

BUSINESS 24 BANKING BCR

Ghid de utilizare



1. Informații generale

BUSINESS 24 BANKING BCR este serviciul ce permite conectarea la Banca prin intermediul internetului, oferind posibilitatea de a efectua operațiuni bancare și de a obține informații bancare din orice locație.

1.1. Definițiile termenilor utilizați

Support Tehnic BCR – Serviciu prin care BCR oferă suport tehnic utilizatorilor aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR.

Nume de utilizator – număr de identificare format din 8 caractere numerice pe care Utilizatorul îl va folosi împreună cu codul OTP pentru accesul la serviciul BUSINESS 24 BANKING BCR.

Dispozitiv Token – dispozitiv ce asigură accesul la serviciul BUSINESS 24 BANKING BCR și/ sau autorizarea operațiunilor efectuate prin BUSINESS 24 BANKING BCR și este securizat printr-un cod PIN inițial care poate fi schimbat de Utilizator.

Personal Identification Number (PIN) – cod numeric format din 4 cifre, cu caracter confidențial, utilizat ca și legătură între un sistem și utilizatorul acestuia, care îl folosește în scopul identificării în sistem. Utilizatorul primește codul PIN inițial

pentru dispozitivul token prin SMS și îl poate schimba la prima utilizare a acestuia. Accesul utilizatorului la utilizarea dispozitivului Token este permis doar după introducerea codului PIN.

One Time Password (OTP) – cod unic generat de dispozitivul Token prin selectarea tastei 1 și cu ajutorul căruia se realizează identificarea Utilizatorului în serviciu și/ sau autorizarea operațiunilor efectuate.

Digital Signature (DS) – cod unic generat de dispozitivul Token prin selectarea tastei 3 cu ajutorul căruia se autorizează operațiunile efectuate prin BUSINESS 24 BANKING BCR.

Utilizator administrator – persoană fizică recunoscută și acceptată ca administrator al serviciului BUSINESS 24 BANKING BCR, mandată în mod expres pe numele și pe seama sa de către Deținător, conform Cererii de configurare serviciu BUSINESS 24 BANKING BCR, pentru definirea Utilizatorilor autorizați și a drepturilor de gestionare acordate acestora conform prevederilor actului constitutiv al Deținătorului, semnătura sa fiind opozabilă Deținătorului și autorizată de Bancă prin acordarea unor elemente de identificare.

Utilizatorul administrator poate avea și calitatea de Utilizator autorizat.

Utilizator autorizat – persoană fizică recunoscută și acceptată de Deținător/ Membru Grup

BUSINESS 24 BANKING BCR ca utilizator al serviciului BUSINESS 24 BANKING BCR, mandatată în mod expres pe numele și pe seama sa de către Deținător/ Membru Grup BUSINESS 24 BANKING BCR, conform mandatului emis cu respectarea prevederilor actului constitutiv al Deținătorului/ Membrului Grup BUSINESS 24 BANKING BCR și prin care s-a acordat împuternicirea în mod expres, pentru utilizarea dispozitivului Token și efectuarea de operațiuni conform limitelor impuse prin mandat, din/ prin conturile deținute de Deținător/ Membru Grup BUSINESS 24 BANKING BCR la Bancă, inclusiv dispunerea de fondurile din conturile bancare curente ale Deținătorului/ Membrului Grup BUSINESS 24 BANKING BCR și a tuturor operațiunilor acordate, semnătura sa fiind opozabilă Deținătorului/ Membrului Grup BUSINESS 24 BANKING BCR și autorizată de Bancă prin acordarea unor elemente de identificare.

1.2. Cerințe tehnice pentru utilizarea aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR

Sistem de operare: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Apple OS X, Suse 9.1

Browser: IE 6.x, IE 7x, IE 8, Firefox 3.0. și versiunile ulterioare, Chrome 4.0 și versiunile ulterioare, Safari 4.0 și versiunile ulterioare.

1.3. Descriere meniu categorii produse

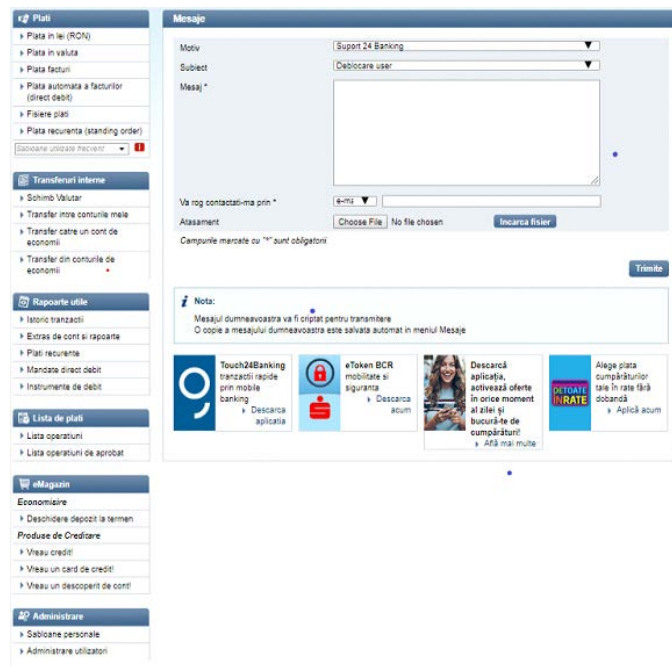
După accesarea aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR, veți vizualiza în partea superioară a ecranului meniul orizontal cu categorii de produse. Structura meniului este diferită în funcție de drepturile de tranzacționare pe care le are utilizatorul conectat. Opțiunile disponibile în meniu sunt:

- **Listă conturi:** afișează toate conturile pe care are dreptul să le vizualizeze utilizatorul conectat
- **Conturi curente:** afișează toate conturile curente pe care are dreptul să le vizualizeze utilizatorul conectat
- **Produse de economisire:** afișează toate conturile de depozit la termen, depozit colateral și cont de investiții IDEAL BCR pe care are dreptul să le vizualizeze utilizatorul conectat
- **Finanțare:** afișează toate conturile de credit pe care are dreptul să le vizualizeze utilizatorul conectat.

- **Carduri de credit:** afișează toate cardurile de credit pe care are dreptul să le vizualizeze utilizatorul conectat. Pentru a vizualiza cardurile de credit, utilizatorul conectat trebuie să aibă calitatea de Utilizator Administrator și drept de operare pe cel puțin un cont curent în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR
- **Administrare utilizatori:** opțiune vizualizată doar de Utilizatorii Administratori

1.4. Comunicare

Prin intermediul opțiunii **Mesaje**, puteți recepționa informații din partea băncii și totodată să transmiteți solicitări de informare sau reclamații. Mesajele transmise de dumneavoastră prin opțiunea **Mesaje – Creare Mesaje** sunt recepționate de bancă și dumneavoastră veți primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil.



2. Conectare în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR

Pentru a utiliza serviciul BUSINESS 24 BANKING BCR, accesați portalul www.bcr.ro și selectați zona **24Banking**. Informațiile necesare accesării aplicației sunt:

- **Numărul de utilizator** din 8 caractere numerice, comunicat de bancă prin mesaj SMS transmis pe numărul dumneavoastră de telefon
- **Parolă generată** de dispozitivul Token (cod OTP)

Aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR poate fi accesată în limba română sau în limba engleză.

În momentul primei conectări în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR, vi se va solicita selectarea unei **întrebări secrete** și introducerea unui răspuns secret. Informațiile vor fi solicitate în momentul accesării serviciului Suport Tehnic BCR pentru identificare.

Sesiunea activă în cadrul aplicației Business 24 Banking BCR este de 5 minute. În cazul în care Utilizatorul nu realizează o acțiune în cadrul aplicației timp de 5 minute, aplicația îl va deconecta automat.

3. Administrare aplicație BUSINESS 24 BANKING BCR

3.1. Tipuri utilizatori

În aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR există două tipuri de utilizatori:

- **Utilizatorii administratori** au posibilitatea să vizualizeze informații cu privire la utilizatorii existenți în aplicație, să creeze noi utilizatori, să modifice informațiile personale/drepturile de operare ale utilizatorilor, să schimbe dispozitivul token alocat unui utilizator, să schimbe statusul utilizatorului etc. Modificările efectuate de Utilizătorul administrator pot afecta propriile informații sau informațiile celorlalți utilizatori. Utilizatorii administratori sunt creați de bancă în baza documentației contractuale.
- **Utilizatorii autorizați** au posibilitatea să inițieze și să semneze operațiuni bancare în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR. Un utilizator administrator poate fi totodată și Utilizator autorizat dacă i se acordă drept de inițiere și semnare operațiuni bancare în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR.

Utilizatorii Business 24 Banking BCR pot accesa conturile de plăți accesibile online prin intermediul Prestatorilor de Servicii Terți (PSD2) utilizând Numele de Utilizator și dispozitivul token alocate.

3.2. Tipuri semnături

În aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR pot fi definite următoarele tipuri de semnături:

- **Semnătura 0:** permite utilizatorului autorizat posesor doar să introducă operațiuni bancare care ulterior vor fi semnate de un alt utilizator autorizat, cu semnătură tip 1, 2a/2b sau 3a/3b.
- **Semnătura 1:** semnătura totală (drept nelimitat), poate autoriza singură o operațiune ce va fi transmisă spre procesare băncii, putând contrasemna orice altă semnătură.
- **Semnătura 2A și 2B:** orice semnătura tip 2A poate autoriza o operațiune dacă a fost semnată anterior cu orice semnătură tip 2B, pentru ca operațiunea să fie transmisă spre procesare băncii. Orice semnătură tip 2B poate autoriza o operațiune doar dacă a fost semnată anterior

cu orice semnătură tip 2A, pentru a fi transmisă spre procesare băncii. Semnătura tip 2B nu poate autoriza o operațiune care a fost anterior semnată tot cu semnătura tip 2B, iar semnătura tip 2A nu poate autoriza o operațiune care a fost anterior semnată tot cu semnătură tip 2A.

- **Semnătura 3A și 3B:** orice semnătură tip 3A poate autoriza o operațiune dacă a fost semnată anterior cu orice semnătură tip 3A sau cu orice semnătură tip 3B, pentru ca operațiunea să fie transmisă spre procesare băncii. Orice semnătură tip 3B poate autoriza o operațiune doar dacă a fost semnată anterior cu orice semnătură tip 3A, pentru a fi transmisă spre procesare băncii. Semnătura tip 3B nu poate autoriza o operațiune care a fost anterior semnată tot cu semnătură tip 3B. Puteți stabili tipuri de semnătură diferite în funcție de cont și de limita de sumă, pentru fiecare utilizator.

3.3. Limita de sumă

Aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR va permite stabilirea unei limite de sumă de tranzacționare zilnică pentru utilizatorii desemnați, pentru fiecare cont disponibil.

3.4. Tipuri tranzacții

Plăți domestice: permite utilizatorului introducerea și autorizarea plăților în lei intra și interbancare pe teritoriul României și plăți în valută în sistem intrabancar, atât pentru plățile individuale cât și pentru plățile incluse în fișiere de plăți (**Încărcare fișier**), și pentru **Plăți repetitive**. De asemenea, opțiunea permite utilizatorilor să vizualizeze informații cu privire la Instrumente de debit

Plăți internaționale: permite utilizatorului introducerea și autorizarea plăților în valută intra, interbancare și internaționale, precum și pentru plăți în lei internaționale, atât pentru plățile individuale cât și pentru plățile incluse în fișiere de plăți (**Încărcare fișier**)

Depozite: permite utilizatorului crearea și lichidarea depozitelor la termen. De asemenea, acești utilizatori pot vizualiza conturile de investiții IDEAL BCR

Schimburi valutare: permite utilizatorului inițierea și autorizarea schimburilor valutare

Istoric tranzacții: permite utilizatorului accesarea opțiunii **Istoric tranzacții**

Rapoarte: permite utilizatorului accesarea opțiunii **Rapoarte**.

3.5. Monitorizare tranzacții

Utilizând opțiunile de monitorizare tranzacții pe care le aveți la dispoziție în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR, puteți verifica în orice moment status-ul tranzacțiilor realizate de dumneavoastră și puteți gestiona tranzacțiile care așteaptă autorizarea dumneavoastră.

Vizualizare status operațiuni Accesați opțiunea **Listă operațiuni** pentru a monitoriza statusul tranzacțiilor realizate. Puteți vizualiza operațiunile realizate în ultimele 90 de zile.

Lista operatiuni

Incepand cu data de 21.10.2019 Pana la data de 09.12.2019

Datele marcate cu "*" sunt date de procesare
Se pot cauta tranzactiile procesate in ultimul an, pentru o perioada de maxim 90 de zile calendaristice consecutive.

Tip operatiune: Toate Operatiunile Stare: Toate stările

| Tip operatie | Data creare | Data procesare | IBAN beneficiar | Nume Beneficiar | Suma | Valuta | Stare |
|----------------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|--------|--------|----------|
| Ordin de plata | 23.10.2019 | 23.10.2019 | RO89RNCB00040 | Test | 350,00 | RON | Executat |
| Ordin de plata | 23.10.2019 | 23.10.2019 | RO80RNCB01120 | Test | 700,00 | RON | Executat |

Touch24Banking tranzactii rapide prin mobile banking [Descarca aplicatia](#)
 eToken BCR mobilitate si siguranta [Descarca acum](#)
 Descarcă aplicația, activează oferta în orice moment al zilei și bucură-te de cumpărături! [Afișă mai multe](#)
 Alege plata cumpărăturilor tale în rate fără dobandă [Aplică](#)

Autorizare operațiuni

Regăsiți operațiunile ce așteaptă autorizare în meniul **Lista operațiuni de aprobat**. Puteți autoriza fiecare operațiune individual sau puteți semna **Lot** (bifarea mai multor operațiuni și aplicarea unei singure semnături DS sau OTP, un funcție de nivelul de autorizare).

Pentru operațiunile de plată, aveți posibilitatea să **salvați** tranzacțiile și să semnați lotul astfel format cu Cod DS.

Plati

- Plata in lei (RON)
- Plata in valuta
- Plata facturii
- Plata automata a facturilor (direct debit)
- Fișiere plati
- Plata recurenta (standing order)

Operatiuni de aprobat

Inițiat/Aștepta semnatura
 Aștepta semnatura
 Inițiat
 Salvat

| Tip operatie | Data creare | Data procesare | IBAN platiitor | Nume beneficiar | Suma | Valuta | Stare |
|-------------------------|-------------|----------------|----------------|-----------------|--------|--------|--------|
| Ordine de plata Romania | 28.09.2019 | 28.09.2019 | RO79RNCB0311 | Test | 100,00 | RON | Salvat |

Touch24Banking tranzactii rapide prin mobile banking [Descarca aplicatia](#)
 eToken BCR mobilitate si siguranta [Descarca acum](#)
 Descarcă aplicația, activează oferta în orice moment al zilei și bucură-te de cumpărături! [Afișă mai multe](#)
 Alege plata cumpărăturilor tale în rate fără dobandă [Aplică acum](#)

Ințiere lot

Transferuri interne
 Schimb Valutar
 Transfer între conturile mele
 Transfer către un cont de economii
 Transfer din conturile de economii

Rapoarte utile
 Istoric tranzacții
 Extras de cont și rapoarte
 Plati recurente
 Mandate direct debit
 Instrumente de debit

Lista de plati
 Lista operatiuni
 Lista operatiuni de aprobat

eMagazin

3.6. Operațiuni disponibile pentru Utilizatorul Administrator în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR

Modificare informații utilizatori

În calitate de Utilizator Administrator, poți gestiona informațiile personale și drepturile de tranzacționare ale tuturor utilizatorilor definiți în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR. Pentru a accesa această operațiune, selectați **Administrare utilizatori – Modifică informații personale/ modifică drepturi**, pentru utilizatorul dorit. Operațiunea trebuie semnată cu un cod OTP generat de dispozitivul Token. **Modificările introduse devin operaționale după autorizarea Băncii.**

Plati

- Plata in lei (RON)
- Plata in valuta
- Plata facturi
- Plata automata a facturilor (direct debit)
- Plata recurenta (standing order)
- Plata recurenta (standing order)

Sabioane utilizate frecvent

Modifica utilizator - modifica drepturi

| Prenume | Ion | Nume | Ion |
|--|-------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Userul are limita zilnica: 0,00 RON | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> CAM JELER SRL | Detalii cont | Drepturi pe cont | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | RO80RNCB011200796490001 | <input checked="" type="checkbox"/> Istoric tranzactii | <input checked="" type="checkbox"/> Rapoarte |
| | Cont curent | <input checked="" type="checkbox"/> Plati domestice | <input checked="" type="checkbox"/> Plati internationale |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Depozite | <input checked="" type="checkbox"/> Schimburi valutare |

Tip semnatura si limita de selectie

Signature 1 pentru tranzactii cu valori mai mari decat 0,00 RON

Signature 2 pentru tranzactii cu valori mai mari decat 0,00 RON

Plati

- Plata in lei (RON)
- Plata in valuta
- Plata facturi
- Plata automata a facturilor (direct debit)
- Plata recurenta (standing order)
- Plata recurenta (standing order)

Sabioane utilizate frecvent

Modifica utilizator - date personale

| Prenume | Ion | Nume | Ion |
|---------------------|---------------------|----------------------|----------------|
| Prenume * | Ion | Nume * | Ion |
| Sex * | Feminin | CNP * | 28010 |
| Serie token * | 317 | Adresa e-mail | test@yahoo.com |
| Numar telefon * | 0724000000 | Adresa e-mail | test@yahoo.com |
| Numar telefon mobil | 0724000000 | | |
| Tip adresa * | Domiciliu stabilit | Tara * | România |
| Judet * | CLUJ | Oras * | CLUJ-NAPOCA |
| Cod postal | 497042 | | |
| Tip strada * | Strada | Nume strada * | 1 Mai |
| Numar strada * | 59 | Bloc | |
| Scara | | | |
| Etaj | | Numar apartament | |
| Tip rezidenta * | Rezident | Tara de rezidenta * | România |
| Cetatenie * | România | Nationalitate * | Romana |
| Data nasterii * | 21.10.1980 | Tara nastere * | România |
| Județul nasterii * | CLUJ | Localitate nastere * | CLUJ-NAPOCA |
| Tip document * | Carte de identitate | Serie document * | CJ |
| Numar document * | 000000 | Emitant document * | gsc/ro/cb/ |
| Data emiterii * | 22.10.2013 | Data expirarii * | 21.10.2023 |

Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.

Continuă

Aplicatii

Touch24Banking
Economic
Deschidere depozit la termen
Produse de Creditare
Vreau credit
Vreau un card de credit!
Vreau un decontat de cont!

eToken BCR
mobilitate si siguranta
Descarca acum

Descarcă aplicația, activează oferta în orice moment al zilei și bucură-te de cumpărături!

Alige plata cumpărăturilor tale în ana fără dobandă

Aplică acum

Administrare

- Sabioane personale
- Administrare utilizatori
- Crierea Utilizator Nou
- Modifica informatii personale/modifica drepturi
- Vizualizare solicitari
- Schimbare token
- Modifica status

Creare Utilizator Autorizat

Pentru a crea un Utilizator Autorizat, accesați opțiunea **Administrare utilizator – Creare utilizator nou**. Puteți crea noi utilizatori doar dacă aveți dispozitive Token nealocate altor utilizatori. Introduceți datele personale și drepturile tranzacționale ale utilizatorului nou creat, și semnați operațiunea cu un cod OTP generat de dispozitivul Token.

Schema semnături:

- Operator (drepturi de vizualizare/trimitere spre aprobare) SO;
- Semnătura unică: S1;
- Pereche de semnături: 2A - 2B - pereche restrictivă **singura** posibilitate fiind 2A - 2B (nu se poate semna 2A-2A și nici 2B-2B)
- Grup de semnături 3A-3B: posibilități 3A-3A si 3A-3B (nu se poate semna 3B-3B).

Modificările introduse devin operaționale după autorizarea Băncii.

Schimbare dispozitiv Token

Plati

- Plata in lei (RON)
- Plata in valuta
- Plata facturi
- Plata automata a facturilor (direct debiti)
- Fisiere plati
- Plata recurenta (standing order)
- Sabioane utilizate frecient

Transferuri interne

- Schimb Valutar
- Transfer intre conturile mele
- Transfer catre un cont de economii
- Transfer din conturile de economii

Rapoarte utile

- Istoric tranzactii
- Extras de cont si rapoarte
- Plati recurente
- Mandate direct debiti
- Instrumente de debiti

Lista de plati

- Lista operatiuni
- Lista operatiuni de aprobati

eMagazin

Economisire

- Deschidere depozit la termen

Produse de Creditare

- Vreau credit!
- Vreau un card de credit!
- Vreau un descoperit de cont!

Administrare

- Sabioane personale
- Administrare utilizatori
- Creare Utilizator Nou
- Vizualizare solicitati

Creare utilizator nou - date personale

Prenume * Nume *

Sex *

Serie token * 3188870169

Numar telefon * Adresa e-mail

Numar telefon mobil

Tip adresa * Domiciliu stabil Tara *

Oras *

Cod postal

Tip strada * Nume strada *

Numar strada * Bloc

Scara

Etaj Numar apartament

Tip rezidenta * Tara de rezidenta *

Cetatenie * Nationalitate *

Data nastere * Tara nastere *

Localitate nastere *

Tip document * Serie document *

Numar document * Emitent document *

Data emiterii * Data expirarii *

Campaniile marcate cu "*" sunt obligatorii.

Continua

Touch24Banking tranzactii rapide prin mobile banking [Descarca aplicatia](#)

eToken BCR mobilitate si siguranta [Descarca acum](#)

Descarca aplicatia, activează oferta in orice moment si zile și bucură-te de cumpărături! [Ală mă multe](#)

Alege plata cumpărăturilor tale în rate fără dobândă [Aplică acum](#)

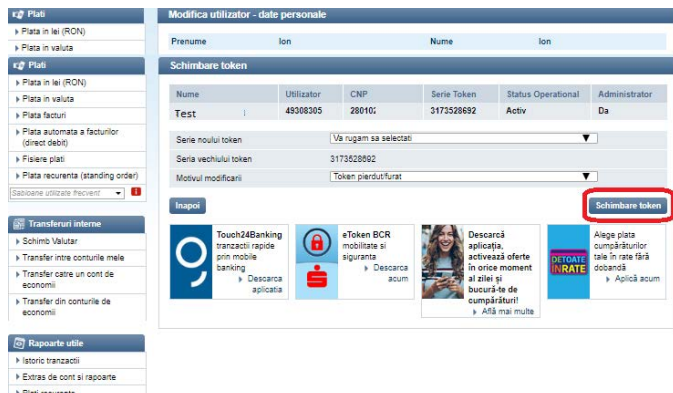
Puteți schimba dispozitivul Token alocat unui utilizator accesând opțiunea **Administrare utilizatori – Schimbare Token**.

Dispozitivul Token poate fi schimbat doar dacă aveți un alt dispozitiv nealocat unui utilizator.

Modificarea devine operațională imediat, fără a fi necesară autorizarea băncii.

Modificare status utilizatori

Puteți modifica statusul unui utilizator accesând opțiunea



The screenshot displays the 'Modifica utilizator - date personale' interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Plati', 'Transferari interne', and 'Rapoarte utile'. The main content area shows user information (Prenume: Ion, Nume: Ion) and a table of tokens. The table has columns for Name, Utilizator, CNP, Serie Token, Status Operational, and Administrator. A 'Schimbare token' button is highlighted with a red box at the bottom right of the interface.

| Name | Utilizator | CNP | Serie Token | Status Operational | Administrator |
|------|------------|--------|-------------|--------------------|---------------|
| Test | 48308305 | 280100 | 3173528692 | Activ | Da |

Administrare utilizatori – Modifică status și alegând una dintre opțiuni:

- **Inactivare:** opțiunea permite inactivarea unui Utilizator, fără pierderea drepturilor de semnătură. Utilizatorul poate fi reactivat în orice moment
- **Închidere:** opțiunea permite închiderea unui Utilizator
- **Dezactivarea drepturi administrare:** opțiunea permite anularea drepturilor de Administrare pentru un Utilizator Administrator
- **Schimbare întrebare/ răspuns secret la următorul acces în aplicație:** opțiunea permite schimbarea întrebării/ răspunsului secret pentru Utilizatorii care au uitat/ pierdut aceste informații Operațiunile nu necesită autorizarea Băncii.

TPP Management

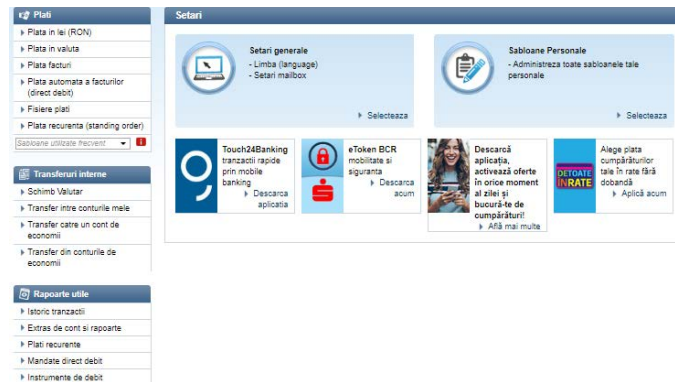
Utilizatorii Administratori ai aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR pot accesa TPP Management, mecanismul pentru gestionarea accesului la conturile accesibile online ale Deținătorului de către Utilizatorii autorizați prin intermediul unui Prestator de Servicii de Inițiere a Plății sau al unui

Prestator de Servicii de Informare cu privire la Conturi, precum și să dea consimțământul pentru ca BCR să răspundă cererilor de confirmare a disponibilității fondurilor din partea unui anumit Prestator Emitent de Instrumente de plată cu Cardul, respectiv a faptului că suma corespunzătoare unei anumite operațiuni de plată bazate pe card este disponibilă în contul de plăți al Utilizatorului.

Conectarea în TPP Management se face pe bază de Nume utilizator și dispozitiv token.

3.7. Setări cont BUSINESS 24 BANKING BCR

Aveți opțiunea de a defini setări pentru contul BUSINESS 24 BANKING BCR accesând Opțiunea **Setari**.

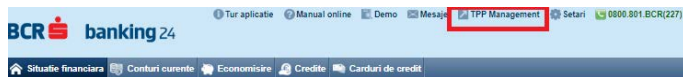


4. Operațiuni disponibile

4.1. Ordine de plată

Pentru a iniția un **ordin de plată**, selectați opțiunea Ordin de plată din dreptul contului plătitor și utilizați una dintre opțiuni:

- Șablon personal
- Șablon furnizor
- Plata către un alt IBAN



Ordinele de plată inițiate prin intermediul aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR pot avea **data execuției data curentă sau o dată în viitor** (nu mai mare de 90 de zile față de data curentă). Plățile pentru care nu există sold disponibil în cont la momentul inițierii, vor aștepta crearea disponibilului până la finalul zilei bancare.

Operațiunile de plată cu data în viitor și cele care așteaptă disponibil, pot fi anulate oricând până în momentul execuției.

Plăți în lei (RON)

Accesați opțiunea **Plăți în lei (RON)** pentru plăți în lei sau în valută către conturi deschise la Banca Comercială Română, sau pentru plăți în lei către conturi deschise la alte bănci ce își desfășoară activitatea pe teritoriul României.

The image shows two screenshots of the BUSINESS 24 BANKING BCR interface. The left screenshot shows the 'Plati' menu with 'Plata in lei (RON)' selected. The right screenshot shows the 'Ordin de Plata - Creare' form, which is divided into several sections: 'Plati', 'Transferuri interne', 'Raportare utile', 'Lista de plati', 'eMagazin', 'Economisire', 'Produse de Creditare', and 'Administrare'. The 'Plati' section is currently active, showing the 'Ordin de Plata - Creare' form. The form has a progress bar at the top with steps: 'Selectați beneficiar', 'Completare detalii', 'Autorizare', and 'Confirmare'. The 'Completare detalii' step is currently active. The form contains the following fields: 'Cont plator' (with a search icon and a dropdown menu), 'Detalii' section with 'Nume sablon personal' (dropdown), 'IBAN beneficiar' (text input), 'Banca Beneficiar' (text input), 'Nume beneficiar *' (text input), 'CUI/CNP beneficiar' (text input), 'Detalii plata *' (text input), 'Nr. ordin de plata' (text input), 'Suma *' (text input with '0,00' and 'Valuta RON'), and 'Data inregistrare (zz.ll.aaaa) *' (text input with 'Astazi (05.11.2019)'). There are also checkboxes for 'Programeaza data valutei in viitor' and 'Procesare Urgenta'. At the bottom of the form, there are 'Inapoi' and 'Salveaza / Continua' buttons. A note below the form states: 'Nota: Pentru a ordona o plata, va rugam sa introduceti IBAN beneficiar, fie sa selectati un sablon personal sau pentru furnizor. Atentie : Transferurile se pot efectua doar catre conturi deschise in aceeași valută!'. Below the note, there are several promotional banners for services like Touch24Banking, eToken BCR, and Descarcă aplicația.

Plata în valută

Accesați opțiunea **Plata în valută** pentru a efectua plăți în lei și în valută în afara teritoriului României sau pentru plăți în valută către conturi deschise la alte bănci ce își desfășoară activitatea pe teritoriul României.

Introduceți contul/IBANul către care faceți plata și, în ecranul următor completați restul informațiilor obligatorii pentru procesarea plății

The image shows the 'Plata' menu on the left with options: 'Plata în lei (RON)', 'Plata în valută', 'Plata factori', 'Plata automată a facturilor (direct debit)', 'Fișiere plată', 'Plata recurentă (standing order)', and 'Salvoane utilizate recent'. The main area is the 'Ordin de Plata - Creare' form, which has a progress bar with steps: 'Selecte beneficiar', 'Completare detalii', 'Autorizare', and 'Confirmare'. The 'Completare detalii' step is active. The form contains fields for 'Nume salion personal' (with a dropdown for 'Caută salion'), 'IBAN/cont beneficiar', and 'Beneficiarul identificat prin:' with radio buttons for 'Cont' and 'IBAN'. A 'Continuă' button is at the bottom right.

The image shows the 'Ordin de plata internațională' form. It has a progress bar with steps: 'Selecte beneficiar', 'Completare detalii', 'Autorizare', and 'Confirmare'. The 'Completare detalii' step is active. The form contains fields for 'Cont platitor' (with a dropdown for 'RO1RNCB0113' and a value of '5.001.188,70 EUR'), 'Nume salion personal' (with a dropdown for 'Caută salion' and a 'Salveaza ca salion personal' button), 'Tara Banca Beneficiar' (dropdown for 'Ungaria'), 'Beneficiar înregistrat la' (radio buttons for 'Cont' and 'IBAN'), 'IBAN/Cont beneficiar' (text field with 'HU88117634883214188300000000'), 'Nume beneficiar', 'Adresa beneficiar', 'Identificator Banca Beneficiar' (radio buttons for 'BIC Cod BIC/SWIFT' and 'Adresa Banca Beneficiar'), 'BIC Cod BIC/SWIFT' (text field with 'OTPW/HUHBXXX' and a 'Cauta codul BIC la www.swifl.com' button), 'Nume Banca Beneficiar' (text field with 'OTP BANK PLC'), 'Adresa Banca Beneficiar' (text field with 'NADOR STREET 18 1051 BUDAPEST'), 'Nr. ordin de plata', 'Suma' (text field with '0,00' and 'EUR'), 'Data înregistrare (zz.ll.aaaa)', 'Astăzi (05.11.2019)', and 'Programaaza data valutei în viitor'. There are also buttons for 'Inapoi', 'Salveaza', and 'Continua'.

Șabloane

În aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR aveți la dispoziție 2 tipuri de șabloane:

- **Șabloane personale**, definite de utilizatorii aplicației. Șabloanele pot fi vizualizate doar de utilizatorul care le-a creat (șabloane individuale) sau de toți utilizatorii aplicației (șabloane comune).

Puteți modifica tipul de vizualizare (șablon individual, șablon comun) și orice alte informații incluse în șablonul personal.

Puteți crea șabloane personale utilizând opțiunea **Șabloane** sau din contextul formularului de **Plată în lei (RON)**, respectiv **Plata în valută**

- **Șabloane furnizori**, definite de bancă pentru companiile cu care există contract de colectare facturi încheiat. Nu puteți defini șabloane personale pentru IBAN-uri pe care au fost definite șabloane furnizori. Puteți accesa Șabloane furnizori prin opțiunea Plata facturi

Loturi

Funcționalități care permite aprobarea tranzacțiilor cu un singur cod generat de dispozitivul token.

Valoarea unui lot nu poate depăși **100.000 Euro**, sau echivalentul în valuta tranzacției, și nu poate conține mai mult de **50 de instrucțiuni**. În cadrul unui lot puteți introduce plăți în lei și în valută, depozite, schimburi valutare, standing order și mandat de direct debit cu condiția ca instrucțiunile introduse într-un lot să aibă același status: Salvat, Inițiat, Inițiat/Așteaptă Semnătura, Așteaptă semnătura.

Pentru o instrucțiune aflată în starea **Salvat** există următoarele opțiuni: Ștergere sau Aprobare. O instrucțiune aflată în starea **Salvat** nu poate fi modificată.

Pentru inițierea unui Lot, accesați opțiunea **Lista operațiuni de aprobat**, selectați status în care se află instrucțiunile pe care doriți să le autorizați și aplicația va afișa lista tranzacțiilor.

Operatiuni de aprobat

Inițiat/Așteapta semnătura Așteapta semnătura

Inițiat Salvat

| Tip operatie | Data creare | Data procesare | IBAN platiitor | Nume beneficiar | Suma | Valuta | Stare | | |
|---------------------------|-------------|----------------|----------------|-----------------|------------|--------|-------|--|--|
| Operatie de plata Romania | 25.09.2019 | 25.09.2019 | RO719NCB0316C | Test | 100,00 RON | Salvat | X | | |

Salvoane utilizate recent

Initiere lot

Touch24Banking tranzacții rapide prin mobile banking
Descarcă aplicația

eToken BCR mobilitate și siguranță
Descarcă acum

Descarcă aplicația, activează oferta în orice moment al zilei și bucură-te de compariștiri
Afiș mai multe

Alege plata cumpărăturilor tale în rate fără dobândă
PE TITLUL URATE
Aplică acum

Rapoarte utile

Plati

- Plata in lei (RON)
- Plata in valuta
- Plata facturi
- Plata automata a facturilor (direct debit)
- Fiarere plati
- Plata recurenta (standing order)

Sesioane utilizate: Prezent

Transferuri interne

- Schimb Valutar
- Transfer intre conturile mele
- Transfer catre un cont de economii

Inițiere tranzacții salvate

| Tip operare | Data crearii/procesare | IBAN platitor | Nume beneficiar | IBAN beneficiar | Suma | Valuta | Stare |
|-------------------------|------------------------|---------------|-----------------|-----------------|--------|--------|--------|
| Ordine de plata Romania | 26.09.2019 | RO70RNCB031 | Test | RO88RNCB0072 | 100.00 | RON | Salvat |

Semnatura

Coduri hash: 4817 3520

Vă rugăm introduceți codul token:

4.2. Direct Debit

Pentru introducerea unui mandat de debitare directă pentru unul dintre furnizorii disponibil în aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR, accesați opțiunea **Plata automată a facturilor (Direct Debit)**. Selectați furnizorul pentru care doriți să activați un nou Mandat Direct Debit sau vizualizați **Lista Mandatelor active de Debitare Directă**.

Plati

- Plata in lei (RON)
- Plata in valuta
- Plata facturi
- Plata automata a facturilor (direct debit)

Sesioane utilizate: Prezent

Creare Direct Debit nou

Cauta:

VODAFONE TELEKOM ROMANIA

Aveți posibilitatea monitorizării în permanență a plăților efectuate de bancă în numele dumneavoastră în baza

mandatului activat accesând opțiunea de **Căutare**.

Totodată, aveți posibilitatea anulării mandatelor de debit existente.

Plati

- Plata in lei (RON)
- Plata in valuta
- Plata facturi
- Plata automata a facturilor (direct debit)
- Fiarere plati
- Plata recurenta (standing order)

Sesioane utilizate: Prezent

Lista mandate Direct Debit

| Numar contract | Nume beneficiar | Suma maxima | Data contract | Data de inceput | Cont platitor | Stare |
|------------------|---------------------|-------------|---------------|-----------------|-------------------------|-------|
| 2019091000394061 | VODAFONE ROMANIA SA | 50.00 | 10.09.2019 | 12.09.2019 | RO50RNCB011300076490008 | Activ |
| 2019091000394558 | VODAFONE ROMANIA SA | 50.00 | 10.09.2019 | 12.09.2019 | RO70RNCB031800076490001 | Activ |

4.3. Plata repetitivă – Standing Order

Accesați opțiunea **Plată recurentă (standing order)**. Puteți introduce plăți repetitive cu valoare fixă în lei în sistem intrabancar și în sistem intrabancar, precum și în valută în sistem intrabancar.

Puteți să monitorizați plățile emise în baza unui standing order activat prin intermediul aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR, precum și să anulați un standing order activat prin intermediul aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR accesând opțiunea **Rapoarte utile > Plăți recurente**.

- Plati
 - Plata in lei (RON)
 - Plata in valuta
 - Plata facturi
 - Plata automata a facturilor (direct debit)
 - Fișiere plati
 - Plata recurenta (standing order)
- Transferuri interne
 - Schimb Valutar
 - Transfer între conturile mele
 - Transfer către un cont de economii
 - Transfer din conturile de economii
- Rapoarte utile
 - Istoric tranzacții
 - Extras de cont și rapoarte
 - Plati recurente
 - Mandata direct debit
 - Instrumente de debit

Creare plata recurenta

Cont platitor *

IBAN beneficiar *

Nume beneficiar *

Detalii plata *

Suma * RON

Suma de plata Foa Foa RON

Periodicitate *

Tranzactia va fi efectuata in/la fiecare

Data inceput * Data sfarsit *

Pana in momentul anularii

Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii

Touch24Banking tranzacții rapide prin mobile banking

eToken BCR mobilitate și siguranță

Descarcă aplicația, activează oferta în orice moment și cumpără-te de bucură-te de cumpărături!

Alage plata cumpărăturilor tale în rate fără dobândă

4.4. Schimb valutar

Puteți introduce schimburi valutare la curs standard accesând opțiunea **Transferuri interne > Schimb valutar**.

- Plati
 - Plata in lei (RON)
 - Plata in valuta
 - Plata facturi
 - Plata automata a facturilor (direct debit)
 - Fișiere plati
 - Plata recurenta (standing order)
- Transferuri interne
 - Schimb Valutar
 - Transfer între conturile mele
 - Transfer către un cont de economii
 - Transfer din conturile de economii
- Rapoarte utile
 - Istoric tranzacții
 - Extras de cont și rapoarte
 - Plati recurente
 - Mandata direct debit
 - Instrumente de debit

Inițiere Schimb Valutar

Cont platitor *

Cont beneficiar *

Valoare tranzactie *

Detalii [Lista rate de schimb](#)

Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii

4.5. Depozite la termen

Accesând opțiunea **eMagazin > Economisire > Deschidere depozit la termen** puteți constitui depozite la termen în condiții standard în următoarele valute: RON, EUR, USD și GBP.

Puteți vizualiza detaliile depozitelor constituite și aveți posibilitatea lichidării acestora utilizând opțiunea **Lichidare** disponibilă în ecranul informații depozit.

- Plati
 - Plata in lei (RON)
 - Plata in valuta
 - Plata facturi
 - Plata automata a facturilor (direct debit)
 - Fișiere plati
 - Plata recurenta (standing order)
- Transferuri interne
 - Schimb Valutar
 - Transfer între conturile mele
 - Transfer către un cont de economii
 - Transfer din conturile de economii
- Rapoarte utile
 - Istoric tranzacții
 - Extras de cont și rapoarte
 - Plati recurente
 - Mandata direct debit
 - Instrumente de debit

Constituire depozite la termen

Cont Debitor *

Denumire Depozit *

Tip depozit *

Perioada Depozit *

Alimentare *

Tip Dobanda *

Suma depozitata *

Rata dobanda * %

Prelungire Cu prelungire automata Fara prelungire automata

Cont pentru virament *

Dobanda capitalizata Cu dobanda capitalizata Fara dobanda capitalizata

Cont pentru virament dobanda *

Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii

Nu este permisă lichidarea sau modificarea depozitelor colaterale sau a conturilor de investiții IDEAL BCR.

4.6. Fișiere plăți

Pentru gestionarea ușoară a instrucțiunilor de plată în lei și în valută, aplicația BUSINESS 24 BANKING BCR va permite încărcarea fișierelor de plăți în diferite formate prestabilite.

În cadrul funcționalității **Fișiere plăți** aveți următoarele opțiuni:

- **Listă fișiere** pentru vizualizarea fișierelor încărcate
- **Încărcare fișiere** pentru a încărca fișiere în aplicație
- **Aprobare fișiere** pentru a aproba fișiere încărcate de un alt utilizator
- **Informații utile** pentru a vizualiza informații relevante cu privire la funcționalitate **Fișiere plăți**.

Pentru încărcarea unui fișier cu plăți, apăsați butonul **Choose file** > **Selectați fișierul care urmează să fie încărcat** > **Selectați tipul fișierului din lista derulantă** > **Calculează Hash**



4.7. Rapoarte

Puteți obține informații cu privire la tranzacțiile derulate prin conturile companiei dumneavoastră accesând următoarele tipuri de rapoarte:

- Istoric tranzacții
- Extras de cont și rapoarte (Extras de cont în format *.pdf/*.csv, Stare financiară, MT942)
- Instrumente de debit – lista instrumentelor de debit aflate în următoarele stări: Debitări în așteptare, Creditări în așteptare, Refuzuri la plată inițiate, Refuzuri la plată primite, Istoric instrumente de debit

Plati

- ▶ Plata in lei (RON)
- ▶ Plata in valuta
- ▶ Plata facturi
- ▶ Plata automata a facturilor (direct debit)
- ▶ Fișiere plati
- ▶ Plata recurenta (standing order)
- ▶ Dabioane utilizate recent

Transferuri interne

- ▶ Schimb Valutar
- ▶ Transfer între conturile mele
- ▶ Transfer către un cont de economii
- ▶ Transfer din conturile de economii


Rapoarte utile

- ▶ Istoric tranzacii
- ▶ Extras de cont si rapoarte
- ▶ Plati recurente
- ▶ Mandate direct debit
- ▶ Instrumente de debit


Situatie financiara Salveaza (pdf)

Salveaza (pdf) Actualizare


| Cont | Nume Companie | Numar cont | Sold disponibil/Sold de plata |
|-----------------------------------|---------------|--------------------------|-------------------------------|
| Conturi curente | | | Total: 49.048.503,34 RON |
| Cont curent | C&M JELER SRL | RO60RNCB0113000795460000 | 5.584.240,21 RON |
| Cont curent | C&M JELER SRL | RO61RNCB0113000795460000 | 5.601.188,70 EUR |
| Cont curent | C&M JELER SRL | RO79RNCB0118000795460001 | 5.609.890,00 RON |
| Cont curent | C&M JELER SRL | RO80RNCB0112000795460001 | 10,00 RON |
| Cont curent | C&M JELER SRL | RO88RNCB0113000795460001 | 11.340.710,78 RON |
| Instrumente de economisire | | | Total: 52.350,00 RON |
| Cont curent | C&M JELER SRL | RO80RNCB0004000795460001 | 52.350,00 RON |
| Credite | | | Total: 31.618,00 RON |
| Credit | C&M JELER SRL | 200703210041374 | 31.618,00 RON |




Touch24Banking
tranzacții rapide
prin mobile
banking
▶ Descarca
aplicatia



eToken BCR
mobilitate si
siguranta
▶ Descarca
acum



Descarcă
aplicația
adresează oferte
în orice moment
al zilei și
bucură-te de
cumpărături!
▶ Afă mai multe



Devoate
INRATE
Alege plata
cumpărăturilor
tale în rate fără
dobandă
▶ Aplică acum

Extrasele de cont în format **SWIFT MT940** sunt livrate automat de Bancă în Mailbox-ul aplicației BUSINESS 24 BANKING BCR.

Suport

 **0800.801.002**, (netaxabil) sau (+4)021.302.0166

 BCR.MultiCashSupport@bcr.ro

De luni până vineri, 08:00-18:00 (+2GMT)

BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A.

www.bcr.ro

