

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE "GEORGE & ARVAL"

SECȚIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A. instituție de credit, persoană juridică constituită și funcționând în conformitate cu legile României, cu sediul social în Șoseaua Orhideelor 15D, Clădirea The Bridge 1, Etajul 2, Sector 6, București, cod poștal 060071, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J1991000090407, CUI RO361757, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008, societate pe acțiuni administrată într-un sistem dualist, cu un cont bancar deschis la Banca Comercială Română S.A. - Centrala, cod IBAN RO93RNCB0002B00053474306, cu un capital social integral subscris și vărsat de 1.625.341.625,40 LEI, denumită în continuare "BCR" sau "Banca".

SECȚIUNEA 2 - TERMENI ȘI DEFINIȚII

2.1 Campania "George & Arval" (denumită în continuare "Campania") se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului regulament oficial (denumit în continuare "Regulamentul"), care este obligatoriu pentru toți Participanții.

2.2 În sensul prezentului Regulament: Participant înseamnă persoana juridică sau persoanele fizice autorizate cu sediul social în România care se înscriu în Campanie și îndeplinesc condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3 - DURATA CAMPANIEI. ZONA DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSE/SERVICII PARTICIPANTE

3.1 Campania este organizată în perioada 15 Iulie 2025 – 15 Octombrie 2025 și se desfășoară pe teritoriul României și/sau pe site-ul www.bcr.ro sau în sucursalele BCR (unde pot fi găsite detalii despre Campanie), în conformitate cu Mecanismul descris în Secțiunea 4 a prezentului Regulament Campania se adresează oricărei persoane juridice sau persoane fizice autorizate cu sediul social în România care își exercită dreptul de a participa și respectă termenii și condițiile Campaniei "George & Arval".

3.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul sau de a întrerupe Campania înainte de termen, modificările intrând în vigoare la data prevăzută în fiecare act adițional încheiat în acest sens. Modificările aduse Regulamentului sau încetarea Campaniei vor fi aduse la cunoștința Participanților prin publicarea informațiilor pe site-ul www.bcr.ro - secțiunea Campaniei sau prin afișarea acestora în unitățile teritoriale ale BCR cu cel puțin 5 zile înainte ca modificările să intre în vigoare. Prevederile Secțiunii 9 "Încetarea Campaniei" se aplică în mod corespunzător.

3.3. Produsele/serviciile care participă la Campanie sunt următoarele:

- a) Serviciul de Internet/Mobile Banking numit "George";
- b) Serviciile/produsele Arval.

3.4. Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil gratuit oricărui solicitant.

3.5. Pentru detalii despre Campanie, participanții pot solicita consultarea gratuită a Regulamentului, după cum urmează:

- a) Contactând sucursalele BCR;
- b) Accesând site-ul Organizatorului (www.bcr.ro);
- c) Sunând la InfoBCR (un serviciu disponibil zilnic, de luni până duminică, între orele 08:00 și 22:00) la următoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) – apel gratuit din orice rețea națională, sau +4021 407 42 00 – disponibil la tarif standard din străinătate; d) Vizitând site-ul arval.ro.

SECȚIUNEA 4 - DREPTUL DE A PARTICIPA. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Campania promoțională este deschisă clienților persoane juridice sau persoanele fizice autorizate cu sediul social în România (denumiți în continuare „Participanți”) care, pentru a fi considerați eligibili, trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) Să aibă instalată aplicația George și serviciul George Internet și Mobile Banking activat;
- b) Să participe la Campanie prin reprezentanții săi legali;
- c) Să acceseze serviciile Arval prin intermediul aplicației George (în secțiunea „Magazin”), de unde vor fi redirecționați către aplicația/site-ul partenerului Arval; după accesarea aplicației/site-ului Arval, Participanții vor urma pașii solicitați de Arval;
- d) Să aibă un număr de telefon valid și actualizat înregistrat în sistemul IT al BCR; e) Să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament.

4.2 Oferta specială Arval pentru clienții George Business:

Arval promovează două modele de mașini KIA în aplicația George, cu oferte speciale pentru clienții BCR: KIA SPORTAGE și KIA XCEED:

1. KIA SPORTAGE 1.6 T-GDI MHEV 6MT HP 4X2 Urban

Începând de la 402,31 EUR/lună (inclusiv un avans inițial majorat de 2.557 EUR), pentru o perioadă de 48 de luni și un rulaj de 20.000 km/an.

2. KIA XCEED 1.5 T-GDi 6MT City

Începând de la 284,03 EUR/lună (inclusiv un avans inițial majorat de 1.813 EUR), pentru o perioadă de 48 de luni și un rulaj de 20.000 km/an.

Aceste prețuri includ toate serviciile necesare pentru întreținerea vehiculului pe durata contractului: înmatriculare și taxe, întreținere, înlocuire și depozitare anvelope, asigurare (RCA și CASCO cu o franșiză de 100 EUR), asistență rutieră și un vehicul de înlocuire.

Livrarea este gratuită, din stoc, în funcție de disponibilitatea producătorului.

4.3 Mecanism/Flux/Detalii

- i. Arval va crea un link pentru ofertele sale speciale (oferte comerciale, preț special, etc.) și îl va trimite către BCR, care îl va publica în aplicația mobilă George, disponibilă pentru persoane juridice.
- ii. Participanții vor putea accesa ofertele Arval din Magazinul George. Aceștia vor putea solicita produsul/serviciul înregistrat în Campanie accesând link-ul dedicat (o pagină duplicat a Formularului de Contact Arval, nepublicată pe arval.ro – vizibilă doar pentru utilizatorii George), care îi va redirecționa către site-ul Arval, unde vor putea completa toate datele necesare și finaliza achiziționarea produsului/serviciului din campanie, pe baza propriei evaluări de business.
- iii. Lead-urile vor fi colectate printr-un link dedicat, creat de ARVAL și disponibil doar pentru clienții BCR prin George.

SECȚIUNEA 5 – LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

5.1 Orice neînțelegeri apărute între Organizator și Participanții la Campanie vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente de la sediul Organizatorului.

5.2 Legea aplicabilă este legea română.

5.3 Orice reclamații legate de desfășurarea Campaniei pot fi trimise către BCR la următoarea adresă de e-mail: sesizari@bcr.ro în termen de maximum 5 zile de la data încheierii Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

SECȚIUNEA 6 – ÎNTRERUPEREA/ÎNCETAREA CAMPANIEI

6.1 Campania poate fi întreruptă/încetată înainte de termen numai în cazuri de forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

În caz de încetare prin decizia Organizatorului, Organizatorul va informa participanții prin intermediul site-ului său web (www.bcr.ro) sau prin afișare în unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte ca modificările să intre în vigoare.

6.2 Situațiile menționate la punctul 7.1 includ și hotărâri judecătorești și acțiuni ale autorităților publice competente.

6.3 În situațiile menționate la punctele 7.1 și 7.2, Organizatorul nu va mai avea nicio obligație față de Participanți cu privire la nicio despăgubire sau alte pretenții similare.

SECȚIUNEA 7 – PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 Participanții la această campanie sunt persoanele juridice. În acest context Organizatorul nu prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie. Orice date personale, ce ar putea fi incluse în campurile de pe site-ul ARVARL SERVICE LEASE ROMANIA SRL vor prelucrate de către aceasta.

7.2 Reprezentanții legali ai persoanelor juridice participante la Campanie au următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal: dreptul de a fi informați, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și/sau la instanțele competente, dacă consideră necesar. Pentru mai multe detalii despre activitățile de prelucrare a datelor și modul în care își pot exercita drepturile, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro sau pot accesa Politica de confidențialitate BCR disponibilă

SECȚIUNEA 8 – ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

8.1 Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord necondiționat și irevocabil cu prevederile prezentului Regulament. În cazul în care Organizatorul constată că nu au fost îndeplinite și/sau au fost încălcate condițiile prevăzute în prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda în orice moment drepturile și beneficiile acordate câștigătorului, fără nicio compensație sau plăți.

8.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, aceste modificări intrând în vigoare după notificarea prealabilă a participanților pe site-ul www.bcr.ro și/sau prin afișare la unitățile teritoriale. Anunțul va fi făcut de Organizator cu cel puțin 5 zile înainte ca modificările să intre în vigoare.