

Regulamentul oficial al Campaniei de promovare „Ride with George & Bolt”

1. Organizatorii Campaniei

Organizatorul campaniei de promovare este **Banca Comercială Română S.A.**, instituție de credit, persoană juridică română, cu sediul în Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, București, cod poștal 060071, având Codul Unic de Înregistrare RO 361757, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/ 90/ 1991, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cod IBAN: RO93RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comercială Română S.A.-Centrala, societate comercială pe acțiuni, administrată în sistem dualist, având un capital social subscris și vărsat integral în valoare de 1.625.341.625,40 LEI (denumită în continuare „**Organizator**” sau „**BCR**”)

2. Dreptul de participare. Mecanismul Campaniei

2.1. La Campanie pot participa toate persoanele fizice (denumite în continuare „**Participanți**”) care, pentru a fi considerate eligibile, vor îndeplini cumulativ următoarele condiții:

- a) Să fie persoane fizice rezidente române, cu domiciliul stabil în România
- b) Să fi împlinit vârsta de 18 ani la data începerii Campaniei
- c) Să fie eligibile pentru deschiderea Contului Curent George pe flux digital
- d) Să dețină un cont activ în aplicația Bolt
- e) Să nu dețină alte Conturi Curente George deschise la BCR și/sau să nu fi deschis alt Cont Curent George în ultimele 12 luni de la data începerii campaniei; Să-și deschidă un Cont Curent George 100% digital la BCR în perioada Campaniei, prin accesarea aplicației Bolt, de unde vor fi redirecționați către fluxul de deschidere Cont Curent George.
- f) Să activeze serviciul George Moneyback, înainte de a tranzacționa în aplicația Bolt, disponibil în aplicația mobilă George a Organizatorului; pentru activarea serviciului George Moneyback, Participanții la Campanie (i) vor intra în secțiunea Profil din ecranul principal al aplicației mobile George, (ii) vor selecta opțiunea Moneyback, (iii) vor accepta termenii și condițiile, (iv) vor activa serviciul.
- g) Pentru a putea beneficia de maximum 150 lei bonus participantul trebuie să facă cel puțin o tranzacție pe lună timp de 3 luni după deschiderea Contului Curent George și activarea serviciului Moneyback, în aplicația Bolt, cu Cardul George atașat Contului Curent George deschis prin fluxul descris. Utilizatorul beneficiază de 50 lei bonus pe lună, timp de 3 luni, doar dacă are cel puțin o tranzacție cu Cardul menționat, efectuată în aplicația Bolt, în fiecare dintre cele 3 luni menționate.
- h) Să respecte condițiile din prezentul Regulament.
- i) Să respecte Termenii și condițiile BOLT disponibile la <https://bolt.eu/en/legal/>

2.2. Participanții care îndeplinesc condițiile descrise la art. 2.1 de mai sus beneficiază de 50 lei bonus lunar în următoarele 3 (trei) luni, în limita a 150 lei de la activarea serviciului Moneyback, în Contul Curent George, dacă efectuează lunar cel puțin o tranzacție, în aplicația Bolt, în perioada de valabilitate a Campaniei. Acest bonus va fi suportat de către BCR și poate fi primit de cel mult 3 ori (maximum 1/lună), pentru o perioadă de 3 luni după deschiderea Contului Curent George și activarea serviciului Moneyback.

2.3. Acest bonus va fi suportat de către Organizator, poate fi primit de cel mult 3 ori (maximum 1/lună), după deschiderea Contului Curent George și activarea serviciului Moneyback. Bonusul se va vira în Contul Curent atașat Cardului cu care sunt efectuate tranzacțiile, în primele 10 zile lucrătoare ale lunii următoare efectuării fiecărei tranzacții.

2.4. Nu pot participa la Campanie angajații BCR/ai entităților la care BCR deține participații, precum și rudele de gradul I (copii și părinți) și soțul/sotia celor menționați mai sus;

2.5. Participarea la Campanie este gratuită și benevolă.

2.6. Bonusurile Campaniei „Ride with George & Bolt” se aplică pentru un singur Cont Curent George deschis. Orice deschidere adițională a unui Cont Curent George (e.g. a încă unui cont) de către aceeași persoană din aplicație nu va beneficia de oferta Campaniei, conform art. 2.2.

3. Durata Campaniei. Aria de desfășurare și produsele/ serviciile participante

3.1. Campania se va desfășura pe întreg teritoriul României în perioada 01.10.2024 – 31.12.2024, în intervalul orar 00:01 – 23:59, urmând a fi organizată și desfășurată în aplicația Bolt (unde se pot afla detalii despre Campanie), conform mecanismului Campaniei (punctul 2 din prezentul Regulament).

3.2. În situația în care Organizatorul decide să scurteze/ prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștință participanților prin publicarea informației în aplicația Bolt și pe web site-ul Băncii cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

3.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt următoarele:

- a) Aplicația Bolt;
- b) Contul Curent George cu Card de debit atașat;
- c) Serviciul Moneyback disponibil din aplicația mobilă George;

3.4. Regulamentul oficial de desfășurare a Campaniei, consultarea acestuia precum și detalii privind Campania, sunt disponibile în mod gratuit oricărui solicitant, după cum urmează:

- a) adresându-se angajaților Unităților BCR;
- b) accesând portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apelând InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni până duminică, între 8.00 și 22.00) la următoarele numere de telefon: *2BCR (*2227) apelabil din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din străinătate.
- d) Aplicația Bolt

4. Costuri. Taxe și impozite aferente

4.1. Toate costurile rezultate din acordarea bonusurilor revin în sarcina Organizatorului BCR

4.2. Toate costurile privind promovarea și comunicarea ofertei în baza de utilizatori Bolt revine în sarcina Bolt.

4.3. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină, și să vireze și să declare impozitul datorat pentru premiile reprezentând bonusul obținut de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, dacă este cazul. Orice alte impozite, taxe, contribuții sau alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură în legătură cu acestea, sunt în sarcina exclusivă a câștigătorului.

De la data virării bonusului toate cheltuielile legale aferente acestora revin participantului.

5. Suspendarea/încetarea campaniei

5.1 Campania poate fi suspendată sau poate înceta înainte de termen doar în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. În cazul suspendării sau încetării campaniei prin decizia Organizatorului, Organizatorul va anunța Participanții pe website-ul băncii cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, iar Bolt va anunța prin intermediul aplicației Bolt.

5.2 În situațiile avute în vedere la pct. 5.1 sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești, precum și actele unor autorități publice competente.

5.3. Pentru situațiile avute în vedere la pct. 5.1 și pct. 5.2, Organizatorul nu mai are nicio obligație către participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

6. Prelucrarea datelor personale

6.1. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

6.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor și exercitării drepturilor care rezultă în privința Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de către Participanți, după cum urmează: realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienți, produsele și serviciile BCR și prin transmiterea de informații privind Campania în derulare. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie. Pe lângă datele furnizate de Client, BCR va prelucra și datele necesare desfășurării campaniei (verificarea canalului de înrolare și datele referitoare la tranzacțiile relevante).

6.3. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse/servicii BCR și vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului, inclusiv obligațiile în materie fiscală și în materia arhivării. După expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul să anonimizaze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

6.4. Participanții la Campanie beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, **dreptul la opoziție**, dreptul la portabilitate, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale automatizate și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în măsura în care consideră ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitățile de prelucrare și modul de exercitare a drepturilor, Participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

Detalii suplimentare privind modul în care BCR prelucrează datele personale se regăsesc în documentația contractuală și în Politica de confidențialitate a BCR disponibilă pe www.bcr.ro.

6.5. Bolt și BCR vor prelucra fiecare datele cu caracter personal ca operatori independenți de date. Fiecare operator de date este responsabil pentru propria sa prelucrare a datelor cu caracter personal.

Bolt va folosi datele personale numai pentru a comunica cu dvs. despre campanie prin marketing direct și notificări în aplicație, în conformitate cu notificările noastre de confidențialitate. Pentru mai multe informații despre modul în care Bolt vă gestionează datele personale, drepturile și detaliile de contact pentru întrebările legate de confidențialitate, vă rugăm să consultați notificările noastre de confidențialitate. disponibil la <https://bolt.eu/ro-ro/privacy/>

7. Alte prevederi

7.1. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord și acceptă necondiționat și în mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. În cazul în care Organizatorul constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor stipulate de prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără alte despăgubiri sau plăți.

7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare după anunțarea prealabilă a participanților în aplicația Bolt și pe web site-ul Băncii. Anunțul se va face de către Organizator cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

7.3. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul Organizatorului.

7.4. Legea aplicabilă este legea română.

Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite în atenția BCR la următoarea adresă: sesizari@bcr.ro în termen de maxim 20 zile de la data încheierii Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerație nicio reclamație.

Denumirea/Adresa Organizatorului:

Banca Comercială Română S.A., Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, București