

# REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA, varianta aplicabila incepand cu data de 3 mai 2021

## SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA

- 1.1. Programul de plata in rate BCR fara dobanda (denumit in continuare "Programul") este organizat si desfasurat de **Banca Comerciala Romana S.A.**, institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, Cladirea A, Etaj 6, sector 6, Bucuresti, cod postal 060013, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/ 90/ 1991, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, inregistrata ca Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP sub notificarea numar 3776 si 3772, cod IBAN: RO39RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A.-Centrala, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 LEI, (denumita in continuare „**BCR**”/”**Organizatorul**”). Programul se va derula in conformitate cu prevederile prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”), pentru care termenii si conditiile de mai jos sunt obligatorii si se aplica pentru toti participantii la Program.
- 1.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prelabile catre participantii prin afisare pe site-ul oficial al BCR [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro).
- 1.3. Programul se adreseaza Detinatorilor Cardurilor de Credit emise de catre BCR, Detinatori care pot beneficia oricand de Program in conditiile prevazute de prezentul Regulament. Pentru includerea in Program, participantii sunt de acord sa respecte prevederile prezentului Regulament si isi asuma obligatia de a consulta site-ul oficial al BCR [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) pentru a afla ultimele informatii cu privire la conditiile de desfasurare aferente Programului. Prin Detinatorul Cardului de Credit, pentru scopurile acestui Regulament, se intelege si Utilizatorul Cardului.
- 1.4. Regulamentul va fi disponibil in mod gratuit in orice unitate BCR si pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) oricarui Detinator de Card de Credit.

## SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

- 2.1. **Programul** reprezinta o facilitate atasata Cardurilor de Credit emise de Organizator, care consta in rambursarea in rate lunare egale a valorii uneia sau mai multor tranzactii de tip cumparatura efectuate din Linia de Credit acordata prin Cardul de Credit, tranzactie(ii) care nu depaseste(esc) limita maxima a Liniei de Credit acordata. Pentru suma utilizata din Linia de Credit, conform celor precizate mai sus, Organizatorul nu va calcula si nu va percepe dobanda curenta cu conditia ca Detinatorul Cardului de Credit sa respecte conditiile de rambursare lunara a „Soldului nou”, asa cum sunt este acesta evidentiat lunar, in Extrasele de Cont de Card de Credit.

Programul este disponibil: (i) fie la orice comerciant care nu se incadreaza in categoria magazine IKEA Romania („**DE TOATE IN RATE**”), (ii) fie in magazinele IKEA Romania („**Plata in rate la IKEA**”).

### **SECTIUNEA 3. TERITORIALITATE**

3.1. Programul DE TOATE IN RATE este oferit atat in Romania, cat si in strainatate in orice locatie a comerciantilor cu respectarea conditiilor prezentului Regulament. Programul de plata in rate in magazinele IKEA este oferit in orice magazin IKEA Romania, inclusiv in magazinul online IKEA Romania cu respectarea conditiilor prezentului Regulament.

### **SECTIUNEA 4. TIPURI DE CARDURI DE CREDIT ELIGIBILE**

4.1. Pot beneficia de conditiile Programului DE TOATE IN RATE Detinatorii urmatoarelor tipuri de Carduri de Credit emise de catre Organizator dupa cum urmeaza :

- BCR Standard MasterCard in RON
- BCR Standard Visa in RON
- BCR Standard Visa in RON
- BCR GoldMasterCard in RON
- BCR Gold Visa in RON
- BCR MasterCard Gold in EUR
- EPB MasterCard Platinum in RON
- EPB MasterCard World Elite in RON
- BCR Visa Business in RON
- BCR MasterCard Corporate in RON
- BCR MasterCard Corporate in EUR
- MasterCard BCR-IKEA

4.2. Pot beneficia de conditiile programului de plata in rate in magazinele IKEA Romania Detinatorii urmatoarelor tipuri de Carduri de Credit emise de catre Organizator dupa cum urmeaza:

- MasterCard BCR-IKEA

### **SECTIUNEA 5. DURATA PROGRAMULUI**

5.1. Programul incepe la data de 25 noiembrie 2016, urmand a se desfasura pe o perioada nedeterminata de timp. Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide unilateral si in orice moment incetarea Programului, decizia urmand a fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, prin afisarea pe site-ul Organizatorului [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro).

### **SECTIUNEA 6. CONDITIILE FINANCIARE SI DE ELIGIBILITATE AFERENTE PROGRAMULUI DE TOATE IN RATE SI PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE IN MAGAZINELE IKEA ROMANIA**

6.1. Programele DE TOATE IN RATE si PLATA IN RATE LA IKEA pot fi accesate/solicitate la data la care se doreste achitarea in rate a tranzactie de tip cumparatura (i) printr-un raspuns dat prin SMS la SMS-ul primit din partea Organizatorului, prin care se aduce la cunostinta posibilitatea optarii pentru plata in rate fara dobanda sau (ii) prin apelarea de catre Detinatorul Cardului de Credit la InfoBCR sau (iii) prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate fara dobanda, conform art. 6.2 de mai jos. Cu privire la punctul (i) de mai sus, organizatorul transmite SMS Detinatorului Cardului de Credit imediat dupa efectuarea tranzactiei eligibila pentru plata in rate fara dobanda. Prin exprimarea acordului prin SMS sau in cadrul convorbirii telefonice, Detinatorul Cardului de credit este de acord cu aplicarea sistemului de plata in rate fara dobanda Daca SMS-ul cu oferta de plata in rate nu a fost transmis, dar Detinatorul vrea sa transforme in

rate cumparaturile efectuate, poate apela gratuit serviciul InfoBCR: \*2227, din orice retea nationala. Din strainatate, va fi necesar sa apeleze serviciul InfoBCR la numarul: +4021.407.42.00, tarif normal.

6.2. Inscrierea / inrolarea in serviciul automat de plata in rate fara dobanda va putea fi solicitata de catre:

- a. Titularul de cont persoana fizica, atat pentru Cardul emis pe numele Titularului, cat si pentru Cardul emis pe numele Utilizatorului autorizat (daca este cazul):
  - Prin completarea si semnarea unui formular dedicat in orice sucursala BCR;
  - Printr-un apel la InfoBCR al Titularului de Card de Credit interesat.
- b. Reprezentantul legal al companiei pentru fiecare card - Business - emis, prin completarea si semnarea unui formular dedicat in orice sucursala BCR.

6.3. Prin optarea pentru unul din Programele „DE TOATE IN RATE” sau “PLATA IN RATE LA IKEA”, Detinatorul Cardului de Credit:

- isi asuma toti termenii si toate conditiile aplicabile Programului, astfel cum sunt acestea/acestia mentionati(e) in prezentul Regulament;
- accepta in mod expres toate conditiile referitoare la Program, mentionate in prezentul Regulament si in SMS-ul indicat la punctul 6.1. (i) de mai sus sau redade in cadrul convorbirii telefonice inregistrate mentionate la punctul 6.1. (ii) de mai sus sau prin solicitarea de inscriere in serviciul automat de plata in rate fara dobanda mentionat la punctul 6.1 (iii) de mai sus.

6.4. Programele pot fi oferite pentru orice cumparatura efectuata prin intermediul Cardului de Credit emis de catre BCR de cel mult pana la limita Liniei de Credit acordata cu respectarea, la data accesarii platii in rate, a urmatoarelor conditii:

- Cardul de Credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura nu este, expirat, nu este blocat datorita suspiciunii de fraudă sau a existentei unei popriri instituite pe Conturile Detinatorului Cardului de Credit, clientul BCR;
- Contul la care este atasat Cardul de Credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura nu este restrictionat in nici un fel;
- Detinatorul Cardului de Credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura nu inregistreaza intarzieri la rambursarea oricaror obligatii de plata asumate prin semnarea cu BCR a contractelor aferente;
- Valoarea minima a tranzactiei de tip cumparatura este de cel putin 200 lei sau echivalent in lei;
- Accesarea/solicitarea platii in rate este realizata dupa efectuarea tranzactiei de tip cumparatura, dar nu mai tarziu de data emiterii Extrasului de Cont aferent Cardului de Credit in care a fost inregistrata tranzactia respectiva.

6.5. Pentru scopurile prezentului Regulament, prin participarea la Program, Detinatorul Cardului de Credit intelege faptul ca SMS-urile, convorbirile telefonice si cererile de inscriere in serviciul automat de plata in rate fara dobanda (scrise sau telefonice) sunt inregistrate si arhivate de catre BCR, precum si faptul ca acestea, impreuna cu Extrasele de Cont necontestate, reprezinta dovada acordului sau in ceea ce priveste aplicarea sistemului de plata in rate fara dobanda anumitor tranzactii, in conditiile Programului, conform termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Exista si anumite tipuri de tranzactii care nu sunt acceptate in program, cum ar fi retragerea de numerar, transferul de bani, pariurile sau tranzactiile la

cazinouri. Costul pentru a raspunde la SMS-ul privind activarea planului de rate va fi cel perceput de furnizorul de telefonie mobila, Organizatorul nepercepand niciun cost in acest sens.

6.6. Detinatorul de Card trebuie sa furnizeze toate informatiile solicitate prin SMS/in cadrul convorbirii telefonice din contact center BCR/ cererea de inscriere in serviciul automat de plata in rate fara dobanda, in caz contrar Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu transforma tranzactia in conditiile Programelor „DE TOATE IN RATE” sau „PLATA IN RATE LA IKEA” conform prezentului Regulament sau de a procesa cu intarziere solicitarea de accesare a Programelor.

6.7. Perioada pentru care Detinatorul Cardului de Credit poate accesa Programul DE TOATE IN RATE, in una din modalitatile prevazute mai sus, poate fi de la 3 pana la 12 luni dupa cum urmeaza:

Valoarea tranzactiei tip cumparatura in Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel in contact center
[200, 1000) Lei	3	3
[1000, 2000) Lei	6	3 sau 6
>=2000 Lei	12	3 sau 6 sau 12

6.8. BCR poate decide ca pentru anumite tranzactii de tip cumparatura sa stabileasca anumite oferte speciale care sa presupuna un numar mai mare de rate decat cele mentionate la art. 6.7. Tranzactiile inscrise intr-o oferta speciala pot fi impartite exclusiv in numarul de rate specific ofertei respective. Lista ofertelor speciale va fi publicata pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) . BCR va notifica prin Mailbox-ul Serviciilor Bancare la Distanta (componentele Internet Banking si Mobile Banking) sau, in masura in care acestea nu sunt disponibile, prin e-mail sau SMS, participantii inscrise in serviciul automat de plata in rate cu privire la adaugarea de oferte speciale. Participantii inscrise in serviciul automat de plata in rate sunt de acord sa consulte notificariile primite si/sau lista publicata pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) pentru a fi informati cu privire la ofertele speciale disponibile.

6.9. Perioada pentru care Detinatorul Cardului de Credit MasterCard BCR-IKEA poate accesa Programul PLATA IN RATE LA IKEA poate fi de la 3 pana la 60 luni dupa cum urmeaza:

Valoarea tranzactiei tip cumparatura in Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel in contact center
[200, 1000) Lei	3	3
[1000, 1500) Lei	6	3 sau 6
[1500,2500) Lei	12	3 sau 6 sau 12

[2500,4000) Lei	24	3 sau 6 sau 12 sau 24
[4000,6000) Lei	36	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36
[6000,8000) Lei	48	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48
>= 8000 Lei	60	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48 sau 60

## **SECTIUNEA 7. CONDITIILE DE PROCESARE A TRANZACTIILOR DE TIP CUMPARATURA TRANSFERATE LA CONDITIILE PROGRAMULUI**

- 7.1. Tranzactia transferata la conditiile Programului (atat Programul DE TOATE IN RATE cat si Programul PLATA IN RATE LA IKEA) va afecta imediat disponibilul existent pe Cardul de Credit. Sumele fixe aferente fiecarei rate sunt evidentiata ca debitari de Cont pe masura ce ratele devin scadente, generand obligatie de plata si facand parte din suma totala datorata, evidentiata lunar ca „Sold nou” in fiecare Extras de Cont aferent Cardului de Credit. Ratele ramase de plata vor diminua suma disponibila pana cand acestea sunt rambursate. Ratele lunare vor fi evidentiata in fiecare Extras de Cont emis lunar pe toata perioada existentei lor.
- 7.2. Detinatorul Cardului de Credit are optiunea de rambursare integrala a sumei utilizate din Linia de Credit la sfarsitul ciclului de tranzactionare (suma evidentiata lunar ca „Sold nou” in fiecare extras de cont aferent cardului de credit care include rata lunara aferenta tranzactiilor de tip cumparatura transferate la conditiile Programului), caz in care va beneficia de Perioada de Gratie, in conditiile mentionate in contractul de emitere Card de Credit incheiat cu BCR. In acest mod, Detinatorul Cardului de Credit beneficiaza de plata in rate fara dobanda.
- 7.3. BCR nu limiteaza optiunile de rambursare la finalul unui ciclu de tranzactionare (care include si rata lunara aferenta tranzactiilor tip cumparatura transferate la conditiile Programului), astfel incat Detinatorul Cardului de Credit are posibilitatea sa ramburseze „Suma Minima de Plata”, calculata conform contractului de emitere Card de Credit semnat cu BCR, dar BCR va calcula dobanda curenta pentru suma ramasa neachitata din rata lunara postata in Contul Cardului de Credit incepand cu data postarii in Extrasul de Cont a ratei fara dobanda.
- 7.4. Atat „Suma Minima de Plata”, cat si suma utilizata pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare sunt evidentiata lunar in Extrasul de Cont aferent Cardului de Credit.
- 7.5. Organizatorul va confirma prin SMS Detinatorilor Cardurilor de Credit transferarea la conditiile Programului DE TOATE IN RATE si ale Programului PLATA IN RATE LA IKEA.
- 7.6. Prin apel la InfoBCR sau in orice unitate bancara a Organizatorului, Detinatorul Cardului de Credit poate renunta oricand la Program, imediat si in mod gratuit, si poate anula astfel tranzactiile transferate la conditiile Programului de plata in rate fara dobanda. In acest caz, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului va fi inclusa in valoarea „Soldului nou” de la data renuntarii la Program, iar BCR va aplica pentru aceasta dobanda curenta prevazuta in contractul de emitere Card de Credit.
- 7.7. Prin apel la InfoBCR, Detinatorul Cardului de Credit poate renunta la Program si anula astfel tranzactiile transferate la conditiile Programului de plata in rate fara dobanda. In acest caz, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului va fi inclusa in valoarea „Soldului nou” de la data

renunțării la Program, iar BCR va aplica pentru această dobândă curentă prevăzută în contractul de emisie Card de Credit.

- 7.8. Detinatorul Cardului de Credit nu poate solicita rambursarea parțială sau reducerea numărului de rate, odată tranzacția transferată la condițiile Programului.
- 7.9. Organizatorul are dreptul de a anula Programul (atât Programul DE TOATE ÎN RATE cât și Programul de PLATA ÎN RATE LA IKEA) pentru toate tranzacțiile în cazul nerespectării de către Detinatorul Cardului de Credit și/sau de către Utilizatorul Cardului de Credit a oricărei obligații, inclusiv de plată, asumate prin contractul de emisie Card de Credit.
- 7.10. Suma rămasă de plată pentru tranzacțiile transferate la condițiile Programului nu poate fi rambursată în avans decât prin renunțarea la planul de rate. În cazul în care Detinatorul depune contravaloarea acestora în avans și nu anunță Organizatorul, suma rămasă de plată pentru tranzacțiile transferate la condițiile Programului nu va fi acoperită, iar suma depusă în scopul acoperirii acestora va deveni sold creditor sau va fi utilizată pentru acoperirea celorlalte tranzacții.
- 7.11. Organizatorul își rezervă dreptul de a renunța oricând în a mai oferi Programul (atât Programul DE TOATE ÎN RATE cât și Programul PLATA ÎN RATE LA IKEA) iar tranzacțiile realizate anterior comunicării încetării Programului vor fi guvernate de prevederile prezentului Regulament până la achitarea ultimei rate, dacă nu intervine nici un alt caz de anulare/încetare a Programului.
- 7.12. În cazul solicitării închiderii Liniei de Credit accesată prin Cardul de Credit, Organizatorul va anula și facilitatea de plată în rate fără dobândă, suma rămasă de plată pentru tranzacțiile transferate la condițiile Programului fiind inclusă în suma total datorată.

## **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

- 8.1. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul BCR.
- 8.2. Legea aplicabilă derulării prezentului Program este legea română.

## **SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 9.1. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Program în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.
- 9.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor și exercitării drepturilor care rezultă în privința Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de către participanți, după cum urmează: pentru desemnarea castigatorilor acestui Program, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienți, produsele și serviciile BCR și prin transmiterea de informații privind Programul în derulare. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Program.
- 9.3. Transmiterea unor informații privind alte acțiuni desfășurate în viitor de Organizator sau pentru transmiterea unor informații cu privire la ofertele ale Organizatorului, ale afiliatilor BCR și ale Erste, precum și ale partenerilor se va face doar în baza consimțământului participanților. Participanții pot opta în orice moment să nu mai primească asemenea comunicări, prin trimiterea unui e-mail la adresa [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro) sau prin intermediul infoBCR: \*2227, apelabil non-stop, gratuit din orice rețea națională.
- 9.4. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Program nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

- 9.5. Datele cu caracter personal ale participantilor la Program vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Programului, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimneze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 9.6. Participantii la Campanie Concurs beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal Autoritatii de Supraveghere si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpoDPO@bcr.ro.

#### **SECTIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

- 10.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare survenita in perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea in unitatile Organizatorului si pe site-ul oficial al acestuia [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro).
- 10.2. Reclamatii referitoare la Program se pot adresa in toate unitatile Organizatorului, prin completarea formularului pentru reclamatii, urmand ca acestea sa fie solutionate intr-un termen de 30 zile de la data inregistrarii lor.
- 10.3. Regulamentul Programului este disponibil, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) si poate fi consultat la cerere, in orice unitate bancara a Organizatorului de pe teritoriul Romaniei.
- 10.4. Participarea la acest Program, prin efectuarea de tranzactii de tip cumparatura beneficiind de plata in rate fara dobanda, implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament.

**Organizator**

**SC BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.**