Data intrarii in vigoare: 17.12.2024

Data abrogarii: 06.03.2025

TERMENI SI CONDITII DE DERULARE

PENTRU

SERVICII DE INVESTITII FINANCIARE

CUPRINS

1. INTRODUCERE
2. DEFINITII SI INTERPRETARE
3. PREVEDERI GENERALE
4. SERVICII DE EXECUTIE
5. SERVICII DE CUSTODIE
6. CONSTITUIRE PRODUS STRUCTURAT CU OPTIUNI PE CURS DE SCHIMB VALUTAR

7. GHID DE TRANZACTIONARE

8. EXEMPLIFICAREA MODALITATII DE CALCUL A COSTURILOR SI CHELTUIELILOR ESTIMATE, *pe baza informatiilor de cost din anexele 2 la Contract si a informatiilor de costuri din prospectele de emisiune a fondurilor de investitii*

1. INTRODUCERE

1.1 Prezentul document Termeni si Conditii de Derulare pentru Servicii de Investitii Financiare ("**TCD**") reprezinta termenii si conditiile generale pentru prestarea Serviciilor in baza Contractului si este emis de catre Prestator in conformitate cu reglementarile sale interne si cu politica sa de afaceri.

1.2 Prestarea Serviciilor se desfasoara in conformitate cu prevederile Legii nr. 126/2018 privind pietele de instrumente financiare, ale legislatiei secundare emise in aplicarea legii mai sus amintite, Regulamentului (UE) nr. 600/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 15 mai 2014 privind pietele instrumentelor financiare si de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012, Regulamentului Delegat (UE) 2017/565 al Comisiei din 25 aprilie 2016 de completare a Directivei 2014/65/UE a Parlamentului European si a Consiliului in ceea ce priveste cerintele organizatorice si conditiile de functionare aplicabile firmelor de investitii si termenii definiti in sensul directivei mentionate, cadrului legislativ care pune in aplicare MiFID II si MiFIR atat pe plan local, dar si pe plan international, astfel cum acesta se poate modifica din timp in timp, care include, dar fara a se limita la, Regulamentele Delegate de completare a Directivei MiFID II, Regulamentul 10/2018, MiFIL, Regulamentul ASF 5/2019 privind reglementarea unor dispozitii referitoare la prestarea serviciilor si activitatilor de investitii conform Legii nr. 126/2018 privind pietele de instrumente financiare precum si orice alte reglementari de punere in aplicare a MiFIL emise de ASF si/sau de BNR, si cu prevederile legislatiei si reglementarilor incidente activitatii Bursei de Valori Bucuresti, Depozitarului Central, oricaror alte burse si depozitari pe care se realizeaza Tranzactiile sau care deconteaza Tranzactiile (dupa caz), ale legislatiei si reglementarilor aplicabile oricarei Piete de Tranzactionare sau Instrument Financiar, Ordonanta de Urgenta nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, precum si orice alte norme si regulamente emise de orice autoritate competenta si care se aplica operatiunilor prevazute in Contract ("Normele in Vigoare").

2. DEFINITII SI INTERPRETARE

2.1 Definitii

Cu exceptia situatiei in care se prevede altfel sau contextul impune un alt inteles, urmatorii termenii folositi in Contract si/sau TCD vor avea intelesul de mai jos:

"Aplicatia BCR Broker" inseamna aplicatia pusa la dispozitie de catre Prestator Clientului la cererea acestuia din urma pentru tranzactionarea prin internet, conform prevederilor Sectiunii 4.5 din TCD si in conditiile din Ghidul de tranzactionare (sectiunea 7);

"Autoritatea de Supraveghere Financiara" sau **"ASF"** inseamna autoritatea competenta care aplica prevederile MiFIL, MiFIR si ale reglementarilor europene emise in aplicarea MIFID II si MiFIR, prin exercitarea prerogativelor prevazute de MiFIL precum si de Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 93/2012 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii de Supraveghere Financiara, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 113/2013, cu modificarile si completarile ulterioare;

"Banca Nationala a Romaniei" sau **"BNR"** inseamna Banca Nationala a Romaniei in calitatea acesteia de autoritate de supraveghere conform prevederilor MiFIL;

"Client" inseamna orice persoana fizica sau juridica, romana sau straina, pentru care Prestatorul presteaza Servicii in baza Contractului;

"Client retail" inseamna client retail astfel cum acest termen este definit in MiFIL;

"Client profesional" inseamna client profesional astfel cum acest termen este definit in MiFIL;

"Contraparte eligibila" inseamna contraparte eligibila astfel cum acest termen este definit in MiFIL;

"Codul Civil" insemna Codul Civil al Romaniei aprobat prin Legea nr. 287/2009, astfel cum a fost republicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 505 din 15 iulie 2011, astfel cum a fost actualizat, republicat, amendat si modificat din timp in timp;

"Cont de Instrumente Financiare" inseamna contul sau, dupa caz, conturile in care sunt depozitate Intrumentele Financiare ale Clientului in legatura cu care presteaza Serviciile aferente Contractului;

"Cont de tranzactionare Piete Bursiere" inseamna contul sau, dupa caz, conturile in care sunt depozitate Intrumentele Financiare tranzactionate pe piete bursiere ale Clientului in legatura cu care presteaza Serviciile aferente Contractului, precum si fondurile banesti aferente tranzactionarii pe piete bursiere;

"**Contract la Distanta**" inseamna contract la distanta astfel cum acest termen este definit in MiFIL;

"Contractul de Prestari Servicii de Investitii Financiare" inseamna contractul incheiat intre Client si Prestator pentru prestarea Serviciilor de Executie si, dupa caz, a Serviciilor de Custodie denumit in in continuare **„Contract"**;

"Contract de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar" inseamna contractul incheiat intre Client si Prestator pentru constituirea unui Produs structurat cu optiuni pe curs valutar; prestarea Serviciilor de Constituire Produs structurat cu optiuni pe curs valutar este asigurata de Prestator in baza Contractului de Perstari Servicii de investitii financiare;

"Contul Curent" inseamna contul curent deschis de Client astfel cum este definit prin CSB (Contractul de Servicii Bancare) sau TGCA (Termeni si Conditii Generale de Afaceri);

"Constituire Produs structurat cu optiuni pe schimb valutar" inseamna deschiderea in evidentele bancii a unui produs de investitii in conformitate cu prevederile Sectiunii 6 (*Constituire Produs structurat cu optiuni pe curs valutar*) din TCD si prevederile Contractului de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar;

"Fondul de Compensare a Investitorilor" inseamna fondul de compensare a investitorilor infiintat si functionand in conformitate cu Legea nr. 88/2021 privind Fondul de compensare a investitorilor, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei nr. 420 din 21 aprilie 2021, cu modificarile si completarile ulterioare si Regulamentul nr. 10/2022 privind Fondul de compensare a investitorilor emis de ASF, astfel cum aceste acte normative au fost amendate si modificate din timp in timp;

„George" inseamna serviciul bancar la distanta/serviciul de electronic banking oferit de BCR clientilor sai in baza documentatiei contractuale specifice, cunoscut sub denumirea comerciala de George (sau alte denumiri comerciale ce ar putea fi aplicabile din timp in timp);

"Fonduri" inseamna disponibilitatile banesti din Contul Curent sau din Conturile intermediare de decontare sau din Contul de tranzactionare pe piete bursiere;

"Ghidul de Tranzactionare" inseamna ghidul de tranzactionare aplicabil Serviciilor de executie care este parte integranta a TCD - Sectiunea 7 aplicabila Serviciilor de Executie;

"Instructiune" inseamna o instructiune specifica trimisa de Client catre Prestator in legatura cu Serviciile de Custodie prin care se stabilesc operatiunile pe care Prestatorul, in calitate de custode, trebuie sa le realizeze in legatura cu Instrumentele Financiare din Contul de Instrumente Financiare;

"Instrumente Financiare" inseamna instrumentele financiare mentionate in MiFIL la Anexa 1, Sectiunea 3, Sectiunea C Instrumente Financiare, punctele 1-3, precum titluri de participare emise de organisme de plasament colectiv, actiuni, obligatiuni si titluri de stat, tranzactionate pe Pietele de Tranzactionare;

"MiFID II" inseamna Directiva 2014/65/UE a Parlamentului European si a Consiliului din 15 mai 2014 privind pietele instrumentelor financiare si de modificare a Directivei 2002/92/CE si a Directivei 2011/61/UE, publicata in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 173/349 din 12 iunie 2014, astfel cum aceasta directiva este amendata, modificata sau inlocuita din timp in timp;

"MiFIL" inseamna Legea nr. 126/2018 privind pietele de instrumente financiare publicata in Monitorul Oficial al Romaniei nr. 521 din 26 iunie 2018, astfel cum aceasta este amendata, modificata sau inlocuita din timp in timp;

"MiFIR" inseamna Regulamentul (UE) nr. 600/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 15 mai 2014 privind pietele instrumentelor financiare si de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012, publicat in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 173/84 din 12 iunie 2014, astfel cum acest regulament este amendat, modificat sau inlocuit din timp in timp;

"Ordin" inseamna instructiunea Clientului care exprima oferta ferma de vanzare sau cumparare de Instrumente Financiare;

"OTC" inseamna piata nereglementata (*over the counter*) incluzand alte locuri de executare a tranzactiilor in afara PR, SMT si SOT;

"Pachet Informativ Client" inseamna documentul de prezentare a Prestatorului in conformitate cu Normele in Vigoare;

"Piata de Tranzactionare" inseamna pietele reglementate ("**PR**"), sistemele multilaterale de tranzactionare ("**SMT**"), sistemele organizate de tranzactionare ("**SOT**"), OTC si pietele primare;

"Prestator" inseamna Banca Comerciala Romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul social in Bucuresti, Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2 , Sector 6, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/91, CUI 361751, inregistrata in Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal, sub nr. 3776, inregistrata in Registrul ASF PJR01INCR/400007;

"Produs structurat cu optiuni pe curs valutar" inseamna un produs de investitii care este rambursabil la scadenta in baza unor conditii potrivit carora o dobanda sau o prima va fi platita sau este supusa riscului, conform unei formule care implica una sau mai multe optiuni pe cursul de schimb al monedei nationale sau al unei perechi de valute straine;

"Regulamentul 10/2018" inseamna Regulamentul nr. 10/4/2018 privind protejarea instrumentelor financiare si a fondurilor care apartin clientilor, obligatiile de guvernanta a produsului si normele aplicabile la acordarea sau primirea de onorarii, comisioane sau alte tipuri de beneficii pecuniare sau nepecuniare, emis de ASF si BNR, publicat in Monitorul Oficial al Romaniei nr. 708 din 14 august 2018, astfel cum acest regulament este amendat, modificat sau inlocuit din timp in timp;

"Regulamentul Delegat MiFID II" inseamna Regulamentul Delegat (UE) 2017/565 al Comisiei din 25 aprilie 2016 de completare a Directivei 2014/65/UE a Parlamentului European si a Consiliului in ceea ce priveste cerintele organizatorice si conditiile de functionare aplicabile firmelor de investitii si termenii definiti in sensul directivei mentionate, publicat in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 87/31 martie 2017, astfel cum acest regulament este amendat, modificat sau inlocuit din timp in timp;

"Servicii" inseamna Serviciile de Executie si/sau Serviciile de Custodie si/sau Serviciile de Constituire Produs structurat cu optiuni pe curs valutar, dupa caz;

"Servicii de Custodie" inseamna serviciul auxiliar definit in MiFIL in Anexa nr. 1, Sectiunea 2, Sectiunea B punctul 1 si serviciul de schimb valutar, prestate de Prestator in legatura cu Instrumentele Financiare si in conformitate cu prevederile Sectiunii 5 (*Servicii de Custodie*) din TCD si prevederile Contractului;

"Servicii de Executie" inseamna serviciile si activitatile de investitii definite in MiFIL in Anexa nr. 1, Sectiunea 1, Sectiunea A punctele 1 si 2 si serviciul auxiliar definit in MiFIL in Anexa nr. 1, Sectiunea 2, Sectiunea B punctul 4, prestate de Prestator in legatura cu Instrumentele Financiare si in conformitate cu prevederile Sectiunii 4 (*Servicii de Executie*) din TCD si prevederile Contractului;

"Semnatar Autorizat" inseamna persoana fizica legal autorizata sa reprezinte Clientul in relatia cu Prestatorul si sa emita Ordine si/sau Instructiuni in numele Clientului conform prevederilor Sectiunii 3.2 (*Autoritatea de a actiona in numele Clientului*). In cazul in care Clientul, persoana juridica, are disponibil si activat George, pentru Ordine trimise prin acest serviciu, persoanele care au calitatea de Utilizatori (astfel cum acest termen este definit in TCGA) in George la momentul trimiterii respectivului Ordin se considera Semnatar Autorizat in sensul Contractului;

"Tranzactie" inseamna o tranzactie executata in baza Ordinelor transmise de Client, in contul Clientului, de catre Prestator pe o Piata de Tranzactionare, direct sau printr-un alt prestator care are acces direct la acea piata;

"Zi Bancara" inseamna o zi in care Prestatorul si alte banci din Romania sunt deschise pentru afaceri si tranzactii interbancare incheiate in Romania si, pentru plati intr-o moneda alta decat cea nationala, in centrul financiar principal cu privire la moneda in care sunt efectuate platile.

2.2 **Interpretare**

2.2.1 Termenii definiti utilizati numai la singular vor include si pluralul si vice versa, termenii definiti prin cuvinte de genul masculin vor include si genul feminin sau neutru si vice versa, iar cuvintele care se refera la persoane vor include persoane fizice, parteneriate, asociatii, fiduciari, organizatii fara personalitate juridica si societati.

2.2.2 Referirile in TCD la Contract vor fi interpretate ca referiri la Contract astfel cum acesta poate fi modificat sau completat sau poate comporta schimbari in orice alt mod, din timp in timp. Orice referire in Contractele semnate cu Clientii, inclusiv in orice anexe ale Contractului, la termenii *Contract de Depozit Structurat*, *Constituire Depozit Structurat* si *Depozit Structurat* se vor citi si vor fi cu referire la termenii *Contract de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar*, *Constituire Produs structurat cu optiuni pe curs valutar* si, respectiv *Produs structurat cu optiuni pe curs valutar,* asa cum acesti termeni sunt definiti in prezentul document.

2.2.3 Impartirea TCD in sectiuni, alineate, puncte, sub-puncte si inserarea titlurilor s-au realizat doar in scopul facilitarii lecturii si nu vor afecta intelegerea si interpretarea TCD. Termenii ,,TCD", ,,al/a/ai/ale TCD", ,,din TCD", ,,in conformitate cu TCD" si expresiile similare se refera la TCD si nu in mod particular la o anumita Sectiune sau alta portiune a acestui document, si includ orice contract sau instrument aditional sau accesoriu TCD. Referirile in TCD la Sectiuni constituie referiri la Sectiunile din TCD, cu exceptia situatiei in care obiectul unei prevederi sau contextul impun altfel.

2.2.4 **Ghidul de Tranzactionare** - Sectiunea 7 din cadrul TCD.

2.2.5 **Exemplificarea modalitatii de calcul a costurilor si cheltuielilor estimate** *pe baza informatiilor de cost din Anexele 2 la Contract si a informatiilor de costuri din prospectele de emisiune a fondurilor de investitii* este prezentata in - Sectiunea 8 din cadrul TCD.

3. **PREVEDERI GENERALE**

3.1 **Clasificarea Clientului conform MiFIL**

3.1.1 BCR asigura clasificarea tuturor clientilor conform MiFIL.

3.1.2 Modificarea categoriei se face la cererea scrisa a Clientului adresata Prestatorului, daca sunt indeplinite cerintele impuse de Normele in Vigoare.

3.1.3 Conform Normelor in vigoare clientilor care se incadreaza in categoriile MiFIL Profesional sau Contraparte Eligibila, BCR poate propune modificarea categoriei MiFIL. Clientii sunt informati prin corespondenta scrisa privind clasificarea propusa conform Normelor in vigoare. Clasificarea propusa de BCR poate fi acceptata sau refuzata, clientii putand solicita incadrarea intr-o categorie cu un grad mai mare de protectie.

3.2 **Autoritatea de a actiona in numele Clientului**

3.2.1 Lista Semnatarilor Autorizati este inclusa in Contract („Informatii Client") sau, in cazul Clientilor persoane juridice, pentru Ordine - trimise prin George, lista Semnatarilor Autorizati va fi alcatuita din Utilizatorii din George la momentul trimiterii Ordinelor, prin acceptarea TCD, Clientul intelegand si acceptand in mod expres si irevocabil faptul ca in relatia cu Prestatorul fiecare Utilizator din George are drepturi depline cu privire la aceste Ordine, fiind exclusiv responsabil pentru monitorizarea activitatii acestora si pentru respectarea oricaror prevederi statutare si legale aplicabile.

3.2.2 Prestatorul va avea dreptul sa refuze primirea si executarea oricaror Ordine si/sau Instructiuni sau sa nu ia in considerare orice notificari/comunicari primite in legatura cu Contractul daca prevederile din Sectiunea 3.2.1 nu sunt respectate.

3.2.3 Orice obligatii ale Prestatorului de informare sau obtinere a consimtamantului Clientului existente in baza Contractului si a Normelor in Vigoare vor fi considerate respectate in cazul in care informarea se va remite sau consimtamantul se va obtine de la Semnatarii Autorizati.

3.2.4 Clientul intelege si este de acord ca orice acte, fapte sau omisiuni ale Semnatarilor Autorizati vor fi considerate actele, faptele sau omisiunile Clientului.

3.2.5 Clientul va despagubi Prestatorul pentru orice prejudicii care rezulta din acte, fapte sau omisiuni ale Semnatarilor Autorizati.

3.2.6 Prestatorul va considera fiecare persoana mentionata in documentele transmise conform prezentei Sectiuni 3.2 (*Autoritatea de a actiona in numele Clientului*), ca Semnatar Autorizat al Clientului pana in momentul in care va primi o notificare privind contrariul de la Client. Cu toate acestea, fara a avea obligatie, Prestatorul poate refuza primirea si executarea oricaror Ordine si/sau Instructiuni sau sa nu ia in considerare orice notificari/comunicari primite in legatura cu Contractul de la orice persoana in cazul in care are indicii ca aceasta a incetat sa mai fie un Semnatar Autorizat al Clientului.

3.2.7 Pentru evitarea oricaror neintelegeri, Clientul intelege si accepta ca, pentru derularea Contractului, fiecare Semnatar Autorizat va avea toate drepturile conferite conform Contractului si prezentelor TCD, cu privire la Instrumentele Financiare si Conturile Curente, chiar daca mandatul acordat acestuia cu privire la aceste Conturi Curente este in mod diferit stabilit in cadrul relatie de cont curent, in baza CSB.

3.2.8 Pentru evitarea oricaror neintelegeri, Clientul intelege si accepta ca, pentru Contul de tranzactionare pe piete bursiere, Semnatarul Autorizat al Clientului va avea toate drepturile conferite conform Contractului si prezentelor TCD.

3.3 **Inregistrarea corespondentei si a convorbirilor telefonice**

3.3.1 Prin semnarea Contractului, Clientul declara ca intelege, consimte si este de acord cu faptul ca:

(a) Prestatorul foloseste mijloace electronice de inregistrare vocala in legatura cu orice comunicare cu Clientul si poate face acest lucru fara un mesaj de avetizare; si

(b) Prestatorul pastreaza inregistrari ale comunicarilor electronice dintre Prestator si Client.

3.3.2 O copie a acestor inregistrari va fi disponibila la cererea Clientului pentru o perioada de cinci ani, iar in cazul in care se solicita expres de autoritatea de reglementare aferenta, pentru o perioada de pana la sapte ani.

3.3.3 BCR prelucreaza datele cu caracter personal din cadrul convorbirilor telefonice inregistrate (ex.date de identificare, vocea si alte date furnizate) apartinand Clientului sau Semnatarului Autorizat in scopul transmiterii/dovedirii ordinelor, instructiunilor, confirmarilor, instiintarilor precum si cu privire la anumite aspecte si informatii solicitate/discutate in cadrul apelurilor telefonice cu privire la servicii de investitii, instrumente financiare si tranzactii, conform MiFIL.

3.4 **Transmiterea informatiilor si comunicarilor intre Client si Prestator**

3.4.1 Clientul alege si declara ca este de acord cu primirea informatiilor, notificarilor si comunicarilor de la Prestator in format electronic (inclusiv prin intermediul postei electronice). Clientul are dreptul solicitarii primirii informatiilor, notificarilor si comunicarilor de la Prestator si pe hartie.

Clientul accepta riscurile decurgand din transmiterea informatiilor prin e-mail nesecurizat, cu privire la integritatea si interceptarea informatiilor, Intreruperea sau Intarzierea transmiterii informatiilor, ori absenta confidentialitatii.

Cu privire la Instrumentele Financiare emise pe piete externe, Clientul intelege si accepta in mod expres faptul ca Prestatorul va pune la dispozitie documentele in limba engleza (altele decat *Documentul cu Informatii Esentiale,* prevazut in cadrul Regulamentului (UE) 1286/2014) , avand forma si continutul puse la dispozitie sau facute public de emitentul respectivului Instrument Financiar, fara a avea obligatia de a asigura traducerea respectivelor documente in limba romana atat timp cat Normele in Vigoare nu o solicita in mod imperativ.

3.4.2 Comunicarile intre Parti se vor face la oricare dintre adresele specificate expres in Contract. Clientul va informa imediat Prestatorul despre orice schimbare a datelor transmise Prestatorului.

3.4.3 Prestatorul nu va fi responsabil pentru omisiunea Clientului de a notifica schimbarea datelor la care se pot trimite comunicari, notificari si informatii Clientului. Astfel, comunicarile scrise facute de Prestator sunt considerate corect transmise si receptionate de catre Client daca au fost expediate de catre Prestator pe adresa electronica a Clientului, asa cum este aceasta prevazuta in Contract incheiat intre Prestator si Client sau, daca este obligatoriu conform Normelor in Vigoare, la ultima adresa a Clientului (domiciliu/sediu /resedinta, dupa caz), pe care acesta a comunicat-o Prestatorului. In cazul comunicarilor, notificarilor sau informarilor returnate catre Prestator (indiferent de motiv) acestea se vor considera ca fiind expediate la data inscrisa pe plic de catre oficiul postal/curier sau in cazul comunicarilor, notificarilor sau informarilor electronice la data, minutul si secunda in care acestea au parasit sistemul informatic al Prestatorului.

3.4.4 Prestatorul poate solicita ca anumite notificari, comunicari, informatii transmise de Client in alta forma decat cea scrisa sa fie confirmate printr-un document original, in forma scrisa, ce urmeaza a fi livrat personal Prestatorului, in cel mai scurt timp de la data primei comunicari catre Prestator. Daca Clientul nu remite

respectivul document original, Prestatorul are dreptul sa nu ia in considerare continutul comunicarii, notificarii, informarii respective.

3.4.5 Prestatorul poate cere legalizarea sau alta forma de atestare a conformitatii cu originalul a copiei unui document remisa Prestatorului.

3.4.6 Cu privire la documentele emise de autoritati straine remise Prestatorului de catre Client, Prestatorul isi rezerva dreptul de a solicita ca astfel de documente sa fie supralegalizate, sau dupa caz, apostilate, in conformitate cu Conventia de la Haga din 1961.

3.4.7 Prestatorul nu este obligat sa accepte niciun document emis in alta limba decat cea romana. In acest caz, Prestatorul poate solicita Clientului sa-i furnizeze o traducere legalizata in limba romana a unui astfel de document.

3.4.8 Toate notificarile, informarile, comunicarile si documentele adresate Prestatorului vor fi trimise acestuia in timpul programului de lucru cu Clientii.Toate notificarile, informarile, comunicarile si documentele remise in afara programului de lucru cu Clientii se inregistreaza cu data Zilei Bancare urmatoare.

3.4.9 Toate comunicarile si documentele expediate in format fizic catre Prestator vor fi expediate la adresa Prestatorului astfel cum este prevazuta in Contract si vor fi considerate primite de catre Prestator de la Client la data la care acestea au fost inregistrate de Prestator.

3.4.10 Din timp in timp si atunci cand este cazul, Prestatorul ar putea avea obligatia de a transmite Clientului anumite informatii pe suport durabil in conformitate cu Normele in Vigoare. Astfel de informatii ar putea include urmatoarele informatii prezentate clientilor de catre Prestator prin documentul „Pachetul Informativ Client" publicat la adresa https://www.bcr.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid ("**Informatia Relevanta**"):

(a) informatii generale despre Prestator, astfel cum acestea sunt necesare din perspectiva art. 24(4) din MiFID II, art. 46 din Regulamentul Delegat MiFID II, art. 82(2) din MiFIL si reglementarilor care pun in aplicare aceste acte normative;

(b) informatii generale despre Prestator si serviciile sale astfel cum acestea sunt necesare din perspectiva art. 24(4) din MiFID II, art. 47 din Regulamentul Delegat MiFID II si reglementarilor care pun in aplicare aceste acte normative;

(c) informatii legate de natura si riscurile asociate anumitor instrumente financiare astfel cum acestea sunt necesare din perspectiva art. 24(4) din MiFID II, art. 48 din Regulamentul Delegat MiFID II si reglementarilor care pun in aplicare aceste acte normative;

(d) informatii legate de protejarea instrumentelor financiare sau a fondurilor clientilor astfel cum acestea sunt necesare din perspectiva art. 24(4) din MiFID II, art. 49 din Regulamentul Delegat MiFID II si reglementarilor care pun in aplicare aceste acte normative;

(e) informatii legate de costurile si cheltuielile aferente prestarii Serviciilor astfel cum acestea sunt necesare din perspectiva art. 24(4) din MiFID II, art. 50 din Regulamentul Delegat MiFID II si reglementarilor care pun in aplicare aceste acte normative;

(f) informatii legate de politica Prestatorului de executie a ordinelor ("**Politica de Executie**") astfel cum acestea sunt necesare din perspectiva art. 66(3) din

Regulamentul Delegat MiFID II si reglementarilor care pun in aplicare acest act normativ;

3.4.11 Clientul consimte in mod expres in privinta punerii la dispozitie de catre Prestator a Informatiei Relevante (atunci cand este necesar in baza Normelor in Vigoare sa fie pusa la dispozitie Clientului) pe website-ul Prestatorului atunci cand informatiile respective nu se adreseaza personal Clientului.

3.5 **Obligatia Clientului de a furniza informatii catre Prestator**

3.5.1 Clientul se obliga sa furnizeze toate informatiile si documentele cerute de Prestator in legatura cu evaluarea caracterului adecvat al unei investitii in Instrumente Financiare si orice alte documente si informatii solicitate de Prestator in aplicarea Normelor in Vigoare. Aceste informatii pot include, dar nu sunt limitate la informatii privind cunostintele si experienta Clientului in materie de investitii in raport cu tipul specific de produs sau de serviciu propus ori solicitat. Clientul va notifica imediat Prestatorul in cazul in care respectivele informatii sau documente sufera vreo modificare.

3.5.2 Clientul declara ca intelege ca in situatiile prevazute la art. 88(5) din MiFIL, Prestatorul nu este obligat sa evalueze compatibilitatea Clientului cu Serviciile prestate.

3.5.3 Clientul se obliga sa furnizeze informatiile cerute de Prestator in formatul si mijlocul de comunicare solicitat de acesta din urma.

3.5.4 Clientul intelege faptul ca Prestatorul are dreptul de a stabili daca un Serviciu sau Instrument Financiar este potrivit pentru Client.

3.5.5 Clientul intelege faptul ca nefurnizarea tuturor informatiilor cerute sau furnizarea eronata sau omiterea de informatii pot face ca Prestatorul sa nu fie in masura sa stabileasca daca un Serviciu sau Instrument Financiar este potrivit pentru Client.

3.5.6 Prestatorul nu este raspunzator pentru incadrarea gresita a unui Serviciu sau Instrument Financiar ca potrivit pentru Client in baza informatiilor eronate, lipsa informatiilor sau omisiunilor Clientului.

3.5.7 Clientul declara ca intelege obligatia de a-si actualiza datele de identificare si de contact, precum si de a furniza si actualiza informatiile si documentele cerute de Prestator pentru indeplinirea obligatiilor aferente Normelor in Vigoare, ori de cate ori este cazul si ca isi asuma efectele neindeplinirii acestei obligatii. Printre efectele neindeplinirii acestei obligatii se numara, dar fara a fi limitate, dreptul Prestatorului de a suspenda executia Contractului si exonerarea Prestatorului pentru orice pierderi ale Clientului.

Fara a aduce atingere obligatiei prevazute mai sus, Clientul ia la cunostinta faptul ca, in cazul in care datele de identitate si/sau de contact ale Clientului sunt actualizate In cadrul sistemelor Prestatorului, in baza altor relatii contractuale si/sau obligatii legale, Prestatorul este indreptatit sa le considere valabile si implicit actualizate si pentru scopurile prezentului Contract.

Clientul intelege si accepta faptul ca, daca oricare din datele sale de indentificare si/sau de contact fac sau ar putea face aplicabile diverse prevederi ale legislatiei altor state care limiteaza, conditioneaza de indelinirea diverselor proceduri de notificare sau autorizare si/sau interzic furnizarea de servicii de investitii financiare catre astfel de Clienti, prezentul Contract va putea fi suspendat si/sau denuntat unilateral de catre Prestator.

Clientul intelege si accepta in mod expres ca modificarea adresei de email si/sau a Semnatarilor Autorizati se va implementa de catre Prestator in termen de maxim 3

Zile Bancare calculate de la data primirii de catre Prestator a unei notificari in conditiile contractului si ale prezentelor TCD.

3.5.8 Clientul se angajeaza sa informeze Prestatorul imediat si explicit cu privire la toate modificarile oricaror informatii furnizate Prestatorului si sa puna la dispozitie, la solicitarea Prestatorului, documente justificative, si Prestatorul nu va fi raspunzator pentru niciuna din consecintele ce decurg din neindeplinirea de catre Client a acestor obligatii.

3.5.9 Prestatorul poate inceta sa execute Ordine sau Instructiuni in numele Clientului daca acesta nu prezinta Prestatorului orice informatii si/sau documente solicitate de catre Prestator sau conform Contractului.

3.5.10 Clientul va face dovada identitatii sale la initierea relatiei de afaceri cu Prestatorul si ori de cate ori Prestatorul solicita acest lucru pe parcursul derularii Contractului.

3.5.11 Prestatorul isi rezerva dreptul de a nu executa Ordinele sau Instructiunile Clientului si de a inceta Contractul sau de a suspenda la tranzactionare conturile de instrumente financiare ale Clientului atunci cand exista o declaratie falsa de orice fel sau daca Prestatorul are suspiciuni cu privire la adevarata natura a datelor declarate de Client si/sau a operatiunilor ordonate de Client.

3.5.12 In scopul raportarii, Clientii persoane juridice au obligatia legala de a obtine un Identificator al Persoanei Juridice (“Codul LEI”). Codul LEI reprezinta un cod unic cu ajutorul caruia este indentificata clar o entitate, indiferent de jurisdictie, care este contraparte la o tranzactie cu Instrumente Financiare. Cu exceptia cazului in care este legal posibil sa se faca raportarea fara Codul LEI, Clientul se obliga in mod expres sa puna la dispozitia Bancii si sa mentina in permanenta valabil Codul LEI propriu inainte de incheierea oricarei Tranzactii cu Instrumente Financiare (altele decat unitati ale organismelor de plasament colectiv) in baza Contractului.

3.6 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru executarea obligațiilor legale, inițierea și gestionarea relațiilor contractuale și îndeplinirea intereselor sale legitime, BCR prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților sau reprezentanților Clienților, precum și pentru executarea contractului încheiat cu clienții persoane fizice, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul) si cu sectiunile specifice din cadrul TCGA sau CSB (asa cum acesti termeni sunt definiti in Contract). În anumite cazuri, BCR poate să prelucreze date cu caracter personal apartinând persoanelor vizate, fără a beneficia însă de modalitatea practică de a asigura în mod direct informarea acestor categorii de persoane (de exemplu, imputerniciti /delegati Clienti). În acest context, este responsabilitatea Clientului să informeze persoanele în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Cap.II secțiunii B din TCGA (aplicabil clienților persoane juridice) sau conform Cap.III , art.13 Sectiunea Protecția Datelor Personale din CSB (aplicabil Clientilor persoane fizice) ce pot fi accesate la adresa www.bcr.ro/ro/tgca.

Mai multe detalii cu privire la scopurile prelucrarii, categoriile de date, destinatarii datelor, durata de prelucrare si transferul datelor in afara țării, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în baza Regulamentului, regăsiți în Politica de confidențialitate ce poate fi accesată la urmatorul link: https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea.

3.7 Decontarea

3.7.1 Decontarea Tranzactiilor are loc conform reglementarilor Pietelor de Tranzactionare (daca este cazul), specificul fiecarui Instrument Financiar in parte si Normelor in Vigoare aplicabile Tranzactiei.

3.7.2 Transferul dreptului de proprietate privind Instrumentele Financiare are loc la momentul decontarii.

3.7.3 Prestatorul va credita Contul Curent sau Contul de Instrumente Financiare al Clientului, dupa caz, cu disponibilitatile banesti provenite din vanzarea Instrumentelor Financiare doar in data decontarii dupa ce finalizeaza procesarea operatiunilor specifice procesului de decontare. Pentru evitarea oricarui dubiu, Prestatorul nu va credita Contul Curent sau Contul de Instrumente Financiare al Clientului, dupa caz, cu sumele aferente Tranzactiilor de vanzare aflate in curs de decontare.

3.7.4 In cazul Fondurilor detinute de Client in Contul de tranzactionare pe piete bursiere (Ghid Tranzactionare), Prestatorul nu va credita automat un Cont Curent al Clientului cu sumele provenite din tranzactii de vanzare. Pentru fiecare Tranzactie de vanzare, Clientul poate solicita in mod expres si transferul disponibilitatilor banesti provenite din vanzarea Instrumentelor Financiare intr-un Cont Curent deschis pe numele Clientului.

3.7.5 Sumele rezultate din procesul de decontare a Tranzactiilor vor fi rotunjite 2 zecimale.

3.8 **Dobanzi, costuri si comisioane aferente Contractului**

3.8.1 Dobanzile, costurile, comisioanele aferente serviciilor furnizate de Prestator sunt specificate in Contract.

3.8.2 Pentru sumele de bani depuse de catre Client in Contul de tranzactionare pe piata bursiera sau pentru sumele transferate automat de BCR in conturile intermediare de decontare pentru decontarea tranzactiilor, Prestatorul nu acorda dobanda (obligatiuni, titluri de stat SAFIR/ fonduri de investitii).

3.8.3 In cazul in care sumele de bani necesare decontarii tranzactiilor Clientului efectuate pe piete bursiere vor fi transferate la Prestator intr-o alta moneda decat moneda de decontare, schimbul valutar solicitat de Client se va realiza la cursul practicat de Prestator. In cazul in care Clientul nu solicita cursul de schimb sau refuza cursul de schimb al Prestatorului, Clientul va avea obligatia sa depuna sumele in moneda de decontare in Contul Curent sau Contul de Instrumente Financiare al Clientului, dupa caz.

3.8.4 De asemenea, in cazul in care Clientul doreste ca transferul Fondurilor din contul de tranzactionare pe piete bursiere sa se efectueze intr-o alta moneda decat cea in care exista disponibilitatile, se va utiliza cursul de schimb practicat de Prestator. In cazul in care Clientul refuza cursul de schimb al Prestatorului, Clientul va avea obligatia sa accepte plata in moneda Fondurilor.

3.8.5 Clientul declara ca a inteles si a acceptat posibilitatea aparitiei altor costuri, inclusiv taxe, asociate cu Tranzactiile in legatura cu Instrumentele Financiare sau cu Serviciile prestate de catre Prestator, care pot fi platite sau nu prin intermediul Prestatorului si care nu sunt impuse de Prestator. Aceste costuri vor fi suportate si platite de catre Client.

3.8.6 La solicitarea Clientului si in conformitate cu prevederile privind rotunjirea sumelor din Sectiunea 3.7.5, Prestatorul va vira sumele pentru care Clientul a solicitat transferul intr-un Cont Curent deschis la BCR pe numele sau in calitate de titular intr-un termen de maxim 3 Zile Bancare. Fondurile disponibile aflate in Contul de de tranzactionare pe piete bursiere sau in conturile intermediare de decontare deschise pe numele Clientului nu pot fi platite in numerar.

3.8.7 Clientul intelege si este de acord in mod expres ca orice Fonduri sau orice Intrumente Financiare existente in Conturile de Instrumente Financiare, dupa caz,

pot fi folosite pentru scopurile Contractului, iar Prestatorul nu va avea obligatia de a administra sau de a efectua investitii conform prevederilor art. 798 din Codul Civil.

3.8.8 Sub rezerva prevederilor legale aplicabile, Prestatorul are dreptul, fara vreo notificare prealabila transmisa Clientului sa compenseze orice obligatie de plata de dobanzi, costuri si comisioane de catre Client cu Fondurile din Contul Curent deschis la BCR, cu Fondurile din Contul de tranzactionare pe piete bursiere sau cu Fondurile din conturile intermediare de decontare, dupa caz. In situatia in care Fondurile disponibile ale Clientului nu sunt suficiente pentru acoperirea obligatiilor de plata scadente ale Clientului, Prestatorul va putea, si Clientul accepta, sa valorifice Instrumentele Financiare disponibile in Conturile de Instrumente Financiare pana la concurenta sumelor datorate de catre Client. Pana la recuperarea de la Client a dobanzilor, costurilor si comisioanelor scadente, Clientul plateste o penalitate de 0.15% pe zi de intarziere, calculata la valoarea obligatiei neexecutate, pana la data executarii integrale si in mod corespunzator a obligatiei respective.

3.8.9 Clientul accepta prin prezentul contract in mod expres posibilitatea platii de noi taxe si comisioane asociate cu tranzactiile care fac obiectul prezentului Contract daca legislatia privind pietele de instrumente financiare prevede introducerea unor noi taxe/ comisioane. Prestatorul va avea dreptul de a adauga si incasa, cu informarea si acordul Clientului, aceste noi taxe si comisioane.

3.9 **Stimulente**

In cazul in care Prestatorul plateste sau incaseaza vreun onorariu sau comision ori furnizeaza sau primeste vreun beneficiu nepecuniar in legatura cu furnizarea unui Serviciu catre Client, acest lucru va fi mentionat in Contract (prin „Pachetul Informativ Client”) sau notificat Clientului conform prevederilor Normelor in Vigoare.

3.10 **Politica privind Conflictul de Interese**

Prestatorul a stabilit si a implementat o politica privind conflictul de interese (politica ce poate fi actualizata si amendata din timp in timp) ("**Politica privind Conflictul de Interese**"). Detalii privind Politica privind Conflictul de Interese sunt prezentate in Pachetul Informativ Client. Aceasta politica stabileste modul in care Prestatorul trebuie sa identifice si sa gestioneze conflictul de interese ce poate aparea pe parcursul prestarii serviciilor si care ar putea implica riscuri pentru interesele unuia sau mai multor clienti. In cazul in care Politica privind Conflictul de Interese nu va fi suficienta pentru a garanta, cu o certitudine rezonabila, ca se evita riscurile de a afecta interesele clientilor, Prestatorul va asigura informarea Clientului in conformitate cu Normele in Vigoare.

3.11 **Exonerarea de raspundere a Prestatorului**

3.11.1 Prestatorul nu va fi tinut responsabil pentru nicio pierdere, raspundere sau cost suferite sau suportate de catre Client ca urmare a faptului ca Prestatorul a furnizat Servicii Clientului conform Normelor in Vigoare, cu exceptia cazului in care pierderea, raspunderea sau costul sunt cauzate de culpa grava sau frauda comise de Prestator in timp ce actiona conform instructiunilor corespunzatoare ale Clientului. In cazul in care Clientul sufera pierderi de Instrumente Financiare ca urmare a cauzelor de mai sus, raspunderea Prestatorului se va intinde pana la acoperirea intregului prejudiciu direct cauzat, dar nu va depasi valoarea de piata a respectivelor Instrumente Financiare la momentul producerii pagubei. Pentru evitarea oricarui dubiu, Prestatorul raspunde exclusiv pentru prejudiciul direct, si nu va acoperi prejudiciul indirect, incidental, potential, sau pierderea oricarei oportunitati de afaceri. Prestatorul nu va fi tinut responsabil pentru nicio pierdere sau paguba suferita de catre Client, ca urmare a transmiterii de catre Client a unor informatii eronate sau incomplete, ca urmare a transmiterii cu

intarziere a informatiilor catre Prestator ori a netransmiterii informatiilor catre Prestator, potrivit obligatiilor asumate prin Contract.

3.11.2 Cu privire la executarea Ordinelor Clientului, Prestatorul nu va fi tinut responsabil pentru nicio pierdere, raspundere sau cost pe care le poate suferi sau suporta Clientul ca urmare a neglijentei, nerespectarii intentionate sau fraudei comise de orice tert (inclusiv orice alt prestator, agent, orice alta entitate a Pietei de Tranzactionaresau casa de compensare) implicat in executarea Ordinelor, fara a respecta insa instructiunile acestuia in legatura cu furnizarea Serviciilor Prestatorului catre Client in baza Contractului. In aceste situatii, Prestatorul va raspunde numai pentru lipsa de diligenta dovedita in selectarea, desemnarea si verificarile periodice ale activitatii tertului respectiv, precum si cat priveste instructiunile date acestuia.

3.11.3 Prestatorul va fi integral despagubit de catre Client pentru orice pierdere, obligatie, pretentie, cheltuiala, impozit sau orice alta taxa legala provenind in mod direct sau indirect din (i) prestarea de catre Prestator a Serviciilor conform Normelor in Vigoare precum si a dispozitiilor Contractului sau (ii) din indeplinirea de catre Prestator sau de catre custodele local sau sistemul de compensare-decontare si registru a oricarei Instructiuni conform Normelor in Vigoare precum si a dispozitiilor Contractului sau (iii) prestarea de catre Prestator a Serviciilor pe baza informatiilor, declaratiilor, notificarilor, Ordinelor sau Instructiunilor transmise de catre Client. Orice despagubire acordata in mod expres Prestatorului, derivand din Contract, va fi adaugata la, fara a prejudicia sau diminua, orice alta despagubire la care Prestatorul este indreptatit in mod legal.

3.11.4 Prestatorul va putea lua sau omite sa intreprinda o actiune in cazul in care Prestatorul considera ca acest lucru este necesar in vederea conformarii cu Normele in Vigoare. Toate Normele in Vigoare si orice actiune sau omisiune realizata de Prestator in vederea conformarii cu Normele in Vigoare sunt opozabile Clientului. Niciunul dintre Prestator, afiliatii, agentii, conducatorii sau angajatii sai nu va fi raspunzator pentru orice fel de pierderi suferite de Client din neexecutarea, executarea partiala sau intarzieri in executarea obligatiilor in baza Contractului (sau Tranzactiilor incheiate in baza acestuia) in cazul in care acestea rezuta din actiuni luate de Prestator cu scopul de a se conforma cu orice Norme in Vigoare.

3.11.5 Prestatorul nu va avea obligatia de a incepe proceduri legale sau de a actiona in instanta emitentii Instrumentelor Financiare din Contul de Instrumente Financiare in cazul neindeplinirii oricaror obligatii de catre respectivul emitent.

3.11.6 In niciun caz Prestatorul nu poate fi tinut raspunzator de intarzierile sau omisiunile emitentilor, participantilor la Pietele de Tranzactionare sau depozitarilor de Instrumente Financiare, in special in legatura cu plata veniturilor/distribuirilor si/sau urmarirea si procesarea evenimentelor corporative cu privire la Instrumente Financiare din Contul de Instrumente Financiare sau a rascumpararii Instrumentelor Financiare din Contul de Instrumenete Financiare.

3.11.7 Prestatorul nu este in nici un fel responsabil pentru calitatea, functionalitatea si compatibilitatea echipamentelor si programelor software folosite de Client in derularea Contractului. Prestatorul nu este responsabil pentru (i) modul in care Clientul alege sa utilizeze echipamentele si programele software, (ii) educarea Clientului in ceea ce priveste astfel de echipamente si programe software, precum nici pentru (iii) calitatea sau viteza conexiunilor pe care le are la dispozitie Clientul. Prestatorul nu este responsabil pentru pierderile/diseminarile de informatii generate de neglijenta, echipamentele, conexiunea la internet sau reteaua Clientul sau orice alte fapte ale Clientului.

3.12 **Declaratii si garantii ale Clientului**

3.12.1 Clientul declara pe proprie raspundere ca:

(a) are suficiente Fonduri si Instrumente Financiare pentru a-si achita la timp obligatiile decurgand din derularea Contractului;

(b) este unicul proprietar al Instrumentelor Financiare din Contul de Instrumente Financiare;

(c) instrumentele Financiare din Contul de Instrumente Financiare pe care le angajeaza in tranzactii de vanzare sunt libere de orice sarcini;

(d) nu cunoaste nici un motiv care ar afecta valabilitatea transferului dreptului de proprietate asupra Instrumentelor Financiare proprii sau a unuia din atributele acestui drept;

(e) nu va transmite Ordine de vanzare sau Instructiuni referitoare la Instrumente Financiare pe care nu le detine;

(f) Clientul nu are nicio pretentie cu privire la orice dobanzi sau alte beneficii ca urmare a detinerii Fondurilor in conturile intermediare de decontare sau in contul de tranzactionare pe piete bursiere, dupa caz;

(g) toate datele si declaratiile sale cuprinse in TCD si Contract sunt actuale si conforme cu realitatea;

(h) la data semnarii Contractului si pe intreaga durata a acestuia are capacitatea necesara pentru a incheia, respectiv pentru a executa Contractul iar orice Tranzactie ordonata in contul Clientului nu contravine prevederilor legale, administrative sau contractuale aplicabile Clientului si/ sau activitatii sale;

(i) in cazul Clientului persoana juridica, functioneaza in mod legal, detine toate autorizatiile cerute de legislatia romana si isi desfasoara activitatea prevazuta in actul constitutiv cu respectarea normelor legale in vigoare;

(j) in cazul Clientului persoana juridica, hotararea organului statutar privind aprobarea incheierii Contractului a fost legal luata;

(k) nu este supus, dupa caz, niciunei proceduri de insolventa (inclusiv prezumata sau iminenta), reorganizare judiciara, faliment, dizolvare sau lichidare, administrare speciala, supraveghere speciala, redresare financiara, masuri alternative, masuri de prevenire a crizelor, masuri de gestionare a crizelor, fuziune, divizare sau oricarei alte proceduri sau masuri cu efect similar, nu i-a fost retrasa autorizatia, nu este supus unui aranjament impreuna cu sau in beneficiul creditorilor sai (inclusiv, insa fara a se limita la, procedura mandatului ad-hoc si a concordatului preventiv), nu este supus niciunei forme de executare silita sau sechestrare a activelor si nici nu a decis asupra implementarii unei fuziuni sau divizari sau oricaror proceduri care au ca efect separarea patrimoniului;

(l) cunoaste pe deplin Normele in Vigoare si legislatia aplicabila Pietelor de Tranzactionare, legislatia aplicabila Instrumentelor Financiare si se angajeaza sa le respecte, fiind pe deplin si singur responsabil de propriile actiuni/inactiuni;

(m) a fost informat de existenta Fondului de Compensare a Investitorilor si de categoriile de investitori ale caror investitii sunt compensate; si

(n) a fost informat cu privire la regulile investitiilor in intrumente financiare pe Pietele de Tranzactionare, inclusiv posibilitatea pierderii unei parti sau a intregii investitii, precum si faptul ca performantele din trecut ale Instrumentelor Financiare nu contituie o garantie pentru performantele ulterioare. Pachetul Informativ Client contine o descriere a principalelor riscuri asociate instrumentelor financiare, in scopul de a ajuta intelegerea riscurilor majore si a caracteristicilor principale care ar trebui sa fie luate in considerare anterior deciziei de a investi. Aceasta descriere este strict cu titlul de informare si nu reprezinta o enumerare exhaustiva a riscurilor ce pot apare in urma investitiei in Instrumente Financiare, cu privire la care Clientul trebuie sa consulte atent documentele care guverneaza respectivele Instrumente Financiare, avand deplina responsabilitate in acest sens. Orice pierdere rezultata din materializarea riscurilor aferente Instrumentelor Financiare sau din cauze care sunt in afara controlului Prestatorului nu poate fi imputata BCR, in calitate de intermediar si furnizor de Servicii;

(o) avand in vedere ca, la data semnarii Contractului, Clientul are deja deschisa relatia contractuala cu BCR, a fost informat cu privire la faptul ca, pe durata derularii prezentului Contract, are oricand dreptul de a opta pentru oricare din serviciile de cont curent oferite de BCR.

3.12.2 Declaratiile mentionate in Sectiunea 3.12.1 de mai sus sunt considerate a fi valide pe toata perioada de derulare a Contractului si se vor considera repetate la data fiecarui Ordin si Instructiune transmise Prestatorului, Clientul fiind obligat sa notifice Prestatorului orice modificare a acestora. Clientul intelege si isi asuma faptul ca in cazul unei modificari, Prestatorul are dreptul sa rezilieze Contractul fara daune interese.

3.12.3 Prestatorul va depune eforturi rezonabile in vederea executiei Ordinelor si/sau Instructiunilor in mod prompt, insa prin acceptarea Ordinelor si/sau Instructiunilor transmise de Client nu garanteaza ca va fi posibila executarea acestora, sau ca executarea va putea fi facuta in conformitate cu Ordinele si/sau Instructiunile Clientului.

3.12.4 Clientul intelege ca atunci cand transmite Prestatorului o instructiune specifica, executarea Ordinului si/sau Instructiunii se va face respectand acea instructiune, in masura respectarii prevederilor Contractului si Normelor in Vigoare, fara a fi aplicabila Politica de Executie.

3.12.5 In conformitate cu Normele in Vigoare si cu prevederile Contractului, Prestatorul va notifica Clientului modificarile semnificative intervenite in Informatiile Revante (inclusiv in Politica de Executie) si va publica aceste modificari pe pagina sa de internet la adresa https://www.bcr.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid.

3.12.6 Partile agreaza faptul ca plasarea Ordinelor de catre Client reprezinta acceptarea acestuia din urma a Politicii de Executie astfel cum aceasta este in vigoare la momentul plasarii fiecarui Ordin.

3.12.7 Clientul declara ca intelege si este de acord cu faptul ca Ordinele sale pot fi executate in afara unui loc de tranzactionare, astfel cum acest termen este definit in MiFIL.

3.12.8 Clientul intelege si accepta in mod expres faptul ca, daca Contul Curent mentionat sau referit la punctul 1.2 din Contract va fi inchis sau nu mai este activ/valabil, dar Clientul are deschis la BCR un alt cont curent in RON sau in alte valute, Prestatorul va asocia in mod automat Contractului acest alt cont curent, acesta devenind Cont Curent in sensul si pentru scopurile Contractului.

In cazul in care Clientul are deschise mai multe conturi curente la BCR in RON sau in alte valute, Clientul intelege si accepta in mod expres faptul ca Prestatorul

va alege sa asocieze in mod automat Contractului oricare dintre aceste conturi, cu informarea Clientului, care are oricand posibilitatea de desemna un alt cont curent ca si Cont Curent in sensul si pentru scopurile Contractului.

3.13 **Dreptul Prestatorului de a modifica TCD**

3.13.1 Prestatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau inlocui TCD in orice moment.

3.13.2 Toate modificarile sau inlocuirile aduse TCD vor fi puse la dispozitia Clientului pe pagina de internet a Prestatorului la adresa https://www.bcr.ro/ro/despre-noi/guvernanta-corporativa/mifid si vor fi de asemenea notificate Clientului.

3.13.3 Toate modificarile sau inlocuirile TCD vor intra in vigoare si se vor aplica Clientului incepand cu a 10-a Zi Bancara de la data la care i-au fost notificate acestuia. In cazul in care Clientul nu a adresat Prestatorului nicio obiectie in termenul de mai sus, se considera ca si-a exprimat consimtamantul cu privire la aplicarea modificarilor sau inlocuirilor TCD in relatia cu Prestatorul.

3.14 **Pachetul de Servicii de Executie si Servicii de Custodie**

3.14.1. Cu privire la pachetul de Servicii de Executie si Servicii de Custodie, Banca informeaza Clientul dupa cum urmeaza:

a) o prezentare generala a beneficiilor, limitarilor si, dupa caz, a riscurilor globale ale pachetului de Servicii a fost pusa la dispozitie Clientului in timp util si inainte de semnarea Contractului, prin documentul Pachetul Informativ Client;

b) prin Anexele nr. 2 (*Comisioane, Costuri si Taxe*) la Contract sunt prezentate, atat defalcat, cat si agregat, comisioanele, costurile si taxele asociate Serviciilor;

c) nu a identificat alte riscuri suplimentare ce ar interveni prin pachetul de Servicii, riscuri care sa difere de fiecare componenta luata separat, respectiv Serviciul de Executie si Serviciul de Custodie, altele decat cele prezentate prin Pachetul Informativ Client, dupa caz;

d) nu se aplica niciun fel de penalitati Clientului in cazul in care, pe parcursul derularii Contractului, decide sa nu acceseze sau, dupa caz, sa nu mai acceseze oricare Serviciu cu privire la oricare Instrument Financiar.

3.14.2 Cu privire la pachetul de Servicii de Executie si Servicii de Custodie, Clientul declara si intelege ca:

a) Prestatorul i-a pus la dispozitie in timp util si inainte de incheierea Contractului toate informatiile referitoare la comisioane, costuri si taxe costuri relevante pachetului si componentelor acestuia si astfel a luat in mod informat decizia de a incheia Contractul;

b) a consultat Pachetul Informativ Client, in timp util, inainte de incheierea Contractului cu privire la prezentarea generala a beneficiilor, limitarilor si, dupa caz, a riscurilor globale ale pachetului de Servicii;

c) are deplina libertate cu privire la alegerea oricarui Serviciu si Instrument Financiar de care poate beneficia conform Contractului sau la renuntarea cu privire la orice astfel de Serviciu si Instrument Financiar, pe parcursul derularii Contractului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, alegerea oricaruia din Servicii nu implica in mod automat tranzactionarea cu toate Instrumentele Financiare sau contractarea unui alt Serviciu de la Prestator, Clientul putand alege si decide daca si care Servicii sa fie prestate si cu privire la ce Instrument Financiar, fie de catre BCR, conform

Contractului si la costurile specificate in Anexele nr. 2 (*Comisioane, Costuri si Taxe*) la Contract, fie de catre orice alt furnizor de servicii de investitii financiare.

4. SERVICII DE EXECUTIE

4.1 Conditii

Pentru a putea beneficia de Serviciile de Executie furnizate de Prestator, Clientul trebuie sa detina:

(a) cel putin un Cont Curent deschis la Prestator, in lei si, dupa caz, in valuta in care doreste sa efectueze Tranzactii;

(b) Conturi de Instrumente Financiare pentru produsele pe care doreste sa le tranzactioneze; si

(c) o adresa valida de e-mail, astfel cum va fi prevazuta in Contractul de Prestari Servicii de Investitii Financiare.

4.2 Avertisment de Risc

4.2.1 Clientul va fi exclusiv raspunzator pentru luarea propriilor decizii de investitie. Clientul va plasa un Ordin sau o solicitare catre Prestator pentru efectuarea unei Tranzactii, cu respectarea Normelor in Vigoare aplicabile Tranzactiilor in care acesta doreste sa se implice.

4.2.2 Pentru evitarea oricarui dubiu, incheierea Contractului si luarea deciziilor de investitii de catre Client nu sunt conditionate de incheierea niciunui contract de prestari servicii de consultanta de investitii cu Prestatorul.

4.2.3 Prestatorul nu se obliga sa acorde consultanta Clientului cu privire la avantajele sau consecintele unei anumite Tranzactii sau la riscurile generale la care Clientul se poate expune in ceea ce priveste orice piata, jurisdictie sau tranzactie.

4.2.4 Clientul va fi responsabil sa se asigure ca Tranzactiile incheiate cu Prestatorul sunt conforme obiectivelor sale de investitii si respecta in toate privintele orice restrictii legale sau de reglementare care se aplica Clientului. Prestatorul are exclusiv obligatia de executie cu diligenta si nu are fata de Client nicio obligatie fiduciara sau similara.

4.2.5 Clientul va trebui sa angajeze consultanta independenta in cazul in care acesta are orice dubiu cu privire la oportunitatea unei piete, jurisdictii sau tranzactii pentru profilul specific de risc al Clientului.

4.3 Drepturile si obligatiile Partilor

4.3.1 Prestatorul va executa numai Ordine de vanzare emise de Client pentru Instrumente Financiare aflate in proprietatea acestuia si aflate in Conturile de Instrumente Financiare la data primirii Ordinului.

4.3.2 Prestatorul va executa Ordine de cumparare emise de Client numai daca Fondurile din Contul Curent indicat de Client pentru decontarea tranzactiilor rezultate din executia ordinului sau Contul de tranzactionare pe piete bursiere, dupa caz, sunt, la data primirii Ordinului, cel putin egale cu suma reprezentand contravaloarea Instrumentelor Financiare ce urmeaza a se achizitiona plus comisioanele aferente Tranzactiei. In cazul in care cuantumul comisioanelor aferente Tranzactiei ce urmeaza sa fie incheiata pe o piata bursiera externa nu poate fi stabilit la momentul primirii Ordinului de cumparare, Prestatorul va bloca

din Fondurile disponibile in Contul de tranzactionare pe piete bursiere al Clientului valoarea Ordinului plus 0,5% din valoarea Ordinului.

4.3.3 Pentru Tranzactiile cu Instrumente Financiare tranzactionate pe o piata reglementata, Clientul poate solicita Prestatorului sa ii acorde posibilitatea de a transfera sumele necesare decontarii Tranzactiilor de cumparare pana la data decontarii, ora 10.00, in cazul in care Fondurile existente in Contul de Instrumente Financiare la data plasarii Ordinului nu sunt suficiente pentru decontare. Prestatorul are dreptul, nu si obligatia, de a aproba cererea Clientului in functie de gradul de risc acceptat, reglementarile interne si politica sa de afaceri. Clientul accepta faptul ca acesta este un drept de refuz al Prestatorului si ca Prestatorul nu poate fi tras la raspundere pentru exercitarea acestui drept. In orice situatie, o astfel de cerere nu poate fi aprobata daca nu sunt indeplinite urmatoarele conditii:

(a) Clientul trebuie sa aiba deschis la Prestator un Cont Curent in valuta din care urmeaza sa asigure Fondurile necesare la data decontarii;

(b) Clientul trebuie sa detina la Prestator un portofoliu mai mare de 200.000 RON sau echivalent in alte valute.

4.3.4 Posibilitatea de a transfera sumele necesare decontarii pana la data decontarii Tranzactiilor de cumparare, mentionata in Sectiunea 4.3.3 de mai sus, va fi retrasa:

(a) daca a fost solicitat acces la Aplicatia BCR Broker;

(b) oricand la initiativa Prestatorului printr-o notificare transmisa Clientului; sau

(c) la solicitarea Clientului.

4.3.5 In cazul in care Clientul nu a asigurat sumele aferente decontarii pana la termenul specificat in Sectiunea 4.3.3 de mai sus, Instrumentele Financiare achizitionate ca urmare a Ordinului aferent vor fi vandute prin introducerea unui ordin de vanzare „la piata". Daca in urma acestei operatiuni suma obtinuta este mai mare decat debitul Clientului, diferenta pozitiva dupa retinerea impozitului (daca este cazul) si a comisionului de tranzactionare sau a altor eventuale debite, va fi in Contul de Instrumente Financiare al Clientului. Daca in urma acestei operatiuni suma obtinuta este mai mica decat debitul Clientului, Prestatorul va vinde pentru acoperirea diferentei orice alte Instrumente Financiare aflate in Contul de Instrumente Financiare al Clientului, pana la acoperirea diferentei. Instrumentele Financiare vor fi vandute in ordinea randamentului inregistrat pana la acel moment incepand cu cele care inregistreaza cea mai mare pierdere sau cel mai mic profit. Vanzarile de Instrumente Financiare din portofoliul Clientului pentru acoperirea debitelor din Tranzactii pentru care nu s-au asigurat disponibilitatile necesare va fi efectuata pana la acoperirea integrala a debitelor datorate de Client Prestatorului. Pentru aceste vanzari Prestatorul va retine atat comisionul de tranzactionare, cat si impozitul datorat (daca este cazul).

4.3.6 Pana la recuperarea de la Client a sumelor avansate de Prestator in numele Clientului, Clientul plateste o penalitate de 0.15% pe zi intarziere, calculata la valoarea obligatiei neexecutate, pana la data executarii integrale si in mod corespunzator a obligatiei respective.

4.4 Tranzactionarea – Reguli generale

4.4.1 Clientul a luat la cunostinta si accepta faptul ca nici o Tranzactie nu poate fi initiata pana cand nu sunt indeplinite cumulativ cel putin urmatoarele cerinte: Contractul, inclusiv anexele, sa fie primit, verificat si introdus in sistemele Prestatorului si Instrumentele Financiare sa fie inregistrate in contul Clientului deschis la Prestator (dupa caz).

4.4.2 In vederea prestarii Serviciilor de Executie, Clientul va transmite Ordinele catre Prestator conform prezentei Sectiuni, Ghidului de Tranzactionare si, daca este cazul, in conformitate cu Sectiunea 4.5 din TCD. Intre altele, conform acestor reguli (si cu respectarea conditiilor specificate) Ordinele se pot trimite telefonic, electronic (prin intermediul Aplicatiei BCR Broker sau George, sau e-mail si letric.

4.4.3 In vederea transmiterii ordinelor telefonice, Clientul va primi o parola pentru ordinele telefonice. Parola va fi transmisa pe e-mail, la adresa de email din Contract, la momentul semnarii Contractului.

4.4.4 La transmiterea Ordinelor, Clientul va specifica urmatoarele informatii obligatorii:

(a) numele Clientului sau orice alta informatie cu privire la acesta;
(b) indicatorul de cumparare/vanzare;
(c) identificarea instrumentului;
(d) pretul unitar (daca nu este transmisa o limita de pret se considera ca Ordinul transmis se va executa la pretul pietei), daca este cazul;
(e) unitatea de pret (daca nu este transmisa se considera RON);
(f) cantitatea in cazul ordinelor pentru titluri de stat Safir, a obligatiunilor si a produselor tranzactionate pe piete bursiere sau al vanzarii fondurilor de investitii;
(g) suma de investit in cazul cumpararii de fonduri de investitii;
(h) unitatea de cantitate (daca nu este transmisa se considera a fi bucati);
(i) orice alte informatii detaliate, conditii si instructiuni specifice ale Clientului, care ofera indicatii cu privire la modul de executare al Ordinului;
(j) termenul de valabilitate al Ordinului (daca Clientul nu specifica aceasta informatie, termenul va fi considerat automat ZI (DAY)), daca este cazul;
(k) data decontarii, daca e diferita de T+2; *unde T este data tranzactiei*

4.4.5 Daca Ordinul transmis nu contine toate elementele specificate in Sectiunea 4.4.4 de mai sus, Prestatorul nu va fi obligat la executarea Ordinului. Cu toate acestea, sub conditia respectarii Politicii de Executie si a Normelor in Vigoare, in cazul in care Clientul nu specifica in cadrul Ordinului o limita de pret, ordinul va fi considerat drept o imputernicire/instructiune data Prestatorului pentru a plasa ordinul la cel mai bun pret existent in piata la momentul respectiv, iar in cazul in care Clientul nu specifica perioada de validitate a Ordinului, se va considera ca Ordinul este valid doar pentru ziua in care a fost transmis.

4.4.6 Prestatorul nu este obligat sa accepte Ordine sau alte instructiuni pentru a incheia o Tranzactie daca ii este interzis sa procedeze in acest fel prin Normele in Vigoare si orice reglementari ale Pietelor de Tranzactionare sau reglementari aplicabile in legatura cu Instrumentele Financiare. Prestatorul va notifica motivul unui astfel de refuz. Prestatorul va notifica Clientul in cazul in care accepta un Ordin sau alta instructiune dar nu le poate executa din orice motiv.

4.4.7 In functie de particularitatile Ordinului sau instructiunii Clientului, Prestatorul isi rezerva dreptul de a solicita acestuia confirmarea scrisa a unor Ordine sau alte instructiuni transmise telefonic.

4.4.8 In cazul in care Ordinele sunt transmise prin e-mail, Clientul va transmite informatiile specificate la punctul 4.4.4. Dupa transmiterea e-mailului, Clientul va contacta telefonic Prestatorul la numerele de telefon comunicate in Ghidul de Tranzactionare pentru a verifica receptionarea corecta a Ordinului de catre Prestator. In cazul in care Clientul nu contacteaza telefonic Prestatorul pentru a verifica receptionarea corecta a Ordinului, Prestatorul nu va fi obligat la executarea Ordinului.

4.4.9 In cazul in care Ordinele sunt transmise letric la sediile Prestatorului (obligatiuni, titluri de stat Safir, fonduri de investitii), vor fi transmise numai personalului notificat, utilizand formularul pus la dispozitie de Prestator. Prestatorul va solicita un act de identitate valabil, si va verifica daca semnatura are aparenta de conformitate cu cea din specimenul de semnatura aflat in evidentele Prestatorului.

4.4.10 Ca urmare a transmiterii unui Ordin, Clientul accepta ca poate exista un decalaj intre momentul receptionarii Ordinului de catre Prestator si executarea acestuia. Acest decalaj poate fi cauzat de verificarile suplimentare pe care Prestatorul le efectueaza referitor la existenta Fondurilor / Instrumentelor Financiare / imputernicirilor / identitatii Clientului si/sau a Semnatarilor Autorizati.

4.4.11 Pentru modificarea si/sau anularea Ordinelor transmise, Clientul trebuie sa transmita Prestatorului informatii suficiente pentru identificarea Ordinului care se doreste a fi modificat/anulat, precum si informatiile suplimentare necesare pentru realizarea modificarii. In cazul modificarilor transmise prin e-mail, Clientul trebuie sa confirme telefonic modificarea/anularea Ordinului.

4.4.12 Clientul accepta ca in anumite cazuri Ordinele transmise nu mai pot fi anulate si isi asuma consecintele plasarii acestor Ordine.

4.4.13 Clientul trebuie sa se asigure ca orice instructiuni date Prestatorului sunt clare si inteligibile. In cazul in care Clientul nu va furniza astfel de instructiuni prompt, clar si intr-o forma inteligibila, Prestatorul poate, la libera sa alegere, lua acele masuri pe care Prestatorul le considera necesare sau oportune pentru protectia sa sau a Clientului, pe cheltuiala Clientului.

4.4.14 Clientul intelege si declara ca este de acord ca executia Ordinelor nu poate avea loc in afara programului Pietelor de Tranzactionare sau in afara orelor de program ale Prestatorului sau in intervalele in care Aplicatia BCR Broker sau - George nu sunt disponibile, dupa caz.

4.4.15 Prestatorul nu garanteaza Clientului ca un Ordin va fi dus la indeplinire in cadrul unei singure Tranzactii.

4.4.16 Pentru Contul de tranzactionare pe piete bursiere, Clientul va putea transmite Prestatorului Ordine de cumparare, iar Prestatorul va accepta Ordinele daca Clientul are Tranzactii de vanzare care se vor deconta anterior, a caror valoare (mai putin comisioanele si impozitele datorate, daca este cazul) este cel putin egala cu valoarea Ordinelor de cumparare si a comisioanelor datorate. Cu toate acestea, in cazul in care Tranzactiile de vanzare nu se deconteaza din cauze independente de Prestator, Clientul va fi tinut responsabil cu privire la contravaloarea Tranzactiilor de cumparare plus comisioanele aferente.

4.5 **Tranzactionarea prin Aplicatia BCR Broker (aplicabila numai instrumentelor financiare tranzactionate pe piete reglementate si sisteme alternative de tranzactionare) si prin George**

4.5.1 Pentru Clientul persoana fizica care este Utilizator al George, Aplicatia BCR Broker poate fi accesata dupa autentificarea in platforma George, fara a solicita alte detalii suplimentare de autentificare.

Clientul persoana fizica care nu utilizeaza George, pentru a putea efectua tranzactii prin Internet, acesta trebuie sa solicite catre Prestator prin email la doc.pietedecapital@bcr.ro sau telefonic, la telefoanele din Ghidul de Tranzactionare – Sectiunea 7 la TCD, transmiterea prin e-mail a adresei de Internet a Aplicatiei BCR Broker, codului de utilizator si parolelor.

4.5.2 In cazul celorlalte categorii de Clienti in afara Persoanelor Fizice, pentru a putea efectua tranzactii prin Internet, Clientul trebuie sa solicite catre Prestator prin

email la doc.pietedecapital@bcr.ro sau telefonic, la telefoanele din Ghidul de Tranzactionare – Sectiunea 7 la TCD, transmiterea prin e-mail a adresei de Internet a Aplicatiei BCR Broker, codului de utilizator si parolelor.

4.5.3 Prestatorul isi asuma responsabilitatea pentru executarea corespunzatoare a Ordinului, de indata ce confirmarea privind inregistrarea Ordinului a fost transmisa Clientului si Clientul a reconfirmat Ordinul.

4.5.4 Clientul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la Ordinele si instructiunile inregistrate de catre Prestator sub parolele si contul de utilizator ale Clientului prin Aplicatia BCR Broker sau in George. Prestatorul nu va putea fi tinut raspunzator de catre Client sau de o alta persoana sau entitate pentru niciun prejudiciu suferit de oricare dintre acestea ca urmare a preluarii si executarii de catre Prestator a Ordinelor sau instructiunilor primite de la Client prin acest mijloc de comunicare la distanta.

4.5.5 Pe parcursul zilei de tranzactionare, in Aplicatia BCR Broker sau in George sunt disponibile Clientului informatii referitoare la Tranzactiile efectuate, confirmarea finala urmand a fi transmisa Clientului prin modalitatea stabilita in Contractul de Prestari Servicii de Investitii Financiare.

4.5.6 Clientul declara ca este de acord cu utilizarea comunicarii prin internet pentru transmiterea de Ordine si instructiuni catre Prestator si pentru alte comunicari facute intre parti. Prestatorul este autorizat in mod expres de catre Client sa preia si sa execute Ordinele si instructiunile primite de Prestator de la Client prin mijlocul de comunicare la distanta mentionat anterior.

4.5.7 Cu privire la transmiterea Ordinelor prin George, Clientul intelege si accepta in mod expres urmatoarele:

a) va fi disponibila Clientilor numai dupa ce Prestatorul va face publica disponibilitatea acestui canal de transmitere Ordine pentru fiecare Instrument Financiar;

b) incetarea, suspendarea sau indisponibilitatea serviciului George conduce in mod automat la incetarea, suspendarea sau indisponibilitatea posibilitatii de a folosi acest canal pentru transmitere Ordine;

c) consimtamantul Utilizatorului cu privire la Ordine pentru care nu se solicita autentificare stricta prin George, va fi exprimat prin apasarea butonului care implica exprimarea consimtamantului Utilizatorului respectiv, fara semnarea olografa sau cu semnatura electronica calificata a vreunui document;

d) exprimarea acordului sau in George, indiferent de forma sub care este dat sau tipul de semnatura electronica aplicat, reprezinta acordul sau de vointa, data in cunostinta de cauza si ca proprie decizie finala si produce efecte juridice depline, similare unui Ordin semnat cu semnatura olografa. In acest sens, Clientul confirma ca intelege riscurile si sarcina probei privind aceasta maniera de semnare si acceptare;

4.6 **Raportari si informari transmise Clientului de catre Prestator privind Tranzactiile executate**

4.6.1 Clientul declara ca este de acord sa primeasca toate raportarile conform prevederilor punctului 3.4.1.

4.6.2 Prestatorul va furniza Clientului informatii esentiale privind executarea Ordinelor acestuia si va trimite Clientului confirmarea de executare, care va contine informatiile cerute de Normele in Vigoare, a fiecarui Ordin preluat, pana la

sfarsitul zilei in care s-a executat Ordinul daca incadrarea Clientului este Client profesional si cel tarziu in Ziua Bancara imediat urmatoare datei de tranzactionare daca incadrarea Clientului este Client retail. In cazul in care Prestatorul trebuie sa primeasca la randul sau o confirmare de executare din partea unui tert, confirmarea de executare a Ordinului mentionata mai sus va fi transmisa Clientului cel tarziu in prima Zi Bancara dupa primirea de catre Prestator a confirmarii de la respectivul tert.

4.6.3 In plus fata de prevederile de la Sectiunea 4.6.2 de mai sus, Clientul are dreptul sa ceara de la Prestator informatii referitoare la statusul Ordinelor sale si telefonic in cadrul programului de lucru cu Clientii al Prestatorului.

4.6.4 Confirmarile/ extrasele de cont/ orice alte comunicari scrise privind Tranzactiile efectuate in numele Clientului ce vor fi trimise de catre Prestator se considera a fi corecte si aprobate de catre Client daca, in termen de maxim o Zi Bancara de la data primirii acestora, Clientul nu a transmis Prestatorului nicio instiintare scrisa prin care sa semnaleze existenta unor erori.

5. SERVICII DE CUSTODIE

5.1 Tipul Serviciilor

In sensul prezentei Sectiuni, Serviciile de Custodie sunt reprezentate de serviciile auxiliare reglementate de MiFIL si includ:

(a) deschiderea Contului de Instrumente Financiare;

(b) pastrarea in siguranta a Instrumentelor Financiare depozitate; pentru perceperea comisioanelor aferente serviciilor de custodie si serviciilor conexe serviciilor de custodie (precum si a altor creante restante inregistrate din servicii de custodie ce fac obiectul Contractului) Clientul trebuie sa mentina pe intreaga durata a Contractului ~~un~~ Contul Curent in lei deschis la BCR mentionat la punctul 1.2 din Contract;

(c) executarea Instructiunilor Clientului (transfer-in/ transfer-out/ operatiuni de gaj/ alte operatiuni);

(d) procesarea tranzactiilor rezultate din executia Ordinelor Clientului;

(e) transmiterea informatiilor referitoare la Instrumentele Financiare depozitate in Contul Instrumente Financiare, in scopul exercitarii de catre Client a drepturilor aferente Instrumentelor Financiare;

(f) procesarea evenimentelor corporative aferente Instrumentelor Financiare depozitate in Contul de Instrumente Financiare, respectiv colectarea fondurilor sau a altor drepturi platite sau distribuite in legatura cu aceste Instrumente Financiare in Contul Curent mentionat la punctul 1.2 din Contract sau, dupa caz in Contul de Instrumente Financiare; pentru ca viramentele sa fie efectuate in cont curent, Clientul trebuie sa se asigure ca inainte cu cel putin 3 Zile Bancare a modificat specificatiile Contractului prin atasarea de conturi curente in valutele instrumentelor pentru care urmeaza sa incaseze sume din evenimente corporative (EUR/ USD) si/sau

(g) emiterea raportarilor cerute de Normele in Vigoare in legatura cu Instrumentele Financiare detinute in Contul de Instrumente Financiare.

5.2 Avertisment de Risc

5.2.1 Clientul va fi exclusiv raspunzator pentru luarea propriilor decizii privind emiterea Instructiunilor, iar Prestatorul nu va fi obligat sa acorde Clientului servicii de consultanta de investitii. Clientul va plasa o Instructiune sau o solicitare catre

Prestator pentru efectuarea unei operatiuni legate de Instrumentele Financiare detinute in Contul de Instrumente Financiare, cu respectarea Normelor in Vigoare aplicabile unor astfel de operatiuni.

5.2.2 Pentru evitarea oricarui dubiu, incheierea Contractului si luarea deciziilor de a emite Instructiuni in legatura cu Instrumentele Financiare detinute in Contul de Intrumente Financiare de catre Client nu sunt conditionate de incheierea niciunui contract de prestari servicii de consultanta de investitii cu Prestatorul.

5.2.3 Prestatorul nu se obliga sa acorde consultanta Clientului cu privire la avantajele sau consecintele unei anumite Instructiuni sau operatiuni legate de Intrumentele Financiare detinute in Contul de Instrumente Financiare sau la riscurile generale la care Clientul se poate expune in ceea ce priveste orice piata, jurisdictie, operatiune sau tranzactie.

5.2.4 In executarea Serviciilor de Custodie, Prestatorul are exclusiv obligatia de executie cu diligenta si nu are fata de Client nicio obligatie fiduciara sau similara.

5.3 **Deschiderea, modificarea si inchiderea Contului de Instrumente Financiare**

5.3.1 Deschiderea Conturilor de Instrumente Financiare se va face in conformitate cu prevederile Ghidului de Tranzactionare - Sectiunea 7 din cadrul TCD.

5.3.2 Prestatorul nu poate fi obligat la deschiderea Contului de Instrumente Financiare si are dreptul sa refuze deschiderea acestui cont cu mentionarea motivului.

5.3.3 Modificarea specificatiilor Conturilor de Instrumente Financiare se poate face la cererea Clientului, in baza unor documente justificative care sa ateste modificarea solicitata, sau la initiativa Prestatorului cu informarea Clientului.

5.3.4 Contul de Instrumente Financiare poate fi inchis:

(a) la cererea Clientului;

(b) dupa data la care Prestatorul este informat oficial cu privire la decesul/dizolvarea/lichidarea Clientului, dupa caz; sau

(c) la initiativa Prestatorului conform TCD, Contractului de Prestari Servicii de Investitii Financiare, prevederilor Normelor in Vigoare, precum si in cazul incetarii contractelor incheiate de Prestator cu terte parti in scopul efectuarii de tranzactii cu Instrumente Financiare pe piete bursiere externe.

5.3.5 Inchiderea Contului de Instrumente Financiare la initiativa Prestatorului se poate face in cazul in care soldul acestuia este zero (nu detine Instrumente Financiare, debite, Fonduri sau Ordine active). Cu toate acesta, Prestatorul are dreptul sa inchida Contul de Instrumente Financiare chiar si atunci cand soldul acestuia nu este zero, sub conditia notificarii Clientului. In acest caz, Clientul va fi obligat sa instructeze transferul Instrumentelor Financiare existente in alt cont conform Sectiunii 5.3.8 din TCD.

5.3.6 In toate cazurile in care inchiderea Conturilor de Intrumente Financiare se face la initiativa Prestatorului, dupa acoperirea tuturor debitelor Clientului, Prestatorul va lua toate masurile necesare pentru transferul Fondurilor ramase in conturile intermediare de decontare sau in contul de tranzactionare pe piete bursiere, dupa caz.

5.3.7 Indiferent de modalitatea prin care contul a fost inchis (la cererea Clientului sau la intiativa Prestatorului), Clientul va fi notificat cu privire la finalizarea acestei operatiuni.

5.3.8 In cazul inchiderii Conturilor de Instrumente Financiare al Clientului, Prestatorul va transfera dupa caz, (i) Fondurile intr-un Cont Curent deschis pe numele Clientului la BCR sau, in cazul in care Clientul nu mai detine alte Conturi Curente la Prestator, intr-un cont cu destinatie speciala deschis in evidentele Prestatorului in acest scop si (ii) Instrumentele Financiare existente in Contul de Instrumente Financiare intr-un alt cont deschis la o alta societate de servicii de investitii financiare/institutie de credit astfel cum va fi indicat de Client, dupa caz. In cazul in care Clientul nu indica Prestatorului detaliile contului in care Instrumentele Financiare sa fie transferate, Prestatorul va transfera Instrumentele Financiare in conturi deschise la depozitari centrali.

5.3.9 In cazul in care Clientul nu indica un cont conform Sectiunii 5.3.8 de mai sus si Instrumentele Financiare nu pot fi transferate in conturi deschise la depozitari centrali sau alti custozi, Contul de Instrumente Financiare va fi suspendat si Prestatorul nu va fi obligat sa execute nicio Instructiune a Clientului cu exceptia celei primite in executarea prevederilor Sectiunii 5.3.8 de mai sus. Pentru evitarea oricarui dubiu, Prestatorul va continua sa perceapa tarifele, taxele, comisioanele sau costurile aplicabile pentru Serviciile de Custodie pe perioada in care va continua sa pastreze custodia Instrumentelor Financiare.

5.3.10 In situatia inchiderii Contului de Instrumente Financiare la initiativa Prestatorului, Prestatorul va transmite Clientului, in termen de 10 zile de la inchiderea Contului de Instrumente Financiare, o situatie finala cu privire la activitatea desfasurata de Prestator pentru Client. Aceasta dare de seama se va considera a fi corecta si aprobata de catre Client daca, in termen de maxim o Zi Bancara de la data primirii acesteia, Clientul nu a transmis Prestatorului nicio instiintare scrisa prin care sa semnaleze existenta unor erori.

5.3.11 Prestatorul nu este raspunzator fata de Client pentru masurile de blocare a Instrumentelor Financiare din cont, din ordinul lichidatorului legal sau generate de o hotarare judecatoreasca sau de un titlu executoriu emis de o autoritate publica.

5.3.12 Clientul poate solicita telefonic Prestatorului modificarea parolei pentru ordine telefonice, adresa de email si conturile IBAN deschise la Prestator si utilizate in legatura cu prezentul Contract. In acest scop, Clientul se va identifica cu parola pentru ordine telefonice.

5.3.13 In cazul in care Clientul nu isi respecta obligatia de a-si actualiza in permanenta datele de contact in relatia cu Prestatorul si, pe cale de consecinta, in termen de 30 de Zile Bancare calculate de la data primului demers de notificare/contactare, Prestatorul nu reuseste sa il contacteze si/sau sa il notifice pe Client, Clientul intelege si accepta in mod expres ca Prestatorul are dreptul:

(i) de a suspenda orice operatiuni privind Contul de Intrumente Financiare;

(ii) de a-i transfera toate Fondurile in alt Cont Curent detinut la Prestator, sau, in cazul in care nu mai detine alte Conturi Curente la Prestator, intr-un cont cu destinatie speciala deschis in evidentele Prestatorului in acest scop;

(iii) de a inchide Contul de Instrumente Financiare si implicit (x) de a transfera Instrumentele Financiare existente in Contul de Instrumente Financiare in conturi deschise la depozitarul central, in cazul Instrumentelor Financiare pentru care respectivul depozitar central este depozitar emitent sau (y) de a vinde Instrumentele Financiare pentru care depozitarul central este depozitar investitor cu respectarea principiului obtinerii celui mai bun rezultat pentru Client la momentul respectivei vanzari, conform Politicii de Executie a Prestatorului, prevederile privind transferul Fondurilor din aceasta Sectiune aplicandu-se in mod corespunzator

(iv) de a denunta unilateral Contractul.

5.4 **Drepturile si obligatiile Partilor**

5.4.1 Prestatorul va indeplini Instructiunile Clientului in conformitate cu regulile si procedurile operationale ale institutiilor Pietelor de Tranzactionare si cu practica pietei pe care se executa respectivele Instructiuni.

5.4.2 Prestatorul nu va fi obligat sa execute nicio Instructiune daca exista motive intemeiate pentru a aprecia ca obligatiile care ar decurge din executarea respectivei Instructiuni nu pot fi acoperite adecvat de Instrumentele Financiare pastrate la momentul respectiv de Prestator in numele si pe seama Clientului si disponibile in acest scop.

5.4.3 Prestatorul poate sa actioneze numai pe baza unei Instructiuni a Clientului, acesta fiind obligat sa indeplineasca operatiunile ce rezulta din Instructiune daca aceasta indeplineste toate conditiile prevazute in Contract si Normele in Vigoare.

5.4.4 Prestatorul are dreptul sa refuze sa dea curs oricarei Instructiuni, in cazul in care:

(a) Instructiunea este neclara sau nu contine toate informatiile necesare, sau

(b) Instructiunea poate implica Prestatorul intr-un conflict de interese, sau

(c) Instructiunea este, in opinia rezonabila a Prestatorului, in contradictie cu legislatia sau reglementarile aplicabile.

5.4.5 In oricare dintre cazurile prevazute in Sectiunea 5.4.4 de mai sus, in cel mai scurt timp posibil, Prestatorului va cere in scris clarificari Clientului si nu va da curs unei astfel de Instructiuni pana cand respectiva situatie nu este clarificata si rezolvata.

5.4.6 Clientul este pe deplin si in totalitate raspunzator pentru fiecare si toate Instructiunile pe care le transmite Prestatorului, inclusiv pentru caracterul complet, corect si real al informatiilor cuprinse in Instructiunile sau alte notificarile pe care le transmite Prestatorului.

5.4.7 Orice operatiune privind Instrumentele Financiare depozitate in Contul de Instrumente Financiare va fi notificata prompt de catre Client Prestatorului in conformitate cu mijloacele de comunicare agreate prin Contract si respectand Normele in Vigoare.

5.5 **Pastrarea in siguranta a Instrumentelor Financiare ale Clientului**

5.5.1 Prestatorul va deschide, opera si mentine in evidentele proprii Contul de Instrumente Financiare al Clientului aferent Contractului, separat de conturile proprii si ale altor clienti in vederea evidentierii detinerilor de Instrumente Financiare.

5.5.2 Prestatorul va pastra in evidentele sale separat Instrumentele Financiare ale Clientului si va inregistra orice Instrumente Financiare ce pot fi inregistrate in numele Clientului.

5.5.3 In conformitate cu prevederile Normelor in Vigoare, Prestatorul il va informa pe Client, din timp in timp, in legatura cu pastrarea in siguranta a Instrumentelor Financiare. Aceste informatii includ informarea Clientului in legatura cu depozitarea Instrumentelor Financiare la o terta parte inclusiv, dar fara a se limita la, responsabilitatea Prestatorului in legatura cu detinerea Instrumentelor Financiare la o terta parte, consecintele pe care insolventa partii terte le are pentru Client, existenta unor acorduri care genereaza drepturi de garantie, de retentie sau de compensare.

5.6 **Colectarea veniturilor si distribuirilor**

5.6.1 Prestatorul va colecta sumele reprezentand venituri (dividende, dobanzi, cupoane, rambursare de principal, etc.) si/sau distribuirile (actiuni cu titlu gratuit, drepturi sau alte distribuiri similare) aferente Instrumentelor Financiare depozitate in Contul de Instrumente Financiare, va prezenta la plata Instumentele Financiare ajunse la scadenta si pe cele supuse clauzei de rascumparare si va credita Contul Curent mentionat la punctul 1.2 din Contract sau Contul de Instrumente Financiare, dupa caz, cu veniturile si/sau distribuirile colectate.

5.6.2 Clientul va fi responsabil pentru declararea si plata impozitelor si taxelor aferente veniturilor/distribuirilor generate de Instrumentele Financiare depozitate in Contul de Instrumente Financiare.

5.7 **Urmarirea si procesarea evenimentelor corporative**

5.7.1 Prestatorul va informa Clientul, prin una din modalitatile stabilite prin Contract, cu privire la aparitia unui eveniment referitor la emitentii de Instrumente Financiare depozitate in Contul de Instrumente Financiare, daca o astfel de informatie provine dintr-o sursa recunoscuta oficial, fie urmare cererii exprese a Clientului, in cazul Instrumentelor Financiare emise pe piata locala, fie in functie de disponibilitatea informatiilor, in cazul Instrumentelor Financiare emise pe piete externe. Prestatorul va urmari si va asigura procesarea evenimentelor corporative in conformitate cu Instructiunile Clientului sau, dupa caz, conform notificarilor emise de emitentii respectivelor Instrumente Financiare si primite de Prestator prin intermediul altor custozi de Instrumente Financiare.

5.7.2 Prestatorul efectueaza operatiunile necesare legate de exercitarea drepturilor aferente Instrumentelor Financiare depuse in Contul de Intrumente Financiare conditionat de transmiterea in timp util de catre Client a informatiilor si, dupa caz, a documentelor necesare indeplinirii Instructiunilor.

5.7.3 Prestatorul nu va fi responsabil pentru inregistrarea necorespunzatoare a evenimentelor corporative legate de, sau a altor schimbari generate de specificul Instrumentelor Financiare inscrise in Contul de Instrumente Financiare al Clientului atunci cand Prestatorul a actionat cu buna credinta la Instructiunile Clientului si, daca e cazul, conform notificarilor emise de emitentii respectivelor Instrumente Financiare si primite de Prestator prin intermediul altor custozi de Instrumente Financiare.

5.8 **Raportari si informari transmise Clientului in legatura cu Serviciile de Custodie**

5.8.1 Clientul declara ca este de acord sa primeasca toate raportarile conform prevederilor punctului 3.4.1.

5.8.2 Prestatorul va transmite Clientului cel putin o data pe trimestru situatia Instrumentelor Financiare din Contul de Intrumente Financiare. Raportarea va cuprinde detaliile prevazute la art. 63 din Regulamentul Delegat MiFID II, precum si orice alte detalii cerute de Normele in Vigoare din timp in timp.

In cadrul raportarii mai sus mentionate, Prestatorul va utiliza valoarea de piata a Instrumentelor Financiare (pret de piata sau pret de inchidere), pusa la dispozitie de furnizorul de informatii de date de piata cu care Prestatorul are contract pentru utilizarea acestor preturi. In cazul in care valoarea de piata nu este disponibila, Prestatorul va utiliza o valoare estimata cat mai bine cu putinta, Clientul intelegand ca lipsa unui pret de piata ar putea fi un indiciu al lipsei de lichiditati.

5.8.3 Confirmarile/ extrasele de cont/ orice alte comunicari scrise privind Tranzactiile si operatiunile efectuate in numele Clientului ce vor fi trimise de catre Prestator se considera a fi corecte si aprobate de catre Client daca, in termen de maxim o Zi

Bancara de la data primirii acestora, Clientul nu a transmis Prestatorului nicio instiintare scrisa prin care sa semnaleze existenta unor erori.

6. CONSTITUIRE PRODUS STRUCTURAT CU OPTIUNI PE CURS VALUTAR

6.1 Avertisment de Risc

6.1.1 Clientul va fi exclusiv raspunzator pentru luarea deciziei privind incheierea unui Contract de Produs Structurat cu optiuni pe curs valutar, iar Prestatorul nu va fi obligat sa acorde Clientului servicii de consultanta de investitii.

6.1.2 Pentru evitarea oricarui dubiu, incheierea Contractului de Produs Structurat cu optiuni pe curs valutar nu este conditionata de incheierea niciunui contract de prestari servicii de consultanta de investitii cu Prestatorul.

6.1.3 Prestatorul nu se obliga sa acorde consultanta Clientului cu privire la avantajele sau consecintele incheierii unui Contract de Produs Structurat cu optiuni pe curs valutar. Prestatorul a pus si va pune la dispozitia Clientului numai informatiile necesare conform prevederilor Normelor in Vigoare.

6.1.4 In executarea Serviciilor de Constituire Produs Structurat cu optiuni pe curs valutar, Prestatorul are exclusiv obligatia de executie cu diligenta si nu are fata de Client nicio obligatie fiduciara sau similara.

7. GHID DE TRANZACTIONARE

Partea I - Clienti in scop:

- Persoanele Fizice
- Persoane Juridice care sunt incadrate de BCR in segmentul Microbanking

FONDURI DE INVESTITII	
CONTURI	In data semnarii Contractului, Prestatorul deschide automat in evidentele proprii urmatoarele conturi de produs pe numele Clientului: (i) un cont de instrumente financiare pentru evidenta fondurilor de investitii; (ii) mai multe conturi intermediare de decontare baneasca [335.A12] in valutele RON, EUR si USD pentru a efectua decontarile in relatie cu instrumentele tranzactionate/ detinute in portofoliu; pentru conturile intermediare de decontare BCR nu percepe comisioane.
PRELUARE ORDINE	Ordinele de cumparare (subscriere) sau vanzare (rascumparare) pentru fonduri de investitii se preiau de catre Prestator (BCR) prin unitatile teritoriale/ entitatile functionale care gestioneaza relatia cu Clientul, telefonic sau prin George doar pentru clientii persoane fizice. Pentru George programul de tranzactionare este afisat pe pagina de internet a BCR in sectiunea Economii si Investitii la adresa www.bcr.ro. Clientul va comunica operatorului de la ghiseu detaliile solicitate, inclusiv contul curent deschis la BCR care va fi debitat/ creditat pentru decontarea tranzactiei, si va verifica documentul tiparit, pus la dispozitie de angajatul BCR pentru semnare. Daca detaliile sunt corecte, va semna documentul si ordinul va fi inregistrat. Ordinele de cumparare (subscriere) sau de vanzare (rascumparare) pentru fonduri de investitii pot fi preluate de Prestator si prin liniile telefonice inregistrate de catre

	salariatii din cadrul Departamentului Vanzari Retail din cadrul Directiei Piete Financiare. Pentru ordinele de cumparare (subscriere) plasate telefonic, Clientul are obligatia ca, ca, inainte de plasarea ordinului, sa asigure integral fondurile necesare in contul curent deschis la BCR indicat in cadrul discutiei telefonice. Clientul are obligatia sa ia la cunostinta si sa isi asume termenii si conditiile pe care Prospectul de Emisiune al Fondului (Fondurilor) de investitii le prevad. Clientul are obligatia sa respecte termenii si conditiile in care beneficiaza, dupa caz, de comision negociat pe tranzactie: a) investitia trebuie mentinuta de Client cel putin 365 de zile de la data cumpararii; b) daca titlurile de participare sunt vandute inaintea termenului de 365 de zile, Clientul este de acord cu retinerea in mod automat din valoarea vanzarii a sumei reprezentand discountul (diferenta) de comision acordat la momentul cumpararii. In data preluarii ordinului de cumparare telefonic banca va transfera in contul de decontare suma integrala aferenta ordinului de cumparare. Decontarea ordinului va avea loc in maxim 3 zile lucratoare bancare in cazul ordinelor de cumparare si, respective, in maxim 10 zile lucratoare bancare in cazul vanzarilor. Clientul intelege si accepta in mod expres faptul ca BCR va retine valoarea diferentei pana la suma neta a ordinului in cazul in care SAI rotunjeste in minus numarul de titluri de participare si rezulta o valoare a investitiei mai mica cu pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON, etc). SAI poate rotunji si in plus numarul de titluri de participare, caz in care Clientul nu trebuie sa plateasca nicio diferenta.
EXECUTARE ORDINE	Ordinele preluate de la Clienti cu cel putin 30 de minute inainte de limitele orare prevazute in prospectul fiecarui fond de investitii, prin intermediul unitatilor teritoriale/ entitatilor functionale ale Prestatorului si prin intermediul aplicatiilor de tranzactionare digitala ale Prestatorului vor fi trimise catre Societatea de Administrare a Investitiilor (SAI) spre a fi executate la pretul (VUAN) comunicat de SAI conform termenelor si conditiilor prevazute in prospectul respectivului fond de investitii. Ordinele preluate pot fi executate si dupa termenul mai sus mentionat in cazul zilelor bancare nelucratoare sau daca exista restrictii de timp impuse de SAI. Ordinele preluate dupa termenul mai sus mentionat se vor executa in ziua lucratoare bancara urmatoare. Cu titlu exceptional, pot fi cazuri in care ordinele plasate pentru fondurile administrate de alte societati de administrare a investitiilor decat SAI Erste Asset Management, sa fie executate cu intarziere din motive independente de Prestator. Clientul persoana fizica va putea vizualiza in George rezultatul executiei Ordinului.
DECONTARE TRANZACTII	In data subscrierii, pentru ordine de cumparare, Prestatorul transfera automat suma subscrisa din contul curent declarat de client pe formularul de ordin. Pentru fondurile administrate de SAI Erste Asset Management suma subscrisa este transferata intr-un cont colector deschis pe numele fondului, iar pentru fondurile administrate de alte societati de administrare a investitiilor suma subscrisa este transferata automat in contul intermediar de decontare 335.A12 al clientului. Prestatorul retine comisionul din suma subscrisa, iar diferenta o transfera la SAI. In data decontarii, pentru tranzactiile de cumparare Prestatorul crediteaza contul de instrumente financiare cu numarul de fonduri de investitii aferente subscrierii. In data decontarii, pentru tranzactii de vanzare, dupa incasarea sumei de la SAI, Prestatorul retine comisionul, daca este cazul, crediteaza contul curent al clientului declarat de client pe formularul de ordin si debiteaza contul de instrumente financiare cu numarul de fonduri de investitii aferente rascumpararii.

Titluri de Stat SAFIR si Obligatiuni	
CONTURI	In maxim 5 zile bancare de la data semnarii Contractului, Prestatorul deschide automat in evidentele proprii urmatoarele conturi de produs pe numele Clientului: (i) un cont de instrumente financiare pentru Obligatiuni si un cont de instrumente financiare pentru Titluri de stat SAFIR; (ii) mai multe conturi intermediare de decontare baneasca in valutele RON, EUR si USD pentru a efectua decontarile in relatie cu instrumentele tranzactionate/ detinute in portofoliu; pentru Obligatiuni BCR va deschide conturi, iar pentru Titluri de stat SAFIR. Pentru conturile intermediare de decontare BCR nu percepe comisioane.
PRELUARE ORDINE	Ordinele de cumparare/ vanzare se preiau de catre Prestator (BCR) prin unitatile teritoriale/ entitatile functionale care gestioneaza relatia cu Clientul, telefonic sau prin George doar pentru clientii persoane fizice. Pentru George programul de tranzactionare este afisat pe pagina de internet a BCR in sectiunea Economii si Investitii la adresa www.bcr.ro. Clientul comunica operatorului de la ghiseu/ telefon inregistrat detaliile solicitate, inclusiv contul curent deschis la BCR care va fi debitat/ creditat. Clientul poate plasa doar ordine zi la pret limita (pret net). In cazul operatiunilor la ghiseu, daca detaliile sunt corecte semneaza documentul si ordinul este inregistrat de Prestator. Ordinele de cumparare/ vanzare pot fi preluate de Prestator si prin linii telefonice inregistrate de catre salariatii din cadrul Departamentului Vanzari Retail din cadrul Directiei Piete Financiare. Pentru ordinele de cumparare, Clientul are obligatia ca, inainte de plasarea ordinului, sa asigure integral fondurile necesare in contul curent deschis la BCR indicat in cadrul discutiei telefonice. In cazul obligatiunilor structurate, Clientul intelege si accepta ca va putea plasa ordine telefonice de cumparare doar daca confirma telefonic atat primirea pe adresa de email din Contract a tuturor documentelor aferente obligatiunii structurate pe care intentioneaza sa o achizitioneze precum si asumarea tuturor termenilor si conditiilor prevazute in acestea.
EXECUTARE ORDINE	Ordinele sunt transmise spre a fi executate pe un sistem multilateral de tranzactionare (SMT), sistem organizat de tranzactionare (SOT) sau in afara unui loc de tranzactionare (OTC). Pentru ordine de cumparare valoarea instrumentelor la pret brut *(pret net executie la care se adauga dobanda acumulata pana la data decontarii)* impreuna cu comisioanele aferente va fi transferata automat din contul curent specificat de Client pe formularul de Ordin in conturile intermediare de decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz). Clientul poate sa plaseze ordine de cumparare doar daca detine in contul curent indicat pe ordin disponibilitati suficiente pentru decontarea tranzactiei *(valoarea instrumentelor la pret limita la care se adauga dobanda acumulata pana la data decontarii si comisioanele BCR)* si are obligatia sa mentina disponibilitatile in contul curent indicat pe Ordin pana cand BCR efectueaza transferul in conturile intermediare de decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz). Clientul poate sa plaseze ordine de vanzare doar daca detine instrumentele in portofoliu.
DECONTARE TRANZACTII	Decontarea tranzactiilor cumparare/ vanzare este o operatiune “livrare contra plata”.

<table>
<tr><td></td><td>Pentru tranzactiile de cumparare, Prestatorul debiteaza contul intermediar de decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz) cu valoarea de decontare a tranzactiei (valoare instrumente la pret brut si comisioane pe tranzactie) si crediteaza contul de instrumente.

Pentru tranzactiile de vanzare, Prestatorul debiteaza contul de instrumentele concomitent cu creditarea contului intermediar de decontare valoarea instrumentelor la pret brut. Prestatorul retine comisionul din contul intermediar de decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz) si crediteaza contul curent specificat de Client pe Ordin cu suma ramasa dupa retinerea comisioanelor pe tranzactie.</td></tr>
<tr><td colspan="2">PIETE BURSIERE</td></tr>
<tr><td>CONTURI</td><td>In maxim 5 zile bancare de la data semnarii Contractului de catre Client a Contractului, Prestatorul deschide automat in evidentele proprii un cont de tranzactionare pe piata bursiera (instrumente financiare si disponibilitati).
Pentru efectuarea de tranzactii cu instrumente financiare, Clientul va transfera sumele necesare efectuarii tranzactiilor la Intermediar in conturile :
<table>
<tr><td>RON</td><td>RO62RNCB0002B00053413366</td></tr>
<tr><td>EUR</td><td>RO78RNCB0002B00053413369</td></tr>
<tr><td>USD</td><td>RO79RNCB0002B00059493214</td></tr>
<tr><td>GBP</td><td>RO46RNCB0002B00093633346</td></tr>
</table>
In cazul in care clientul doreste depunerea unei sume in alta deviza decat cele din lista de mai sus, va transmite o solicitare la DOG.Pietedecapital@bcr.ro care va analiza solicitarea clientului si, dupa caz, va notifica clientul prin modaliatatea de comunicare mentionata in Contractul de prestari servicii de investitii financiare asupra contului IBAN aferent devizei solicitate.
Transferul fondurilor va putea fi facut prin ordin de plata sau depunere de numerar la oricare din sediile Intermediarului.
Doar transferurile efectuate in conturile mentionate mai sus sunt considerate a fi valabil efectuate in scopul realizarii obiectului prezentului contract. In cazul in care sumele vor fi virate in orice alt cont, Intermediarul nu poate fi tinut raspunzator. Intermediarul va considera implicit ca depunerile fondurilor banesti se efectueaza pentru activitatea de tranzactionare a valorilor mobiliare si instrumentelor asimilate.</td></tr>
<tr><td>PRELUARE ORDINE</td><td>Ordinele de cumparare sau vanzare se pot transmite:
a) prin linii telefonice inregistrate la urmatoarele numere de telefon:
03735 16556
03735 16557
03735 16547
03735 16560
03735 16558
03735 16555
b) prin BCR Broker (aplicatia BCR de tranzactionare on-line)
c) prin email - de pe adresa de email comunicata in Contract, la adresa de email a bancii: dpf.retailpc@bcr.ro. Pentru preluarea ordinului Clientul trebuie sa contacteze telefonic BCR la numerele indicate la punctul a) de mai sus.

Pentru tranzactiile de cumparare suma necesara decontarii instrumentelor impreuna cu comisioanele vor fi blocate pana la decontarea tranzactiilor.
Pentru tranzactiile de vanzare suma necesara decontarii comisioanelor va fi blocata pana la decontarea tranzactiilor.</td></tr>
<tr><td>EXECUTARE ORDINE</td><td>Ordinele vor fi executate la Bursa de Valori Bucuresti sau pe alte piete reglementate extern prin intermediul Erste Group Holding.</td></tr>
<tr><td>DECONTARE TRANZACTII</td><td>Decontarea instrumentelor si banilor este efectuata automat de catre BCR in/ din contul de tranzactionare pe piata bursiera.</td></tr>
</table>

	Pentru tranzactiile de cumparare, Prestatorul asigura decontarea automata (DvP) in/ din contul de tranzactionare pe piata bursiera atat pentru instrumente cat si pentru bani (valoare instrumente si comisioane). Pentru tranzactiile de vanzare, Prestatorul asigura decontarea automata (DvP) din/ in contul de tranzactionare pe piata bursiera atat pentru instrumente cat si pentru bani (valoare instrumente si comisioane). Sumele existente in contul de tranzactionare pe piata bursiera se transfera in contul curent indicat de clientul, numai la cererea clientului.
PRODUS STRUCTURAT CU OPTIUNI PE CURS VALUTAR	
CONTURI	In baza Contractului de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar, BCR deschide automat in evidentele sale un cont de Depozit la termen caruia ii este asociat un instrument financiar derivate conform descrierii din Contractul de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar. Constituirea Depozitului este efectuata din contul curent indicat de Client in Contractul de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar.
PRELUARE ORDINE	Clientii pot solicita Produse Structurate cu optiuni pe curs valutar doar daca exista promotii de produse in oferta banci.
EXECUTARE ORDINE	Ordinele vor fi executate prin intermediul Erste Group Holding.
DECONTARE TRANZACTII	In data maturitatii, Prestatorul asigura virarea automata in contul curent indicat de Client in Contractul de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar a sumelor rezultate (notional sau contravaloare notional la curs de exercitare, dobanda aferenta depozitului, dobanda suplimentara platita din exercitarea instrumentului financiar incorporate, etc).

Partea II - Clienti in scop:

- Persoane Juridice incadrate de BCR in segmentul Corporate, inclusiv clienti Institutii Financiare, care sunt deserviti de Directia Piete Financiare

FONDURI DE INVESTITII	
CONTURI	In data semnarii Contractului, Prestatorul deschide automat in evidentele proprii urmatoarele conturi de produs pe numele Clientului: (i) un cont de instrumente financiare pentru evidenta fondurilor de investitii; (ii) mai multe conturi intermediare de decontare baneasca [335.A12] in valutele RON, EUR si USD pentru a efectua decontarile in relatie cu instrumentele tranzactionate/ detinute in portofoliu; pentru conturile intermediare de decontare BCR nu percepe comisioane.
PRELUARE ORDINE	Ordinele de cumparare (subscriere) sau vanzare (rascumparare) pentru fonduri de investitii se preiau de catre Prestator (BCR) prin unitatile teritoriale/ entitatile functionale care gestioneaza relatia cu Clientul sau telefonic. Clientul va comunica operatorului de la ghiseu detaliile solicitate, inclusiv contul curent deschis la BCR care va fi debitat/ creditat pentru decontarea tranzactiei, si va verifica documentul tiparit, pus la dispozitie de angajatul BCR pentru semnare. Daca detaliile sunt corecte, va semna documentul si ordinul va fi inregistrat. Ordinele de cumparare (subscriere) sau vanzare (rascumparare) pentru fonduri de investitii pot fi preluate de Prestator si prin liniile telefonice inregistrate de catre salariatii din cadrul Directiei Piete Financiare.

	Pentru ordinele de cumparare (subscriere) plasate telefonic, Clientul are obligatia ca, ca, inainte de plasarea ordinului, sa asigure integral fondurile necesare in contul curent deschis la BCR indicat in cadrul discutiei telefonice. Clientul are obligatia sa ia la cunostinta si sa isi asume termenii si conditiile pe care Prospectul de Emisiune al Fondului (Fondurilor) de investitii le prevad. Clientul are obligatia sa respecte termenii si conditiile in care beneficiaza, dupa caz, de comision negociat pe tranzactie: a) investitia trebuie mentinuta de Client cel putin 365 de zile de la data cumpararii; b) daca titlurile de participare sunt vandute inaintea termenului de 365 de zile, Clientul este de acord cu retinerea in mod automat din valoarea vanzarii a sumei reprezentand discountul (diferenta) de comision acordat la momentul cumpararii. In data preluarii ordinului de cumparare telefonic banca va transfera in contul de decontare suma integrala aferenta ordinului de cumparare. Decontarea ordinului va avea loc in maxim 3 zile lucratoare bancare in cazul ordinelor de cumparare si, respective, in maxim 10 zile lucratoare bancare in cazul vanzarilor. Clientul intelege si accepta in mod expres faptul ca BCR va retine valoarea diferentei pana la suma neta a ordinului in cazul in care SAI rotunjeste in minus numarul de titluri de participare si rezulta o valoare a investitiei mai mica cu pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON, etc). SAI poate rotunji si in plus numarul de titluri de participare, caz in care Clientul nu trebuie sa plateasca nicio diferenta.
EXECUTARE ORDINE	Ordinele preluate prin intermedul unitatilor teritoriale/ entitatilor functionale ale Prestatorului vor fi trimise catre Societatea de Administrare a Investitiilor (SAI) spre a fi executate la pretul (VUAN) comunicat de SAI din ziua lucratoare urmatoare. Ordinele preluate pot fi executate si ulterior zilei urmatoare in cazul zilelor nelucratoare sau daca exista restrictii de timp impuse de SAI. Cu titlu exceptional, pot fi cazuri in care ordinele plasate pentru fondurile administrate de alte societati de administrare a investitiilor decat SAI Erste Asset Management, sa fie executate cu intarziere din motive independente de Prestator.
DECONTARE TRANZACTII	In data subscrierii, pentru ordine de cumparare, Prestatorul transfera automat suma subscrisa din contul curent declarat de client pe formularul de ordin. Pentru fondurile administrate de SAI Erste Asset Management suma subscrisa este transferata intr-un cont colector deschis pe numele fondului, iar pentru fondurile administrate de alte societati de administrare a investitiilor suma subscrisa este transferata automat in contul intermediar de decontare 335.A12 al clientului. Prestatorul retine comisionul din suma subscrisa, iar diferenta o transfera la SAI. In data decontarii, pentru tranzactiile de cumparare Prestatorul crediteaza contul de instrumente financiare cu numarul de fonduri de investitii aferente subscrierii. In data decontarii, pentru tranzactii de vanzare, dupa incasarea sumei de la SAI, Prestatorul retine comisionul, daca este cazul, crediteaza contul curent al clientului declarat de client pe formularul de ordin si debiteaza contul de instrumente financiare cu numarul de fonduri de investitii aferente rascumpararii.
Titluri de Stat SAFIR si Obligatiuni	
CONTURI	In maxim 5 zile bancare de la data semnarii Contractului – daca clientul a optat pentru a tranzactiona produsele Titluri de stat SAFIR/ Obligatiuni, Prestatorul deschide automat in evidentele proprii urmatoarele conturi de produs pe numele Clientului: (i) un cont de instrumente financiare pentru Obligatiuni si un cont de instrumente financiare pentru Titluri de stat SAFIR; (ii) mai multe conturi intermediare de decontare baneasca in valutele RON, EUR si USD pentru a efectua decontarile in

	relatie cu instrumentele tranzactionate/ detinute in portofoliu; pentru Obligatiuni BCR va deschide conturi 335.A07, iar pentru Titluri de stat SAFIR 335.A01. Pentru conturile intermediare de decontare BCR nu percepe comisioane.
PRELUARE ORDINE	Ordinele de cumparare/ vanzare se preiau de catre Prestator (BCR) prin unitatile teritoriale/ entitatile functionale care gestioneaza relatia cu Clientul. a) prin linii telefonice inregistrate la urmatoarele numere de telefon ale Directiei Piete Financiare: 0373516544; 0373516614; 0373516530; 0373516562; 0373516510; 0373516609; 0373516607; 0373516610; 0373516613; 0373516615; 0373516531; b) prin Bloomberg sau alte sisteme comune utilizate de ambele parti (Client/ Prestator), Clientul comunica operatorului de la ghiseu/ pe telefon inregistrat/ alt sistem detaliile solicitate, inclusiv contul curent deschis la BCR care va fi debitat/ creditat pentru decontarea tranzactiei. Clientul poate plasa doar ordine zi la pret limita (pret net). In cazul operatiunilor la ghiseu, Clientul semneaza documentul pentru a putea fi preluat/ inregistrat de Prestator. BCR confirma in aceeasi zi executia tranzactiei.
EXECUTARE ORDINE	Ordinele sunt transmise spre a fi executate pe un sistem multilateral de tranzactionare (SMT), sistem organizat de tranzactionare (SOT) sau in afara unui loc de tranzactionare (OTC). Pentru ordine de cumparare valoarea instrumentelor la pret brut *(pret net executie la care se adauga dobanda acumulata pana la data decontarii)* impreuna cu comisioanele aferente va fi transferata automat din contul curent specificat de Client pe formularul de Ordin in conturile intermediare de decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz). Clientul poate sa plaseze ordine de cumparare doar daca detine in contul curent indicat pe ordin disponibilitati suficiente pentru decontarea tranzactiei *(valoarea instrumentelor la pret limita la care se adauga dobanda acumulata pana la data decontarii si comisioanele BCR)* si are obligatia sa mentina disponibilitatile in contul curent indicat pe Ordin pana cand BCR efectueaza transferul in conturile intermediare de decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz). Clientul poate sa plaseze ordine de vanzare doar daca detine instrumentele in portofoliu.
DECONTARE TRANZACTII	Decontarea tranzactiilor cumparare/ vanzare este o operatiune “livrare contra plata”. Pentru tranzactiile de cumparare, Prestatorul debiteaza contul intermediar de decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz) cu valoarea de decontare a tranzactiei (valoare instrumente la pret brut si comisioane pe tranzactie) concomitent cu creditarea contului de instrumente. Pentru tranzactiile de vanzare, Prestatorul debiteaza contul de instrumentele concomitent cu creditarea contului intermediar de decontare valoarea instrumentelor la pret brut. Prestatorul retine comisionul din contul intermediar de

<table>
<tr><td></td><td>decontare (335.A01/ 335.A07, dupa caz) si crediteaza contul curent specificat de Client pe Ordin cu suma ramasa dupa retinerea comisioanelor pe tranzactie.</td></tr>
<tr><td colspan="2">PIETE BURSIERE</td></tr>
<tr><td>CONTURI</td><td>In maxim 5 zile bancare de la data semnarii Contractului de catre Client a Contractului, Prestatorul deschide automat in evidentele proprii un cont de tranzactionare pe piata bursiera (instrumente financiare si disponibilitati).
Pentru efectuarea de tranzactii cu instrumente financiare, Clientul va transfera sumele necesare efectuarii tranzactiilor la Intermediar in conturile:
<table><tr><td>RON</td><td>RO62RNCB0002B00053413366</td></tr><tr><td>EUR</td><td>RO78RNCB0002B00053413369</td></tr><tr><td>USD</td><td>RO79RNCB0002B00059493214</td></tr><tr><td>GBP</td><td>RO46RNCB0002B00093633346</td></tr></table>In cazul in care clientul doreste depunerea unei sume in alta deviza decat cele din lista de mai sus, va transmite o solicitare la DOG.Pietedecapital@bcr.ro care va analiza solicitarea clientului si, dupa caz, va notifica clientul prin modaliatatea de comunicare mentionata in Contractul de prestari servicii de investitii financiare asupra contului IBAN aferent devizei solicitate.
Transferul fondurilor va putea fi facut prin ordin de plata sau depunere de numerar la oricare din sediile Intermediarului.
Doar transferurile efectuate in conturile mentionate mai sus sunt considerate a fi valabil efectuate in scopul realizarii obiectului prezentului contract. In cazul in care sumele vor fi virate in orice alt cont, Intermediarul nu poate fi tinut raspunzator. Intermediarul va considera implicit ca depunerile fondurilor banesti se efectueaza pentru activitatea de tranzactionare a valorilor mobiliare si instrumentelor asimilate.</td></tr>
<tr><td>PRELUARE ORDINE</td><td>Ordinele de cumparare sau vanzare se pot transmite:
a) prin linii telefonice inregistrate la urmatoarele numere de telefon:
03735 16556
03735 16557
03735 16547
03735 16560
03735 16558
03735 16555
b) prin BCR Broker (aplicatia BCR de tranzactionare on-line)
c) prin email - de pe adresa de email comunicata in Contract, la adresa de email a bancii: dpf.retailpc@bcr.ro. Pentru preluarea ordinului Clientul trebuie sa contacteze telefonic BCR la numerele indicate la punctul a) de mai sus.

Pentru tranzactiile de cumparare suma necesara decontarii instrumentelor impreuna cu comisioanele vor fi blocate pana la decontarea tranzactiilor.
Pentru tranzactiile de vanzare suma necesara decontarii comisioanelor vor fi blocate pana la decontarea tranzactiilor.</td></tr>
<tr><td>EXECUTARE ORDINE</td><td>Ordinele vor fi executate la Bursa de Valori Bucuresti sau pe alte piete reglementate extern prin intermediul Erste Group Holding.</td></tr>
<tr><td>DECONTARE TRANZACTII</td><td>Decontarea instrumentelor si banilor este efectuata automat de catre BCR in/ din contul de tranzactionare pe piata bursiera.

Pentru tranzactiile de cumparare, Prestatorul asigura decontarea automata (DvP) in/ din contul de tranzactionare pe piata bursiera atat pentru instrumente cat si pentru bani (valoare instrumente si comisioane).
Pentru tranzactiile de vanzare, Prestatorul asigura decontarea automata (DvP) din/ in contul de tranzactionare pe piata bursiera atat pentru instrumente cat si pentru bani (valoare instrumente si comisioane).</td></tr>
</table>

	Sumele existente in contul de tranzactionare pe piata bursiera se transfera in contul curent indicat de clientul, numai la cererea clientului.
PRODUS STRUCTURAT CU OPTIUNI PE CURS VALUTAR	
CONTURI	In baza Contractului de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar, BCR deschide automat in evidentele sale un cont de Depozit la termen caruia ii este asociat un instrument financiar derivate conform descrierii din Contractul de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar. Constituirea Contractului de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar este efectuata din contul curent indicat de Client in Contractul de Depozit Structurat.
PRELUARE ORDINE	Solicitarile se preiau de catre Prestator (BCR) - Directia Piete Financiare: a) prin linii telefonice inregistrate la urmatoarele numere de telefon ale Directiei Piete Financiare: 0373516544; 0373516614; 0373516530; 0373516562; 0373516510; 0373516609; 0373516607; 0373516610; 0373516613; 0373516615; 0373516531; a) prin Bloomberg sau alte sisteme comune utilizate de ambele parti (Client/ Prestator), Clientii pot solicita cotatii pentru Produse structurate cu optiuni pe curs valutar indicand valoarea notionala, perioada si activul suport pe care solicita investitia.
EXECUTARE ORDINE	Ordinele vor fi executate prin intermediul Erste Group Holding.
DECONTARE TRANZACTII	In data maturitatii, Prestatorul asigura virarea automata in contul curent indicat de Client in Contractul de Produs structurat cu optiuni pe curs valutar a sumelor rezultate (notional sau contravaloare notional la curs de exercitare, dobanda aferenta depozitului, dobanda suplimentara platita din exercitarea instrumentului financiar incorporate, etc).

Partea III Piata Bursiera

BCR Broker	
ACCES	Pentru accesarea Aplicatiei BCR Broker de tranzactionare prin Internet, Clientul va utiliza codul de utilizator si parola de intrare, sau, in cazul persoanelor fizice, daca este utilizator al George, va putea tranzactiona prin BCR Broker dupa autentificarea in platforma George, fara a solicita alte detalii suplimentare de autentificare. Pentru a putea accesa si utiliza Aplicatia BCR Broker, statia de lucru pe care Clientul va instala si respectiv utiliza Aplicatia BCR Broker trebuie sa indeplineasca conditiile tehnice minime descrise in Manualul de utilizare a Aplicatiei BCR Broker Timpul de acces la contul Clientului si viteza de raspuns a Aplicatiei BCR Broker pot varia datorita unei multitudini de factori, cum ar fi, dar fara a se limita la: calitatea conexiunii Clientului la internet, volumele de tranzactionare, conditiile din piata, performanta sistemelor bursiere, numar de instructiuni transmise simultan spre procesare. Aplicatia BCR Broker este disponibila in Zilele Bancare din Romania, intre orele 09:15 si 24:00 (ora Romaniei), conform orarului de tranzactionare aferent fiecarei Piete de Tranzactionare.

PAROLE	Pentru Clientul persoana fizica care nu este utilizator al George dar si pentru alte categorii de clienti in afara persoanelor fizice, Clientul va primi codul de utilizator, parola de intrare in Aplicatia BCR Broker si parola de validare a transmiterii Ordinelor sub forma unui fisier arhivat si parolat, pe adresa de e-mail comunicata prin Contractul de Prestari Servicii de Investitii Financiare. Pentru dezarhivarea fisierului Clientul va utiliza parola pentru transmiterea telefonica a Ordinelor, generata si transmisa Clientului pr adresa de e-mail comunicata prin Contractul de Prestari Servicii de Investitii Financiare. Imediat dupa prima accesare a Aplicatiei BCR Broker, Clientului i se va solicita schimbarea ambelor parole pentru a putea utiliza in continuare Aplicatia BCR Broker. Pentru a asigura o protectie crescuta a informatiilor, aplicatia solicita automat modificarea parolelor, la intervale de o luna, sau se va efectua in orice moment, la solicitarea Clientului. Clientul poate sa solicite catre Prestator un nou set de parole prin: email la doc.pietedecapital@bcr.ro sau telefonic: 03735 16556 03735 16557 03735 16547 03735 16560 03735 16558 03735 16555 Prestatorul va transmitere parolele catre Client la e-mailul din Contract. Aceeasi procedura se va utiliza si in cazul in care Clientul solicita anularea codului de utilizator. In cazul schimbarii automate lunare a parolelor, Aplicatia BCR Broker va solicita modificarea acestora. Pentru schimbarea parolelor, Clientul va utiliza setul de instructiuni pus la dispozitie in manualul de utilizare al Aplicatiei BCR Broker.
ORDINE	Prin Intermediul Aplicatiei BCR Broker, cu exceptia ordinelor transmise la Bursa de Valori Bucuresti, se pot transmite numai ordine care sunt executate pe pietele alese de BCR in vederea obtinerii celui mai bun rezultat. Pentru a executa ordinele pe o piata aleasa de client se vor utiliza urmatoarele numere de telefon: 03735 16556 03735 16557 03735 16547 03735 16560 03735 16558 03735 16555 Introducerea Ordinului in Aplicatia BCR Broker se va efectua de catre Client dupa cum urmeaza: Clientul va introduce toate elementele Ordinului conform manualului Aplicatiei BCR Broker si va apasa apoi butonul <OK>. Aceasta va determina inregistrarea Ordinului de catre Prestator. Aplicatia BCR Broker va afisa imediat un mesaj prin care se va solicita reconfirmarea Ordinului prin introducerea parolei de validare a transmiterii Ordinelor. In situatia in care fondurile afisate in Aplicatia BCR Broker pentru contul selectat sunt insuficiente, sistemul va bloca transmiterea Ordinului. Clientul trebuie sa asigure Fondurile in moneda Instrumentului Financiar pentru care doreste sa plaseze Ordinul de cumparare. Clientul va fi informat printr-un mesaj pe ecran cu privire la motivele blocarii Ordinului. In situatia in care Aplicatia BCR Broker nu este disponibila, se va aplica procedura alternativa de tranzactionare prin care Clientul va utiliza pentru efectuarea tranzactiilor urmatoarele numere de telefon: 03735 16556 03735 16557 03735 16547 03735 16560 03735 16558 03735 16555 Procedura alternativa de tranzactionare este disponibila numai in timpul programului de lucru al Prestatorului.

	Lista Instrumentelor Financiare ce pot fi tranzactionate prin intermediul Aplicatiei BCR Broker si lista locurilor de tranzactionare sunt disponibile in aplicatie.

8. EXEMPLIFICAREA MODALITATII DE CALCUL A COSTURILOR SI CHELTUIELILOR ESTIMATE

pe baza informatiilor de cost din anexele 2 la Contract si a informatiilor de costuri din prospectele de emisiune a fondurilor de investitii

Aceasta anexa este parte integranta a acestor TCD si reprezinta un exemplu de calcul care detaliaza costurile si cheltuielile maxime estimate conform comisioanelor standard in vigoare la data curenta.
Comisioanele si cheltuielile prezentate sunt estimari si pot diferi fata de cele efective la momentul investitiei.
Inainte de efectuarea tranzactiei, clientul poate solicita Bancii documentul ce contine calculul costurilor si cheltuielilor estimate pe baza informatiilor de cost din anexele 2 la Contract, personalizat conform detaliilor specifice tranzactiei clientului (in functie de suma investita, durata de viata a produsului, grila de comisionare aplicabila, etc). Banca va pune la dispozitia clientului acest document in termen de 2 zile lucratoare bancare.

●Exemplul 1: Fondul Deschis de Investitii Erste Bond Flexible RON (Fondul) avand ISIN ROFDIN0000I0

Comisioanele si cheltuielile estimate:						
Suma	**1,000.00**	**RON**				
Costuri si comisioane*	**La investire (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La lichidare (in % si sum absoluta) ****	
Comisioane si cheltuieli aferente instrumentului financiar						
Comisioane si cheltuieli externe	Comision de subscriere 0.20%	RON 2.00	Comision Administrare (anual) 0.80% Alte Cheltuieli ale fondului 0.40%	RON 8.00 RON 4.00	Comision de rascumparare 0.00%	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Total costuri si comisioane	**0.20%**	**RON 2.00**	**1.32%**	**RON 13.20**	**0.00%**	**RON 0.00**
Suma totala de plata	**RON**	**1,002.00**				

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului inregistrat de investitie
In prezent, se presupune ca, pentru produsul F.D.I. Erste Bond Flexible RON ISIN ROFDIN0000I0, costurile si cheltuielile vor reduce randamentul investitiei dvs., pe perioada de detinere, dupa cum urmeaza:

Perioada de detinere*	Descriere	Valoare Absoluta	Valoare procen- tuala anuala
Un an	[Comision Subscriere + Comision de administrare (0,90%) + Alte cheltuieli ale Fondului (0,42%)]/1	**14.00 RON**	**1.40%**
Trei Ani	[Comision Subscriere + 3 * [Comision de administrare (0,9%) + Alte Cheltuieli ale Fondului (0,42%)]/3	**12.67 RON**	**1.27%**
Cinci ani	[Comision Subscriere + 5 * [Comision de administrare (0,9%) + Alte Cheltuieli ale Fondului (0,42%)]/5	**12.40 RON**	**1.24%**

*In calculele de mai sus NU sunt incluse costuri aferente altor servicii/produse utilizate pe perioada detinerii acestui produs, acestea se vor regasi in Raportul Anual.

In continuare sunt prezentate stimulentele incasate de Banca Comerciala Romana S.A. corespunzatoare investirii in produsul F.D.I. Erste Bond Flexible RON ISIN ROFDIN0000I0

Stimulente Incasate de Banca Comerciala Romana S.A. din comisioanele aferente produsului F.D.I. Erste Bond Flexible RON ISIN ROFDIN0000I0*	
F.D.I. Erste Bond Flexible RON ISIN ROFDIN0000I0	**Comision de subscriere – 100%**
	Comision de administrare – 75%

*Valoarea exacta a stimulentelor pentru produsul F.D.I. Erste Bond Flexible RON ISIN ROFDIN0000I0 va fi transmisa in momentul in care devine disponibila, cel mai tarziu in informarea periodica anuala.

●Exemplul 2: Fondul Deschis de Investitii ERSTE Balanced RON (Fondul) avand ISIN ROFDIN0000F6

Comisioanele si cheltuielile estimate:						
Suma	**1,000.00**	**RON**				
Costuri si comisioane *	**La investire (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La lichidare (in % si sum absoluta) ****	
Comisioane si cheltuieli aferente instrumentului financiar						
Comisioane si cheltuieli externe	Comision de subscriere 1.00%	RON 10.00	Comision Administrare (anual) 1.50% Alte Cheltuieli ale fondului 0.36%	RON 15.00 RON 3.60	Comision de rascumparare 0.00%	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Total costuri si comisioane	**1.00%**	**RON 10.00**	**1.86%**	**RON 18.60**	**0.00%**	**RON 0.00**
Suma totala de plata	**RON**	**1,010.00**				

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului Inregistrat de investitie

In prezent, se presupune ca, pentru produsul F.D.I. ERSTE Balanced RON ISIN ROFDIN0000F6, costurile si cheltuielile vor reduce randamentul investitiei dvs., pe perioada de detinere, dupa cum urmeaza:

Perioada de detinere	**Descriere**	**Valoare Absoluta**	**Valoare procen-tuala anuala**
Un an	[Comision Subscriere + Comision de administrare (0,90%) + Alte cheltuieli ale Fondului (0,42%)]/1	**28.60 RON**	**2.86%**
Trei Ani	[Comision Subscriere + 3 * [Comision de administrare (0,9%) + Alte Cheltuieli ale Fondului (0,42%)]/3	**21.93 RON**	**2.19%**
Cinci ani	[Comision Subscriere + 5 * [Comision de administrare (0,9%) + Alte Cheltuieli ale Fondului (0,42%)]/5	**20.60 RON**	**2.06%**

*In calculele de mai sus NU sunt incluse costuri aferente altor servicii/produse utilizate pe perioada detinerii acestui produs, acestea se vor regasi in Raportul Anual.

In continuare sunt prezentate stimulentele Incasate de Banca Comerciala Romana S.A. corespunzatoare investirii in produsul F.D.I. ERSTE Balanced RON ISIN ROFDIN0000F6

Stimulente Incasate de Banca Comerciala Romana S.A. din comisioanele aferente produsului F.D.I. F.D.I. ERSTE Balanced RON ISIN ROFDIN0000F6*	
F.D.I. ERSTE Balanced RON ISIN ROFDIN0000F6	**Comision de subscriere – 100%**
	Comision de administrare – 75%

*Valoarea exacta a stimulentelor pentru produsul F.D.I. Erste Bond Flexible RON ISIN ROFDIN0000I0 va fi transmisa in momentul In care devine disponibila, cel mai tarziu In informarea periodica anuala.

●Exemplul 3: Obligatiuni Cumparare cu pastrare pana la maturitate

Ipoteza de calcul: obligatiunea nu este rascumparata anticipat si este tinuta pana la maturitate. Se plateste comision de incasare cupon si de custodie pentru toti cei 3 ani de detinere

Comisioanele si cheltuielile estimate:						
Suma	**10,000.00**	**RON**	**Maturitate**	**3**	**ani**	
Costuri si comisioane	**La investire (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La lichidare (in % si sum absoluta)**	
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	3.00%	RON 300.00	Comision custodie (3ani) 0.60% Comision incasare cupon (3 cupoane) 0.30%	RON 60.00 RON 30.00	Comision incasare principal 0.10%	RON 10.00
Total costuri si comisioane	3.00%	RON 300.00	0.90%	RON 90.00	0.10%	RON 10.00
Suma totala de plata	**RON**	**10,300.00**				

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului inregistrat de investitia dumneavoastra

Perioada de detinere	Valoare Absoluta anuala	Valoare procentuala anuala
Trei ani	133.33 RON	1.33%

●Exemplul 4: Obligatiuni Cumparare cu vanzare anticipata dupa primul an de detinere

Ipoteza de calcul: obligatiunea este rascumparata anticipata dupa primul an. Se incaseaza un singur cupon, se plateste comision de custodie doar pentru primul an, iar la vanzare comisionul de tranzactionare se aplica doar pentru cei 2 ani ramasi pana la maturitate.

Comisioanele si cheltuielile estimate:						
Suma	**10,000.00**	**RON**	**Maturitate**	**3**	**Ani**	
Costuri si comisioane	**La investire (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La lichidare (in % si sum absoluta)**	
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00	N/A	RON 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	3.00%	RON 300.00	Comision custodie 0.20% Comision incasare cupon 0.10%	RON 20.00 RON 10.00	2.00%	RON 200.00
Total costuri si comisioane	3.00%	RON 300.00	0.30%	RON 30.00	2.00%	RON 200.00
Suma totala de plata	**RON**	**10,300.00**				

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului inregistrat de investitia dumneavoastra

Perioada de detinere	Valoare Absoluta anuala	Valoare procentuala anuala
Un an	530.00 RON	5.30%

●Exemplul 5: Obligatiuni Structurate tranzactionate OTC cu pastrare pana la maturitate (cu exceptia celor pentru care la maturitate se primesc actiuni ale activului suport – exemplul 7)

Ipoteza de calcul: obligatiunea nu este rascumparata anticipat si este tinuta pana la maturitate. Se plateste comision de incasare cupon si de custodie pentru toti cei 3 ani de detinere.

Comisioanele si cheltuielile estimate:						
Suma	**10,000.00**	**EUR**	**Maturitate**	**3**	**Ani**	
Costuri si comisioane	**La investire (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La lichidare (in % si sum absoluta)**	
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	N/A	EUR 0.00	N/A	EUR 0.00	N/A	EUR 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	3.00%	EUR	Comision de custodie (3 ani) 0.60%	EUR 60	Comision incasare principal 0.02%	EUR

		300.00	Comision incasare cupon (3 ani) 0.06%	EUR 6.00		2.00
Total costuri si comisioane	3.00%	EUR 300.00	0.66%	EUR 66.00	0.02%	EUR 2.00
Suma totala de plata	**EUR**	**10,300.00**				

Pentru o evidenta a tuturor costurilor asociate fiecarui produs trebuie sa consultati documentul KID aferent.

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului inregistrat de investitia dumneavoastra.

Perioada de detinere	Valoare Absoluta anuala	Valoare procentuala anuala
Trei ani	122.67 EUR	1.23%

●Exemplul 6: Obligatiuni Structurate tranzactionate OTC cu vanzare anticipata dupa primul an de detinere

Ipoteza de calcul: obligatiunea este rascumparata anticipata dupa primul an. Se incaseaza un singur cupon, se plateste comision de custodie doar pentru primul an, iar la vanzare comisionul de tranzactionare se aplica doar pentru cei 2 ani ramasi pana la maturitate.

Comisioanele si cheltuielile estimate:						
Suma	**10,000.00**	**EUR**	**Maturitate**	**3**	**Ani**	
Costuri si comisioane	**La investire (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La lichidare (in % si sum absoluta)**	
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	N/A	EUR 0.00	N/A	EUR 0.00	N/A	EUR 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	3.00%	EUR 300.00	Comision de custodie 0.20% Comision incasare cupon 0.02%	EUR 20 EUR 2.00	2.00%	EUR 200.00
Total costuri si comisioane	3.00%	EUR 300.00	0.22%	EUR 22.00	2.00%	EUR 200.00
Suma totala de plata	**EUR**	**10,300.00**				

Pentru o evidenta a tuturor costurilor asociate fiecarui produs trebuie sa consultati documentul KID aferent.

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului inregistrat de investitia dumneavoastra

Perioada de detinere	Valoare Absoluta anuala	Valoare procentuala anuala
Un an	522.00 EUR	5.22%

●Exemplul 7: Obligatiuni Structurate tranzactionate OTC pentru care la maturitate se primesc actiuni ale activului suport

In cazul in care au fost indeplinite conditiile specifice produsului detaliate in documentul KID, iar produsul va fi rascumparat prin livrarea actiunilor activului suport, se vor aplica comisioanele standard specifice actiunilor activului suport in vigoare la data curenta.

Comisioanele si cheltuielile estimate:						
Suma	**10,000.00**	**EUR**	**Maturitate**	**3**	**ani**	
Costuri si comisioane	**La investire (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La lichidare (in % si sum absoluta)**	
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	N/A	EUR 0.00	N/A	EUR 0.00	N/A	EUR 0.00
Comisioane si cheltuieli interne	Comision de tranzactionare obligatiune 3.00%	EUR 300.00	Comision de custodie (3 ani) 0.60%	EUR 60	Comision de incasare principal 0.00%	EUR 0.00
			Comision incasare cupon (3 ani) 0.06%	EUR 6.00	Comision de tranzactionare actiune activ suport 0.50%	EUR 25.00
Total costuri si comisioane	3.00%	EUR 300.00	0.66%	EUR 66.00	0.50%	EUR 25.00
Suma totala de plata	**EUR**	**10,300.00**				

In cazul in care apar evenimente corporative (plata dividend, plata cupon, divizare a actiunii), acestea vor fi comisionate conform grilei de comisioane. Pentru o evidenta a tuturor costurilor asociate fiecarui produs trebuie sa consultati documentul KID aferent.
*Exemplul presupune ca actiunile se vor lichida la un pret total de 5.000 EUR.

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului inregistrat de investitia dumneavoastra

Perioada de detinere	**Valoare Absoluta anuala**	**Valoare procentuala anuala**
Trei ani	138.67 EUR	1.39%

●Exemplul 8: Actiuni, produse structurate, obligatiuni si ETF tranzactionate pe piata locala (Romania)

Simbol	**TLV**		**Tip Tranzactie**		**Cumparare**	
Denumire	**BANCA TRANSILVANIA S.A.**		**Valuta**		**RON**	
Valoare Totala	**10,000.00**	**RON**				
Costuri si comisioane	**La cumparare (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La vanzare (in % si sum absoluta)**	
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	Comision de decontare (DVP Fee) 0.00%	RON 0.00	Comision custodie (anual) 0.00%	RON 0.00	Comision de decontare (DVP Fee) 0.00%	RON 0.00
	Alte taxe 0.00%	RON 0.00	N/A	N/A	Alte taxe 0.00%	RON 0.00

Comisioane si cheltuieli BCR	Comision de tranzactionare* 0.50%	RON 50.00	Comision custodie (anual) 0.00%	RON 0.00	Comision de tranzactionare 0.50%	RON 50.00
Total costuri si comisioane	**0.50%**	**RON 50.00**	**0.00%**	**RON 0.00**	**0.00%**	**RON 50.00**
Suma totala de plata	**RON**	**10,050.00**				

* Comision minim se aplica la finanlul fiecarei zile de tranzactionare atunci cand valoarea comisionului procentual aplicat la valoarea cumulata a tranzactiilor zilnice aferente unui singur ordin de tranzactionare este mai mica decat comisionul minim. In cazul in care valoarea tranzactiilor cumulate aferente unui ordin este mai mica decat comisionul minim, se va aplica numai comisionul procentual.
In cazul in care apar evenimente corporative (plata dividend, plata cupon, divizare a actiunii), acestea vor fi comisionate conform grilei de comisioane. In cazul in care in contul dvs de tranzactionare nu se inregistreaza nici o tranzactie pentru o perioada mai mare sau egala cu 365 zile consecutive, acestea va fi comisionat cu 100 ron/ an.
In cazul tranzactionarii produselor de tip ETF (Exchange Traded Funds) si produse structurate, pentru o evidenta a tuturor costurilor trebuie sa consultati documentul KID aferent.

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului Inregistrat de investitia dumneavoastra

Perioada de detinere	Valoare Absoluta anuala	Valoare procentuala anuala
Un an	100.00 RON	1.00%
Trei Ani	33.33 RON	0.33%
Cinci ani	20.00 RON	0.20%

- **Exemplul 9: Actiuni si ETF tranzactionate pe pietele de capital straine**

Simbol	**BP**			**Tip Tranzactie**	**Cumparare**	
Denumire	**BP**			**Valuta**	**GBP**	
Valoare Totala	**10,000.00**	**GBP**				
Costuri si comisioane	**La cumparare (in % si suma absoluta)**		**Pentru detinere (in % si suma absoluta)**		**La vanzare (in % si sum absoluta)**	
Comisioane si cheltuieli aferente serviciilor de investitii si/sau auxiliare						
Comisioane si cheltuieli externe	Comision de decontare (DVP Fee) 0.10%	GBP 10.00	Comision custodie (anual) 0.00%	RON 0.00	Comision de decontare (DVP Fee) 0.00%	GBP 0.00
	Alte taxe 0.00%	GBP 0.00	N/A	N/A	Alte taxe 0.00%	GBP 0.00
Comisioane si cheltuieli BCR	Comision de tranzactionare* 0.50%	GBP 50.00	Comision custodie (anual) 0.00%	RON 0.00	Comision de tranzactionare 0.50%	GBP 50.00
Total costuri si comisioane	**0.60%**	**GBP 60.00**	**0.00%**	**GBP 0.00**	**0.00%**	**GBP 50.00**
Suma totala de plata	**GBP**	**10,060.00**				

* Comision minim se aplica la finanlul fiecarei zile de tranzactionare atunci cand valoarea comisionului procentual aplicat la valoarea cumulata a tranzactiilor zilnice aferente unui singur ordin de tranzactionare

este mai mica decat comisionul minim. In cazul in care valoarea tranzactiilor cumulate aferente unui ordin este mai mica decat comisionul minim, se va aplica numai comisionul procentual.
In cazul in care apar evenimente corporative (plata dividend, plata cupon, divizare a actiunii), acestea vor fi comisionate conform grilei de comisioane. In cazul in care in contul dvs de tranzactionare nu se inregistreaza nici o tranzactie pentru o perioada mai mare sau egala cu 365 zile consecutive, acestea va fi comisionat cu 100 ron/ an.
In cazul tranzactionarii produselor de tip ETF (Exchange Traded Funds), pentru o evidenta a tuturor costurilor trebuie sa consultati documentul KID aferent.

Efectul cumulat al comisioanelor si cheltuielilor asupra randamentului Inregistrat de investitie

Perioada de detinere	**Valoare Absoluta anuala**		**Valoare procentuala anuala**
Un an	110.00	GBP	1.10%
Trei Ani	36.67	GBP	0.37%
Cinci ani	22.00	GBP	0.22%