

## ASIGURAREA SUPLIMENTARA de afectiuni grave - CREDITE GARANTATE NOI SI IN SOLD

### Fișa de prezentare

Este o asigurare care se poate vinde doar impreuna cu asigurarea de viata (deces).

Este o **asigurare optionala** contractului de credit prin care sunt acoperite urmatoarele evenimente:

- Infarct miocardic
- Cancer
- Accident vascular cerebral
- Invaliditate partiala si permanenta

#### 1. CARACTERISTICI

- **Suma asigurata** reprezinta soldul creditului (Suma ramasa de rambursat din Total credit) dar nu mai mult de suma initiala a Creditului.
- Se incheie in aceeasi moneda ca si creditul
- **Data inceperii asigurarii** : data semnarii certificatului de asigurare.  
Raspunderea asiguratorului incepe:
  - ✓ In momentul finantarii creditului in cazul in care asigurarea este contractata in acelasi moment cu creditul
  - ✓ Data semnarii certificatului de asigurare daca asigurarea este contractata la o data ulterioara finantarii creditului
- **Varsta asiguratului:**
  - ✓ la intrarea in asigurare: minim 18 si maxim 50 ani
  - ✓ la iesirea din asigurare: 65 ani
- **Prima de asigurare lunara:** 0.025% din valoarea initiala a creditului
- **Frecventa de plata:** lunar
- Clientii pot beneficia de aceasta asigurare suplimentara daca indeplinesc urmatoarele **conditii de eligibilitate:**
  - ✓ Au starea de sanatate buna si nu sufera de vreo boala care necesita supraveghere sau tratament medical constant
  - ✓ Nu au fost diagnosticati anterior cu una dintre urmatoarele afectiuni grave: infarct miocardic, cancer, accident vascular cerebral si nici nu au necesitat tratament medical (inclusiv prescrierea de medicamente)
  - ✓ Nu sufera de o invaliditate permanenta la momentul incheierii certificatului
  - ✓ Sunt de acord cu cesionarea Indemnizatiei de Asigurare in favoarea Contractantului Asigurarii prin desemnarea acestuia ca Beneficiar al Asigurarii
  - ✓ Au raspuns negativ la toate intrebarile din certificatul de asigurare
  - ✓ Nu au credite garantate noi sau in sold a caror valoare este mai mare de 100.000 EUR

#### 2. CLIENTI TINTA

---

Persoane cu varste cuprinse intre 18 si 50 de ani. Varsta Asiguratului se calculeaza in ani intregi, impliniti la data incheierii asigurarii;

---

Persoane interesate sa asigure protecția financiara a lor si/sau a familiei prin încheierea unei asigurări de viata si afectiuni grave;

### 3. AVANTAJE SI BENEFICII

Protectie	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ in caz de cancer, accident vascular cerebral, infarct miocardic, invaliditate partiala si permanenta</li><li>▪ Siguranta financiara a familiei in cazul producerii unor evenimente nefericite de tipul celor de mai sus</li><li>▪ BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group plateste pana la 100% din soldul creditului in cazul producerii evenimentelor asigurate</li></ul>
Flexibilitate	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Costuri mici si accesare rapida</li></ul>
Confort	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zero stres privind rambursarea ratelor de credit in eventualitatea producerii riscurilor asigurate</li></ul>

### 4. RISCURI ACOPERITE PRIN ASIGURAREA SUPLIMENTARA

- **In caz de infarct miocardic, accident vascular cerebral sau invaliditate partiala si permanenta:** Asiguratorul va plati Beneficiarului (banca) o indemnizatie a carei valoare corespunde soldului neachitat (suma ramasa de restituit din credit) inregistrat la data scadenta imediat urmatoare producerii evenimentului asigurat (a diagnosticarii efective)
- **In caz de cancer:** 50% din soldul neachitat (suma ramasa de restituit din credit) inregistrat la data scadenta imediat urmatoare producerii evenimentului asigurat

Mai jos o sumarizare a modului de plata/cuatumului indemnizatiei de administrare

Risc asigurat	Infarct miocardic	Accident vascular cerebral	Invaliditate partiala si permanenta	Cancer
Perioada excludere**	180 zile	180 zile	N/A	180 zile
Perioada asteptare**	N/A	N/A	180 zile	N/A
Perioada de supravietuire**	28 zile	28 zile	N/A	28 zile
Valoare indemnizatie/ eveniment asigurat	100% din soldul creditului inregistrat la data scadenta imediat urmatoare producerii evenimentului asigura			50% din soldul creditului, inregistrat la data scadenta imediat urmatoare producerii evenimentului asigurat

Limita maxima despagubire (indemnizatie)	100.000 EUR	50.000 EUR
------------------------------------------	-------------	------------

\*Pentru a primi suma asigurata trebuie ca Asiguratul sa fie in viata cel putin 28 zile de la data diagnosticarii cu una din afectiunile grave acoperite.

### **Definitii\*\* :**

Perioada de excludere	Primele 180 de zile de valabilitate ale acestei clauze in care asiguratorul nu acopera riscurile de imbolnaviri grave. Pe durata contractului, perioada de excludere nu se aplica decat o singura data, la inceputul contractului de asigurare.
Perioada de supravietuire	O perioada de 28 de zile consecutive datei diagnosticarii efective a afectiunii grave
Perioada de asteptare	O perioada de 180 de zile consecutive de la aparitia invaliditatii, pe perioada careia aceasta sa se fi manifestat neintrerupt.

### **5. PROCEDURA DE DAUNA**

1. Notificarea Asiguratorului cu privire la producerea evenimentului asigurat se va face in scris prin completarea Formularului de notificare a evenimentului asigurat.
2. Membrul asigurat/Reprezentantul legal al acestuia are obligatia de a notifica Asiguratorul/ Contractantul de aparitia Evenimentului Asigurat, in termen de maximum 15 de zile de la producerea Evenimentului Asigurat (data diagnosticarii).
3. In situatia in care intervine Evenimentul Asigurat Membrul Asigurat are obligatia sa furnizeze Asiguratorului/Contractantului documentele si informatiile prezentate mai jos:

#### **Afectiuni grave (Infarct miocardic/Accident vascular cerebral/Cancer):**

- a. formularul completat al Asiguratorului – “Notificarea Evenimentului Asigurat”, impreuna cu valoarea Soldului Creditului si graficul actual de rambursare
- b. copia actului de identitate al asiguratului
- c. documente medicale care sa ateste diagnosticarea cu afectiune grava:
  - i. rezultatele investigatiilor medicale
  - ii. copie dupa buletinul histopatologic
  - iii. orice alte documente medicale : scrisori medicale, bilete de iesire din spital, foi de observatie din timpul internarii in care sa se mentioneze tratamentul aplicat si investigatiile efectuate
- d. copia certificatului de asigurare
- e. orice alt document solicitat de asigurator necesar in solutionarea dosarului de dauna;

#### **Invaliditate partiala si permanenta:**

- a. formularul completat al Asiguratorului – “Notificarea Evenimentului Asigurat”, impreuna cu valoarea Soldului Creditului si graficul de rambursare de la data evenimentului
- b. copia actului de identitate al asiguratului
- c. un certificat medical sau un alt act medical emis de catre unitatea medicala in care s-a efectuat actul medical din care sa reiasa clar pierderea suferita de catre persoana asigurata.
- d. copii ale protocoalelor operatorii, ale analizelor si investigatiilor efectuate
- e. copii ale certificatelor medicale diverse: pentru concediu, de expertiza, medico-legale
- f. certificatul de asigurare in original
- g. orice alte acte solicitate de catre Asigurator pentru definitivarea dosarului de dauna

4. Asiguratorul are obligatia de a plati Beneficiarului Indemnizatia de Asigurare. Plata Indemnizatiei de asigurare se va onora in termen de maximum 10 zile de la primirea ultimului document solicitat de asigurator pentru definitivarea dosarului de dauna.

## 6. PASII PROCESULUI DE VANZARE

- a) **Prezentarea produsului prin** utilizarea brosurilor/pliantelor existente.
- b) **Se acceseaza aplicatia ePIC** si se completeaza datele clientului in vederea generarii certificatului si conditiilor de asigurare.
- c) Certificatul de asigurare si conditiile de asigurare se listeaza in cate 3 exemplare fiecare.
- d) Toate cele trei exemplare ale Certificatului de asigurare se semneaza de catre client in original.

Documentele care se vor inmana clientului:	Documentele care raman la dosarul de credit:	Documentatia care se va transmite catre BCR Asigurari de Viata VIG SA:
Un exemplar al certificatului de asigurare	Un exemplar al certificatului de asigurare	Un exemplar al certificatului de asigurare
Un exemplar al conditiilor de asigurare	Un exemplar al conditiilor de asigurare	Un exemplar al conditiilor de asigurare
		Copie BI/CI Asigurat Adresa transmitere: <b>BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group, Bucuresti, Sector 1, Str. Rabat nr. 21, et. 3</b> , in atenta <b>Serviciului Administrare Polite si Suport Business</b>

**Frecventa de transmitere a documentelor** (politele de asigurare, conditiile de asigurare semnate, copie BI/CI/pasaport) **catre centrala BCR Asigurari de Viata este saptamanala.**

## 7. DOCUMENTE DISPONIBILE

Materiale suport vanzari: aplicatia ePic ce permite generarea certificatului/politei de asigurare, termeni si conditii generale de asigurare, documente suplimentare etc.

## 8. CONTACT/SUPPORT

Adresa e-mail dedicata retea BCR: [suport.asigurariviata@bcrasigviata.ro](mailto:suport.asigurariviata@bcrasigviata.ro)

Adresa e-mail dedicata daune: [dauneBCR@bcrasigviata.ro](mailto:dauneBCR@bcrasigviata.ro)

Adresa e-mail dedicata clienti: [clienti@bcrasigviata.ro](mailto:clienti@bcrasigviata.ro)

### **BCR ASIGURARI DE VIATA VIENNA INSURANCE GROUP SA**

STR. Rabat, nr. 21, Sector 1, 011834 , BUCURESTI

Tel: 021.206.90.40 Fax: 021.230.63.49

Home: [www.bcrasigviata.ro](http://www.bcrasigviata.ro)