

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE PROMOVARE "GEORGE X VOXA"

SECTIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei este **Banca Comerciala Romana S.A.** institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, cod postal 060071, Romania, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J1991000090407 , inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cod IBAN RO93RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 lei, prin reprezentantii legali/conventionali (denumita in continuare „**Organizator**” sau „**BCR**”).

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

2.1 Campania „**George X Voxa**” (denumita in continuare „**Campania**”) se deruleaza in conformitate cu prevederile prezentului Regulament oficial (denumit in continuare „**Regulament**”), care are caracter obligatoriu pentru toti Participantii.

2.2 In scopul prezentului Regulament:

Participant inseamna orice persoana fizica rezidenta romana cu domiciliul stabil in Romania care intra in Campanie si indeplineste conditiile prezentului Regulament.

O luna reprezinta intervalul dintre o data calendaristica si aceeaasi data din luna urmatoare.

Partener inseamna VOXA SOFTWARE S.R.L., persoana juridica romana cu sediul social in Bucuresti, sector 1, str. Moeciu, nr. 7A, cam. 5 inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J2021003870401, avand cod fiscal CUI RO43846691, e-mail hello@voxa.ro, care detine si gestioneaza platforma www.voxa.ro (in continuare „**Voxa**” si/sau „**Platforma Voxa**”)

SECTIUNEA 3 - DURATA CAMPANIEI. ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE / SERVICIILE PARTICIPANTE

3.1 Campania este organizata in perioada 13.11.2025 ora 00:01 – 29.12.2025 ora 23:59 inclusiv si se desfasoara pe teritoriul Romaniei si pe website-ul www.bcr.ro, [Sectiunea Utila](#), [Campanii](#) (unde se pot afla detalii despre Campanie), conform Mecanismului acesteia descris la Sectiunea 4 din prezentul Regulament.

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul sau de a inceta Campania inainte de termen, urmand ca modificarile sa intre in vigoare la data prevazuta in fiecare act

aditional incheiat in acest sens. Modificarile Regulamentului sau incetarea Campaniei vor fi aduse la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul www.bcr.ro cu cel putin 2 zile lucratoare inainte de intrarea in vigoare a modificarilor. Prevederile Sectiunii "Incetarea Campaniei" se aplica corespunzator.

3.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt urmatoarele:

- a) serviciul de Internet/Mobile Banking denumit „George” oferit de BCR,
- b) card de debit/credit Visa/Mastercard emis de BCR,
- c) Abonament Monthly Unlimited VOXA la un cost de 4.99 lei/luna pentru primele 3 luni din momentul activarii abonamentului.

3.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

3.5 Pentru detalii privind Campania, Participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro), [sectiunea Utila, Campaniei](#),
- b) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

SECTIUNEA 4 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1 La Campanie poate participa orice persoana fizica rezidenta romana cu domiciliul stabil in Romania, care are varsta minima implinita de 18 ani la data inceperii Campaniei si care detine si/sau achizitioneaza produsele/serviciile mentionate la Art. 3.3 de mai sus si care, pentru a fi considerata eligibila, va indeplini cumulativ urmatoarele conditii:

- a) are aplicatia mobila George instalata cu user activ, si detine un card de debit/credit Visa/Mastercard emis de BCR ;
sau achizitioneaza contul curent cu card de debit/credit Visa/Mastercard atasat si aplicatia mobila George in perioada Campaniei;
- b) nu este client VOXA inainte de data de inceput a Campaniei mentionata la articolul 3.1;
- c) isi creeaza cont VOXA accesand link-ul <https://voxa.ro/discount> pus la dispozitie de catre Partener in George;
- d) efectueaza plata Abonamentului mentionat la Art. 3.3 cu Cardul Visa/Mastercard emis de BCR;

- e) respecta conditiile din prezentul Regulament;
- f) respecta Termenii si Condițiile VOXA disponibile la <https://voxa.ro/>

4.2 Mecanismul de participare la Campanie si accesare a serviciilor Partenerului VOXA este urmatorul:

(i) VOXA va pune la dispozitia BCR o oferta dedicata prin intermediul caruia Participantii la Campania de promovare pot achizitiona Abonamentul Monthly Unlimited la un cost de 4.99 lei/luna pentru primele 3 luni de la data activarii abonamentului, prin utilizarea codului de voucher pus la dispozitie in Aplicatia George, sectiunea Oferte Parteneri - Voxa.

(ii) BCR va pune la dispozitia Participantilor in sectiunea "Magazin" - "Oferte Parteneri" a Aplicatiei George detalii despre oferta de reducere special creata de Voxa pentru clientii George, Abonamentul Monthly Unlimited la un cost de 4.99 lei/lună pentru primele 3 luni de la data activarii abonamentului, iar Clientul Participant o va putea accesa, la alegerea sa, in relatia directa cu Voxa.

Pentru a beneficia de Abonamentul Monthly Unlimited cu un cost de 4.99 lei/luna pentru primele 3 luni de la data activarii abonamentului, Participantii trebuie sa:

- o acceseze Aplicatia George, Sectiunea Oferte Parteneri, oferta VOXA, unde gaseste link-ul care il redirectioneaza pe Participant pentru crearea contului
- o creaza cont accesând link-ul <https://voxa.ro/discount> pus la dispozitie de catre Partener
- o introduca codul de voucher in sectiunea "Cod promotional" si apoi apasă butonul "Aplica"
- o introduca datele cardului de debit / credit Visa/Mastercard emis de BCR urmand ca dupa cele 7 zile calendaristice ale perioadei de proba, oferite de Voxa, suma de 4.99 lei/luna sa fie retrasa din cont lunar pe parcursul celor 3 luni la o data stabilita de Voxa conform conditiilor de accesare al Abonamentului mentionat la 3.3

(iii) Participantii care indeplinesc conditiile mentionate la art. 4.1 de mai sus pot beneficia de oferta Abonamentul Monthly Unlimited la un cost de 4.99 lei/lună pentru primele 3 luni de la data activarii abonamentului, care intra in vigoare dupa cele 7 zile calendaristice oferite gratuit.

(iv) Clientul are responsabilitatea de a se asigura ca suma este disponibila in ziua facturarii. Plata se efectueaza in mod automat in aceeasi zi din luna conform termenii si conditiilor agreeate intre Participant si Voxa. In eventualitatea in care suma necesara pentru achitarea Abonamentului Monthly Unlimited nu poate fi accesata din contul bancar al Participantului la data facturarii, acesta nu va mai beneficia de Codul de reducere ce face obiectul prezentei Campanii.

(v) Codul de reducere va avea valabilitate doar pe durata desfasurarii Campaniei, va putea fi utilizat o singura data si nu se poate cumula si cu alte reduceri existente.

(vi) BCR nu va comunica catre VOXA date ale propriilor clienti care au aceasta oferta exclusiv pentru clientii BCR.

4.3 Participarea la Campanie este gratuita si benevola.

SECTIUNEA 5 – TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

5.1 Partenerul Voxa Software SRL se obliga sa calculeze, sa retina, sa vireze si sa declare impozitul pe venit datorat, daca este cazul, pentru reducerile acordate Participantilor la Campanie, in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.

5.2 Orice alte impozite, taxe, contributii sau alte obligatii de natura fiscala in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a participantului.

SECTIUNEA 6 – LEGEA APLICABILA. LITIGII

6.1 Orice neintelegeri ivite intre Organizator si Participanti decurgand din interpretarea sau executarea prevederilor prezentului Regulament, se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, Partile se pot adresa instantelor judecatoresti romane competente.

6.2 Prezentul Regulament si oricare si toate obligatiile necontractuale rezultand din sau aflate in legatura cu acesta vor fi guvernate de, si interpretate in toate privintele in conformitate cu legea romana.

SECTIUNEA 7 – INCETAREA CAMPANIEI

7.1 Campania poate inceta:

- a) in caz de forta majora si/sau caz fortuit (astfel cum acestea sunt definite de Codul Civil);
- b) prin decizie unilaterala a Organizatorului;
- c) in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa de a continua Campania.

7.2 In toate cazurile enumerate la Art. 7.1 de mai sus, cu exceptia lit. (a) cand Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul portalului sau (www.bcr.ro) sau prin afisare in unitatile sale teritoriale, deodata ce circumstantele producerii evenimentului de forta majora/caz fortuit o vor permite, Organizatorul va anunta Participantii prin intermediul portalului sau (www.bcr.ro) sau

prin afisare in unitatile sale teritoriale cu cel putin 2 zile lucratoare inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

7.3 In situatiile avute in vedere la art. 7.1 lit. (a) si (b) sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti si/sau deciziile unor autoritati publice competente.

7.4 Pentru situatiile avute in vedere la art. 7.1 si 7.2 de mai sus, Organizatorul nu are nicio obligatie catre Participanti privind eventuale despagubiri sau alte pretentii de orice natura.

SECTIUNEA 8 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

8.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

8.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului din prezentul Regulament si pentru buna desfasurare a Campaniilor, cum ar fi: pentru realizarea de rapoarte statistice cu privire la clientii, produsele si serviciile BCR si pentru transmiterea catre Participanti de informatii privind Campania in derulare prin diverse mijloace de comunicare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

8.3 Datele cu caracter personal vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimneze datele, lipsindu-le astfel de carul personal, pentru scopuri statistice.

8.4 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la date, (iii) dreptul la rectificare, (iv) dreptul la stergerea datelor, (v) dreptul la restrictionarea prelucrarii, (vi) dreptul la portabilitate, (vii) dreptul la opozitie, (viii) dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat si (ix) dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, in masura in care considera ca le-au fost incalcate drepturile. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, Participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro sau pot accesa Politica de confidentialitate a BCR, disponibila pe www.bcr.ro.

SECȚIUNEA 9 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

9.1 Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord și accepta neconditionat și în mod irevocabil prevederile prezentului Regulament.

9.2 În cazul în care Organizatorul constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor Regulamentului, acesta își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin Participanților, fără a fi ținut de despăgubiri sau plăți.

9.3 Participarea la Campanie implică înțelegerea, cunoașterea, acordul expres și acceptarea fără obiecții a Regulamentului, de către Participanți.

11.4 Participanții la Campanie înțeleg și acceptă că dreptul asupra ofertei sub formă de voucher de reducere nu poate fi transferat niciunei alte persoane și că nu se poate solicita contravaloarea în bani/alte produse/servicii pentru premiul acordat.

9.4 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite la următoarea adresă:
contact.center@bcr.ro.

Denumirea Organizatorului

Banca Comercială Română S.A., Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2,
Sector 6, cod poștal 060071, București, România