

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE PROMOVARE “GEORGE X VOXA”

SECTIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei este **Banca Comerciala Romana S.A.** institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, cod postal 060071, Romania, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J1991000090407 , inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cod IBAN RO93RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 lei, prin reprezentantii legali/conventionali (denumita in continuare „**Organizator**” sau „**BCR**”).

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

2.1 Campania **GEORGE X VOXA** (denumita in continuare „**Campania**”) se deruleaza in conformitate cu prevederile prezentului Regulament oficial (denumit in continuare „**Regulament**”), care are caracter obligatoriu pentru toti Participantii.

2.2 In scopul prezentului Regulament:

Participant inseamna orice persoana fizica rezidenta romana cu domiciliul stabil in Romania care intra in Campanie si indeplineste conditiile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 3 - DURATA CAMPANIEI. ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE / SERVICIILE PARTICIPANTE

3.1 Campania este organizata in perioada 03 Iulie 2025 - 03 Octombrie 2025 si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, in intervalul orar 00:01 – 23:59, si pe website-ul www.bcr.ro (unde se pot afla detalii despre Campanie), conform Mecanismului acesteia descris la Sectiunea 4 din prezentul Regulament.

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul sau de a inceta Campania inainte de termen, urmand ca modificarile sa intre in vigoare la data prevazuta in fiecare act aditional incheiat in acest sens. Modificarile Regulamentului sau incetarea Campaniei vor fi aduse la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul www.bcr.ro cu cel putin 2 zile lucratoare zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

3.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt urmatoarele:

- a) serviciul de Internet/Mobile Banking denumit „George”
- b) card de debit/credit Visa/Mastercard emis de BCR
- c) Abonament Monthly Unlimited VOXA pe o perioada de 4 luni

3.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

3.5 Pentru detalii privind Campania, Participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se unitatilor BCR;
- b) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro)

c) apelând InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni până duminică, între 8.00 și 22.00) la următoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din străinătate.

SECȚIUNEA 4 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1 La Campanie poate participa orice persoană fizică rezidentă română cu domiciliul stabil în România și care deține și/sau achiziționează produsele/serviciile menționate la Art. 3.3 de mai sus și care, pentru a fi considerată eligibilă, va îndeplini cumulativ următoarele condiții:

- a) are aplicația mobilă George instalată cu user activ, și deține un card de debit/credit Visa/Mastercard emis de BCR ;
- b) sau achiziționează contul curent cu card atașat și aplicația mobilă George în perioada campaniei
- c) nu este client VOXA înainte de data de început a campaniei menționate la articolul 3.1
- d) își creează cont VOXA accesând link-ul <https://voxa.ro/discount> pus la dispoziție de către Partener în George
- e) respectă condițiile din prezentul Regulament.
- f) respectă Termenii și Condițiile VOXA disponibile la <https://voxa.ro/>

4.2 Mecanismul de participare la Campanie și accesare a serviciilor Partenerului VOXA este următorul:

(i) VOXA va pune la dispoziția BCR o ofertă dedicată prin intermediul căruia Participanții la Campanie de promovare pot achiziționa abonamentul Monthly Unlimited cu o valabilitate de 4 luni, la un preț dedicat de 7.99 lei/lună în loc de 49.99 lei / lună, prin utilizarea codului de voucher pus la dispoziție în Aplicația George, secțiunea Oferte Parteneri - Voxa.

(ii) BCR va pune la dispoziția Participanților în secțiunea "Magazin" – " Oferte Parteneri" a Aplicației George detalii despre oferta de reducere special creată de Voxa pentru clienții George – **abonament Monthly Unlimited de 4 luni la preț de 7.99 lei/lună**, iar Clientul Participant o va putea accesa, la alegerea sa, în relația directă cu Voxa. Pentru a beneficia de oferta de 7.99 lei, aceștia trebuie să:

- o acceseze Aplicația George, Secțiunea Oferte Parteneri, oferta VOXA, unde găsește link-ul care îl redirecționează pe Participant pentru crearea contului
- o creează cont accesând link-ul <https://voxa.ro/discount> pus la dispoziție de către Partener
- o Introduce codul de voucher în secțiunea "Cod promotional" și apoi apasă butonul "Aplica"
- o introduce datele cardului de debit / credit BCR / George – urmand ca după cele 7 zile ale perioadei de probă, oferite de Voxa, **suma de 7.99 lei/lună** să fie rețrăsa din cont.

(iii) Participanții care îndeplinesc condițiile menționate la art. 4.1 de mai sus pot beneficia de oferta VOXA – abonamentul Monthly Unlimited 4 luni la preț promotional de 7.99 lei/lună.

(iv) Clientul are responsabilitatea de a se asigura că suma este disponibilă în ziua facturării. Plata se efectuează în mod automat în aceeași zi din luna conform termenilor și condițiilor agreeate între Participant și Voxa.

(v) Codul de reducere va avea valabilitate doar pe durata desfășurării Campaniei, va putea fi utilizat o singură dată și nu se poate cumula și cu alte reduceri existente.

(vi) BCR nu va comunica către VOXA date ale propriilor clienți care au accesat oferta exclusiv pentru clienții BCR.

4.3 Participarea la Campanie este gratuită și benevolă.

SECȚIUNEA 5 – TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

5.1 Partenerul Voxa Software SRL se obligă să calculeze, să rețină, să vireze și să declare impozitul pe venit datorat, dacă este cazul, pentru reducerile acordate participanților la campanie, în conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

5.2 Orice alte impozite, taxe, contributii sau alte obligatii de natura fiscala in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a participantului.

SECTIUNEA 6 – LEGEA APLICABILA. LITIGII

6.1 Orice neintelegeri ivite intre Organizator si Participanti decurgand din interpretarea sau executarea prevederilor prezentului Regulament, se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, Partile se pot adresa instantelor judecatoresti romane competente.

6.2 Prezentul Regulament si oricare si toate obligatiile necontractuale rezultand din sau aflate in legatura cu acesta vor fi guvernate de, si interpretate in toate privintele in conformitate cu legea romana.

SECTIUNEA 7 – INCETAREA CAMPANIEI

7.1 Campania poate inceta:

a) in caz de forta majora si/sau caz fortuit (astfel cum acestea sunt definite de Codul Civil);

b) prin decizie unilaterala a Organizatorului;

c) in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa de a continua Campania;

7.2 In toate cazurile enumerate la Art. 7.1 de mai sus, cu exceptia lit. (a) cand Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul portalului sau (www.bcr.ro) sau prin afisare in unitatile sale teritoriale, de indata ce circumstantele producerii evenimentului de forta majora/caz fortuit o vor permite, Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul portalului sau (www.bcr.ro) sau prin afisare in unitatile sale teritoriale cu cel putin 2 zile lucratoare inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

7.3 In situatiile avute in vedere la art. 7.1 lit. (a) si (b) sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti si/sau deciziile unor autoritati publice competente.

7.4 Pentru situatiile avute in vedere la art. 7.1 si 7.2 de mai sus, Organizatorul nu are nicio obligatie catre Participanti privind eventuale despagubiri sau alte pretentii de orice natura.

SECTIUNEA 8 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

8.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

8.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului din prezentul Regulament si pentru buna desfasurare a Campaniilor, cum ar fi: pentru realizarea de rapoarte statistice cu privire la clientii, produsele si serviciile BCR si pentru transmiterea catre Participanti de informatii privind Campania in derulare prin diverse mijloace de comunicare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

8.3 Datele cu caracter personal vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimzeze datele, lipsindu-le astfel de carul personal, pentru scopuri statistice.

8.4 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la date, (iii) dreptul la rectificare, (iv) dreptul la stergerea datelor, (v) dreptul la restrictionarea prelucrarii, (vi) dreptul la portabilitate, (vii) dreptul la opozitie, (viii) dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat si (ix) dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in masura in care considera ca le-au fost incalcate drepturile. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, Participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro sau pot accesa Politica de confidentialitate a BCR, disponibila pe www.bcr.ro.

SECȚIUNEA 9 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

9.1 Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord și accepta necondiționat și în mod irevocabil prevederile prezentului Regulament.

9.2 În cazul în care Organizatorul constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor Regulamentului, acesta își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin Participanților, fără a fi ținut de despăgubiri sau plăți.

9.3 Participarea la Campanie implică înțelegerea, cunoașterea, acordul expres și acceptarea fără obiecții a Regulamentului, de către Participanți.

11.4 Participanții la Campanie înțeleg și accepta că dreptul asupra ofertei sub formă de voucher de reducere nu poate fi transferat niciunei alte persoane și că nu se poate solicita contravaloarea în bani/alte produse/servicii pentru premiul acordat.

9.4 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite la următoarea adresă:

contact.center@bcr.ro.

Denumirea Organizatorului

Banca Comercială Română S.A., Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071, București, România