

Ghid de informare cu privire la prestatorii de servicii terti in contextul Directivei UE 2015/2366 din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plata in cadrul pietei interne (“Directiva serviciilor de plati”)

1. Care sunt noile servicii financiare care apar in contextul Directivei UE 2015/2366 din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plata in cadrul pietei interne?

Servicii de initiere a platii - reprezinta serviciile de initiere a unor instructiuni de plata la cererea clientului BCR cu privire la contul sau de plati accesibil online.

Servicii de informare cu privire la conturi – reprezinta serviciile prin care se furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi de plati accesibile online ale clientului BCR.

Servicii de confirmare a disponibilitatii fondurilor – reprezinta serviciul prin intermediul caruia BCR confirma, la cererea unui prestator de servicii de plata care emite instrumente de plata bazate pe card, daca o suma necesara pentru executarea unei operatiuni de plata prin intermediul cardului este disponibila in contul de plati accesibil online al clientului BCR.

2. Cine sunt prestatorii de servicii terti, care intra pe piata financiara in contextul Directivei UE 2015/2366 din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plata in cadrul pietei interne?

Prestator de servicii de informare cu privire la conturi - reprezinta prestatorul de servicii de plata care desfasoara exclusiv servicii de informare cu privire la conturi.

Prestator de servicii de initiere a platii - reprezinta prestatorul de servicii de plata care desfasoara exclusiv servicii de initiere a platii.

3. Care sunt aspectele importante a fi mentionate in legatura cu acesti prestatori de servicii terti?

BCR va trata instructiunile de plata transmise prin intermediul prestatorilor de servicii de initiere de plata fara nicio discriminare in raport cu instructiunile de plata transmise direct de clientul BCR doar daca prestatorul de servicii de initiere a platii se identifica fata de BCR si actioneaza in conformitate cu prevederile legale aplicabile ori de cate ori initiaza o instructiune de plata, cu exceptia cazului in care exista motive obiective pentru refuz.

In situatia in care un client BCR isi doreste sa beneficieze de serviciile pe care le ofera un prestator de servicii de initiere a platii, atunci consimtamantul pentru executarea unei instructiuni de plata catre BCR este acordat prin intermediul prestatorului de servicii de initiere a platii.

Clientul poate revoca o instructiune de plată dupa primirea ei de către BCR până la sfârșitul zilei lucratoare care preceda ziua convenită pentru debitarea fondurilor in cazul in care instructiunea de plata este initiata de un prestator de servicii de initiere a platii in urma consimtamantului exprimat de catre client, numai daca clientul si BCR convin astfel.

BCR poate refuza accesul unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi sau al unui prestator de servicii de initiere a platii la un cont de plati accesibil online in cazul in care exista motive justificate in mod obiectiv si sustinute de dovezi corespunzatoare legate de accesarea neautorizata sau

frauduloasa a contului de plati accesibil online de catre prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi, inclusiv de initierea neautorizata sau frauduloasa a unei instructiuni de lata de catre prestatorul de servicii de initiere a platii. BCR va comunica clientului faptul ca accesul prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau al prestatorului de servicii de initiere a platii a fost refuzat si motivele acestui refuz, cu exceptia cazului in care comunicarea este impiedicata de motive justificate sau daca prevederile legale nu o permit. Comunicarea va fi transmisa dupa refuzul accesului.

In cazul in care o operatiune de plata neautorizata sau executata incorect este initiata prin intermediul unui prestator de servicii de initiere a platii, acestuia din urma ii va reveni sarcina de a face dovada ca, in limitele competentei sale, operatiunea de plata a fost autentificata, inregistrata corect si nu a fost afectata de nicio defectiune tehnica sau alte deficiente legate de serviciile de plata de care este responsabil.