



**BANCA COMERCIALA ROMANA SA**  
**RAPORT**

**privind cadrul de**  
**GUVERNANTA CORPORATIVA**

**2020**



## **CUPRINS**

### **I. Profilul companiei**

### **II. Principiile, structura de guvernanta corporativa a BCR si actionariat**

### **III. Structura de conducere a BCR**

#### **A - Structura organizationala a BCR**

#### **B - Consiliul de Supraveghere**

- Membrii – persoane, numire
- Experienta profesionala
- Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora
- Instrumente de control vis a vis de Comitetul Executiv

#### **C - Comitetul Executiv**

- Membrii – persoane, numire
- Experienta profesionala
- Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora

### **IV. Structura si cadrul de guvernanta corporativa ale Grupului BCR**

#### **A - Structura Grupului BCR - prezentare generala**

#### **B - Cadrul de guvernanta a Grupului BCR**

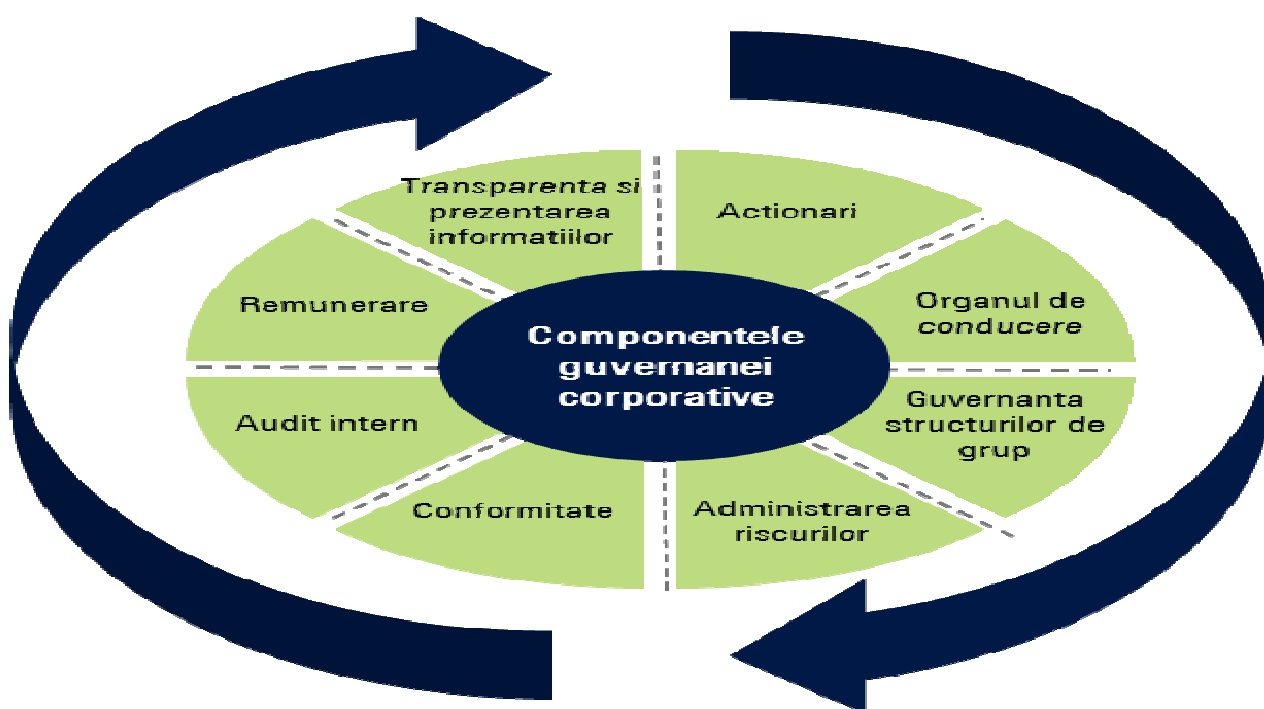
### **V. Managementul performantei si strategia de remunerare**

### **VI. Comunitate**

## I. Profilul companiei

Banca Comerciala Romana SA („BCR” sau „Banca”), societate administrata in sistem dualist, isi desfasoara activitatea intr-un cadru de guvernanta corporativa care corespunde cerintelor legale si de reglementare aplicabile in Romania si Uniunea Europeana (UE), conform principiilor directoare ale Grupului Erste, precum si potrivit celor mai bune practici internationale in materie.

### Guvernanta corporativa in BCR



Modelul de guvernanta corporativa aplicat atat la nivelul Grupului BCR, cat si la nivelul individual al Bancii, se bazeaza pe interactiunea dintre componentele esentiale ale guvernantei corporative, astfel cum sunt acestea prezentate in imaginea de mai sus. Aceste componente sunt implementate prin politici, proceduri, instructiuni de lucru si procese dedicate, elaborate la nivelul liniilor functionale ale fiecarei entitati (Banca si subsidiarele acesteia).

**Obiectivele BCR** in ceea ce priveste guvernanta corporativa sunt axate, in primul rand pe:

- Adaptarea la cele mai recente schimbari;
- Consolidarea increderii partilor interesate (actionari, management, clienti, angajati, furnizori si alte parti implicate);
- Accelerarea procesului de decizie si executie;
- Procese si capacitati de guvernanta corporativa clar definite si comunicate;
- Un management imbunatatit al riscurilor; si
- Alinierea la cerintele legale si la cerintele si standardele Grupului Erste.

**BCR isi asuma obligatia de a imbunatati in mod continuu cadrul de guvernanta corporativa in vederea respectarii drepturilor si intereselor legitime ale tuturor partilor interesate**, prin asigurarea eficacitatii activitatii sale, mentinerea stabilitatii financiare si a profitabilitatii Bancii, prin:

- Transparenta in activitate;
- Proceduri bine definite in activitatea organului de conducere si a altor organe cu competente de luarea deciziilor;
- Prevenirea conflictelor de interese la nivelul intregii Banci;
- Implementarea unui sistem de control intern eficient;
- Separarea adecvata a atributiilor.

### **Misiunea BCR**

Misiunea BCR este de a creste economia Romaniei si de a crea prosperitate. Banca isi propune sa fie cel mai prestigios furnizor de servicii financiare pentru clientii sai persoane fizice, companii sau institutii publice. Insa pentru a indeplini cu adevarat rolul de catalizator al economiei romanesti, de sustinator financiar al comunitatilor si populatiei, trebuie sa evoluam si sa ne adaptam permanent cerintelor pietei.

Facem acest lucru pentru a consolida increderea pe care ne-o acorda clientii atunci cand ne incredinteaza banii lor sau cand ii finantam.

Increderea rezulta din profesionalismul nostru, din responsabilitatea sau din modul de oferirea a produselor si serviciilor bancare care ii dovedesc clientului ca BCR chiar ii pasa de el si de nevoile sale.

O banca puternica e construita de oameni puternici. De o echipa ai carei membri sunt uniti de aceeasi misiune si idealuri.

**Noi, oamenii bancii, suntem cei care construim, zi de zi, Grupul BCR, prin atitudinea si rezultatele noastre.**

De aceea, pentru ne consolida identitatea organizationala si pentru a avea un reper comun asupra atitudinii corecte in activitatea zilnica, am formulat o serie de principii care ne ajuta sa ne intelegem mai bine rolul in cadrul bancii. Astfel, vom sti cum sa actionam cu pasiune si responsabil, asigurand succesul sustenabil al bancii - pentru noi, pentru clientii nostri si pentru Romania.

## **II. Principiile, structura de guvernanta corporativa a BCR si actionariat**

Din perspectiva BCR, Guvernanta Corporativa reprezinta ansamblul regulilor, sistemelor si proceselor implementate pentru a stabili relatia dintre actionari, management, clienti, angajati, furnizori si alte parti implicate, in vederea stabilirii obiectivelor si a modului in care acestea sunt indeplinite, cresterii performantei economice si, implicit, a valorii Bancii. Aceasta evidentiaza eficienta sistemelor de management si anume rolul Consiliului de Supraveghere si cel al Comitetului Executiv, responsabilitatile si remunerarea membrilor acestora, credibilitatea situatiilor financiare si eficienta functiilor de control.

BCR stabilește, reevaluează anual și publică pe website principiile de guvernanta care îi asigură desfășurarea activității într-un cadru adecvat, care corespunde cerințelor legale și de reglementare aplicabile în România, principiilor directoare ale Grupului Erste, precum și celor mai bune practici internaționale în domeniu.

Prin prezentul raport se evaluează anual modul în care principiile generale și politica de guvernanta sunt puse în aplicare și reflectate prin prezentarea structurii de guvernanta corporativă, inclusiv modul de transpunere în guvernanta internă a băncii și modul în care organul de conducere definește, supraveghează și implementează un cadru de administrare a activității care să asigure administrarea eficientă și prudentă a instituției de credit.

Pe baza prevederilor Legii societăților nr. 31/1990, cu modificările și completările ulterioare („Legea Societăților”), a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, cu modificările și completările ulterioare („OUG 99/2006”) și în condițiile prevăzute în Actul Constitutiv, organul de conducere al BCR este organizat într-o structură pe două niveluri, respectiv funcția de supraveghere separată de conducere executivă.

Organul de conducere al băncii are responsabilitatea finală și globală pentru instituție și definește, supraveghează și răspunde pentru implementarea mecanismelor de guvernanta în cadrul instituției de credit care asigură gestionarea eficientă și prudentă a instituției. Responsabilitățile organului de conducere includ stabilirea, aprobarea și supravegherea implementării:

- strategiei generale de afaceri și politicile-cheie ale instituției în cadrul legal și de reglementare aplicabil, ținând cont de interesele financiare și solvabilitatea pe termen lung ale instituției;
- strategiei de risc, inclusiv apetitul instituției la risc și cadrul sau de gestionare a riscurilor, precum și măsuri pentru a se asigura că organul de conducere acordă suficient timp problemelor de risc;
- unui cadru adecvat și eficient de guvernanta internă și de control intern, care include o structură organizatorică clară și funcții independente de gestionare a riscului intern, conformitatea și auditul funcțional, care să aibă suficientă autoritate, statut și resurse pentru a-și îndeplini funcțiile;
- politicii de remunerare care să respecte principiile de remunerare stabilite în cadrul de reglementare aplicabil, precum și a unui proces de selecție și evaluare a adecvării pentru deținătorii de funcții cheie;
- măsurilor menite să asigure funcționarea internă a fiecărui comitet subordonat organului de conducere, atunci când acesta este înființat, detaliind: i. rolul, componenta și sarcinile fiecărui comitet; ii. fluxul informațional adecvat, inclusiv documentarea recomandărilor și concluziilor, precum și liniile de raportare dintre fiecare comitet și organismul de conducere, autoritățile competente și alte părți;
- culturii riscurilor în conformitate cu cadrul de reglementare și aliniată cu strategia băncii care abordează conștientizarea riscurilor și asumarea de riscuri de către instituție;
- culturii corporative și a valorilor conforme cu cadrul de reglementare și aliniată la strategia băncii, care promovează un comportament responsabil și etic, inclusiv un cod de conduită sau un instrument similar;

➤ politici de conflict de interese la nivel instituțional și/sau personal, măsuri care vizează asigurarea integrității sistemelor de contabilitate și de raportare financiară, inclusiv controale financiare și operaționale și conformitate, un proces de transparență și comunicare cu părțile interesate externe și autoritățile competente.

Structura de conducere este concepută astfel încât să asigure următoarele obiective:

- să corespundă dimensiunii și complexității activității desfășurate;
- să permită o separare clară a responsabilităților între funcția de supraveghere și funcția executivă de conducere;
- alocarea responsabilităților și competențelor în cadrul liniilor funcționale/raportare în mod clar, precis, bine definit și transparent;
- asigurarea independenței sistemului de control intern care să acopere în mod adecvat funcțiile sale principale: managementul riscului, conformitate, audit intern;
- optimizarea fluxului de informații, pe verticală, de sus în jos și invers, precum și pe orizontală în vederea asigurării unei informații complete, în timp util și relevante pentru îndeplinirea corespunzătoare a responsabilităților fiecărei structuri organizatorice.

Structura de conducere a BCR este formată din **Comitetul Executiv** – reprezentând **funcția de conducere executivă/superioară**, asigurând conducerea operativă a băncii și din **Consiliul de Supraveghere** – reprezentând **funcția de supraveghere**, asigurând supravegherea, administrarea și coordonarea activității Comitetului Executiv. Competențele și atribuțiile acestora sunt reglementate prin Actul Constitutiv, prin Regulamentele de organizare și funcționare ale fiecăruia, ca și prin Regulamentul de funcționare a BCR.

Guvernanta corporativă organizată în mod eficient reprezintă un element de asigurare a stabilității băncii și de menținere a standardelor de guvernare corporativă și conduită în afaceri.

### **Actionariat**

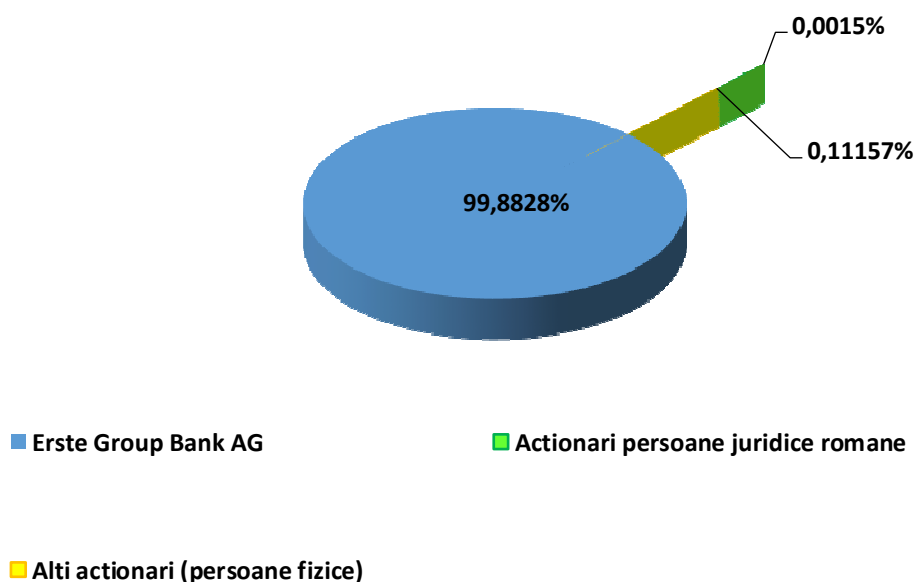
Capitalul social subscris și varsat al Băncii este de 1.625.341.625,40 lei, împărțit în 16.253.416.254 acțiuni nominative, în valoare nominală de 0,1 lei.

În anul 2020 structura acționariatului, conform registrului acționarilor BCR la data de 31.12.2020, era următoarea:

- **Erste Group Bank AG**, AM Belvedere 1,1100 Wien, Austria, deține 16.234.373.129 acțiuni nominative, în valoare nominală de 0,1 lei fiecare, reprezentând 99,8828% din capitalul social total, respectiv 1.623.437.312,9 lei;

- **Actionari persoane juridice române** (respectiv: 1. SC Actinvest SA deține 226.802 acțiuni; 2. FDI Certinvest Dinamic deține 13.699 acțiuni; 3. BCR Leasing SA deține 109 acțiuni; 4. SIF Muntenia deține 1 acțiune; 5. SIF Banat Crisana deține 1 acțiune) care dețin 240.612 acțiuni în valoare nominală de 0,1 lei fiecare, reprezentând 0,0015% din capitalul social total respectiv 24.061,20 lei;

• **Actionari persoane fizice** detin 18.802.513 actiuni in valoare nominala de 0,1 lei fiecare, reprezentand 0,11157% din capital social total, respectiv 1.880.251,3 lei.



### **Actionarii – Adunarea Generala a Actionarilor**

Actionarii isi exercita drepturile in cadrul Adunarii Generale a Actionarilor („AGA” sau „Adunarea Generala”).

Actiunile Bancii sunt indivizibile si confera actionarilor drepturi egale, orice actiune reprezentand dreptul la un vot in Adunarea Generala a Actionarilor.

Adunarile Generale sunt convocate de Comitetul Executiv cu cel putin 30 de zile inainte de data stabilita. In cazuri extraordinare, asa cum sunt acestea prevazute in Legea Societatilor, Consiliul de Supraveghere poate convoca Adunarea Generala a Actionarilor, in functie de interesele Bancii.

Adunarile Generale sunt ordinare si extraordinare. Adunarea Generala Ordinara se intruneste cel putin o data pe an, in termenul stabilit prin reglementarile aplicabile si ori de cate ori este necesara aprobarea subiectelor aflate in competenta sa. Adunarea Generala Extraordinara se intruneste, de asemenea, ori de cate ori este necesar.

Banca asigura protejarea și facilitarea exercitării drepturilor acționarilor, prin prevederi clare și transparente la nivelul Bancii care să protejeze drepturile acționarilor. BCR respectă drepturile acționarilor săi și asigură exercitarea efectivă a acestora prin asigurarea unei comunicări eficiente cu acționarii.

Actionarii au:

- dreptul la metode sigure de înregistrare ca acționar/acțiuni deținute;
- dreptul de a primi informații relevante asupra evoluției companiei, în timp util și cu o frecvență periodică, așa cum este stabilit de legislația în vigoare în acest sens;
- dreptul de participare și vot în AGA și, în acest context, dreptul de a fi informat cu privire la regulile și procedurile de vot aplicabile unor astfel de întâlniri; dreptul la dividende în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și Actul Constitutiv;
- dreptul de a pune întrebări, inclusiv cu privire la raportul auditorului extern, dreptul de a participa la luarea de decizii strategice cum ar fi alegerea Consiliului de Supraveghere sau de a-și exprima opinii cu privire la remunerarea membrilor Consiliului de Supraveghere și ai Comitetului Executiv, conform Actului Constitutiv.

În anul 2020 au avut loc două ședințe ordinare ale AGA. În contextul răspândirii noului tip de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19), una dintre cele 2 ședințe a avut loc în baza prevederilor art. 3 și art. 4 din OUG 62/2020 pentru reglementarea unor măsuri în domeniul societăților referitoare la desfășurarea ședințelor organelor statutare, respectiv prin corespondență. Subiectele incluse pe ordinea de zi a celor 2 ședințe au fost:

- Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2020 - BCR și Grup BCR;
- Numirea auditorului financiar independent și durata minimă a contractului;
- Situațiile financiare pentru exercitiul financiar încheiat la 31.12.2019;
- Distribuirea profitului aferent exercitiului financiar încheiat la 31.12.2019;
- Descarcarea de gestiune a membrilor Consiliului de Supraveghere și a membrilor Comitetului Executiv pentru exercitiul financiar 2019;
- Alegeri și realegeri membri ai Consiliului de Supraveghere al BCR SA;
- Structura de remunerare a membrilor Consiliului de Supraveghere al BCR pentru anul 2020.

Transparența informațiilor și diseminarea lor promptă, este realizată de către Banca prin:

- Furnizarea, în mod periodic și în timp util, de informații relevante și materiale referitoare la societate, pentru exercitarea în mod corespunzător a drepturilor de vot în cadrul adunărilor generale ale acționarilor;
- Raportarea către acționari a tuturor activităților curente, financiare, administrative, extraordinare, în mod regulat, la timp și în întregime corect.



### III. Structura de conducere a BCR

#### A. Structura organizationala a BCR

BCR este organizata pe linii functionale la nivelul sediului central.

Astfel, la finele anului 2020, Banca este organizata pe 5 linii functionale, astfel:

- O linie care este subordonata Presedintelui Executiv; si
- Patru linii care acopera ariile: Operatiuni & IT, Retail & Private Banking, Financiar, Risc acestea fiind compuse din entitati functionale, care sunt subordonate celor 4 Vicepresedinti Executivi.

La nivel teritorial activitatea de retail si corporate este organizata pe zone, coordonate pentru retail, de un Director Zonal Retail, subordonat Directorului Executiv Adjunct al Directiei Distributie Retail, iar pentru corporate, de un Director Executiv Zonal Corporate, subordonat Directorului Executiv al Directiei Corporate Coverage.

Reteaua de unitati a Bancii este formata din unitati fara personalitate juridica, respectiv sucursale judetene, sucursale, agentii. Directorul Zonal Retail asigura coordonarea activitatii de retail, organizata pe unitati tip A, B, C care se diferentiaza in functie de segmentul de clienti si structura de produse oferite. Directorul Executiv Zonal Corporate asigura coordonarea activitatii centrelor de afaceri corporate.

Potrivit cerintelor legale, structura de conducere are rolul de a monitoriza, evalua si revizui periodic eficacitatea cadrului de administrare a activitatii Bancii si a politicilor referitoare la acesta, astfel incat sa aiba in vedere orice schimbare a factorilor interni si externi care afecteaza Banca.

#### B. Consiliul de Supraveghere (CS)

##### Membrii – persoane, numire

In conformitate cu prevederile Actului Constitutiv al BCR, Consiliul de Supraveghere poate fi compus din minimum cinci (5) membri si maximum noua (9) membri numiti de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor pentru un mandat de maximum trei ani, cu posibilitatea de a fi realesi pentru mandate ulterioare de maximum trei ani.

Potrivit prevederilor art. 17.3, lit. a din Actul Constitutiv al BCR, membrii Consiliului de Supraveghere sunt nominalizati de catre actionari sau de catre ceilalti membri in functie ai Consiliului de Supraveghere.

In conformitate cu decizia Adunarii Generale Ordinare a Actionarilor din aprilie 2019, structura actuala a Consiliului de Supraveghere este formata din 7 membri. In cursul anului 2020, au avut loc urmatoarele modificari in structura Consiliului de Supraveghere:

- Dna Alexandra Habeler Drabek si-a preluat responsabilitatile ca membru al Consiliului de Supraveghere dupa primirea autorizarii BNR in 21 februarie 2020;

- Dl Bernhard Spalt si-a preluat responsabilitatile ca membru al Consiliului de Supraveghere dupa primirea autorizarii BNR in 26 februarie 2020;

- In data de 26 iunie 2020, Adunarea Generala a Actionarilor a aprobat numirea dnei Birte Quitt ca membru al Consiliului de Supraveghere. Dna Birte Quitt si-a preluat responsabilitatile ca membru al Consiliului de Supraveghere dupa primirea autorizarii BNR in 3 noiembrie 2020.

Astfel, componenta Consiliului de Supraveghere la finele anului 2020 era urmatoarea, din care trei membri sunt independenti:

Membru al CS	Pozitia	Data inceperii mandatului	Data terminarii mandatului
<b>Manfred Wimmer</b>	<b>Presedinte</b>	24.04.2019	24.04.2022
<b>Alexandra Habeler – Drabek</b>	<b>Vicepresedinte</b>	21.02.2020	01.02.2021 - ca urmare a demisiei
<b>Daniela Nemoianu Istocescu – membru independent</b>	<b>Membru</b>	12.07.2019	24.04.2022
<b>Hildegard Gacek – membru independent</b>	<b>Membru</b>	24.04.2019	24.04.2022
<b>Elisabeth Krainer Senger – Weiss – membru independent</b>	<b>Membru</b>	24.04.2019	24.04.2022
<b>Bernhard Spalt</b>	<b>Membru</b>	26.02.2020	24.04.2022
<b>Birte Quitt</b>	<b>Membru</b>	03.11.2020	24.04.2022

Aspectele referitoare la **procesul de selectare, cerintele de eligibilitate, criteriile de independenta a membrilor Consiliului de Supraveghere, precum si alte domenii cu impact asupra institutiei de credit** sunt cuprinse in **Politica de Nominalizare, Evaluare a Adevarii pentru Organul de Conducere din cadrul BCR.**

#### Experienta profesionala

Membru CS	Experienta profesionala				
	Financiara	Cadrul de reglementare	Planificare si strategie	Managementul riscului	Interpretare informatii financiare
<b>Manfred Wimmer</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Alexandra Habeler – Drabek</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Daniela Nemoianu Istocescu</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Hildegard Gacek</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Elisabeth Krainer Senger – Weiss</b>	✓	✓	✓	✓	✓

<b>Bernhard Spalt</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Birte Quitt</b>	✓	✓	✓	✓	✓

### **Structura internă – Comitete subordonate Consiliului de Supraveghere și responsabilități ale acestora**

Consiliul de Supraveghere se întrunește în ședințe trimestriale/semi-anuale sau ori de câte ori este necesar, iar calendarul ședințelor pentru anul în curs se stabilește până la sfârșitul anului anterior. În anul 2020 au avut loc 40 ședințe ale Consiliului de Supraveghere, organizate în conformitate cu prevederile Actului Constitutiv și ale Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de Supraveghere, din care au fost 4 ședințe periodice, iar celelalte ședințe au fost ținute prin alte mijloace de comunicare la distanță.

BCR urmează în continuare modelul Celor Trei Linii de Apărare prin care banca asigură eficiența și eficacitatea administrării riscului și a proceselor de control.

Pentru a aduce la îndeplinire toate aceste cerințe, Consiliul de Supraveghere a constituit următoarele comitete consultative:

- **Comitetul de Audit** – este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, acordă consultanță și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor care îi revin pe linia controlului intern și auditului, precum și cu privire la calitatea și performanța contabililor și auditorilor interni și externi ai Bancii, veridicitatea informațiilor financiare ale Bancii și caracterul adecvat al controalelor și politicilor financiare.

Comitetul de Audit este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenți inclusiv președintele comitetului.

- **Comitetul de Risc și Conformitate** - este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, consiliază și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor care îi revin pe linia administrării riscurilor, controlului intern și conformității și emite recomandări, potrivit limitelor de autoritate stabilite.

Comitetul Risc și Conformitate este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenți inclusiv președintele comitetului.

- **Comitetul de Remunerare** – este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, acordă consultanță, emite recomandări și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților sale cu privire la politica de remunerare și, în special, acordă consultanță și monitorizează remunerația, bonusurile și beneficiile membrilor Comitetului Executiv.

Comitetul de Remunerare este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenți inclusiv președintele comitetului.

- **Comitetul de Nominalizare** – este un organ consultativ care revizuieste, raporteaza catre, acorda consultanta, emite recomandari si asista Consiliul de Supraveghere in indeplinirea atributiilor si responsabilitatilor sale cu privire la nominalizarea si evaluarea adecvarii membrilor Consiliului de supraveghere, ai Comitetului Executiv si respectiv a persoanelor care detin functii – cheie precum si a cadrului de administrare a activitatii Bancii.

Comitetul de Nominalizare este format din trei membri si un membru supleant, alesi dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenti inclusiv presedintele comitetului.

#### **Structura subcomitetelor Consiliului de Supraveghere la 31.12.2020**

<b>Membru CS</b>	<b>Comitet de Audit</b>	<b>Comitet de Remunerare</b>	<b>Comitet de Risc si Conformitate</b>	<b>Comitet de Nominalizare</b>
<b>Manfred Wimmer</b>	Membru supleant	Membru supleant	Membru supleant	Membru supleant
<b>Alexandra Habeler – Drabek</b>	-	-	Vicepresedinte	Vicepresedinte
<b>Daniela Nemoianu Istocescu – membru independent</b>	Presedinte	Membru	-	-
<b>Hildegard Gacek – membru independent</b>	Membru	-	Presedinte	Membru
<b>Elisabeth Krainer Senger – Weiss – membru independent</b>	-	Presedinte	Membru	Presedinte
<b>Bernhard Spalt</b>	Vicepresedinte	Vicepresedinte	-	-
<b>Birte Quitt</b>	-	-	-	-

#### **Instrumente de control vis a vis de Comitetul Executiv**

Consiliul de Supraveghere supravegheaza si coordoneaza activitatea Comitetului Executiv, precum si respectarea prevederilor legale, ale Actului Constitutiv si hotararilor Adunarii Generale a Actionarilor in desfasurarea activitatii Bancii.

Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru stabilirea si revizuirea unui cadru adecvat si eficace aferent controlului intern care include functiile de administrare a riscurilor, de conformitate si de audit, precum si un cadru corespunzator privind raportarea financiara si contabilitatea.

Consiliul de Supraveghere este in mod direct responsabil pentru supravegherea activitatii Directiei Audit Intern, al carei obiectiv principal consta in asigurarea efectuarii in timp util si la timp a misiunilor de audit sau a

altor investigatii de audit care sa acopere intreaga activitate a bancii si a subsidiarelor; rapoartele de audit sunt prezentate Comitetului Executiv si/ sau Comitetului de Audit, respectiv Consiliului de Supraveghere.

Consiliul de Supraveghere este responsabil de supravegherea activitatii Directiei Conformitate, precum si de supravegherea administrarii riscului de conformitate.

Consiliul de Supraveghere exercita un control permanent asupra administrarii Bancii si asupra Comitetului Executiv, prin urmatoarele parghii:

- Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru verificarea conformitatii operatiunilor administrative intreprinse de Comitetul Executiv in baza legislatiei aplicabile, Actului Constitutiv al Bancii si hotararilor Adunarii Generale a Actionarilor Bancii;
- Consiliul de Supraveghere reprezinta Banca in raporturile cu Comitetul Executiv;
- Consiliul de Supraveghere nu este implicat in administrarea de zi cu zi a Bancii, iar aceste atributii nu sunt delegate Consiliului de Supraveghere, cu exceptia unor dispozitii cuprinse in legislatia aplicabila si/sau Actul constitutiv al Bancii.

### **C. Comitetul Executiv (CE)**

#### **Membrii – persoane, numire**

Conform prevederilor Regulamentului de organizare si functionare a Comitetului Executiv, acesta asigura conducerea curenta a Bancii si isi exercita atributiile sub supravegherea Consiliului de Supraveghere care numeste si revoca membrii Comitetului Executiv si presedintele Comitetului Executiv dintre membrii Comitetului Executiv, actionand potrivit dispozitiilor in vigoare si Actului Constitutiv al Bancii.

Potrivit dispozitiilor art. 20.1 din Actul Constitutiv, numarul membrilor Comitetului Executiv este de minim 3 si maxim 7 membri, asa cum stabileste Consiliul de Supraveghere. La data de 31 decembrie 2020, Comitetul Executiv avea 5 membri.

Astfel, in cursul anului 2020 au fost inregistrate modificari ale componentei Comitetul Executiv, respectiv:

- ❖ Expirarea mandatului dlui. Ryszard Druzynski la data de 31.12.2020 pentru functia de membru al Comitetului Executiv, Vicepresedinte Executiv coordonator al liniei functionale Operatiuni si IT
- ❖ Numirea dlui. Thomas Kolarik, in sedinta Consiliului de Supraveghere din data de 23.11.2020, in functia de vicepresedinte executiv al BCR, coordonator al liniei functionale Operatiuni si IT — numire care este in curs de autorizare BNR - durata mandatului este pana la data de 31.12.2023

Componenta Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2020:

<b>Membru CE</b>	<b>Pozitia</b>	<b>Aria de responsabilitate</b>
<b>Sergiu Manea</b>	Presedinte – CEO	Presedinte executiv
<b>Elke Meier</b>	Vicepresedinte executiv - CFO	Financiar

<b>Dana Dima</b>	Vicepresedinte executiv	Retail & Private Banking
<b>Ilinka Kajgana</b>	Vicepresedinte executiv - CRO	Risc
<b>Ryszard Druzynski</b>	Vicepresedinte executiv - COO	Operatiuni & IT

### Experienta profesionala

Membru CE	Experienta profesionala					
	Piete financiare	Cadru de administrare	Planificare strategica	Managementul riscului	Interpretare a informatiilor institutiilor de credit	Procesul de control intern
<b>Sergiu Manea</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Elke Meier</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Dana Dima</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ilinka Kajgana</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ryszard Druzynski</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora

Comitetul Executiv se intruneste in sedinte saptamanale sau ori de cate ori este necesar. In cursul anului 2020, Comitetul Executiv s-a intrunit in 112 de sedinte, respectiv 45 sedinte periodice si 67 sedinte ordinare tinute prin alte mijloace de comunicare la distanta.

Astfel, la 31.12.2020, structura de comitete subordonate Comitetului Executiv era urmatoarea:

Subcomitet	Rol si arie de aplicabilitate
<b>Comitetul de Administrare a Activelor si Pasivelor (ALCO)</b>	ALCO revizuieste, raporteaza catre si asista Comitetul Executiv in indeplinirea atributiilor ce ii revin in domeniul managementului structurii activelor si pasivelor, strategiei de finantare, politicii de dobanzi, politicii de lichiditate, stabilirii preturilor pentru produse de economisire/creditare/carduri si servicii, introducerii/suspendarii de servicii si produse si este un organ de analiza si decizie care emite hotarari si recomandari potrivit limitelor de autoritate stabilite. In cursul anului au avut loc 15 sedinte, din care 12 sedinte periodice si 3 in regim per rollam.
<b>Comitetul de Credite (CC)</b>	Revizuieste, raporteaza catre si asista Comitetul Executiv in indeplinirea atributiilor ce ii revin pe linia acordarii creditelor, modificarea conditiilor termenilor de acordare, utilizare si/sau garantare a unor credite acordate anterior, incheiere a acordurilor, prelungirea termenului de valabilitate a acordurilor, emitere a scrisorilor de garantie, operatiuni de factoring si alte activitati pentru clienti retail, corporate si workout. In cursul anului au avut loc 61 sedinte, din care 51 sedinte periodice si 10 in regim per rollam.

<b>Comitetul de Risc al Comitetului Executiv (RCMB)</b>	Este subordonat Comitetului Executiv, are responsabilitati de aprobare, avizare si analiza a aspectelor privind administrarea riscului. In cursul anului au avut loc 9 sedinte, din care 3 sedinte periodice si 6 in regim per rollam.
---	--

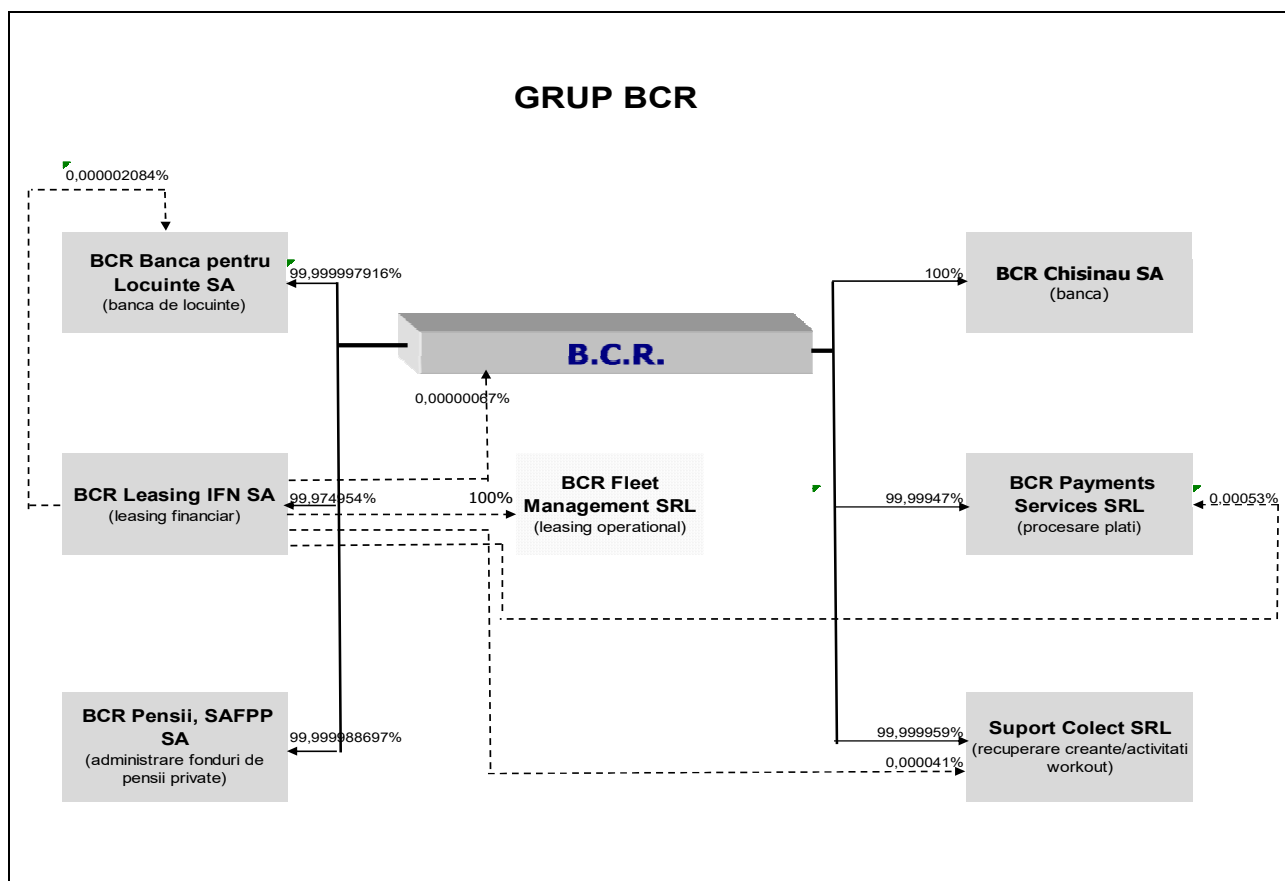
#### IV. Structura si cadrul de guvernanta ale Grupului BCR

Modelul de guvernanta corporativa la nivelul Grupului BCR (si la nivelul individual al bancii) se bazeaza pe interactiunea structurilor de guvernanta corporativa existente la nivelul bancii (ex. actionarii, Comitetul Executiv, guvernanta structurii grupului, managementul riscului, conformitatea, auditul intern, remunerarea, comunicare).

Modelul pentru guvernanta subsidiarelor este descentralizat pe responsabili de functii in BCR cu responsabilitati alocate si cu un sistem de raportare centralizat catre organul de conducere BCR in ceea ce priveste principalele activitati si riscuri asumate. Supravegherea unitara a structurii de guvernanta a Grupului BCR este realizata de functia de guvernanta corporativa exercitata in BCR de Directia Juridica.

##### A. Structura Grupului BCR – prezentare generala

La 31 decembrie 2020, structura Grupului BCR (Banca si 7 filiale/subsidiare ale acesteia) era urmatoarea:



Filiilele BCR sunt societati inregistrate si care isi desfasoara activitatea in Romania (cu exceptia BCR Chisinau SA – institutie financiara inregistrata in Republica Moldova), organizate din punct de vedere juridic ca societati pe actiuni sau societati cu raspundere limitata si care dispun de un sistem de guvernanta:

- dualist (functia de conducere indeplinita de un Comitet Executiv/Directorat si functia de supraveghere asigurata de un Consiliu de Supraveghere): BCR Chisinau SA, BCR Banca pentru Locuinte SA, BCR Pensii SAFPP SA si BCR Leasing IFN SA;
- unitar (administrare asigurata de un Consiliu de Administratie): BCR Payments Services SRL, Suport Colect SRL si BCR Fleet Management SRL.

### **BCR Banca pentru Locuinte SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2008, functionand in conditiile reglementarilor Bancii Nationale a Romaniei privind institutiile de credit, precum si ale prevederilor si regulamentelor specifice bancilor de locuinte emise de autoritatea de supraveghere, Ministerul Finantelor Publice si Comisia Europeana (din perspectiva prevederilor Basel III).

Scopul societatii de economisire-creditare era promovarea, sustinerea si valorificarea dezvoltarii sistemului de economisire – creditare in Romania, oferind produse de economisire – creditare (produse bauspar) indeosebi persoanelor fizice, ca alternativa la creditele pentru locuinte, precum si produse de depozit pe termen mediu.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

<b>Nume</b>	<b>Pozitia</b>
<b>Elke Meier</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Alexandru Berea</b>	<b>Vicepresedinte</b>
<b>Pavel Vanek</b>	<b>Membru</b>

Structura Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

<b>Nume</b>	<b>Pozitia</b>
<b>Mircea Sacuiu</b>	<b>Presedinte executiv</b>
<b>Marilena Popovici</b>	<b>Membru</b>
<b>Arion Negrila</b>	<b>Membru</b>

### **BCR Chisinau SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 1998, fiind guvernata de Legea institutiilor financiare din Republica Moldova nr. 550-XIII/21.07.1995. Este o banca de marime medie si este autorizata sa efectueze toate tipurile de activitati bancare din Republica Moldova.

Reteaua teritoriala cuprinde sediul central din Chisinau, patru sucursale si 1 agentie.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:



Nume	Pozitia
<b>Sergiu Manea</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Pozitie vacanta</b>	<b>Membru</b>
<b>Ganna Lishchenko</b>	<b>Membru</b>

Structura Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Juan Luis Martin Ortigosa</b>	<b>Presedinte executiv</b>
<b>Natalia Codreanu</b>	<b>Membru</b>
<b>Victoria Revenco</b>	<b>Membru</b>

### **BCR Pensii, Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2007, in conditiile legislatiei specifice emise de Autoritatea de Supraveghere Financiara. Societatea desfasoara activitati de administrare a fondurilor de pensii private: Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultativ BCR Plus (Pilonul 3).

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Dana Dima</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Elke Meier</b>	<b>Membru</b>
<b>Ilinka Kajgana</b>	<b>Membru</b>

Structura Directoratului la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Radu Craciun</b>	<b>Presedinte executiv</b>
<b>Dragos Gheorghe</b>	<b>Membru</b>
<b>Adela Maria Cercel</b>	<b>Membru</b>

### **BCR Leasing IFN SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2001, fiind unul dintre jucatorii importanti din piata leasingului din Romania. Societatea este guvernata de Legea nr. 93/2009 privind institutiile financiare nebancale.

Societatea ofera solutii de finantare competitive, rapide si flexibile, cu plata etapizata a TVA, pentru achizitionarea de vehicule (autoturisme, vehicule comerciale usoare si grele, flote auto), echipamente agricole si industriale, utilaje pentru constructii, aparatura medicala, componente IT, etc. Ofertele BCR Leasing sunt

adresate persoanelor fizice si firmelor, clienti ai bancii, precum si clientilor proprii, direct sau prin intermediul dealerilor si a brokerilor colaboratori.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Ilinka Kajgana</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Bogdan Ionut Speteanu</b>	<b>Membru</b>
<b>Vlad Alin Hutuleac</b>	<b>Membru</b>
<b>Bogdan Cernescu</b>	<b>Membru</b>
<b>Karin Schmidt-Mitscher</b>	<b>Membru</b>

Structura Directoratului la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Vlad Bogdan Vitcu</b>	<b>Presedinte executiv</b>
<b>Vladimir Marius Mihai Catanescu</b>	<b>Membru</b>
<b>Adrian Stefan Melinte</b>	<b>Membru</b>

### **BCR Payments Services SRL**

Filiala detinuta in mod direct de BCR, inmatriculata ca societate cu raspundere limitata in anul 2011 in vederea preluarii unei parti din activitatea de procesare plati si administrare conturi din cadrul BCR, activitate care anterior era efectuata de BCR Centrul de Procesare Sibiu, scopul fiind cresterea eficientei operationale si optimizarea costurilor aferente acestui tip de activitate.

Societatea a devenit operationala la inceputul anului 2012 dupa primirea autorizatiei BNR si este responsabila cu activitati de procesare: procesare centralizata a tranzactiilor de plati in moneda locala si valuta, activitati suport pentru procesare instrumente de debit si mandate de direct debit, precum si cu activitati de administrare a conturilor bancare: operatiuni de actualizare si modificari pe conturile clientilor PF, iar de la 01.10.2020 gestioneaza deschiderile de clienti noi persoane juridice, actualizari KYC ale dosarelor clientilor si toate operatiunile de mentenanta a conturilor clientilor PJ. Ca proiect temporar aprobat, societatea are o echipa responsabila de eliberarea de arhiva fizica din unitatile teritoriale BCR, precum si de arhivarea electronica a documentatiei respective. Societatea presteaza servicii pentru toate unitatile locale ale BCR, precum si pentru departamentele interne ale BCR, in baza contractului de externalizare incheiat cu Banca.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Ryszard Druzynski</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Lelia Chitu</b>	<b>Membru</b>
<b>Dana Dima</b>	<b>Membru</b>

### **Suport Colect SRL**

Filiala detinuta in mod direct de BCR, organizata ca societate cu raspundere limitata si constituita in anul 2009 in scopul imbunatatirii activitatii de recuperare a creditelor restante acordate de BCR, in contextul crizei economice globale. Principala activitate desfasurata de societate este monitorizarea si recuperarea/cumpararea creantelor de la clienti.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

<b>Nume</b>	<b>Pozitia</b>
<b>Ilinka Kajgana</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Sergiu Manea</b>	<b>Membru</b>

### **BCR Fleet Management SRL**

Filiala detinuta in mod indirect de BCR, prin filiala BCR Leasing IFN SA (actionar unic) in anul 2009, organizata ca societate cu raspundere limitata, care furnizeaza Grupului BCR servicii de leasing operational si administrare flote auto.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2020 era urmatoarea:

<b>Nume</b>	<b>Pozitia</b>
<b>Bogdan Ionut Speteanu</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Vlad Bogdan Vitcu</b>	<b>Membru</b>
<b>Ilinka Kajgana</b>	<b>Membru</b>

## **B. Cadrul de guvernanta a Grupului BCR**

Structura organizationala a Grupului BCR este transparenta, in concordanta cu structura organizationala a BCR, fiind stabilita de o maniera care promoveaza eficacitatea si demonstreaza o administrare prudenta.

Principiile de baza pentru o supraveghere eficienta a filialelor BCR, impreuna cu reglementarile interne ale Bancii, reprezinta in acelasi timp cadrul si o baza solida pentru activitatea de conformitate, supraveghere, guvernanta si gestionare a riscului.

Rolurile si responsabilitatile membrilor Comitetului Executiv al BCR includ si activitatea de supraveghere a filialelor Bancii, care au responsabilitatea de a asigura:

- un cadru de guvernanta corporativa in ansamblul Grupului BCR
- implementarea politicilor de guvernanta si a mecanismelor adecvate structurii, activitatii si riscurilor comportate de entitatile Grupului BCR.

În acest context, în stabilirea cadrului de guvernanta corporativa la nivelul Grupului BCR, Comitetul Executiv al BCR are urmatoarele competente (de aprobare/avizare) privind filialele:

- ✓ structura de guvernanta;
- ✓ strategia generala de afaceri, planul de afaceri si principalele domenii de activitate;
- ✓ modificari ale obiectului principal de activitate;
- ✓ fuziunea/divizarea, dizolvarea si lichidarea;
- ✓ dobandirea propriilor actiuni care depasesc 10% din capitalul social al filialei, cand o astfel de achizitie este permisa conform legislatiei privind societatile; si
- ✓ propuneri de candidati pentru numirea ca membri in Consiliul de Supraveghere sau Consiliul de Administratie;
- ✓ decide asupra aprobarii, la nivelul filialelor, a tuturor subiectelor incluse pe agenda Adunarii Generale a Actionarilor a unei asemenea societati, cu exceptia acelor care sunt in responsabilitatea Consiliului de Supraveghere al BCR.

De asemenea, Comitetul Executiv al BCR supravegheaza activitatea filialelor bancii prin intermediul comitetelor care ii sunt subordonate, pentru a asigura astfel implementarea unei strategii unitare la nivel de Grup. În baza unor roluri si responsabilitati specifice, membrii Comitetului Executiv sunt numiti în cadrul Consiliilor de Supraveghere/ Consiliilor de Administratie ale acestor entitati, în functie de caz.

Membrii Comitetului Executiv al BCR numiti în Consiliile de Supraveghere/Consiliile de Administratie ale filialelor BCR au competente specifice atribuite prin Legea societatilor, actul constitutiv si alte reglementari interne ale acestor societati, în functie de natura si complexitatea tipului de activitate al fiecareia, cu respectarea totodata a cerintelor legale la nivel local.

Pentru scopul asigurarii unui cadru adecvat de guvernanta corporativa în ansamblul Grupului BCR, dar si a unor politici de guvernanta si mecanisme adecvate structurii, activitatii si riscurilor comportate de entitatile grupului, fiecare membru al Comitetului Executiv al BCR, care este în acelasi timp si membru al unui Consiliu de Supraveghere/Consiliu de Administratie al unei filiale, se va asigura ca toate deciziile strategice, standardele si politicile implementate în Grupul BCR/Erste vor fi respectate si implementate corespunzator la nivelul fiecarei societati în parte.

## **V. Managementul performantei si strategia de remunerare**

Activitatea profesionala a personalului din BCR este evaluata periodic, prin evaluarea performantei individuale, a gradului de atingere a obiectivelor prestabilite, a calitatii activitatilor acestora, cu respectarea prevederilor Regulamentului Intern al BCR.

Atingerea obiectivelor Bancii este conditionata în mod esential de performanta personalului.

În BCR, performanta individuala este inteleasa ca un indicator compus. Masurarea acesteia necesita o viziune complexa asupra actiunilor fiecarei persoane din BCR, combinand:

- atingerea obiectivelor/ indicatorilor de performanta individuali (KPI);
- competentele persoanei, oglindite în activitatea sa profesionala.

Ponderea recomandată a celor două perspective este 75% obiective și 25% competente.

Procesul de management al performanței și dezvoltării profesionale este susținut de aplicația Emma PDS.

Filozofia de remunerare a BCR se adaptează realităților sectorului bancar și mediului economic. Ea are la bază strategia de afaceri și obiectivele pe termen lung ale BCR, cultura și structura organizatorică a Bancii și este influențată de practicile pieței.

Deciziile de remunerare au în vedere o combinație de elemente:

- Rezultate de business;
- Performanța obținută față de obiectivele stabilite în score-cardurile de performanță;
- Performanța individuală generală;
- Poziția și practica pe piața locală.

BCR va evalua periodic practicile sale de remunerare (cel puțin anual), pentru a se asigura că:

- sunt create stimulentele corecte, ca gestionează eficient riscurile și nu încurajează asumarea excesivă a acestora;
- principiile avute în vedere în cadrul Politicii de Remunerare respectă toate cerințele de reglementare în vigoare.

În BCR, pachetul total de remunerare este compus din următoarele elemente:

- Remuneratia fixă:
  - salariul de bază;
  - beneficii.
- Remuneratia variabilă.

## **VI. Comunitate**

BCR își propune să fie membru activ în comunitățile unde își desfășoară activitatea, le înțelege nevoile și acționează pentru dezvoltarea comunităților locale unde își desfășoară activitatea.

Astfel, direcțiile strategice ale BCR în ceea ce privește implicarea în comunitate sunt următoarele:

- Educația financiară este una din direcțiile strategice de implicare în comunitate pornite de la o nevoie foarte clară: România are unul dintre cele mai scăzute niveluri de educație financiară din Uniunea Europeană conform studiilor realizate de Comisia Europeană. Prin programul nostru gratuit de educație financiară, Școala de Bani, aproape 450.000 de români au fost sprijiniți, în ultimii 4 ani, să înțeleagă mai bine factorii care le influențează deciziile financiare și să dezvolte un comportament financiar responsabil;

- Educatia antreprenoriala, prin cel mai nou program lansat de BCR (2020) – Scoala de Business, ce urmeaza reteta de succes a Scolii de Bani. Este un program special conceput pentru antreprenorii romani, prin care acestia pot accesa informatii cheie pentru dezvoltarea unui business de succes. Cursurile si sfaturile de management sunt oferite pe o platforma de tip e-learning, dezvoltata in colaborare cu economistul lancu Guda, iar expertii BCR au realizat, in ultimul an, sesiuni online cu mai bine de 1.000 de antreprenori, in care au discutat despre indicatorii de incredere pe care o banca ii urmareste atunci cand crediteaza.
- Educatie pentru dezvoltarea competentelor practice, avand parteneriate strategice cu cele mai mari universitati din tara cu scopul principal de a crea proiecte care sa ajute la dezvoltarea abilitatilor practice ale studentilor pentru o mai usoara integrare in piata muncii;
- Leadership-ul civic si proiecte pentru tineri, prin dezvoltarea unor proiecte care vin in sprijinul a sute de ONG-uri anual (Bursa Binelui), incurajarea angajatilor sai pentru a fi cetateni responsabili, integrand banca in tesatura comunitatii (Brutaria de Fapte Bune), precum si motivarea tinerilor sa se implice mai mult in viata comunitatilor din care fac parte prin proiect ;
- Proiecte pentru tineri si sustinerea comunitatilor locale, incurajam tinerii sa se implice mai mult in comunitatile din care fac parte. Unul din proiectele prin care inspiram tinerii sa faca mai multe pentru comunitatile lor locale si le oferim instrumente prin care sa ii inspire si ei, la randul lor, pe altii este Capitala Tineretului din Romania. Capitala Tineretului din Romania este cel mai ambitios program national destinat tinerilor, pentru ca pune accent pe dezvoltarea ecosistemelor de tineret din zonele romanesti, in general, si pe dezvoltarea ecosistemelor de tineret urbane, in mod special. In cadrul programului, autoritatile locale colaboreaza cu organizatiile neguvernamentale. Programul Capitala Tineretului din Romania a fost lansat in anul 2016, iar orasele care au fost Capitale ale Tineretului pana acum sunt Timisoara, Bacau, Baia-Mare, Iasi. In prezent, titlul este detinut de Constanta.

Ne propunem, prin toate actiunile noastre, sa fim parte integranta a societatii, avand in echipa cetateni responsabili, cu principii solide si avem ca scop intermedierea si sustinerea dezvoltarii valorii in comunitatile din care facem parte.

BCR urmareste sa fie un model, o sursa de inspiratie si un catalizator pentru toti stakeholderii sai din acest punct de vedere.

Pe langa initierea sau sprijinirea unor programe de responsabilitate sociala cu impact, obiectivul nostru este ca fiecare angajat BCR sa devina un ambasador al implicarii in comunitate.

De asemenea, membrii echipei BCR sunt incurajati sa fie cetateni responsabili in comunitatile din care fac parte. Angajatii BCR beneficiaza de o zi libera pentru voluntariat, sunt sustinuti sa propuna si sa implementeze proiecte cu real impact social si sunt incurajati sa redirectioneze cei 2% din impozitul pe venit catre organizatiile care au ca scop binele social.

Totodata, BCR isi aliniaza strategia de afaceri la nevoile comunitatii, dezvoltand in permanenta produse inovatoare pentru clientii nostri, pentru a-i ajuta astfel sa-si realizeze visurile si aspiratiile. De asemenea, BCR este un factor important al dezvoltarii economice, prin sprijinirea proactiva a membrilor comunitatii de afaceri.

In 2020, respectiv pana la data finalizarii prezentului raport, in contextul crizei generate de pandemia COVID – 19, BCR a decis aplicarea unui amplu program de protectie si sprijin pentru companiile si persoanele fizice afectate de epidemia COVID-19. Masurile au urmarit sustinerea economiei si a locurilor de munca, precum si sprijinul pentru ajustarea creditelor, alaturi de o serie de solutii pentru a asigura asistenta bancara rapida si eficienta de la distanta, astfel :

- BCR a implementat peste 41.000 solicitari de amanari la plata a ratelor, atat în baza OUG 37/2020, cat și în baza solutiei proprii BCR, pe care a mentinut-o activa tot timpul anului. 65% dintre clienti au ales solutia BCR, de amanare cu trei luni a ratelor. Imediat dupa declararea starii de urgenta, în martie 2020, BCR a luat decizia de a aplica amanarea pentru trei luni a sumelor lunare minime obligatorii de plata aferente cardurilor de credit si overdraft-urilor detinute de peste 350.000 de clienti, persoane fizice.
- BCR a sprijinit peste 4.800 de companii prin amanarea ratelor, finantari prin programul IMM Invest, credite noi și prelungiri ale liniilor de finantare
- BCR isi sprijina clientii si ii incurajeaza pe cei care au motive urgente de restructurare a creditelor, in special cazurile de pierdere a locurilor de munca, sa se adreseze cu responsabilitate bancii.
- BCR isi va consilia toti clientii afectati in aceasta perioada cu solutii personalizate, astfel incat sa evite indatorarea excesiva ori alte consecinte negative viitoare in Biroul de Credite. Solutiile bancii, considerate cu responsabilitate si prudentialitate, vor fi adaptate situatiei fiecarui client, inclusiv pentru clientii care, din motive obiective, nu au putut contacta banca la timp.
- BCR a pus la dispozitie 2,5 milioane de lei pentru lupta impotriva pandemiei COVID-19. Banii au fost directionati catre spitalele locale, comunitatile si ONG-urile implicate in procurarea si colectarea materialelor sanitare, sprijinul persoanelor vulnerabile – in speciale cele in varsta si fara ajutor – in educatia privind preventia si protejarea oamenilor, dar si catre eforturile de a asigura invatamant de la distanta.
- Sustinerea fondului de urgenta pentru spitale deschis de organizatia Salvati Copiii.
- In plus, pentru ca rolul principal al unei banci este de a asigura sustinerea ideilor care ajuta la dezvoltarea societatii, am decis sa extindem suportul acordat, prin Acceleratorul BCR-InnovX, firmelor si antreprenorilor care propun solutii inovatoare in tehnologie pentru provocarile din sanatate si economie induse de COVID-19.