

ASIGURAREA COMPLEXĂ DE CĂLĂTORIE

Condiții de asigurare

1. CLAUZA OPERATIVĂ

- 1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord în Poliță și în baza plății primei de asigurare, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea / indemnizația cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

- În tot cuprinsul acestei Polițe, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:
- 2.1. **Accident:** eveniment întâmplător și imprevizibil, generat de influența unor factori externi, provenit din afara organismului și independent de voința Asiguratului, produs în perioada de asigurare, în cadrul teritoriului asigurat și timpul călătoriei și care afectează cursul normal al vieții, provocând prejudicii (vătămare corporală și/sau deces).
Sunt considerate accidente și următoarele: entorse, fracturi / rupturi de mușchi sau ligamente, otrăviri sau intoxicații prin ingerarea sau inhalarea de substanțe, lichide sau gaze toxice / otrăvitoare, înecul.
Nu sunt considerate accidente și nici consecințe ale unui accident, toate formele de boli acute sau cronice (inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei).
- 2.2. **Asigurat:** Orice persoană fizică, deținătoare a unui Card emis de Contractant, având vârsta de maximum 70 ani la data intrării în vigoare a Poliței, care călătorește în cadrul teritoriului asigurat și în perioada de asigurare.
Noțiunea de Asigurat include:
- pentru Plan de acoperire Standard conform pct.5.2. din prezentele condiții:
 - deținătorul cardului;
 - utilizatorii cardurilor Business deținute de persoane juridice.
 - pentru Plan de acoperire Plus conform pct.5.2. din prezentele condiții:
 - deținătorul cardului ;
 - suplimentar, soțul / soția, logodnicul / logodnica, partenerul / partenera de viață, copiii deținătorului cardului (rezidenți în mod normal la aceeași adresă) care călătoresc împreună cu acesta;
- 2.3. **Bagaje:** bunuri care aparțin Asiguratului (îmbrăcăminte, obiecte și/sau articole personale) pe care acesta le poartă, utilizează sau transportă în călătorie); bagajele înregistrate sunt cele predate de către Asigurat companiei de transport public pe baza unui tichet de bagaje eliberat de respectiva companie;
- 2.4. **Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 2.5. **Boală cronică:** Afecțiune medicală sau psihiatrică care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi, complicații, recidive frecvente, necesitând îngrijiri medicale, paliative sau monitorizare repetată; exemplificare (fără a se limita la): diabet zaharat, hepatită cronică, pancreatită cronică, poliartrită reumatoidă, bronhopatia cronică obstructivă, insuficiență renală, cardiopatia ischemică cronică, insuficiență cardiacă.
- 2.6. **Card:** Cardul bancar emis de Contractant, dintre tipurile de card menționate ca „Produce eligibile” în tabelul de la pct. 5.2.
- 2.7. **Caz fortuit:** eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- 2.8. **Călătorie:** deplasarea efectuată de către Asigurat (în scop turistic sau de afaceri) în cadrul teritoriului asigurat și perioadei de asigurare, având ca puncte de plecare și întoarcere România.
- 2.9. **Certificat de asigurare:** document emis de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP care confirmă încheierea contractului de asigurare;
- 2.10. **Cheltuieli medicale:** costurile aferente următoarelor:
- servicii ambulatorii (servicii / tratamente medicale acordate Asiguratului în cadrul unei unități sanitare acreditate care nu necesită spitalizare continuă sau orice alte facilități pentru îngrijire medicală, incluzând analize de laborator, radiografii / proceduri medicale folosite pentru a

- diagnostica și trata afecțiunile medicale);
 - servicii spitalicești (servicii / tratamente medicale / intervenții chirurgicale acordate Asiguratului la recomandarea unui medic de specialitate, conform standardelor și normelor medicale recunoscute, într-un spital - unitate sanitară, publică sau privată, autorizată legal să asigure servicii medicale de specialitate pentru afecțiunea / vătămarea care necesită internare); OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a acoperi costul tratamentului în condiții de spitalizare numai până în momentul în care starea medicală a Asiguratului permite repatrierea;
 - medicamente și materiale sanitare prescrise de medic;
 - transportul la cea mai apropiată unitate sanitară și eventualul transfer, conform recomandării medicului, la o unitate sanitară de specialitate;
 - tratamentul dentar, ca urmare a unui accident sau pentru îndepărtarea durerilor acute ce nu suportă amânarea intervenției (inclusiv o radiografie dentară);
- 2.11. **Contractant:** persoana care încheie Polița cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin aceasta, respectiv Banca Comercială Română SA (Member of Erste Bank Group) instituție de credit, persoană juridică română, cu sediul în Șoseaua Orhideelor, nr. 15 D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, București, cod poștal 060071, având Codul Unic de Înregistrare (CU) 361757, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-JPR-40-008/1999 cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la BCR S.A. - Centrala, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist, având un capital social subscris și vărsat integral în valoare de 1.625.341.614,50 LEI
- 2.12. **Condiție medicală preexistentă:** orice condiție medicală (boală, vătămare / rănire din accident etc.) cunoscută Asiguratului / Contractantului anterior încheierii asigurării, pentru care s-au primit recomandări și tratamente (inclusiv prescriere de medicamente) de la un furnizor de servicii medicale sau pentru care s-au manifestat simptome consemnate în documente medicale emise de furnizori de servicii medicale.
- 2.13. **Convenție:** Contractul cadru încheiat între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și Contractant care reglementează emiterea și derularea contractelor de asigurare;
- 2.14. **Culpă gravă:** acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 2.15. **Indemnizație / Despăgubire cuvenită:** suma platită de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, în urma producerii evenimentului asigurat.
- 2.16. **Echipment de ski:** schiuri, legături, clăpări, bocanci de snowboard, bețe de ski, placa de snowboard, căști;
- 2.17. **Eveniment asigurat:** risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în timpul unei călătorii, cauzator de prejudicii și în urma căruia se naște dreptul de a primi despăgubirea / indemnizația.
Se consideră unul și același eveniment asigurat:
- (i) seria de prejudicii produse în mod accidental, provocate de un același risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
 - (ii) același prejudiciu provocat de mai multe riscuri precizate în și acoperite de asigurarea oferită de Poliță, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.
- 2.18. **Forță majoră:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.19. **Furnizor de servicii medicale:** unitate sanitară, publică sau privată, care dispune de personal medical și auxiliar calificat în acordarea de asistență medicală de specialitate, de facilități și echipamente medicale de specialitate pentru acordarea de îngrijiri medicale și servicii de diagnostic și tratament în regim permanent pacienților internați; Infirmeriile pentru narcomani sau alcoolici, azilurile de bătrâni și în general casele de odihnă și cabinetele fizioterapeutice nu intră în categoria furnizorilor de servicii medicale.
- 2.20. **Invaliditate permanentă:** reducerea potențialului fizic, psihosenzorial sau intelectual, confirmată (prin documente medicale justificative emise de autoritățile competente) în decurs de un an de la data accidentului și nesusceptibilă de ameliorări, după cum urmează:
- pierderea totală și irecuperabilă a vederii ambilor ochi;
 - pierderea totală și irecuperabilă a auzului;
 - pierderea totală și irecuperabilă a capacității de a vorbi;

- amputația sau paralizia ambelor brațe sau a ambelor antebrațe sau a ambelor mâini, ori a unui membru superior și a unui membru inferior, ori a ambelor membre inferioare (coapse, gambe și labe) (deficiență locomotorie gravă);
 - anchilozarea ambelor articulații coxofemorale (deficiență locomotorie gravă).
- 2.21. **Îmbolnăvire:** modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a Asiguratului, care se manifestă (în formă acută) pentru prima dată în perioada de asigurare și în timpul unei călătorii, diagnosticată de un medic de specialitate.
- 2.22. **Îmbolnăvire gravă:** modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a unei persoane, care pune în pericol viața sau sănătatea acesteia și care implică: încetarea imediată a activității profesionale sau de orice fel, accesarea serviciilor spitalicești și/sau o supraveghere medicală ulterioară cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi reședința, eliberată de un furnizor de servicii medicale.
- 2.23. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. datorează despăgubiri în baza Poliței.
- 2.24. **Poliță:** contract de asigurare cuprinzând Convenția, certificatul de asigurare, condițiile de asigurare și orice alt document anexat Poliței.
- 2.25. **Prima de asigurare:** suma datorată de Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.26. **Repatriere:** asigurarea transportului Asiguratului, după cum urmează:
- (i) transportul corpului neînsuflit al Asiguratului până la domiciliul său, în cazul decesului survenit din riscuri asigurate acoperite prin Poliță;
 - (ii) transportul Asiguratului efectuat în condiții speciale, după caz (inclusiv cu însoțitor - cadru medical recomandat de medic), până la domiciliul acestuia sau până la o unitate spitalicească de profil, corespunzătoare cazului medical survenit, cea mai apropiată din țara de reședință - România, dacă este necesară continuarea asistenței medicale. Repatrierea se efectuează exclusiv de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin intermediul OMNIASIG ASSISTANCE.
- 2.27. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza prejudicii.
- 2.28. **OMNIASIG ASSISTANCE** reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (societate de asistență împuternicită să o reprezinte), care acordă asistență Asiguraților conform acoperirii Poliței.
- 2.29. **Sport de agrement:** activitate fizică sportivă, practică ocazional, în scop recreațional, ca amator, în condiții de siguranță și normalitate (echipamente / dotări adecvate și/ sau asistență oferite de un operator autorizat pentru respectiva activitate), din categoriile: ski, snowboard (excepție ski / snowboard extrem sau în afara pârtiei), skibob, patinaj (excepție patinaj extrem cu role), drumeții montane (marcate) până la 2.500 m altitudine sau până la 5.000 m altitudine dar condiționat de ghid montan însoțitor, escaladare pe perete artificial adaptat, ski nautic (excepție ski cu picioarele goale), înot, scuba diving până la 30 m, navigație, ski-jet, kateboarding, windsurfing, rafting, caiac-canoe, ciclism (excepție pe teren accidentat), carting, călărie, paintball, hidro biciclete, tenis, fotbal, baschet, volei, handbal.
- 2.30. **Situație de urgență:** deteriorare bruscă a parametrilor clinico-biologici sau apariția unei simptomatologii acute care, în absența tratamentului imediat, poate pune în pericol sănătatea / viața Asiguratului.
- 2.31. **Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate / limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri / cheltuieli asigurate, nominalizate expres în Poliță, care reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 2.32. **Suma asigurată / Limita de răspundere:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 2.33. **Tâlhărie:** furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.
- 2.34. **Teritoriul asigurat:** teritoriul țărilor în care călătorește Asiguratul, oriunde în lume, cu excepția țării de reședință – România în cazul Secțiunilor I, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX și XI.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURI / CHELTUIELI ACOPERITE ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ ACORDATE

- 3.1. Conform planului de acoperire asociat tipului de card, obiectul asigurării îl constituie:
- (i) asistența medicală impusă de o situație de urgență, în conformitate cu prevederile Secțiunii I;
 - (ii) integritatea corporală a Asiguratului (inclusiv deces), în cazul survenirii unor accidente, în conformitate cu prevederile Secțiunii II;
 - (iii) pierderile financiare suferite de Asigurat, generate de întreruperea călătoriei în conformitate cu prevederile Secțiunii III
 - (iv) bagajele Asiguratului și/sau cheltuielile suplimentare generate de întârzierea bagajelor, în conformitate cu prevederile Secțiunii IV;
 - (v) răspunderea civilă a Asiguratului, în conformitate cu prevederile Secțiunii V;
 - (vi) documentele de identitate / pașaportul, cărțile de credit, biletele de călătorie, în conformitate cu prevederile Secțiunii VI;
 - (vii) cheltuielile suplimentare generate de plecare întârziată / legătura ratată, în conformitate cu prevederile Secțiunii VII;
 - (viii) pierderile financiare suferite de Asigurat, în cazul tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar pierdut / furat aparținând Asiguratului, în conformitate cu prevederile Secțiunii VIII;
 - (ix) acoperirea franșizei suportată de Asigurat în baza unei polițe de asigurare a autovehiculului închiriat de la o companie de închiriere autorizată, în conformitate cu prevederile Secțiunii IX;
 - (x) echipamentul de ski și pierderile financiare suferite de Asigurat generate de pierderea / avarierea echipamentului de ski sau întreruperea pachetului de servicii de ski, în conformitate cu prevederile Secțiunii X.
 - (xi) cheltuielile legate de protecție juridică, în conformitate cu prevederile Secțiunii XI.

- 3.2. Întră sub incidența acoperirii prezentei Polițe orice călătorie cu durata de maximum 90 de zile consecutive. Călătoria efectuată exclusiv în România este acoperită doar în cadrul Secțiunii II – ACCIDENTE PERSOANE și condiționat de existența rezervării pentru cazare, minim o înnoptare, la o structură de primire turistică cu funcțiuni de cazare, autorizată (hotel, motel, vilă turistică, cabană, sat de vacanță, pensiune etc.).

3.3. Riscuri / cheltuieli acoperite

3.3.1. Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

(i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate/ sublimitelor aferente acestei Secțiuni:

- cheltuielile medicale impuse de situația de urgență necesare a fi efectuate în străinătate, în timpul călătoriei și generate de producerea unui accident / unei îmbolnăviri,
- cheltuielile de repatriere (inclusiv costul sicriului în limita a 2.000 EUR), în cazul survenirii decesului, ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță.
- cheltuielile telefonice justificate, efectuate de Asigurat în scopul accesării serviciilor de asistență menționate la art. 3.4, sunt decontate de Asigurator în limita a 100 EUR din suma asigurată aferentă acestei secțiuni.

(ii) În plus față de cheltuielile menționate la paragraful anterior, dar în cadrul sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP decontează, cu autorizarea prealabilă, în situația spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile calendaristice consecutive:

- contravaloarea unui bilet de călătorie dus-întors (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare, pentru vizita soțului / soției Asiguratului sau a unei rude;
- cheltuielile de transport (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare pentru o escortă care să însoțească copiii minori, rămași fără supraveghere, care au călătorit împreună cu Asiguratul.

3.3.2. Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă indemnizații, în limita sumei asigurate / sublimitei aferente acestei Secțiuni, pentru:

- (i) decesul Asiguratului survenit în timpul călătoriei, ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță;
- (ii) invaliditatea permanentă survenită ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță, în max. 12 luni de la data producerii respectivului accident;
- (iii) cheltuielile medicale efectuate în legătură cu vătămări corporale suferite de Asigurat ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță în timpul călătoriilor efectuate pe teritoriul

României.

3.3.3. Secțiunea III – ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate aferentă acestei Secțiuni, pierderile financiare (costuri / cheltuieli) suferite de Asigurat generat de întreruperea călătoriei (călătorie scurtată prin înapoierea în România mai devreme decât termenul stabilit inițial), cu condiția ca întreruperea să fie necesară și inevitabilă ca urmare a producerii următoarelor riscuri:

- (i) decesul următoarelor persoane: Asiguratul, soțul / soția (inclusiv logodnic / logodnică, concubin / concubină) sau rudă (părinți, socri, bunici, copii, gineri, nepoți, frați, surori, cumnați, cumnate);
- (ii) îmbolnăvirea / vătămarea gravă a următoarelor persoane: Asiguratul, soțul / soția (inclusiv logodnic / logodnică, concubin / concubină), o rudă (părinți, socri, bunici, copii, gineri, nepoți, frați, surori, cumnați, cumnate) sau partenerul de călătorie;
- (iii) distrugerea / devastarea locuinței Asiguratului sau sediului în care acesta își desfășoară propria afacere (în calitate de administrator / asociat) în perioada călătoriei, rezultând din incendiu, furt, explozie, furtună, căderi de copaci, accident aviatic, calamități naturale – inundație, alunecare de teren, cutremur, furt prin efracție sau acte de tâlhărie asupra Asiguratului / unui prepus al acestuia, evenimente care fac necesară prezența acestuia la domiciliu / sediului afacerii;
- (iv) citarea Asiguratului ca parte într-un proces (indiferent de calitatea pe care o are în dosar), inclusiv înaintarea acțiunii de divorț de către soțul / soția Asiguratului cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - citația să fie primită după data rezervării călătoriei sau data intrării în valabilitate a Poliței (oricare intervine mai târziu);
 - prezența Asiguratului la proces să fie obligatorie, conform normelor procedurale, iar procesul să se desfășoare în perioada călătoriei.

3.3.4. Secțiunea IV – BAGAJE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite de Asigurat în timpul călătoriei, ca urmare a:

- (i) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor în timpul transportului ca urmare a furtului sau accidentelor în care este implicat mijlocul de transport în care se afla Asiguratul și care le transporta;
- (ii) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, inundație, furt prin efracție din unitatea de cazare sau tâlhărie; întârzierii bagajelor înregistrate, conform raportului scris al companiei de transport (prin care se confirmă numărul de ore de întârziere), bagaje temporar pierdute în tranzit în timpul călătoriei în afară și nereturnate Asiguratului în decurs de 6 ore de la sosire la destinația călătoriei

3.3.5. Secțiunea V - RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita răspunderii aferente acestei Secțiuni, răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru prejudiciile materiale directe pentru care raspunde, conform legii și jurisprudenței țării în care călătorește, față de terțe persoane care îndeplinesc cumulativ condițiile:

- (i) sunt sub forma pagubelor la bunuri și/sau vătămărilor corporale;
- (ii) sunt produse în perioada de asigurare și în timpul călătoriei;
- (iii) sunt cauzate de faptele / actele săvârșite de către Asigurat din culpă, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei;
- (iv) sunt reclamate Asiguratului de persoanele prejudiciate în maximum 30 zile calendaristice de la terminarea călătoriei.

3.3.6. Secțiunea VI - DOCUMENTE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite în legătură cu documentele de identitate, pașaportul, documentele autovehiculului personal, cardurile bancare, biletele de transport aparținând Asiguratului indispensabile pentru continuarea călătoriei sau pentru

reîntoarcerea în țară, ca urmare a producerii, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei, a riscurilor de pierdere, furt sau tâlhărie.

3.3.7. Secțiunea VII – PLECARE ÎNTÂRZIATĂ / LEGĂTURĂ RATATĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate / sublimitelor aplicabile aferente acestei Secțiuni, pentru cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare generate de întârzierea cu mai mult de 12 ore (conform raportului scris al companiei de transport prin care se confirmă numărul de ore de întârziere și motivul) față de ora programată a plecării de la punctul final de plecare din sau către România (conform biletului de călătorie) a mijlocului de transport rezervat (inclusiv costuri implicate de ratarea cursei de legatură), ca urmare a producerii, în perioada de asigurare, a următoarelor riscuri:

- (i) vreme nefavorabilă - confirmată de instituțiile abilitate;
- (ii) avarii mecanice / disfuncționalități tehnice ale mijlocului de transport rezervat pentru călătorie;
- (iii) greve / acțiuni similare / alarmă de securitate (nedeclarate până la data rezervării călătoriei, oricare intervine mai târziu).

3.3.8. Secțiunea VIII –TRANZACȚII FRAUDULOASE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru pierderile financiare suferite de Asigurat în cazul tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar aparținând Asiguratului (emis de Contractant și pentru care validează prezenta Poliță), pierdut / furat în perioada de asigurare și în timpul călătoriei.

Acoperirea conferită de această secțiune se referă numai la tranzacțiile frauduloase efectuate de către un terț în intervalul determinat de data pierderii / furtului menționată în raportul emis de Poliție și data confirmării de primire de către Contractant (emitentul cardului) a avizului privind pierderea / furtul cardului, dar maximum 72 ore.

3.3.9. Secțiunea IX – FRANȘIZA CASCO (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, partea din daună suportată de către Asigurat, respectiv franșiza aplicabilă în baza unei polițe de asigurare CASCO încheiată pentru autovehiculul închiriat în timpul călătoriei, ca urmare a producerii unor accidente de circulație sau furtului acoperite în baza respectivei polițe de asigurare.

3.3.10. Secțiunea X – VACANȚA LA SKI – PACHET SPECIFIC

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate/sublimitelor aferente acestei Secțiuni, pentru:

- (i) distrugerea, avarierea, furtul echipamentului de ski deținut sau închiriat de Asigurat survenite în perioada de asigurare și în timpul călătoriei; în cazul echipamentelor închiriate, despăgubirea se limitează la răspunderea Asiguratului pentru o astfel de pierdere, avariere.
- (ii) costurile / cheltuielile rezonabile efectuate în legătură cu închirierea unui echipament de ski consecință a producerii riscurilor menționate la pct. (i) sau pierderii temporare în tranzit a echipamentului de ski propriu pentru mai mult de 24 de ore.
- (iii) pierderile financiare suferite de Asigurat reprezentând costurile irecuperabile aferente pachetului de servicii de ski contractat neutilizat (chirie echipament ski, card teleferic, școala de ski) ca urmare a producerii în perioada asigurată și în timpul călătoriei a unui accident sau îmbolnavire a Asiguratului.

3.3.11. Secțiunea XI PROTECȚIE JURIDICĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru costurile / cheltuielile efectuate de Asigurat de urmare a unei acțiuni civile, în legătura cu recuperarea / repararea prejudiciilor suferite de Asigurat, de natura vatămărilor corporale și/sau deces, provocate de o terță parte în perioada asigurată și în timpul călătoriei în teritoriul asigurat.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, prin mandatarii săi, va aproba în prealabil orice acțiune legală și va decide punctul de la care negocierile nu mai pot fi continuate în mod util.

3.4. **SERVICII DE ASISTENȚĂ DE CĂLĂTORIE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României)**

În situația intervenirii evenimentului asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă asistență prin intermediul OMNIASIG ASSISTANCE, constând în:

- (i) pentru Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ: programarea la un medic specialist; suport acordat pentru spitalizarea și/sau repatrierea Asiguratului ori întoarcerea în România a copiilor minori, după caz; furnizarea unor garanții de plată a serviciilor spitalicești (va aranja plata direct la furnizorul de servicii medicale a cheltuielilor medicale acoperite prin Poliță);
- (ii) pentru celelalte Secțiuni acoperite prin Poliță, după caz: suport / consiliere pentru recuperarea bagajelor înregistrate întârziate, dacă Asiguratul comunică numărul / referința înregistrării; suport pentru înlocuirea documentelor pierdute / furate, inclusiv indicații / recomandări privind birourile / oficiile competente, organizarea transportului pentru reîntoarcerea acasă în cazul întreruperii călătoriei acoperit prin Poliță
- (iii) transmitere de mesaje către rudele, colegii sau prietenii din România ai Asiguratului.

4. **EXCLUDERI**

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acoperă / nu răspunde pentru prejudicii constând în sau cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

4.1. **GENERALE - aplicabile tuturor Secțiunilor**

- (i) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice; terorism, sabotaj; grevă, greve patronale, revoltă, tulburări civile (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (ii) reacție nucleară, radiații nucleare sau contaminare radioactivă, poluare sau contaminare din orice cauză, presiune generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă;
- (iii) efectelor normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (iv) faptelor intenționate ale Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului;
- (v) comiterii sau încercării de comitere cu intenție de către Asigurat a unor fapte penale; comiterii oricăror infracțiuni conform legislației țării unde a survenit evenimentul (inclusiv nerespectarea normelor privind circulația pe drumurile publice care constituie infracțiune);
- (vi) participării la competiții / demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea);
- (vii) practicării sporturilor ce nu corespund sporturilor de agrement acoperite prin Poliță;
- (viii) desfășurării unor activități lucrative ce implică munca fizică sau atestatul de șofer profesionist;
- (ix) angajării Asiguratului în operațiuni ale Forțelor Armate sau într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători;
- (x) efectuării călătoriei contrar opiniei de a nu călători a medicului curant legat de o condiție medicală existentă (indiferent dacă Asiguratul a cerut sau nu opinia acestuia);
- (xi) efectuării călătoriei cu intenția a obține servicii medicale (tratamente, intervenții chirurgicale, investigații, consilieri);
- (xii) efectuării călătoriei contrar oricăror interdicții / avertismente de călătorie emise de autorități competente

4.2. Excludere referitoare la sancțiuni

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreun daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

4.3. **SPECIFICE**

4.3.1. **Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ**

- (i) boli cronice sau condiții medicale pre-existente, cu excepția asistenței medicale de urgență, pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor acute

- pentru o sublimită de 500 EUR;
- (ii) îmbolnăviri / accidente datorate consumului de alcool, consumului de droguri, narcotice, abuzului de medicamente, conducerii unui vehicul fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare / suspendare);
 - (iii) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);
 - (iv) boli mintale, tulburări psihice sau de natură nervoasă, (inclusiv depresie, anxietate), cu excepția atacurilor de panică manifestate ca un prim episod medical;
 - (v) neefectuării vaccinurilor obligatorii sau a celor recomandate ca necesare de către autoritățile locale din țările în care călătorește;
 - (vi) accidente datorate / produse în timp ce Asiguratul are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (exemple: avion, planor, elicopter) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial / neautorizate;
 - (vii) cancer, boli cu transmitere sexuală, tuberculoză, HIV/SIDA;
 - (viii) proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical și/sau nerecunoscute de instituțiile competente, cât și consecințele acestora;
 - (ix) starea de graviditate / nașterea (inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii sau avortul), cu excepția complicațiilor acute apărute în primele 30 de săptămâni de sarcină, caz în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despăgubește numai cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului;
 - (x) tratamente estetice / chirurgie cosmetică (excepție chirurgia reconstructivă necesară ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță);
 - (xi) transplantul de organe, sterilitate, fecundare artificială, fracturi patologice;
 - (xii) vaccinările de orice fel și / sau consecințele acestora;
 - (xiii) tratamente, necesar a fi administrate sau acordate în timpul călătoriei în străinătate, dar cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei;
 - (xiv) produse clasificate ca: suplimente nutriționale sau dietetice, produse cosmetice, chiar dacă sunt prescrise de un medic sau sunt recunoscute ca având efecte terapeutice;
 - (xv) tratamente / medicamente care nu au fost prescrise de un medic autorizat și orice alte medicamente care se pot elibera fără prescripție medicală – OTC (Over the Counter);
 - (xvi) asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;
 - (xvii) cure termale, tratamente de recuperare, fizioterapie și tratamente în case de odihnă, sanatorii și alte instituții similare;
 - (xviii) cheltuieli de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, precum și cheltuielile medicale efectuate după data la care, deși posibilă, repatrierea nu s-a efectuat ca urmare a deciziei Asiguratului;
 - (xix) epidemii declarate anterior sosirii Asiguratului în țara respectivă;
 - (xx) cheltuielile suplimentare pentru servicii speciale din spital (exemple: telefon, televizor, cameră privată);
 - (xxi) servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legatură cu o situație de urgență;
 - (xxii) cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în România sau după repatrierea Asiguratului (oricare intervine mai devreme);
 - (xxiii) cheltuieli pentru achiziționarea sau repararea dispozitivelor medicale: proteze, orteze, ochelari, lentile de contact etc.
 - (xxiv) cheltuieli pentru servicii medicale care pot fi amânate până la întoarcerea în România, conform opiniei medicului;

4.3.2. Secțiunea II – ACCIDENTE PERSOANE

Asiguratorul nu acordă indemnizații în următoarele situații:

- (i) dacă Asiguratului (inclusiv adițional) i se atribuie următoarele fapte, care au condus, direct sau indirect, la producerea accidentului:
 - conducerea unui vehicul fără a avea acest drept;
 - consumul băuturilor alcoolice peste limita de 0,8 la mie, a produselor ori substanțelor stupefiante, psihotrope sau a medicamentelor cu efecte similare acestora, a medicamentelor fără prescripția medicală necesară;
 - utilizarea unui vehicul fără certificat de înmatriculare/înregistrare valabil sau fără

- autorizație/ dovadă de circulație valabilă;
- participarea la competiții/demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea), necesitând utilizarea unui vehicul cu motor aerian/ maritim/ terestru;
- (ii) accidente datorate/ produse în timp ce Asiguratul (inclusiv adițional) are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (avion, planor, elicopter etc.) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial/ neautorizate;
 - (iii) accidente datorate/produse în timpul practicării de către Asigurat (inclusiv adițional) a unor sporturi periculoase/ hazardate (planorism, parașutism, alpinism, activități la și sub nivelul apei etc.);
 - (iv) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);
 - (v) excluderile de la art. 4.3.1 (i) – (xii).
- 4.3.3. Secțiunea III: ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI**
- (i) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la agenția de turism, tour-operatorul sau furnizorul de transport sau cazare, în conformitate cu clauzele contractelor de servicii de călătorie încheiate în ceea ce privește retragerea, chiar dacă aceste sume nu sunt recuperate efectiv sau devin nerecuperabile din cauze independente de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (ii) îmbolnăvirii și/sau decesului survenite ca urmare a:
 - bolilor cronice, bolilor cu transmitere sexuală, bolilor psihice, bolilor sistemului nervos, infectării cu virusul HIV, bolilor alergice, epidemiilor;
 - condițiilor medicale pre-existente, anomaliilor / malformațiilor congenitale;
 - stării de graviditate / nașterii la termen (inclusiv întrerupere voluntară);
 - consumul de droguri sau abuzul de alcool.
 - (iii) sinucidere (inclusiv tentativă);
 - (iv) proceduri medicale experimentale, specifice cercetării medicale;
 - (v) sarcina normală fără a avea legătură cu nicio vătămare corporală, îmbolnăvire, deces.
- 4.3.4. Secțiunea IV - BAGAJE**
- (i) daunele produse articolelor fragile, deteriorabile (obiecte din sticlă, porțelan), dacă acestea nu se datorează unui incendiu sau accident în care este implicat vehiculul care le transportă;
 - (ii) numerar, hârtii de valoare (acțiuni, obligațiuni, bonuri de trezorerie, titluri de stat, carduri, efecte comerciale, instrumente negociabile de plată, certificate de depozit, bonuri valorice, timbre poștale / fiscale, abonamente și tichete de transport, bilete pentru spectacole, vouchere etc.), bijuterii, obiecte de platină, aur sau argint, pietre prețioase, obiecte sau colecții de artă, produse alimentare, perisabile, haine de blană, telefoane mobile, lentile de contact, proteze, orteze, instrumente muzicale, piese de schimb pentru autovehicule;
 - (iii) obiecte / articole destinate comercializării, exercitării meseriei, profesiei sau ocupației;
 - (iv) daunele produse în situația în care bagajele au fost lăsate într-un vehicul (excepții: dacă vehiculul a fost parcat într-un garaj încuiat sau parcare păzită sau loc de campare specific rulotelor; dacă se poate dovedi că furtul s-a produs între orele 6:00 și 22:00 și bagajele au fost plasate într-un loc nevizibil din afară);
 - (v) daunele produse în situația în care bagajele au fost uitate în mijlocul de transport sau hotel;
 - (vi) daunele rezultând din orice proces sau operațiune de curățare, uscare, călcare, reparare, modificare;
 - (vii) orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul, pierderea sau întârzierea bagajelor pentru care nu există o reclamație la compania de transport, hotel sau poliție (după caz), înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial;
 - (viii) daune rezultând din scurgerea sau risipirea unor lichide sau pulberi existente în bagaje;
 - (ix) pretenții privind daunele de consecință (ex. lipsa de folosință, deprecierea valorii);
 - (x) daune rezultând din nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere (exemple: în locuri nepăzite, sub cerul liber, în balcoane sau pe terase deschise), excepție în cazul furtului bunurilor lăsate fără supraveghere într-o incintă încuiată și există urmele efracției;

- (xi) întârzierea bagajelor datorită unor acțiuni ale poliției sau autorităților vamale sau altor autorități abilitate să le rețină, grevelor / conflictelor de muncă apărute înaintea începerii călătoriei.
 - (xii) daune produse echipamentului de ski în timpul folosirii/ transportării acestuia.
- 4.3.5. **Secțiunea V – RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALĂ**
- (i) prejudicii fără legătură directă cu pagubele la bunuri / vătămrile corporale - pierderi financiare indirecte (exemple: lipsa de folosință a bunurilor distruse, scăderea valorii acestora după reparație);
 - (ii) prejudicii produse bunurilor care sunt în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului;
 - (iii) prejudicii în legătură cu hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
 - (iv) pretenții privind daunele morale (prețul durerii, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzată ca urmare a vătămrilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale);
 - (v) pretenții privitoare la răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală, care în lipsa unui astfel de contract nu ar fi existat), precum și orice pretenții ce decurg din exercitarea de către Asigurat a unei meserii, profesii sau activități comerciale (acte sau fapte de comerț);
 - (vi) răspunderea civilă declanșată ca urmare a deținerii sau utilizării mijloacelor de transport, dronelor, animalelor, terenurilor sau clădirilor (alte clădiri decât cele utilizate temporar în scopul călătoriei);
 - (vii) pretenții referitoare la amenzi de orice fel, cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
 - (viii) pretenții de despăgubire formulate în legătură / ca urmare a unei hotărâri judecătorești, sentințe arbitrale sau orice proceduri legale pronunțate de o instanță din SUA, teritoriile deținute sau aflate în posesia sa și/sau Canada;
 - (ix) prejudicii rezultând din săvârșirea de către Asigurat a unei fapte prevăzute de legea penală, dol sau culpă gravă;
 - (x) prejudicii rezultând din consumul de alcool, consumul de droguri, narcotice, abuzul de medicamente, boli contagioase;
 - (xi) prejudicii rezultând din molestare / hărțuire sexuală, abuz fizic sau psihic;
 - (xii) cereri de despăgubire formulate de soțul / soția, rudele sau partenerii de călătorie ai Asiguratului pentru propriile prejudicii, directe, indirecte.
- 4.3.6. **Secțiunea VI: DOCUMENTE**
- (i) prejudicii produse în țara de reședință, România;
 - (ii) nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere, excepție în cazurile în care documentele se află într-o incintă (inclusiv vehicul, dar nu lăsate la vedere) încuiată și există urmele efracției;
 - (iii) în situația în care documentele asigurate au fost lăsate în grija unei persoane care nu este îndreptățită, prin funcția pe care o deține, să aibă grijă de astfel de documente;
 - (iv) orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul / pierderea documentelor asigurate sau producerea actelor de tâlhărie pentru care nu există o reclamație la administratorul hotelului și/sau poliție, înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial.
- 4.3.7. **Secțiunea VII - PLECARE ÎNTĂRZIATĂ / LEGATURĂ RATATĂ**
- (i) ordinele sau recomandarea Autorității Civile a Portuare sau ale altora similare privind retragerea temporară a mijlocului de transport utilizat de Asigurat pentru efectuarea călătoriei programate;
 - (ii) cheltuielile suplimentare de călătorie, dacă operatorul de transport public a oferit scheme alternative de călătorie;
 - (iii) legatură ratată, dacă între zborurile de legătura există mai puțin de 2 ore de legatură sau mai puțin de numărul de ore de legătură impus prin sistemele de rezervare a zborurilor.
- 4.3.8. **Secțiunea VIII – TRANZACȚII FRAUDULOASE**
- (i) utilizare neautorizată a cardului de către soțul / soția sau rudele Asiguratului până la

- (ii) gradul IV de rudenie, partenerul de călătorie, asociații de afaceri; pierderea sau furtul cardului produs(ă) în timpul și în perioada imediat următoare producerii unor incendii, explozii, ori calamități naturale (cutremure, inundații etc.) sau riscuri speciale (vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile);
- (iii) lipsa solicitării Asiguratului de blocare a contului de card de către Contractant emitent al cardului, în 24 de ore de când Asiguratul a constatat pierderea posesiei materiale asupra cardului bancar.

4.3.9. Secțiunea IX – FRANȘIZA CASCO

- (i) evenimente de daună consecință a nerespectării de către Asigurat a condițiilor contractului privind închirierea autovehiculului;
- (ii) conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare / suspendare).

4.3.10. Secțiunea X – VACANȚA LA SKI – PACHET SPECIFIC

- (i) excluderile menționate la art. 4.3.4;
- (ii) condiții medicale pre-existente.

4.3.11. Secțiunea XI – PROTECȚIE JURIDICĂ

- (i) cereri de despăgubire pentru prejudicii produse în țara de reședință, România;
- (ii) cereri de despăgubire pentru proceduri judiciare în care este antrenat Asiguratul, vădit netemeinice;
- (iii) acțiune în instanță în care valoarea compensatorie estimată este mai mică decât valoarea cheltuielilor acoperite (suma asigurată aferentă acestei Secțiuni);
- (iv) orice reclamații îndreptate împotriva unei companii de transport, agenție de turism, tour- operator și agenții acestora care organizează orice călătorie, partenerilor de călătorie, membrilor familiei, prepușii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (v) reclamațiile Asiguratului împotriva persoanelor vinovate, notificate Asiguratorului după expirarea a 30 zile de la data producerii incidentului generator de prejudicii sau cele neacceptate în scris de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (vi) neglijența personalului medical / furnizorului de servicii medicale.
- (vii) cereri de despăgubire făcute de Asigurat în altă calitate decât cea de persoană particulară.

5. SUMA ASIGURATĂ / LIMITA DE RĂSPUNDERE

- 5.1. Sumele asigurate, sublimitele / limita de răspundere aferente Secțiunilor cuprinse în asigurare sunt conform planului de acoperire agreed.
- 5.2. Planurile de acoperire se stabilesc în funcție de tipul de card emis de Contractant, deținut / utilizat de Asigurat, astfel:

Secțiuni acoperite	Planuri de acoperire	Plan de acoperire Standard	Plan de acoperire Plus
		Sume asigurate / Limite de răspundere / Sublimite	
		aplicabile per card și an de asigurare	
		40.000 EUR	80.000 EUR
		aplicabile per Secțiuni și an de asigurare (EUR)	
	Produce eligibile	<ul style="list-style-type: none"> • Card de Credit BCR Gold Visa, BIN 498552 • MasterCard Business GOLD, BIN 512787 • MasterCard Corporate Dacia, BIN 52806701 • Card de Credit BCR Gold MasterCard în EUR, BIN 543029 • Card de Credit BCR Gold MasterCard, BIN 546488 • Visa Business USD, BIN 493417 	<ul style="list-style-type: none"> • Card de Credit EPB World Elite MasterCard, BIN 522884 • EPB Platinum MasterCard, BIN 531421 • VISA PLATINUM, BIN 477196 • VISA INFINITE, BIN 477197 • MasterCard World Elite, BIN 559201

		<ul style="list-style-type: none"> • MasterCard Gold, BIN 517045 • Mastercard Business eur, BIN 552678 • Mastercard Business Gold RON, BIN 558432 • Mastercard Corporate RON, BIN 52816301 • Mastercard Corporate EUR, BIN 52816401 • Mastercard Corporate EUR credit, BIN 52648101 • MasterCard Corporate credit în Lei, BIN 52806799 • George Business Infinite, BIN 46929801 			
S I	Asistență medicală de urgență și alte cheltuieli	În total: 40.000 EUR		În total: 80.000 EUR	
		Sub-limite	dureri dentare: 100 EUR	Sub-limite	dureri dentare: 200 EUR
			repatriere: 7.000 EUR		repatriere: 7.000 EUR
			rudă însoțire în caz de spitalizare: 750 EUR (cazare max. 10 nopți + zbor economic)		rudă însoțire în caz de spitalizare: 1.500 EUR (cazare max. 10 nopți + zbor economic)
însotitor copii minori: 500 EUR (cazare max. 3 nopți + zbor economic)	însotitor copii minori: 1.000 EUR (cazare max. 3 nopți + zbor economic)				
S II	Accidente Persoane	În total: 20.000 EUR		În total: 40.000 EUR	
		Sublimita pentru chelt. medicale: 1000 EUR		Sublimita pentru chelt. medicale: 2000 EUR	
S III	Întrerupere călătorie	2.000 EUR		5.000 EUR	
S IV	Pierdere / distrugere bagaje	200 EUR		1.000 EUR	
	Întârzierea bagajelor, după 6 ore	Sublimita per articol: 50 EUR		Sublimita per articol: 100 EUR	
S V	Raspundere civila personala	20.000 EUR		50.000 EUR	
S VI	Documente	200 EUR		500 EUR	
S VII	Plecare întârziată / Legătură ratată	400 EUR		1.000 EUR	
		Sublimita pentru 12 ore întârziere: 80 EUR		Sublimita pentru 12 ore întârziere: 150 EUR	
S VIII	Tranzacții frauduloase	-		1.000 EUR	
S IX	Franșiza CASCO	-		1.000 EUR	
S X	Vacanța la ski – pachet specific	-		Echipament ski: - 2.500 EUR (propriu) - 750 EUR (închiriat)	

			Închiriere echipament ski: - 250 EUR - 25 EUR per zi
			Înterupere pachet ski: 1.500 EUR
S XI	Protecție juridică	2.500 EUR	5.000 EUR

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Prima de asigurare se calculează și se plătește conform prevederilor Convenției încheiate între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și Contractant.

7. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

7.1. Perioada de asigurare începe la data intrării în vigoare a contractului de card dar nu mai devreme de data intrării în vigoare a Convenției încheiate între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și Contractant și încetează la data (oricare intervine mai devreme):

- data încetării contractului de card;
- data încetării Convenției.

7.2. Angajarea răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este condiționată de (condiții cumulative):

- (i) validitatea cardului emis de Contractant;
- (ii) utilizarea de către Asigurat a cardului emis de Contractant căruia i se atașează prezenta asigurare:

- fie pentru plata cheltuielilor de călătorie (cazare și/sau transport), integral sau parțial. În cazul în care se călătorește cu mașina, cheltuielile de transport se referă la costul combustibilului și trebuie să fi fost efectuate cu cel mult 30 de zile anterior începerii călătoriei;
- fie pentru achiziția de bunuri și/sau servicii la comercianți prin intermediul POS-urilor (fizic sau online) în valoare cumulată de minimum 1.000 lei, cu cel mult 2 luni înainte de efectuarea călătoriei. Există și anumite tipuri de tranzacții care nu sunt considerate ca fiind eligibile, cum ar fi retragerea de numerar, transferul de bani, tranzacțiile de tip cvasi-numerar, pariurile, jocurile de noroc, inclusiv bilete de loterie, sau tranzacțiile la cazinouri.

7.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru fiecare călătorie acoperită începe în momentul în care Asiguratul părăsește reședința, hotelul sau sediul afacerii (oricare dintre acestea este ultimul) în scopul începerii călătoriei programate, cu condiția îndeplinirii condițiilor de validate ale poliței și încetează în oricare moment precizat mai jos (care intervine mai devreme):

- momentul în care Asiguratul a ajuns la reședința sa, hotelul sau sediul afacerii (oricare dintre acestea este primul), la încheierea călătoriei programate;
- la ora 24.00 a ultimei zile din perioada de asigurare.

7.4. Perioada de asigurare pentru fiecare călătorie acoperită se prelungeste automat cu perioada de întârziere în situația în care întoarcerea Asiguratului în țara de reședință, România, este întârziată inevitabil de producerea unui eveniment asigurat acoperit prin Poliță.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

8.1. Asiguratul are următoarele obligații:

8.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să ia toate măsurile rezonabile de precauție privind prevenirea producerii prejudiciilor, diminuarea posibilității producerii prejudiciilor, inclusiv măsurile practicabile pentru a proteja bunurile asigurate contra pierderii, furtului avarierii sau distrugerii;

8.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să informeze / contacteze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (la numerele de telefon prevăzute în Poliță) imediat ce este posibil, în legătură cu producerea evenimentului asigurat și să urmeze instrucțiunile acesteia;

Pentru Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ: Dacă Asiguratul nu poate justifica imposibilitatea contactării sau întârzierea contactării societății de asistență, despăgubirea se va limita la 5% din suma asigurată aferentă acestei Secțiuni, dar nu mai mult de 2500 EUR.

- (ii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP / OMNIASIG ASSISTANCE să facă investigații cu privire la circumstanțele producerii riscului asigurat, să înlesnească obținerea tuturor informațiilor necesare soluționării cererii de

- despăgubire (exemple: dispensarea unităților sanitare / medicilor curanți de secretul profesional – autorizare pe care Asiguratul o dă prin acordul de încheiere a Poliției, detaliile călătoriei efectuate – destinație, interval temporal) și, dacă aceștia consideră necesar, să se supună unei examinări medicale suplimentare (pe cheltuiala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP);
- (iii) să raporteze autorităților competente (Poliția sau altă autoritate locală adecvată), companiei de transport aerian, după caz, pierderea sau prejudiciul suferit în legătură cu bagajele, documentele, echipamentul de ski, în 24 de ore de la descoperire și să obțină un raport scris; să respecte termenele de notificare precizate în condițiile de transport;
 - (iv) să se conformeze cu termenii contractului agenției de turism, tour-operatorului, furnizorului de transport;
 - (v) să prezinte / furnizeze toate documentele și informațiile solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE care certifică producerea evenimentului asigurat și cele necesare evaluării, stabilirii și plății despăgubirii / indemnizației de asigurare:
 - orice certificat / raport medical care să ateste diagnosticul și tratamentul urmat sau invaliditatea permanentă, bilete de internare / externare din spital, rețete medicale prescrise;
 - certificat de deces / medical constatator incluzând cauza decesului;
 - proces verbal, act constatator sau raport scris întocmit de poliție, companie de asistență rutieră sau altă instituție abilitată să constate / investigheze producerea evenimentului (poliție, pompieri etc.);
 - dovada declarării de către Asigurat la autoritățile competente locale, compania de transport a furtului, tâlhăriei sau pierderii documentelor / bagajelor / echipamentului de ski,
 - copia contractului de comercializare a serviciilor turistice,
 - biletele de transport în original;
 - chitanțe / facturi sau dovezi privind proprietatea bunurilor pierdute, furate sau avariate pentru fundamentarea dreptului de a pretinde despăgubiri;
 - documentul privind înregistrarea bagajelor la preluare, raportul scris al companiei de transport privind întârzierea bagajelor înregistrate sau a mijlocului de transport rezervat,
 - confirmarea de primire de către Contractant, emitentului cardului a avizului de pierdere sau furt, plângerile depuse la Poliție și copia documentului bancar care atestă valoarea sumelor debitate,
 - decizia definitivă și irevocabilă privind plata despăgubirilor pentru secțiunea de răspundere civilă (dacă nu s-a soluționat pe cale amiabilă),
 - facturi / chitanțe, orice alte documente justificative pentru decontarea cheltuielilor acoperite prin Poliță etc.;
- În cazul documentelor originale emise într-o limbă străină pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP solicită traducere autorizată în limba română, costul traducerii este suportat de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- (vi) să păstreze articolele avariate / distruse din componența bagajelor asigurate, în scopul evaluării corecte a daunei / resturilor valorificabile;
 - (vii) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea prejudiciilor; exemple: în cazul întreruperii călătoriei, să utilizeze tichetul / biletul original de transport sau să solicite reconfirmarea acestuia; în cazul răspunderii civile, să nu facă nici o ofertă, promisiune, tranzacție sau plată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv cu privire la recomandarea angajării unui apărător în toate fazele procesuale; în cazul pierderii / furtului cardului bancar, să solicite băncii emitente, în scris, blocarea contului de card în maximum 12 ore de la momentul producerii pierderii / furtului cardului bancar sau de la momentul constatării acestui fapt.
 - (viii) să ia toate măsurile și să întreprindă toate demersurile care îi stau la îndemână pentru recuperarea bunurilor pierdute sau furate;
 - (ix) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea prejudiciului;
 - (x) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90

- de zile de la data producerii evenimentului asigurat;
- (xi) să ramburseze Asiguratorului orice sume luate în calculul despăgubirii și recuperate de Asigurat ulterior plății acesteia.
- 8.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 8.1, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării prejudiciului și/sau stabilirii despăgubirii.
În cazul nerespectării de către Asigurat a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.
- 8.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 8.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIILOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR / INDEMNIZAȚIILOR

- 9.1. Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, terțul păgubit, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.
- 9.2. Valoarea despăgubirii / indemnizației convenite în conformitate cu prevederile fiecărei Secțiuni nu va depăși suma asigurată / sublimitelile aferente acelei Secțiuni și nici cuantumul prejudiciului suferit.
- 9.3. Cuantumul prejudiciului / despăgubirii reprezintă (cu respectarea sublimitelor aplicabile menționate în Poliță):
- 9.3.1. **pentru Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ:** contravaloarea cheltuielilor medicale, a cheltuielilor de repatriere și/sau a cheltuielilor acoperite conform prevederilor art. 3.3.1.;
- 9.3.2. **pentru Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE:** suma asigurată și/sau contravaloarea cheltuielilor medicale acoperite conform prevederilor art. 3.3.2.
- 9.3.3. **pentru Secțiunea III - ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI:** costurile irecuperabile de călătorie neefectuată, cazare și alte taxe plătite de Asigurat conform contractelor de comercializare a serviciilor turistice încheiate cu agenția de turism, tour-operatorul și/sau furnizorul de transport sau cazare (calculate pro-rata pentru numărul de zile aferent perioadei dintre data întoarcerii în România și data întoarcerii programate inițial) împreună cu cheltuielile suplimentare de transport (în condiții similare celor rezervate inițial și agreeate în prealabil de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) efectuate în scopul întoarcerii în România.
- 9.3.4. **pentru Secțiunea IV - BAGAJE:**
- în cazul pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor - cea mai mică valoare dintre costul reparației (utilizându-se materiale / părți componente de același fel, calitate, parametri funcționali) și valoarea bunului stabilit la momentul producerii evenimentului asigurat (prețul de achiziție a unui bun identic sau similar diminuat, în cazul bunurilor a căror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorică, stabilită conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în funcție de uzură, vechime, întrebuintare), din care se scade valoarea elementelor recuperabile / valorificabile;
 - în cazul întârzierii - costurile generate de achiziționarea sau înlocuirea de urgență a unor articole personale strict necesare (îmbrăcăminte, medicație, obiecte de toaletă) și cele legate de urgentarea recuperării bagajelor întârziate.
- 9.3.5. **pentru Secțiunea V - RĂSPUNDERE CIVILĂ:** sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească persoanelor păgubite cu titlu de despăgubiri, în baza legii țării din afara în care călătorește Asiguratul, și cheltuieli de judecată, după caz.
- 9.3.6. **pentru Secțiunea VI - DOCUMENTE:** costurile necesare și rezonabile privind înlocuirea (temporară, după caz) documentelor asigurate pierdute / furate, constând în cheltuieli aferente comunicării pentru consiliere în ceea ce privește demersurile ce trebuie efectuate (exemple: coordonarea contactelor cu autoritățile consulare, în cazul pierderii pașaportului) și cheltuieli suplimentare efectuate pentru transport / cazare în localitatea din teritoriul asigurat în care se emit documentele, inclusiv taxe de emisie a noilor documente de identitate.

- 9.3.7. **pentru Secțiunea VII – PLECARE ÎNTĂRZIATĂ / LEGĂTURĂ RATATĂ** cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare efectuate în legătură cu:
- servicii hoteliere (prima noapte de cazare), alimente, convorbiri telefonice strict necesare, transferul la / de la hotel;
 - cheltuieli de călătorie implicate pentru reprogramarea curselor de legătură în afara țării de reședință (România) pentru a ajunge la destinația inițială programată sau pentru revenirea în România – în condiții similare celor rezervate inițial;
- 9.3.8. **pentru Secțiunea VIII - TRANZACȚII FRAUDULOASE:** valoarea sumelor debitate, precum și cheltuielile de avizare a băncii emitente și de înlocuire a cardului pierdut / furat;
- 9.3.9. **pentru Secțiunea IX - FRANȘIZA CASCO:** costul reparației autovehiculului închiriat sau valoarea franșizei pe care Asiguratul este obligat să o plătească (oricare este mai mică).
- 9.3.10. **pentru Secțiunea X – VACANȚA LA SKI – PACHET SPECIFIC:**
- pentru echipamentul de ski: cea mai mică valoare dintre costul reparației (utilizându-se materiale / părți componente de același fel, calitate, parametri funcționali) și valoarea bunului stabilit la momentul producerii evenimentului asigurat (prețul de achiziție a unui bun identic sau similar diminuat, în cazul bunurilor a căror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorică, stabilită conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în funcție de uzură, vechime, întrebuințare), din care se scade valoarea elementelor recuperabile / valorificabile;
 - pentru închiriere: costurile de închiriere a echipamentului de ski;
 - pentru întreruperea pachetului de ski: costurile irecuperabile aferente pachetului de servicii de ski contractat neutilizat (chirie echipament ski, card teleferic, școala de ski).
- 9.3.11. **pentru Secțiunea XI - PROTECȚIE JURIDICĂ:** contravaloarea cheltuielilor efectuate de Asigurat cu procedura judiciară într-un proces civil și alte cheltuieli determinate de reprezentare și asistență juridică în legătură cu recuperarea prejudiciilor suferite de Asigurat;
- Asiguratul este obligat să ramburseze orice costuri juridice plătite drept despăgubire până la nivelul sumelor recuperate drept compensație de către Asigurat (inclusiv avocatul său).
- 9.4. Despăgubirea / Indemnizația va fi plătită Asiguratului / Beneficiarului (în cazul în care nu se aplică procedura decontării directe între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și furnizor):
- în lei la cursul de schimb B.N.R. de la data producerii evenimentului asigurat;
 - în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 8.1.2. (x).
- 9.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită:
- 9.5.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal dacă, în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului;
- 9.5.2. să desfășoare investigații, să efectueze cercetări (inclusiv expertize) prin orice mijloace legale (direct sau prin persoane autorizate) având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Contractantul / Beneficiarul despre începerea investigațiilor / cercetărilor mai sus-menționate în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile de la finalizarea acestora; termenul de finalizare a investigațiilor / cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații și/sau cercetări.
- 9.5.3. să nu acorde despăgubiri / indemnizații dacă:
- (i) Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
 - (iii) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau cercetărilor efectuate de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna.

9.6. Prin plata despăgubirii / indemnizației se sting orice pretenții ale Asiguratului / Beneficiarului față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu evenimentul respectiv.

10. ALTE ASIGURĂRI

10.1. După producerea sau apariția unui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile acoperite parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

În situația în care există astfel de asigurări (excepție Secțiunea II – Accidente Persoane):

- în cazul asigurării de bunuri, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu va plăti mai mult decât partea sa proporțională;
- în cazul celorlalte tipuri de asigurări, Polița validează și produce efecte doar pentru eventuala diferență de despăgubire rămasă neacoperită în baza celorlalte asigurări.

11. ÎNCETARE / REZILIERE / DENUNȚARE; NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

11.1. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate absolută), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de Asigurat sau Contractant în acest sens.

11.2. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, încetare de drept, reziliere etc.), în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate prejudicii în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.

11.3. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare simplă trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Contractantul a încheiat Polița, respectiv, Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Contractantului, la registratura acestuia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului.
- (iii) prin fax, astfel:
 - Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței sau ulterior, pe parcursul derulării Poliței;
 - Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;
- (iv) prin mijloace electronice (e-mail) și/sau platforme electronice dedicate instrumentării daunelor la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței sau ulterior, pe parcursul derulării Poliței.

12. SUBROGARE

12.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciului ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit, cu excepția asigurărilor de persoane.

12.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de prejudiciul ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit.

12.3. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea / indemnizația ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii / indemnizației a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul, este obligat să înapoieze despăgubirea / indemnizația încasată.

13. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

13.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

14. LEGISLAȚIE

14.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

14.2. Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Poliței este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

14.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului asiguraătorului.

15. LITIGII

15.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

Traducere in limba engleza

Textul în limba engleză este o traducere liberă, în scop informativ. În cazul unor interpretări, divergențe asupra textului, varianta în limba română prevalează.

Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Poliței este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

COMPLEX TRAVEL INSURANCE Insurance conditions

1. OPERATIVE CLAUSE

- 1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP undertakes, in the event of the occurrence of any insured event, subject to the exact observance of the conditions, exclusions and clauses agreed upon in the Policy and based on the full and advanced payment of the insurance premium, to pay to the Insured or, as the case may be, the Beneficiary, the damages/compensation that he/she is entitled to, under the conditions and in the amount provided by this Policy.

2. DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS

Within this Policy, the terms below have only the meaning assigned to them in the following definitions:

- 2.1. **Accident:** incidental and unpredictable event, generated by the influence of external factors, originating outside the body and out of the control of the Insured, occurring during the insurance period, within the insured territory and during the trip and affecting the normal course of life, causing damage (bodily injury and/or death).
The following are also considered accidents: sprains, fractures/torn muscles or ligaments, poisoning or intoxication through the ingestion or inhalation of various toxic/poisonous gases, substances or fluids, drowning.
Any form of acute or chronic disease (including transmissible diseases, heart attacks, strokes, or other events suddenly affecting organs caused by a hereditary pathology and its evolution) is not considered an accident or the consequence of an accident).
- 2.2. **Insured:** Any individual, holder of a Card issued by the Contractor, maximum 70 years old on the date of entry into force of the Policy, travelling on the covered territory and in the insurance period. The notion of Insured includes:
- For the Standard Coverage Plan according to sub-par. 5.2. of these conditions:
 - The cardholder;
 - the users of the Business cards held by legal entities.
 - For the Plus Coverage Plan according to sub-par. 5.2. of these conditions:
 - The cardholder;
 - Additionally, the spouse, fiancée, life partner, copies of the cardholder (normally residing at this address) travelling together with him/her;
- 2.3. **Luggage:** goods that belong to the Insured (clothing, objects and/or personal items) that the Insured takes, uses or transports in the trip), the luggage registered are already delivered by the Insured to the public transportation company based on a luggage ticket issued by the company;
- 2.4. **Beneficiary:** person entitled to receive the compensation if the insured event occurs.
- 2.5. **Chronic disease:** Medical or psychiatric disorder with a long period of evolution or that is characterized by frequent relapses/complications, requiring medical or palliative care or repeated monitoring; examples (without being limited to): diabetes, chronic hepatitis, chronic pancreatitis, rheumatoid arthritis, obstructive chronic bronchopathy, kidney failure, chronic ischemic heart disease, heart failure.
- 2.6. **Card:** The bankcard issued by the Contractor among the types of card indicated as „Eligible products” in the table under point 5.2.
- 2.7. **Force majeure:** an event that cannot be predicted or prevented by the person that would have been held responsible if the event hadn't occurred.
- 2.8. **Trip:** the journey taken by the Insured (for touristic or business purposes) in the insured territory and the insurance period, with the points of departure and return in Romania.
- 2.9. **Certificate of insurance:** document issued by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirming the conclusion of the insurance agreement;
- 2.10. **Medical expenses:** costs associated to the following:
- outpatient services (services/medical treatments provided to the Insured within an accredited medical unit that do not require continuous hospitalization or any other medical care facilities, including lab tests, X-rays/medical procedures used to diagnose and treat medical disorders);
 - hospital services (services/medical treatments/surgical interventions provided to the Insured

- based on the recommendation of a specialized physician, in accordance with recognized medical standards and regulations, in a hospital – public or private medical unit legally authorized to provide specialized medical services for the disease/injury requiring hospitalization); OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP reserves the right to cover the cost of the treatment under hospitalization conditions only until the medical condition of the Insured allows for him/her to be repatriated;
- medicine and medical materials prescribed by the physician;
 - transportation to the closest medical unit and possible transfer, in accordance with the recommendation of the physician, to a specialized medical unit;
 - dental treatment, as a result of an accident or in order to relieve acute pain in cases when the intervention cannot be postponed (including a dental X-ray);
- 2.11. **Contracting party:** the person concluding the Policy with OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP for and in the name of the Insured and who commits to OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP to pay the insurance premium and to observe his/her obligations associated with it, respectively Banca Comerciala Romana SA (Member of Erste Bank Group) a credit institution, a Romanian legal entity, with its registered office in Soseaua Orhideelor, nr. 15 D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, cod postal 060071, Tax Number (CUI) 361757, Trade Register no. J40/90/1991, registered with the Registry of Credit Institutions under no. RB-JPR-40-008/1999 bank account code IBAN RO39RNCB0002B00026473000 opened with BCR S.A. – Central Office, a dual-tier stock company, a share capital subscribed and fully paid amounting to 1,625,341,614.50 LEI
- 2.12. **Pre-existing medical condition:** any medical condition (disease, injury caused by an accident, etc.) known to the Insured/Contracting party previously to concluding the Policy and/or starting the trip, for which recommendations and treatments have been provided (including the prescription of medicine) by a medical service provider or for which symptoms have manifested.
- 2.13. **Agreement:** Framework agreement concluded between OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP and the Contractor regulating the issuing and performance of insurance contracts;
- 2.14. **Due Compensation/Damages:** the amount owed by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP to the Insured or, as the case may be, the Beneficiary, as a result of the occurrence of the insured event.
- 2.15. **Gross negligence:** acting negligently or imprudently that not even the most unskilled person would act towards her/his own interests.
- 2.16. **Ski equipment:** skis, binds, ski boots, snowboard boots, ski sticks, snowboard, helmets;
- 2.17. **Insured event:** insured risk that has occurred or begins to manifest during the insurance period and during the trip, causing damage and due to which the right to compensation arises.
The following are considered one and the same insured event:
- (i) the series of damages occurring accidentally, caused by the same risk specified in and covered by the insurance offered by the Policy, that occur or begin to manifest during the insurance period;
 - (ii) the same damage caused by several risks specified in and covered by the insurance offered by the Policy, that occurs or begins to manifest during the insurance period.
- 2.18. **Force major:** a situation invoked by one of the parties, supported by documents issued by competent public authorities and caused by an external, unpredictable, absolutely insurmountable and unavoidable event that prevents one of the parties from fulfilling its contractual obligations.
- 2.19. **Provider of medical services:** the public or private health unit that has the medical and auxiliary staff qualified to provide specialized medical assistance, specialized medical facilities and equipment to provide medical care and diagnosis and treatment services in permanent regime to the hospitalized patients; infirmaries for drug addicts and or alcoholics, care homes and generally resting homes and physiotherapy practices are not considered providers of medical services.
- 2.20. **Permanent invalidity:** reducing the physical, psychosensorial or intellectual potential confirmed (by supporting medical documents issued by the component authorities) during one year from the date of the accident and not subject to improvements, as follows:
- Total and irrecoverable loss of sight in both eyes;
 - Total and irrecoverable loss of hearing;
 - Total and irrecoverable loss of the ability to speak;
 - amputation or paralysis of both arms or both forearms or both hands or of one upper limb and one lower limb or of both lower limbs (thighs, calves and feet) (severe locomotive impairment);
 - Ankyloses of both coxofemoral joints (severe locomotive impairment);
- 2.21. **Sickness:** organic or functional modification of the Insured's normal health manifesting (in an acute form) for the first time during the insurance period and during the trip, diagnosed by a specialized

- physician.
- 2.22. **Serious illness:** organic or functional alteration of the normal state of health of a person that threatens his/her life or health and involves: the immediate termination of the professional activity or of any kind, accessing hospital and/or medical surveillance services with the recommendation of rest in bed or not leaving the home, issued by the provider of medical services.
- 2.23. **Insurance period:** the time interval during which insured events for which OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA owes damages based on the Policy can occur.
- 2.24. **Policy:** insurance agreement consisting in the Specification, the Insurance conditions, the additional clauses, possible addenda and any other document attached to the Policy.
- 2.25. **Insurance premium:** the amount owed by the Insured/Contracting party for OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP to insure the insured risks.
- 2.26. **Repatriation:** ensuring the transportation of the Insured, as follows:
- (i) transportation of the Insured's earthly remains to his domicile in the case of death caused by insured risks covered by the Policy;
 - (ii) transportation of the Insured under special conditions, as the case may be (including with an attendant – medical professional recommended by the physician) to his domicile or to a specialized hospital unit that can treat the medical case, the closest in Romania, the country of citizenship or of residence, if it's necessary to continue medical assistance.
The repatriation shall be done exclusively by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP through the assistance company.
- 2.27. **Insured risk:** future event that is possible, but uncertain, covered by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, the occurrence of which could cause damages.
- 2.28. **OMNIASIG ASSISTANCE** the representative of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (an assistance company authorized to represent it) providing assistance to the Insured according to the Policy coverage.
- 2.29. **Recreational sport:** sporting physical activity, practiced occasionally, for leisure, as an amateur, under safe and normal conditions (proper equipment and/or assistance offered by an operator authorized for the respective activity) belonging to one of the following categories: skiing, snowboarding (with the exception of extreme skiing/snowboarding or skiing/snowboarding outside the slope), skibob, skating (with the exception of extreme roller skating), mountain hiking (on marked paths) up to an altitude of 2,500 m or up to an altitude of 5,000 m, with a mountain guide, climbing an adapted artificial wall, water skiing (with the exception of skiing with bare feet), swimming, scuba diving up to a depth of 30m, sailing, ski-jet, kiteboarding, windsurfing, rafting, kayak-canoe, cycling (with the exception of cycling in difficult terrain), carting, horseback riding, paintball, water bikes, tennis, football, basketball, volleyball, handball.
- 2.30. **Emergency situation:** sudden deterioration of the clinical-biological parameters or occurrence of an acute symptomatology that, in the absence of immediate treatment, could endanger the health/life of the Insured.
- 2.31. **Sublimit:** agreed upon amount that is part of the insured amount/liability limit for certain events and/or insured costs/expenses that are expressly designated in the Policy, representing the maximum liability of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP in the case of the occurrence of the respective event or the respective costs/expenses; the sublimit does not operate in any situation for the purpose of increasing the insured amount undertaken by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 2.32. **Insured amount/Liability limit:** the value mentioned in the Policy for which the insurance was concluded; represents OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP's maximum liability in case of the occurrence of one or more insured events.
- 2.33. **Mugging:** robbery committed by making use of violence or threats or by rendering the victim unconscious or unable to defend oneself, as well as robbery followed by the use of such means in order to keep the stolen goods or to remove the traces of the crime or for the perpetrator to ensure his escape.
- 2.34. **Insured territory:** the territory of the countries that the Insured is travelling to, anywhere in the world, with the exception of the country of residence – Romania for Sections I, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX and XI.
- 3. SCOPE OF THE INSURANCE; COVERED RISKS/EXPENSES AND PROVIDED ASSISTANCE SERVICES**
- 3.1. According to the coverage plan associated to the type of card, the scope of the insurance is:
- (i) the medical assistance required due to an emergency, in accordance with the provisions of Section I;

- (ii) the Insured's bodily integrity in the case of accidents, in accordance with the provisions of Section II;
 - (iii) financial losses suffered by the Insured due to the disruption of the trip as mentioned in Section III
 - (iv) the Insured's baggage and/or additional expenses due to the late arrival of the baggage, in accordance with the provisions of Section IV;
 - (v) the Insured's baggage and/or additional expenses due to the late arrival of the baggage, in accordance with the provisions of Section V;
 - (vi) ID documents/passport, credit cards, travel tickets, in accordance with the provisions of Section VI;
 - (vii) additional expenses generated by missing the departure, in accordance with the provisions of Section VII;
 - (viii) the financial losses suffered by the Insured as a result of fraudulent transactions performed with the lost/stolen bank card belonging to the Insured, in accordance with the provisions of Section VIII;
 - (ix) covering the co-payment borne by the Insured based on a rental vehicle insurance policy from an authorized rental company, in accordance with the provisions of Section IX;
 - (x) the ski equipment and the financial losses suffered by the Insured due to the loss/damage of the ski equipment or disruption of the ski service package, in accordance with the provisions of Section X.
 - (xi) legal protection expenses, in accordance with the provisions of Section XI.
- 3.2. This Policy covers any trip that lasts maximum 90 consecutive days. The trip made exclusively in Romania is covered only under Section II – ACCIDENTS PERSONS and as long as there is a reservation for accommodation for at least one night, at an authorized tourist accommodation facility (hotel, motel, tourist villa, cabin, holiday village, boarding house etc.).
- 3.3. **Covered risks/expenses**
- 3.3.1. **Section I – EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE (only for travelling abroad)**
- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP shall cover, within the limit of the insured amount / sublimits associated with this Section:
 - the medical expenses imposed by the emergency situation that must be made during the trip and generated by the occurrence of an accident/a sickness,
 - the repatriation expenses (including the cost of the coffin within the limit of EUR 2,000) in case of death as a result of an accident/ illness covered by the Policy.
 - Justified telephone costs made by the Insured to access the assistance services mentioned in art. 3.4. are settled by the Insurer within the limit of EUR 100 of the insured amount under this section.
 - (ii) In addition to the expenses mentioned in the previous paragraph, but within the limit of the insured amount associated with this Section, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP shall also reimburse, by prior approval, if the Insured is hospitalized for more than 10 consecutive calendar days:
 - The countervalue of a return ticket (economy class) and the temporary accommodation costs for the visit of the spouse or a relative of the Insured;
 - The transportation costs (economy class) and the temporary accommodation costs for a chaperone to accompany minor children, left unsupervised who travelled together with the Insured.
- 3.3.2. **Section II - PERSONAL ACCIDENTS**
- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP grants compensation, within the limit of the insured amount/sub-limit for this Section, for:
- (i) The death of the Insured during the trip as a result of an accident covered by the Policy;
 - (ii) Permanent invalidity due to an accident covered by the Policy, within maximum 12 months from the date of the accident;
 - (iii) Medical expenses in relation to body injuries suffered by the Insured due to an accident covered by the Policy while travelling in Romania.
- 3.3.3. **Section III – TRIP DISRUPTION (only for trips outside Romania)**
- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP covers, within the limit of the insured amount under this Section, the financial losses (costs/expenses) suffered by the Insured by trip disruption (a trip disrupted by returning in Romania earlier than initially planned) as long as the disruption is necessary and inevitable due to the occurrence of the following risks:
- (i) The death of the following persons: the Insured, the spouse (including fiancée, partner) or relative (parents, in-laws, grandparents, children, sons in law, brothers, sisters,

- brothers and sisters in law);
- (ii) Serious sickness/injury of the following persons: the Insured, the spouse (including the fiancée, partner), a relative (parents, in-laws, grandparents, children, sons in law, brothers, sisters, brothers and sisters in law) or the travel partner;
 - (iii) Destruction/devastation of the house of the Insured or of the office where he/she works (as director/associate) during the trip, caused by fire, theft, explosion, storm, fall of trees, airplane accident, natural disasters – floor, landslide, earthquake, robbery or burglary of the Insured/an alleged, events that require his/her presence at home/office;
 - (iv) Summoning the Insured as part of a legal proceeding (regardless of the Insured's capacity in the proceedings), including launching the divorce proceeding by the Insured's spouse with the cumulative fulfilment of the following conditions:
 - The summons is received after the date of booking the trip or the date of entry into force of the Policy (whichever is first);
 - The Insured's presence in a proceeding is mandatory, according to the rules of the proceedings, and the proceedings take place outside the period of the trip.
- 3.3.4. **Section IV – BAGGAGE (only for trips outside Romania)**
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP grants damages, within the limit of the insured amount associated with this Section, for the damage suffered by the Insured during the trip, as a result of:
- (i) the loss, destruction or deterioration of the baggage during transportation as a result of theft or accidents involving the means of transportation that the Insured is travelling with and that was transporting the baggage;
 - (ii) the destruction or deterioration of the baggage as a result of the occurrence of the following risks: fire, lightning, explosion, earthquake, flood, theft through break-in or mugging from the accommodation unit or burglary; delayed arrival of the baggage registered according to the written report of the transportation company (confirming the number of hours of delay), baggage temporarily lost in transit during the trip abroad and not returned to the Insured within 6 hours from his/her arrival at destination
- 3.3.5. **Section V – CIVIL LIABILITY (only for trips outside Romania)**
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP covers, within the liability limit associated with this Section, the tort liability of the Insured for direct material damages caused in accordance with the law and jurisprudence of the country where they travel, to third parties that fulfils the following conditions cumulatively:
- (i) it is in the form of property damage and/or bodily injury;
 - (ii) it occurs during the insurance period and during the trip;
 - (iii) it's caused by actions committed by the Insured culpably, during the insurance period and during the trip;
 - (iv) it's reported by the affected person within 30 calendar days from the end of the trip.
- 3.3.6. **Section VI - DOCUMENTS (only for trips outside Romania)**
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP grants damages, within the limit of the insured amount associated with this Section, for the damage occurring in relation to the ID documents/passport, the documents of the personal vehicle, bank cards, transportation tickets belonging to the Insured required for continuing the trip or for returning in the country as a result of the occurrence, during the insurance period and during the trip, of the risks of loss, theft or mugging.
- 3.3.7. **Section VII – DELAYED DEPARTURE / MISSED CONNECTION (only for trips outside Romania)**
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP grants damages, within the limit of the insured amount /sublimits applicable to this Section, for the necessary, reasonable and additional expenses generated by the delay of more than 12 hours (according to the written report of the transportation company confirming the number of hours of delay and the reason) from the scheduled hour of departure from the final point of departure from or to Romania (according to the travel ticket) of the means of transport booked (including the costs incurred for missing the connection) as a result of the occurrence, during the insurance period, of the following risks:
- (i) unfavourable weather – confirmed by the competent institutions;
 - (ii) mechanical damage/technical dysfunctions of the booked means of transportation;
 - (iii) strikes/similar actions/security alarm (that had not yet been declared on the date the trip was booked, whichever happens last).

3.3.8. Section VIII –FRAUDULENT TRANSACTIONS (only for trips outside Romania)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP grants damages, within the limit of the insured amount associated with this Section, for the financial losses suffered by the Insured in the case of fraudulent transactions made with the Insured's bank card (issued by the Contracting party and for which this policy is validated), lost/stolen during the insurance period and during the trip.

The coverage provided by this section only refers to fraudulent transactions made by a third party during the period determined by the date of the loss/theft mentioned in the report issued by the Police and the date of the acknowledgement of receipt by the Contracting Party (the card issuer) of the notice regarding the loss/theft of the card, not exceeding 72 hours.

3.3.9. Section IX – FULL-BODY INSURANCE (only for trips outside Romania)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP covers, within the limit of the insured amount associated with this Section, the part of the damage that is borne by the Insured, respectively the deductible applicable based on a full-body insurance policy concluded for the vehicle leased during the trip as a result of traffic accidents or theft covered by the insurance policy.

3.3.10. Section X – SKI HOLIDAY – SPECIFIC PACKAGE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP grants damages, within the limit of the insured amount/sublimits associated with this Section, for:

- (i) Destruction, damage, theft of the ski equipment owned or leased by the Insured during the period of insurance and during the trip; in the case of leased equipment, the compensation is limited to the liability of the Insured for such a loss, damage.
- (ii) Reasonable costs/expenses in relation to the lease of the ski equipment as a result of occurrence of the risks mentioned under point (i) or the temporary loss in transit of the ski equipment for more than 24 hours.
- (iii) Financial losses suffered by the Insured, representing irredeemable costs related to the package of ski services contracted and not used (the rent for the ski equipment, the cable car card, the ski school), due to the occurrence of an accident or sickness of the Insured during the insured period and during the trip.

3.3.11. Section XI LEGAL PROTECTION (only for trips outside Romania)

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP grants damages within the limit of the insured amount for this Section for the costs/expenses made by the Insured as a result of civil proceedings, in relation to recovery/repair of prejudices suffered by the Insured, body injuries and/or death, caused by a third party in the insured period and during the trip in the insured territory.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, by its attorneys, shall approve in advance any legal proceeding and decide from which point the negotiations cannot continue in a useful manner.

3.4. TRAVEL ASSISTANCE SERVICES (only for trips outside Romania)

If an insured event occurs, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP provides assistance through OMNIASIG ASSISTANCE, consisting of:

- (i) For Section I – EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE: scheduled to be examined by a specialized physician; support given for hospitalization and-or repatriation of the Insured or return to Romania of minors, as applicable; the supply of guarantees for the payment of hospital services (the payment shall be made directly to the medical service provider for the medical costs covered by the Policy);
- (ii) for all of the other Sections covered by the Policy, as the case may be: support / counselling for recovery of delayed baggage registered, if the Insured sends the number/reference of registration; support for replacement of loss/stolen documents, including indications/recommendations regarding the competent offices, organizing the transport for returning home for suspending the trip covered by the Policy
- (iii) sending messages to the Insured's relatives, colleagues or friends from Romania.

4. EXCLUSIONS

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP does not cover/is not liable for damage caused, produced or aggravated, directly or indirectly, by or as a consequence of:

4.1. GENERAL – applicable to all Sections

- (i) war, invasion, actions of a foreign enemy, hostilities (regardless of whether a state of war has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, conspiracy, insurrection, military revolt, with or without the usurpation of power, martial law, actions of evildoers acting in the name of

or in connection with any political organization, confiscation, nationalization, expropriation, seizure, requisitioning, destruction or damaging ordered by the rightful or factual governing authorities or by any public authority, terrorism, sabotage, strike, lock-out, revolt, civil unrest (with the exception of the risks covered in accordance with Section VII);

- (ii) nuclear reaction, nuclear radiation or radioactive contamination, pollution or contamination due to any cause, pressure generated by an aircraft breaking the sound barrier;
- (iii) normal effects of light, temperature, state of time and radiation of any kind (with the exception of the risks covered in accordance with Section VII);
- (iv) intentional actions of the Insured, Contracting party or Beneficiary;
- (v) the Insured intentionally committing or attempting to commit criminal offences; committing any offence in accordance with the legislation of the country where the event occurred (including failure to observe the regulations regarding driving on public roads which is an offence);
- (vi) participating in competitions/demonstrations (including training for them);
- (vii) practicing sports that do not correspond to the sports covered by the Policy;
- (viii) a lucrative activity involving physical labour or a professional driver certificate;
- (ix) engaging the Insured in operations of Armed Forces or in an air flight, other than as passenger of an airplane operated by an authorized passenger transportation company;
- (x) making the trip contrary to the opinion not to travel issued by the attending physician due to an existing medical condition (regardless if the Insured has asked their opinion or not)
- (xi) travelling with the intention to obtain medical services (treatments, surgical interventions, investigations, counselling);
- (xii) making the trip contrary to any travel interdictions/warnings issued by the competent authorities

4.2. Exclusions related to sanctions

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP does not offer coverage, cannot be considered responsible or obliged to pay any damage or supply this benefit based on these insurance terms, if the coverage of the risks, the payment of damages for these risks or the supply of the relevant benefits would expose OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP to any sanction, interdiction or restriction in accordance with the UN Resolutions or with the trade or economic sanctions, laws and regulations of the European Union, Romania, United Kingdom or the United States of America (as long as this does not breach any specific regulation or law applicable to OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

4.3. PARTICULARITIES

4.3.1. Section I – EMERGENCY MEDICAL SERVICES

- (i) chronic illnesses or pre-existing medical conditions, except for emergency medical care, to save the life of the Insured or to relieve acute pain for a sublimit of EUR 500;
- (ii) illnesses/accidents due to alcohol consumption, drug use, narcotics, drug abuse, driving a vehicle without a valid driving license for the said category (including in situations of cancellation/suspension);
- (iii) self-harm caused intentionally by the Insured, suicide (including attempted suicide);
- (iv) mental illness, mental or nervous disorders (including depression, anxiety), except for panic attacks manifested as a first medical episode;
- (v) failure to undertake mandatory or recommended vaccines as required by the local authorities of the countries in which they travel;
- (vi) accidents due/caused while the Insured has the quality of passenger of a means of air transport (examples: plane, glider, helicopter) belonging to an unrecognized/unauthorized airline;
- (vii) cancer, sexually transmitted diseases, tuberculosis, HIV/AIDS;
- (viii) experimental medical procedures, therapeutic procedures not medically recognized and/or not recognized by the competent institutions, as well as their consequences;
- (ix) pregnancy/childbirth (including voluntary termination of pregnancy or abortion), except for acute complications occurring in the first 30 weeks of pregnancy, in which case OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP will reimburse only expenses relating strictly to medical procedures to save the mother's life and/or of the child;
- (x) cosmetic treatments/cosmetic surgery (except for reconstructive surgery required as a result of an accident/illness covered by the Policy);
- (xi) organ transplant, sterility, artificial insemination, pathological fractures;
- (xii) vaccinations of any kind and/or their consequences;
- (xiii) treatments, necessary to be administered or granted during the trip abroad, but known or prescribed before the start of the trip;

- (xiv) products classified as: nutritional or dietary supplements, cosmetics, whether or not prescribed by a physician or recognized as having therapeutic effects;
- (xv) treatments/medications that have not been prescribed by a licensed physician and any other over-the-counter (OTC) medications;
- (xvi) medical assistance provided by the Insured's relatives;
- (xvii) thermal cures, recovery treatments, physiotherapy and treatments in rest homes, sanatoriums and other similar institutions;
- (xviii) repatriation expenses for which there is no prior agreement of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, as well as medical expenses incurred after the date on which, although possible, the repatriation was not made as a result of the Insured's decision;
- (xix) epidemics declared prior to the Insured's arrival in the said country.
- (xx) additional expenses for special hospital services (examples: telephone, television, private room).
- (xxi) medical services provided outside the insured territory or unrelated to an emergency situation;
- (xxii) medical expenses incurred after returning to Romania or after the repatriation of the Insured (whichever occurs earlier);
- (xxiii) expenses for the purchase or repair of medical devices: prostheses, orthoses, glasses, contact lenses, etc.
- (xxiv) expenses for medical services that can be postponed until the return to Romania, according to the doctor's opinion;

4.3.2. Section II – PERSONS' ACCIDENTS

The insurer does not grant indemnities in the following situations:

- (i) if the Insured (including additionally) is attributed the following facts, which led, directly or indirectly, to the accident:
 - driving a vehicle without having this right;
 - consumption of alcoholic beverages above the limit of 0.8 per thousand, of products or narcotics, psychotropic substances or drugs with similar effects, drugs without a prescription;
 - the use of a vehicle without a valid registration certificate or without a valid driving license/evidence;
 - participation in competitions/demonstrations (including training for them), requiring the use of an air/sea/land motor vehicle;
- (ii) accidents due/caused while the Insured (including additionally) has the quality of passenger of a means of air transport (plane, glider, helicopter, etc.) belonging to an unrecognized/unauthorized airline;
- (iii) accidents due/caused during the practice by the Insured (including additionally) of dangerous/hazardous sports (gliding, skydiving, rock climbing, activities at and below water level, etc.);
- (iv) self-harm caused intentionally by the Insured, suicide (including attempted suicide);
- (v) the exclusions from art. 4.3.1 (i) - (xii).

4.3.3. Section III: TRAVEL INTERRUPTION

- (i) the amounts that the Insured has the right to recover from the travel agency, tour operator or transport or accommodation provider, in accordance with the clauses of the travel service contracts concluded regarding the withdrawal, even if these amounts are not actually recovered or become irrecoverable due to causes independent of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (ii) illness and/or death as a result of:
 - chronic diseases, sexually transmitted diseases, mental illness, nervous system diseases, HIV infection, allergic diseases, epidemics;
 - pre-existing medical conditions, congenital anomalies/malformations;
 - pregnancy/full-term birth (including voluntary abortion);
 - drug use or alcohol abuse.
- (iii) suicide (including attempted suicide),
- (iv) experimental medical procedures, specific to medical research
- (v) normal pregnancy unrelated to any bodily injury, illness, death

4.3.4. Section IV - LUGGAGE

- (i) damage to fragile, damaged items (glassware, porcelain) if they are not due to a fire or accident involving the vehicle carrying them;
- (ii) cash, valuable documents (shares, bonds, treasury bills, government securities,

cards, commercial bills, negotiable payment instruments, certificates of deposit, vouchers, post stamps/tax stamps, transport subscriptions and tickets, tickets for shows, vouchers, etc.), jewelery, platinum, gold or silver objects, gems, art objects or collections, food, perishables, fur coats, mobile phones, contact lenses, prostheses, orthoses, musical instruments, spare parts for motor vehicles;

- (iii) objects/articles intended for trade, exercise of profession, profession or occupation;
- (iv) damage caused if the luggage was left in a vehicle (exceptions: if the vehicle was parked in a locked garage or guarded parking lot or caravan-specific camping site; if it can be proved that the theft took place between 6:00 and 22:00 and the luggage was placed in an outside place which was out of the view);
- (v) damage caused if the luggage has been forgotten in the means of transport or hotel;
- (vi) damage resulting from any process or operation of cleaning, drying, ironing, repair, modification;
- (vii) any claim for compensation in connection with theft, loss or delay of luggage for which there is no complaint to the transport company, hotel or police (as the case may be), registered within 24 hours from the date of discovery and for which no official written report has been issued;
- (viii) damage resulting from the leakage or dissipation of liquids or dust existing in the luggage;
- (ix) claims for consequential damages (ex. lack of use, depreciation of value);
- (x) damages resulting from the Insured's failure to comply with reasonable safety and supervision measures (examples: in unguarded places, in the open air, on balconies or on open terraces), except in case of theft of goods left unattended in a locked enclosure and there are traces of burglary;
- (xi) luggage delay due to the actions of the police or customs authorities or other authorities authorized to detain them, strikes/labor disputes that occurred before the start of the trip.
- (xii) damage to the ski equipment during its use/transportation.

4.3.5. Section V – PERSONAL CIVIL LIABILITY

- (i) damages not directly related to the damage to goods/bodily injuries - indirect financial losses (examples: lack of use of the destroyed goods, decrease of their value after repair);
- (ii) damages caused to the goods that are in the care, custody or under the control of the Insured;
- (iii) damages in connection with valuable documents, documents, registers or securities, deeds, manuscripts, gems, platinum, gold or silver objects, postage stamps and the like, collections, paintings, sculptures or other objects of artistic, scientific or historical value, as well as for the destruction or disappearance of money;
- (iv) claims for non-pecuniary damage (the price of pain, the pecuniary value of the psychic trauma caused as a result of the bodily injuries, other non-patrimonial personal damages);
- (v) claims regarding the responsibilities arising from the non-performance or improper performance of a contractual relationship (any contractual liability, which in the absence of such a contract would not have existed), as well as any claims arising from the exercise by the Insured of a commercial job, profession or activity (tade acts or deeds);
- (vi) civil liability triggered by the possession or use of means of transport, drones, animals, land or buildings (other than buildings temporarily used for the purpose of travel);
- (vii) claims relating to fines of any kind, court costs which the Insured would be obliged to pay by penal decision, as well as expenses for the execution of the decisions regarding the payment of compensations;
- (viii) compensation claims made in connection with/as a result of a court decision, arbitral awards or any legal proceedings issued by a court in the USA, the territories owned or in its possession and/or Canada;
- (ix) damages resulting from the Insured's commission of a deed provided by the criminal law, willful misconduct or gross negligence;
- (x) damages resulting from alcohol consumption, drug use, narcotics, drug abuse, contagious diseases;
- (xi) damages resulting from sexual moletation/harassment, physical or mental abuse;

- (xii) claims for compensation made by the spouse, relatives or travel partners of the Insured for their own direct, indirect damages.

4.3.6. Section VI: DOCUMENTS

- (i) damages caused in the country of residence, Romania;
- (ii) non-compliance by the Insured with the reasonable security and surveillance measures, except in cases where the documents are in an enclosed space (including the vehicle, but not left in a visible place) and there are traces of burglary;
- (iii) if the insured documents have been left in the care of a person who is not entitled, by the position he holds, to take care of such documents;
- (iv) any claim for damages related to the theft/loss of insured documents or the occurrence of robberies for which there is no complaint to the hotel administrator and/or police, registered within 24 hours from the date of discovery and for which no official written report has been issued.

4.3.7. Section VII - DELAYED DEPARTURE / MISSED CONNECTION

- (i) the orders or recommendation of the Civil Aviation or Port Authority or of other similar authorities regarding the temporary withdrawal of the means of transport used by the Insured for making the scheduled trip;
- (ii) additional travel expenses, if the public transport operator has offered alternative travel schemes;
- (iii) missed connection, if there are less than 2 connecting hours between the connecting flights or less than the number of connecting hours imposed by the flight reservation systems.

4.3.8. Section VIII – FRAUDULENT TRANSACTIONS

- (i) unauthorized use of the card by the spouse or relatives of the Insured up to the fourth degree of kinship, travel partner, business associations;
- (ii) loss or theft of the card occurred during and in the period immediately following the occurrence of fires, explosions, or natural disasters (earthquakes, floods, etc.) or special risks (vandalism, terrorism, strikes, riots, civil unrest);
- (iii) the failure of the Insured to request to block the card account by the Contractor issuing the card, within 24 hours after the Insured found the loss of material possession over the bank card.

4.3.9. Section IX – CASCO franchise

- (i) events of damage consequence of non-compliance by the Insured with the conditions of the contract regarding the rental of the vehicle;
- (ii) driving the vehicle under the influence of alcohol, drugs or narcotics or drugs with similar effects that are not compatible with the driving license, without a valid driving license for that category (including in situations of cancellation/suspension).

4.3.10. Section X –SKI HOLIDAY– SPECIFIC PACKAGE

- (i) the exclusions mentioned in art. 4.3.4;
- (ii) pre-existing medical conditions.

4.3.11. Section XI – LEGAL PROTECTION

- (i) claims for damages caused in the country of residence, Romania;
- (ii) claims for legal proceedings in which the Insured is involved, obviously unfounded;
- (iii) action in court in which the estimated compensatory value is lower than the value of the covered expenses (the insured amount related to this Section);
- (iv) any complaints against a transport company, travel agency, tour operator and their agents who organize any trip, travel partners, family members, representatives of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (v) the claims of the Insured against the guilty persons, notified to the Insurer after the expiration of 30 days from the date of the incident generating damages or those not accepted in writing by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (vi) negligence of the medical staff/medical service provider.
- (vii) claims for compensation made by the Insured in a quality other than that of an individual.

5. INSURED AMOUNT/ LIABILITY LIMIT

- 5.1. The insured amounts, the sublimits / liability limit related to the sections included in the insurance are according to the agreed coverage plan.

5.2. The coverage plans are established depending on the type of card issued by the Contractor, held/used by the Insured, as follows:

Covered sections		Standard coverage plan		Plus coverage plan	
		Insured amounts / Liability limits / Sublimits			
Coverage plans		applicable per card and year of insurance			
		EUR 40.000		EUR 80.000	
		applicable by Sections and year of insurance (EUR)			
	Eligible products	<ul style="list-style-type: none"> • BCR Gold Visa Credit card, BIN 498552 • MasterCard Business GOLD, BIN 512787 • MasterCard Corporate Dacia, BIN 52806701 • BCR Gold MasterCard Credit Card in eur, BIN 543029 • BCR Gold MasterCard Credit Card, BIN 546488 • Visa Business USD, BIN 493417 • MasterCard Gold, BIN 517045 • Mastercard Business eur, BIN 552678 • Mastercard Business Gold RON, BIN 558432 • Mastercard Corporate RON, BIN 52816301 • Mastercard Corporate EUR, BIN 52816401 • Mastercard Corporate EUR credit, BIN 52648101 • MasterCard Corporate credit in Lei, BIN 52806799 • George Business Infinite, BIN 46929801 		<ul style="list-style-type: none"> • EPB World Elite MasterCard Credit Card, BIN 522884 • EPB Platinum MasterCard, BIN 531421 • VISA PLATINUM, BIN 477196 • VISA INFINITE, BIN 477197 • MasterCard World Elite, BIN 559201 	
		Total: EUR 40.000		Total: EUR 80.000	
S I	Emergency medical care and other expenses	Sub-limite	dental pain: EUR 100	Sub-limits	dental pain: EUR 200
			repatriation: EUR 7,000		repatriation: EUR 7,000
			accompanying relative in case of hospitalization: EUR 750 (accommodation max. 10 nights + economic flight)		accompanying relative in case of hospitalization: EUR 1,500 (accommodation max. 10 nights + economic flight)
			minor children accompanying: EUR 500 (accommodation		minor children accompanying: EUR 1.000 (accommodatio

		max. 3 nights + economic flight)	n max. 3 nights + economic flight)
		Total: 20.000 EUR	Total: 40.000 EUR
S II	Persons' accidents	Sublimit for medical expenses: EUR 1,000	Sublimit for medical expenses: EUR 2000
S III	Travel interruption	EUR 2,000	EUR 5,000
S IV	Luggage loss / destruction	EUR 200	EUR 1,000
	Luggage delay after 6 hours	Sublimit per article: EUR 50	Sublimit per article: EUR 100
S V	Personal civil liability	EUR 20,000	EUR 50,000
S VI	Documents	EUR 200	EUR 500
S VII	Delayed departure / Missed connection	EUR 400	EUR 1,000
		Sublimit for 12 hours delay: EUR 80	Sublimit for 12 hours delay: EUR 150
S VIII	Fraudulent transactions	-	EUR 1,000
S IX	CASCO franchise	-	EUR 1,000
S X	Ski holiday - specific package	-	Ski equipment: - EUR 2,500 (own) - EUR 750 (rented)
			Inchiriere echipament ski: - EUR 250 - EUR 25 EUR per day
			Ski package interruption: EUR 1,500
S XI	Legal protection	EUR 2,500	EUR 5,000

6. INSURANCE PREMIUM

6.1. The insurance premium is calculated and paid according to the provisions of the Agreement concluded between OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP and the Contractor.

7. THE BEGINNING AND END OF THE INSURANCE; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP LIABILITY

7.1. The insurance period begins on the date of entry into force of the card contract but not earlier than the date of entry into force of the Agreement concluded between OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP and the Contractor and ends on the date (whichever occurs earlier):

- date of termination of the card contract,
- date of termination of the Convention

7.2. The liability of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP is conditioned by (cumulative conditions):

- (i) the validity of the card issued by the Contractor;
- (ii) the use by the Insured of the card issued by the Contractor to which this insurance is attached:
 - either for the payment of travel expenses (accommodation and/or transport), in full or partialy. If traveling by car, the transport costs refer to the cost of the fuel and must be done no later than 30 days before the start of the trip.
 - or for purchase of goods and/or services from merchants through POS (physical or online) in a cumulated value of minimum Lei 1.000, no later than 2 months before the trip. There are also certain types of transactions that are not considered eligible, such as cash withdrawals, money transfers, quasi-cash, betting, gambling, including lottery tickets, or casino transactions.

7.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP's liability for each covered trip begins when the Insured leaves the residence, hotel or place of business (whichever is the last) in order to start the scheduled trip, provided that the policy validation conditions are met and ceases at any specified time below (whichever occurs earlier):

- the moment when the Insured arrived at his residence, hotel or business premises (whichever is the first), at the end of the scheduled trip;
 - at 24:00 of the last day of the insurance period.
- 7.4. The insurance period for each covered trip is automatically extended with the delay period in case the Insured's return to the country of residence, Romania, is inevitably delayed by the occurrence of an insured event covered by the Policy.

8. OBLIGATIONS OF THE INSURED

8.1. The insured has the following obligations:

8.1.1. Before the entry into force of the insurance and during its implementation:

- (i) take all reasonable precautions to prevent the occurrence of damage, reduce the likelihood of damage occurring, including measures to protect the insured property from loss, theft, damage or destruction;

8.1.2. In case of occurrence or of any insured event:

- (i) to inform/contact OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (at the telephone numbers provided in the Policy) as soon as possible, in connection with the occurrence of the insured event and to follow its instructions; For Section I - MEDICAL ASSISTANCE: If the Insured cannot justify the impossibility of contacting or delaying the contacting of the assistance company, the compensation will be limited to 5% of the insured amount related to this Section, but not more than EUR 2500.
- (ii) to allow the representatives of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP/OMNIASIG ASSISTANCE to investigate the circumstances of the insured risk, to facilitate the obtaining of all the information necessary to resolve the claim (examples: dispensing of health units / physicians of the professional secrecy - authorization given by the Insured through the agreement for the conclusion of the Policy, the details of the trip made - destination, time interval) and, if they consider it necessary, to undergo an additional medical examination (at the expense of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP);
- (iii) to report to the competent authorities (Police or other appropriate local authority), the air carrier, as the case may be, the loss or damage suffered in connection with luggage, documents, ski equipment, within 24 hours of discovery and to obtain a written report; to comply with the notification deadlines specified in the transport conditions;
- (iv) to comply with the terms of the travel agency contract, of the tour operator and the transport provider;
- (v) to submit/provide all documents and information required by OMNIASIG VIENNA INSURANCE certifying the occurrence of the insured event and those necessary for the assessment, establishment and payment of the insurance indemnity/compensation:
 - any medical certificate/report attesting the diagnosis and treatment followed or the permanent disability, hospitalization/discharge tickets, prescribed medical prescriptions;
 - the death certificate/medical finding including the cause of death
 - the official report, the ascertaining certificate or the written report drawn up by the police, by the roadside assistance company or by other institution authorized to observe/investigate the occurrence of the event (police, firefighters, etc.),
 - proof of the Insured's statement submitted to the competent local authorities, the transport company of the theft, robbery or loss of documents/luggage/ski equipment,
 - copy of the contract for the marketing of tourist services,
 - the transport tickets in original;
 - the receipts / invoices or evidence regarding the ownership of the lost, stolen or damaged goods to substantiate the right to claim compensation;
 - the document regarding the registration of the luggage upon the pick-up, the written report of the transport company regarding the delay of the checked luggage or of the booked means of transport,
 - the confirmation of receipt by the Contractor, by the card issuer, of the notice of loss or theft, the complaints submitted to the Police and a copy of the bank document attesting the amount of the debited amounts,
 - the final and irrevocable decision regarding the payment of compensation for the

civil liability section (if it has not been settled amicably),

- the invoices/receipts, any other supporting documents for the settlement of expenses covered by the Policy, etc.;

In the case of the original documents issued in a foreign language for which OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP requests a certified translation into the Romanian language, and the cost of translation shall be borne by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

- (vi) to keep the damaged/destroyed items from the insured luggage, in order to correctly assess the recoverable damage/remaining objects;
- (vii) To take, as appropriate, all justified and reasonable measures in order to limit the damage; examples: in case of interruption of the trip, to use the original transport ticket or to request its reconfirmation; in the case of civil liability, not to make any offer, promise, transaction or payment, and to defend himself/herself during the process taking into account also any recommendations made by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, including the recommendation to hire a lawyer for all the stages of the proceedings; in case of loss/theft of the bank card, to request the issuing bank, in writing, to block the card account within maximum 12 hours from the moment of the loss/theft of the bank card or from the moment of becoming aware of such loss/theft.
- (viii) to take all the measures and to undertake all the steps available to him/her for the recovery of the lost or stolen goods;
- (ix) (to take all measures and complete all formalities for the preservation of the right of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP to sue for compensation against third parties guilty of causing the damage;
- (x) to submit the documents necessary for the investigation of the damage within a maximum period of 90 days of the date of occurrence of the insured event;
- (xi) to reimburse to the Insurer any amounts taken into account in the calculation of the indemnity and recovered by the Insured after its payment.

8.2. In case of non-fulfillment of the obligations provided in art. 8.1, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP has the right to refuse the payment of the compensation/indemnity, in whole or in part, corresponding to the influence of the unfulfilled obligations on the occurrence of the insured event, the increase of the damage and/or the establishment of the indemnity.

In case of non-compliance by the Insured with the obligation to communicate the occurrence of the insured event within the term established by the Policy, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP has the right to refuse to pay the compensation/indemnity, if for this reason it could not determine the cause of the insured event.

8.3. If the Policy is signed by a Contractor, he will have to comply with the obligations deriving from the Policy, except those which by their nature can only be observed by the Insured.

The non-fulfillment by the Contractor of the obligations assumed by this Policy is opposable to the Insured/Beneficiary.

9. FINDING AND ASSESSING DAMAGES; ESTABLISHING AND PAYING COMPENSATIONS / INDEMNITIES

9.1. The ascertainment and assessment of damages is made by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, directly or through authorised persons, together with the Insured or hi/her authorised persons, the damaged third party, including experts, based on the documents and information provided by the Insured.

9.2. The value of the compensation/indemnity due in accordance with the provisions of each Section shall not exceed the insured amount/sublimits related to that Section nor the amount of the damage suffered.

9.3. The amount of the damage represents (observing the applicable sublimits mentioned in the Policy):

9.3.1. **for Section I - EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE:** the equivalent value of the medical expenses, of the repatriation expenses and/or of the covered expenses according to the provisions of art. 3.3.1.;

9.3.2. **for Section II - PERSONAL ACCIDENTS:** the insured amount and/or the equivalent value of the covered medical expenses according to the provisions of art. 3.3.2.

9.3.3. **for Section III - INTERRUPTION OF TRAVEL:** irrecoverable costs of non-travel, accommodation and other taxes paid by the Insured according to the contracts for the sale of tourist services concluded with the travel agency, tour operator and/or the transport or accommodation provider (calculated pro-rata for the number of days corresponding to the period between the date of return to Romania and the initially scheduled date of return)

together with the additional transport expenses (in conditions similar to those initially reserved and previously agreed by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) made for the purpose of returning to Romania.

- 9.3.4. **for Section IV - LUGGAGE:**
- in case of loss, destruction or damage caused to the luggage - the lowest value between the cost of repair (using materials/components of the same kind, quality, functional parameters) and the value of the good established at the time of occurrence of the insured event (diminished purchase price of a good identical or similarly, in the case of goods which age older than 12 months, with the value depreciation being set according to the assessment of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP depending on wear, age, use), of which the value of the recoverable elements is subtracted;
 - in case of delay - the costs generated by the urgent purchase or replacement of some strictly necessary personal items (clothing, medication, toiletries) and those related to the urgency of recovering the delayed luggage.
- 9.3.5. **for Section V - CIVIL LIABILITY:** the amounts that the Insured is obliged to pay to the injured persons as compensations, based on the law of the foreign country where the Insured travels, and the court costs, as the case may be.
- 9.3.6. **for Section VI - DOCUMENTS:** the necessary and reasonable costs for the replacement (temporary, as appropriate) of lost/stolen insured documents, consisting of expenses related to the communication for advice regarding the steps to be taken (examples: coordination of contacts with consular authorities, in case loss of passport) and additional expenses incurred for transport/accommodation in the locality in the insured territory where the documents are issued, including the fees for issuing new identity documents.
- 9.3.7. **for Section VII - DELAYED DEPARTURE / LOST LINK** necessary, reasonable and additional expenses incurred in connection with:
- hotel services (first night accommodation), food, telephone calls that are strictly necessary, transfer to/from the hotel;
 - travel expenses involved for rescheduling the flight links outside the country of residence (Romania) to reach the initially scheduled destination or for returning to Romania - under conditions which are similar to those initially booked;
- 9.3.8. **for Section VIII - FRAUDULENT TRANSACTIONS:** the value of the amounts debited, as well as the approval expenses of the issuing bank and the amounts for replacing the lost/stolen card;
- 9.3.9. **for Section IX - CASCO FRANCHISE:** the cost of repairing the rented vehicle or the amount of the franchise that the Insured is obliged to pay (whichever is lower).
- 9.3.10. **for Section X - SKI HOLIDAY - SPECIFIC PACKAGE:**
- for the ski equipment: the lowest value between the cost of repair (using materials/components of the same type, quality, functional parameters) and the value of the good established at the time of occurrence of the insured event (diminished purchase price of a good identical or similarly, in the case of goods which age older than 12 months, with the value depreciation being set according to the assessment of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP depending on wear, age, use), of which the value of the recoverable elements is subtracted;
 - for renting: the costs of renting the ski equipment;
 - for the interruption of the ski package: the irrecoverable costs related to the package of unused contracted ski services (ski equipment rental, cable car card, ski school).
- 9.3.11. **for Section XI - LEGAL PROTECTION:** the equivalent value of the expenses incurred by the Insured with the judicial procedure in a lawsuit and other expenses determined by the representation and legal assistance in connection with the recovery of the damages suffered by the Insured;
- The Insured is obliged to reimburse any legal costs paid as compensation up to the level of the amounts recovered as compensation by the Insured (including his lawyer).
- 9.4. The Compensation/Indemnity will be paid to the Insured Beneficiary (if the direct settlement procedure between OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP and the supplier does not apply):
- in lei at the B.N.R. exchange rate from the date of occurrence of the insured event;
 - within 15 calendar days from the date of submission of the last document necessary for the investigation of the claim, a document that must be submitted no later than the fulfillment of the maximum term for having the case file completed by the Insured or Beneficiary according to art. 8.1.2. (X).

- 9.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP is entitled:
- 9.5.1. to suspend the investigation of the claim file until the completion of the criminal trial if, in connection with the occurrence of any insured event, the criminal investigation against the Insured, the Contractor or the Beneficiary has started;
- 9.5.2. to carry out investigations, to carry out researches (including expertises) by any legal means (directly or through authorized persons) with the aim of establishing the reality, causes and circumstances of the insured event, as well as the amount of damage, if there are reasonable suspicions about these issues; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP will notify the Insured / Contractor / Beneficiary in writing regarding the commencement of the above-mentioned investigations/researches within 15 calendar days from the date of their commencement, also to notify the Insured / Contractor / Beneficiary of the result of the investigations within 15 days from their completion; the deadline for the completion of the investigations depends on the possible legal procedures involved, as well as the complexity of those investigations and/or researches.
- 9.5.3. not to award compensations / indemnities if:
- (i) The Insured, the Contractor or the Beneficiary is of bad faith in the sense that in his or her representatives' statements, which are made upon notifying the damage and/or during its investigation, there are untruths, forgeries, fraudulent aspects or omissions aimed at misleading OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (ii) The Insured or the Beneficiary cannot justify their right to the payment of the indemnity;
 - (iii) the results obtained from the investigations and/or the investigations carried out by OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP show fraudulent aspects, contradict the statements regarding the causes and circumstances of the insured event or those in connection with the damage.
- 9.6. By paying the compensation/indemnity, any claims of the Insured/Beneficiary towards OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are extinguished, in connection with the respective event.

10. OTHER INSURANCES

- 10.1. Following the occurrence of an insured event, the Insured has the obligation to notify OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP in writing, on the occasion of approving the occurrence of the insured event, on the existence of any other insurance (contracted by the Insured or on his/her behalf) in force on the date of occurrence or of the insured event, having the object of the insurance, the risks and costs/expenses that are covered partially or totally similar to those insured by this Policy.
- În situația în care există astfel de asigurări (excepție Secțiunea II – Accidente Persoane):
- in the case of property insurance, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP will not pay more than its proportional share;
 - in the case of other types of insurance, the Policy validates and produces effects only for the possible difference of compensation left uncovered based on the other insurances.

11. TERMINATION/ DENUNCIATION; NOTIFICATIONS / COMMUNICATIONS

- 11.1. If the Insured is of bad faith (unless the Policy is struck by absolute nullity), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP has the right to terminate the Policy, without refunding the insurance premium, the termination becoming effective from the date of receipt of the notification by the Insured or the Contractor in this regard.
- 11.2. In case of termination of the Policy for any reason (termination, termination as of right etc.), in case the compensations have already been paid or damages are notified based on the terminated Policy, its provisions apply to all insured events occurred before the date termination, until their final liquidation, and OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP does not refund insurance premiums.
- 11.3. Any notification, communication or endorsement in connection with the conclusion, execution, modification or termination of the insurance contract shall be deemed to have been made if it is submitted in writing, by one of the following means:
- (i) a simple letter sent to the address of the Insured/Contractor mentioned in the Policy or, if this has been changed, to the latest address communicated by the Insured/Contractor, and in the case of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, to the unit of OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP where the Insured/Contractor concluded the Policy, respectively, as the case may be, the address of the Branch/Agency or of the Headquarters;
 - (ii) by direct delivery, as follows:
 - by the submission to the registry of the OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP unit where the Contractor concluded the Policy, respectively, of the OMNIASIG VIENNA

- INSURANCE GROUP Headquarters, and in the case of the Contractor, to their registry office ;
- by signature of receipt, in the case of the Insured.
- (iii) by fax, as follows:
- The Insured / Contractor will send the notifications to the fax number of the OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP unit where the Insured/Contractor has concluded the Policy, respectively, the Headquarters, and OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP will send the notification to the fax number of the Insured/Contractor communicated at the end of the Policy or subsequently, throughout the term of the Policy;
 - The notifications sent by fax by 5 PM will be considered received on the same day, and those sent after this time will be considered received and will be registered on the next working day;
- (iv) by electronic means (e-mail) and/or electronic platforms dedicated to the investigation of damages to the address communicated by the parties at the time of the conclusion of the Policy or later, throughout the term of the Policy.

12. SUBROGATION

- 12.1. By paying the indemnities and within their limits, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP is subrogated in all rights of the Insured or the Beneficiary against the persons responsible for causing the damage or increasing it, for the part of the damage that has increased, except for the persons insurance.
- 12.2. The Insured and/or the Beneficiary are liable to the OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP for damages caused by acts that would prevent the exercise of the right of recourse against the persons responsible for the damage or the increase thereof, for the part of the damage that has increased.
- 12.3. If the Insured or, as the case may be, the Beneficiary waives by any legal means its rights of indemnification towards the responsible third parties or makes a transaction, the indemnity due to the Insured or, as the case may be, to the Beneficiary, will be reduced accordingly with the amounts that were the subject of these legal acts. If the payment of the indemnity has already been made, the Insured or, as the case may be, the Beneficiary, is required to return the indemnity received.

13. FORCE MAJEURE AND ACT OF GOD

- 13.1. Unless the law provides otherwise, the parties will be exonerated from liability if they prove that the non-compliance with the obligations undertaken is due to force majeure or an act of God.

14. LEGISLATION

- 14.1. Persons who obtain or try by any means to obtain unjustified compensation from insurance or those who facilitate such deeds, shall be punished according to the criminal law whenever the deed meets the elements of a crime.
- 14.2. The insurance concluded according to the provisions of the Policy is subject to the laws of Romania, these being completed with the legal provisions of common law in force, as well as those specific to insurance.
- 14.3. In order to protect the insured, the beneficiaries of the insurance and the damaged third parties, through the insurers' contribution there is the Guarantee Fund for payments of indemnities resulting from optional and compulsory insurance contracts, concluded under the law, in case of insurer bankruptcy.

15. LITIGATION

- 15.1. Any dispute in connection with the application of the Policy shall be resolved by direct conciliation between the parties or, if this is not possible, by the competent courts in Romania.