Manual de utilizare

**Click 24 Banking BCR** 

- Persoane fizice -

Valabil incepand cu 31 Octombrie 2016

1.	NA	/IGAREA IN CLICK 24 BANKING6
2.	PLA	TI8
2	2.1.	Plata lei (RON)8
2	2.2.	Plata in valuta11
2	2.3.	Plata facturi
2	2.4.	Plata automata a facturilor (direct debit)16
2	2.5.	Plata impozite si taxe
2	2.6.	Plata recurenta
3.	TRA	NSFERURI INTERNE
3	3.1.	Schimb valutar
3	3.2.	Alimentare depozit la termen
	3.3.	Rambursare card credit27
4.	RAF	POARTE UTILE
2	4.1.	Istoric tranzactii
2	4.2.	Extras de cont
Z	4.3.	Plati recurente
Z	1.4.	Mandate direct debit
5.	LIST	A DE PLATI
5	5.1.	Plati efectuate prin 24 Banking
6.	еM	agazin
6	5.1.	Constituire depozit la termen
e	5.2.	Deschidere cont de economii41
6	5.3.	Deschidere cont curent
6	5.4.	Ataseaza card de debit43
6	6.5.	Vreau un credit!
7.	ADI	MINISTRARE
7	7.1.	Sabloane personale46
7	7.2.	Alerte BCR
7	7.3.	Setari autentificare
7	7.3.1.	Activarea metodei de autentificare simplificata50

7.3.2. aplica	Setarea unui Alias pentru userul personal , resetarea parolei sau schimbarea pa tiile de internet, mobil banking si phone banking	rolei pentru 51
8. ZO	NA RAPIDA DE ACCESARE INFORMATII DESPRE PRODUSELE TALE ACTIVE	55
8.1.	Situatie financiara	55
8.2.	Asistentul financiar	56
8.3.	Conturi curente	57
8.4.	Economisire	57
8.5.	Credite	57
8.6.	Carduri de credit	58
8.7.	Fonduri de investiti	60
9. AD	MINISTRARE PROFIL UTILIZATOR	62

## **INTRODUCERE**

## Iti multumim ca ai ales serviciul nostru de Internet Banking!

Cu Click 24 Banking ai acces la conturile tale, operatiuni bancare si informatii utile, de pe orice calculator conectat la Internet, 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi Click 24 Banking.

## CONDITII DE UTILIZARE SI SECURITATE

Poti accesa serviciul de internet banking de la orice calculator sau laptop/notebook conectat la Internet, cu sistem de operare Windows/Mac OS si urmatoarele versiuni de browser:



Internet Explorer (minim versiunea 7)

nozilla Firefox24+







Ca utilizator al unui serviciu de Internet banking este important sa cunosti urmatoarele:

- informatiile de acces (autentificare) si semnare sunt confidentiale și nu trebuie comunicate unor terte persoane indiferent de situatie.
- foloseste serviciul de pe calculatorul personal cu utilizarea unui sistem de operare si a unei solutii antivirus in permanenta actualizate. Asigura-te ca site-ul pe care l-ai accesat este unul securizat (https) si verifica certificatul de securitate al site-ului.
- Foloseste intotdeauna butonul de deconectare pentru a iesi din aplicația Click 24 Banking. •
- IMPORTANT! Este foarte important sa nu dai curs niciunei solicitari prin care se cere furnizarea • unor date confidentiale si te rugam sa contactezi în cel mai scurt timp Banca.

## LOGIN



Pentru accesul in aplicatie este obligatorie introducerea datelor personale de conectare:

**Nume utilizator** – alocat de catre Banca si furnizat odata cu subscrierea la acest serviciu sau ales de tine anterior in aplicatie.

**Parola** – introdu codul generat de dispozitivul token (etoken) prin apasarea **tastei 1** sau parola pentru optiunea serviciului de internet banking cu autentificare simplificata.Pentru introducerea parolei ai posibilitatea de a utilizata tastatura virtuala sau tastatura calculatorului.

Dupa introducerea datelor apasa butonul **LOGIN** pentru accesul in aplicatie.

#### 1. NAVIGAREA IN CLICK 24 BANKING

Dupa conectarea in **Click 24 Banking BCR** poti intalni urmatorul ecran daca te afli intr-una din situatiile pe care ti le prezentam mai jos:

Esti la prima conectare si folosesti o parola statica oferita de banca si primita prin SMS In acest caz poti sa iti personalizezi datele de autentificare direct in acest ecran:

<b>Ri</b> bankin	<b>g</b> 24	
_		
		Bine ai venit Anghel Florin esti conectat(a) in aplicatia Click24Banking
Personalizarea datelor	tale de autentificare	
Pentru a spori siguranta cont	ului tau de Internet si Mobile Banking, te rugam sa iti personalizezi da.	atele pentru conectare primite de la noi.
🔲 Vreau sa aleg un nume	de utilizator personal (Alias)	
Nume de utilizator (Alias)		TS and the second se
Seteaza o noua parola		
Parola actuala	•••••	Alege O
Noua parola		A COLONIA
0	Mediu	Nour
Confirma noua paroia		parola
	Salveaza	
Parola trebuie sa contina Parola trebuie sa contina	minim 8 caractere alphanumerice maxim 16 caractere	
Parola trebuie sa contina Caracterele speciale acc	minim litere si cel putin o cifra sau un caracter special entate sunt $m \# 1 $ % $\wedge $ & * ()	
Parola nu poate sa contin Numele de utilizator (Alias	a numele de utilizator sau aliasul sull nu noate fi identic cu parola	
Parola nu trebuie sa cont Parola nu trebuie sa cont	na la rand 4 caractere identice (ex: "parrrrola") ina la rand 4 caractere consecutive (ex: "parola1234")	

- Alege un nume de utlizator simplu pe care il vei introduce de fiecare data cand vei dori sa te autentifici in cont
- Alege o parola conform politicii pe care ti-o prezentam si ofera siguranta deplina contului tau dar si flexibilitate

Daca esti in situatia in care parola ta este expirata, ti-ai resetat parola sau pur si simplu realizezi conectarea cu parola o sa urmezi pasi pe care i-am mentionat mai sus pentru schimbare.

Imediat dupa ce ai trecut de pasi in care ti-ai personalizat datele de autentificare, in ecranul de mai jos iti este afisata o imagine completa a situatiei tale financiare

BCR = banking	74	Tur aplicatie	Manual online	🛃 Demo	💌 Mesaje	Setari 🕻	<b>0800.801.BCR(227)</b>
	24			Banca Com	iercială Româi	nă   Mențiun	i legale   TCGA   ANPC
☆ Situatie financiara ☆ Asisten	tul meu financiar  関 Co	nturi curente   è	conomisire 🔏 Cr	edite 📫 C	arduri de cre	edit 🚡 For	nduri de investitii
							Madalina, Logout
					esti coneci	tat(a) in aplicatia	a Click24Banking
🔯 Plati		_		_			-
▶ Plata in lei (RON)							S
▶ Plata in valuta		-74	<b>IRAN</b>				
▶ Plata facturi						Primul	
<ul> <li>Plata automata a facturilor (direct debit)</li> </ul>	Descarcă aplic banii tăi la felo	ația și ai acces de simplu cun	sla 🌒	Vezi	mai multel	Banking	tă
Plata de impozite si taxe	navighezi pe F	acebook! Cu u	in deaet. 💐			digital	
Plata recurenta (standing order)	indirightezi per						
Sabloane utilizate frecvent 👻 🚺							
🗊 Transferuri interne	Asistentul meu finan	ciar					÷
Schimb Valutar	Situatie financiara						
Transfer intre conturile mele							
Rambursare card credit	Salveaza (pdf)						Actualizare
🖉 Rapoarte utile	Cont	Numar co	ont			Sold dispon	ibil/Sold de plata 🔋
Istoric tranzactii	🔺 🐻 <u>Conturi curente</u>					Total:	RON <b>T</b>
Extras de cont	CONTEUR	R039RN	CB0090100005 00000	<u>15</u>			<u>0.00</u> EUR
	TotalCont BCR	RO50RN	CB000110001200010	<u>)1</u>			110,98 RON
Esta de plati	Cont curent	RO60RN	CB0090100005 )0001	5			0.00 GBP
Plati efectuate prin 24 Banking	zambet	<u>R071RN</u>	CB009010001:000101	1			500.00 RON
🖳 eMagazin	▲ 🔏 <u>Credite</u>						78,66 RON <b>T</b>
Economisire	Credit Divers BCR	60960609	06093282				78.66 RON
Deschidere depozit la termen							

Mai jos iti este explicata functionalitatea completa a fiecarui meniu disponibil in aplicatie.

Foarte Important! Meniurile disponibile in aplicatiei sunt dinamice. Ele sunt afisate in functie de produsele active pe care le detii la BCR.

## 2. PLATI

In modul **PLATI** poti realiza o serie diversificata de plati in lei sau plati in valuta. Fie ca alegi sa iti platesti o factura, sa faci o plata catre o alta banca din Romania sau din afara tarii este necesar sa urmezi pasii detaliati mai jos.



## 2.1. Plata lei (RON)

Meniul **Plata lei** iti permite efectuarea de plati in lei catre beneficiari cu conturi deschise la bancile din Romania precum si plati internationale in RON.

Pentru a efectua o plata in lei:

- Completeaza IBAN-ul beneficiarului. Daca beneficiarul a mai fost folosit in aplicatie si ai salvat transferul ca sablon, il regasesti in lista derulanta cu sabloane personale.
- Daca ai introdus contul IBAN apasa butonul Verificare IBAN pentru a continua;

Ordin de Plata - Creare								
Selectie plata Selectie	beneficiar Completare detalii	Autorizare Confirmare						
Detalii								
Nume sablon personal	🔍 Cauta sablon	-						
IBAN beneficiar								
Inapoi Plati internationale in lei	1	Verificare IBAN						

- Alege Contul platitor;
- Completeaza detaliile beneficiarului (ex: Nume, CNP);
- Completeaza detaliile transferului (Suma, Detalii plata);

Ordin de Plata - Creare						
<ul> <li>Atentie</li> <li>Pentru a realiza aceasta operatiune vi se va solicita in ecranul de validare semnarea cu cod unic.</li> <li>Va rugam sa va asigurati ca aveti la dispozitie token-ul inainte de a completa ordinul de plata.</li> </ul>						
Selectie plata Selectie be	neficiar Completare detalii	Autorizare	Confirmare			
Cont platitor	R007RNCB0318000001000101	14.334,11 RON	•			
Detalii						
Nume sabion personal	mihai 6	💌 📄 Modifica sat	olon personal			
IBAN beneficiar	R092BACX0002000021002002					
Banca Beneficiar	UniCredit Tiriac Bank S.A.					
Nume beneficiar *	popescu marius					
CUI / CNP beneficiar	123456789					
Detalii plata *	transfer					
Suma *	10,00 Valuta RON					
Data valutei (zz.II.aaaa) *	Astazi (02.03.2015) 🔲 Programeaza data	a valutei in viitor				
Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.						
Іпароі			Semneaza			

Dupa ce ai introdus datele apasa butonul **Semneaza** pentru a initia tranzactia.

Selectie plata Selectie t	eneficiar Completare detalii	Autorizare	Confirmare
Detalii			
IBAN platitor	RO07RNCB0300012045320001		
Nume beneficiar	popescu marius		
Comision BCR	0,00 RON		
Comision BNR	0,00 RON		
Suma	10,00 RON		
IBAN beneficiar	R092BACX0000000010001002		
Banca Beneficiar	UniCredit Tiriac Bank S.A.		
Detalii plata	transfer		
CUI / CNP beneficiar	123456789		
Data valutei	Astazi (02.03.2015)		
Va rugam introduceti codul token	Sc 👔	caneaza cu eToken 🚹	
Corecteaza			Continua

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Corecteaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte introdu codul generat de token si apasa butonul **Continua.** Codul de securitate generat de dispozitivul token este format din sase cifre.

Selectie plata	Selectie beneficiar	Completare detalii	Autorizare	Confirmare
Detalii				
IBAN platitor	RO07RNCB0	318000001320001		
Nume beneficiar	popescu mar	ius		
Comision BCR	0,00 RON			
Comision BNR	0,00 RON			
Suma	10,00 RON			
IBAN beneficiar	RO92BACX0	000000011023318		
Banca Beneficiar	UniCredit Tiri	ac Bank S.A.		
Detalii plata	transfer			
CUI / CNP beneficiar	123456789			
Data valutei	Astazi (02.03	.2015)		
Plata lei (RON)				Situatie financiara
Plata in valuta				Istoric Tranzactii
Plata facturi				Salveaza (pdf)

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, apasa pe butonul Salveaza(pdf).

#### 2.2. Plata in valuta

Meniul **Plata in valuta** iti permite efectuarea de plati in valuta catre orice banca din lume, inclusiv Romania.

Pentru a efectua o plata in valuta:

> Completeaza contul beneficiarului (IBAN sau numar de cont) si apasa butonul **Continua**; In plus, daca ai un sablon personal deja salvat, il poti selecta din lista si astfel ai toate detaliile completate.

Detalii		_		
Nume sabion personal	<b>Q</b> Cauta sablon		-	
IBAN/cont beneficiar				
Beneficiarul identificat prin:	Cont      IBAN			
Inapoi			Co	ontinua

Dupa ce ai ales Beneficiarul :.

- Alege Contul platitor;
- > Completeaza detaliile beneficiarului (Tara Banca Beneficiar, Nume, Adresa beneficiar);
- Completeaza detaliile transferului (IBAN, BIC, Suma, Detalii plata);

## Ordine de plata internationale

- Aceasta tranzactie necesita validare cu cod unic de semnare.
- ✔ Asigura-te ca ai la tine dispozitivul token / eToken BCR inainte de completarea detaliilor.
- Suma maxima permisa pentru tranzactionare in acest moment este de: 149.852,14 EUR

Selectie beneficiar	Completare detalii Autorizare Confirmare
Cont platitor	🔍 Va rugam sa selectati un cont platitor 🔹
Informatii plata	
Nume sabion personal	🔍 Cauta sabion 👻 📄 Salveaza ca sabion personal
Detalii beneficiar	
Tara Banca Beneficiar *	Spania 🔻
Beneficiar inregistrat la *	Cont  BAN
IBAN/Cont beneficiar *	ES28000000000000000000000000000000000000
Nume beneficiar *	
Adresa beneficiar *	
Banca Beneficiar	
Identificator Banca Beneficiar *	BIC Cod BIC/SWIFT * Adresa Banca Beneficiar
BIC Cod BIC/SWIFT *	(Doar daca nu se cunoaste codul BIC/SWIFT al beneficiarului) BSABESBBXXX Cauta codul BIC la www.swift.com
Nume Banca Beneficiar*	
Adrosa Ronca Ponoficiar *	
Aulesa Dalica Dellelicial	
Informatii plata	
Nr. ordin de plata	
Suma *	0,00
Detalii plata *	
Data inregistrare (zz.II.aaaa) *	Astazi (26.10.2016)

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Corecteaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte, introdu codul generat de token si apasa butonul **Continua.** Codul de securitate generat de dispozitivul token este format din sase cifre.

Ordine de plata internationale					
Selectie beneficiar	Completare detalii Autorizare Confirmare				
Informații plața					
IBAN platitor	R031RNCB027800000000000				
Tara Banca Beneficiar	Spania				
Suma	12.00 EUR				
Comision de plata externa	10.00 EUR				
Detalii plata	plata 26 10				
Data inregistrare	Astazi (26.10.2016)				
Detalii beneficiar					
IBAN/Cont beneficiar	ES280081722014000000000				
Nume beneficiar	Andrei Mihai				
Adresa beneficiar	Adresa Beneficiar				
Danca Donoficiar					
Identificator Panca Ponoficiar	DIC Cod DIC/9M/ET     Adress Danes Danaficiar				
Nume Dense Densfisier					
Nume Banca Beneficiar	BANCO DE SABADELL, S.A.				
Adresa Banca Beneficiar	PLAZA CAIALUNYA 1 8201 SABADELL				
Tipul comisionului					
Platitor si Beneficiar	Comisionul este impartit intre platitor si beneficiar (Comisionul BCR este suportat de platitor iar comisionul bancilor corespondente si beneficiara este suportat de beneficiar)				
Va rugam introduceti codul token	Scaneaza cu eToken 👔				

Ordine de plata internationale	Ordine de plata internationale 🖉 Salveaza (pdf)					
Operatiunea a fost inregistrata cu succes.						
Selectie plata Selectie be	eneficiar Completare detalii Autorizare	Confirmare				
Informatii plata						
IBAN platitor	R070RNCB0072002040120012					
Tara Banca Beneficiar	Austria					
Suma	102,00 EUR					
Detalii plata	economii					
Data valutei	Astazi (13.03.2015)					
Detalii beneficiar						
IBAN/Cont beneficiar	AT552011182669012012					
Nume beneficiar	ANDREI AUSTRIA					
Adresa beneficiar	BUCURESTI					
Banca Beneficiar						
Identificator Banca Beneficiar	BIC Cod BIC/SWIFT     Adresa Banca Beneficiar					
Nume Banca Beneficiar	ERSTE BANK DER OESTERREICHISCHEN SP					
Adresa Banca Beneficiar	GRABEN 21POB 162VIENNA 1011					
Tipul comisionului						
Platitor si Beneficiar	Comisionul este impartit intre platitor si beneficiar (Comisionul BCR e platitor iar comisionul bancilor corespondente si beneficiara este supo	ste suportat de ortat de beneficiar)				
Plata lei (RON)		Situatie financiara				
Plata in valuta		Istoric Tranzactii				
Plata facturi		Salveaza (pdf)				

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare. Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, bifeaza optiunea **Salveaza(pdf)**.

## 2.3. Plata facturi

Meniul **Plata facturi** iti permite efectuarea de plati catre furnizori de utilitati. Pentru a efectua o plata de facturi ai urmatoarele optiuni:

> Cauta furnizorul dorit sau selecteaza direct sablonul personal salvat pentru furnizor

Plati facturi – selectie furnizor		
	O Cauta applan pamanal	
Sabioane personale	Caula sabion personal	<b>▼</b>
Facturi	🔍 Cauta sablon furnizor	▼
👻 🚧 Apa si canalizare		
Compania de apa Arad, Aquabis, Compa	nia de apa Oitenia, Apa Canal Galati	
🚽 🌃 Asig și Fonduri de investi	ii	
ING - Asigurari de viata Asirom Astra - 4	lsigurari de viata	
into Adiguran de Viala, Adroni, Adra A		
👻 🚌 Card de credit BCR		
Rambursare sume pentru carduri de cred	it RON/ EUR/ USD	
🔺 🖵 Comunicatii		
Vodafone, Telekom Romania, RDS&RCS	, Orange, UPC	
vidilis IDILIS - plata factura		ORANGE - incasare facturi
Indiversals in Head	orange	
RCS & RDS RCS RDS - plata factu	uri 💧	SOC. NAT. RADIOCOMUNICATII SA -
Ros Ros - plata lacti	RADIOCO	M incasare facturi

Pentru a efectua o plata de facturi:

- Selecteaza **Contul** platitor.
- Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, bifeaza optiunea Salveaza ca sablon si alege o denumire pentru sablon. Sablonul il vei regasi pentru utilizare in Sabloane personale.
- Completeaza detaliile specifice fiecarui furnizor (ex: Cod Client, Nr. factura).

Plati facturi (Mesaj de confirmare	)	
Completare detalii	Verificare	Confirmare
Detalii		
IBAN platitor	R007RNCB0318000145320001	
Nume beneficiar	VODAFONE ROMANIA SA	
Comision BCR	0,00 RON	
Suma	111,00 RON	
IBAN beneficiar	R013RNCB0076006386000011	
Banca Beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	
Data valutei	Astazi (02.03.2015)	
M- 4-6		
Vodatone		
Cod Client	123456	
Nr factura	12345632	
Data document	10.11.2014	
Corecteaza		Finalizeaza operatiune

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Corecteaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **Finalizeaza operatiunea.** 

lati facturi (Mesaj de confirma	are)		🖪 Salveaza (p
Operatiunea dumneavoastra a	fost inregistrata o	cu succes.	
Completare detalii	>	Verificare	Confirmare
Detalii			
IBAN platitor	RO07RNCB0	318200015320001	
Nume beneficiar	VODAFONE	ROMANIA SA	
Comision BCR	0,00 RON		
Suma	111,00 RON		
IBAN beneficiar	RO13RNCB0	076006320001001	
Banca Beneficiar	BANCA CON	IERCIALA ROMANA S.A.	
Data valutei	Astazi (06.03	.2015)	
Vodafone			
Cod Client	123456		
Nr factura	12345663		
Data document	10.11.2014		
Plata lei (RON)			Situatie financiara
Plata in valuta			Istoric Tranzact
Plata facturi			Salveaza (pdf

Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, apasa pe butonul Salveaza (pdf).

## 2.4. Plata automata a facturilor (direct debit)

Meniul **Plata automata a facturilor (direct debit)** iti permite setarea unor mandate prin care plata facturilor catre furnizorul ales se va face automat, in conditiile stabilite de tine.

Creare Direct Debit nou	
Cauta 🔍 Cauta un sablon Direct Debit	✓ Lista mandate active de Debitare Directa
VODAFONE	T ROMTELECOM
VIVA CREDIT IFN	<i>ZREBU</i> REBU
BCR Asigurari de Viata VIG - alte asigurari de viata	BCR Asigurari de Viata VIG - asigurari Unit Linked

Pentru a crea un mandat urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza contul platitor;
- > Completeaza toate detaliile solicitate in formular;

Creare Direct Debit nou	
Cont platitor	R007RNCB0318002200010001 14.313,11 RON 💌
Titular cont	Zoita Oana
Data contract	06.03.2015
Data sfarsit *	T Pana la anulare
Suma maxima *	100.00
Mandat da Direct Dabit catro	
	RO13RNCB0076006386030001 Valuta RON
Banca beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
Vodafone	
Cod abonat *	1234563
Numar telefon *	0765400401
Nume_abonat *	Mihai Andrei
CNP *	12345678963
_	
Inapoi	Continua
Dupa introducerea datelor apasa	a butonul <b>Continua</b> pentru a initia tranzactia.
Detalii mandat Direct Debit	📇 Salveaza (pdf)
Cont platitor	R007RNCB0318318043180001
Titular cont	Zoita Oana
Data contract	06.03.2015 Data de inceput 10.03.15
Data sfarsit	✓ Pana la anulare
Suma maxima	100,00
Mandat de Direct Debit catre	VODAFONE
IBAN beneficiar	RO13RNCB0076006386030001 Valuta RON
Banca beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
Vodafone	
Cod abonat	1234563
Numar telefon	0765400318
Nume_abonat	Mihai Andrei
CNP	12345678963
CNP Comision BCR	12345678963 0 RON

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Corecteaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **Finalizeaza operatiunea**.

Detalii mandat Direct Debit			📇 Salveaza (pdf)
Operatiunea dumneavoastra	a fost inregistrata cu succes.		
Cont platitor	R007RNCB0318002044530453		
Titular cont	Oana Oana		
Data de inceput	10.03.2015		
Data sfarsit	Pana la anulare		
Suma maxima	100,00		
Mandat de Direct Debit catre	VODAFONE		
IBAN beneficiar	RO13RNCB0076006386030001	Valuta RON	
Banca beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA	S.A.	
Vodafone			
Cod abonat	123456984		
Numar telefon	0765401401		
Nume_abonat	Mihai Andrei		
CNP	1234567896541		

In meniul *Plata automata a facturilor* cu optiunea Lista mandate Direct Debit verifici lista mandatelor active de Direct Debit pe care le detii.

Lista mandate Di	rect Debit	_		_		📇 Sa	alveaza (pdf)
⊜ Numar contract	♦ Nume beneficiar	⊜ Suma maxima	⊜ Data contract	⊜ Data de inceput	⊖ Cont platitor	⊜ Stare	ď
2015021800 089436	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA	100,00	18.02.2015	19.02.2015	RO70RNCB0072002045320012	Activ	۹ ×
2015030600 090360	VODAFONE ROMANIA SA	100,00	06.03.2015	10.03.2015	R007RNCB0318002045320001	Activ	۹ 🗙
2015030600 090358	VODAFONE ROMANIA SA	100,00	06.03.2015	10.03.2015	R007RNCB0318002045320001	Activ	۹ 🗙
<i>i</i> Nota: Pentru confirma	irea platilor ce c	leriva din fieca	are mandat d	e direct debit	va recomandam sa accesati sect	iunea Detalii s	i Istoric

#### 2.5. Plata impozite si taxe

Meniul **Plata impozite si taxe** iti permite efectuarea de plati impozite si taxe catre MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE in contul minsterului deschis la BCR.

Pentru a efectua o plata de impozit trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

> Selecteaza sablonul din categoria de impozit pe care vrei sa o achiti;

Plata impozite si taxe		
Impozit pe cladire	🚗 Impozit pe masina	
Impozit pe teren intravilan	Impozit pe teren extravilan	
1 Impozit pe venituri din inchiriere	Mozit pe venituri din activitati independente	
Mo Impozit pe venituri din salarii		
Altele 🚹		
Buget de stat	Buget local	
<ul> <li>Bugetul asigurarilor sociale de stat</li> <li>Bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate</li> </ul>		

- Selecteaza Contul platitor;
- Completeaza toate detaliile solicitate in formular;

Ordin de Plata Impozite si Taxe	- Creare
Completare detalii	Verificare Confirmare
IBAN platitor	Va ruqam sa selectati un cont platitor
Detalii	
IBAN beneficiar	RO49RNCB0082029004490044
Banca Beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
Nume beneficiar	MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE
Suma *	0,00 Valuta RON
Data valutei (zz.II.aaaa) *	Astazi (10.03.2015) 🥅 Programeaza data valutei in viitor
Ministorul Einantolor Dublico inca	earn taxa ei imnozita
Cod cont hugetar (fara " ")	
Alte detalii	Impozit pe, miiloacele de transport detinute de pe
Judet beneficiar final	Q. Cauta iudet
Nume beneficiar final *	Q. Cauta nume beneficiar
CUI beneficiar final	
CUI/CNP Contribuabil *	2700430330785
Campurile marcate cu "*" sunt obliga	torii
Inapoi	Semneaza

Dupa introducerea datelor apasa butonul **Semneaza** pentru a autoriza tranzactia.

Ordin de Plata - Creare (Mesaj de	confirmare)	
Completare detalii	Verificare	Confirmare
Detalii		
IBAN platitor	R007RNCB0320002020320001	
Nume beneficiar	MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE	
Comision BCR	0,00 RON	
Suma	100,00 RON	
IBAN beneficiar	RO49RNCB0082020182090020	
Banca Beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	
Detalii plata	Plata taxe	
Data valutei	Astazi (25.03.2015)	
Ministeryl Einenteler Dublice		
Cod cost hugster (fore " ")		
Alte detalli	Impozit pe mijioacele de transport detinute de persoane fizice	
Nume beneficiar final	Giurgiu, Judetul Giurgiu	
CUI beneficiar final	4938042	
CNP Contribuabil		
Corecteaza		Finalizeaza operatiune

Ordin de Plata - Creare (Mesaj de confirmare) 🛛 📇 Salveaza (pd			
Operatiunea a fost inregistrata o	u succes.		
Completare detalii	Verificare	Confirmare	
Detalii		_	
IBAN platitor	R007RNCB0000100001320001		
Nume beneficiar	MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE		
Comision BCR	0,00 RON		
Suma	100,00 RON		
IBAN beneficiar	RO49RNCB0082040001290001		
Banca Beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.		
Detalii plata	Plata taxe		
Data valutei	Astazi (25.03.2015)		
Ministerul Finantelor Publice -	incasare tave si imnozite		
Cod cont bugetar (fara " ")	21A160201		
Alte detalii	Impozit pe miiloacele de transport detinute de persoane fi	izice	
Nume beneficiar final	Giurgiu, Municipiul Giurgiu		
CUI beneficiar final	4852455		
CNP Contribuabil			
Salveaza (pdf)		Istoric Tranzactii	

Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, apasa optiunea Salveaza (pdf).

## 2.6. Plata recurenta

Meniul **Plata recurenta (standing order)** iti permite setarea unor tranzactii care se vor realiza automat, in conditiile stabilite de tine.

Pentru a crea o plata recurenta urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza contul platitor
- Completeaza datele beneficiarului(IBAN, nume)
- > Completeaza conditiile specifice plati (suma, periodicitatea, data etc.)

Dupa introducerea datelor apasa butonul **Continua** pentru a initia tranzactia.

Creare plata recurenta	
Cont platitor	R007RNCB0318002000010001
Detalii plata	economii
Suma 🚹	⊚ Fixa
Suma de plata	100,00 RON
Suma ce trebuie pastrata	0,00 RON
Plata minima	0,00 RON
IBAN beneficiar	R088BUCU000007373473R035
CUI/CNP beneficiar	
Banca beneficiar	ALPHA BANK S.A.
Nume beneficiar	ANDREI ION
Periodicitate	
Tranzactia va fi efectuata in/la fiecare	1 Luna(luni)
Data inceput	11.03.2015 Data sfarsit 📝 Pana in momentul anularii 🚹
Canal tranzactionare	IB
Urmatoarea data de executie	11.03.2015
Stare	valabil
Va rugam introduceti codul token	Scaneaza cu eToken
Іпароі	Continua

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Inapoi** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte introdu codul generat de token si apasa butonul **Continua.** Codul de securitate generat de dispozitivul token este format din sase cifre.

Creare plata recurenta		📇 Salveaza (pdf)
Operatiunea a fost inregistrata cu	succes.	
Cont platitor	R007RNCB0318/2000/2000/1001	
Detalii plata	economii	
Suma 🚹	Fixa Dependenta de sold	
Suma de plata	100,00 RON	
Suma ce trebuie pastrata	0,00 RON	
Plata minima	0,00 RON	
IBAN beneficiar	R088BUCU000005005419R035	
CUI/CNP beneficiar		
Banca beneficiar	ALPHA BANK S.A.	
Nume beneficiar	ANDRELION	
Periodicitate		
Tranzactia va fi efectuata in/la fiecare	1 Luna(luni)	
Data inceput	11.03.2015 Data sfarsit 🛛 🕢 Pana in momentul anularii 🚺	
Canal tranzactionare	IB	
Urmatoarea data de executie	11.03.2015	
Stare	valabil	

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare. Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, apasa optiunea **Salveaza (pdf).** 

## 3. TRANSFERURI INTERNE

In acest modul poti realiza o serie de transferuri intre conturile proprii in aceeasi moneda. Fie ca alegi sa iti alimentezi un card de credit, sa faci un schimb valutar sau sa alimentezi/deschizi un cont de economii este necesar sa urmezi pasi prezentati mai jos.

🛐 Transferuri interne
Schimb Valutar
Transfer intre conturile mele
Transfer catre un cont de economii
<ul> <li>Transfer din conturile de economii</li> </ul>
Alimentare depozit la termen
Rambursare card credit

#### 3.1. Schimb valutar

Meniul **Schimb valutar** iti permite efectuarea de schimburi valutare intre conturile tale disponibile in Click 24 Banking.

Pentru a efectua un schimb valutar:

- Selecteaza Contul platitor si Contul beneficiar;
- Completeaza Suma;

nitiere Schimb Valutar			
Cont platitor *	R007RNCB031200014532000	01	14.195,61 RON 💌
Cont beneficiar *	R070RNCB020001204532000	01	128,52 EUR 💌
Valoare tranzactie *	100,00 🚹 V	/aluta EUR	
Detalii	Schimb Valutar		
			Curs valutar Click 24 Banking B
Anuleaza			Continu
Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.			
			Apasa pentru a
			schimb

Dupa introducerea datelor apasa butonul **Continua** pentru a initia tranzactia.

Initiere Schimb Valutar		
Cont platitor	R007RNCB0318002045320001 RON	
Valoare tranzactie	100,00 Valuta EUR	
Cont beneficiar	R070RNCB0072002045320012 EUR	
Detalii	Schimb Valutar	
Rata de schimb	EUR / RON 4,5100	
Valoare echivalenta	451,00 RON	
Corecteaza	Finalizeaza op	eratiune

Initiere Schimb Valutar		📇 Salveaza (pdf)
Operatiunea a fost inregio	strata cu succes.	
Cont platitor	R007RNCB0318002000120001 RON	
Valoare tranzactie	100,00 Valuta EUR	
Cont beneficiar	R070RNCB007200/2000120012 EUR	
Detalii	Schimb Valutar	
Rata de schimb	EUR / RON 4,5100	
Valoare echivalenta	451,00 RON	
Salveaza (pdf)		Istoric Tranzactii

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare. Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, apasa optiunea **Salveaza (pdf)**.

## 3.2. Alimentare depozit la termen

Pentru a alimenta un depozit la termen urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza **Contul** care urmeaza sa fie debitat;
- > Selecteaza **Depozitul** pe care doresti sa il alimentezi;
- > Completeaza Suma pe care o transferi in depozit;

Alimentare Depozit		
Detalii depozit	Verificare detalii Confirmare	
Cont debitor *	R004RNCB0072000036320036 7.931,00 RON 💌	
Selectati depozit *	201306103360036 8.852,92 RON 💌	
Suma *	500,00 Valuta transferului RON	
Explicatie *	Alimentare depozit la termen current	
Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.		
Anuleaza		Semneaza

Dupa introducerea datelor apasa butonul **Semneaza** pentru a initia tranzactia.

Alimentare Depozit		
Detalii depozit	Verificare detalii	Confirmare
Cont debitor	R004RNCB0072002003620036 RON	
Depozit selectat	201306103360036 RON	
Suma	500,00 Valuta transferului RON	
Explicatie	Alimentare depozit la termen current	
Corecteaza		Finalizeaza operatiune

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Corecteaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **Finalizeaza operatiunea**.

Alimentare Depozit		
Operatiunea a fost inregistrata	a cu succes.	
Detalii depozit	Verificare detalii	Confirmare
Cont debitor	R004RNCB0072001485320036 RON	
Depozit selectat	201301483148148 RON	
Suma	500,00 Valuta transferului RON	
Explicatie	Alimentare depozit la termen current	
Salveaza (pdf)		Istoric Tranzactii

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, apasa butonul **Salveaza (pdf)**. Pentru a vedea istoricul ultimelor tale tranzactii apasa butonul **Istoric Tranzactii**.

## 3.3. Rambursare card credit

Pentru alimentarea cardului de credit personal:

- Selecteaza Contul platitor;
- Complteaza detaliile tranferului;
- > Completeaza **Suma** dorita pentru alimentarea cardului;
- Daca detii mai multe carduri de credit este necesar sa alegi din lista derulanta cardul de credit pe care doresti sa il alimentezi.

Alimentare card de credit	_			_	
Completare detalii		Verificare		Confir	mare
Cont platitor	R051RNCB	0501001001010001	3	94,70 EUR	•
Detalii					
Sablon furnizor	Rambursare	e card de credit (EUR)			
IBAN beneficiar	RO13RNCE	3000000000000000000			
Banca Beneficiar	BANCA CO	MERCIALA ROMANA S.A.			
Nume beneficiar	DIRECTIA	CARDURI			
Detalii plata *					
Suma *		0,00 Valuta EUR			
Data valutei (zz.II.aaaa) *	Astazi (10.0	03.2015) 🔲 Programeaza	data valutei in vi	itor	
Rambursare card de credit (EUI	R)				
NR CONT CARD	540029XXX	XXX0000			
Campurile marcate cu "*" sunt obligator	ii.				
Anuleaza					Semneaza

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Anuleaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **Semneaza** pentru a initia tranzactia.

limentare	e card de credit (Mes	aj de confiri	mare)		
	Completare detalii		Verificare		Confirmare
Detalii					
IBAN platit	or	RO07RN	ICB0018000145320001		
Nume bene	eficiar	DIRECT	IA CARDURI		
Comision E	BCR	0,00 RC	0,00 RON		
Suma		100,00	100,00 RON		
IBAN bene	ficiar	RO40RN	RO40RNCB00000000000000000000000000000000000		
Banca Ben	neficiar	BANCA	COMERCIALA ROMANA S.A.		
Detalii plata	а	alimenta	re card credit		
Data valute	ei	Astazi (2	Astazi (20.04.2015)		
Ramburs	sare card de credit (R	ON)			
NR CARD	CREDIT	510101X	XXXXX2101		
Corecteaz	a				Finalizeaza operatiune

Daca doresti sa salvezi aceasta tranzactie in forma curenta, apasa butonul **Salveaza (pdf).** Pentru a vedea istoricul ultimelor 10 tranzactii apasa butonul **Istoric Tranzactii.** 

Operatiunea a fost inregis	trata cu succes.			
Completare detalii	Verificare	Confirmare		
Detalii				
IBAN platitor	R007RNCB0208000200120020			
Nume beneficiar	DIRECTIA CARDURI			
Comision BCR	0,00 RON			
Suma	100,00 RON			
IBAN beneficiar	RO40RNCB000020000020001			
Banca Beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.		
Detalii plata	transfer			
Data valutei	Astazi (20.04.2015)			
Rambursare card de cred	it (RON)			
NR CARD CREDIT	510200XXXXX2020			

## 4. RAPOARTE UTILE

Cu ajutorul rapoartele disponibile in acest modul, iti poti vizualiza si verifica situatia financiara.

Rapoarte utile
Istoric tranzactii
Extras de cont
Mandate direct debit

#### 4.1. Istoric tranzactii

Meniul **Istoric Tranzactii** iti permite sa vizualizezi lista tranzactiilor pentru conturile tale. Ai la dispozitie o serie de filtre de cautare pentru identificarea tututor operatiunilor pe conturile tale din ultimele 90 de zile.

Pentru a cauta tranzactiile pe un cont:

- Selecteaza Contul pentru care doresti sa vizualizezi tranzactiile.
- Selecteaza intervalul si tipul tranzactiei

Cont			
Incepand cu data de	08.02.2015	Pana la data de 10.03.2015	1
Canal de tranzactionare	TOATE		
Tipul tranzactiei	Tranzactii de creditare	Tranzactii de debitare	
	Valoare totala tranzactii de creditare si	📝 Afiseaza pe o singura pagina	
	debitare		
Anuleaza			C
• Nota:			

Dupa selectarea filtrelor de cautare apasa butonul **OK** iar rezultatele cautarii vor fi afisate sub forma unui tabel.

📑 Istoricul Trar	nzactiilor				8	Salveaza (pdf)
Stare cont	Tip	Numar cont		Sold disponibi	il Valu	ta
Activ	Conturi curente	R007RNCB03101020	10120001	13.813,61	RON	l .
Perioada selectata p cu data de 23.02.201	pentru vizualizarea 15 pana la data de 1	tranzactiilor incepand 10.03.2015	Sorteaza dupa:	Valoare tr	ranzactie 🔘	Data procesarii
Total tranzactii de c	reditare: 189,00 RC	)N		Total tranza	ctii de debitare	: -709,50 RON
Data Can procesarii tran	nal de nzactionare	Detalii operatiune				Suma
10.03.2015 Inte	rnet Banking	Voucher: 20 852 Click 24 Banking BCR Referi valutei 10-03-2015, Decontai ROI 9 SECTOR 1-Beneficiar: RO07I CARDURI-Detalii: Transfer d	6 / Tranzactie efectu inta 15 re -Platitor: 036; BCR BUCURE 01; BCR DIRECTI lin cont de economii	uata prin 79, data ESTI A		189,00 RON
10.03.2015 Inte	rnet Banking	Voucher: Click 24 Banking BCR Referi valutei 10-03-2015, Decontai RO07R CARDURI-Beneficiar: RO j320 SECTOR 1-Detalii: Transfer	/ Tranzactie efectu inta re -Platitor: 2 001; BCR DIRECTI 036; BCR BUCURE in cont de economii	uata prin , data ; A SSTI		-120,00 RON
10.03.2015 Inte	rnet Banking	Voucher: 2 2 Click 24 Banking BCR Initian Curs: 4.51, Valuta C./Valuta	1 / Tranzactie efectu e schimb valutar id V.: EUR/ROL - Schi	uata prin imb Valutar		-451,00 RON

Daca doresti sa salvezi tranzactiile cautate apasa butonul Salveaza (pdf).

#### 4.2. Extras de cont

Meniul **Extrase cont** iti permite sa vizualizezi extrasele zilnice pentru conturile tale. Sunt disponibile extrasele conturilor tale din ultimele 12 luni. Poti solicita un extras de cont pentru maxim 31 de zile calendaristice consecutive din ultimele 365.

Pentru a cauta un extras de cont:

- Selecteaza Contul pentru care doresti sa vizualizezi extrasul de cont;
- Selecteaza intervalul;
- Alege formatul in care doresti sa iti fie generat extrasul de cont (pdf, csv);
- Completeaza un nume al raportului pentru o identificare mai usoara ulterior;

Inregistreaza cerere raport			
Selectati tipul raportului	Extras de cont		•
Alegeti Contul	Q Cont Salariu	8.201,96 RON	•
Pentru o perioada	De la 28.02.201	5 🚺 La 31.03.2015	D
O singura zi	Pentru ziua 31.03.201	5 🗾	
O Ziua curenta			
Alegeti ordonarea tranzactiilor	Oupa data	Dupa valoare	
Formatul raportului	Pdf	) Csv	
Nume raport			
Actualizare			Genereaza raport

Dupa selectarea filtrelor de cautare apasa butonul **Genereaza raport** iar rezultatele cautarii vor fi afisate sub forma unui tabel. In plus in acest ecran ai posibilitatea sa iti selectezi un interval de timp pentru care doresti sa vizualizezi extrasele de cont generate. Selecteaza intervalul si apasa butonul **Afiseaza rapoarte.** 

Data solicitarii	Tip raport	Denumire raport	Utilizator solicitant	Stare	Ø
31.03.2015	Extras de cont (CSV)	Extrasul contului RO07RNCB031 <sup></sup> 5320001 pentru perioada 31.03.2015 - 31.03.2015	73	DONE	ి
31.03.2015	Extras de cont (PDF)	Extrasul contului RO0 318002045320001 pentru perioada 31.03.2015 - 31.03.2015		PENDING	ď
31.03.2015	Extras de cont (PDF)	Extrasul contului RO70RNCB045320012 pentru perioada 10.03.2015 - 10.03.2015	7	PENDING	ď
31.03.2015	Extras de cont (PDF)	Extrasul contului RO70R1 002045320012 pentru perioada 17.03.2015 - 17.03.2015		PENDING	Q,
31.03.2015	Extras de cont (PDF)	Extrasul contului RO07RNCB01111111   pentru perioada 30.03.2015 - 30.03.2015		PENDING	٩
De la *		31.03.2015 🚺 La * 31.03.2015	1		
Campurile r	marcate cu "*" sunt o	bligatorii.			
Anuleaza				Afiseaza	rapoarte

#### 4.3. Plati recurente

Meniul **Plati recurente** iti permite sa vizualizezi lista cu platile recurente pe care le ai stabilite pe conturile tale.

≱ ID   ⇔ Cont p Cont I	latitor eneficiar	⇔ Nume beneficiar	⇔ Data inceput	⇔ Data sfarsit	⊖ CT		
015601106 RO07RN0 RO88E	CB0318000101320001 3UCU000000173419RO01	ANDREI ION	10.03.2015		IB	valabil	۹ X
Legenda canal tranz	actionare:						
PH Dhone Banking	IB. Internet Banking	S. Sucursala	AC. Alte canale				

Pentru a vizualiza detalii despre o plata recurenta apasa butonul <a>lupa>.</a>

Detaliile despre plata recurenta iti vor fi afisate sub forma urmatorului ecran.

Detalii plata repetitiva		🗏 Salveaza (pdf)
Cont platitor	R007RNCB0310100101010001	
Detalii plata	economii	
Suma 🚹		
Suma de plata	100,00 RON	
Suma ce trebuie pastrata	0,00 RON	
Plata minima	0,00 RON	
IBAN beneficiar	R001BUCU000005010101R001	
CUI/CNP beneficiar	2891201501001	
Banca beneficiar	ALPHA BANK S.A.	
Nume beneficiar	ANDRELION	
Periodicitate		
Tranzactia va fi efectuata in/la fiecare	1 Luna(luni)	
Data inceput	10.03.2015 Data sfarsit 📝 Pana in momentul anularii 🚹	
Canal tranzactionare	IB	
Urmatoarea data de executie	11.03.2015	
Stare	valabil	
▲ Istoric tranzactii		
Data	Suma Platit Mesaj de eroare	
Nu au fost facute plati in ultimele 3 luni.		
Іпароі		Anulare

# > Pentru a anula o plata recurenta apasa butonul 💌.

Lista plati recurente									
⇔ ID	⇔ Cont platito Cont benef	or iiciar	⇔ Nume beneficiar	⇔ Data inceput	⇔ Data sfarsit	⇔ CT	$\Leftrightarrow$ Stare	[	z
015601106	RO07RNCB03 RO88BUCL	18000101320001 1000000173419RO01	ANDREI ION	10.03.2015		IB	valabil	٩	×
Legenda o PH. Phone	canal tranzactic Banking I	onare: B. Internet Banking	S. Sucursala	AC. Alte canale					

# > Daca esti sigur ca vrei sa anulezi tranzactia apasa butonul Finalizeaza operatiunea.

Anulare plata repetitiva	
Cont platitor	DO07DN/CR03320032732322
Detalii plata	economii
	<ul> <li>Fixa</li> <li>Dependenta de sold</li> </ul>
Suma ce trebuie pastrata	
Plata minima	
	PO8881 ICI 1000003273232PO32
CLII/CNP beneficiar	2323203220032
Banca beneficiar	
Nume beneficiar	
Hume beneficial	ANDIALITON
Periodicitate	
Tranzactia va fi efectuata in/la fiecare	1 Luna(luni)
Data inceput	10.03.2015 Data sfarsit 🛛 🕢 Pana in momentul anularii 👔
Canal tranzactionare	IB
Urmatoarea data de executie	11.03.2015
Stare	valabil
Іпароі	Finalizeaza operatiune

Lista plati recurente									
Operatiunea a fost inregistrata cu succes.									
⇔ ID	⇔ Cont plat Cont ber	iitor neficiar		⇔ Data inceput	⇔ Data sfarsit	⇔ CT	⇔ Stare	Ø	
115665106	RO07RNCB RO88BU	0318002045320001 CU000005473419RO35	ANDREI ION	10.03.2015	31.03.2015	IB	anulat	٩	
Legenda canal tranzactionare:         PH. Phone Banking       IB. Internet Banking         S. Sucursala       AC. Alte canale									

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

## 4.4. Mandate direct debit

Meniul **Mandate direct debit** iti permite sa vizualizezi lista mandatelor de direct debit pe care le ai active pe conturile tale.

Pentru a vizualiza detalii despre un mandat de direct debit apasa butonul 🦳 <lupa>.

Lista mandate Di	Lista mandate Direct Debit 🛛 🖉 Salveaza (pdf							
⇔ Numar contract	<b>⊜</b> Nume beneficiar	⊜ Suma maxima	⇔ Data contract	⊜ Data de inceput	⇔ Cont platitor		⇔ Stare	Ø
	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA	100,00	18.02.2015	19.02.2015	R070RNCB	012	Activ	۹ ×
	VODAFONE ROMANIA SA	100,00	06.03.2015	10.03.2015	RC	20001	Activ	۹ ×
	VODAFONE ROMANIA SA	100,00	06.03.2015	10.03.2015	R007	45320001	Activ	۹ ×
<i>i</i> Nota: Pentru confirma	area platilor ce o	leriva din fieca	are mandat d	le direct debit	va recomandam sa	accesati secti	unea Detalii s	i Istoric

> Detaliile despre un mandat iti vor fi afisate sub forma urmatorului ecran.

Detalii mandat Direct Debit			📇 Salveaza (pdf)
Cont platitor	RC12RNCB0072001212120012		
Titular cont	ZOITA		
Data de inceput	19.12.2015		
Data sfarsit	Pana la anulare		
Suma maxima	100,00		
Mandat de Direct Debit catre	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROU	IP SA	
IBAN beneficiar	RO12RNCB0081200112981552 Valu	ta EUR	
Banca beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.		
Omniasig Vienna Insurance Gr	uoup		
Numar polita	1		
Serie polita	2312		
CNP asigurat	2910121280012		
Tip polita	OMNIASIG		
<ul> <li>Istoric Tranzactii</li> </ul>			
Іпароі			Anuleaza mandat Direct Debit

Pentru anularea unui mandat de direct debit apasa butonul Anuleaza mandat Direct Debit.

Anulare mandat Direct Debit		📇 Salveaza (pdf)
Cont platitor	R012RNCB0072001212220012	
Titular cont	ZOITA OANA	
Data de inceput	19.12.2015	
Data sfarsit *	Pana la anulare	
Suma maxima *	100,00	
Mandat de Direct Debit catre	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA	
IBAN beneficiar	R012RNCB0081000124121212 Valuta EUR	
Banca beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	
Omniasig Vienna Insurance O	Gruoup	
Numar polita	1	
Serie polita	23rr	
CNP asigurat	2910129312012	
Tip polita	OMNIASIG	
Іпароі		Finalizeaza operatiune

Daca esti sigur ca vrei sa anulezi un mandat apasa butonul Finalizeaza operatiunea.

Detalii mandat Direct Debit		📇 Salveaza (pdf)
Operatiunea dumneavoastra	a fost inregistrata cu succes.	
Cont platitor	R007RNCB0318002044530453	
Titular cont	Oana Oana	
Data de inceput	10.03.2015	
Data sfarsit	Pana la anulare	
Suma maxima	100,00	
Mandat de Direct Debit catre	VODAFONE	
IBAN beneficiar	RO13RNCB0076006386030001 Valuta RON	
Banca beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	
Vodafone		
Cod abonat	123456984	
Numar telefon	0765401401	
Nume_abonat	Mihai Andrei	
CNP	1234567896541	

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

## 5. LISTA DE PLATI

Modulul LISTA DE PLATI iti pune la dispozitie lista de plati efectuate prin internet banking procesate fie in urmatoarele 90 de zile(in cazul platilor cu o data de procesare in viitor), fie cu maximum 90 de zile in urma.

## 🛃 Lista de plati

Plati efectuate prin 24 Banking

## 5.1. Plati efectuate prin 24 Banking

Pentru a vizualiza un ordin de plata:

> Selecteaza intervalul in care a fost initiat si apasa butonul OK;

Lista Ordine	e de Plata								🖪 S	alveaza (pdf)
Incepand cu data de *	16.03.2015	D			Pana la	a data de *	15.04.201	15	D	
Datele marcate cu "*" sunt date de procesare Se pot cauta doar tranzactiile procesate fie in urmatoarele 90 de zile, fie cu maximum 90 de zile in urma.										
										ОК
							Stare	Toate star	ile	•
⊕ Data creare Ordin de Plata	⇔ Data programare ordin de plata	⇔ IBAN benef	ficiar	⊜ CT	⇔ Stare Ordin de Plata	⇔ Nume Be	eneficiar		⇔ Valuta	Ø
30.03.2015	30.03.2015	R 3245054500	SV2	IB	Anulat	BCR Pruder	nt	35,00	RON	٩
30.03.2015	30.03.2015	R 3245054500	√2	IB	Anulat	BCR Pruder	nt	35,00	RON	٩
27.03.2015	27.03.2015	RO1 6386030001	0	IB	Executat	VODAFONE ROMANIA S	E SA	50,00	RON	٩
27.03.2015	27.03.2015	RO3: 0377070004		IB	Executat	S MARIA MAE	ALINA	10,00	EUR	٩
27.03.2015	27.03.2015	RO 0370170001	)0	IB	Executat	Zł	ELA	100,00	RON	٩
25.03.2015	25.03.2015	RO 4185290044		IB	Executat			100,00	RON	٩

Rezultatele cautarii vor fi afisate sub forma unui tabel. In plus in acest ecran ai posibilitatea sa iti selectezi **Starea** ordinelor de plata pe care vrei sa le vizualizezi.

Pentru a vizualiza detalii despre un ordin de plata apasa butonul <a></a> <a><

ista ordine de plata - Detalii	四 Salveaza (J
Detalii	
Nume platitor	ZOITA OANA
IBAN platitor	RC
Nume beneficiar	ZAMFIR GABRIELA
Suma	100,00 RON
IBAN beneficiar	RO
Banca Beneficiar	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
Detalii plata	Voucher: 2015032798642340 / Tranzactie efectuata prin Click 24 Banking BCR Referinta , data valutei 27-03-2015, Decontare f -Beneficiar: i01-Detalii: transfer
Data valutei	27.03.2015
Data inregistrarii	27.03.2015
Stare OP	Executat
Voucher	
Referinta platii	
Canal de tranzactionare	Internet Banking
Informatii suplimentare	

## 6. eMagazin

In modulul eMagazin poti realiza o serie diversificata de operatiuni. Fie ca alegi sa iti constitui un depozit, sa deschizi un cont curent sau sa atasezi un card de debit la un cont este necesar sa urmezi pasii detaliati mai jos.

📜 eMagazin
Economisire
Deschidere depozit la termen
Deschidere cont de economii
Conturi curente
Deschidere cont curent
Carduri
Vreau card de debit
Credite
Vreau un credit!

Economisire

#### 6.1. Constituire depozit la termen

Pentru a constitui un depozit la termen urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza **Contul** care urmeaza sa fie debitat;
- > Selecteaza tipul **Depozitului** pe care doresti sa il constitui;
- > Completeaza Suma pe care o transferi in depozit;

Dupa selectarea datelor apasa butonul calcul rata dobanda pentru a calcula dobanda depozitului ales.

Constituire depozite la termen	
Detalii depozit	Verificare detalii Confirmare
Cont Debitor *	R001RNCB0318000145010001 13.812,51 RON 💌
Denumire Depozit *	Succes BCR
Tip depozit *	MaxiPlus - Depozit la term 24 luni - Click si Alo
Perioada Depozit *	24 luni
Alimentare *	Fara acumulare
Tip Dobanda *	La scadenta
Suma depozitata * 🚹	500,00
Rata dobanda * 🔋	2.5 % Calcul rata dobanda
La data constituirii nivelul dobanzii es	ste de: 2.5% pe an.
Rollover	⊚ Cu prelungire automata ⊘ Fara prelungire automata
Cont pentru virament *	
Dobanda capitalizata	⊚ Cu dobanda capitalizata ⊚ Fara dobanda capitalizata
Cont pentru virament dobanda * 🚹	
Campurile marcate cu "*" sunt obligatori	i.
Anuleaza	ОК

Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **OK** pentru a initia tranzactia. Apasa butonul **Anuleaza** pentru a renunta la tranzactie.

Constituire depozite la termen	
Detalii depozit	Verificare detalii Confirmare
Denumire Depozit	Succes BCR
Tip depozit	MaxiPlus - Depozit la term 24 luni - Click si Alo
Perioada Depozit	24 luni
Alimentare	Fara acumulare
Tip Dobanda	La scadenta
Suma depozitata 🚹	500,00
Rata dobanda 📲	2.5 %
Cont Debitor	R001RNCB0318000015320001
La data constituirii nivelul dobanzii e	ste de: 2.5% pe an.
Rollover	⊚ Cu prelungire automata
Cont pentru virament 🚹	
Dobanda capitalizata	🍥 Cu dobanda capitalizata 🔵 Fara dobanda capitalizata
Cont pentru virament dobanda 🚺	
Corecteaza	Finalizeaza operatiune

Denumire Depozit	Succes BCR			
Tip depozit	MaxiPlus - Depozit la term 24 Iuni - Click si Alo			
Perioada Depozit	24 luni			
Alimentare	Fara acumulare			
Tip Dobanda	La scadenta			
Suma depozitata 🚦	500,00			
Rata dobanda 🔋	2.5 %			
Cont Debitor	RO01RNCB0118000140010001			
La data constituirii nivelul dobanzii e	ste de: 2.5% pe an.			
Rollover	Ou prelungire automata Fara prelungire automata			
Cont pentru virament 🚦				
Dobanda capitalizata	🍥 Cu dobanda capitalizata 🔵 Fara dobanda capitalizata			
Cont pentru virament dobanda 🚦				
Salveaza (pdf)		Istoric Tranzactii		

#### 6.2. Deschidere cont de economii

Pentru a deschide un cont de economii urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza **Contul** care urmeaza sa fie debitat;
- > Completeaza Suma pe care o transferi in depozit;
- > Apasa butonul calcul rata dobanda pentru a calcula rata de dobanda
- > Selecteaza contul **beneficiar** la lichidarea contului

Constituire cont de economii		
Detalii depozit	Verificare detalii	Confirmare
Cont debitor *	R007RNCB0018002001010001	13.312,51 RON 💌
Suma depozitata * 🔋	500,00	
Rata dobanda * 🚹	1.15 % Obtine rata of	lobanzii 🚺
Cont beneficiar la lichidare depozit* 🚹	R043RNCB0072000101320001	0,00 RON 💌
Cont pentru virament dobanda * 🚹	Capitalizare dobanda	
Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.		
Anuleaza		ок

Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **OK** pentru a initia tranzactia. Apasa butonul **Anuleaza** pentru a renunta la tranzactie.

Constituire cont de economii		
Detalii depozit	Verificare detalii	Confirmare
Suma depozitata 🔋	500,00	
Rata dobanda 🔋	1.15 %	
Cont debitor	R007RNCB18/18002045320018/	
Cont beneficiar la lichidare depozit	RO43RNCB007200118/5320018	
Cont pentru virament dobanda 🚦	Capitalizare dobanda	
Corecteaza		Finalizeaza operatiune

Detalii depozit	Verificare detalii	Confirmare	
Suma depozitata 🚦	500,00		
Rata dobanda 🔳	1.15 %		
Cont debitor	RO07RNCB0318002045320001		
Cont beneficiar la lichidare depozit	RO43RNCB0072002045320013		
Cont pentru virament dobanda 🚦	Capitalizare dobanda		
Salveaza (pdf)		Istoric Tra	nzactii

Confirmarea operatiunii se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

Conturi curente

## 6.3. Deschidere cont curent

Pentru a deschide un cont curent urmeaza pasii de mai jos:

Selecteaza valuta **Contului** care urmeaza sa fie deschis;

Deschidere cont curent		
Selectie detalii cont	Verificare	Confirmare
Tipul contului	Cont curent	
Valuta contului nou *	Selecteaza valuta contului nou	T
Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.		
Anuleaza		ок

Apasa butonul **OK** pentru a initia operatiunea. Apasa butonul **Anuleaza** pentru a renunta la tranzactie.

Deschidere cont curent			
Selectie detalii cont		Verificare	Confirmare
Tipul contului	Cont curent		
Valuta contului nou	EUR		
Sold initial	0,00		
Dobanda initiala la deschidere (%)	0,00 🚹		
Am citit termenii si conditiile contra	ctului.		
Corecteaza			Finalizeaza operatiune

Deschidere cont curent				
Selectie detalii cont	>	Verificare	Confirmare	
Tipul contului	Cont curent			
Valuta contului nou	EUR			
Sold initial	0,00			
Dobanda initiala la deschidere (%)	0,00			

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

Carduri

## 6.4. Ataseaza card de debit

Pentru a atasa un card de debit urmeaza pasii de mai jos:

- > Selecteaza Contul caruia doresti sa ii atasezi card
- Selecteaza tipul de card;
- Selecteaza judetul;
- Selecteaza unitatea care va emite acest card si totodata unitatea de unde il vei ridica.

Ataseaza card de debit		
Selectie detalii card	Verificare	Confirmare
Cont current *	R022RNCB0072002242220022	0,47 USD 💽 🚹
Tip card *	VISA Clasic USD	•
Judet *	GIURGIU	•
Unitate emitenta *	GIURGIU GIURGIU	•
Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.		
Anuleaza		Continua

Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **Continua** pentru a initia operatiunea. Apasa butonul **Anuleaza** pentru a renunta la tranzactie.

Ataseaza card de debit		
Selectie detalii card	Verificare	Confirmare
Cont current	R001RNCB0011001015010001	
Tip card	VISA Clasic EUR	
Judet	MARAMURES	
Unitate emitenta	MARAMURES BORSA	
Corecteaza		Finalizeaza operatiune

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Corecteaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **Finalizeaza operatiunea.** 

Ataseaza card de debit				
O Cererea ta a fost inaintata spre	e procesare, car	dul va fi disponibil la uni	tatea BCR preciz	ata dupa 5 zile lucratoare.
Selectie detalii card	>	Verificare		Confirmare
Cont current	R051RNC	B0551001051010051		
Tip card	VISA Clasi	c EUR		
Judet	MARAMU	RES		
Unitate emitenta	MARAMU	RES BORSA		

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

## Credite

## 6.5. Vreau un credit!

Pentru a aplica la un credit oferit de BCR este necesar sa apelezi meniul Vreau un credit! Vei fi redirectionat catre site-ul BCR unde vei afla mai multe detalii legate de solicitarea ta.

Solicită credit			
Calculează- Vrei bani pentru: - Alege produsul: - Alege moneda:	ți rata lunai	ră la credit	
Alege moneda:			

## 7. ADMINISTRARE

In modulul Administrare poti realiza o serie de actiuni privind administrarea profilului de utilizator. Fie ca alegi sa iti constitui sabloane personale pentru cele mai efectuate tranzactii sau sa setezi un alias userului tau este necesar sa urmezi pasii detaliati mai jos.



## 7.1. Sabloane personale

Meniul **Sabloane personale** iti permite sa vizualizezi lista sabloanelor personale pe care le ai salvate pe conturile tale dar si crearea/stergerea unor sabloane noi.

Pentru a vizualiza detalii despre un sablon apasa butonul <a>lupa>. Pentru a sterge un sablon selecteaza sablonul pe care doresti sa il stergi si apasa butonul <a>lupa>.</a>

Pentru a modifica un sablon, selecteaza sablonul repectiv si apasa butonul 🖉

Lista s	sabloane personale				8	Salveaza (pdf)	
Denumire Sablon sau Nume beneficiar Q mihai 8							
			Creare sablon Ro	omania	reare sablon	International	
	🜲 Denumire Sablon	⇔ Nume beneficiar	⊜ Banca beneficiar	🔶 Suma	⇔ Valuta	Ø	
	<u>mihai 8</u>	ORGANIZATIA SALVATI COPIII	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	10,00	RON	۹ <b>∕×</b>	
Inapo	bi				St	erge selectia	

Pentru a crea un sablon personal apasa butonul Creare Sablon si urmeaza pasii de mai jos:

#### Introdu contul beneficiarului

Creare sabion personal nou	
Detalii	
IBAN beneficiar	
Inapoi	Verificare IBAN

Dupa introducerea si validarea contului IBAN va fi afisat urmatorul ecran:

- Completeaza nume sablonului personal;
- completeaza nume beneficiar;
- Completeaza restul detaliilor (optional)

Creare sablon personal nou							
<ul> <li>Atentie</li> <li>Crearea si modificarea de sabloane personale se realizeaza cu semnare cu cod unic.</li> <li>Va rugam sa va asigurati ca aveti la dispozitie token-ul inainte de a continua.</li> </ul>							
Detalii							
Nume sablon personal *	ANDREI ION	]					
IBAN beneficiar	R006BUCU16611116/10016RON						
Banca Beneficiar	ALPHA BANK S.A.						
Nume beneficiar	ANDREI ION						
CUI / CNP beneficiar	28916009160016						
Detalii plata	ECONOMII						
Suma	450,00						
Campurile marcate cu "*" sunt obligatorii.							
Inapoi		Continua					

Daca toate datele completate sunt corecte apasa butonul **Continua** pentru a initia tranzactia. Apasa butonul **Inapoi** pentru a renunta la tranzactie.

Creare sabion personal nou		
Nume sablon personal	ANDREI ION	
Detalii		
Nume beneficiar	ANDRELION	
Suma	450,00	
IBAN beneficiar	R011BUCU1661110011111RON	
Banca Beneficiar	ALPHA BANK S.A.	
Detalii plata	ECONOMII	
CUI / CNP beneficiar	21112009440011	
Data valutei	Astazi (11.03.2015)	
Va rugam introduceti codul token	Scaneaza cu eToken	
Corecteaza	Continua	

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Corecteaza** pentru a le edita. Daca toate datele completate sunt corecte introdu codul generat de token si apasa butonul **Continua.** Codul de securitate generat de dispozitivul token este format din sase cifre.

Lista sabloane personale 🛛 🖉 Salveaza (pdf)						
Denu	umire Sablon sau Nume be	neficiar Q Cauta sablon	•			
			Creare sablon Ro	omania	reare sablon	International
	♣ Denumire Sablon	⇔ Nume beneficiar	⊜ Banca beneficiar	⇔ Suma	⇔ Valuta	ď
	mihai	andrei mihai	ALPHA BANK S.A.	0,00	RON	۹ <b>/X</b>
	<u>test</u>	ASOCIATIA FLUIDAS	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	2,00	RON	<b>∝ ∕ ×</b>
	test4	FOND ERSTE YOU INVEST ACTIVE EUR	BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	11,00	EUR	<b>∝∕×</b>
Inap	oi				St	erge selectia

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia sablonului in lista care cuprinde toate sabloanele tale.

## 7.2. Alerte BCR

In meniul Alerte BCR iti poti administra alertele prin SMS sau e-mail de la BCR. Poti sa iti schimbi canalul pe care sa primesti alerta dar si valoarea de la care sa incepi sa primesti alertele.

BCR Alert						
Selecteaza contul Tip serviciu	RO50RNCB00690005085     BCR Alert      BCR Ale     Oprire temporara transmi	00050 rt Plus tere alerte	1.433,0	18 RON	•	Activeaza serviciu nou
Tip alerta		SMS	E-mail			Prag alerta 🔋
Configurare BCR Aler	t					
Alerte creditari (intrari)	cont	۲	$\bigcirc$			100,00
Plata repetitiva - 1 zi ina	ainte de executare	۲	$\odot$			
Plata repetitiva - execut	tata	۲	$\bigcirc$			
Plata repetitiva - neexe	cutata	۲	Ô			
Direct Debit - 1 zi inaint	te de executare plata	۲	Ô			
Direct Debit - plata exe	cutata	۲	$\bigcirc$			
Direct Debit - plata nee	xecutata	۲	Ô			
Configurare BCR Aler	t Plus					
Plati cu cardul (la come	ercianti)	۲	$\odot$			4.500,00
Retrageri numerar, etc.	(ATM si MFM)	۲	$\bigcirc$			500,00
Plati facturi ATM		۲	$\bigcirc$			500,00
Operatiuni cont curent	la MFM	۲	$\bigcirc$			500,00
Operatiuni cont curent	Click 24 Banking	۲	$\bigcirc$			500,00
Operatiuni cont curent	Alo 24 Banking	۲	$\odot$			500,00
Aoresa e-mail pentru tr	ansmitere alerta			_		
Numar de telefon pentr	u transmitere alerta prin SMS			07222111	::	

#### 7.3. Setari autentificare

In meniul Setari autentificare poti realiza urmatoarele operatiuni:

#### 7.3.1. Activarea metodei de autentificare simplificata

Daca esti utilizator de internet banking si ai ales varianta de autentificare cu token sau eToken , in acest meniu poti sa optezi pentru o metoda alternativa de autentificare .

Setari autentificare	
⊘ Numele de utilizator (alias) a fost setat cu succes!	
Metoda de autentificare complementara - autentificare simplificata	
Aveti activat serviciul Click 24 Banking BCR – autentificare doar cu token.	
Aveti la dispozitie o noua posibilitate – autentificare si cu parola si cu token.	
Alegand aceasta metoda complementara de autentificare cu parola fixa, veti putea sa accesati Click 24 Banking BCR folosino nume de utilizator si parola statica ce va fi automat generata si transmisa pe numarul de telefon definit pentru primire (nu este necesara prezenta in unitate).	acelasi
Prin acesta noua metoda complementara de autentificare la serviciu, veti putea avea acces rapid la informatii legate de contu balanta si veti putea executa operatiunile simple de transfer intre conturi proprii, deschidere depozite, plata facturi, etc. fara dependenta de token si codurile unice generate cu acesta.	ri si
Activarea acestei optiuni complementare de acces la serviciu este GRATUITA.	
Veti aves in continuare posibilitates de a va conecta si de a autoriza plati catre terte persoane pe baza codurilor unice genera dispozitivul token.	te cu
Selectand butonul "Activeaza acum" puteti defini numarul de telefon pe care sa primiti imediat parola si puteti beneficia de ace metoda complementara de acces conform cu Termenii si Conditiile prezentate <u>aici</u> .	easta
Activeaza acu	im

## > Apasa butonul Activeaza acum si iti va fi afisat urmatorul ecran:

Activare metoda de autentficare co	omplementara - parola fixa	
Aplicatiile Click 24 internet si mobil, A	o 24 si Tranzactii Mobile	
Numar de telefon pe care se trimite parola		
Anuleaza		Continua

> Introdu numarul de telefon pe care doresti sa primesti parola si apasa butonul Continua.

Activare metoda de autentficare com	plementara - parola fixa	
Numar de telefon pe care se trimite parola		
Va rugam introduceti codul token	Scaneaza cu eToken 🚹	
Іпароі		Semneaza

Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Inapoi** pentru a le corecta. Daca toate datele completate sunt corecte introdu codul generat de token si apasa butonul **Semneaza.** Codul de securitate generat de dispozitivul token/etoken este format din sase cifre.

Activare metoda de autentficare complementara - parola fixa		
⊘ Operatiunea a fost inregistrata cu succes.		
Numar de telefon pe care se trimite parola		

Confirmarea tranzactiei se va face prin aparitia ecranului de confirmare.

7.3.2. Setarea unui Alias pentru userul personal, resetarea parolei sau schimbarea parolei pentru aplicatiile de internet, mobil banking si phone banking.

Pentru a seta un Alias personal selecteaza optiunea Setare alias utilizator



Apasa butonul Modifica alias

Setari autentificare - modificare		
Parola de acces la 24 Banking		
Numar de telefon pe care se trimite parola		
Alias complementar la Nume utilizator	r	
Nume de utilizator (alias)	madalinaaaaa	
Anuleaza		Continua

> Completeaza aliasul pe care doresti sa folosesti si apasa butonul Continua;

Setari autentificare
O Numele de utilizator (alias) a fost setat cu succes!

Pentru a schimba numarul de telefon pe care se trimite parola pentru aplicatiile de internet banking, mobile banking si phone banking.

apasa butonul Schimba

Parola de acces la 24 Banking				
Numar de telefon pe care se trimite parola			Schimba	
Parola	*****	$\checkmark$	Modifica parola	Dezactiveaza parola

> introdu noul numar de telefon si apasa butonul **Continua** 

Setari autentificare - modificare	
Parola de acces la 24 Banking	
Numar de telefon pe care se trimite parola	
Alias complementar la Nume utilizator	
Nume de utilizator (alias)	
Anuleaza	ontinua

Verifica numarul de telefon introdus iar daca acesta nu este corect apasa butonul **Inapoi** pentru a-l modifica. Daca toate datele completate sunt corecte introdu codul generat de token si apasa butonul **Semneaza.** Codul de securitate generat de dispozitivul token/etoken este format din sase cifre.

Setari autentificare - semneaza			
Numar de telefon pe care se trimite parola			
Va rugam introduceti codul token	8	Scaneaza cu eToken <b>1</b>	
Inapoi			Semneaza

Pentru a schimba parola necesara pentru conectarea la serviciul de internet banking, mobile banking si phone banking.

Setari autentificare				
Metoda de autentificare complementa	ara - autentificare sin	nplificata		
Aveti serviciul de autentificare cu parola	a activ.			
Pentru orice intrebari va rugam sa ne c	ontactati la 0800.801.	BCR (227)		
Parola de acces la 24 Banking				
Numar de telefon pe care se trimite parola	0753450801		Schimba	
Parola	*****	0	Modifica parola	Dezactiveaza parola
Alias complementar la Nume utilizato	r			
Nume de utilizator (alias)	teste_de_alias			Modifica alias
Іпароі				

> apasa butonul **Modifica parola** si completeaza parola actuala si ulterior noua parola dorita si apasa butonul **Salveaza**.

Setari autentificare - modifica	re	
Parola de acces la 24 Banking Numar de telefon pe care se trimite parola		
Seteaza o noua parola		
Parola actuala Noua parola		Aici iti spunem cat de completa este parola aleasa
Confirma noua parola		
Parola trebuie sa contina minim 8 d Parola trebuie sa contina maxim 16 Parola trebuie sa contina minim lite Caracterele speciale acceptate sur Parola nu poate sa contina numele Numele de utilizator (Aliasul) nu po Parola nu trebuie sa contina la rand Parola nu trebuie sa contina la rand	aractere alphanumerice i caractere re si cel putin o cifra sau un caracter special it: @, #, !, \$, %, ^, &, *, (,), . de utilizator sau aliasul iate fi identic cu parola d 4 caractere identice (ex: "parrrrola") d 4 caractere consecutive (ex: "parola1234")	
Alias complementar la Nume utili	zator	
Nume de utilizator (alias)	ana_de_test	
Anuleaza		Salveaza

apasa butonul dezactiveaza parola in situatia in care iti doresti sa iti dezactivezi componenta parola. Ulterior dezactivarii o sa primesti un sms cu textul: Parola de acces a fost blocata. Pentru reactivarea parolei foloseste optiunea de reseteaza parola sau viziteaza cea mai apropiata unitate BCR.

Setari autentificare			
Metoda de autentificare complement	ara - autentificare simplificat	a	
Aveti serviciul de autentificare cu parol	a activ.		
Pentru orice intrebari va rugam sa ne c	ontactati la 0800.801.BCR (22	27)	
Parola de acces la 24 Banking			
Numar de telefon pe care se trimite parola	0753450801	Schimba	Ъ.
Parola	*****	Modifica parola	Dezactiveaza parola
Alias complementar la Nume utilizato	or		
Nume de utilizator (alias)	teste_de_alias		Modifica alias
Inapoi			

## 8. ZONA RAPIDA DE ACCESARE INFORMATII DESPRE PRODUSELE TALE ACTIVE

Dupa conectarea in aplicatie in partea de sus ai posibilitatea sa iti accesezi rapid informatiile despre produsele pe care le detii la BCR.

BCR 🗯 banking 🖄	1 Tur aplicatie	Manual online	🔣 Demo 👔	🛛 Mesaje 🛛 🎇 BCR   1	Setari 💽 0800.801.BCR(227) Mențiuni legale   TCGA   ANPC
☆ Situatie financiara X Asistentul meu financiar	🐯 Conturi curente 褬 E	conomisire  Cre	dite 🛋 Card	duri de credit	该 Fonduri de investitii
Data ultimei conectari - 02.04.2015 11:35:18				esti conectat in	Bine ai venit Oana, aplicatia Click24Banking

## 8.1. Situatie financiara

In Situatie financiara sunt afisate informatii despre toate produsele pe care le detii. Spre exexmplu: conturi curente, instrumente de economii, credite, cardurile de credit.

Situatie financiara		
Salveaza (pdf)		Actualizare
Cont	Numar cont	Sold disponibil/Sold de plata 🚦
🔺 💐 <u>Conturi curente</u>		Total: 7.710,60 RON 💌
Cont Salariu	R007RNCB0318002045320001	7.701,96 RON
alias 2	R042 RNCB0042 00204242 42 20	0.00 RON
Cont Curent	R070RNCB0072002045320012	<u>1.52</u> EUR
Cont Curent	R042 RNCB0042 00204242 42 20	<u>0.47</u> USD
🔺 褬 Instrumente de economis	sire	Total: 93.493,79 RON 💌
Succes BCR	201305111515315	5.769,47 RON
Succes BCR	<u>481348103360148</u>	<u>9.352,92</u> RON
Succes BCR	201305111515315	<u>5.000,00</u> RON
Succes BCR	<u>481348103360148</u>	<u>5.490,00</u> RON
Succes BCR	201305111515315	<u>5.000.00</u> RON
Succes BCR	481348103360148	<u>5.000.00</u> RON
Succes BCR	201305111515315	<u>5.000.00</u> RON
Succes BCR	<u>481348103360148</u>	<u>6.066.34</u> RON
Succes BCR	201305111515315	<u>9.000.00</u> RON
Succes BCR	<u>481348103360148</u>	<u>10.000.00</u> RON
Succes BCR	201305111515315	<u>16.533.00</u> RON
economii	<u>481348103360148</u>	<u>500.00</u> RON
Succes BCR	201305111515315	<u>515.00</u> EUR
Maxicont BCR	R004RNCB0072362036320036	7.509.00 RON
Maxicont BCR	R007RNCB0318002045320001	<u>500.00</u> RON
Maxicont BCR	R090RNCB0036002045320036	<u>500.00</u> RON
🔺 📖 <u>Carduri de credit</u>		Total: 7.516,25 RON 💌
Bun de Plata MasterCard	510840XXXXX2184	7.516,25 RON

#### 8.2. Asistentul financiar

Asistentul financiar BCR te ajuta sa vezi mai usor si din mai multe perpective situatia ta financiara dar si analiza cheltuielior si a veniturilor tale



#### 8.3. Conturi curente

In sectiunea Conturi curente sunt afisate informatii despre conturile curente pe care le detii. In plus, daca apesi pe numarul contului vei accesa meniul Detalii Cont.Daca apesi pe soldul contului vei accesa ultimele 10 tranzactii efectuate pe acel cont.

Lista conturi		📇 Salveaza (pdf)
		Actualizare
Cont	Numar cont	Sold disponibil/Sold de plata 🔋 👔
🔺 💐 <u>Conturi curente</u>		Total: 7.710,60 RON 💌
Cont Salariu	R003RNCB0318000345320003	<u>7.701.96</u> RON
alias 2	R013RNCB0013002013320013	<u>0.00</u> RON
Cont Curent	R003RNCB0072002045303003	<u>1.52</u> EUR
Cont Curent	R013RNCB0013002013320013	<u>0.47</u> USD

#### 8.4. Economisire

In sectiunea Economisire sunt afisate informatii despre conturile de economii pe care le detii. Iti vizualizezi rata de dobanda, istoricul tranzactiilor.

Tot in acest meniu ai posibilitatea sa iti lichidezi un cont de economii prin apasarea butonului **lichidare** si parcurgerea pasilor ulteriori.

🍎 Cont de Economii - Situatie	Financiara Detaliata		📇 Salveaza (pdf)
IBAN	Valuta	Stare cont	Data deschidere
R055RNCB009000008000008	RON	Activ	03.03.2015
Data activarii pentru serviciul Click 24 Banking BCR	03.03.2015		
Rata dobanda 🔋	1,15 %		
Sold disponibil			
Sold minim de functionare 🚦	500,00		
Cont pentru virament principal RO	50RNCB0090		
Cont pentru virament dobanda RO	55RNCB00901		
Alias			
<ul> <li>Persoane imputernicite pe cont</li> </ul>			
Lichidare			Istoric tranzactii

## 8.5. Credite

In sectiunea Credite sunt afisate informatiile despre creditele active pe care le detii.

🙆 Credite - Situatie Financiara	Detaliata		📇 Salveaza (pdf)
Numar cont	Valuta	Stare cont	Data activarii
	RON	Activ	30.01.2015
Tip credit	DIVERS - RON	Comisioane lunare	0,00
Unitatea BCR la care a fost deschis contul	BUCURESTI LIPSCANI	Data ultimei scadente	05.01.2020
Total 🚹		Procent dobanda 🚦	5,81 %
Valoare totala credit		Cont rambursare 🚦	
Sold credit		Data inceperii	30.01.2015
Rata principal		Urmatoarea data scadenta	05.04.2015
Rata dobanda		Zile intarziere	0
Total restante	0,00	Alias	
			Istoric tranzactii

## 8.6. Carduri de credit

In sectiunea Carduri de credit sunt afisate informatiile despre cardurile tale de credit.In plus iti poti rambursa suma minima de plata sau soldul nou direct prin apasarea unuia dintre butoanele aferente.

Tot din acest meniul iti poti activa optiunea 3D secure prin care iti adaugi extra siguranta la tranzactiile online realizate cu cardul.

🛤 Carduri de credit -	Detalii	_	_	_	_	8	Salveaza (pdf)
Card de credit	Тір	Numar cont		Suma restanta	Valuta	Data deschidere cont	Stare cont
Bun De Plata Standard MasterCard	ř.	510160XXXXX	X7522	0,00	RON	20.07.2012	Normal
Suma minima de plata		0,0	) 🚹 🛛 Pla	teste suma mi	inima		
Data scadenta		25.10	2016				
Sold nou		0,0		Plateste sold n	ou		
Ultima rambursare		1	50,00				
Data ultimei plati		28.10	2016				
Rata de dobanda		4,69%	6 🚺				
Limita credit 🚹	Credit	utilizat 📋	Decor	ntari in curs 🚦	9	Credit disp	onibil 🚹
4.000,00	- 3.2	243,41	-	572,86	=	183,	73
▲ Detinatori carduri							
Numar card	Nume	detinator	Data emiter	ii Tipu	l cardului	Starea ca	rdului
510160XXXXX7522	MIHAL	MIHAI	20.07.2012	Prin	cipal	Normal	
Activeaza 3D Secure Alege sa platesti in sigurar in plus pentru tranzactiile o	nta cu cardul ta poline!	u pe Internet. Act	iveaza acum, g	ıratuit, optiunea	a <u>3D Secure</u> ca	VERIFIED by VISA are iti garanteaz	MasterCard. SecureCode a siguranta
▼ Decontari in curs							
Istoric tranzactii							Extrase

🔍 Extrase					_			Salveaza (pdi
Card de credit		Tip	Numar con	t	Suma restanta	Valuta	Data deschidere cont	Stare cont
Bun De Plata Sta MasterCard	andard	ř.	510160XXX	XXX0744	0,00	RON	07.11.2008	Normal
Suma minima d	e plata		0	,00 🚹				
Data scadenta			26.0	9.2016				
Sold precedent			1.998	,16 🚹				
+ Cumparaturi				0,00				
+ Eliberari num	erar			0,00				
+ Alte debite				0,00				
- Alte creditari				3,13				
- Stornari			0	,00 🚹				
- Rambursari			1.995	,03 🚹				
= Sold curent			0	,00 🚹				
Dobanda de pla	ata		0	,00 🚹				
Comisioane			0	,00 🚹				
Limita cred	lit 🚹	Sold cu	rent	Deconta	ri in curs 🔋 🚹		Credit dispon	ibil 🚺
2.500,0	0	- 0,00	) -		0,00	=	2.500,0	0
Referinta	Tip tranzactie	Data tranzactie	Data de procesare	Valoare tranzactie	Valoare comision <b>i</b>	Detalii		Suma
102099508804	Plata datorie	20.10.2016	20.10.2016	1.695,03 RON	0,00 RON	Plata datori	e	1.695,0 ROI
092630037120	Plata datorie	26.09.2016	26.09.2016	150,00 RON	0,00 RON	Plata datori	e	150,00 ROI
091307344175	Inregistrare valoare puncte loialitate	13.09.2016	13.09.2016	3,13 RON	0,00 RON	Bun de plat lunar	a 2% bani inapoi	3,13 ROI
090188694638	Plata	01.09.2016	01.09.2016	150,00	0,00 RON	Plata datori	e	150,00 RO

## 8.7. Fonduri de investiti

In sectiunea Fonduri de investiti iti sunt afisate informatiile generale despre fondurile de investitii active pe care le detii la BCR.



## 9. ADMINISTRARE PROFIL UTILIZATOR

In acest meniu iti poti personaliza/actualiza datele personale cat si informatii privind aplicatia Click 24 Banking.

Setari			
	Setari generale - Limba (language) - Setari mailbox • Selecteaza		Actualizare date personale - Numar de telefon - E-mail - Adresa de corespondenta • Selecteaza
	Setari autentificare - Activare autentificare simplificata - Resetare parola - Numar de telefon pentru parola - Alias pentru nume utilizator Selecteaza		Administrarea conturilor - Setari alias pentru conturi - Dezactivarea de la vizualizare a conturilor din aplicatie Selecteaza
	Setari Asistentul meu financiar - Personalizare pagina generala - Administrare conturi virtuale - Administrare reguli client - Profil functie Comparatie cu altii	¢	Sabloane Personale - Administreza toate sabloanele tale personale Selecteaza

In zona actualizare date personale iti poti modifica:

- numarul de telefon;
- adresa de email;

Profilul meu persona	al	📇 Salveaza (pdf)
Тір	Descrierea	 - C
Adresa		
Adresa de corespondent	la	
Numere de telefon		Modifica
Mobil		
Mobil		
Mobil		
Adrese de email		Modifica
Adrese de email		
Inapoi		

In zona setari generale poti schimba:

- limba in care iti este afisata aplicatia;
- perioada pentru care iti sunt afisate mesajele in inboxul aplicatiei.

Setarile Contului meu		
Schimba limba din (romana) in	romana	
Mesajele sunt sterse automat dupa	365 zile	
Іпароі		Trimite

In zona administrare conturi poti sa iti gestionezi conturile pe care le vezi in aplicatie cat si sa iti setezi un alias personalizat pentru fiecare cont.

> Pentru a dezactiva un cont de la vizualizarea in aplicatiei bifeaza casuta din dreptul acestuia.

Lista conturi				📇 Salveaza	(pdf)
				Actualizare	8
Cont	Numar cont	Sold disponibil/Sold de plata	8	Dezactivare	8
▲ 🐯 Conturi curente					
Cont Salariu	R007RNCB0318002045325353	<u>7.701.96</u>	RON		
alias 2	RC13RNCB0071301135320013	<u>0.00</u> I	RON		
Cont Curent	R007RNCB0318002045325353	<u>1.52</u>	EUR		
Cont Curent	RC13 RNCB0072001345321313	<u>0,47</u>	USD		

In zona setari Asistentul Financiar poti efectua:

- Personalizarea zonei din Pagina principala Lista conturi;
- Administrarea conturilor virtuale;
- Administreaza sabloanelor;
- Setari profil personal pentru functia Comparatie cu altii;
- Inchidere functii Asistentul Financiar BCR;

Personalizarea zonei din Pagina principala - Lista conturi
Zona de grafice din pagina principala permite personalizarea prin alegerea graficelor pe care doresti sa le vezi din cele disponibile. Selecteaza butonul "Modifica" si alege cele 2 grafice pe care sa le vizualizezi intotdeauna la autentificare. Graficele pot fi modificate in orice moment.
Pentru mai multe informatii despre aceasta configurare foloseste pagina de asistenta online apasand pe simbolul Help din partea de sus a paginii.
Modifica
Administrarea conturilor virtuale
Conturile virtuale iti permit sa adaugi in analiza cheltuielilor tale si:
banii pe care ii platesti in numerar si care nu trec printr-un cont bancar sau
cheltuielile altor membrii ai familiei tale din conturi de la BCR sau de la alte banci
cheltuielile pe care le faci din conturile tale la alte banci sau
astfel incat concluziile pe care le poti obtine cu ajutorul Asistentului tau financiar 24 Banking sa fie cat mai relevante.
Pentru mai multe informatii despre aceasta configurare foloseste pagina de asistenta online apasand pe simbolul Help din partea de sus a paginii.
Selecteaza