

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „GEORGE & VOLA.RO”

### SECTIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 1.1 Organizatorul Campaniei este Banca Comerciala Romana S.A. institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, cod postal 060071, Romania, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J1991000090407, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cod IBAN RO93RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 lei, (denumita in continuare **Organizator** sau **BCR**), care pune la dispozitia clientilor sai informatii despre Campanie si faciliteaza accesul acestora catre oferta Partenerului Vola.ro S.R.L.
- 1.2 Serviciile prezentate in cadrul Campaniei sunt furnizate exclusiv de Vola.ro S.R.L. (**Vola**), entitate independenta de BCR, care incheie relatia contractuala direct cu Participantii si este responsabila pentru furnizarea si administrarea abonamentului Upgrade.

### SECTIUNEA 2 - TERMENI SI DEFINITII

2.1 Campania de promovare „GEORGE & VOLA.RO”( denumita in continuare „**Campania**”) se deruleaza in baza prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare „**Regulament**”) care este obligatoriu pentru toti Participantii.

2.2 In scopul prezentului Regulament:

**Participant** - orice persoana fizica rezidenta romana cu domiciliul stabil in Romania, care intra in Campanie si indeplineste conditiile prezentului Regulament.

**Abonament Upgrade** – serviciu oferit de Vola.ro S.R.L. sub forma unui abonament care permite Participantului sa beneficieze de reduceri la rezervarile de bilete de avion si de anumite optiuni suplimentare de protectie si flexibilitate, astfel cum sunt definite de Vola.ro in termenii si conditiile sale. Abonamentul Upgrade este administrat exclusiv de Vola.ro, iar orice relatie contractuala privind acest abonament are loc direct intre Participant si Vola.ro.

**Furnizor** sau **Vola** – Vola.ro S.R.L., entitate care oferă și administrează abonamentul Upgrade și care încheie relația contractuală direct cu Participantul.

### SECTIUNEA 3 - DURATA CAMPANIEI. ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

3.1 Campania este organizata in perioada 05.06.2026 – 05.09.2026 în intervalul orar 00:01 – 23:59 si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, in Aplicatia George – destinata clientilor Persoane Fizice, in Sectiunea Magazin, „Oferte Parteneri” si/sau pe website-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) (unde se pot afla detalii despre Campanie), conform Mecanismului acesteia descris la Sectiunea 4 din prezentul Regulament.

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul sau de a inceta Campania inainte de termen, urmand ca modificarile sa intre in vigoare la data prevazuta in fiecare act additional incheiat in acest sens. Modificarile Regulamentului sau incetarea Campaniei vor fi aduse la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro), cu cel putin 5 zile lucratoare inainte de intrarea in vigoare a modificarilor. Prevederile Sectiunii „Incetarea Campaniei” se aplica corespunzator.

3.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt urmatoarele:

- a) serviciul de Internet/Mobile Banking denumit „George” oferit de BCR;
- b) abonamentul Upgrade oferit de Vola;
- c) cont curent George cu card de debit/credit atasat Visa/Mastercard emis de BCR.

3.4 Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil gratuit pentru orice solicitant si poate fi consultat de Participantii prin accesarea website-ului Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)) sau prin apelarea InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre orele 8.00–22.00), la numarul 0800 801 BCR (0800 801 227), apelabil din orice retea nationala, sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

### SECTIUNEA 4 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1 Poate participa la Campanie orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta minima implinita de 18 ani la data inceperii Campaniei, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- a) are aplicatia George instalata si serviciile de Internet Banking si Mobile Banking active;

- b) nu are un alt abonament Upgrade activ la momentul accesarii ofertei;
- c) acceseaza oferta Vola din aplicatia George, sectiunea „Oferte Parteneri - Vola”, fiind informat ca beneficiaza de 6 luni de testare gratuita a abonamentului Upgrade si ca orice relatie contractuala privind acest abonament are loc exclusiv intre Participant si Vola;
- d) respecta prevederile prezentului Regulament;
- e) accepta termenii si conditiile Vola, disponibile pe website-ul [www.vola.ro](http://www.vola.ro). BCR nu este parte si nu garanteaza continutul acestor termeni si conditii.

4.1.1 Abonamentul Upgrade se prelungeste dupa expirarea perioadei gratuite de 6 luni, asa cum va fi instiintat in mod expres, pe link-ul existent pe pagina Vola, in cazul in care Participantul nu isi va manifesta intentia de anulare a prelungirii acestui abonament automat cu 12 luni. In lipsa acestei notificari de anulare, abonamentul se prelungeste automat, si costul abonamentului Upgrade se va debita automat de la Participant.

4.2 Mecanismul Campaniei este urmatorul:

- a) BCR afiseaza in aplicatia George, in sectiunea „Oferte Parteneri – Vola”, informatii despre Campanie si un link catre o pagina dedicata, creata de Vola pentru clientii George;
- b) prin accesarea linkului, Participantul este redirectionat catre pagina Vola, unde poate afla detalii despre abonamentul Upgrade si despre perioada de testare gratuita de 6 luni;
- c) pentru activarea abonamentului, Participantul parcurge pasii indicati pe website-ul Vola, inclusiv completarea datelor solicitate de acesta;

4.3 Pe durata perioadei de testare gratuita, Participantul poate anula oricand abonamentul Upgrade, fara costuri. Dupa expirarea perioadei gratuite, abonamentul se prelungeste in mod automat pentru 12 luni la sfarsitul celor 6 luni de testare gratuita, in lipsa unei notificari de anulare din partea participantului si se debiteaza automat;

4.4 Oferta de testare gratuita este valabila pentru un singur abonament si nu se cumuleaza cu alte promotii, cupoane sau vouchere.

4.5 BCR nu transmite catre Vola date cu caracter personal ale clientilor sai. Accesarea paginii dedicate Vola se realizeaza fara transfer de date intre BCR si Vola.

## **SECTIUNEA 5 –TAXE SI IMPOZITE**

5.1.Vola.ro se obliga sa calculeze, sa retina, sa vireze si sa declare impozitul datorat, daca este cazul, pentru reducerea acordata, in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.

## **SECTIUNEA 6 - LEGEA APLICABILA. LITIGII**

6.1 Orice neintelegeri ivite intre Organizator si Participanti decurgand din interpretarea prevederilor prezentului Regulament, se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, partile se pot adresa instantelor judecatoresti romane competente.

6.2 Prezentul Regulament si toate obligatiile necontractuale rezultand din sau aflate in legatura cu acesta vor fi guvernate de legea romana si interpretate in toate privintele in conformitate cu legea romana.

## **SECTIUNEA 7 - INCETAREA CAMPANIEI**

7.1 Campania poate inceta:

- a) in caz de forta majora si/sau caz fortuit (astfel cum acestea sunt definite de Codul Civil);
- b) prin decizie unilaterala a Organizatorului ca urmare a cererii Bancii Nationale a Romaniei, in calitate de Autoritate de Reglementare a BCR;
- c) in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa de a continua Campania;

7.2 In toate cazurile enumerate la Art. 7.1 de mai sus, cu exceptia lit. (a) cand Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul website-ului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)) – Sectiunea Utilitate – Campanii de indata ce circumstantele producerii evenimentului de forta majora/caz fortuit o vor permite, Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul website-ului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)) imediat ce va fi posibil .

7.3 In situatiile avute in vedere la art. 7.1 lit. (a) si (b) sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti si/sau deciziile unor autoritati publice competente.

7.4 Pentru situatiile avute in vedere la art. 7.1 si 7.2 de mai sus, Organizatorul nu are nicio obligatie catre Participanti privind eventuale despagubiri sau alte pretentii de orice natura.

## **SECTIUNEA 8 – PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

8.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

8.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului din prezentul Regulament si pentru buna desfasurare a campaniilor, cum ar fi: pentru realizarea de rapoarte statistice cu privire la clientii, produsele si serviciile BCR si pentru transmiterea catre Participanti de informatii privind Campania in derulare prin diverse mijloace de comunicare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

8.3 Datele cu caracter personal vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimneze datele, lipsindu-le astfel de carul personal, pentru scopuri statistice.

8.4 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la date, (iii) dreptul la rectificare, (iv) dreptul la stergerea datelor, (v) dreptul la restrictionarea prelucrării, (vi) dreptul la portabilitate, (vii) **dreptul la opozitie**, (viii) dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat si (ix) dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in masura in care considera ca le-au fost incalcate drepturile. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, Participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro).

## **SECTIUNEA 9 - ALTE PREVEDERI**

9.1 Prin participarea la Campanie, Participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament.

9.2 In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor Regulamentului, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin Participantului, fara a fi tinut de despagubiri sau plati.

9.3 Participarea la Campanie implica intelegerea, cunoasterea, acordul expres si acceptarea fara obiectii a Regulamentului de catre Participanti.

9.4 Eventualele reclamatii legate accesarea aplicației George și afișarea Campaniei pot fi adresate BCR la urmatoarea adresa: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro). Reclamațiile privind serviciile Vola, activarea, prelungirea, anularea, debitarea sau funcționarea abonamentului Upgrade vor fi adresate direct Vola.ro, prin canalele comunicate pe website-ul acestuia.

Denumirea Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071, București, Romania