



**BANCA COMERCIALA ROMANA SA**

**RAPORT**  
**privind cadrul de**  
**GUVERNANTA CORPORATIVA**

**2019**



**CUPRINS****I. Profilul companiei****II. Principiile, structura de guvernanta corporativa a BCR si actionariat****III. Structura de conducere a BCR****A - Structura organizationala a BCR****B - Consiliul de Supraveghere**

- Membrii – persoane, numire
- Experienta profesionala
- Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora
- Instrumente de control vis a vis de Comitetul Executiv

**C - Comitetul Executiv**

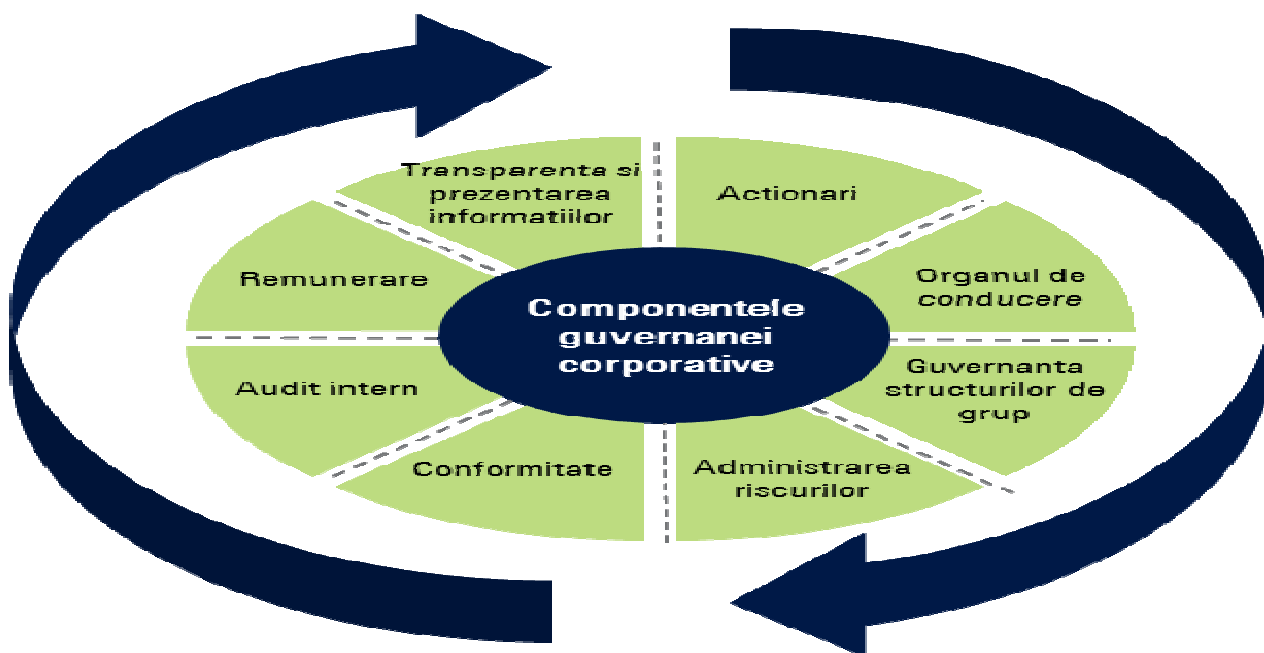
- Membrii – persoane, numire
- Experienta profesionala
- Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora

**IV. Structura si cadrul de guvernanta corporativa ale Grupului BCR****A - Structura Grupului BCR - prezentare generala****B - Cadrul de guvernanta a Grupului BCR****V. Managementul performantei si strategia de remunerare****VI. Comunitate**

## I. Profilul companiei

Banca Comerciala Romana SA („BCR” sau „Banca”), banca administrata in sistem dualist, isi desfasoara activitatea intr-un cadru de guvernanta corporativa care corespunde cerintelor legale si de reglementare aplicabile in Romania si Uniunea Europeana (UE), conform instructiunilor Grupului Erste, precum si potrivit celor mai bune practici internationale in materie.

### Guvernanta corporativa in BCR



Modelul de guvernanta corporativa aplicat atat la nivelul Grupului BCR, cat si la nivelul individual al Bancii, se bazeaza pe interactiunea dintre componentele esentiale ale guvernantei corporative, astfel cum sunt acestea prezentate in imaginea de mai sus. Aceste componente sunt implementate prin politici, proceduri, instructiuni de lucru si procese dedicate, elaborate la nivelul liniilor functionale ale fiecarei entitati (Banca si subsidiarele acesteia).

**Obiectivele BCR** in ceea ce priveste guvernanta corporativa sunt axate, in primul rand pe:

- Adaptarea la cele mai recente schimbari;
- Consolidarea increderii partilor interesate;
- Accelerarea procesului de decizie si executie;
- Procese si capacitati de guvernanta corporativa clar definite si comunicate;
- Un management imbunatatit al riscurilor; si
- Alinierea la cerintele legale si la cerintele si standardele Grupului Erste.

**BCR isi asuma obligatia de a imbunatati in mod continuu cadrul de guvernanta corporativa in vederea respectarii drepturilor si intereselor legitime ale tuturor partilor interesate**, prin asigurarea eficacitatii activitatii sale, mentinerea stabilitatii financiare si a profitabilitatii Bancii, prin:

- Transparența în activitate;
- Proceduri bine definite în activitatea organului de conducere și a altor organe cu competențe de luare a deciziilor;
- Prevenirea conflictelor de interese la nivelul întregii Bănci;
- Implementarea unui sistem de control intern eficient;
- Separarea adecvată a atribuțiilor.

### **Misiunea BCR**

Misiunea BCR este de a crește economia României și de a crea prosperitate. Banca își propune să fie cel mai prestigios furnizor de servicii financiare pentru clienții săi persoane fizice, companii sau instituții publice. Înșă pentru a îndeplini cu adevărat rolul de catalizator al economiei românești, de susținător financiar al comunităților și populației, trebuie să evoluăm și să ne adaptăm permanent cerințelor pieței.

Facem acest lucru pentru a consolida încrederea pe care ne-o acordă clienții atunci când ne încredințează banii lor sau când îi finanțăm.

Încrederea rezultă din profesionalismul nostru, din responsabilitatea sau din modul de oferire a produselor și serviciilor bancare care îi dovedesc clientului că Banca Comercială Română chiar îi pasă de el și de nevoile sale.

O bancă puternică e construită de oameni puternici. De o echipă ai cărei membri sunt uniți de aceeași misiune și idealuri.

**Noi, oamenii băncii, suntem cei care construim, zi de zi, Grupul BCR, prin atitudinea și rezultatele noastre.**

De aceea, pentru ne consolidăm identitatea organizațională și pentru a avea un reper comun asupra atitudinii corecte în activitatea zilnică, am formulat o serie de principii care ne ajută să ne înțelegem mai bine rolul în cadrul băncii. Astfel, vom ști cum să acționăm cu pasiune și responsabil, asigurând succesul sustenabil al băncii - pentru noi, pentru clienții noștri și pentru România.

## **II. Principiile, structura de guvernanta corporativa a BCR și actionariat**

Din perspectiva BCR, Guvernanta Corporativă reprezintă ansamblul regulilor, sistemelor și proceselor implementate pentru a stabili relația dintre acționari, management, clienți, angajați, furnizori și alte părți implicate, în vederea stabilirii obiectivelor și a modului în care acestea sunt îndeplinite, creșterii performanței economice și, implicit, a valorii Băncii. Aceasta evidențiază eficiența sistemelor de management și anume rolul Consiliului de Supraveghere și cel al Comitetului Executiv, responsabilitățile și remunerarea membrilor acestora, credibilitatea situațiilor financiare și eficiența funcțiilor de control.

BCR stabilește, reevaluează anual și publică pe website principiile de guvernanta care îi asigură desfășurarea activității într-un cadru adecvat, care corespunde cerințelor legale și de reglementare aplicabile în România, principiilor directorate ale Grupului Erste, precum și celor mai bune practici internaționale în domeniu.

Prin prezentul raport se evaluează anual modul în care principiile generale și politica de guvernanta sunt puse în aplicare și reflectate prin prezentarea structurii de guvernanta corporativă, inclusiv modul de transpunere în guvernanta internă a băncii și modul în care organul de conducere definește, supraveghează și implementează un cadru de administrare a activității care să asigure administrarea efectivă și prudentă a instituției de credit.

Pe baza prevederilor Legii societăților nr. 31/1990, cu modificările și completările ulterioare („Legea Societăților”) și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, cu modificările și completările ulterioare („OUG 99/2006”) și în condițiile prevăzute în Actul Constitutiv, organul de conducere al BCR este organizat într-o structură pe două niveluri, respectiv funcția de supraveghere separată de conducerea executivă.

Organul de conducere al băncii are responsabilitatea finală și globală pentru instituție și definește, supraveghează și răspunde pentru implementarea mecanismelor de guvernanta în cadrul instituției de credit care asigură gestionarea eficientă și prudentă a instituției. Responsabilitățile organului de conducere includ stabilirea, aprobarea și supravegherea implementării:

- strategiei generale de afaceri și politicile-cheie ale instituției în cadrul legal și de reglementare aplicabil, ținând cont de interesele financiare și solvabilitatea pe termen lung ale instituției;
- strategiei de risc, inclusiv apetitul instituției la risc și cadrul sau de gestionare a riscurilor, precum și măsuri pentru a se asigura că organul de conducere acordă suficient timp problemelor de risc;
- unui cadru adecvat și eficient de guvernanta internă și de control intern, care include o structură organizatorică clară și funcții independente de gestionare a riscului intern, conformitatea și auditul funcțional, care să aibă suficientă autoritate, statut și resurse pentru a-și îndeplini funcțiile;
- politicii de remunerare care să respecte principiile de remunerare stabilite în cadrul de reglementare aplicabil, precum și a unui proces de selecție și evaluare a adecvării pentru deținătorii de funcții cheie;
- măsurilor menite să asigure funcționarea internă a fiecărui comitet subordonat organului de conducere, atunci când acesta este înființat, detaliind: i. rolul, compoziția și sarcinile fiecărui comitet; ii. fluxul informațional adecvat, inclusiv documentarea recomandărilor și concluziilor, precum și liniile de raportare dintre fiecare comitet și organismul de conducere, autoritățile competente și alte părți;
- culturii riscurilor în conformitate cu cadrul de reglementare și aliniată cu strategia băncii care abordează conștientizarea riscurilor și asumarea de riscuri de către instituție;
- culturii corporative și a valorilor conforme cu cadrul de reglementare și aliniată la strategia băncii, care promovează un comportament responsabil și etic, inclusiv un cod de conduită sau un instrument similar;
- politicii de conflict de interese la nivel instituțional și/sau personal, măsuri care vizează asigurarea integrității sistemelor de contabilitate și de raportare financiară, inclusiv controale financiare și operaționale și conformitate, un proces de transparență și comunicare cu părțile interesate externe și autoritățile competente.

Structura de conducere este conceputa astfel incat sa asigure urmatoarele obiective:

- sa corespunda dimensiunii si complexitatii activitatii desfasurate;
- sa permita o separare clara a responsabilitatilor intre functia de supraveghere si functia executiva de conducere;
  - alocarea responsabilitatilor si competentelor in cadrul liniilor functionale/raportare in mod clar, precis, bine definit si transparent;
  - asigurarea independentei sistemului de control intern care sa acopere in mod adecvat functiile sale principale: managementul riscului, conformitate, audit intern;
  - optimizarea fluxului de informatii, pe verticala, de sus in jos si invers, precum si pe orizontala in vederea asigurarii unei informatii complete, in timp util si relevante pentru indeplinirea corespunzatoare a responsabilitatilor fiecarei structuri organizatorice.

Structura de conducere a BCR este formata din **Comitetul Executiv** – reprezentand **functia de conducere**, asigurand conducerea operativa a bancii si din **Consiliul de Supraveghere** – reprezentand **functia de supraveghere**, asigurand supravegherea, administrarea si coordonarea activitatii Comitetului Executiv. Competentele si atributiile acestora sunt reglementate prin Actul Constitutiv, prin Regulamentele de organizare si functionare ale fiecaruia, ca si prin Regulamentul de functionare a BCR.

Guvernanta corporativa organizata in mod eficient reprezinta un element de asigurare a stabilitatii bancii si de mentinere a standardelor de guvernare corporativa si conduita in afaceri.

### **Actionariat**

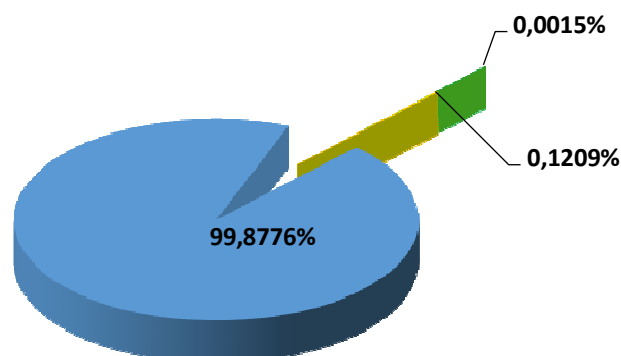
Capitalul social subscris si varsat al Bancii este de 1.625.341.625,40 lei, impartit in 16.253.416.254 actiuni nominative, in valoare nominala de 0,1 lei.

In anul 2019 structura actionariatului, conform registrului actionarilor BCR la data de 31.12.2019, era urmatoarea:

- **Erste Group Bank AG**, AM Belvedere 1,1100 Wien, Austria, detine 16.233.523.442 actiuni nominative, in valoare nominala de 0,1 lei fiecare, reprezentand 99,8776% din capitalul social total, respectiv 1.623.352.344,20 lei;

- **Actionari persoane juridice romane** (respectiv: 1. SC Actinvest SA detine 226.802 actiuni; 2. FDI Certinvest Dinamic detine 13.699 actiuni; 3. BCR Leasing IFN SA detine 109 actiuni; 4. SIF Muntenia detine 1 actiune; 5. SIF Banat Crisana detine 1 actiune) care detin 240.612 actiuni in valoare nominala de 0,1 lei fiecare, reprezentand 0,0015% din capitalul social total respectiv 24.061,20 lei;

- **Actionari persoane fizice** detin 19.652.200 actiuni in valoare nominala de 0,1 lei fiecare, reprezentand 0,1209% din capital social total, respectiv 1.965.220,0 lei.



■ Erste Group Bank AG

■ Actionari persoane juridice romane

■ Alti actionari (persoane fizice)

#### **Actionarii – Adunarea Generala a Actionarilor**

Actionarii isi exercita drepturile in cadrul Adunarii Generale a Actionarilor („AGA” sau „Adunarea Generala”).

Actiunile Bancii sunt indivizibile si confera actionarilor drepturi egale, orice actiune reprezentand dreptul la un vot in Adunarea Generala a Actionarilor.

Adunarile Generale sunt convocate de Comitetul Executiv cu cel putin 30 de zile inainte de data stabilita. In cazuri extraordinare, asa cum sunt acestea prevazute in Legea Societatilor, Consiliul de Supraveghere poate convoca Adunarea Generala a Actionarilor, in functie de interesele Bancii.

Adunarile Generale sunt ordinare si extraordinare. Adunarea Generala Ordinara se intruneste cel putin odata pe an, in termen de 5 luni de la incheierea exercitiului financiar, iar Adunarea Generala Extraordinara se intruneste ori de cate ori este necesar.

Banca asigura protejarea si facilitarea exercitarii drepturilor actionarilor, prin prevederi clare si transparente la nivelul Bancii care sa protejeze drepturile actionarilor. BCR respecta drepturile actionarilor sai si asigura exercitarea efectiva a acestora prin asigurarea unei comunicari eficiente cu actionarii.

Actionarii au:

- dreptul la metode sigure de inregistrare ca actionar/actiuni detinute;
- dreptul de a primi informatii relevante asupra mersului companiei, in timp util si cu o frecventa periodica, asa cum este stabilit de legislatia in vigoare in acest sens;

- dreptul de participare si vot in AGA si, in acest context, dreptul de a fi informat cu privire la regulile si procedurile de vot aplicabile unor astfel de intalniri; dreptul la dividende in conditiile prevazute de legislatia aplicabila si Actul Constitutiv;
- dreptul de a pune intrebari, inclusiv cu privire la raportul auditorului extern, dreptul de a participa la luarea de decizii strategice cum ar fi alegerea Consiliului de Supraveghere, sau de a-si exprima opinii cu privire la remunerarea membrilor Consiliului de Supraveghere si ai Comitetului Executiv, conform Actului Constitutiv.

In anul 2019 au avut loc un numar de cinci sedinte AGA, din care 3 sedinte ordinare si 2 sedinte extraordinare, care au avut pe agenda, in principal, urmatoarele subiecte:

- Bugetul pentru anul 2019 - BCR si Grup BCR;
- Numirea auditorului financiar independent si durata minima a contractului;
- Aprobare privind emiterea de catre BCR de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 suplimentar in conformitate cu prevederile legale si cerintele de capital stabilite conform cadrului de reglementare care implementeaza prevederile Directivei CRD IV.
- Modificarea Actului Constitutiv al BCR;
- Situatiile financiare pentru exercitiul financiar incheiat la 31.12.2018;
- Distribuirea profitului aferent exercitiului financiar incheiat la 31.12.2018;
- Descarcarea de gestiune a membrilor Consiliului de Supraveghere si a membrilor Comitetului Executiv pentru exercitiul financiar 2018;
- Alegeri si realegeri membri ai Consiliului de Supraveghere al BCR SA;
- Structura de remunerare a membrilor Consiliului de Supraveghere al BCR pentru anul 2019.

Transparenta informatiilor si diseminarea lor prompta, este realizata de catre Banca prin:

- Furnizarea, in mod periodic si in timp util, de informatii relevante si materiale referitoare la societate, pentru exercitarea in mod corespunzator a drepturilor de vot in cadrul adunarilor generale ale actionarilor;
- Raportarea catre actionari a tuturor activitatilor curente, financiare, administrative, extraordinare, in mod regulat, la timp si in intregime corect.

### **III. Structura de conducere a BCR**

#### **A. Structura organizationala a BCR**

BCR este organizata pe linii functionale la nivelul sediului central.

Astfel, la finele anului 2019, Banca este organizata pe 5 linii functionale, astfel:

- O linie care este subordonata Presedintelui Executiv; si
- Patru linii care acopera arile: Operatiuni & IT, Retail & Private Banking, Financiar, Risc acestea fiind compuse din entitati functionale, care sunt subordonate celor 4 Vicepresedinti Executivi.



La nivel teritorial activitatea de retail si corporate este organizata pe zone, coordonate pentru retail, de un Director Zonal Retail, subordonat Directorului Executiv Adjunct al Directiei Distributie Retail, iar pentru corporate, de un Director Executiv Zonal Corporate, subordonat Directorului Executiv al Directiei Retea Corporate.

Reteaua de unitati a Bancii este formata din unitati fara personalitate juridica, respectiv sucursale judetene, sucursale, agentii. Directorul Zonal Retail asigura coordonarea activitatii de retail, organizata pe unitati tip A, B, C care se diferentiaza in functie de segmentul de clienti si structura de produse oferite. Directorul Executiv Zonal Corporate asigura coordonarea activitatii centrelor de afaceri corporate.

Potrivit cerintelor legale, structura de conducere are rolul de a monitoriza, evalua si revizui periodic eficacitatea cadrului de administrare a activitatii Bancii si a politicilor referitoare la acesta, astfel incat sa aiba in vedere orice schimbare a factorilor interni si externi care afecteaza Banca.

## **B. Consiliul de Supraveghere (CS)**

### **Membrii – persoane, numire**

Consiliul de Supraveghere este compus din minimum cinci (5) membri si maximum noua (9) membri numiti de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor pentru un mandat de maximum trei ani, cu posibilitatea de a fi realesi pentru mandate ulterioare de maximum trei ani.

Potrivit prevederilor art. 17.3, lit. a din Actul Constitutiv al BCR, membrii Consiliului de Supraveghere sunt nominalizati de catre actionari sau de catre ceilalti membri in functie ai Consiliului de Supraveghere.

In cursul anului 2019 au fost inregistrate urmatoarele modificari in structura Consiliului de Supraveghere, astfel:

- Noi alegeri in Consiliul de Supraveghere:
  - o Dna. Daniela Camelia Nemoianu Istocescu, care si-a preluat responsabilitatile aferente functiei de membru al Consiliului de Supraveghere in data de 10.07.2019, dupa primirea aprobarii BNR.
  - o Dna. Alexandra Habeler – Drabek, ca urmare a demisiei dlui. Andreas Treichl, primita in BCR la 19.06.2019, cu intrare in vigoare la data de 01.01.2020. Dna. Alexandra Habeler – Drabek a preluat responsabilitatile aferente functiei de membru al Consiliului de Supraveghere in data de 19.02.2020, dupa primirea aprobarii BNR.
  - o Dl. Bernhard Spalt, ca urmare a demisiei dlui. Gernot Mittendorfer, primita in BCR la 06.06.2019, cu intrare in vigoare la data de 01.07.2019. Dl. Bernhard Spalt a preluat responsabilitatile aferente functiei de membru al Consiliului de Supraveghere in data de 25.02.2020, dupa primirea aprobarii BNR.
- Decesul dlui Brian O'Neill in luna decembrie 2019.

Astfel, componenta Consiliului de Supraveghere la finele anului 2019 era urmatoarea:

Membru al CS	Pozitia	Data inceperii mandatului	Data terminarii mandatului
<b>Manfred Wimmer</b>	<b>Presedinte</b>	23.04.2016	24.04.2022
<b>Andreas Treichl</b>	<b>Vicepresedinte</b>	23.04.2016	31.12.2019
<b>Gernot Mittendorfer</b>	<b>Membru</b>	23.04.2016	01.07.2019
<b>Hildegard Gacek</b>	<b>Membru</b>	23.04.2016	24.04.2022
<b>Brian O'Neill</b>	<b>Membru</b>	23.04.2016	decedat in decembrie 2019
<b>Elisabeth Krainer Senger – Weiss</b>	<b>Membru</b>	25.04.2018	24.04.2022
<b>Daniela Nemoianu Istocescu</b>	<b>Membru</b>	10.07.2019	24.04.2022

Aspectele referitoare la **procesul de selectare, cerintele de eligibilitate, criteriile de independenta ale membrilor Consiliului de Supraveghere, precum si alte domenii cu impact asupra institutiei de credit** sunt cuprinse in **Politica de Nominalizare, Evaluare a Adecvarii pentru Organul Conducere din cadrul BCR.**

#### Experienta profesionala

Membru CS	Experienta profesionala				
	Financiara	Cadrul de reglementare	Planificare si strategie	Managementul riscului	Interpretare informatii financiare
<b>Manfred Wimmer</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Andreas Treichl</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Gernot Mittendorfer</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Hildegard Gacek</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Brian O'Neill</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Elisabeth Krainer Senger – Weiss</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Daniela Nemoianu Istocescu</b>	✓	✓	✓	✓	✓

#### Structura interna – Comitete subordonate Consiliului de Supraveghere si responsabilitati ale acestora

Consiliul de Supraveghere se intruneste in sedinte trimestriale sau ori de cate ori este necesar, iar calendarul sedintelor pentru anul in curs se stabileste la sfarsitul anului anterior. In anul 2019 au avut loc 42 sedinte ale Consiliului de Supraveghere, organizate in conformitate cu prevederile Actului Constitutiv si ale

Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de Supraveghere, din care 5 au fost ședințe periodice, iar celelalte ședințe au fost ținute prin alte mijloace de comunicare la distanță.

BCR urmează în continuare modelul Celor Trei Linii de Apărare prin care banca adoptă eficiența și eficacitatea riscului și a proceselor de control.

Pentru a aduce la îndeplinire toate aceste cerințe, Consiliul de Supraveghere a constituit următoarele comitete consultative:

- **Comitetul de Audit** – este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, acordă consultanță și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor care îi revin pe linia controlului intern și auditului, precum și cu privire la calitatea și performanța contabililor și auditorilor interni și externi ai Bancii, veridicitatea informațiilor financiare ale Bancii și caracterul adecvat al controalelor și politicilor financiare.

Comitetul de Audit este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere.

- **Comitetul de Risc și Conformitate** - este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, consiliază și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor care îi revin pe linia administrării riscurilor, controlului intern și conformității și emite recomandări, potrivit limitelor de autoritate stabilite.

Comitetul Risc și Conformitate este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere.

- **Comitetul de Remunerare** – este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, acordă consultanță, emite recomandări și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților sale cu privire la politica de remunerare și, în special, acordă consultanță și monitorizează remunerația, bonusurile și beneficiile membrilor Comitetului Executiv.

Comitetul de Remunerare este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere.

- **Comitetul de Nominalizare** – este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, acordă consultanță, emite recomandări și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților sale cu privire la nominalizarea și evaluarea adecvării membrilor Consiliului de Supraveghere, ai Comitetului Executiv și respectiv a persoanelor care dețin funcții – cheie precum și a cadrului de administrare a activității Bancii.

Comitetul de Nominalizare este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere.

### Structura subcomitetelor Consiliului de Supraveghere

Membru CS	Comitet de Audit	Comitet de Remunerare	Comitet de Risc si Conformitate	Comitet de Nominalizare
<b>Manfred Wimmer</b>	Membru supleant	Membru supleant	Vicepresedinte	Membru supleant
<b>Andreas Treichl</b>		Vicepresedinte		Vicepresedinte
<b>Daniela Nemoianu Istocescu</b>	Vicepresedinte			
<b>Hildegard Gacek</b>	Membru		Presedinte	Membru
<b>Brian O'Neill *)–</b>	Presedinte	Presedinte		
<b>Elisabeth Krainer Senger – Weiss</b>		Membru	Membru	Presedinte

\*) decedat in luna decembrie 2019

### Instrumente de control vis a vis de Comitetul Executiv

Consiliul de Supraveghere supravegheaza si coordoneaza activitatea Comitetului Executiv, precum si respectarea prevederilor legale, ale Actului Constitutiv si hotararilor Adunarii Generale a Actionarilor in desfasurarea activitatii Bancii.

Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru stabilirea si revizuirea unui cadru adecvat si eficace aferent controlului intern care include functiile de administrare a riscurilor, de conformitate si de audit, precum si un cadru corespunzator privind raportarea financiara si contabilitatea.

Consiliul de Supraveghere este in mod direct responsabil pentru supravegherea activitatii Directiei Audit Intern, al carei obiectiv principal consta in asigurarea efectuarii in timp util si la timp a misiunilor de audit sau a altor investigatii de audit care sa acopere intreaga activitate a bancii si a subsidiarelor; rapoartele de audit sunt prezentate Comitetului Executiv si/ sau Comitetului de Audit, respectiv Consiliului de Supraveghere.

Consiliul de Supraveghere este responsabil de supravegherea activitatii Directiei Conformitate, precum si de supravegherea administrarii riscului de conformitate.

Directia Conformitate raporteaza direct Comitetului Executiv (CE), Consiliului de Supraveghere (CS) si comitetelor suport/Comitetului de Risc si Conformitate (CRC).

Consiliul de Supraveghere exercita un control permanent asupra administrarii Bancii si asupra Comitetului Executiv, prin urmatoarele parghii:

- Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru verificarea conformitatii operatiunilor administrative intreprinse de Comitetul Executiv in baza legislatiei aplicabile, Actului Constitutiv al Bancii si hotararilor Adunarii Generale a Actionarilor Bancii;
- Consiliul de Supraveghere reprezinta Banca in raporturile cu Comitetul Executiv;
- Consiliul de Supraveghere nu este implicat in administrarea de zi cu zi a Bancii, iar aceste atributii nu sunt delegate Consiliului de Supraveghere, cu exceptia unor dispozitii cuprinse in legislatia aplicabila si/sau Actul constitutiv al Bancii.

### C. Comitetul Executiv (CE)

#### Membrii – persoane, numire

Conform prevederilor Regulamentului de organizare si functionare a Comitetului Executiv, acesta asigura conducerea curenta a Bancii si isi exercita atributiile sub supravegherea Consiliului de Supraveghere care numeste si revoca membrii Comitetului Executiv si presedintele Comitetului Executiv dintre membrii Comitetului Executiv, actionand potrivit dispozitiilor in vigoare si Actului Constitutiv al Bancii.

Potrivit dispozitiilor art. 20.1 din Actul Constitutiv, numarul membrilor Comitetului Executiv este de minim 3 si maxim 7 membri, asa cum stabileste Consiliul de Supraveghere. La data de 31 decembrie 2019, Comitetul Executiv avea 5 membri.

Astfel, in cursul anului 2019 au fost inregistrate modificari ale componentei Comitetul Executiv, respectiv:

- ❖ Numirea dnei. Ilinka Kajgana, in sedinta Consiliului de Supraveghere din data de 14.06.2019, in calitate de vicepresedinte executiv al BCR, coordonator al liniei functionale Risc – avizata de BNR in data de 17.12.2019 – cu preluare a activitatii incepand cu data de 01.01.2020 - durata mandatului este pana la data de 31.12.2023

Componenta Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2019:

Membru CE	Pozitia	Aria de responsabilitate
<b>Sergiu Manea</b>	Presedinte – CEO	Presedinte executiv
<b>Elke Meier</b>	Vicepresedinte executiv - CFO	Financiar
<b>Dana Dima</b>	Vicepresedinte executiv	Retail & Private Banking
<b>Michael Beitz</b>	Vicepresedinte executiv - CRO	Risc
<b>Ryszard Druzynski</b>	Vicepresedinte executiv - COO	Operatiuni & IT

#### Experienta profesionala

Membru CE	Experienta profesionala					
	Piete financiare	Cadru de administrare	Planificare strategica	Managementul riscului	Interpretare a informatiilor institutiilor de credit	Procesul de control intern
<b>Sergiu Manea</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Elke Meier</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Dana Dima</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Michael Beitz</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ryszard Druzynski</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**Structura internă – subcomitete si responsabilitati ale acestora**

Comitetul Executiv se intruneste in sedinte saptamanale sau ori de cate ori este necesar. In cursul anului 2019, Comitetul Executiv s-a intrunit in 103 de sedinte, respectiv 48 sedinte periodice si 55 sedinte ordinare tinute prin alte mijloace de comunicare la distanta.

Incepand cu data de 26 iulie 2019, au fost implementate noile reguli de organizare si functionare a comitetelor subordonate Comitetului Executiv, principalele modificari fiind urmatoarele:

- **Comitetul pentru costuri si investitii (CIC)** a fost anulat, iar limitele de autoritate au fost realocate membrilor Comitetului Executiv in functie de aria lor de coordonare, impreuna cu realocarea limitelor actuale aplicabile pentru categoriile de costuri OPEX si CAPEX;
- Structura **Comitetului de Risc al Comitetului Executiv (RCMB)** a fost schimbata, in componenta comitetului ramanand 3 membri ai Comitetului Executiv: CRO (presedinte), CEO (vicepresedinte) si COO. Responsabilitatile legate de risc au fost revizuite, RCMB ramanand in principal cu atributii legate de riscuri operationale. Restul limitelor de autoritate de risc au fost grupate pe domeniile conexe in cadrul ALCO sau Comitetului de Credit (CC);
- A fost creat un nou subcomitet al RCMB, denumit Risk Steering Subcommittee (RSS), cu rol in analiza si revizuirea IRB si a altor riscuri strategice sau modelelor si rezultatelor, avand in componenta sa 5 directori executivi: Managementul riscului strategic B-1 in functia de presedinte, controlling – in functia de vicepresedinte, contabilitate, administrarea bilantului si juridic.

Astfel la 31.12.2019, structura comitetelor subordonate Comitetului Executiv era urmatoarea:

<b>Subcomitet</b>	<b>Rol si arie de aplicabilitate</b>
<b>Comitetul de Administrare a Activelor si Pasivelor (ALCO)</b>	ALCO revizuieste, raporteaza catre si asista Comitetul Executiv in indeplinirea atributiilor ce ii revin in domeniul managementului structurii activelor si pasivelor, strategiei de finantare, politicii de dobanzi, politicii de lichiditate, stabilirii preturilor pentru produse de economisire/ creditare/carduri si servicii, introducerii/suspendarii de servicii si produse si este un organ de analiza si decizie care emite hotarari si recomandari potrivit limitelor de autoritate stabilite. In cursul anului au avut loc 17 sedinte, din care 12 sedinte periodice si 5 in regim per rollam.
<b>Comitetul de Credite (CC)</b>	Revizuieste, raporteaza catre si asista Comitetul Executiv in indeplinirea atributiilor ce ii revin pe linia acordarii creditelor, modificarea conditiilor termenilor de acordare, utilizare si/sau garantare a unor credite acordate anterior, incheiere a acordurilor, prelungirea termenului de valabilitate a acordurilor, emitere a scrisorilor de garantie, operatiuni de factoring si alte activitati pentru clienti retail, corporate si workout. In cursul anului au avut loc 67 sedinte, din care 50 sedinte periodice si 17 in regim per rollam.

**Comitetul de Risc al  
Comitetului Executiv  
(RCMB)**

Este subordonat Comitetului Executiv, are responsabilitati de aprobare, avizare si analiza a aspectelor privind administrarea riscului. In cursul anului au avut loc 12 sedinte, din care 11 sedinte periodice si 1 in regim per rollam.

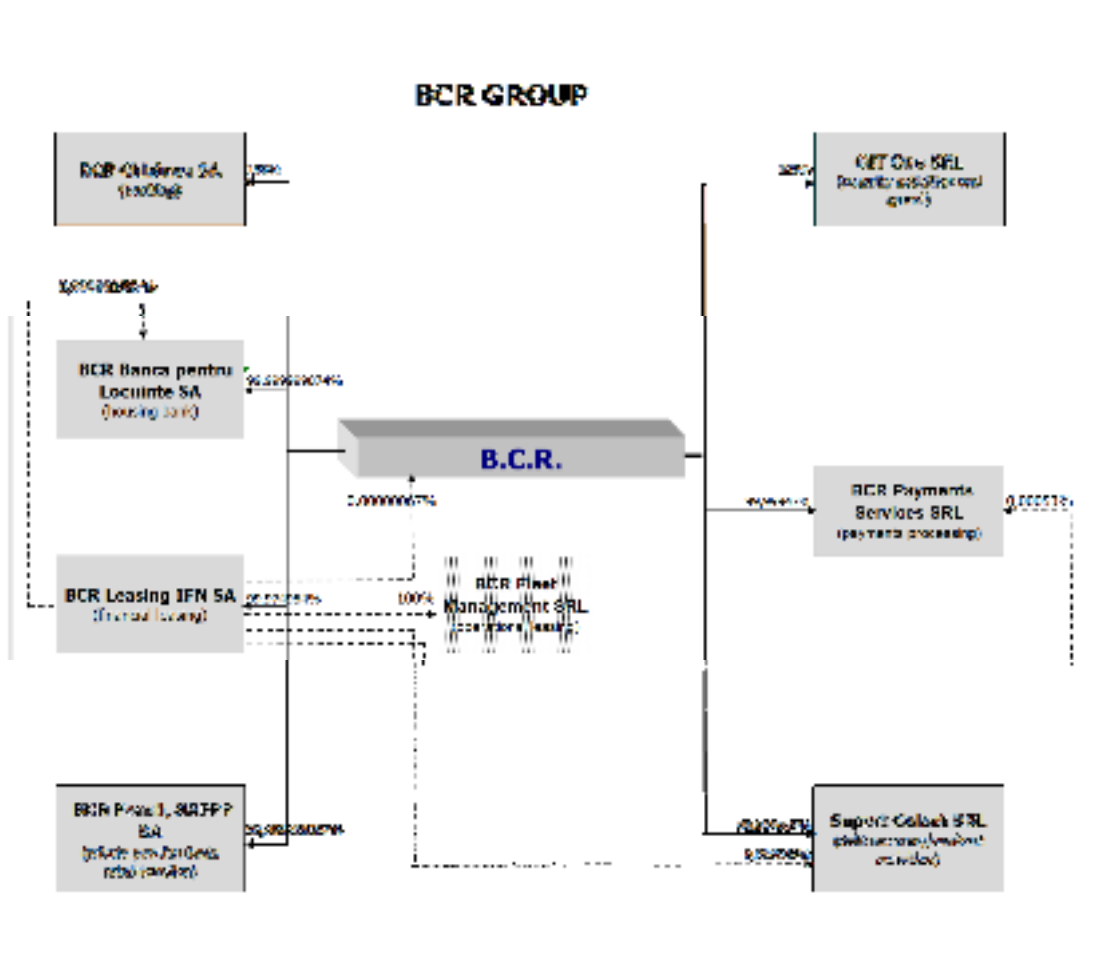
**IV. Structura si cadrul de guvernanta ale Grupului BCR**

Modelul de guvernanta corporativa la nivelul Grupului BCR (si la nivelul individual al bancii) se bazeaza pe interactiunea structurilor de guvernanta corporativa existente la nivelul bancii (ex. actionarii, Comitetul Executiv, guvernanta structurii grupului, managementul riscului, conformitatea, auditul intern, remunerarea, comunicare).

Modelul pentru guvernanta subsidiarelor este descentralizat pe responsabili de functii in BCR cu responsabilitati alocate si cu un sistem de raportare centralizat catre organul de conducere BCR in ceea ce priveste principalele activitati si riscuri asumate. Supravegherea structurii de guvernanta a Grupului BCR este realizata de functia de guvernanta corporativa exercitata in BCR de Directia Juridica.

**A. Structura Grupului BCR – prezentare generala**

La 31 decembrie 2019, structura Grupului BCR (Banca si 8 filiale/subsidiare ale acesteia) era urmatoarea:



Filiilele BCR sunt societati inregistrate si care isi desfasoara activitatea in Romania (cu exceptia BCR Chisinau SA – institutie financiara inregistrata in Republica Moldova), organizate din punct de vedere juridic ca societati pe actiuni sau societati cu raspundere limitata si care dispun de un sistem de guvernanta:

- dualist (functia de conducere indeplinita de un Comitet Executiv/Directorat si functia de supraveghere asigurata de un Consiliu de Supraveghere): BCR Chisinau SA, BCR Banca pentru Locuinte SA, BCR Pensii SAFPP SA, BCR Leasing IFN SA;
- unitar (administrare asigurata de un Consiliu de Administratie): CIT One SRL, BCR Payments Services SRL, Suport Colect SRL si BCR Fleet Management SRL.

### **BCR Banca pentru Locuinte SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2008, functionand in conditiile reglementarilor Bancii Nationale a Romaniei privind institutiile de credit, precum si ale prevederilor si regulamentelor specifice bancilor de locuinte emise de autoritatea de supraveghere, Ministerul Finantelor Publice si Comisia Europeana (din perspectiva prevederilor Basel III).

Scopul societatii de economisire-creditare este promovarea, sustinerea si valorificarea dezvoltarii sistemului de economisire – creditare in Romania, oferind produse de economisire – creditare (produse baupar)



indeosebi persoanelor fizice, ca alternativa la creditele pentru locuinte, precum si produse de depozit pe termen mediu.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Elke Meier</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Alexandru Berea</b>	<b>Vicepresedinte</b>
<b>Pavel Vanek</b>	<b>Membru</b>

Structura Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Pozitie vacanta</b>	<b>Presedinte executiv</b>
<b>Marilena Popovici</b>	<b>Membru</b>
<b>Arion Negrila</b>	<b>Membru</b>

#### **BCR Chisinau SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 1998, fiind guvernata de Legea institutiilor financiare din Republica Moldova nr. 550-XIII/21.07.1995. Este o banca de marime medie si este autorizata sa efectueze toate tipurile de activitati bancare din Republica Moldova.

Reteaua teritoriala cuprinde sediul central din Chisinau, trei sucursale si 1 agentie.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Sergiu Cristian Manea</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Pozitie vacanta</b>	<b>Membru</b>
<b>Ganna Lishchenko</b>	<b>Membru</b>

Structura Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Juan Luis Martin Ortigosa</b>	<b>Presedinte executiv</b>
<b>Natalia Codreanu</b>	<b>Membru</b>
<b>Iurie Rusu</b>	<b>Membru</b>

#### **BCR Pensii, Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2007, in conditiile legislatiei specifice emise de Autoritatea de Supraveghere Financiara. Societatea desfasoara activitati de

administrare a fondurilor de pensii private: Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultativ BCR Plus (Pilonul 3).

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Dana Luciana Dima	Presedinte
Elke Meier	Membru
Frank Michael Beitz	Membru

Structura Directoratului la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Radu Craciun	Presedinte executiv
Dragos Gheorghe	Membru
Adela Maria Cercel	Membru

#### **BCR Leasing IFN SA**

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2001, fiind unul dintre jucatorii importanti din piata leasingului din Romania. Societatea este guvernata de Legea nr. 93/2009 privind institutiile financiare nebancaare.

Principala activitate derulata este furnizarea de servicii de leasing financiar/finantare – solutii flexibile si eficiente pentru finantarea autovehiculelor de pasageri, comerciale, usoare si grele si echipamente, care confera acces imediat catre bunurile finantate, permitand plata etapizata a TVA si plata valorii reziduale la sfarsitul contractului de leasing si avantajul TVA zero pentru tranzactiile de finantare intracomunitare.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Frank Michael Beitz	Presedinte
Bogdan Ionut Speteanu	Membru
Vlad Alin Hutuleac	Membru

Structura Directoratului la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Vlad Bogdan Vitcu	Presedinte executiv
Vladimir Marius Mihai Catanescu	Membru
Adrian Stefan Melinte	Membru

**CIT One SRL**

Filiala detinuta in mod direct de BCR, inmatriculata ca societate cu raspundere limitata si constituita in anul 2009 in scopul optimizarii costurilor aferente activitatii de procesare si transport numerar din cadrul BCR. Incepand cu anul 2015, societatea a fost autorizata sa desfasoare activitate de paza si protectie, alaturi de furnizare de servicii de transport si procesare numerar.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

<b>Nume</b>	<b>Pozitia</b>
<b>Ryszard Ferdynand Druzynski</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Elke Meier</b>	<b>Membru</b>
<b>Pozitie vacanta</b>	<b>Membru</b>

**BCR Payments Services SRL**

Filiala detinuta in mod direct de BCR, inmatriculata ca societate cu raspundere limitata si infiintata in anul 2011 in vederea preluarii unei parti din activitatea de procesare plati din cadrul BCR, scopul fiind cresterea eficientei procesarii platilor prin diminuarea costurilor aferente.

Societatea este responsabila cu procesarea centralizata a tranzactiilor de plati si instrumente de debit in moneda locala si valuta, deschiderea, inchiderea si mentenanta conturilor clientilor BCR.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

<b>Nume</b>	<b>Pozitia</b>
<b>Ryszard Ferdynand Druzynski</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Lelia Chitu</b>	<b>Membru</b>
<b>Dana Luciana Dima</b>	<b>Membru</b>

**Suport Colect SRL**

Filiala detinuta in mod direct de BCR, organizata ca societate cu raspundere limitata si constituita in anul 2009 in scopul imbunatatirii activitatii de recuperare a creditelor restante acordate de BCR, in contextul crizei economice globale. Principala activitate desfasurata de societate este monitorizarea si recuperarea/cumpararea creantelor de la clienti.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

<b>Nume</b>	<b>Pozitia</b>
<b>Frank Michael Beitz</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Sergiu Cristian Manea</b>	<b>Membru</b>

**BCR Fleet Management SRL**

Filiala detinuta in mod indirect de BCR, prin filiala BCR Leasing IFN SA (actionar unic) in anul 2009, organizata ca societate cu raspundere limitata, care furnizeaza Grupului BCR servicii de leasing operational si administrare flote auto.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2019 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
<b>Bogdan Ionut Speteanu</b>	<b>Presedinte</b>
<b>Vlad Bogdan Vitcu</b>	<b>Membru</b>
<b>Frank Michael Beitz</b>	<b>Membru</b>

**B. Cadrul de guvernanta a Grupului BCR**

Structura organizationala a Grupului BCR este transparenta, in concordanta cu structura organizationala a BCR, fiind stabilita de o maniera care promoveaza eficacitatea si demonstreaza o administrare prudenta.

Principiile de baza pentru o supraveghere eficienta a filialelor BCR, impreuna cu reglementarile interne ale Bancii, reprezinta in acelasi timp cadrul si o baza solida pentru activitatea de conformitate, supraveghere, guvernanta si gestionare a riscului.

Rolurile si responsabilitatile membrilor Comitetului Executiv al BCR includ si activitatea de supraveghere a filialelor Bancii, care au responsabilitatea de a asigura:

- un cadru de guvernanta corporativa in ansamblul Grupului BCR
- implementarea politicilor de guvernanta si a mecanismelor adecvate structurii, activitatii si riscurilor comportate de entitatile Grupului BCR.

In acest context, in stabilirea cadrului de guvernanta corporativa la nivelul Grupului BCR, Comitetul Executiv al BCR are urmatoarele competente (de aprobare/avizare) privind filialele:

- ✓ structura de guvernanta;
- ✓ strategia generala de afaceri, planul de afaceri si principalele domenii de activitate;
- ✓ modificari ale obiectului principal de activitate;
- ✓ fuziunea/divizarea, dizolvarea si lichidarea;
- ✓ dobandirea propriilor actiuni care depasesc 10% din capitalul social al filialei, cand o astfel de achizitie este permisa conform legislatiei privind societatile; si
- ✓ propuneri de candidati pentru numirea ca membri in Consiliul de Supraveghere sau Consiliul de Administratie;

- ✓ decide asupra aprobării, la nivelul filialelor, a tuturor subiectelor incluse pe agenda Adunării Generale a Acționarilor a unei asemenea societăți, cu excepția celor care sunt în responsabilitatea Consiliului de Supraveghere al BCR.

De asemenea, Comitetul Executiv al BCR supraveghează activitatea filialelor bancii prin intermediul comitetelor care îi sunt subordonate, pentru a asigura astfel implementarea unei strategii unitare la nivel de Grup. În baza unor roluri și responsabilități specifice, membrii Comitetului Executiv sunt numiți în cadrul Consiliilor de Supraveghere/ Consiliilor de Administrație ale acestor entități, în funcție de caz.

Membrii Comitetului Executiv al BCR numiți în Consiliile de Supraveghere/Consiliile de Administrație ale filialelor BCR au competențe specifice atribuite prin Legea societăților, actul constitutiv și alte reglementări interne ale acestor societăți, în funcție de natura și complexitatea tipului de activitate al fiecăreia, cu respectarea totodată a cerințelor legale la nivel local.

Pentru scopul asigurării unui cadru adecvat de guvernanta corporativă în ansamblul Grupului BCR, dar și a unor politici de guvernanta și mecanisme adecvate structurii, activității și riscurilor comportate de entitățile grupului, fiecare membru al Comitetului Executiv al BCR, care este în același timp și membru al unui Consiliu de Supraveghere/Consiliu de Administrație al unei filiale, se va asigura că toate deciziile strategice, standardele și politicile implementate în Grupul BCR/Erste vor fi respectate și implementate corespunzător la nivelul fiecărei societăți în parte.

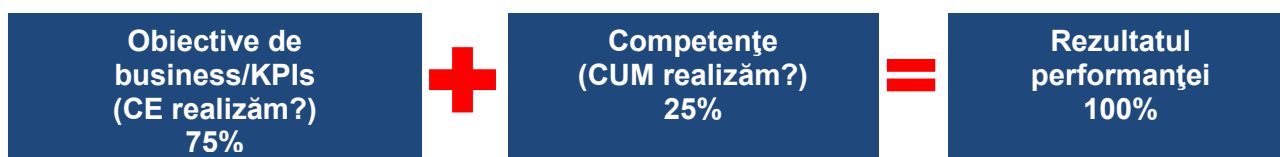
## V. Managementul performanței și strategia de remunerare

În BCR, managementul performanței este susținut de **Sistemul de Performanță și Dezvoltare Profesională** (PDS), printr-un instrument IT modern și accesibil – Aplicația PDS, care este aplicabil tuturor angajaților din Grupul BCR.



Sistemul de performanță și dezvoltare profesională are impact asupra angajaților în ceea ce privește dezvoltarea profesională viitoare și evoluția în carieră.

Performanța individuală este evaluată din două perspective:



Având în vedere particularitățile funcțiilor de vânzare din rețeaua Retail, partea de obiective de business și corelația performanță - bonus sunt reglementate pentru această categorie de personal prin **schema de motivare Retail**.

Filozofia de remunerare a BCR se adaptează realităților sectorului bancar și mediului economic. Ea are la bază strategia de afaceri și obiectivele pe termen lung ale BCR, cultura și structura organizatorică a Bancii și este influențată de practicile pieței.

BCR se concentrează pe punerea în aplicare și promovarea **unei filozofii de plată pentru performanță**, având următoarele elemente cheie:

- Crearea unei legături directe între remunerare și performanță;
- Remuneratia fixă (salariul de bază) se concentrează pe performanța individuală (rezultate individuale în contextul responsabilității organizatorice și a competențelor individuale);
- Componenta variabilă anuală se bazează pe performanța Bancii, cea a structurii organizatorice în care se desfășoară activitatea și cea individuală (rezultate individuale);
- Stimulentele sunt acordate în baza unor indicatori cheie de performanță, care țin cont atât de criterii cantitative, cât și de criterii calitative.

BCR va evalua periodic practicile sale de remunerare (cel puțin anual), pentru a se asigura ca:

- sunt create stimulentele corecte, ca gestionează eficient riscurile și nu încurajează asumarea excesivă a acestora;
- principiile avute în vedere în cadrul Politicii de Remunerare respectă toate cerințele de reglementare în vigoare.

În BCR, pachetul total de remunerare este compus din următoarele elemente:

- Remuneratia fixă:
  - salariul de bază;
  - beneficii.
- Remuneratia variabilă.

## VI. Comunitate

BCR își propune să fie membru activ în comunitățile unde își desfășoară activitatea, le înțelege nevoile și acționează pentru dezvoltarea comunităților locale unde își desfășoară activitatea.

Astfel, direcțiile strategice ale BCR în ceea ce privește implicarea în comunitate sunt următoarele:

- Educația financiară este una din direcțiile strategice de implicare în comunitate pornite de la o nevoie foarte clară: România are unul dintre cele mai scăzute niveluri de educație financiară din Uniunea Europeană conform studiilor realizate de Comisia Europeană. Prin programul nostru gratuit de educație financiară, [Scoala de Bani](#), ne propunem să îi ajutăm pe români să înțeleagă mai bine factorii care le influențează deciziile financiare și să dezvolte un comportament financiar responsabil ;
- Educație pentru dezvoltarea competențelor practice, având parteneriate strategice cu cele mai mari universități din țară cu scopul principal de a crea proiecte care să ajute la dezvoltarea abilităților practice ale studenților pentru o mai ușoară integrare în piața muncii ;
- Leadership-ul civic și proiecte pentru tineri, prin dezvoltarea unor proiecte care vin în sprijinul a sute de ONG-uri anual ([Bursa Binelui](#)), încurajarea angajaților săi pentru a fi cetățeni responsabili, integrând banca în țesătura comunității (Brutaria de Fapte Bune), precum și motivarea tinerilor să se implice mai mult în viața comunităților din care fac parte prin proiect ;
- Proiecte pentru tineri și susținerea comunităților locale, încurajăm tinerii să se implice mai mult în comunitățile din care fac parte. Unul din proiectele prin care inspirăm tinerii să facă mai multe pentru comunitățile lor locale și le oferim instrumente prin care să îi inspire și ei, la rândul lor, pe alții este Capitala Tineretului din România. Capitala Tineretului din România este cel mai ambițios program național destinat tinerilor, pentru că pune accent pe dezvoltarea ecosistemelor de tineret din zonele românești, în general, și pe dezvoltarea ecosistemelor de tineret urbane, în mod special. În cadrul programului, autoritățile locale colaborează cu organizațiile neguvernamentale. Programul Capitala Tineretului din România a fost lansat în anul 2016, iar orașele care au fost Capitale ale Tineretului până acum sunt Timișoara, Bacău, Baia-Mare. În prezent titlul este deținut de Iași.

Ne propunem, prin toate acțiunile noastre, să fim parte integrantă a societății, având în echipă cetățeni responsabili, cu principii solide și avem ca scop intermedierea și susținerea dezvoltării valorii în comunitățile din care facem parte.

BCR urmărește să fie un model, o sursă de inspirație și un catalizator pentru toți stakeholderii săi din acest punct de vedere.

Pe lângă inițierea sau sprijinirea unor programe de responsabilitate socială cu impact, obiectivul nostru este ca fiecare angajat BCR să devină un ambasador al implicării în comunitate.

De asemenea, membrii echipei BCR sunt încurajați să fie cetățeni responsabili în comunitățile din care fac parte. Angajații BCR beneficiază de o zi liberă pentru voluntariat, sunt susținuți să propună și să implementeze proiecte cu real impact social și sunt încurajați să redirecționeze cei 2% din impozitul pe venit către organizațiile care au ca scop binele social.

Totodata, BCR isi aliniaza strategia de afaceri la nevoile comunitatii, dezvoltand in permanenta produse inovatoare pentru clientii nostri, pentru a-i ajuta astfel sa-si realizeze visurile si aspiratiile. De asemenea, BCR este un actor important al dezvoltarii economice, prin sprijinirea proactiva a membrilor comunitatii de afaceri.

In trimestrul 1 2020, respectiv pana la data finalizarii prezentului raport, in contextul crizei generate de pandemia COVID – 19, Banca Comercială Română a decis aplicarea unui amplu program de protecție și sprijin pentru companiile și persoanele fizice afectate de epidemia COVID-19. Măsurile urmăresc susținerea economiei și a locurilor de muncă, precum și sprijinul pentru ajustarea creditelor, alături de o serie de soluții pentru a asigura asistența bancară rapidă și eficientă de la distanță, astfel :

- BCR își sprijină clienții și îi încurajează pe cei care au motive urgente de restructurare a creditelor, în special cazurile de pierdere a locurilor de muncă, să se adreseze cu responsabilitate băncii.
- BCR își va consilia toți clienții afectați în această perioadă cu soluții personalizate, astfel încât să evite îndatorarea excesivă ori alte consecințe negative viitoare în Biroul de Credite. Soluțiile băncii, considerate cu responsabilitate și prudențialitate, vor fi adaptate situației fiecărui client, inclusiv pentru clienții care, din motive obiective, nu au putut contacta banca la timp.
- BCR a mobilizat 2,5 milioane de lei pentru lupta împotriva pandemiei COVID-19. Baniii au fost directionati către spitalele locale, comunitățile și ONG-urile implicate în procurarea și colectarea materialelor sanitare, sprijinul persoanelor vulnerabile – în speciale cele în vârstă și fără ajutor – în educația privind prevenția și protejarea oamenilor, dar și către eforturile de a asigura învățământ de la distanță.
- Susținerea fondului de urgență pentru spitale deschis de organizația Salvați Copiii.
- În plus, pentru că rolul principal al unei bănci este de a asigura susținerea ideilor care ajută la dezvoltarea societății, am decis să extindem suportul acordat, prin Acceleratorul BCR-InnovX, firmelor și antreprenorilor care propun soluții inovatoare în tehnologie pentru provocările din sănătate și economie induse de COVID-19.