

Regulamentul Oficial al Campaniei „Dertour X George”

SECTIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul campaniei este **Banca Comerciala Romana S.A.**, institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, cod postal 060071, Bucuresti, Romania, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO93RNCB0002B00056474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40, denumita in continuare **“BCR”/”Organizator”**

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

2.1 Campania “Dertour X George” (denumita in continuare **„Campania”**) se deruleaza in conformitate cu prevederile prezentului Regulament oficial (denumit in continuare **„Regulament”**), care are caracter obligatoriu pentru toti Participantii.

2.2 In scopul prezentului Regulament:

Participant inseamna orice persoana fizica rezidenta romana cu domiciliul stabil in Romania care intra in Campanie si indeplineste conditiile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 3 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

3.1 Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, in perioada 01.04.2025-02.06.2025 inclusiv, in intervalul orar 00:01 – 23:59, urmand a fi organizata si desfasurata in Aplicatia George, Sectiunea Magazin - Oferte Parteneri (unde se pot afla detalii despre Campanie) si pe website-ul www.bcr.ro, unde se pot afla detalii despre campanie, conform Mecanismului Campaniei descris la Sectiunea 4 din prezentul Regulament.

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul si/sau de a inceta Campania inainte de termen, urmand ca modificarile sa intre in vigoare la data prevazuta in fiecare act aditional de modificare a acestuia. Modificarile Regulamentului Campaniei vor fi adus la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul www.bcr.ro, cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

3.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt urmatoarele:

- a) serviciul de Internet/Mobile Banking denumit „George”;
- b) card de debit/credit Visa/Mastercard emis de BCR
- c) website-ul si serviciile Dertour

3.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

3.5 Pentru detalii privind Campania, Participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se unitatilor BCR;
- b) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

SECȚIUNEA 4 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1 La Campania de promovare pot participa Clientii persoane fizice rezidente romane, cu domiciliul stabil in Romania (denumiti in continuare „Participantii”) care, pentru a fi considerati eligibili, vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au aplicația George instalata și Serviciile Bancare la Distanța (componentele Internet Banking si Mobile Banking) active;
- b) sa detina un card BCR
- c) acceseaza serviciile Dertour prin intermediul Aplicatiei George (Secțiunea “Magazin”), de unde pot accesa un link unic dedicat clientilor BCR ce contine un cod de reducere de 4% pentru pachetele DERTOUR.
- d) detin un numar de telefon valid si actualizat in sistemul informatic al BCR.
- e) respecta conditiile din prezentul Regulament.
- f) respecta Termenii si Condițiile Dertour disponibile la: <https://www.dertour.ro/termeni-si-conditii>

4.2 Mecanismul de accesare a serviciilor Partenerului Dertour este urmatorul:

- (i) Dertour va pune la dispozitia BCR un link unic dedicat prin intermediul caruia Participantii la Campania de promovare pot solicita si beneficia de reducerea inscrisa in Campanie.
- (ii) BCR va pune la dispozitia Participantilor in secțiunea Magazin-Oferte Parteneri a Aplicatiei George, link-ul unic ce contine pachetele de vacanta oferite de Dertour, iar Clientul Participant il va putea utiliza, la alegerea sa, in relația directa cu Dertour.
- (iii) Codul de reducere va avea valabilitate doar pe durata desfasurarii campaniei si va putea fi utilizat doar o singura data pe perioada de valabilitate.
- (iv) Reducerea (oferita sub forma de cod de reducere) de 4% este aplicabila doar pe pachete (cazare, avion si transfer aeroport-hotel-aeroport) si se adreseaza doar Participantilor care efectueaza plata cu Card BCR. Reducerea de 4% este aplicabila pentru toate pachetele Dertour si nu se cumuleaza cu alte oferte speciale.
- (v) Pentru a beneficia de reducerea de 4% dedicata clientilor BCR, acestia acceseaza link-ul creat de Dertour, vor selecta pachetul de vacanta pe care doresc sa-l achizitioneze, contacteaza reprezentantul Dertour si ii comunica acestuia codul de reducere.
- (vi) BCR nu va comunica catre Dertour date ale propriilor clienti care au accesat link-ul cu reducerea. Aplicarea mecanismului de Campanie prin accesarea link-ului creat de de Dertour previne necesitatea unui transfer de date cu caracter personal intre parti.

4.3 Participarea la Campanie este gratuita si benevola.

SECȚIUNEA 5 – COSTURI. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

5.1.Toate costurile rezultate din acordarea reducerii de 4% revin in sarcina partenerului Dertour.

5.2.Toate costurile privind promovarea si comunicarea ofertei in baza de utilizatori BCR revine in sarcina BCR .

5.3.Partenerul Dertour se obliga sa calculeze, sa retina, sa vireze si sa declare impozitul datorat , daca este cazul pentru reducerea de 4% acordata participantilor in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.

Orice alte impozite, taxe, contribuții sau alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECȚIUNEA 6 - LEGEA APLICABILA. LITIGII

6.1 Orice neintelegeri ivite intre Organizator si Participantii decurgand din interpretarea prevederilor prezentului Regulament, se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, partile se pot adresa instantelor judecatoresti romane competente.

6.2 Prezentul Regulament si toate obligatiile necontractuale rezultand din sau aflate in legatura cu acesta vor fi guvernate de si interpretate in toate privintele in conformitate cu legea romana.

SECTIUNEA 7 - INCETAREA CAMPANIEI

7.1 Campania poate inceta:

- a) in caz de forta majora si/sau caz fortuit (astfel cum acestea sunt definite de Codul Civil);
- b) prin decizie unilaterala a Organizatorului;
- c) in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa de a continua Campania;

7.2 In toate cazurile enumerate la Art. 7.1 de mai sus, cu exceptia lit. (a) cand Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul portalului (www.bcr.ro) de indata ce circumstantele producerii evenimentului de forta majora/caz fortuit o vor permite, Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul portalului sau (www.bcr.ro) sau prin afisare in unitatile sale teritoriale cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

7.3 In situatiile avute in vedere la art. 7.1 lit. (a) si (b) sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti si/sau deciziile unor autoritati publice competente.

7.4 Pentru situatiile avute in vedere la art. 7.1 si 7.3 de mai sus, Organizatorul nu are nicio obligatie catre Participanti privind eventuale despagubiri sau alte pretentii de orice natura.

SECTIUNEA 8 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

8.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

8.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului din prezentul Regulament si pentru buna desfasurare a campaniilor, cum ar fi: pentru realizarea de rapoarte statistice cu privire la clientii, produsele si serviciile BCR si pentru transmiterea catre Participanti de informatii privind Campania in derulare prin diverse mijloace de comunicare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

8.3 Datele cu caracter personal vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimzeze datele, lipsindu-le astfel de carul personal, pentru scopuri statistice.

8.4 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la date, (iii) dreptul la rectificare, (iv) dreptul la stergerea datelor, (v) dreptul la restrictionarea prelucrarii, (vi) dreptul la portabilitate, (vii) dreptul la opozitie, (viii) dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat si (ix) dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in masura in care considera ca le-au fost incalcate drepturile. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, Participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro.

SECTIUNEA 9 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

9.1 Prin participarea la Campanie, Participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor Regulamentului, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatului, fara a fi tinut de despagubiri sau plati.

9.2 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la urmatoarea adresa: contact.center@bcr.ro.