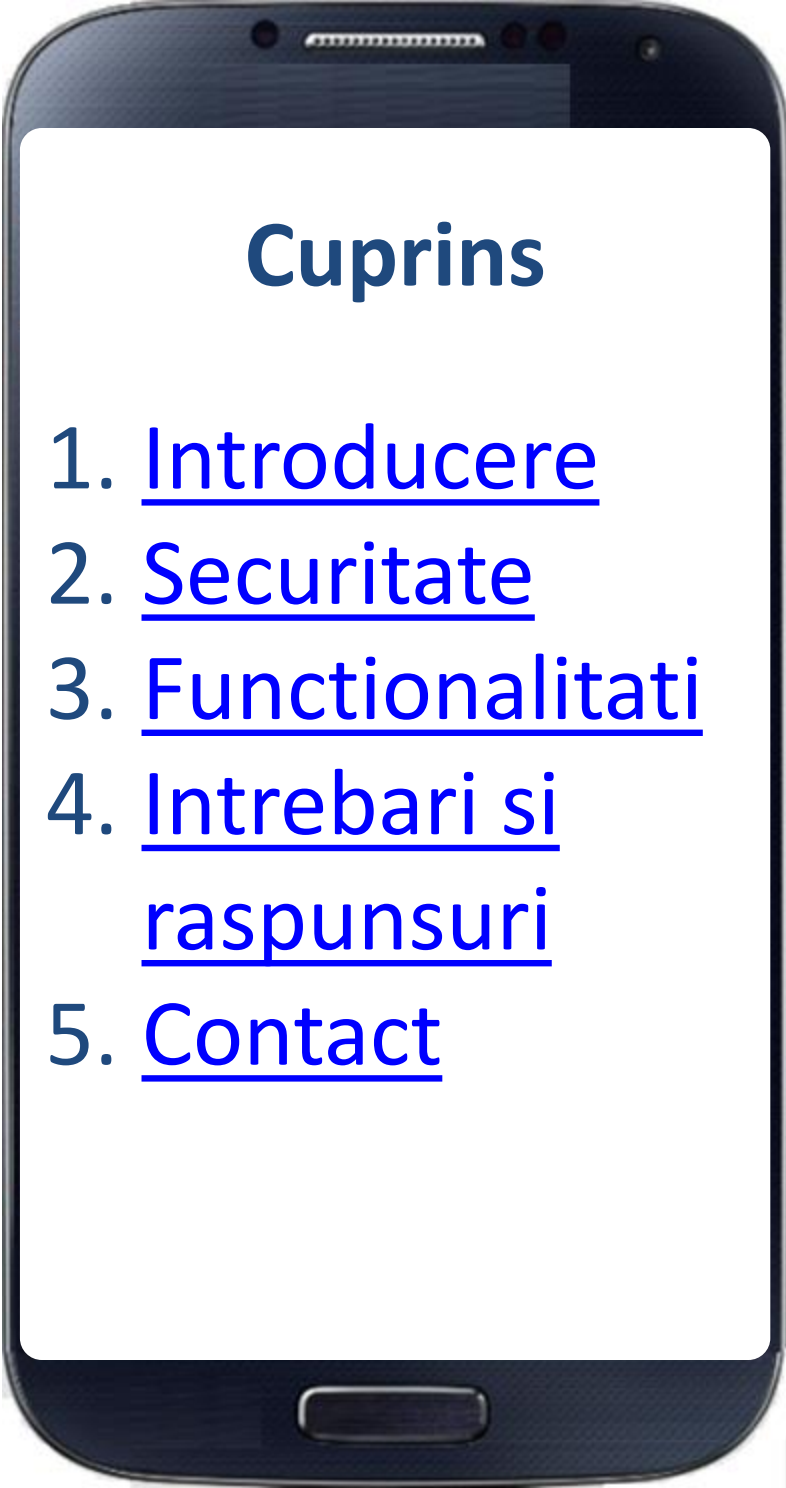




MANUAL DE UTILIZARE

TOUCH 24 BANKING



Cuprins

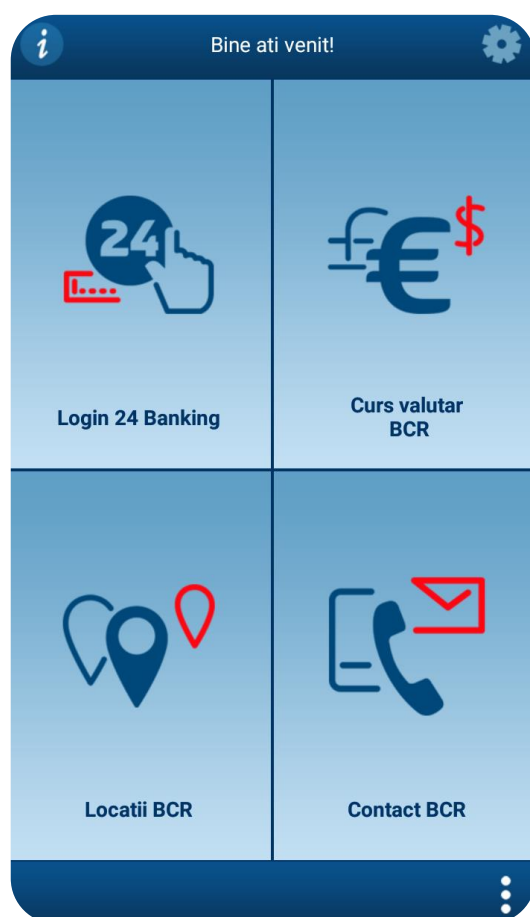
1. [Introducere](#)
2. [Securitate](#)
3. [Functionalitati](#)
4. [Intrebari si raspunsuri](#)
5. [Contact](#)

1. Introducere

Serviciul de mobile banking, gratuit, sigur si mult mai comod decat orice drum in unitate.

Cu Touch 24 Banking ai:

- ✓ **Control permanent** asupra situatiei tale financiare
- ✓ **Rapiditate in efectuarea de transferuri;**
- ✓ **Mobilitate**
- ✓ **Curs valutar BCR**
- ✓ **Asistenta gratuita la**
0800.801.BCR



2. Securitate

Siguranta tranzactiilor tale este garantata prin niveluri multiple de securitate.

- ✓ **Nume utilizator** sau **alias** – te ajuta la identificarea ta ca utilizator;
- ✓ **Codul PIN** – protejezi generarea codurilor unice din token / eToken;
- ✓ **Touch ID** – validare prin scanarea amprenteii personale;
- ✓ **Codurile unice OTP / DS** – generate de token/eTokenBCR, te ajuta la autentificare si la autorizarea tranzactiilor;
- ✓ **Parola** – te autentifici mai usor cu o parola statica pe care o primesti prin SMS si ai posibilitatea de a o personaliza din meniul Setari. Cu ajutorul parolei statice poti face plati catre conturile proprii si sabloane predefinite fara token;
- ✓ Integrare cu **eToken BCR** – te autentifici si autorizezi tranzactii automat utilizand eToken;
- ✓ **Retine numele de utilizator** – ca sa ai acces mai rapid la conturile tale.

Important!

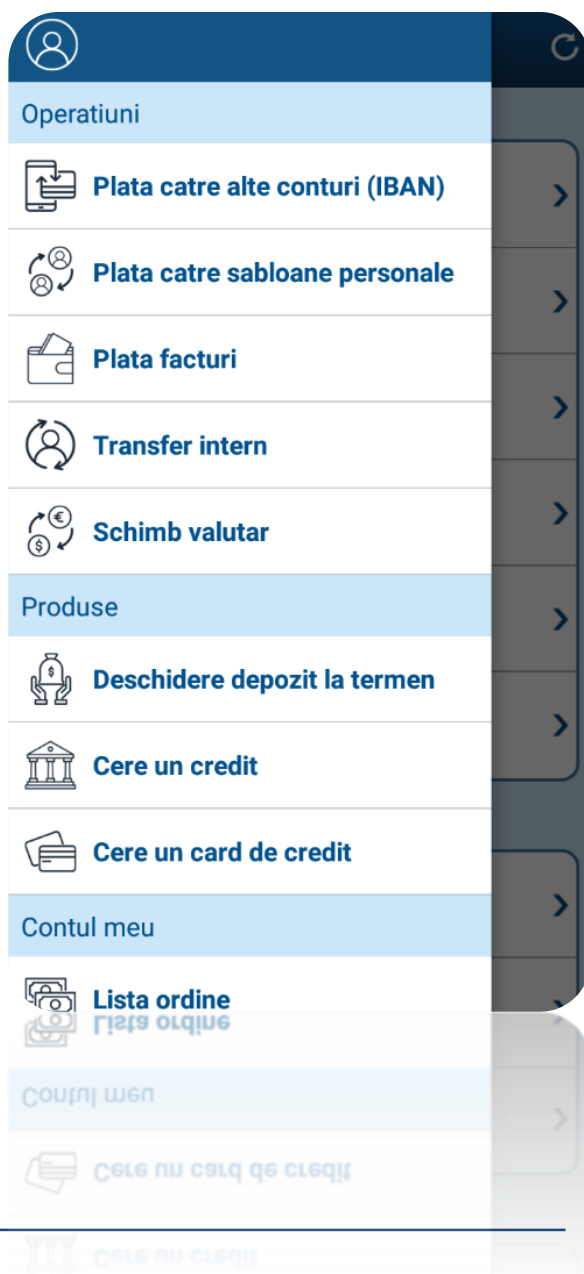
In caz de pierdere/furt al dispozitivului token/aplicatiei eToken contacteaza imediat serviciul de asistenta clienti la numarul 0800.801.227 din orice retea naționala.



3. Functionalitati

Functionalitatile sunt structurate intr-un singur loc si anume in meniul principal prin care se poate naviga foarte usor.

- ✓ **Vizualizare imediata a** conturilor dupa autentificarea in aplicatie
- ✓ **O structura intuitiva a** functionalitatilor existente, impartita in **3 zone**: Operatiuni, Produse si Administrare cont
- ✓ **Un meniu mai prietenos de** unde poti **selecta rapid** tipul de tranzactie pe care vrei sa il efectuezi



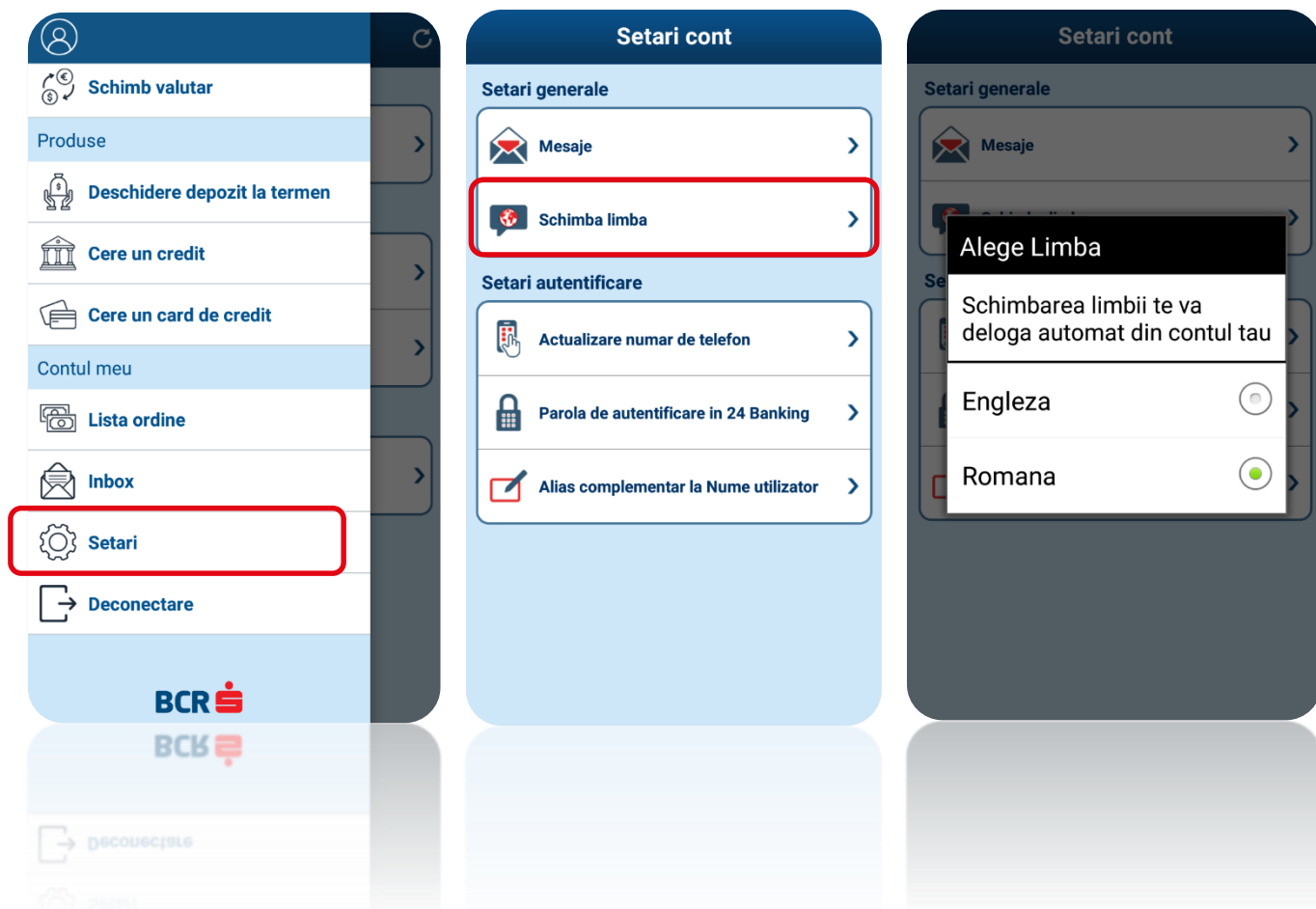
☑ Selectează limba aplicației

Selectează limba accesând meniul Setari, existent atât în zona de autentificare, cât și după ce s-a realizat logarea. Limba română este predefinită.

Accesează
Meniul Setari

Selectează
Schimba limba

Alege limba



☑ Personalizarea datelor de autentificare

Touch 24 Banking iti ofera posibilitatea de a iti **personaliza datele de autentificare** dupa cum urmeaza:

Setari cont

Setari autentificare

Alege o noua parola

Reintrodu parola curenta

Noua parola

Confirma noua parola

Parola trebuie sa contina minim 8 caractere alfanumerice
Parola trebuie sa contina maxim 16 caractere
Parola trebuie sa contina minim litere si cel putin o cifra sau un caracter special
Caracterele speciale acceptate sunt: @, #, !, \$, %, ^, &, *, (,), .
Parola nu poate sa contina numele de utilizator sau

Salveaza

Setari cont

Setari autentificare

Alege alias

Nume de utilizator (alias)

Numele de utilizator (alias) trebuie sa aiba intre 6 si 30 de caractere
Numele de utilizator (alias) trebuie sa inceapa cu o litera
Se permit numai litere, cifre, caractere underscore(_) si un punct (.)

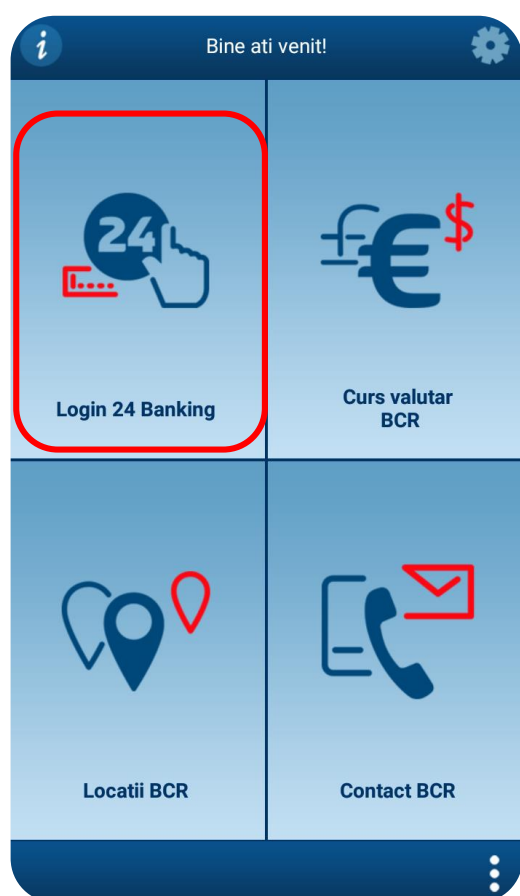
Salveaza

✓ **Schimbare parola:** introdu parola actuala si in urmatoarele 2 campuri introdu parola dorita, apoi apasa Butonul “Salveaza”.

✓ **Schimbare nume de utilizator (Alias)**

☑ Situatie financiara

1. Vizualizezi **soldul tuturor conturilor si al cardurilor** de credit in timp real
2. Verifica **depozitele la termen, conturile de economii, creditele** si **unitatile de fond detinute**
3. Identifici rapid conturile personale dupa **aliasul** setat



☑ Istoric tranzactii

1. Istoricul tranzactiilor se actualizeaza imediat dupa efectuarea unei tranzactii
2. Verifica **sumele blocate** la tranzactiile cu cardul de debit sau de credit
3. Vizualizeaza **platile programate in viitor**

Apasa pentru a vedea toate ordinele de plata initiate prin 24 Banking

TotalCont BCR



Sold

Descoperit de cont

IBAN

Carduri

5.430,15 RON

1.100,00 RON

RO00RNCB000000000000000005

VISA Clasic-MasterCard Gold

Operatiuni

Alte tranzactii

12 sept. 2017

-200,00 RON

RO00RNCB000000000000000001

Detalii tranzactie:

Voucher: 2017091297903878 /
Tranzactie efectuata prin 24 Banking
BCR Referinta 170912S492865708,
data valutei 12-09-2017, Decontare
locala -Platitor: GANCIULESCU ADRIAN
SORIN; RO14RNCB0318000387450001-
Beneficiar: DIRECTIA CARDURI;
RO84RNCB0318000387450002-Detalii: Total
mts reimbursement

12 sept

-500,00 RON

RO00RNCB000000000000000001

Detalii tranzactie:

Istoric tranzactii

Sume blocate

Lista ordine

Istoric tranzactii

Sume blocate

Lista ordine

Detalii tranzactie:

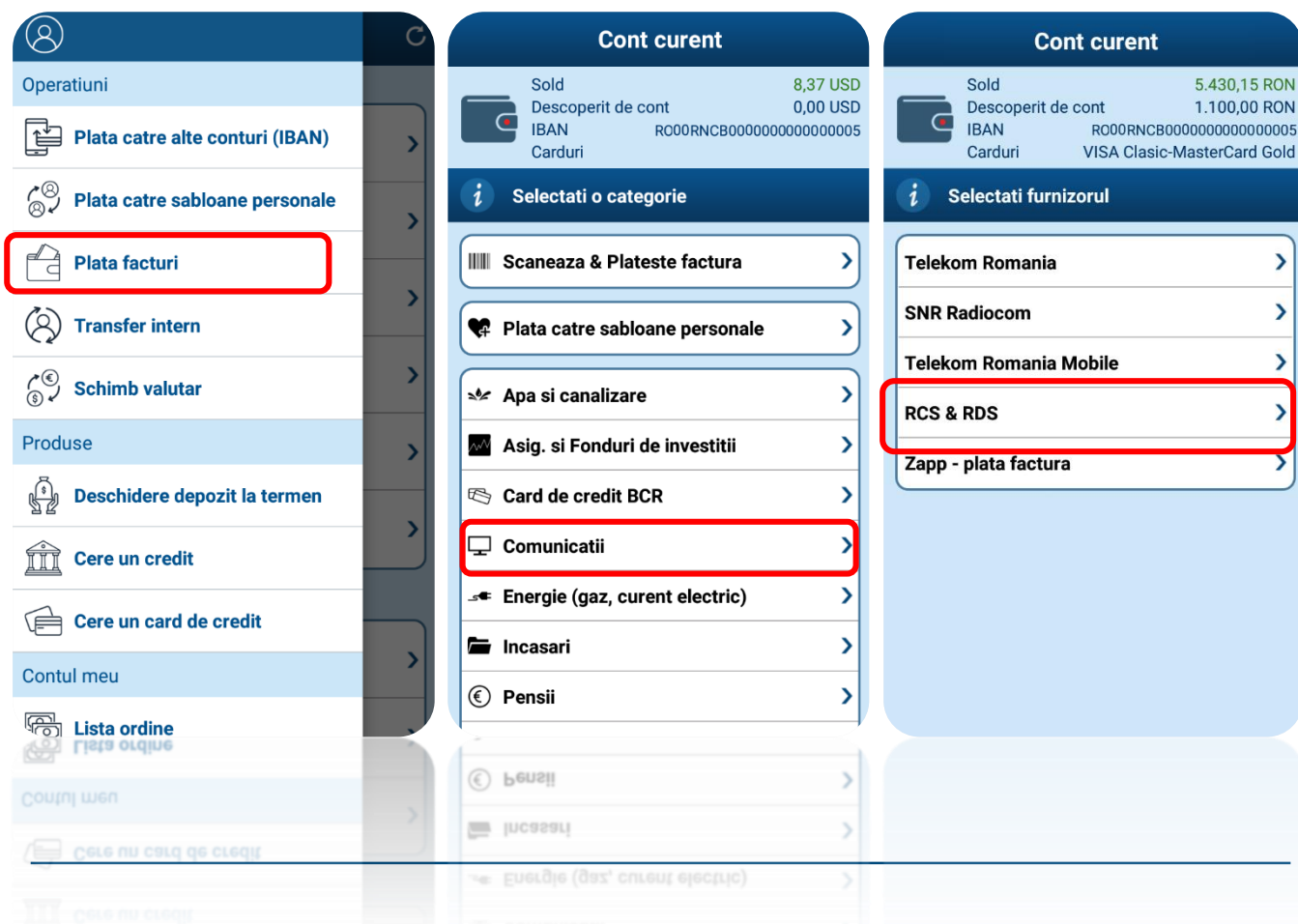
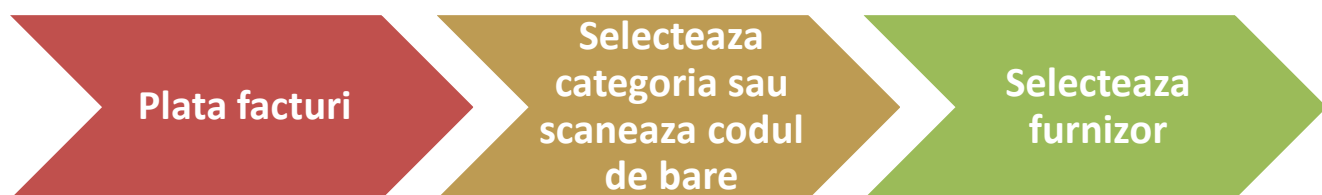
RO00RNCB000000000000000001

12 sept 2017

-200,00 RON

☑ Efectuare tranzactii – Plati facturi

1. Poti sa alegi direct **Plata facturi** din meniul principal sau poti selecta actiunea din **Operatiuni** la nivelul contului platitor.
2. **Alege furnizorul** dorit din categoriile afisate / **sablonul personal salvat** sau **scaaneaza codul de bare** al acestuia pentru completarea automata a detaliilor de pe factura.



☑ Efectuare tranzactii – Plata facturi

1. Acceseaza **Finalizeaza operatiune** pentru a autoriza tranzactia.
2. Plata facturilor prin Touch 24 Banking este **fara comision**.

Completeaza detaliile
facturii

Finalizeaza operatiunea

Cont curent



Sold20.099,39 RON

Descoperit de cont0,00 RON

IBANRO00RNCB0000000000000005

CarduriMAESTRO

 **Plata facturi**

IBANRO97RNCB0078007232450001

BancaBANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Nume beneficiarRCS & RDS SA

Detalii plata

plata facturi

Suma

100,00 RON

Data valutei

20 sept. 2017

Cod client

XXXXXX

Cont curent



Sold5.430,15 RON

Descoperit de cont1.100,00 RON

IBANRO00RNCB0000000000000005

CarduriVISA Clasic-MasterCard Gold

Transfer
100,00 RON la RCS & RDS SA
IBAN: RO97RNCB0078007232450001
Comision BCR: 0,00 RON
Cod client: 13270331
Numar factura: 41025763

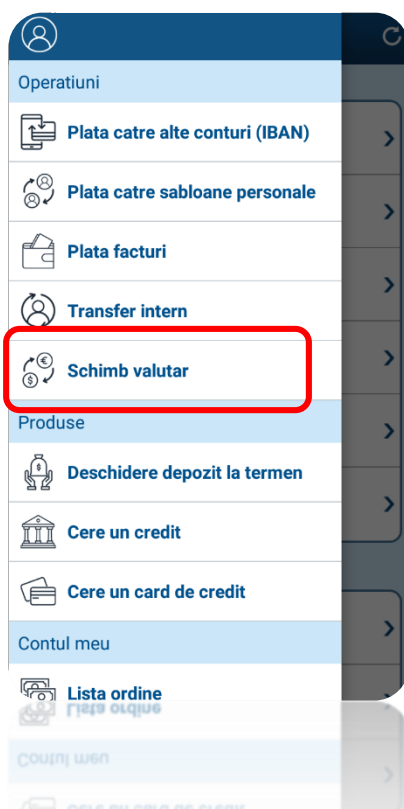
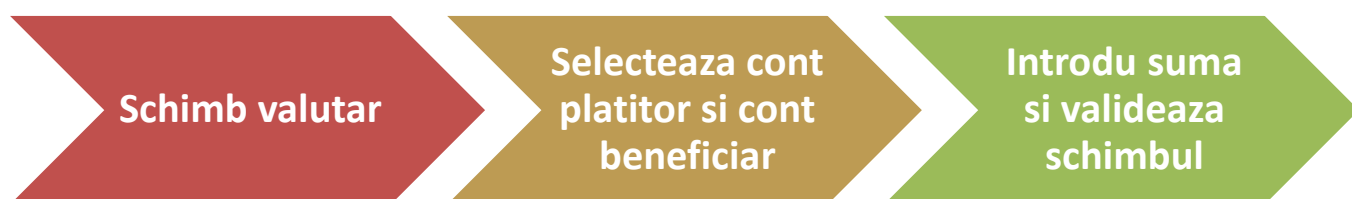
Operatiunea solicitata se va realiza conform
detaliilor introduse in ecranul anterior si validate in
aceasta pagina prin apasarea butonului "Finalizeaza
operatiune" fara a fi necesara introducerea unui cod de
autorizare.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati bcr.ro

Finalizeaza operatiune

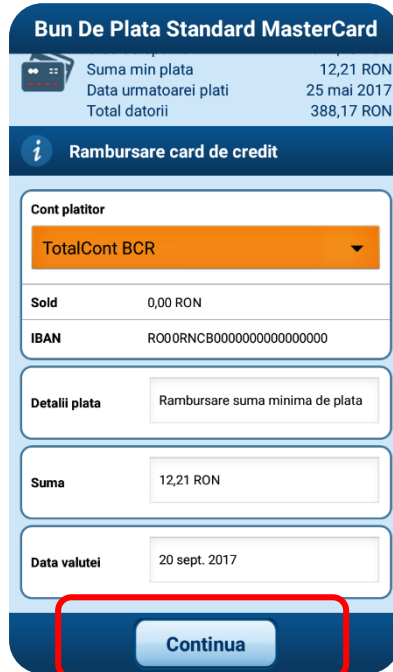
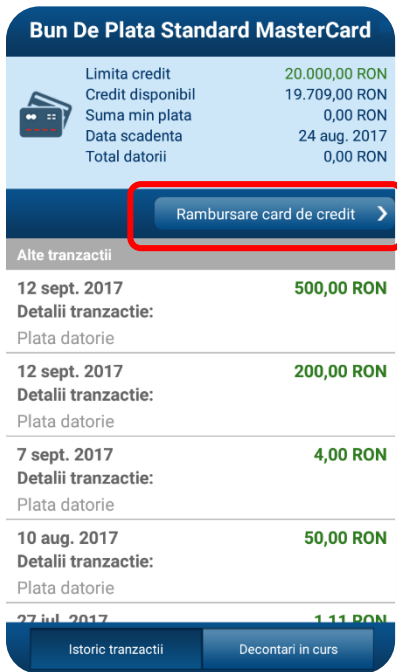
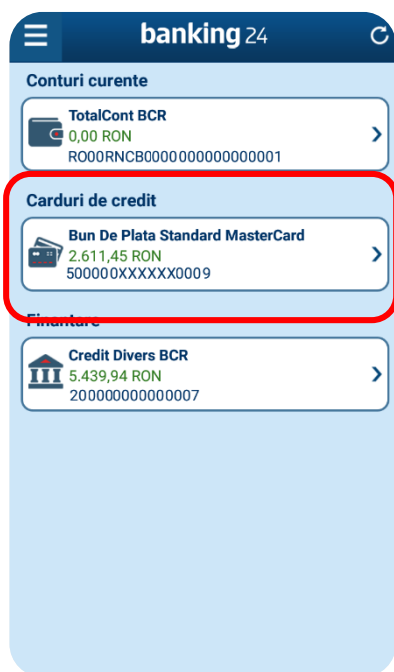
☑ Efectuare tranzactii – Schimburi valutare

1. Poti sa alegi direct **Schimb valutar** din meniul principal sau poti selecta actiunea din **Operatiuni** la nivelul contului platitor.
2. La efectuarea unui schimb valutar prin Touch 24 Banking beneficiezi de **cotatii preferentiale** pentru principalele valute.



☑ Efectuare tranzactii – Rambursare card credit

1. Acceseaza butonul **Rambursare card de credit** din fereastra de detalii a cardului de credit pentru a plati sumele cheltuite cu acesta.
2. Plata sumelor datorate se efectueaza **fara comision**.
3. **Sumele rambursate sunt disponibile imediat** pentru cumparaturi.
4. Rambursarea pentru cadrurile de credit proprii se autorizeaza prin accesarea butonului **Finalizeaza operatiune**.



☑ Efectuare tranzactii – Transfer din cont de economii

1. Acceseaza butonul **Transfer** din pagina de detalii a contului de economii pentru a transfera bani in contul curent.
2. Transferul intern se efectueaza **fara comision**.

Economisire

Transfer

Finalizeaza
operatiunea

banking 24

Cont curent
443,34 RON
RO00RNCB000000000000000001

Cont curent
198,05 EUR
RO00RNCB000000000000000001

Economie

Succes BCR 6 luni
10.000,00 RON
RO00RNCB000000000000000001

Succes BCR 6 luni
10.000,00 RON
RO00RNCB000000000000000001

Succes BCR 6 luni
10.000,00 RON
2000000000000000007

Maxicont BCR
250,00 EUR
RO00RNCB000000000000000001

Carduri de credit

Bun De Plata Gold MasterCard EUR
4.716,63 EUR
500000XXXXXX0009

Maxicont BCR

Sold
Dobanda
IBAN
250,00 EUR
0,05 %
RO00RNCB000000000000000005

Transfer

Astazi

20 sept. 2017
250,00 EUR
RO00RNCB000000000000000001

Detalii tranzactie:
Voucher: 2017092098000719 /
Deschidere Maxicont BCR
RO28RNCB0090000509840035,Nr Ordin de
plata:2017092014653891

Nicio alta tranzactie disponibila de afisat

Istoric tranzactii

Lista ordine

Maxicont BCR

Sold
Dobanda
IBAN
250,00 EUR
0,05 %
RO00RNCB000000000000000005

Transfer

Transfer catre
Cont curent

Sold
3,35 EUR

Detalii
Transfer

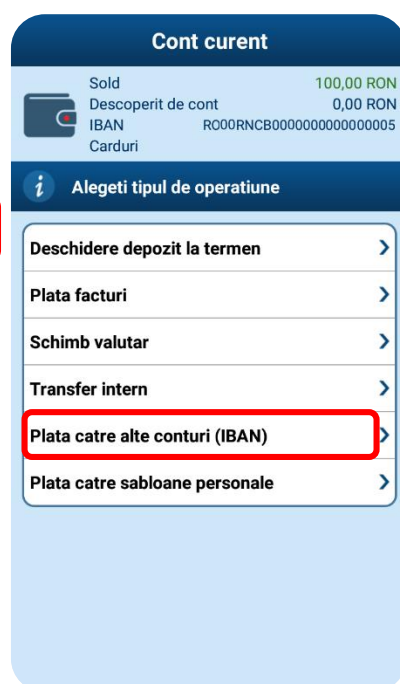
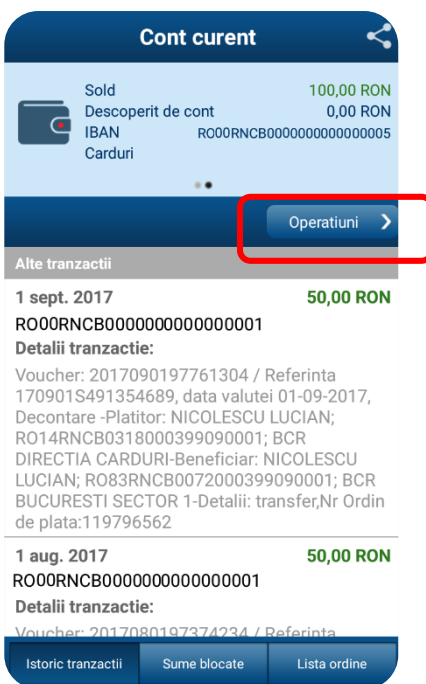
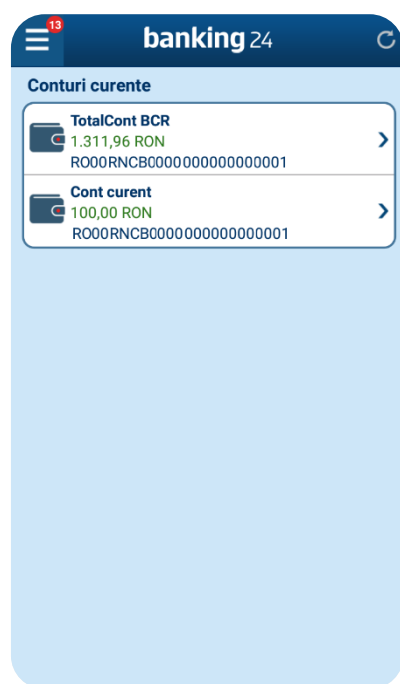
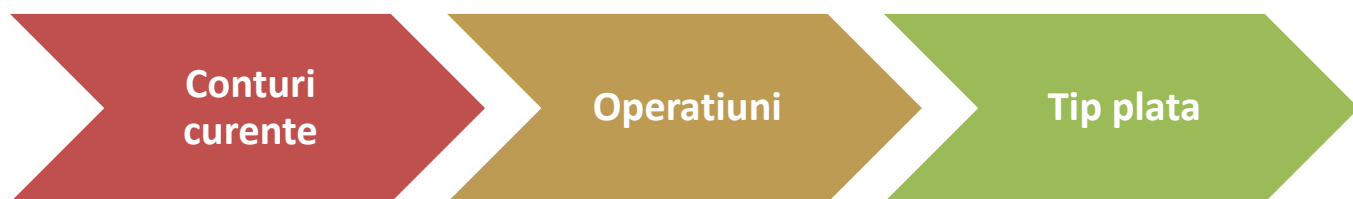
Valoare tranzactie
200

Data valutei
20 sept. 2017

Continua

☑ Efectuare tranzactii – Transfer din cont curent

1. Transferi bani catre prieteni sau parteneri – transferuri in lei si valuta catre beneficiari clienti BCR si transferuri in lei catre alti beneficiari



☑ Efectuare tranzactii – Transfer din cont curent

1. Efectueaza plata rapid completand **IBAN-ul beneficiarului** sau alegand unul din **sabloanele personale** salvate pe web
2. Daca ai aplicatia **eToken BCR** instalata pe telefon generezi direct codul unic de autorizare DS – Digital Signature

Verifica detaliile

Autorizeaza tranzactia

Cont curent

i Ordin de plata nou

Pentru a finaliza operatiunea este necesara semnarea acesteia cu cod unic. Va rugam sa va asigurati ca aveti la dispozitie token-ul inainte de a completa ordinul de plata.

IBAN RO05BUCU1175011100002RON

Banca ALPHA BANK S.A.

Nume beneficiar test

Detalii plata Transfer

Suma 25

Data valutei 20 sept. 2017

Continua

Cont curent

Sold 100,00 RON

Descoperit de cont 0,00 RON

IBAN RO00RNCB000000000000000005

Carduri

Transfer

25,00 RON la test

IBAN: RO05BUCU1175011100002RON

Comision BCR: 3,00 RON

Comision BNR: 0,51 RON

Semneaza cu eToken

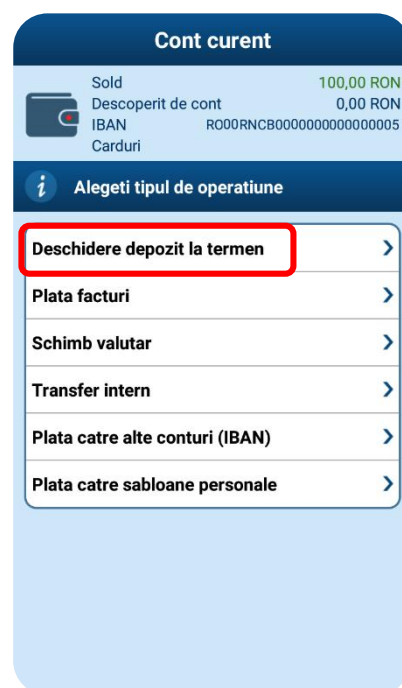
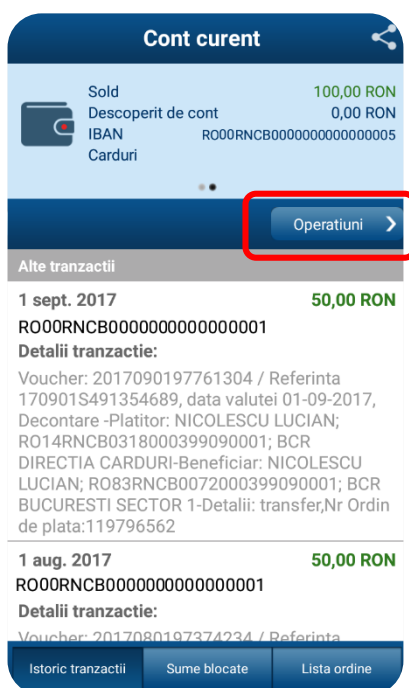
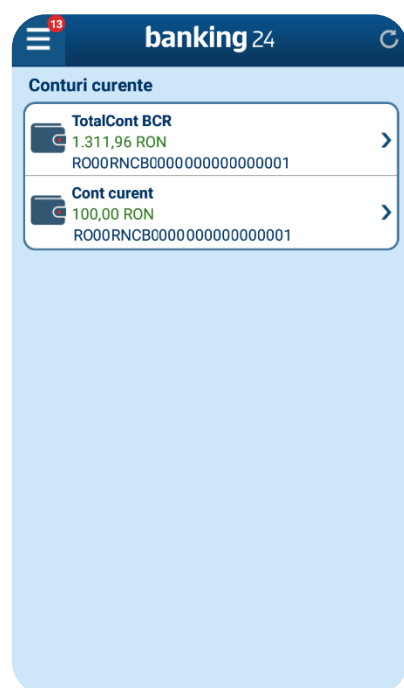
Daca aveti token hardware, pentru semnarea tranzactiei generati codul DS (tasta 3) utilizand suma si cifrele din IBAN marcate cu verde mai sus.

Cod token

Semneaza

☑ Deschidere depozit la termen

1. Acceseaza deschiderea din meniul principal sau utilizand **butonul operatiuni** din pagina de detalii a contului pentru a accesa lista operatiunilor disponibile;
2. Din lista operatiunilor disponibile selecteaza **Deschidere depozit la termen**.



☑ Deschidere depozit la termen

1. Completeaza campurile disponibile cu **Detaliile depozitului** (Tip depozit, Suma depozit, Prelungire, Capitalizare) apoi apasa butonul **Continua**.
2. Valideaza transferul apasand butonul **Finalizeaza operatiune**.

Detalii depozit

Finalizeaza operatiunea

Cont curent

Sold 100,00 RON
Descoperit de cont 0,00 RON
IBAN RO00RNCB00000000000000005
Carduri

Deschidere depozit la termen

Nume depozit
Succes BCR 1 luna

Tip depozit
Depozit Click si Alo 1 luna dobanda fixa cu plata dobandzii la scadenta

Perioada 1 luni
Alimentare Cu acumulare
Tip dobanda La scadenta

Suma depozit

Cont curent

Perioada 1 luni
Alimentare Cu acumulare
Tip dobanda La scadenta

Suma depozit 500,00 RON
Dobanda 0.05%

La data constituirii nivelul dobandzii este de: 0.05% pe an.

Prelungire ☒
Capitalizare dobanda ☒
Am citit [termenii si conditiile](#) contractului. ☐

Continua

Cont curent

Sold 20.599,39 RON
Descoperit de cont 0,00 RON
IBAN RO00RNCB00000000000000005
Carduri MAESTRO

Transfer
500,00 RON la Succes BCR 1 luna

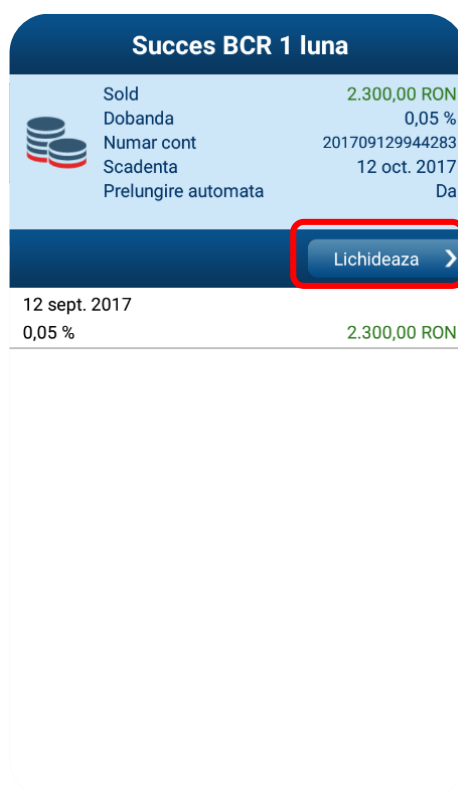
Operatiunea solicitata se va realiza conform detaliilor introduse in ecranul anterior si validate in aceasta pagina prin apasarea butonului "Finalizeaza operatiune" fara a fi necesara introducerea unui cod de autorizare.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati [bcr.ro](#)

Finalizeaza operatiune

☑ Inchidere depozit la termen

1. Alege din lista de depozite detinute **Depozitul** care urmeaza a fi lichidat;
2. Acceseaza butonul **Lichideaza** din pagina de detalii a depozitului;
3. Selecteaza contul catre care doresti sa transferi banii din depozit.



☑ Inchidere depozit la termen

1. Dupa selectarea contului catre care se vor transfera banii apasa butonul **Continua**.
2. Valideaza transferul apasand butonul **Finalizeaza operatiune**.



Succes BCR 1 luna

Sold	2.300,00 RON
Dobanda	0,05 %
Numar cont	201709129944283
Scadenta	12 oct. 2017
Prelungire automata	Da
Perioada	1 L

i Lichideaza depozit

Transfer catre
RO00RNCB000000000000000003

Detalii
Lichidarea depozitului nr. 201709129944283 suma: 2.300,00 RON

Valoare tranzactie 2.300,00 RON

Data valutei 19 sept. 2017

Continua

Succes BCR 1 luna

Sold	2.300,00 RON
Dobanda	0,05 %
Numar cont	201709129944283
Scadenta	12 oct. 2017
Prelungire automata	Da
Perioada	1 L

Transfer
2.300,00 RON
IBAN: RO00RNCB000000000000000003

Operatiunea solicitata se va realiza conform detaliilor introduse in ecranul anterior si validate in aceasta pagina prin apasarea butonului "Finalizeaza operatiune" fara a fi necesara introducerea unui cod de autorizare.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati bcr.ro

Finalizeaza operatiune

☑ Efectuare tranzactii – administrare sabloane personale

1. Poti salva **sabloane personale** la achitarea facturilor sau a platilor catre terti.
2. Sabloanele personale salvate in Touch 24 Banking - Mobile Banking **sunt disponibile si in Click 24 Banking** - Internet Banking.
3. **Stergerea sabloanelor** se efectueaza prin glisare la stanga (iOS) sau apasare indelungata (Android) pe numele sablonului.

Salveaza sablon personal

Confirma stergerea sablonului

Salvare sablon personal

Introduceti un nume de sablon pentru a salva aceasta plata ca sablon personal

Sablon RCS&RDS

*Plata nu va fi salvata ca sablon personal daca nu este introdus niciun nume pentru sablon

Apasati OK pentru a putea salva sablonul si autoriza tranzactia

Mai tarziu OK

Comod BCR

Sold 20.099,39 RON

Descoperit de cont 0,00 RON

IBAN RO92RNCB0588000389210003

Carduri MAESTRO

Selectati sablonul personal

BANCA TRANSILVANIA

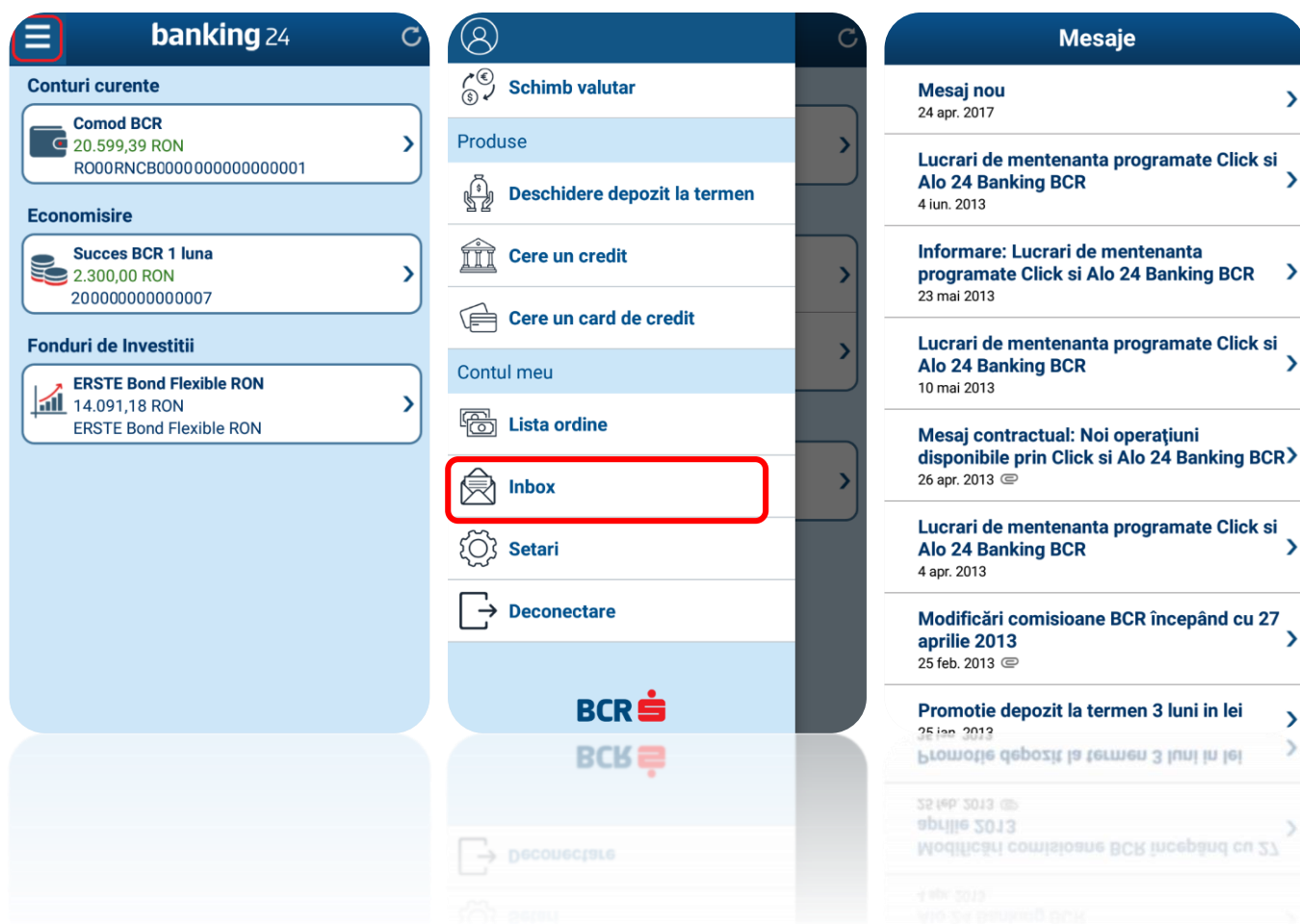
Sunteti sigur ca doriti sa stergeti definitiv sablonul personal?

Nu Da

UPC ROMANIA SRL

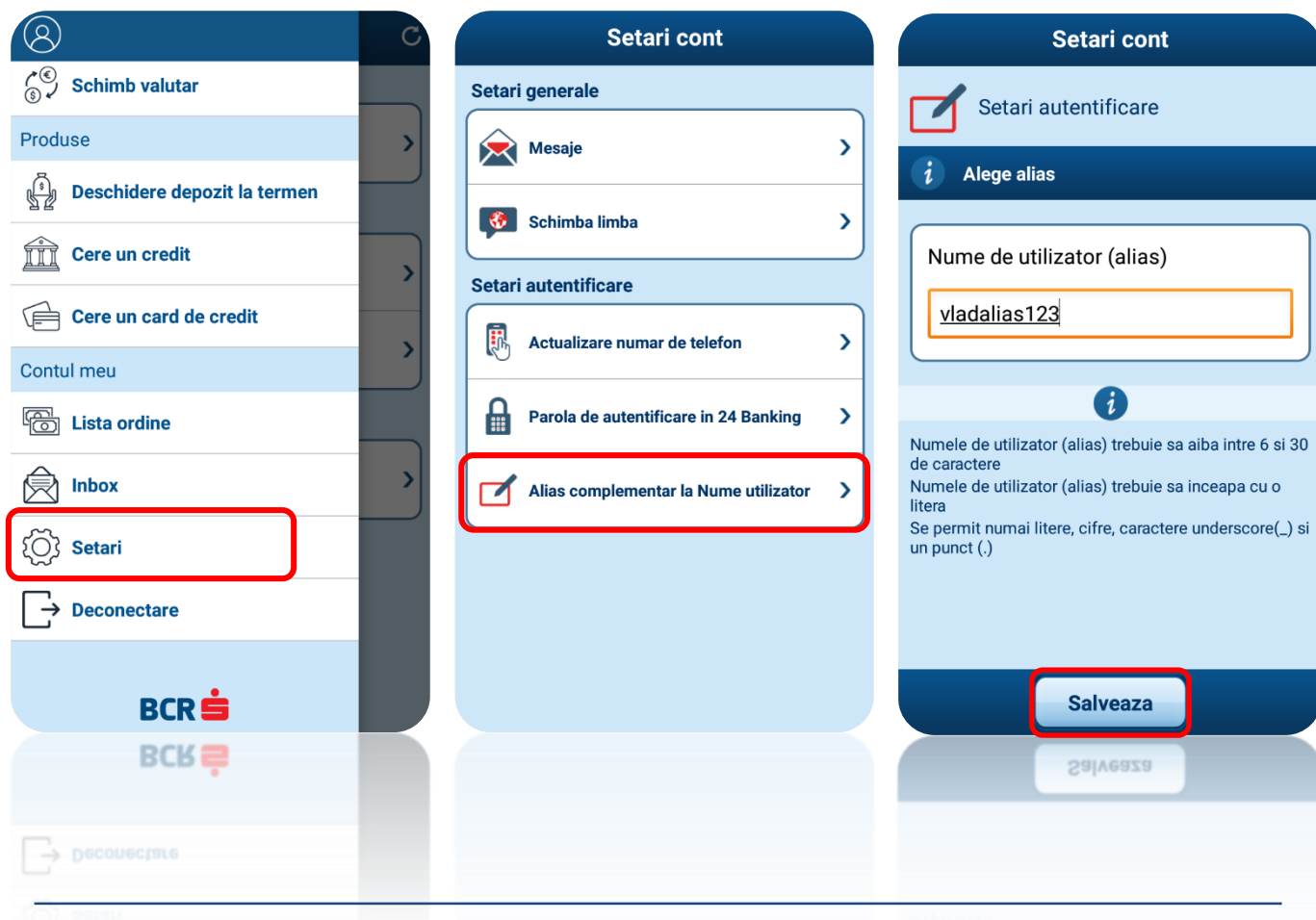
✓ Mesaje

1. **Vizualizezi mesajele** transmise de catre banca accesand meniul principal optiunea **Inbox**.
2. Mesajele necitite vor fi marcate ca atare.



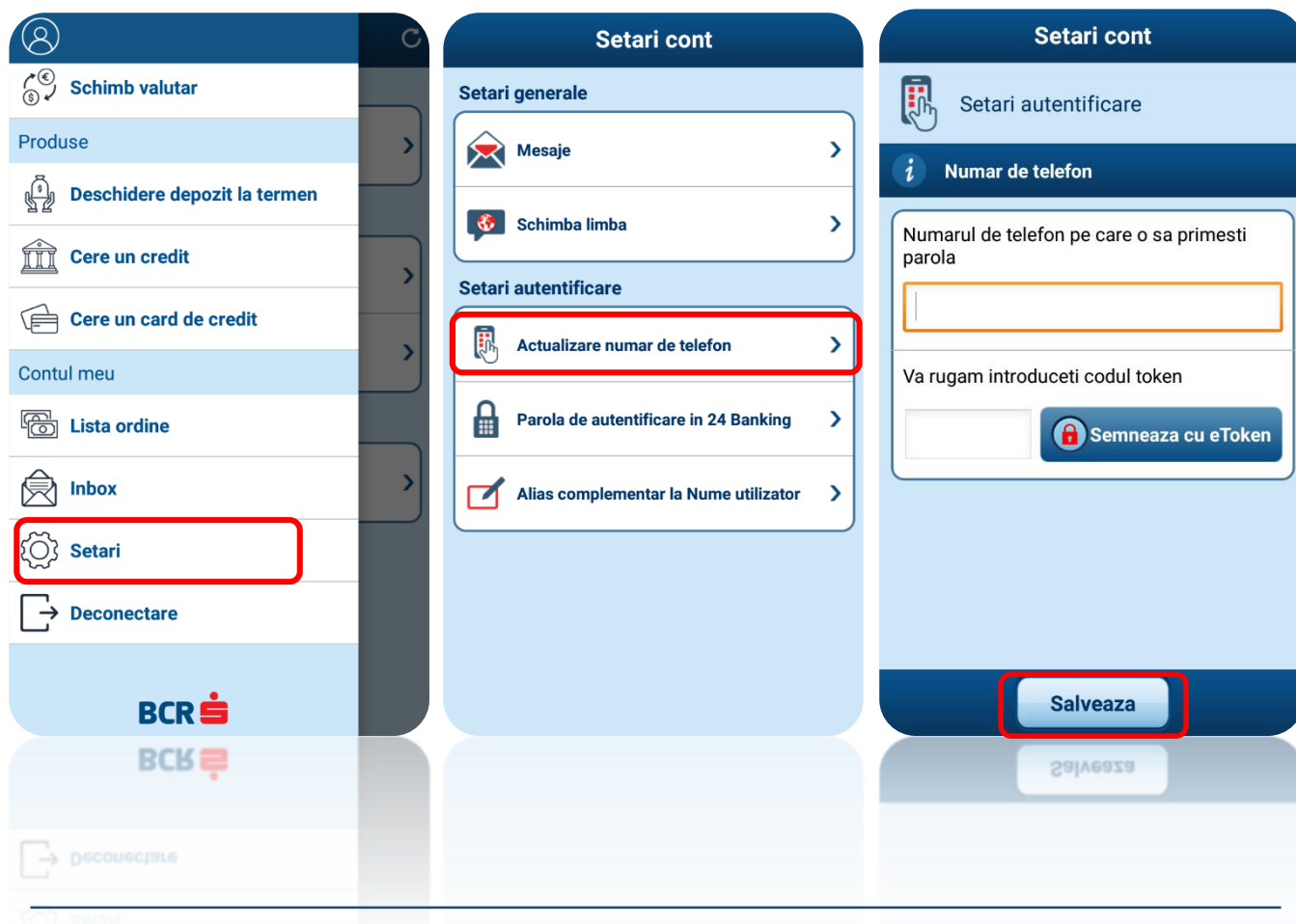
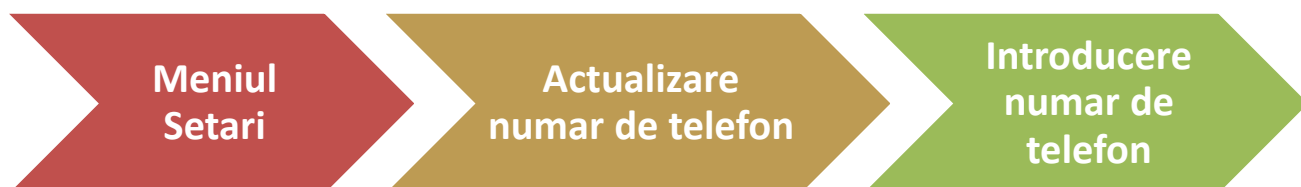
☑ Modificare alias

1. Acceseaza in meniul principal optiunea **Setari**.
2. Selecteaza optiunea de setare **Alias complementar** la numele de utilizator din partea de jos a meniului.
3. Introdu aliasul dorit si apasa butonul **Salveaza**.



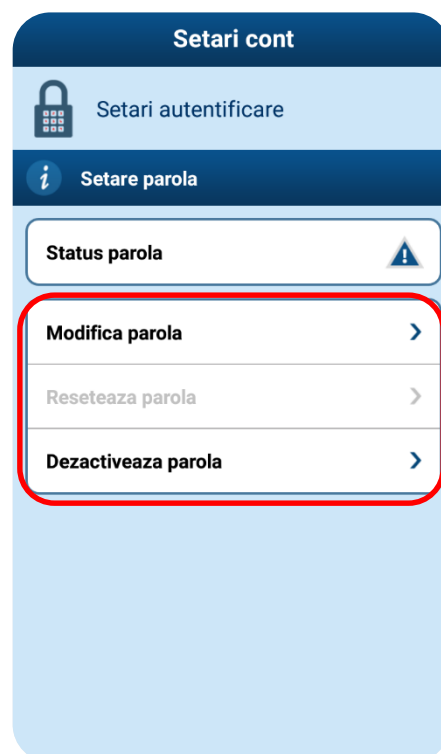
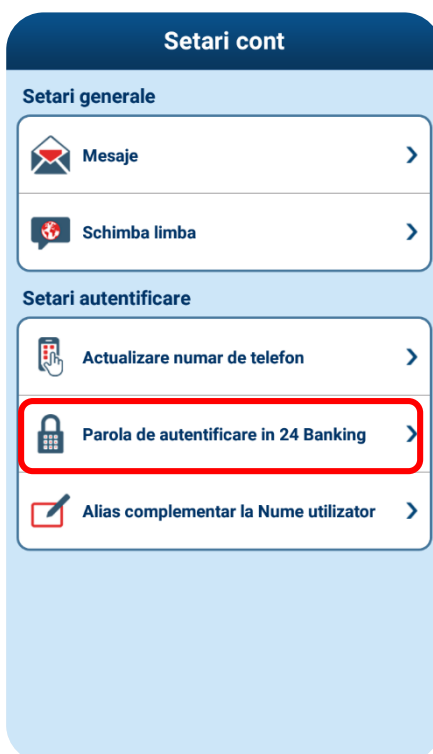
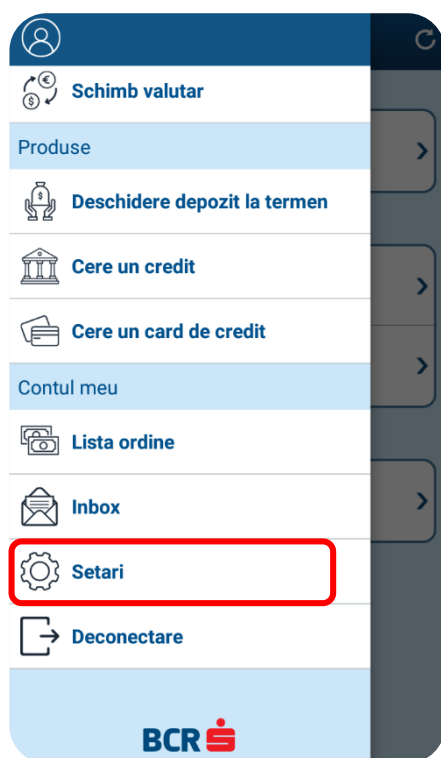
☑ Setarea numarului de telefon

Touch 24 Banking iti ofera posibilitatea de a iti **reseta parola de autentificare**, noua parola fiind trimisa catre numarul de telefon pe care il poti seta urmand pasii de mai jos:



☑ **Modificare/Resetare/Dezactivare parola**

1. Iti poti **modifica, reseta sau dezactiva parola** de autentificare in aplicatiile 24 Banking direct din **meniul principal, optiunea Setari** al aplicatiei mobile Touch 24 Banking.



4. Intrebari frecvente

1. Ce sunt aplicatiile Touch 24 Banking pentru iPhone si Android?

Explicat simplu, aplicatiile 24 Banking pentru iPhone si Android reprezinta 2 aplicatii ce se instaleaza pe telefonul mobil pentru a va permite sa vizualizati informatii despre sold si tranzactii cat si sa realizati operatiuni intr-un mod simplu si util catre furnizorii de utilitati sau catre prieteni si familie. Este un nou canal (mobile banking) ce permite comunicarea cu banca in orice moment.

2. Trebuie sa ma inregistrez ca sa accesez aplicatiile Touch 24 Banking pentru iPhone si Android?

Nu este nevoie de o inregistrare suplimentara, totusi trebuie sa fii inregistrat ca si utilizator existent la serviciul Click 24 Banking si sa detii numar de utilizator si dispozitiv Token pentru generare de coduri unice. Daca esti utilizator nou de Internet Banking sau Click 24 Banking pentru iPhone si Android, doar suna la 0800.801.BCR, (**0800.801.227**), gratuit din orice retea nationala sau **+4021.407.42.00** din strainatate – tarif normal, si noi te vom ajuta cu inceputul.



3. Pot sa folosesc autentificarea simplificata pe baza doar de parola fixa pe care o folosesc pe Click 24 Banking de pe calculator?

Autentificarea simplificata este disponibila atat pentru varianta Click 24 Banking pentru desktop, cat si pentru aplicatiile Touch24Banking pentru iPhone si Android. Logarea in aplicatii se poate face si pe baza doar de parola fixa insa autorizarea tranzactiilor se face in acest moment cu codurile generate de token.

4. Pot sa folosesc pentru autentificarea in aplicatii alias-ul pe care l-am definit in Click 24 Banking pentru calculator?

Da, alias-ul poate fi folosit atat la autentificarea in aplicatii cat si in Click 24 Banking pentru calculator.

5. Pot folosi aplicatiile Touch 24Banking de pe mai multe telefoane mobile?

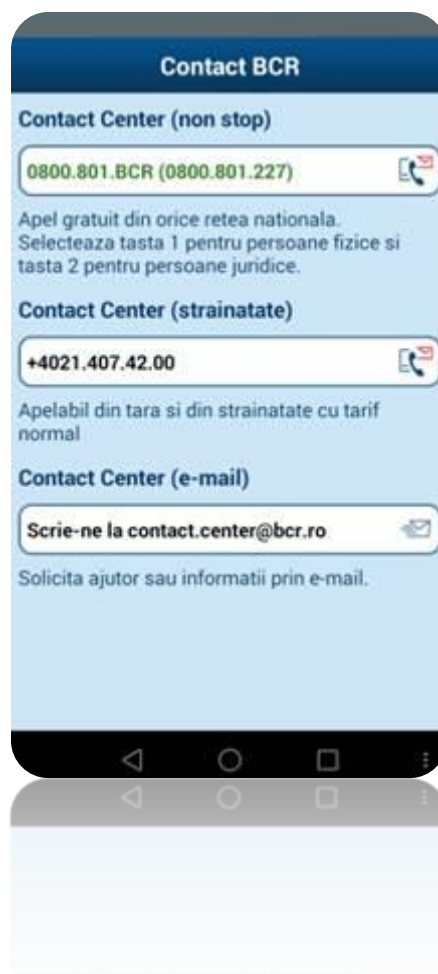
Da, aplicatiile pot fi descarcate pe oricate telefoane fara nicio inregistrare in prealabil. Avand in vedere ca datele nu sunt stocate in telefon te poti conecta la conturile tale de pe telefonul unui prieten. Ai grija ca in momentul in care ai terminat ce vroiai sa faci in aplicatie sa te deloghezi pentru a evita orice risc.



5. Contact

Ai nevoie de asistenta? In orice moment te consiliem cu informatii clare si usor de urmarit.

- ✓ **TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227)** gratuit din orice retea nationala
- ✓ **021/407.42.00** apelabil la tarif normal din tara si din strainatate
- ✓ e-mail: suport.direct@bcr.ro sau contact.center@bcr.ro



Multumim!

iOS



Android

