

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Tranzactioneaza in strainatate cu cardul George”
(denumit in continuare „Regulament”)

Sectiunea 1 - Organizatorul campaniei

- 1.1. Organizatorul campaniei este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 15, Sector 3, Cod Postal 030023, inregistrata in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON, avand numar de Operator de date cu caracter personal 3776 si 3772 (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR”),
- 1.2. Campania promotionala de utilizare carduri George, „Tranzactioneaza in strainatate cu cardul George”, denumita in continuare „Campania”, se va derula sub prevederile prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii.

Sectiunea 2 - Durata Campaniei, aria de desfasurare si produsele/serviciile participante

- 2.1. Campania se va desfasura in perioada 28.10.2019 - 31.03.2020, inclusiv, conform mecanismului Campaniei (sectiunea 3 din prezentul Regulament).
- 2.2. In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/sa prelungeasca aceasta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul www.bcr.ro sau prin afisare la unitatile teritoriale, cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.
- 2.3. Produsele participante la Campanie sunt cardurile BCR din pachetele George, deschise in perioada Campaniei sau existente in portofoliul Organizatorului la data inceperii/incheierii Campaniei.
- 2.4. Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarii solicitant.
- 2.5. Pentru detalii privind Campanie, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:
 - a) in unitatile BCR;
 - b) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
 - c) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

Sectiunea 3 - Dreptul de participare. Mecanismul Campaniei

- 3.1. La Campanie pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
 - a) Detin deja sau achizitioneaza in perioada Campaniei un pachet George cu card atasat;
 - b) Sa respecte conditiile din prezentul Regulament.
- 3.2. Detinatorii/Utilizatorii mentionati la punctul anterior beneficiaza de 100% reducere pentru comisionul de conversie valutara perceput de catre Organizator pentru tranzactiile efectuate in alta valuta decat cea a contului la care este atasat cardul.
- 3.3. Participarea la Campanie este gratuita.
- 3.4. Pentru a putea beneficia de reducerea acordata in aceasta Campanie, participantii care utilizeaza produsele mentionate la pct. 2.3 trebuie sa indeplineasca cumulativ conditiile prevazute la pct. 3.1 si 3.2 din Regulament.

Sectiunea 4 - Descrierea ofertei promotionale

- 4.1 Acordarea de 100% reducere pentru comisionul de conversie valutara perceput de catre Organizator pentru tranzactiile efectuate in alta valuta decat cea a contului la care este atasat cardul, pentru toti clienti cu pachet .

Sectiunea 5 - Acordarea premiilor

- 5.1. Reducerea comisionului se acorda automat tuturor clientilor care indeplinesc conditiile precizate la Sectiunea 3.
- 5.2. Dreptul asupra premiului nu poate fi transferat unei alte persoane.
- 5.3. Orice alte cheltuieli nu intra in sarcina Organizatorului si vor fi suportate de catre castigator.

Sectiunea 6 - Taxe si impozite aferente

- 6.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru premiul obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, Titlul IV „Impozitul pe venit”.
- 6.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului.

Sectiunea 7 - Legea aplicabila. Litigii

- 7.1. Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.
- 7.2. Legea aplicabila este legea romana.
- 7.3. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia Directiei Carduri la urmatoarea adresa: **BCR Centrala – Bucharest Financial Plaza**, Calea Victoriei nr. 15, Sector 3 Bucuresti 030023 Romania, in termen de maxim 7 zile de la data incheierii Campaniei. Reclamatii primite dupa trecerea a 7 zile de la data incheierii campaniei nu vor mai fi luate in considerare de Organizator.

Sectiunea 8 - Intreruperea/incetarea Campaniei

- 8.1. Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro).
- 8.2. In situatiile avute in vedere la pct. 8.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.
- 8.3. Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participanti cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

Sectiunea 9 - Prelucrarea datelor personale

- 9.1. Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016.
- 9.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participanti, dupa cum urmeaza: pentru desemnarea castigatorilor acestei Campanie, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Campania in derulare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.
- 9.3. Transmiterea unor informatii privind alte actiuni desfasurate in viitor de Organizator sau transmiterea unor informatii cu privire la ofertele Organizatorului, ale afiliatilor BCR si ale Erste, precum si ale partenerilor se va face doar in baza consimtamantului participantilor. Participantii pot opta in orice moment sa nu mai primeasca asemenea comunicari, prin trimiterea unui e-mail

la adresa dpo@bcr.ro sau prin intermediul InfoBCR: 0800.801.227, apelabil non-stop, gratuit din orice retea nationala.

- 9.4. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.
- 9.5. Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimzeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 9.6. Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

Sectiunea 10 - Alte prevederi ale Regulamentului

- 10.1. Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.
- 10.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Calea Victoriei nr. 15, sector 3, Bucuresti, Romania

Adrian Tomasescu

Sef Departament - Directia Carduri

Florin Dan Pintilie

Supervizor – Directia Carduri