** sau a oricărui membru al familiei **dvs.** alta decât orice cazare ocupată temporar pentru vacanță (dar nu în proprietatea **dvs.**) de **dvs.**

În cazul unui incident legat de practicarea golfului, **noi** vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru Răspundere pentru Golf.

CONDIȚII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să ne transmiteți o notificare scrisă cât mai curând posibil privind orice incident care poate da naștere la o cerere de despăgubire.
2. **Dvs.** trebuie să ne transmiteți fiecare scrisoare, titlu executoriu, citație imediat ce o primiți.
3. **Dvs.** nu trebuie să acceptați nicio obligație sau plată, nu trebuie să vă oferiți să plătiți, să promiteți plata sau să negociați orice cerere de despăgubire fără consimțământul nostru scris.
4. **Noi** vom fi îndreptățiți, dacă vom dori, să preluăm și să efectuăm în numele **dvs.** apărarea contra oricăror cereri de despăgubire sau de daune sau de alt fel contra oricărei terțe părți. Noi vom avea deplina latitudine să purtăm orice negociere sau să întreprindem orice proceduri sau pentru decontarea oricărei cereri de despăgubire și **dvs.** ne veți transmite toate informațiile necesare și ne veți da toată asistența pe care o vom solicita.
5. În cazul decesului **dvs.** reprezentantul(ții) **dvs.** legal(i) va(vor) avea protecția Sistemului de Indemnizații cu condiția ca acest(acești) reprezentant(ți) să se conformeze cu termenii și condițiile menționate în acest document.
6. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Compensații sau costuri juridice care derivă direct sau indirect din:
 - a. Obligația pe care **dvs.** v-ați asumat-o conform unui contract doar dacă respectiva obligație a fost atașată în absența unui astfel de contract.
 - b. Continuarea oricărei afaceri, meserii, profesii sau ocupații sau furnizarea de bunuri și servicii.

- c. Proprietatea, posesia sau folosirea vehiculelor, avioanelor sau ambarcațiunilor (altele decât surfboard sau bărci cu vâsle acționate manual, luntre, canoe).
 - d. Transmiterea oricărei boli sau virus contagios.
 - e. Proprietatea asupra sau ocuparea terenului sau clădirilor (altele decât doar pentru orice cazare temporară de vacanță pentru care **noi** nu vom plăti pentru primele 250 £ din fiecare și oricare cerere de despăgubire care derivă din același incident).
 - f. Actele **dvs.** criminale, dușmănoase sau intenționate.
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA N – CHELTUIELI ȘI ASISTENȚĂ JURIDICĂ ÎN STRĂINĂTATE

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**, pentru costurile juridice de urmare a unei acțiuni civile pentru compensație dacă altcineva vă provoacă **rănire fizică, condiție medicală** sau moarte în timpul **călătoriei dvs.** **Noi** vom plăti de asemenea costuri rezonabile pentru un interpret care să fie găsit de **noi** pentru asistența în timpul procedurilor în instanță.

CONDITII SPECIALE

1. **Noi** vom superviza orice acțiune legală prin agenții pe care îi vom numi **noi** și vom decide punctul de la care negocierile nu mai pot fi continuate în mod util. După acel moment, nu se vor mai putea face nici un fel de cereri de despăgubire contra **noastră**.
2. Dacă **dvs.** sau avocatul **dvs.** primiți orice compensație, trebuie să ne rambusați orice costuri juridice pe care le-am plătit până la valoarea compensației.
3. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Costurile juridice referitoare la:
 - a. Cererile de despăgubiri pentru care, în opinia noastră nu există șanse rezonabile de succes.
 - b. Cererile de despăgubiri contra unui transportator, agenție de călătorie sau de vacanță, sau tur operator care organizează orice **călătorie**, contra **noastră**, contra Inter Partner Assistance, AXA Travel Insurance, **AXA Assistance** sau agenții lor și contra Visa Europe.
 - c. Cererile de despăgubiri contra cuiva cu care ați călătorit sau contra unui alt **beneficiar**.
 - d. Acțiune în instanță în care, în opinia **noastră**, valoarea estimată pentru compensație este mai mică de 750 €.
 - e. Acțiuni întreprinse în mai mult de o țară.
 - f. Onorarii de avocați calculate cu condiția ca acțiunea **dvs.** să aibă succes.
 - g. Cererile de despăgubiri făcute de **dvs.**, altele decât în calitate de persoană particulară.
 - h. Cererile de despăgubiri care sunt făcute în **țara dvs. de reședință**.
2. Costuri juridice și cheltuieli calculate înainte ca **noi** să acceptăm cererea **dvs.** în scris.
3. Cererile de despăgubiri care nu au fost notificate la **AXA Assistance** în decurs de 30 de zile de la incident.
4. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA O – INDEMNIZAȚII ÎN CAZ DE CATASTROFĂ

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valorile menționate în **Tabelul de Indemnizații** în cazul în care sunteți forțat să vă mutați din cazarea pre-rezervată ca rezultat al unui incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, furtună, vijelie, uragan, inundație, epidemie medicală sau directivă a guvernului local care este confirmată în scris de autoritatea locală sau națională pentru costurile irevocabile ale călătoriei sau cazării calculate în mod necesar pentru continuarea **călătoriei**, sau dacă **călătoria** nu poate fi continuată pentru a vă reîntoarce **acasă**.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să obțineți un raport din partea autorității locale sau naționale care confirmă că nu era acceptabil ca **dvs.** să rămâneți în locul de cazare pe care l-ați rezervat dinainte.
2. Dacă **dvs.** primiți orice compensație de la tur operator, agentul de rezervare sau orice terță parte, orice pretenție în cadrul acestei acțiuni va fi redusă cu valoarea compensației primite.
3. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Cererile de despăgubiri pentru care este răspunzătoare compania de călătorie.
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA P – INDEMNIZAȚII RĂPIRE

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru fiecare 24 de ore în care sunteți reținut în evenimentul în care avionul sau vaporul cu care călătoriți ca pasager plătit de bilet a fost deturnat.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA Q – INDEMNIZAȚII AFACERE

CE ESTE ACOPERIT

Echipament pentru afacere

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**, pentru pierderea accidentală, furtul sau avarierea **echipamentului pentru afacerea dvs.** Valoarea maximă pe care o vom plăti pentru orice **obiect singular**, echipament de calculator sau mostre de afacere este prezentată în **Tabelul de Indemnizații**.

Înlocuirea colegului de afaceri

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru a aranja ca un **asociat de afaceri** să vă țină locul pentru o **deplasare în interes de serviciu** pre-aranjată în cazul în care:

1. **Dvs.** decedați.
2. **Dvs.** nu sunteți capabil să efectuați **deplasarea în interes de serviciu** datorită faptului că ați fost internat în spital sau total dezabilitat conform celor confirmate în scris de un **medic generalist**.
3. **O rudă apropiată a dvs.** sau **asociatul dvs. de afaceri din țara dvs. de reședință** decedează, este rănit grav sau se îmbolnăvește grav.
4. **Dvs.** nu sunteți capabil să continuați să lucrați în **călătoria dvs.** de întoarcere **acasă** după ce ați acoperit tratamentul din cadrul Secțiunii H – Urgența medicală și alte cheltuieli.

CONDITII SPECIALE

1. **Obligația noastră pentru echipamentul de afaceri** închiriat de **dvs.** va fi în continuare limitată la răspunderea **dvs.** pentru o astfel de pierdere sau avariere.
2. Orice lucru menționat în **CONDITII SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE** în pagina 7.
3. Orice alt lucru menționat la **CONDITII GENERALE** în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Cererile de despăgubiri pentru **echipamentul de afaceri** lăsat **nesupravegheat** într-un loc în care publicul general are acces sau lăsat în custodia unei persoane care nu are responsabilitatea oficială de a vă păstra în siguranța proprietatea în orice moment.
2. Cererile de despăgubiri pentru echipamente de calculator și **bunuri de valoare** aflate în custodia unui transportator.
3. Cererile de despăgubiri pentru dauna provocată de scurgerea unui praf sau lichid transportat în efectele **dvs.** personale sau în **bagaj**.
4. Referitor la **înlocuirea colegului de afaceri**:
 - a) Costuri suplimentare dacă **dvs.** ați fost total inapt, spitalizat sau ați fost pe o listă de așteptare pentru a intra într-un spital în momentul aranjării **deplasării în interes de serviciu**.
 - b) Costuri suplimentare dacă **dvs.** ați fost conștient de circumstanțe la momentul aranjării **deplasării în interes de serviciu** care ar fi fost de așteptat în mod rezonabil să ducă la întreruperea **deplasării în interes de serviciu**.
5. Orice lucru menționat în **EXCLUDERI SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE** în pagina 9.
6. Orice lucru menționat la **EXCLUDERI GENERALE** de la pagina 9.

SECȚIUNILE R1, R2, R3 și R4 SPORTURI DE IARNĂ

SECȚIUNEA R1 – ECHIPAMENT DE SCHI ȘI ÎNCHIRIERE ECHIPAMENT DE SCHI

CE ESTE ACOPERIT

ECHIPAMENT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru pierderea accidentală, furtul sau avarierea propriului **dvs. echipament de schi**, sau pentru **echipamentul de schi** închiriat. Valoarea plătită va fi valoarea la prețurile la zi mai puțin o deducere pentru uzură și depreciere (sau noi putem, la latitudinea noastră să înlocuim, să recondiționăm sau să reparăm **echipamentul de schi** pierdut sau avariat). Valoarea maximă pe care o vom plăti pentru oricare articol singular, pereche sau set de articole este menționată în **Tabelul de Indemnizații**.

ÎNCHIRIERE ECHIPAMENT DE SCHI

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**, pentru costul rezonabil al închirierii înlocuirii **echipamentului de schi** ca rezultat al unei pierderi accidentale, al furtului sau avarierii sau al pierderii temporare în tranzit pentru mai mult de 24 de ore a **echipamentului dvs.** propriu de schi.

CONDITII SPECIALE

1. Obligația noastră pentru **echipamentul de schi** închiriat de **dvs.** va fi în continuare limitată la răspunderea **dvs.** pentru o astfel de pierdere sau avariere.
2. Orice lucru menționat în **CONDITII SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE** în pagina 7.
3. Orice alt lucru menționat la **CONDITII GENERALE** în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice lucru menționat în **EXCLUDERI SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE** în pagina 9.
2. Orice lucru menționat la **EXCLUDERI GENERALE** de la pagina 9.

SECȚIUNEA R2 - SKI PACK

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații**:

- a) Porțiunea neutilizată din pachetul **dvs.** de schi (taxe pentru cursuri de schi, permise de schi lift și **echipament de schi** închiriat) rămasă după **rănirea dvs. fizică** sau îmbolnăvirea **dvs.**
- b) Pentru porțiunea neutilizată din permisul de schi lift dacă acesta a fost pierdut.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să ne transmiteți confirmarea scrisă din partea unui **medic generalist** că o astfel de **rănire fizică** sau îmbolnăvire v-a împiedicat să vă utilizați pachetul de schi.

2. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. **Condiții medicale pre-existente**
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA R3 – ÎNCHIDERE PISTE

CE ESTE ACOPERIT

Dacă ați fost împiedicat să schiați în stațiunea rezervată dinainte pentru mai mult de 24 de ore consecutive datorită zăpezii insuficiente, grevei sau unor cauze meteorologice nefavorabile care să ducă la închiderea totală a sistemului de schi lift (altul decât remorcile pentru copii și lifturile folosite pentru transport în cadrul stațiunii de cei care nu schiază), noi vă vom plăti valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru costul transportului și taxele de permis pentru lift pentru călătoria către și de la un loc alternativ (excluzând schiatul în toată țara).

Dacă nu sunt alternative disponibile, **noi vă vom plăti un beneficiu în numerar până la valoarea menționată în Tabelul de Indemnizații.**

CONDITII SPECIALE

1. Acoperirea se aplică doar la stațiunea unde v-ați rezervat dinainte pentru cel puțin 1 noapte de cazare și pentru atâta timp cât condițiile respective sunt dominante în stațiune, dar fără a depăși perioada **călătoriei dvs.** pre-rezervată, și
 - a) Pentru **călătorii** organizate în perioada 15 decembrie până la 15 aprilie în emisfera nordică (ambele date inclusiv).
 - b) Pentru **călătorii** organizate în perioada 15 mai până la 15 octombrie în emisfera sudică (ambele date inclusiv).
2. **Dvs.** trebuie să obțineți confirmarea scrisă a conducerii stațiunii privind condițiile pistelor și confirmând închiderea facilităților și datele aplicabile.
3. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA R4 – ÎNCHIDERE DATORATĂ AVALANȘEI

CE ESTE ACOPERIT

Dacă accesul către și dinspre stațiunea de schi este blocat sau serviciile programate de **transport public** sunt anulate sau funcționarea lor este scurtată datorită avalanșelor sau alunecărilor de teren, **noi vă vom plăti până la valoarea menționată în Tabelul de Indemnizații** pentru cheltuielile suplimentare rezonabile de cazare și călătorie.

CONDITII SPECIALE

1. Acoperirea se aplică la stațiunea în care ați rezervat dinainte pe cel puțin o noapte de cazare și atâta timp cât condițiile respective vor domina în stațiune.
2. Pentru **călătorii** organizate în perioada 15 decembrie până la 15 aprilie în emisfera nordică (ambele date inclusiv).
3. Pentru **călătorii** organizate în perioada 15 mai până la 15 octombrie în emisfera sudică (ambele date inclusiv).
4. **Dvs.** trebuie să obțineți confirmarea scrisă a conducerii stațiunii privind condițiile pistelor și confirmând închiderea facilităților și datele aplicabile.
5. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNILE S1, S2 și S3 INDEMNIZAȚII GOLF

SECȚIUNEA S1 – ECHIPAMENT DE GOLF

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în Tabelul de Indemnizații pentru pierderea, furtul sau avarierea propriului **dvs. echipament de golf**. Valoarea plătită va fi valoarea din momentul pierderii, mai puțin o deducere pentru uzură și depreciere, sau **noi** putem la latitudinea **noastră**, să înlocuim, recondiționăm sau reparăm **echipamentul de golf** pierdut sau avariata. Plata maximă pentru un **singur obiect** este prezentată în **Tabelul de Indemnizații**

CONDITII SPECIALE

1. Orice lucru menționat în CONDIȚII SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE în pagina 7.
2. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Cererile de despăgubiri pentru **echipamentul de golf** lăsat **nesupravegheat** într-un loc în care publicul general are acces sau lăsat în custodia unei persoane care nu are responsabilitatea oficială de a vă păstra în siguranța proprietatea în orice moment.
2. Cererile de despăgubiri pentru pierderea, furtul sau avarierea **echipamentului de golf** transportat pe acoperișul unui vehicul.
3. Pierderea, furtul sau avarierea **echipamentului de golf** mai vechi de 5 ani.
4. Orice lucru menționat în EXCLUDERI SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE în pagina 9.
5. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA S2 – COMISIOANE DE MEDIU

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** per **călătorie** pentru a rambursa Comisiunile de mediu irecuperabile pre-plătite de **dvs.** dacă:

1. **Dvs.** v-ați îmbolnăvit sau ați suferit o **rănire fizică** în timpul călătoriei și se certifică medical (de către **medicul generalist** care vă tratează în stațiunea sau locul incidentului) că sunteți incapabil să jucați golf pe perioada rămasă din **călătoria dvs.**; sau
2. **Dvs.** trebuie să anulați sau să vă **scurtați călătoria** din oricare din motivele valabile listate în cadrul Secțiunii C – Anulare sau Scurtare.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să furnizați confirmarea scrisă a **medicului generalist** care vă tratează în stațiunea sau locul incidentului că respectiva **rănire fizică** sau îmbolnăvire v-a împiedicat să jucați golf.
2. Orice alt lucru menționat în Secțiunea C – Anularea sau Scurtarea. **CE NU ESTE ACOPERIT.**
3. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA S3 – INDEMNIZAȚII MARCARE DINTR-O LOVITURĂ

CE ESTE ACOPERIT

Dacă **dvs.** reușiți să marcați dintr-o singură lovitură în timpul unui joc de golf pentru care s-au plătit comisioanele de mediu cu cardul **dvs.** Visa Platinum, noi vom plăti până la €250 pentru cheltuieli cu băuturile de la bar.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să ne furnizați o copie certificată a tabelii **dvs.** de puncte, semnată de **dvs.** și un martor și contrasemnată de un profesionist al clubului, o chitanță datată de la Clubul de Golf și o chitanță datată a plății comisioanelor de mediu.
2. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA T – ACOPERIRE PENTRU NUNTĂ

DEFINIȚII - Aplicabile la această secțiune

Dvs./al dvs./beneficiar/cuplul marital

– **cuplul** care călătorește în străinătate pentru a se căsători și ale căror nume apar pe certificatul de căsătorie.

CE ESTE ACOPERIT

1. **Noi** vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru pierderea accidentală, furtul sau avarierea:
 - a) fiecărei verighete luată sau cumpărată în timpul călătoriei pentru fiecare **beneficiar**
 - b) darurilor de nuntă luate sau cumpărate în timpul călătoriei pentru **cuplul care se căsătorește**.
 - c) **Îmbrăcămintea dvs. de nuntă** care este specific purtată de **dvs.** în ziua căsătoriei **dvs.**
Suma plătită va fi prețul original de cumpărare mai puțin o deducere pentru uzură, rupturi și depreciere, sau **noi** putem, la latitudinea **noastră**, să înlocuim, restaurăm, sau să reparăm **bagajul** pierdut sau avariat.
2. **Noi** vom plăti **cuplului care se căsătorește** valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru costurile suplimentare rezonabile calculate pentru rețipărirea/copierea sau refacerea înregistrărilor fotografice/video fie la o dată ulterioară în timpul **călătoriei**, fie într-un loc din **țara de reședință** dacă:
 - a) Fotografii profesioniști care a fost angajat să facă fotografii /înregistrări video în ziua căsătoriei **dvs.** este incapabil să-și îndeplinească aceste obligații datorită **rănirii fizice**, îmbolnăvirii sau unor probleme de transport inevitabile și imprevizibile; sau
 - b) Fotografii /înregistrările video ale zilei de căsătorie luate de un fotograf profesionist sunt pierdute, furate sau avariate în decurs de 14 zile de după ziua căsătoriei și în timp ce **dvs.** sunteți încă la locul vacanței/lunii de miere.

CONDITII SPECIALE

1. Orice lucru menționat în CONDIȚII SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE în pagina 7.
2. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice lucru menționat în EXCLUDERI SPECIALE APLICABILE BUNURILOR PERSONALE în pagina 9.
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA U – FURT/ATAC ATM

CE ESTE ACOPERIT

Noi vă vom plăti până la valoarea menționată în **Tabelul de Indemnizații** dacă sunteți jefuit sau furat și banii pe care i-ați retras de la ATN cu cardul **dvs.** Visa Platinum vă sunt luați pe distanța de 500 metri de la ATM și în decurs de 1 oră de la retragere în timpul unei călătorii.

CONDITII SPECIALE

1. **Dvs.** trebuie să raportați furtul la poliție în decurs de 4 ore de la atac/jefuire.
2. **Dvs.** trebuie să raportați incidentul la **AXA Assistance** în decurs de 72 ore de la atac/jefuire.
3. **Dvs.** trebuie să obțineți un raport scris al poliției care să includă un număr al incidentului.
4. **Dvs.** trebuie să furnizați dovada sumei, datei și orei retragerii de numerar acoperită.
5. Orice alt lucru menționat la CONDIȚII GENERALE în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Orice numerar care este retras înainte cu 1 oră de jaf și/sau nu este retras folosind un card Visa Platinum .
2. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

SECȚIUNEA V – PROTECȚIE CUMPĂRARE

DEFINIȚII - Aplicabile la această secțiune

Dvs./ al Dvs.

- Deținătorul unui card Visa Platinum , cardul fiind valabil și contul în bună stare în momentul incidentului.

Obiect eligibil

- un obiect cumpărat doar de **Deținătorul de Card** numai pentru uzul său personal (inclusiv cadouri) care a fost total dedus din contul de card Visa Platinum al Deținătorului de card și care nu este listat la capitolul CE NU SE ACOPERĂ din această secțiune.

Prețul de cumpărare

- cel mai mic dintre sumele menționate fie pe extrasul de cont al cardului Visa Platinum , fie pe chitanța de la magazin pentru **obiect eligibil**.

CE ESTE ACOPERIT

În cazul pierderii prin furt, incendiu sau avariere accidentală a unui **obiect eligibil** în decurs de 90 de zile de la cumpărare, **Noi**, la latitudinea **noastră**, vom înlocui sau repara **obiectul eligibil** sau vom credita contul **dvs.** de Visa Platinum Card cu o sumă care să nu depășească **prețul de cumpărare** al obiectului eligibil, sau limita pentru un singur obiect menționată în Tabelul de Indemnizații, oricare dintre acestea este mai mică. **Noi** nu vă vom plăti mai mult de suma menționată în **Tabelul de Indemnizații** pentru orice eveniment singular, sau mai mult de suma maximă menționată în **Tabelul de Indemnizații** în oricare zi din perioada de 365 de zile.

CONDITII SPECIALE

1. Protecția Cumpărării asigură acoperire doar pentru pretențiile sau porțiunile de pretenții care nu sunt acoperite de alte garanții, certificări, polițe de asigurare sau compensare aplicabile supuse limitelor de răspundere stipulate.
2. Cererile de despăgubire pentru un **obiect eligibil** care face parte dintr-o pereche sau un set vor fi plătite până la prețul de cumpărare al perechii sau setului, cu condiția ca respectivele piese să nu poată fi utilizate separat și să nu poată fi înlocuite separat.
3. Dacă **dvs.** cumpărați un **obiect eligibil** drept cadou pentru altcineva, noi vă vom plăti, dacă doriți, o despăgubire valabilă pentru receptor, dacă **dvs.** veți face o cerere de despăgubire.
4. **Dvs.** trebuie să faceți o verificare prealabilă și tot ce este rezonabil posibil pentru a evita orice furt sau avariere directă fizică a unui **obiect eligibil**.
5. **Dvs.** va trebui să ne transmiteți nouă, la cererea noastră și pe cheltuiala **dvs.**, orice **obiect eligibil** sau parte a unei perechi sau set și să ne cesionați drepturile legale de a recupera de la partea responsabilă o sumă până la concurența sumei pe care noi am plătit-o.
6. **Dvs.** trebuie să dovedeți cu documente că pretenția n-a fost transmisă altei companii de asigurare.
7. **Dvs.** trebuie să ne transmiteți chitanțele originale de vânzare de la magazin, chitanța originală a cardului, situația contului care să evidențieze tranzacția și raportul poliției.
8. Orice alt lucru menționat la **CONDITII GENERALE** în pagina 7.

CE NU ESTE ACOPERIT

1. Sumele ce depășesc 75 €, aplicabil pentru fiecare și oricare cerere de despăgubire.
2. Obiectele pierdute și care nu au legătură cu furtul, incendiul sau avarierea cauzată de accident.
3. Dispariția misterioasă a obiectelor.
4. Furtul sau avarierea provocate de fraudă, tratament incorect, lipsă de grijă sau nerespectarea manualului producătorilor.
5. Obiectele care au fost folosite înainte de cumpărare, second-hand, alterate, sau cumpărate fraudulos de **Deținătorul de Card**.
6. Avarierea obiectelor cauzată de defecte ale produsului.
7. Cheltuieli datorate pentru reparații neefectuate în atelierelor aprobate de **AXA Assistance**.
8. Obiecte furate neraportate la poliție în decurs de 48 de ore de la descoperirea furtului și pentru care nu se obține un raport scris.
9. Obiectele lăsate **nesupravegheate** într-un loc accesibil publicului.
10. Pierderea sau avarierea datorate uzurii normale și ruperii obiectelor sau avarierea datorată utilizării normale sau activității normale în timpul practicării sporturilor sau jocurilor (de ex., mingi de golf-tenis, sau alte obiecte consumabile folosite pentru sport sau jocuri).
11. Vehicule cu motor, motocicletele, biciclete, bărci, rulote, trailere, ambarcațiuni cu pernă de aer, avioane și accesoriile lor.
12. Pierderea sau avarierea datorate radioactivității, apei, umezelii, cutremurului, dispariției inexplicabile sau unei erori în timpul producției.
13. Furtul, pierderea sau avarierea atunci când obiectul este sub supravegherea, controlul sau în grija unei terțe părți, alta decât cea admisă conform regulamentelor de siguranță.
14. Obiecte care nu au fost primite de **Deținătorul de Card** sau de altă parte menționată de **Deținătorul de Card**.
15. Pierderile a oricărui obiect al oricărei proprietăți, teren sau sedii, dacă intrarea sau ieșirea de pe proprietate sau sedii s-a făcut prin forță, ducând la avarierea fizică vizibilă a proprietății sau sediilor.
16. Furtul sau avarierea fizică directă a obiectelor dintr-un vehicul cu motor sau ca rezultat al furtului respectivului vehicul cu motor.

17. Pierderea provocată de război declarat sau nedeclarat, confiscare prin ordin al oricărui guvern sau autoritate publică sau care derivă din acte ilegale.
18. Pierderea bijuteriilor, ceasurilor, metalelor prețioase și pietrelor prețioase din **bagaj** dacă nu au fost purtate în mână sub supravegherea personală a **Deținătorului de Card** sau sub supravegherea unui tovarăș de călătorie cunoscut anterior de **Deținătorul de Card**.
19. Service, numerar, cecri de călătorie, bilete, documente, valută, argint și aur.
20. Arta, antichități, monede rare, stampe și obiecte de colecție.
21. Animale, plante vii, consumabile, bunuri perisabile sau instalații permanente.
22. Obiecte electronice și echipamente, inclusiv, dar nu limitat la acestea, aparate personale stereo, MP3, calculatoare sau echipamente aferente calculatoarelor în timp ce se află la locul **dvs.** de muncă, piese folosite în scopul desfășurării afacerii.
23. Revoltă și tulburări civile, greve, conflicte de muncă și politice.
24. Orice obiecte transmise prin poștă sau curier până când acestea sunt primite, verificate contra deteriorării și acceptate la adresele de livrare menționate.
25. Obiecte cumpărate de pe Internet dacă nu sunt de pe un site înregistrat local în țară.
26. Furtul sau avarierea accidentală a oricărui obiect atunci când există orice altă asigurare care acoperă același furt sau avariere accidentală, sau dacă termenii și condițiile unei astfel de alte asigurări au fost încălcate sau pentru rambursarea oricărui surplusuri evidente.
27. Orice lucru menționat la EXCLUDERI GENERALE de la pagina 9.

PROCEDURA PRIVIND RECLAMAȚIILE

CUM VĂ FACETI AUZIT

Noi ne-am angajat să **vă** furnizăm un nivel excepțional de servire și grijă. **Noi** ne dăm seama că lucrurile pot să nu meargă bine și că pot exista cazuri în care **dvs.** să simțiți că nu ați primit serviciile pe care le-ați așteptat. Dacă se întâmplă acest lucru, dorim să aflăm aceasta ca să putem încerca să corectăm lucrurile.

CÂND NE CONTACTAȚI :

Vă rugăm să vă spuneți numele și numărul de telefon de contact. Vă rugăm menționați cardul **dvs.** Visa Platinum și/sau numărul reclamației. Vă rugăm explicați clar și concis motivul reclamației **dvs.**

PASUL UNU - INITIEREA RECLAMAȚIEI DVS.

Dvs. trebuie să contactați **AXA Assistance** la +49 89 500 70 5459. Noi ne așteptăm ca majoritatea reclamațiilor să fie rezolvate rapid și satisfăcător, dar dacă nu sunteți mulțumit, puteți trimite cazul mai departe.

PASUL DOI – CONTACTAREA CENTRALEI AXA TRAVEL INSURANCE

Dacă reclamația **dvs.** este una dintre cele care nu pot fi rezolvate la acest nivel, contactați Șeful pentru Servirea Clienților în limba **dvs.** preferată, care va organiza o investigație în numele Președintelui următoarei companii: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, Surrey, RH1 1PR, United Kingdom. Sau puteți utiliza e-mail:

customer.support@axa-travel-insurance.com

PASUL TREI – DINCOLO DE AXA TRAVEL INSURANCE

Dacă **noi** v-am transmis răspunsul nostru final și **dvs.** sunteți totuși nemulțumit, puteți transmite cazul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor și/sau Autorității pentru Protecția Consumatorilor. Transmiterea către aceste autorități nu va afecta dreptul **dvs.** de a deschide acțiune în instanța împotriva **noastră**.