

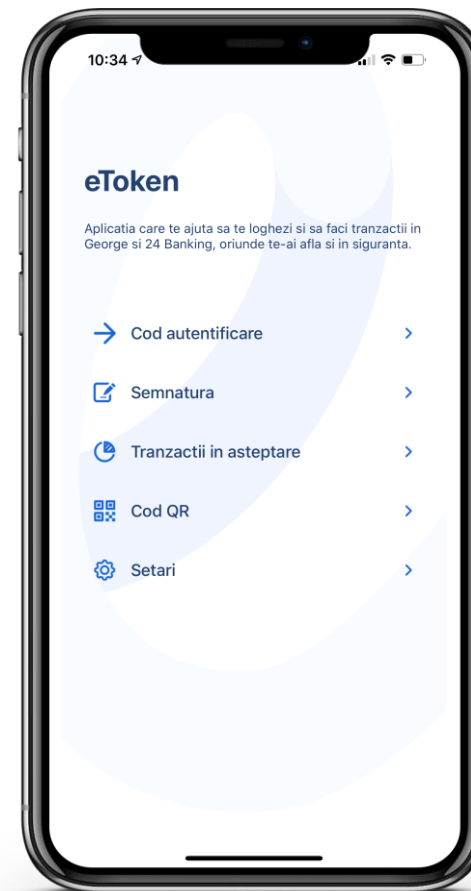
GHID DE UTILIZARE

eToken BCR

eToken este o aplicatie pentru telefonul tau, similara dispozitivului Token cu ajutorul careia poti genera coduri unice prin care te autentifici ca utilizator George si autorizezi tranzactiile efectuate prin acest serviciu.

Pentru a putea utiliza aplicatia, este necesara descarcarea si instalarea acesteia pe telefonul mobil.

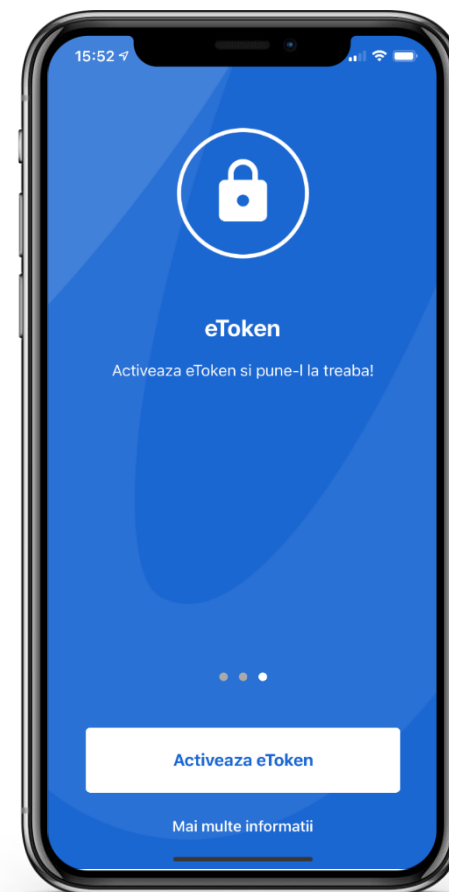
eToken este compatibil cu sistemele de operare **iOS** si **Android**.



Cu eToken BCR te poti autentifica si autoriza tranzactii mai usor, de oriunde si oricand!

1. ACTIVAREA

Pentru a utiliza **eToken** este necesara activarea aplicatiei.

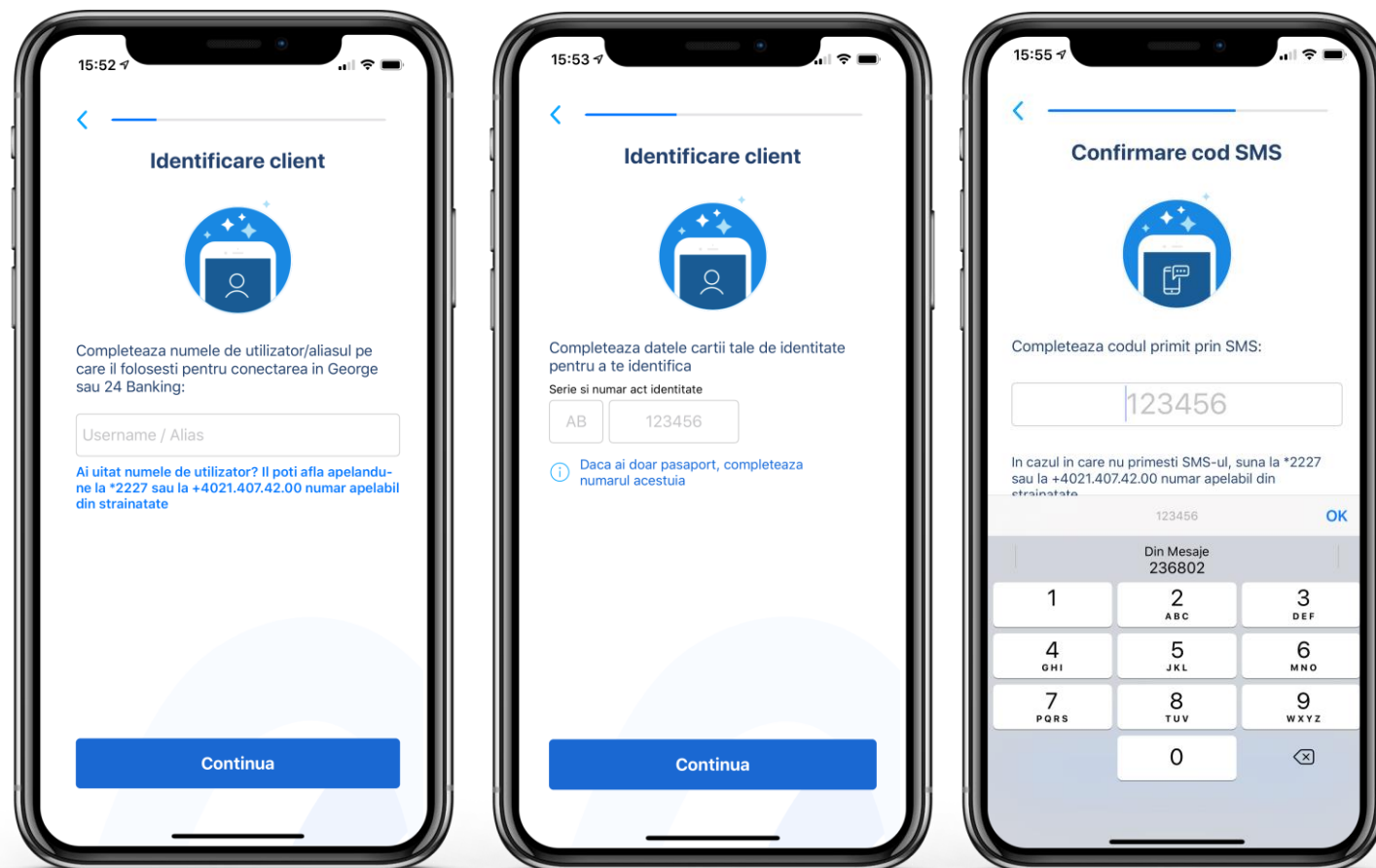


1. ACTIVAREA

Activeaza aplicatia prin completarea urmatoarelor informatii:

- Numele de utilizator George sau 24 banking (pe care il primesti de la banca) sau Alias-ul setat;
- Seria si numarul actului de identitate*;
- Codul de activare pe care il primesti prin SMS

Pentru activarea aplicatiei eToken BCR ai nevoie de conexiune la internet.

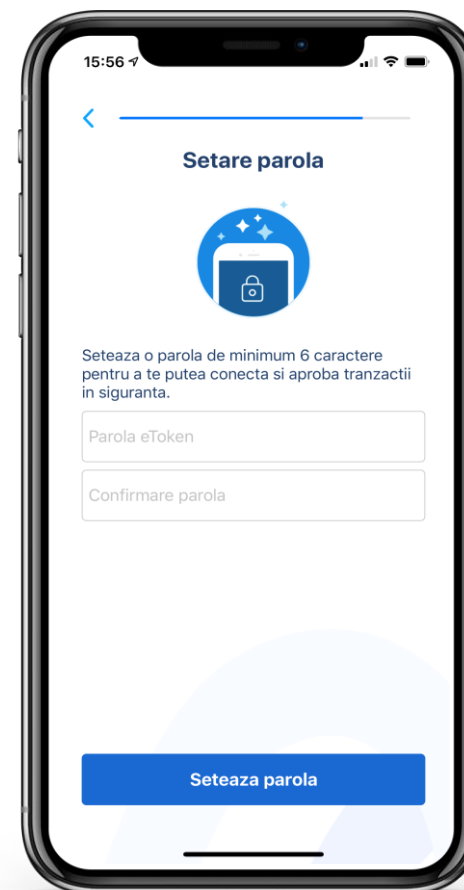


*foloseste numarul pasaportului daca nu ai carte de identitate.

2. PAROLA

Este un cod de securitate care iti ofera siguranta pentru accesarea aplicatiei eToken BCR. În momentul activarii, îți vei alege o parola preferata prin introducerea combinatiei dorite (permite minim 6, maxim 20 caractere alfanumerice).

Parola aleasa de tine în aplicatie iti va permite folosirea ulterioara a aplicatiei eToken. Parola este confidentiala si nu trebuie comunicata nimanui. O vei introduce de fiecare data pentru conectarea in George si pentru generarea codurilor unice necesare autentificarii (OTP) si autorizarii tranzaciilor (DS).



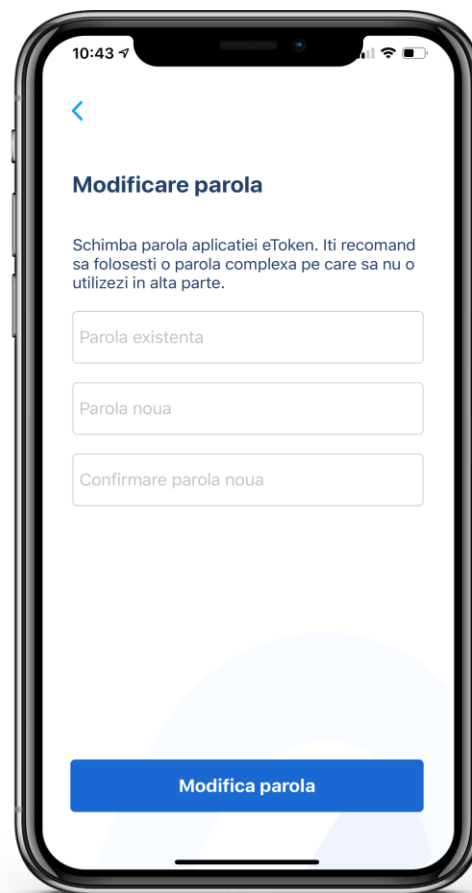
3. SETAREA PROTECTIEI BIOMETRICE

Dupa setarea parolei, daca dispozitivul tau suporta autentificare biometrica, o poti activa direct in eToken pentru autentificare si autorizare rapida.



4. SCHIMBAREA PAROLEI

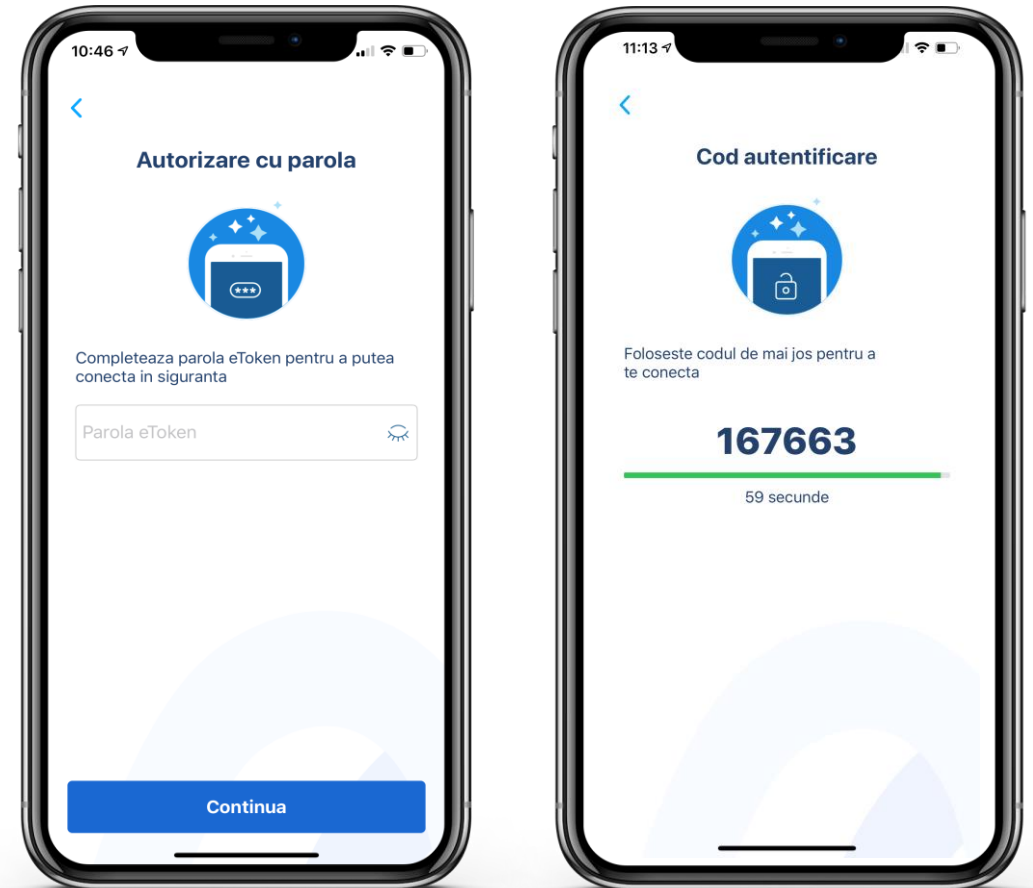
Pentru aceasta operatiune acceseaza meniul **Setari** si selecteaza **“Modifica parola”**.



5. GENERAREA UNUI COD UNIC DE AUTENTIFICARE (OTP–ONE TIME PASSWORD)

Dupa deschiderea aplicatiei si accesarea butonului “**Cod autentificare**” trebuie sa introduci **parola**.

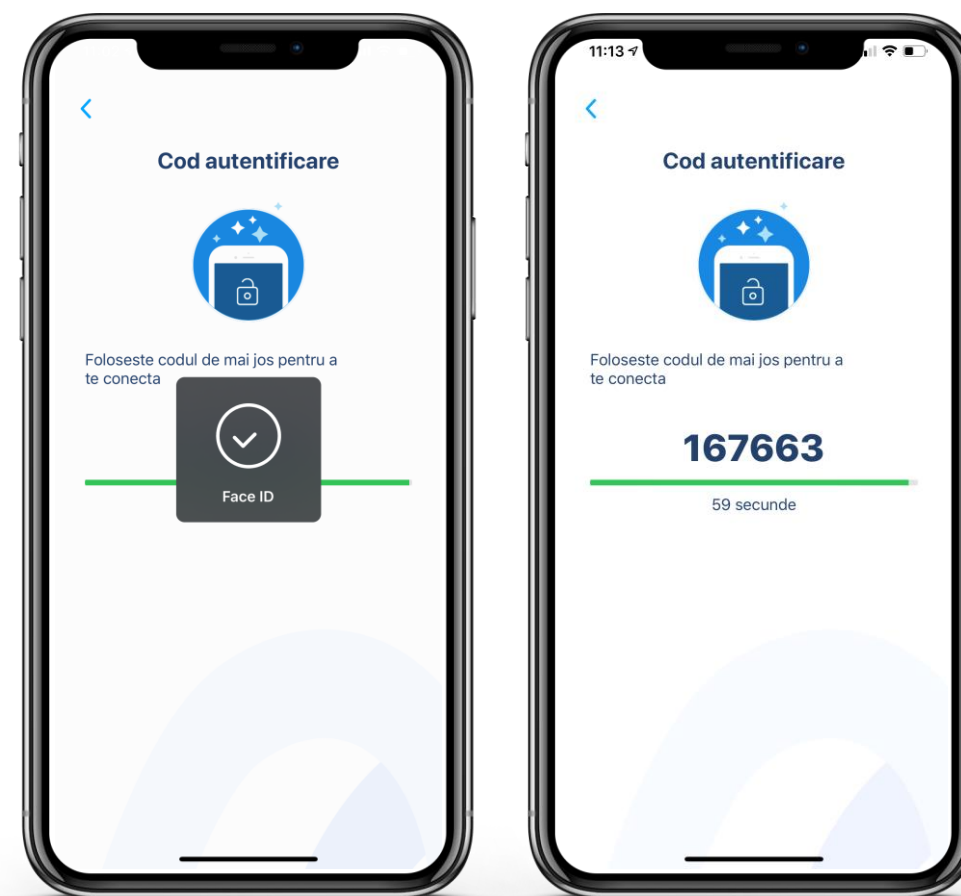
Pe ecranul telefonului se va afisa **codul unic** necesar autentificarii in Internet si Mobile Banking.



GENERAREA UNUI COD UNIC DE AUTENTIFICARE FOLOSIND PROTECTIA BIOMETRICA

Dupa deschiderea aplicatiei si accesarea butonului “**Cod autentificare**” trebuie sa **sancezi amprenta** sau sa folosesti **FaceID** in functie de dispozitivul tau.

Pe ecranul telefonului se va afisa codul unic necesar autentificarii in Internet si Mobile Banking.



6. GENERAREA UNUI COD UNIC DE AUTORIZARE (DS–DIGITAL SIGNATURE)

Prin deschiderea aplicatiei si accesarea butonului pe ecranul telefonului se vor afisa 2 campuri, in care vei introduce:

- **Suma transferata**
- **Ultimele 4 cifre ale contului beneficiarului (dacă acesta cuprinde și litere, se vor scrie doar ultimele 4 caractere numerice)**

Apoi, scanezi FaceID/amprenta sau introduci parola și obții codul de semnare.



7. SCANAREA CODURILOR QR

Prin deschiderea aplicatiei eToken si accesarea meniului **Cod QR** ai posibilitatea de a scana **codul QR** afisat in ecranul de semnare din George sau 24 Banking versiunea desktop.

Pe ecranul dispozitivului se vor afisa detaliile actiunii pe care doresti sa o autorizezi.

Vei introduce doar **parola** sau vei **scana amprenta /FaceID** (in functie de setarile telefonului) pentru a validare sau generarea codului unic de semnare.

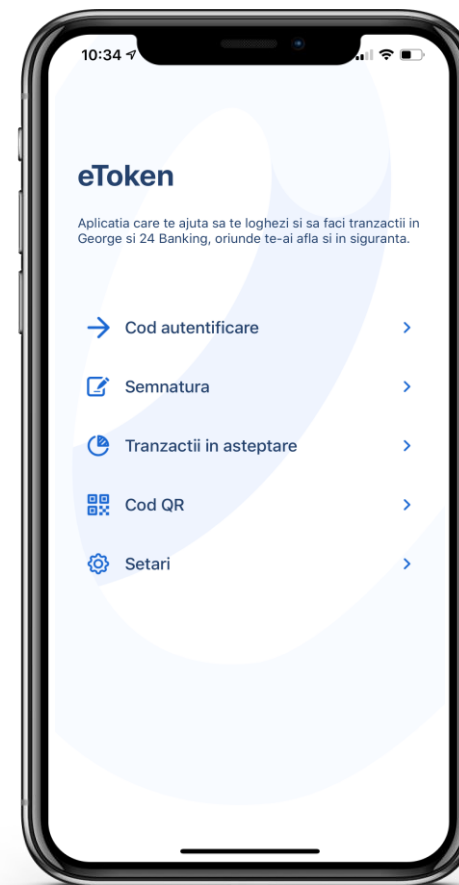


8. SINCRONIZARE

Este o optiune pe care o poti folosi doar in cazul in care autentificarea sau autorizarea tranzactiilor initiate prin Internet sau Mobile Banking nu se pot finaliza, desi ai introdus un cod unic **OTP/ DS generat corect**.

Pentru sincronizarea aplicatiei eToken, acceseaza meniul:
Setari - Sincronizare automata

Pentru sincronizare este necesara o conexiune activa la internet.



9. SETARI

In meniul **Setari** poti face urmatoarele actiuni:

- Schimbarea parolei;
- Reactivarea aplicatiei eToken;
- Sincronizarea automata;
- Schimbarea Limbi;
- Activarea/dezactivarea protectiei biometrice;
- Accesarea intrebarile frecvente despre eToken;
- Vizualiza seriei eToken;
- Vizualizarea versiunii aplicatiei (in josul paginii);

