



RAPORT PRIVIND CADRUL DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ - 2021

Banca Comercială Română S.A.

BCR 

CUPRINS**I. Profilul companiei****II. Principiile, structura de guvernanta corporativa a BCR si actionariat****III. Structura de conducere a BCR****A - Structura organizationala a BCR****B - Consiliul de Supraveghere**

- Membrii – persoane, numire
- Experienta profesionala
- Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora
- Instrumente de control vis a vis de Comitetul Executiv

C - Comitetul Executiv

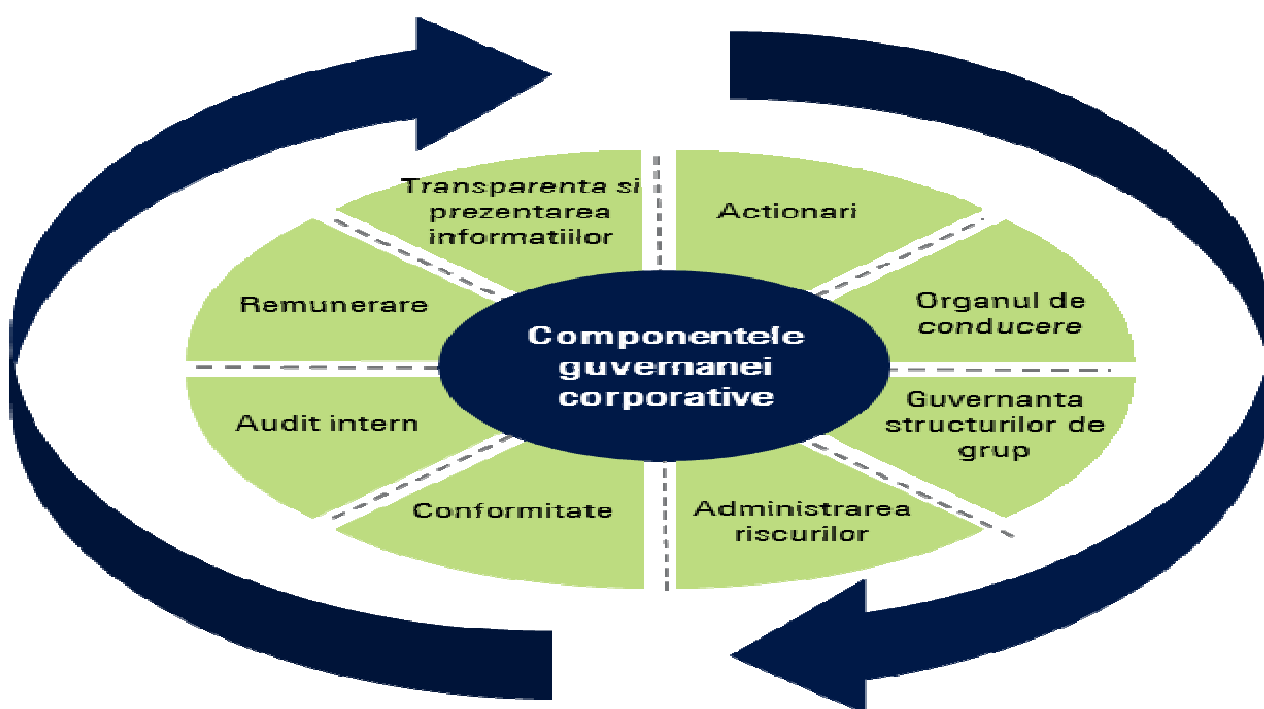
- Membrii – persoane, numire
- Experienta profesionala
- Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora

IV. Structura si cadrul de guvernanta corporativa ale Grupului BCR**A - Structura Grupului BCR - prezentare generala****B - Cadrul de guvernanta a Grupului BCR****V. Managementul performantei si strategia de remunerare****VI. Comunitate**

I. Profilul companiei

Banca Comerciala Romana SA („BCR” sau „Banca”), societate administrata in sistem dualist, isi desfasoara activitatea intr-un cadru de guvernanta corporativa care corespunde cerintelor legale si de reglementare aplicabile in Romania si Uniunea Europeana (UE), conform principiilor directoare ale Grupului Erste, precum si potrivit celor mai bune practici internationale in materie.

Guvernanta corporativa in BCR



Modelul de guvernanta corporativa aplicat atat la nivelul Grupului BCR, cat si la nivelul individual al Bancii, se bazeaza pe interactiunea dintre componentele esentiale ale guvernantei corporative, astfel cum sunt acestea prezentate in imaginea de mai sus. Aceste componente sunt implementate prin politici, proceduri, instructiuni de lucru si procese dedicate, elaborate la nivelul liniilor functionale ale fiecarei entitati (Banca si subsidiarele acesteia).

Obiectivele BCR in ceea ce priveste guvernanta corporativa sunt axate, in primul rand pe:

- Adaptarea la cele mai recente schimbari;
- Consolidarea increderii partilor interesate (actionari, management, clienti, angajati, furnizori si alte parti implicate);
- Accelerarea procesului de decizie si executie;
- Procese si capacitati de guvernanta corporativa clar definite si comunicate;
- Un management imbunatatit al riscurilor; si
- Alinierea la cerintele legale si la cerintele si standardele Grupului Erste.

BCR isi asuma obligatia de a imbunatati in mod continuu cadrul de guvernanta corporativa in vederea respectarii drepturilor si intereselor legitime ale tuturor partilor interesate, prin asigurarea eficacitatii activitatii sale, mentinerea stabilitatii financiare si a profitabilitatii Bancii, prin:

- Transparența în activitate;
- Proceduri bine definite în activitatea organului de conducere și a altor organe cu competențe de luarea deciziilor;
- Prevenirea conflictelor de interese la nivelul întregii Banci;
- Implementarea unui sistem de control intern eficient;
- Separarea adecvată a atribuțiilor.

Misiunea BCR

Misiunea BCR este de a crește economia României și de a crea prosperitate. Banca își propune să fie cel mai prestigios furnizor de servicii financiare pentru clienții săi persoane fizice, companii sau instituții publice. Înșă pentru a îndeplini cu adevărat rolul de catalizator al economiei românești, de susținător financiar al comunităților și populației, trebuie să evoluăm și să ne adaptăm permanent cerințelor pieței.

Facem acest lucru pentru a consolida încrederea pe care ne-o acordă clienții atunci când ne încredințează banii lor sau când îi finanțăm.

Încrederea rezultă din profesionalismul nostru, din responsabilitatea sau din modul de oferire a produselor și serviciilor bancare care îi dovedesc clientului că BCR chiar îi pasă de el și de nevoile sale.

O bancă puternică e construită de oameni puternici. De o echipă ai cărei membri sunt uniți de aceeași misiune și idealuri.

Noi, oamenii bancii, suntem cei care construim, zi de zi, Grupul BCR, prin atitudinea și rezultatele noastre.

De aceea, pentru ne consolida identitatea organizațională și pentru a avea un reper comun asupra atitudinii corecte în activitatea zilnică, am formulat o serie de principii care ne ajută să ne înțelegem mai bine rolul în cadrul bancii. Astfel, vom ști cum să acționăm cu pasiune și responsabil, asigurând succesul sustenabil al bancii - pentru noi, pentru clienții noștri și pentru România.

II. Principiile, structura de guvernanta corporativa a BCR si actionariat

Din perspectiva BCR, Guvernanta Corporativa reprezintă ansamblul regulilor, sistemelor și proceselor implementate pentru a stabili relația dintre acționari, management, clienți, angajați, furnizori și alte părți implicate, în vederea stabilirii obiectivelor și a modului în care acestea sunt îndeplinite, creșterii performanței economice și, implicit, a valorii Bancii. Aceasta evidențiază eficiența sistemelor de management și anume rolul Consiliului de Supraveghere și cel al Comitetului Executiv, responsabilitățile și remunerarea membrilor acestora, credibilitatea situațiilor financiare și eficiența funcțiilor de control.

BCR stabilește, reevaluează anual și publică pe website principiile de guvernanta care îi asigură desfășurarea activității într-un cadru adecvat, care corespunde cerințelor legale și de reglementare aplicabile în România, principiilor directorate ale Grupului Erste, precum și celor mai bune practici internaționale în domeniu.

Prin prezentul raport se evaluează anual modul în care principiile generale și politica de guvernanta sunt puse în aplicare și reflectate prin prezentarea structurii de guvernanta corporativă, inclusiv modul de transpunere în guvernanta internă a băncii și modul în care organul de conducere definește, supraveghează și implementează un cadru de administrare a activității care să asigure administrarea efectivă și prudentă a instituției de credit.

Pe baza prevederilor Legii societăților nr. 31/1990, cu modificările și completările ulterioare („Legea Societăților”), a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, cu modificările și completările ulterioare („OUG 99/2006”) și în condițiile prevăzute în Actul Constitutiv, organul de conducere al BCR este organizat într-o structură pe două niveluri, respectiv funcția de supraveghere separată de conducere executivă.

Organul de conducere al băncii are responsabilitatea finală și globală pentru instituție și definește, supraveghează și răspunde pentru implementarea mecanismelor de guvernanta în cadrul instituției de credit care asigură gestionarea eficientă și prudentă a instituției. Responsabilitățile organului de conducere includ stabilirea, aprobarea și supravegherea implementării:

- strategiei generale de afaceri și politicile-cheie ale instituției în cadrul legal și de reglementare aplicabil, ținând cont de interesele financiare și solvabilitatea pe termen lung ale instituției;
- strategiei de risc, inclusiv apetitul instituției la risc și cadrul sau de gestionare a riscurilor, precum și măsuri pentru a se asigura că organul de conducere acordă suficient timp problemelor de risc;
- unui cadru adecvat și eficient de guvernanta internă și de control intern, care include o structură organizatorică clară și funcții independente de gestionare a riscului intern, conformitatea și auditul funcțional, care să aibă suficientă autoritate, statut și resurse pentru a-și îndeplini funcțiile;
- politicii de remunerare care să respecte principiile de remunerare stabilite în cadrul de reglementare aplicabil, precum și a unui proces de selecție și evaluare a adecvării pentru deținătorii de funcții cheie;
- măsurilor menite să asigure funcționarea internă a fiecărui comitet subordonat organului de conducere, atunci când acesta este înființat, detaliind: i. rolul, componenta și sarcinile fiecărui comitet; ii. fluxul informațional adecvat, inclusiv documentarea recomandărilor și concluziilor, precum și liniile de raportare dintre fiecare comitet și organismul de conducere, autoritățile competente și alte părți;
- culturii riscurilor în conformitate cu cadrul de reglementare și aliniată cu strategia băncii care abordează conștientizarea riscurilor și asumarea de riscuri de către instituție;
- culturii corporative și a valorilor conforme cu cadrul de reglementare și aliniată la strategia băncii, care promovează un comportament responsabil și etic, inclusiv un cod de conduită sau un instrument similar;

➤ politici de conflict de interese la nivel instituțional și/sau personal, măsuri care vizează asigurarea integrității sistemelor de contabilitate și de raportare financiară, inclusiv controale financiare și operaționale și conformitate, un proces de transparență și comunicare cu părțile interesate externe și autoritățile competente.

Structura de conducere este concepută astfel încât să asigure următoarele obiective:

- să corespundă dimensiunii și complexității activității desfășurate;
- să permită o separare clară a responsabilităților între funcția de supraveghere și funcția executivă de conducere;
- alocarea responsabilităților și competențelor în cadrul liniilor funcționale/raportare în mod clar, precis, bine definit și transparent;
- asigurarea independenței sistemului de control intern care să acopere în mod adecvat funcțiile sale principale: managementul riscului, conformitate, audit intern;
- optimizarea fluxului de informații, pe verticală, de sus în jos și invers, precum și pe orizontală în vederea asigurării unei informații complete, în timp util și relevante pentru îndeplinirea corespunzătoare a responsabilităților fiecărei structuri organizatorice.

Structura de conducere a BCR este formată din **Comitetul Executiv** – reprezentând **funcția de conducere executivă**, asigurând conducerea operativă a băncii și din **Consiliul de Supraveghere** – reprezentând **funcția de supraveghere**, asigurând supravegherea, administrarea și coordonarea activității Comitetului Executiv. Competențele și atribuțiile acestora sunt reglementate prin Actul Constitutiv, prin Regulamentele de organizare și funcționare ale fiecăruia, ca și prin Regulamentul de funcționare a BCR.

Guvernanta corporativă organizată în mod eficient reprezintă un element de asigurare a stabilității băncii și de menținere a standardelor de guvernare corporativă și conduită în afaceri.

Actionariat

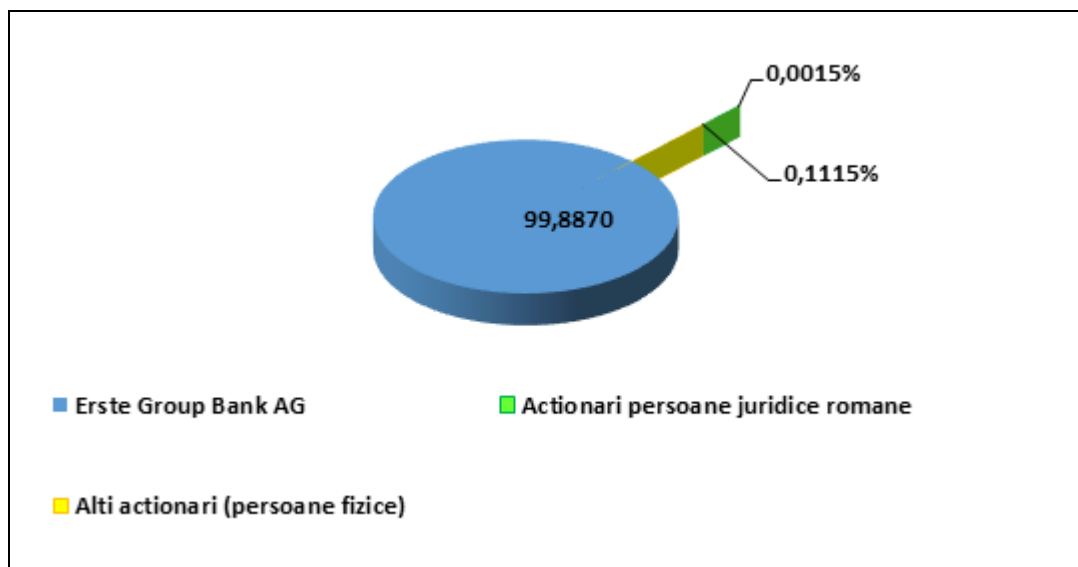
Capitalul social subscris și varsat al Băncii este de 1.625.341.625,40 lei, împărțit în 16.253.416.254 acțiuni nominative, în valoare nominală de 0,1 lei.

În anul 2021 structura acționariatului, conform registrului acționarilor BCR la data de 31.12.2021, era următoarea:

- **Erste Group Bank AG**, AM Belvedere 1,1100 Wien, Austria, deține 16.235.046.977 acțiuni nominative, în valoare nominală de 0,1 lei fiecare, reprezentând 99,8870% din capitalul social total, respectiv 1.623.504.697,7 lei ;

- **Actionari persoane juridice române** (respectiv: 1. SC Actinvest SA deține 226.802 acțiuni; 2. FDI Certinvest Dinamic deține 13.699 acțiuni; 3. BCR Leasing SA deține 109 acțiuni; 4. SIF Muntenia deține 1 acțiune; 5. SIF Banat Crisana deține 1 acțiune) care dețin 240.612 acțiuni în valoare nominală de 0,1 lei fiecare, reprezentând 0,0015% din capitalul social total respectiv 24.061,20 lei;

• **Actionari persoane fizice** detin 18.128.665 actiuni in valoare nominala de 0,1 lei fiecare, reprezentand 0,1115% din capital social total, respectiv 1.812.866,5lei.



Actionarii – Adunarea Generala a Actionarilor

Actionarii isi exercita drepturile in cadrul Adunarii Generale a Actionarilor („AGA” sau „Adunarea Generala”).

Actiunile Bancii sunt indivizibile si confera actionarilor drepturi egale, orice actiune reprezentand dreptul la un vot in Adunarea Generala a Actionarilor.

Adunarile Generale sunt convocate de Comitetul Executiv cu cel putin 30 de zile inainte de data stabilita. In cazuri extraordinare, asa cum sunt acestea prevazute in Legea Societatilor, Consiliul de Supraveghere poate convoca Adunarea Generala a Actionarilor, in functie de interesele Bancii.

Adunarile Generale sunt ordinare si extraordinare. Adunarea Generala Ordinara se intruneste cel putin o data pe an, in termenul stabilit prin reglementarile aplicabile si ori de cate ori este necesara aprobarea subiectelor aflate in competenta sa. Adunarea Generala Extraordinara se intruneste, de asemenea, ori de cate ori este necesar.

Banca asigura protejarea si facilitarea exercitarii drepturilor actionarilor, prin prevederi clare si transparente la nivelul Bancii care sa protejeze drepturile actionarilor. BCR respecta drepturile actionarilor sai si asigura exercitarea efectiva a acestora prin asigurarea unei comunicari eficiente cu actionarii.

Actionarii au:

- dreptul la metode sigure de inregistrare ca actionar/actiuni detinute;

- dreptul de a primi informații relevante asupra evoluției companiei, în timp util și cu o frecvență periodică, așa cum este stabilit de legislația în vigoare în acest sens;
- dreptul de participare și vot în AGA și, în acest context, dreptul de a fi informat cu privire la regulile și procedurile de vot aplicabile unor astfel de întâlniri; dreptul la dividende în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și Actul Constitutiv;
- dreptul de a pune întrebări, inclusiv cu privire la raportul auditorului extern, dreptul de a participa la luarea de decizii strategice cum ar fi alegerea Consiliului de Supraveghere sau de a-și exprima opinii cu privire la remunerarea membrilor Consiliului de Supraveghere și ai Comitetului Executiv, conform Actului Constitutiv.

În anul 2021 au avut loc patru ședințe ale AGA, din care 2 ședințe ordinare și 2 ședințe extraordinare.

AGEA din data de 23.04.2021 a aprobat completarea (cu paragraful 2) a Articolului 14 pct.14.1 din Actul Constitutiv al BCR SA, cu prevederea referitoare la introducerea posibilității de a ține adunările generale ale acționarilor prin corespondență sau prin alte mijloace electronice de comunicare la distanță.

Ca urmare a acestei modificări, și având în vedere starea de pandemie COVID 19 din perioada respectivă, ședințele AGEA și AGOA din 15.11.2021 s-au desfășurat exclusiv prin corespondență.

Subiectele incluse pe ordinea de zi a celor 4 ședințe AGA au fost următoarele:

- Modificarea/completarea Actului Constitutiv;
- Emiterea de către BCR de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 suplimentar în conformitate cu prevederile legale și cerințele de capital stabilite conform cadrului local de reglementare care implementează prevederile Directivei CRD V și Regulamentului CRR II;
- Situațiile financiare pentru exercitiul financiar încheiat la 31.12.2020;
- Distribuirea profitului aferent exercitiului financiar încheiat la 31.12.2020;
- Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2021 - BCR și Grup BCR;
- Numirea auditorului financiar independent și durata minimă a contractului pentru anul 2021;
- Descarcarea de gestiune a membrilor Consiliului de Supraveghere și a membrilor Comitetului Executiv pentru exercitiul financiar 2020;
- Alegerea a doi membri ai Consiliului de Supraveghere al BCR;
- Structura de remunerare a membrilor Consiliului de Supraveghere al BCR pentru anul 2021;
- Prelungirea de la 3 ani la 4 ani a duratei mandatului membrilor Consiliului de Supraveghere, așa cum a fost modificat Actul Constitutiv al BCR.

Transparența informațiilor și diseminarea lor promptă, este realizată de către Banca prin:

- Furnizarea, în mod periodic și în timp util, de informații relevante și materiale referitoare la societate, pentru exercitarea în mod corespunzător a drepturilor de vot în cadrul adunărilor generale ale acționarilor;
- Raportarea către acționari a tuturor activităților curente, financiare, administrative, extraordinare, în mod regulat, la timp și în întregime corect.

III. Structura de conducere a BCR

A. Structura organizationala a BCR

BCR este organizata pe linii functionale la nivelul sediului central.

Astfel, la finele anului 2021, Banca este organizata pe 5 linii functionale, astfel:

- O linie care este subordonata Presedintelui Executiv, care acopera functiile suport, cum ar fi resurse umane, Directia juridica, marketingul si comunicarea, precum si corporate business; si
- Patru linii care acopera ariile: Operatiuni & IT, Retail & Private Banking, Financiar, Risc acestea fiind compuse din entitati functionale, care sunt subordonate celor 4 Vicepresedinti Executivi.

La nivel teritorial activitatea de retail si corporate este organizata pe zone, coordonate pentru retail, de un Director Zonal Retail, subordonat Directorului Executiv Adjunct al Directiei Distributie Retail, iar pentru corporate, de un Director Executiv Zonal Corporate, subordonat Directorului Executiv al Directiei Corporate Coverage.

Reteaua de unitati a Bancii este formata din unitati fara personalitate juridica, respectiv sucursale judetene, sucursale, agentii. Directorul Zonal Retail asigura coordonarea activitatii de retail, organizata pe unitati tip A, B, C care se diferentiaza in functie de segmentul de clienti si structura de produse oferite. Directorul Executiv Zonal Corporate asigura coordonarea activitatii centrelor de afaceri corporate.

Potrivit cerintelor legale, structura de conducere are rolul de a monitoriza, evalua si revizui periodic eficacitatea cadrului de administrare a activitatii Bancii si a politicilor referitoare la acesta, astfel incat sa aiba in vedere orice schimbare a factorilor interni si externi care afecteaza Banca.

B. Consiliul de Supraveghere (CS)

Membrii – persoane, numire

In conformitate cu prevederile Actului Constitutiv al BCR, Consiliul de Supraveghere poate fi compus din minimum cinci (5) membri si maximum noua (9) membri numiti de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor pentru un mandat de maximum patru ani, cu posibilitatea de a fi realesi pentru mandate ulterioare de maximum patru ani.

Prevederea din Actul Constitutiv referitoare durata mandatului membrilor Consiliului de supraveghere a fost modificata de la trei ani la patru ani, in urma deciziei AGEA din 15.11.2021.

Potrivit prevederilor art. 17.3, lit. a din Actul Constitutiv al BCR, membrii Consiliului de Supraveghere sunt nominalizati de catre actionari sau de catre ceilalti membri in functie ai Consiliului de Supraveghere.

Structura actuala a Consiliului de Supraveghere este formata din 7 membri. In cursul anului 2021, au avut loc urmatoarele modificari in structura Consiliului de Supraveghere:

- Dna Alexandra Habeler-Drabek a demisionat incepand cu data de 1.02.2021 din pozitia de membru al Consiliului de Supraveghere al BCR
- Dna Birte Quitt a demisionat incepand cu data de 5.08.2021 din functia de membru al Consiliului de Supraveghere al BCR

Cele 2 pozitii ramase vacante au fost ulterior ocupate de dl Stefan Dörfler, care si-a preluat atributiile incepand cu data de 20.10.2021 si dna Iris Bujatti, aprobata de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor in data de 15 noiembrie 2021 (in curs de autorizare BNR la sfarsitul anului 2021).

Astfel, componenta Consiliului de Supraveghere la finele anului 2021 era urmatoarea, din care trei membri sunt independenti:

Membru al CS	Pozitia	Data inceperii mandatului	Data terminarii mandatului
Manfred Wimmer	Presedinte	24.04.2019	24.04.2023
Bernhard Spalt	Vicepresedinte	25.02.2020	24.04.2023
Hildegard Gacek – membru independent	Membru	24.04.2019	24.04.2023
Elisabeth Krainer Senger – Weiss – membru independent	Membru	24.04.2019	24.04.2023
Daniela Nemoianu – membru independent	Membru	12.07.2019	24.04.2023
Stefan Dörfler	Membru	20.10.2021	24.04.2023
Iris Bujatti	Membru	In curs de autorizare BNR	

In AGOA din data de 15.11.2021 a fost aprobata prelungirea cu un an, respectiv de la data de 24.04.2022 la data de 24.04.2023, a mandatului actual al membrilor Consiliului de Supraveghere.

Aspectele referitoare la **procesul de selectare, cerintele de eligibilitate, criteriile de independenta a membrilor Consiliului de Supraveghere, precum si alte domenii cu impact asupra institutiei de credit** sunt cuprinse in **Politica de Nominalizare, Evaluare a Adecvarii pentru Organul de Conducere din cadrul BCR.**

Experienta profesionala

Membru CS	Experienta profesionala				
	Financiara	Cadrul de reglementare	Planificare si strategie	Managementul riscului	Interpretare informatii financiare
Manfred Wimmer	✓	✓	✓	✓	✓
Bernhard Spalt	✓	✓	✓	✓	✓
Hildegard Gacek – membru independent	✓	✓	✓	✓	✓
Elisabeth Krainer Senger – Weiss – membru independent	✓	✓	✓	✓	✓
Daniela Nemoianu – membru independent	✓	✓	✓	✓	✓
Stefan Dörfler	✓	✓	✓	✓	✓
Iris Bujatti	✓	✓	✓	✓	✓

Structura interna – Comitete subordonate Consiliului de Supraveghere si responsabilitati ale acestora

Consiliul de Supraveghere se intruneste in sedinte trimestriale/semi-anuale sau ori de cate ori este necesar, iar calendarul sedintelor pentru anul in curs se stabileste pana la sfarsitul anului anterior. In anul 2021 au avut loc 44 sedinte Consiliului de Supraveghere, organizate in conformitate cu prevederile Actului Constitutiv si ale Regulamentului de organizare si functionare a Consiliului de Supraveghere, din care au fost 5 sedinte periodice, iar celelalte sedinte au fost tinute prin alte mijloace de comunicare la distanta.

BCR urmeaza in continuare modelul Celor Trei Linii de Aparare prin care banca asigura eficienta si eficacitatea administrarii riscului si a proceselor de control.

Pentru a aduce la indeplinire toate aceste cerinte, Consiliul de Supraveghere a constituit urmatoarele comitete consultative:

- **Comitetul de Audit** – este un organ consultativ care revizuieste, raporteaza catre, acorda consultanta si asista Consiliul de Supraveghere in indeplinirea atributiilor care ii revin pe linia controlului intern si auditului, precum si cu privire la calitatea si performanta contabililor si auditorilor interni si externi ai Bancii, veridicitatea informatiilor financiare ale Bancii si caracterul adecvat al controalelor si politicilor financiare.

Comitetul de Audit este format din trei membri si un membru supleant, alesi dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenti inclusiv presedintele comitetului.

- **Comitetul de Risc si Conformitate** - este un organ consultativ care revizuieste, raporteaza catre, consiliaza si asista Consiliul de Supraveghere in indeplinirea atributiilor care ii revin pe linia

administrării riscurilor, controlului intern și conformității și emite recomandări, potrivit limitelor de autoritate stabilite.

Comitetul Risc și Conformitate este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenți inclusiv președintele comitetului.

- **Comitetul de Remunerare** – este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, acordă consultanță, emite recomandări și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților sale cu privire la politica de remunerare și, în special, acordă consultanță și monitorizează remunerația, bonusurile și beneficiile membrilor Comitetului Executiv.

Comitetul de Remunerare este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenți inclusiv președintele comitetului.

- **Comitetul de Nominalizare** – este un organ consultativ care revizuieste, raportează către, acordă consultanță, emite recomandări și asistă Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților sale cu privire la nominalizarea și evaluarea adecvării membrilor Consiliului de Supraveghere, ai Comitetului Executiv și respectiv a persoanelor care detin funcții – cheie precum și a cadrului de administrare a activității Bancii.

Comitetul de Nominalizare este format din trei membri și un membru supleant, aleși dintre membrii Consiliului de Supraveghere, din care majoritatea/doi membri independenți inclusiv președintele comitetului.

Structura subcomitetelor Consiliului de Supraveghere la 31.12.2021

Membru CS	Comitet de Audit	Comitet de Remunerare	Comitet de Risc și Conformitate	Comitet de Nominalizare
Manfred Wimmer	✓	✓	✓	✓
Bernhard Spalt		✓	✓	
Hildegard Gacek – membru independent	✓		✓	✓
Elisabeth Krainer Senger – Weiss – membru independent		✓	✓	✓
Daniela Nemoianu – membru independent	✓	✓		
Stefan Dörfler	✓			✓
Iris Bujatti	-	-	-	-

Instrumente de control vis a vis de Comitetul Executiv

Consiliul de Supraveghere supraveghează și coordonează activitatea Comitetului Executiv, precum și respectarea prevederilor legale, ale Actului Constitutiv și hotărârilor Adunării Generale a Acționarilor în desfășurarea activității Bancii.

Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru stabilirea și revizuirea unui cadru adecvat și eficace aferent controlului intern care include funcțiile de administrare a riscurilor, de conformitate și de audit, precum și un cadru corespunzător privind raportarea financiară și contabilitatea.

Consiliul de Supraveghere este în mod direct responsabil pentru supravegherea activității Direcției Audit Intern, al cărei obiectiv principal constă în asigurarea efectuării în timp util și la timp a misiunilor de audit sau a altor investigații de audit care să acopere întreaga activitate a băncii și a subsidiarelor; rapoartele de audit sunt prezentate Comitetului Executiv și/ sau Comitetului de Audit, respectiv Consiliului de Supraveghere.

Consiliul de Supraveghere este responsabil de supravegherea activității Direcției Conformitate, precum și de supravegherea administrării riscului de conformitate.

Consiliul de Supraveghere exercită un control permanent asupra administrării Băncii și asupra Comitetului Executiv, prin următoarele parghii:

- Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru verificarea conformității operațiilor administrative întreprinse de Comitetul Executiv în baza legislației aplicabile, Actului Constitutiv al Băncii și hotărârilor Adunării Generale a Acționarilor Băncii;
- Consiliul de Supraveghere reprezintă Banca în raporturile cu Comitetul Executiv;
- Consiliul de Supraveghere nu este implicat în administrarea de zi cu zi a Băncii, iar aceste atribuții nu sunt delegate Consiliului de Supraveghere, cu excepția unor dispoziții cuprinse în legislația aplicabilă și/sau Actul constitutiv al Băncii.

C. Comitetul Executiv (CE)

Membrii – persoane, numire

Conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a Comitetului Executiv, acesta asigură conducerea executivă curentă a Băncii și își exercită atribuțiile sub supravegherea Consiliului de Supraveghere care numește și revocă membrii Comitetului Executiv și președintele Comitetului Executiv dintre membrii Comitetului Executiv, acționând potrivit dispozițiilor în vigoare și Actului Constitutiv al Băncii.

Potrivit dispozițiilor art. 20.1 din Actul Constitutiv, numărul membrilor Comitetului Executiv este de minim 3 și maxim 7 membri, așa cum stabilește Consiliul de Supraveghere.

La data de 31 decembrie 2021, Comitetul Executiv avea 5 membri.

Astfel, în cursul anului 2021 a fost înregistrată o modificare în componența Comitetului Executiv, respectiv: în baza aprobării BNR, din data de 05.04.2021 dl. Thomas Kolarik și-a început mandatul în calitate de membru al Comitetului Executiv al BCR - coordonator al liniei funcționale Operațiuni & IT - durata mandatului este până la data de 31.12.2023.

Componenta Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2021:

Membru CE	Pozitia	Aria de responsabilitate
Sergiu Cristian Manea	Presedinte – CEO	Presedinte executiv
Elke Meier	Vicepresedinte executiv - CFO	Financiar
Dana Luciana Dima	Vicepresedinte executiv	Retail & Private Banking
Ilinka Kajgana	Vicepresedinte executiv - CRO	Risc
Thomas Kolarik	Vicepresedinte executiv - COO	Operatiuni & IT

Experienta profesionala

Membru CE	Experienta profesionala					
	Piete financiare	Cadru de administrare	Planificare strategica	Managementul riscului	Interpretare a informatiilor institutiilor de credit	Procesul de control intern
Sergiu Cristian Manea	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elke Meier	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dana Luciana Dima	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ilinka Kajgana	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Thomas Kolarik	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Structura interna – subcomitete si responsabilitati ale acestora

Comitetul Executiv se intruneste in sedinte saptamanale sau ori de cate ori este necesar. In cursul anului 2021, Comitetul Executiv s-a intrunit in 119 de sedinte, respectiv 49 sedinte periodice si 70 sedinte ordinare tinute prin alte mijloace de comunicare la distanta.

In cursul anului 2021, au fost infiintate si au inceput activitatea 2 noi subcomitete ale Comitetului Executiv, respectiv:

- ❖ **Comitetul Business Information Center** (BICC) - începând cu data de 22.06.2021

Structura BICC la finele anului 2021

Nr.	Entitate functionala	Pozitie
1.	Linia Functional Financiar - CFO	Presedinte
2.	Linia functionala Operatiuni & IT - COO	Vicepresedinte
3.	Linia functionala Risc - CRO	Membru
4.	Linia functionala Retail&Private Banking	Membru

5. Director Executiv Directia Business Information Center Membru

❖ **Comitetul de Sustenabilitate (STC)** – incepand cu data de 06.07.2021

Structura STC la finele anului 2021

Nr.	Entitate functionala	Pozitie
1.	Linia functionala Risc - CRO	Presedinte
2.	Linia functionala Presedinte Executiv - CEO	Vicepresedinte
3.	Linia functionala Financiar - CFO	Membru
4.	Linia functionala Retail&Private Banking	Membru
5.	Linia Functionala Operatiuni &IT - COO	Membru

Astfel, la 31.12.2021, structura comitetelor subordonate Comitetului Executiv era urmatoarea:

Subcomitet	Rol si arie de aplicabilitate
Comitetul de Administrare a Activelor si Pasivelor (ALCO)	ALCO revizuieste, raporteaza catre si asista Comitetul Executiv in indeplinirea atributiilor ce ii revin in domeniul managementului structurii activelor si pasivelor, strategiei de finantare, politicii de dobanzi, politicii de lichiditate, stabilirii preturilor pentru produse de economisire/creditare/carduri si servicii, introducerii/suspendarii de servicii si produse si este un organ de analiza si decizie care emite hotarari si recomandari potrivit limitelor de autoritate stabilite. In cursul anului au avut loc 16 sedinte, din care 12 sedinte periodice si 4 in regim per rollam.
Comitetul de Credite (CC)	Revizuieste, raporteaza catre si asista Comitetul Executiv in indeplinirea atributiilor ce ii revin pe linia acordarii creditelor, modificarea conditiilor termenilor de acordare, utilizare si/sau garantare a unor credite acordate anterior, incheiere a acordurilor, prelungirea termenului de valabilitate a acordurilor, emitere a scrisorilor de garantie, operatiuni de factoring si alte activitati pentru clienti retail, corporate si workout. In cursul anului au avut loc 59 sedinte, din care 51 sedinte periodice si 8 in regim per rollam.
Comitetul de Risc (RC)	Este subordonat Comitetului Executiv, are responsabilitati de aprobare, avizare si analiza aspectelor privind administrarea riscului. In cursul anului au avut loc 8 sedinte, din care 3 sedinte periodice si 5 in regim per rollam.

Comitetul Information (BICC)	Business Center	BICC este subordonat Comitetului Executiv, are responsabilități delegate de Comitetul Executiv in ceea ce priveste toate aspectele referitoare la date in BCR, cerintele de reglementare legate de managementul datelor si initiativele si prioritizarile legate de date din BIC Operational Decision Body (denumit in continuare "BIC ODB"), ia decizii strategice pe subiecte legate de managementul si raportarea datelor sau proiecte si initiative legate de aria BI. In cursul anului au avut loc 2 sedinte periodice.
Comitetul de Sustenabilitate (STC)		STC este subordonat Comitetului Executiv si are responsabilități delegate de CE in ceea ce priveste toate aspectele referitoare la sustenabilitate. In cursul anului au avut loc 2 sedinte periodice.

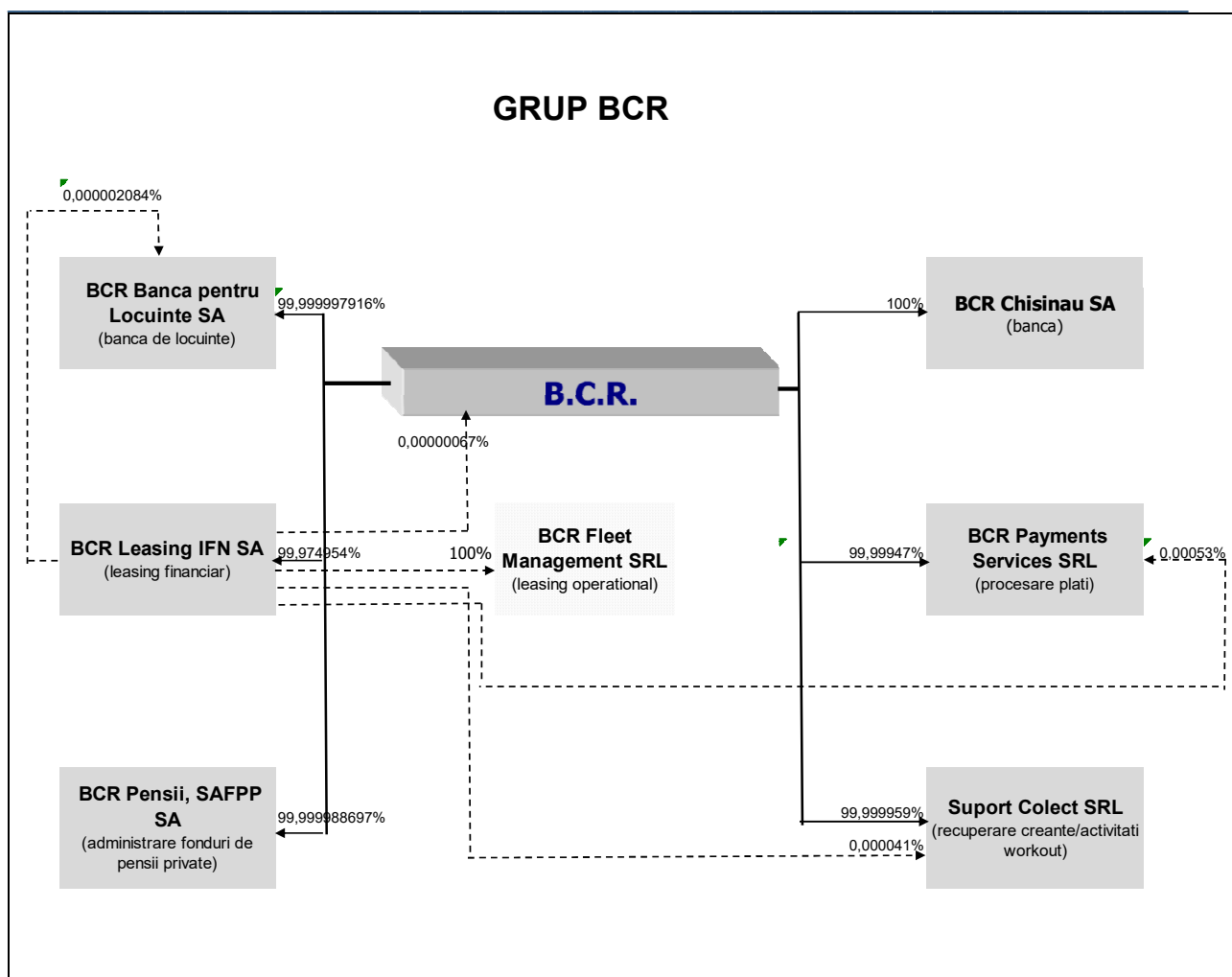
IV. Structura si cadrul de guvernanta ale Grupului BCR

Modelul de guvernanta corporativa la nivelul Grupului BCR (si la nivelul individual al bancii) se bazeaza pe interactiunea structurilor de guvernanta corporativa existente la nivelul bancii (ex. actionarii, Comitetul Executiv, guvernanta structurii grupului, managementul riscului, conformitatea, auditul intern, remunerarea, comunicare).

Modelul pentru guvernanta subsidiarelor este descentralizat pe responsabili de functii in BCR cu responsabilitati alocate si cu un sistem de raportare centralizat catre organul de conducere BCR in ceea ce priveste principalele activitati si riscuri asumate. Supravegherea unitara a structurii de guvernanta a Grupului BCR este realizata de functia de guvernanta corporativa exercitata in BCR de Directia Juridica.

A. Structura Grupului BCR – prezentare generala

La 31 decembrie 2021, structura Grupului BCR (Banca si 7 filiale/subsidiare ale acesteia) era urmatoarea:



Filiilele BCR sunt societati inregistrate si care isi desfasoara activitatea in Romania (cu exceptia BCR Chisinau SA – institutie financiara inregistrata in Republica Moldova), organizate din punct de vedere juridic ca societati pe actiuni sau societati cu raspundere limitata si care dispun de un sistem de guvernanta:

- dualist (functia de conducere indeplinita de un Comitet Executiv/Directorat si functia de supraveghere asigurata de un Consiliu de Supraveghere): BCR Chisinau SA, BCR Banca pentru Locuinte SA, BCR Pensii SAFPP SA si BCR Leasing IFN SA;
- unitar (administrare asigurata de un Consiliu de Administratie): BCR Payments Services SRL, Suport Colect SRL si BCR Fleet Management SRL.

BCR Banca pentru Locuinte SA

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2008, functionand in conditiile reglementarilor Bancii Nationale a Romaniei privind institutiile de credit, precum si ale prevederilor si regulamentelor specifice bancilor de locuinte emise de autoritatea de supraveghere, Ministerul Finantelor Publice si Comisia Europeana (din perspectiva prevederilor Basel III).

Scopul societatii de economisire-creditare era promovarea, sustinerea si valorificarea dezvoltarii sistemului de economisire – creditare in Romania, oferind produse de economisire – creditare (produse bauspar) in special persoanelor fizice, ca alternativa la creditele pentru locuinte, precum si produse de depozit pe termen mediu.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Elke Meier	Presedinte
Alexandru Berea	Vicepresedinte
Pavel Vanek	Membru

Structura Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Mircea Sacuiu	Presedinte executiv (CEO)
Marilena Popovici	Membru (CFO)
Pozitie vacanta	Membru

BCR Chisinau SA

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 1998, fiind guvernata de Legea institutiilor financiare din Republica Moldova nr. 550-XIII/21.07.1995. Este o banca de marime medie si este autorizata sa efectueze toate tipurile de activitati bancare din Republica Moldova.

Reteaua teritoriala cuprinde sediul central din Chisinau, patru sucursale si 1 agentie.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Sergiu Cristian Manea	Presedinte
Mihail Manoli	Membru
Ganna Lishchenko	Membru

Structura Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Juan Luis Martin Ortigosa	Presedinte executiv
Natalia Codreanu	Membru
Victoria Revenco	Membru

BCR Pensii, Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private SA

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2007, in conditiile legislatiei specifice emise de Autoritatea de Supraveghere Financiara. Societatea desfasoara activitati de administrare a fondurilor de pensii private: Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultativ BCR Plus (Pilonul 3).

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Dana Luciana Dima	Presedinte
Elke Meier	Membru
Ilinka Kajgana	Membru

Structura Directoratului la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Radu Craciun	Presedinte executiv
Dragos Gheorghe	Membru
Adela Maria Cercel	Membru

BCR Leasing IFN SA

Filiala detinuta in mod direct de catre BCR, inmatriculata ca societate pe actiuni in anul 2001, fiind unul dintre jucatorii importanti din piata leasingului din Romania. Societatea este guvernata de Legea nr. 93/2009 privind institutiile financiare nebancaire.

Societatea ofera solutii de finantare competitive, rapide si flexibile, cu plata etapizata a TVA, pentru achizitionarea de vehicule (autoturisme, vehicule comerciale usoare si grele, flote auto), echipamente agricole si industriale, utilaje pentru constructii, aparatura medicala, componente IT, etc. Ofertele BCR Leasing sunt adresate persoanelor fizice si firmelor, clienti ai bancii, precum si clientilor proprii, direct sau prin intermediul dealerilor si a brokerilor colaboratori.

Structura Consiliului de Supraveghere la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Ilinka Kajgana	Presedinte
Bogdan Ionut Speteanu	Membru
Vlad Alin Hutuleac	Membru
Bogdan Cernescu	Membru
Wilhelm Doua	Membru

Structura Directoratului la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Vlad Bogdan Vitcu	Presedinte executiv
Vladimir Marius Mihai Catanescu	Membru
Adrian Stefan Melinte	Membru

BCR Payments Services SRL

Filiala detinuta in mod direct de BCR, inmatriculata ca societate cu raspundere limitata in anul 2011 in vederea preluarii unei parti din activitatea de procesare plati si administrare conturi din cadrul BCR, activitate care anterior era efectuata de BCR Centrul de Procesare Sibiu, scopul fiind cresterea eficientei operationale si optimizarea costurilor aferente acestui tip de activitate.

Societatea a devenit operationala la inceputul anului 2012 dupa primirea autorizatiei BNR si este responsabila cu activitati de procesare: procesare centralizata a tranzactiilor de plati in moneda locala si valuta, activitati de procesare a instrumentelor de debit si mandate de direct debit, precum si cu activitati de administrare a conturilor si operatiunilor de pasiv: inrolarea clientilor in sistem, deschideri de conturi si servicii bancare, administrarea acestora si inchiderea lor, precum si actualizari de date in scop de cunoastere a clientelei, atat pentru clientii PF cat si pentru clientii PJ. Ca proiect temporar aprobat, societatea are o echipa responsabila de eliberarea de arhiva fizica din unitatile teritoriale BCR, precum si de arhivarea electronica a documentatiei respective. Societatea presteaza servicii pentru toate unitatile locale ale BCR, precum si pentru departamentele interne ale BCR, in baza contractului de externalizare incheiat cu Banca.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Thomas Kolarik	Presedinte
Lelia Chitu	Membru
Dana Luciana Dima	Membru

Suport Colect SRL

Filiala detinuta in mod direct de BCR, organizata ca societate cu raspundere limitata si constituita in anul 2009 in scopul imbunatatirii activitatii de recuperare a creditelor restante acordate de BCR, in contextul crizei economice globale. Principala activitate desfasurata de societate este monitorizarea si recuperarea/cumpararea creantelor de la clienti.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Ilinka Kajgana	Presedinte
Sergiu Cristian Manea	Membru

BCR Fleet Management SRL

Filiala detinuta in mod indirect de BCR, prin filiala BCR Leasing IFN SA (actionar unic) in anul 2009, organizata ca societate cu raspundere limitata, care furnizeaza si Grupului BCR servicii de leasing operational si administrare flote auto.

Structura Consiliului de Administratie la data de 31 decembrie 2021 era urmatoarea:

Nume	Pozitia
Bogdan Ionut Speteanu	Presedinte
Vlad Bogdan Vitcu	Membru
Ilinka Kajgana	Membru

B. Cadrul de guvernanta a Grupului BCR

Structura organizationala a Grupului BCR este transparenta, in concordanta cu structura organizationala a BCR, fiind stabilita de o maniera care promoveaza eficacitatea si demonstreaza o administrare prudenta.

Principiile de baza pentru o supraveghere eficienta a filialelor BCR, impreuna cu reglementarile interne ale Bancii, reprezinta in acelasi timp cadrul si o baza solida pentru activitatea de conformitate, supraveghere, guvernanta si gestionare a riscului.

Rolurile si responsabilitatile membrilor Comitetului Executiv al BCR includ si activitatea de supraveghere a filialelor Bancii, care au responsabilitatea de a asigura:

- un cadru de guvernanta corporativa in ansamblul Grupului BCR
- implementarea politicilor de guvernanta si a mecanismelor adecvate structurii, activitatii si riscurilor comportate de entitatile Grupului BCR.

In acest context, in stabilirea cadrului de guvernanta corporativa la nivelul Grupului BCR, Comitetul Executiv al BCR are urmatoarele competente (de aprobare/avizare) privind filialele:

- ✓ structura de guvernanta;
- ✓ strategia generala de afaceri, planul de afaceri si principalele domenii de activitate;
- ✓ modificari ale obiectului principal de activitate;
- ✓ fuziunea/divizarea, dizolvarea si lichidarea;

- ✓ dobândirea propriilor acțiuni care depășesc 10% din capitalul social al filialei, când o astfel de achiziție este permisă conform legislației privind societățile; și
- ✓ propuneri de candidați pentru numirea ca membri în Consiliul de Supraveghere sau Consiliul de Administrație;
- ✓ decide asupra aprobării, la nivelul filialelor, a tuturor subiectelor incluse pe agenda Adunării Generale a Acționarilor a unei asemenea societăți, cu excepția acelor care sunt în responsabilitatea Consiliului de Supraveghere al BCR.

De asemenea, Comitetul Executiv al BCR supraveghează activitatea filialelor băncii prin intermediul comitetelor care îi sunt subordonate, pentru a asigura astfel implementarea unei strategii unitare la nivel de Grup. În baza unor roluri și responsabilități specifice, membrii Comitetului Executiv sunt numiți în cadrul Consiliilor de Supraveghere/ Consiliilor de Administrație ale acestor entități, în funcție de caz.

Membrii Comitetului Executiv al BCR numiți în Consiliile de Supraveghere/Consiliile de Administrație ale filialelor BCR au competențe specifice atribuite prin Legea societăților, actul constitutiv și alte reglementări interne ale acestor societăți, în funcție de natura și complexitatea tipului de activitate al fiecăreia, cu respectarea totodată a cerințelor legale la nivel local.

Pentru scopul asigurării unui cadru adecvat de guvernanta corporativă în ansamblul Grupului BCR, dar și a unor politici de guvernanta și mecanisme adecvate structurii, activității și riscurilor comportate de entitățile grupului, fiecare membru al Comitetului Executiv al BCR, care este în același timp și membru al unui Consiliu de Supraveghere/Consiliu de Administrație al unei filiale, se va asigura că toate deciziile strategice, standardele și politicile implementate în Grupul BCR/Erste vor fi respectate și implementate corespunzător la nivelul fiecărei societăți în parte.

V. Managementul performanței și strategia de remunerare

Activitatea profesională a personalului din BCR este evaluată periodic, prin evaluarea performanței individuale, a gradului de atingere a obiectivelor prestabilite, a calității activităților acestora, cu respectarea prevederilor Regulamentului Intern al BCR.

Evaluarea performanței este realizată într-un cadru multianual, pentru a se asigura că procesul de evaluare se bazează pe performanța pe termen lung și că plata efectivă a componentelor remunerației bazate pe performanță se întinde pe o perioadă care ține cont de ciclul de afaceri al băncii și de riscurile specifice activității acesteia.

Atingerea obiectivelor Băncii este condiționată în mod esențial de performanța personalului.

În BCR, performanța individuală este înțeleasă ca un indicator compus. Măsurarea acesteia necesită o viziune complexă asupra acțiunilor fiecărei persoane din BCR, combinând:

- atingerea obiectivelor/ indicatorilor de performanță individuali (KPI);
- competențele persoanei, oglindite în activitatea sa profesională.

Ponderea recomandată a celor două perspective este 75% obiective și 25% competente.

Procesul de management al performanței și dezvoltării profesionale este susținut de aplicația Emma PDS.

Filozofia de remunerare a BCR se adaptează realităților sectorului bancar și mediului economic. Ea are la bază strategia de afaceri și obiectivele pe termen lung ale BCR, cultura și structura organizatorică a Băncii și este influențată de practicile pieței.

Deciziile de remunerare au în vedere o combinație de elemente:

- Rezultate de business;
- Performanța obținută față de obiectivele stabilite în score-cardurile de performanță;
- Performanța individuală generală;
- Poziția și practica pe piața locală.

BCR va evalua periodic practicile sale de remunerare (cel puțin anual), pentru a se asigura că:

- sunt create stimulentele corecte, ca gestionează eficient riscurile și nu încurajează asumarea excesivă a acestora;
- principiile avute în vedere în cadrul Politicii de Remunerare respectă toate cerințele de reglementare în vigoare.

În BCR, pachetul total de remunerare este compus din următoarele elemente:

- Remuneratia fixă:
 - salariul de bază;
 - beneficii.
- Remuneratia variabilă.

VI. Comunitate

BCR își propune să fie membru activ în comunitățile unde își desfășoară activitatea, le înțelege nevoile și acționează pentru dezvoltarea comunităților locale unde își desfășoară activitatea.

Astfel, direcțiile strategice ale BCR în ceea ce privește implicarea în comunitate sunt următoarele:

- Educația financiară este una din direcțiile strategice de implicare în comunitate pornite de la o nevoie foarte clară: România are unul dintre cele mai scăzute niveluri de educație financiară din Uniunea Europeană conform studiilor realizate de Comisia Europeană. Prin programul nostru gratuit de educație financiară, Scoala de Bani, peste 500.000 de români au fost sprijiniți, în ultimii ani, să înțeleagă mai bine factorii care le influențează deciziile financiare și să dezvolte un comportament financiar responsabil;
- **Platforma de educație antreprenorială BCR Școala de Business** a ajuns la 7 cursuri gratuite, ce au în total 63 de capitole, peste 90 de materiale video și 85 de teste, după lansarea noului modul: **Antreprenori în tehnologie, cum să construiești un produs viabil**. Este un program special conceput pentru antreprenorii români, prin care aceștia pot accesa informații cheie pentru dezvoltarea

unui business de succes. Cursurile si sfaturile de management sunt oferite pe o platforma de tip e-learning, care a ajuns la 17.500 de utilizatori.

- Educatie pentru dezvoltarea competentelor practice, avand parteneriate strategice cu cele mai mari universitati din tara cu scopul principal de a crea proiecte care sa ajute la dezvoltarea abilitatilor practice ale studentilor pentru o mai usoara integrare in piata muncii;
- Leadership-ul civic si proiecte pentru tineri, prin dezvoltarea unor proiecte care vin in sprijinul a sute de ONG-uri anual (Bursa Binelui), incurajarea angajatilor sai pentru a fi cetateni responsabili, integrand banca in tesatura comunitatii (Brutaria de Fapte Bune), precum si motivarea tinerilor sa se implice mai mult in viata comunitatilor din care fac parte prin proiect ; În anul 2021, au fost strânși prin intermediul Bursa Binelui 100.000 euro și au fost ajutate 741 de ONG-uri.
- Proiecte pentru tineri si sustinerea comunitatilor locale, incurajam tinerii sa se implice mai mult in comunitatile din care fac parte. Unul din proiectele prin care inspiram tinerii sa faca mai multe pentru comunitatile lor locale si le oferim instrumente prin care sa ii inspire si ei, la randul lor, pe altii este Capitala Tineretului din Romania. Capitala Tineretului din Romania este cel mai ambitios program national destinat tinerilor, pentru ca pune accent pe dezvoltarea ecosistemelor de tineret din zonele romanesti, in general, si pe dezvoltarea ecosistemelor de tineret urbane, in mod special. In cadrul programului, autoritatile locale colaboreaza cu organizatiile neguvernamentale. Programul Capitala Tineretului din Romania a fost lansat in anul 2016, iar orasele care au fost Capitale ale Tineretului pana acum sunt Timisoara, Bacau, Baia-Mare, Iasi, Constanța. In 2021 Capitalata Tineretului a fost la Constanța iar ulterior va preda ștafeta către Târgu Jiu.

Ne propunem, prin toate actiunile noastre, sa fim parte integranta a societatii, avand in echipa cetateni responsabili, cu principii solide si avem ca scop intermedierea si sustinerea dezvoltarii valorii in comunitatile din care facem parte.

BCR urmareste sa fie un model, o sursa de inspiratie si un catalizator pentru toti stakeholderii sai din acest punct de vedere.

Pe langa initierea sau sprijinirea unor programe de responsabilitate sociala cu impact, obiectivul nostru este ca fiecare angajat BCR sa devina un ambasador al implicarii in comunitate.

De asemenea, membrii echipei BCR sunt incurajati sa fie cetateni responsabili in comunitatile din care fac parte. Angajatii BCR beneficiaza de o zi libera pentru voluntariat, sunt sustinuti sa propuna si sa implementeze proiecte cu real impact social si sunt incurajati sa redirectioneze cei 2% din impozitul pe venit catre organizatiile care au ca scop binele social.

Totodata, BCR isi aliniaza strategia de afaceri la nevoile comunitatii, dezvoltand in permanenta produse inovatoare pentru clientii nostri, pentru a-i ajuta astfel sa-si realizeze visurile si aspiratiile. De asemenea, BCR este un factor important al dezvoltarii economice, prin sprijinirea proactiva a membrilor comunitatii de afaceri.