

## **Regulamentul Campaniei “Alege George. Alege bine pentru tine”**

Dobanda incepand de la 5,99%

pentru clientii care vireaza venitul in cont BCR, refinanteaza un credit de la alta banca si aleg optiunea de asigurare BCR

**Perioada de desfasurare: 18 decembrie 2024 – 31 martie 2025**

### **Sectiunea 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

- 1.1** Organizatorul Campaniei “Alege George. Alege bine pentru tine” denumita in continuare „**Campania**” este **Banca Comerciala Romana S.A.**, institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, cod postal 060071, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cod RAJ 500341, avand cont bancar cod IBAN RO93RNCB0002B00056474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR”)
- 1.2** Campania se va derula in baza prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

### **Sectiunea 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE**

- 2.1** Campania se va desfasura in perioada **18 decembrie 2024** ora 09:00, inclusiv, ora Romaniei – **31 martie 2025**, ora 23:59, inclusiv, ora Romaniei, conform mecanismului Campaniei (Sectiunea 4 din prezentul Regulament).
- 2.2** In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/sa prelungeasca aceasta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) sau prin afisare in unitatile teritoriale, cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.
- 2.3** Serviciile si produsele participante la Campanie sunt: Creditul de nevoi personale George solicitat in perioada de desfasurare a Campaniei si acordat pana la data limita mentionata in prezentul regulament si optiunea de asigurare (care ofera protectie extinsa pentru situatii neprevazute) achizitionata prin intermediul BCR.
- 2.4** Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.
- 2.5** Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:
- adresandu-se unitatilor BCR;
  - accesand site-ul (<https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/credite/george-credit>)
  - apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: \*2BCR (\*2227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

### **Sectiunea 3 – CONDITII DE PARTICIPARE**

- 3.1** Campania se adreseaza oricarei persoane fizice rezidente, cu domiciliul stabil in Romania, in urmatoarele conditii a caror indeplinire trebuie sa fie cumulativa:
- Este/devine client BCR in perioada Campaniei;
  - Are varsta minima de 18 ani la data achizitiei serviciilor si produselor participante la Campanie;
  - Solicita un credit de nevoi personale George in perioada de desfasurare a Campaniei prin accesarea fluxului digital dedicat;

- Indeplineste conditiile de acordare asa cum sunt ele mentionate in procesul de aplicare;

**3.2** Nu pot participa la Campanie angajatii BCR si ai entitatilor la care BCR detine participatii.

#### **Sectiunea 4 – MODALITATEA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

**4.1** Pentru fiecare participant la Campanie, mecanismul de desfasurare este urmatorul:

4.1.1. Participarea se poate realiza prin solicitarea unui credit de nevoi personale in perioada Campaniei, cu respectarea cumulativa a tuturor conditiilor de participare mentionate in Sectiunea 3, punctul 3.1. din prezentul regulament.

4.1.2. Toti clientii participanti la Campanie vor beneficia de oferta de pret constand in dobanda fixa de la 5,99% atunci cand vin cu salariul la BCR, refinanteaza un credit de la alta banca si aleg optiunea de asigurare de la BCR

Dobanda standard pentru clientii care refinanteaza un credit de la alta banca este fixa, cuprinsa intre 7,49% si 19,99%/an (DAE de la 8,06% la 24,74%) si difera in functie de mai multe variabile utilizate in analiza cererii de credit, istoricul relatiei cu banca, venitul realizat, vechimea locului de munca, ratele in derulare si comportamentul de plata, suma, perioada creditului, etc. Clientii pot obtine o dobanda fixa cuprinsa intre 5,99% si 18,49%, deoarece au reducere la dobanda, cand opteaza pentru: salariu sau pensie incasate la BCR (1 pp) si asigurare de credit achizitionata prin intermediul BCR (0,50 pp).

#### **Sectiunea 5 - LEGEA APLICABILA. LITIGII**

**5.1** Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

**5.2** Legea aplicabila este legea romana.

**5.3** Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se recomanda a fi trimise: prin Asistentul virtual „ADA”, pe site-ul bcr.ro, prin apel telefonic la \*2227 sau pe adresa de mail [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro) in termen de maxim 15 zile de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

#### **Sectiunea 6 - INTRERUPEREA/ INCETAREA CAMPANIEI**

**6.1** Campania va putea fi intrerupta/ incetata inainte de termen in caz de forta majora si/ sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)) sau prin afisare la unitatile teritoriale. In situatia intreruperii / incetarii Campaniei printr-o decizie a Organizatorului, anuntul participantilor va fi facut prin mijloacele mentionate anterior, cu 5 zile inainte de data intreruperii/incetarii.

**6.2** In situatiile avute in vedere la pct. 6.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

**6.3** Pentru situatiile avute in vedere la pct. 6.1 si pct. 6.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participantii cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

#### **Sectiunea 7 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

**7.1** Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter

personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016.

- 7.2** Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participanti, dupa cum urmeaza: pentru inrolarea in Campanie, acordarea ofertei, respectarea obligatiilor legale ce revin BCR (ex.pastrare evidente, obligatii fiscale daca este cazul), pentru realizarea intereselor legitime ale BCR prin realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Campania in derulare, concilieri de sume/plati si informatii. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.
- 7.3** Date cu caracter personal prelucrate in scopurile de mai sus sunt: numele, prenumele, CNP, localitate domiciliu, informatii privind plata primei de asigurare (daca este cazul), contractarea creditului, IBAN.
- 7.4** Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimneze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 7.5** Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la opozitie, dreptul de portabilitate, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale automatizate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta responsabilul cu protectia datelor al Organizatorului la adresa de e-mail: [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro)

## **Sectiunea 8 - ERORI ALE MATERIALELOR PROMOTIONALE**

- 8.1** In caz de neconcordanta intre prevederile existente pe materialele publicitare si prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

## **SECTIUNEA 9 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

- 9.1** Prin contractarea creditului de nevoi personale George pe durata Campaniei, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/ sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.
- 9.2** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) si/ sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

### **Denumirea/Adresa Organizatorului**

Banca Comerciala Romana S.A., Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, Romania