

## **Regulamentul campaniei Programul Marțea Mastercard în România**

### **Introducere**

Campania Mastercard „**Marțea Mastercard**” în România („**Programul**”) este gestionată de MASTERCARD EUROPE SA, o societate pe acțiuni, cu sediul social în Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia, număr de înregistrare a societății 0448.038.446 („Societatea Mastercard”) în calitate de persoană juridică străină și va fi organizată în România și doar pentru titularii de carduri Mastercard din România.

Programul se desfășoară în conformitate cu următorul Regulament de campanie (denumit în continuare „**Regulamentul**”), care este obligatoriu pentru toți Participanții.

Regulamentul oferă informații cu privire la condițiile obligatorii în care Programul inițiat de Societatea Mastercard este organizat și implementat pe întreg teritoriul României și la nivel internațional. Conform termenilor și condițiilor acestui Program, Participanții pot obține o anumită compensație cashback în legătură cu Achizițiile Eligibile efectuate cu ajutorul Cardurilor Mastercard enumerate mai jos.

Acest Regulament este disponibil pentru orice Titular de card/Participant, în mod gratuit, pe întreaga perioadă de desfășurare a Programului:

- pe site-ul web: [www.priceless.com/marti](http://www.priceless.com/marti)
- la cerere, utilizând datele de contact menționate la sfârșitul prezentului document.

Programul începe pe 16 ianuarie 2024 și se termină pe 31 decembrie 2024 și constă în 4 Campanii:

1. Campanie în perioada 16 ianuarie - 26 martie
2. Campanie în perioada 2 aprilie - 25 iunie
3. Campanie în perioada 2 iulie - 24 septembrie
4. Campanie în perioada 1 octombrie - 31 decembrie

După data încetării Programului, 31.12.2024, ora 23:59:59, Societatea Mastercard nu mai are nicio responsabilitate și nu își asumă nicio răspundere în legătură cu orice circumstanțe care ar putea duce la încetarea valabilității sau continuarea Programului, cu excepția situațiilor menționate în mod expres în acest Regulament.

În conformitate cu decizia liberă a Societății, Programul poate fi promovat în scopul informării publicului, inclusiv prin publicitate și/sau materiale informative.

Programul este organizat și se derulează pe teritoriul României și la nivel internațional.

Informații privind punctajul și eligibilitatea sunt publicate pe site-ul [www.priceless.com/marti](http://www.priceless.com/marti).

**IMPORTANT:** Achizițiile efectuate cu ajutorul Cardului în timpul perioadei de desfășurare a Programului, dar care sunt totuși procesate / raportate în sistemul Mastercard după data finală de plată a compensațiilor cashback (după 31 ianuarie 2025) nu vor fi considerate Achiziții Eligibile și, prin urmare, nu vor fi eligibile pentru

compensații cashback în cadrul acestui Program.

**Definiții:**

Următorii termeni din prezentul document au înțelesul prevăzut în secțiunea 2 „Definiții”.

„**Cont**” înseamnă contul atașat Cardului (dacă există) deschis pe numele Titularului Cardului.

„**Card**” înseamnă un card Mastercard® de consum valabil și activ, emis de o Instituție Financiară cu sediul în România. Maestro/Cirrus, cardurile de masă cu bonuri de masă preplătite, cardurile Business și Comercial sunt considerate carduri neeligibile.

„**Titular de card**” este o persoană fizică în vârstă de cel puțin 18 ani la data înscrierii Cardului în Program, care are domiciliul fiscal în România, care deține un Card, emis de o Instituție Financiară.

„**Compensație cashback**” înseamnă o tranzacție de credit care este disponibilă pentru un participant în cadrul acestui program și pe care emitentul o plătește participantului în conformitate cu prezentele reguli, cu condiția ca bugetul programului stabilit periodic de către Societatea Mastercard să nu fi fost încă epuizat.

„**Data finală de plată a compensațiilor cashback**” înseamnă 31.01.2025.

„**Instituție Financiară**” sau „**Emitent**” este banca sau instituția financiară emitentă cu sediul în România care emite Carduri pentru Titularii de carduri.

„**Achiziție/achiziții eligibile**” înseamnă orice achiziție efectuată în Perioada Programului, cu utilizarea Cardului, cu respectarea acestui Regulament, care trebuie procesată/raportată în sistemul Mastercard cel mai târziu până la Data finală de plată a compensațiilor cashback. Condițiile de punctare a Achizițiilor eligibile și definițiile și determinarea recompenselor corespunzătoare sunt următoarele:

- Campanie disponibilă în perioada 16 ianuarie - 26 martie: toate tranzacțiile efectuate marțea de plată impozite sau facturi (terminale înregistrate în sistemul Mastercard sub codurile de comerciant 9311 și 4900);
- Campanie disponibilă în perioada 2 aprilie - 25 iunie: toate tranzacțiile efectuate marțea de plată produse alimentare (terminale înregistrate în sistemul Mastercard sub codurile de comerciant 5300, 5331, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499);
- Campanie disponibilă în perioada 2 iulie - 24 septembrie: toate tranzacțiile efectuate marțea în locații fizice din afara României;
- Campanie disponibilă în perioada 1 octombrie - 31 decembrie: toate tranzacțiile efectuate marțea la toți comercianții online din România și din afara țării;

considerând ziua de marți ca fiind între 00:00 - 23:59 la locația comerciantului.

„**În scris**” înseamnă orice comunicări scrise, inclusiv în format electronic (cum ar fi mesajele e-mail).

„**Societatea Mastercard**” sau „**Societatea**” înseamnă societatea MASTERCARD EUROPE SA cu sediul social în Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia, nr. de înregistrare a societății 0448.038.446.

„**Participant**” este un Titular de card al Cardului Emitentului care înscrie Cardul în Program pe Site-ul web și îl utilizează ca metodă de plată pentru a efectua Achiziții eligibile, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

„**Comerciant participant**” înseamnă orice comerciant care face parte din Program și care nu este exclus în temeiul prezentului Regulament.

„**Program**” înseamnă programul de loialitate Mastercard Marțea Mastercard din Romania, care permite câștigarea de Compensații cashback în urma efectuării Achizițiilor Eligibile, în conformitate cu prezentul Regulament.

„**Bugetul programului**” înseamnă sumele dedicate implementării/compensațiile cashback din prezentul Program și este limitat la 5.250.000 lei împărțit după cum urmează:

1. Campanie în perioada 16 ianuarie - 26 martie: 750.000lei
2. Campanie în perioada 2 aprilie - 25 iunie: 1.500.000lei
3. Campanie în perioada 2 iulie - 24 septembrie: 750.000lei
4. Campanie în perioada 1 octombrie - 31 decembrie: 2.250.000lei

Dacă la finalul unei campanii se constată că bugetul alocat acesteia nu s-a consumat, el se alocă în mod automat campaniei următoare.

„**Perioada Programului**” înseamnă perioada cuprinsă între 16 ianuarie 2024 și 31 decembrie 2024.

„**Punctajul achiziției/achizițiilor eligibile**” sau „**Punctaj**” înseamnă calculul automat al compensațiilor cashback în valoare de 10% din valoarea Achiziției Eligibile care trebuie aplicat la Achizițiile Eligibile efectuate cu Cardurile înscrise; Suma maximă de compensație cashback care poate fi câștigată de un Card pentru fiecare dintre cele 4 campanii este de până la 50 RON, iar suma totală maximă de compensații cashback care poate fi câștigată pe card în Perioada Programului este de până la 200 RON. Cardul poate câștiga mai multe compensații cashback de până la 50 RON .

Compensația cashback de 10% se calculează pe baza valorii achiziției eligibile în moneda națională sau în echivalentul corespunzător dacă moneda achiziției eligibile este diferită de leul românesc. Suma echivalentă este considerată ca fiind cea care se aplică pentru procesarea efectivă a achiziției (compensare).

Compensația cashback nu poate fi acumulată și oferită pentru tranzacțiile de achiziții efectuate în cadrul următoarelor coduri de categorii de comercianți:

- 4829 Cvasi-numerar - Transfer de bani
- 6010 Instituții financiare - Retrageri manuale de numerar
- 6011 Instituții financiare - Retrageri automate de numerar
- 6012 Cvasi-numerar - Instituție financiară - Mărfuri și servicii
- 6050 Cvasi-numerar - Instituție Financiară Membru
- 6051 MasterCard - Cvasi-numerar - Comerciant
- 6529 Cvasi-numerar - Încărcare valoare stocată la distanță
- 6530 Cvasi-numerar - Încărcare valoare stocată la distanță
- 6531 Furnizor de servicii de plată
- 6532 Tranzacție de plată - Membru
- 6533 Tranzacție de plată - Comerciant
- 6534 Transfer de bani - Instituție Financiară Client
- 6535 Achiziție de valoare - Instituție Financiară Membru
- 6536 Remitere de bani în aceeași țară
- 6537 Remitere de bani transfrontalieră
- 6538 Finanțare remitere de bani
- 6540 Tranzacție de finanțare POI (Punct de Interacțiune) (exclusiv remitere de bani)
- 7801 Jocuri de noroc pe internet
- 7995 Pariuri, inclusiv bilete de loterie, jetoane de jocuri de noroc la cazinouri, pariuri în afara circuitului și

pariuri la hipodromuri

9754 Cvasi-numerar - Jocuri de noroc - Curse de cai, curse de câini, loterii de stat

„Site web” înseamnă pagina web disponibilă la [www.priceless.com/marti](http://www.priceless.com/marti)

### **Regulament privind Titularii de carduri. Participarea la Program**

După cum se menționează în cadrul Definițiilor, participarea la Program este permisă oricărei persoane, Participant, care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- (a) este o persoană fizică cu domiciliul fiscal în România;
- (b) are cel puțin 18 ani la momentul înscrierii în Program;
- (c) este Titularul unui card Mastercard® de debit sau de credit valabil și activ emis de o Instituție Financiară din România dintre cele enumerate în Anexa 1.

Societatea Mastercard își rezervă dreptul de a interzice orice participare la Program care este efectuată cu încălcarea acestui Regulament.

### **Acceptarea Regulamentului.**

Acceptarea Regulamentului se face prin bifarea casetei corespunzătoare. Participanții confirmă că au citit, au înțeles și acceptă să fie obligați din punct de vedere juridic de acest Regulament.

**Declarații și garanții.** Prin înscrierea în Program, Participanții declară și garantează că: îndeplinesc condițiile stabilite în prezentul Regulament; au citit prezentul Regulament și sunt de acord cu acesta; datele și informațiile furnizate în scopul înscrierii în Program sunt corecte; nu vor întreprinde activități în cadrul Programului care contravin în vreun fel prezentului Regulament; nu vor utiliza conținutul Programului și al Regulamentului în scopuri neautorizate.

### **Mecanismul Programului**

**Înscrierea Cardului în Program.** Înscrierea Cardului în Program se va face prin:

- Accesarea formularului de înscriere disponibil în programul „[www.priceless.com/marti](http://www.priceless.com/marti)”

Completarea/selectarea câmpurilor obligatorii menționate mai jos și

Adresa de e-mail și numărul din 16 cifre al cardului (fără liniuțe);

Bifați: „ *Prin apăsarea butonului Trimitere, confirm că am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile și cu Politica de confidențialitate*”.

Confirmarea înscrierii: Orice înscriere în Program, realizată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, va fi confirmată printr-un mesaj de stare corespunzător de pe Site-ul web în care se menționează înscrierea cu succes în Program și/sau prin intermediul unui e-mail trimis la adresa de e-mail menționată în timpul înscrierii.

Odată ce Titularul cardului înscrie Cardul în Program, Cardul înscris va fi eligibil pentru acumularea de Compensații cashback pentru toate Achizițiile eligibile, de la data înscrierii.

### **Beneficiile Programului**

Participanții pot beneficia de participarea lor la Program numai în conformitate cu prezentul Regulament și numai dacă îndeplinesc toate condițiile stabilite în prezentul Regulament.

Participanții vor beneficia de Program ori de câte ori efectuează o Achiziție eligibilă în Perioada Programului și, ca urmare, pot câștiga o Compensație cashback în conformitate cu nivelurile de compensații cashback și Punctajele menționate pe pagina web, în condițiile stabilite în prezentul Regulament.

Pentru evitarea oricărui dubiu, regulamentul privind nivelurile de Compensații cashback și Punctajul cumpărăturilor este descris pe Site-ul web.

Decontarea Compensațiilor cashback se va face de către Emitent prin procesarea decontării tranzacțiilor de compensații cashback care va fi inițiată după procesarea Achiziției eligibile. Programul nu se aplică achizițiilor care sunt procesate / raportate în sistemul Mastercard după Data finală de plată a compensațiilor cashback.

Fluxul general al plăților Compensațiilor cashback va consta în următoarele etape:

Cardurile înscrise efectuează Achiziții eligibile la Comercianții participanți;

Societatea Mastercard primește datele privind tranzacțiile de la Achizitori (procesare obișnuită în ceea ce privește raportarea tranzacțiilor de către instituțiile financiare către sistemul de plăți);

Sistemul Mastercard realizează Punctajul unei astfel de Achiziții eligibile și acumulează sumele corespunzătoare ale Compensațiilor Cashback;

Sistemul Mastercard trimite tranzacțiile de Compensații cashback către Cardurile înscrise; Emitenții efectuează decontarea tranzacțiilor de compensații cashback (procesare obișnuită), iar Compensația Cashback devine disponibilă în soldul Cardului înscris. Decontarea Compensațiilor Cashback poate varia în funcție de procedurile interne ale Emitentului și poate dura până la 30 (treizeci) zile lucrătoare de la data tranzacției. Ultima zi de plată a Compensațiilor Cashback aferente campaniei desfășurate în perioada 1 octombrie -31 decembrie 2024 este 31 ianuarie 2025.

Societatea poate verifica în orice moment măsura în care un Participant respectă prezentul Regulament. În cazul în care Societatea Mastercard ia cunoștință de sau i se aduce la cunoștință (a) nerespectarea condițiilor impuse pentru participarea la Program sau neîndeplinirea condițiilor de înscriere în Program sau

(b) încălcări sau nerespectarea Regulamentului sau a legislației aplicabile; sau (c) indicii de practici suspecte, ilegale, frauduloase, de sabotaj sau perturbatoare, sau tentative de acest gen, de orice fel, împotriva Programului, a imaginii sau reputației Societății sau a altor părți implicate, Societatea poate proceda la suspendarea/anularea/restricționarea drepturilor sau beneficiilor, după caz, și/sau descalificarea și/sau excluderea din Program a Participanților implicați și/sau anularea oricărei Compensații Cashback care a fost deja câștigată (cu excepția Compensațiilor cashback care au fost deja plătite în contul Participantului). În toate cazurile în care își exercită această prerogativă, Societatea Mastercard nu datorează nicio compensație sau plată de orice natură Participantului descalificat.

Participanților la Program nu li se cere să plătească costuri directe sau indirecte suplimentare, cu excepția

costurilor normale de funcționare a Programului (de exemplu, servicii de internet).

### **Informații despre sumele Compensațiilor cashback**

Participanții vor avea posibilitatea de a verifica Compensația cashback primită prin orice modalitate pusă la dispoziție de Instituția Emitentă (de exemplu, în mod nelimitativ, prin mobile banking, internet banking, extras de cont în format electronic).

### **Răspundere**

Achizițiile efectuate de Titularii de carduri sunt reglementate de condițiile comerciale aplicabile industriilor în cauză și/sau de normele și reglementările în vigoare. Societatea nu va fi răspunzătoare pentru pierderile sau daunele intervenite ca urmare a interacțiunii dintre Participanți și Comercianții participanți cu privire la Achizițiile eligibile. Orice reclamație cu privire la un produs și/sau serviciu, precum și returnarea produselor, este reglementată de regulile Comercianților participanți.

Cu excepția cazurilor de neglijență gravă sau abatere intenționată a Societății Mastercard sau a persoanelor pentru care aceasta este responsabilă, Societatea Mastercard nu va fi răspunzătoare în niciun fel pentru daune de orice fel în legătură cu următoarele: (i) nerespectarea de către Participanți a prezentului Regulament; (ii) îndeplinirea de către Societate a oricăreia dintre obligațiile sale în temeiul prezentului Regulament; (iii) orice impedimente/dificultăți întâmpinate în legătură cu înscrierea în Program/retragerea din Program; (iv) acuratețea oricărei informații, orice erori sau omisiuni în conținutul Site-ului web; (v) orice informație furnizată de comercianții respectivi; (vi) acțiunile și calitatea serviciilor furnizate de terți pentru și în numele său; (vii) întârzierile în furnizarea Compensației cashback; (viii) orice daune directe sau indirecte rezultate din înscrierea sau participarea la Program.

În cazul unor litigii legate de validitatea unei înscrieri în Program, decizia Societății Mastercard este definitivă.

### **Finanțarea Programului**

Finanțarea Compensației cashback se face în limitele Bugetului Programului. Implementarea Programului se face întotdeauna cu condiția ca Bugetul Programului să permită și să fie suficient pentru implementarea oricăror acțiuni din cadrul Programului. Bugetul Programului este stabilit unilateral de Societatea Mastercard și poate fi modificat periodic, la discreția exclusivă a acesteia.

### **Modificări. Încetare. Retragerea din Program.**

Societatea poate efectua unilateral modificări la prezentul Regulament în orice moment în timpul Perioadei Programului, și pot apărea modificări și în legătură cu condițiile de Punctaj ale Achizițiilor eligibile, lista de Comercianți participanți (de la care se consider eligibile achizițiile) poate fi modificată, la fel și definiția criteriilor promoționale, a realizării recompenselor, etc.

Aceste modificări vor fi postate pe Site. Promoțiile relevante în vigoare în orice moment, ofertele și condițiile sunt afișate permanent pe Site-ul web.

Utilizarea în continuare a serviciilor oferite prin intermediul acestui Program, inclusiv, fără însă a se limita la utilizarea Cardului pentru efectuarea de Achiziții eligibile sau până la renunțarea voluntară la Program constituie acceptarea de către Participanți a modificărilor la Program.

Deși Societatea depune eforturi rezonabile ca să se asigure că informațiile de pe acest Site sunt exacte și actualizate, acestea pot prezenta inadvertențe sau greșeli de redactare. Societatea își rezervă dreptul de a face modificări, corecturi și/sau îmbunătățiri cu privire la informații, în orice moment, fără notificare prealabilă.

Închiderea Contului sau a Cardului echivalează cu dorința Participantului de a renunța la dreptul său de a beneficia de Participarea la Program.

În cazul în care un Card este anulat sau blocat de Emitent (sau de orice altă entitate în cadrul oricărei proceduri), beneficiile disponibile Participanților pentru participarea la Program pot fi suspendate la rândul lor de Societate.

Mastercard dispune de dreptul irevocabil de a înceta Programul în orice moment, indiferent de motiv, cu condiția anunțării corespunzătoare a acestei încetări prin postarea pe Site-ul web cu cel puțin [24 de ore] înainte de data încetării. În aceste cazuri, nu se datorează nicio despăgubire Participanților, iar Societatea Mastercard nu va fi răspunzătoare pentru daune, pierderi actuale sau potențiale, indiferent de natura acestora, suportate de orice persoană fizică (inclusiv Participanții) sau juridică (inclusiv Instituțiile Financiare sau Comerțanții participanți) în legătură cu această încetare a Programului.

Programul poate fi reziliat înainte de sfârșitul Perioadei Programului dacă intervine un eveniment care constituie forță majoră. Forța majoră înseamnă orice eveniment imposibil de prevăzut, controlat sau remediat de către Societatea Mastercard, inclusiv, dar fără a se limita la, incapacitatea Societății Mastercard, din motive independente de voința sa și a căror apariție o pune pe aceasta în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament/ de a asigura desfășurarea în bune condiții a Programului, dezastre naturale, epidemii, tulburări civile, distrugerii de război, acte guvernamentale care influențează îndeplinirea obligațiilor și ale căror circumstanțe afectează în mod direct sau indirect piața financiară și stabilitatea monedelor, respectiv starea cursurilor de schimb de pe piață.

În plus, în orice moment în timpul Programului, Participantul poate înceta participarea la Program, fără nicio taxă, urmând opțiunea dedicată de renunțare disponibilă pe Site-ul web. În acest scop, Participantul trebuie să viziteze Site-ul web și să inițieze fluxul de utilizare pentru opțiunea de renunțare la program, făcând clic pe elementul corespunzător de pe Site-ul web. La inițierea fluxului, fereastra pop-up a Site-ului web va include câmpul care trebuie completat cu numărul cardului Mastercard înrolat anterior, care trebuie să fie exclus din Program. După completarea numărului de Card, Participantul trebuie să facă clic pe butonul „Renunțare” - ulterior, Participantul va vedea mesajul de stare „realizat cu succes” sau „nerealizat” (în acest caz, dacă s-a făcut o eroare la introducerea numărului cardului sau dacă numărul cardului introdus nu corespunde cu un Card înscris anterior). Mesajul de stare „reusit” înseamnă că, începând cu momentul retragerii cu succes, nu se vor mai plăti compensații cashback pentru acest Card. Acest lucru se va aplica pentru orice cumpărături efectuate după retragerea voluntară și pentru cele care au fost efectuate înainte de retragere, dar ale căror compensații cashback nu au fost încă trimise. Compensațiile cashback care au fost decontate înainte de retragerea voluntară nu vor suferi modificări/nu vor fi afectate de retragerea voluntară.

### **Aspecte fiscale**

Dispozițiile Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal se aplică în mod corespunzător. Societatea Mastercard nu are nicio obligație de a calcula și de a reține impozitele aferente Programului, deoarece Compensația cashback nu va depăși 600 RON. Titularul Cardului este singurul care răspunde de recunoașterea sau nerecunoașterea Compensației cashback ca venit impozitabil și se obligă să depună toate eforturile pentru respectarea legislației naționale și a legislației UE în această privință, ținând cont de situația specifică în care acesta se află.

## **Confidențialitatea și protecția datelor**

Societatea Mastercard va prelucra datele Participanților în scopul Programului în conformitate cu [Notificarea globală de confidențialitate a Mastercard](#).

## **Proprietate intelectuală**

Întregul conținut creat sau utilizat în numele și pe seama Programului este protejat de legislația privind drepturile de proprietate intelectuală, inclusiv, fără însă a se limita la Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, precum și orice alte legi și reglementări în baza cărora conținutul sau o parte a conținutului este protejat prin drepturi de autor. Toate textele, formatarea, inclusiv, fără limitare, selecția, coordonarea și aranjarea materialelor din acest Program, imaginile, grafica, animațiile, instrumentele, widget-urile, aplicațiile, reclamele, materialele video, muzica, sunetele, articolele, copiile, materialele creative, fotografiile, articolele, materialele promoționale, broșurile, mărcile comerciale, denumirile comerciale și siglele, precum și alte materiale și informații care există / sunt create / sunt dezvoltate în cadrul / pentru acest Program sunt supuse drepturilor de proprietate intelectuală ale Societății Mastercard și ale afiliaților acesteia și/sau ale Comercianților participanți și ale titularilor și beneficiarilor licențelor acestora, în măsura aplicabilă (denumite împreună „**Conținutul**”).

Cu excepția aprobării prealabile a Societății Mastercard, Conținutul nu poate fi copiat, reprodus, modificat, afișat, publicat, inclus, distribuit, exploatat comercial, licențiat, sublicențiat sau transferat sub orice formă, în orice mod, de către Participanți. Participanții recunosc și sunt de acord prin prezenta că Conținutul în numele și cu titlul Programului este pus la dispoziția Participanților numai în scopul participării la Program, în conformitate cu prezentul Regulament și în Perioada Programului. Toate drepturile asupra Conținutului sunt rezervate, prin urmare, orice utilizare neautorizată a Conținutului reprezintă o încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale Companiei și ale afiliaților săi și/sau ale Comercianților Participanți și poate duce la exercitarea de către aceste persoane a tuturor căilor de atac legale disponibile.

## **Independența prevederilor Regulamentului**

Dacă se constată că o clauză din acest Regulament sau o parte dintr-o clauză este ilegală, nulă sau inaplicabilă, clauza respectivă va fi eliminată din acest Regulament, iar ilegalitatea, nulitatea sau inaplicabilitatea acesteia nu va afecta forța juridică și aplicabilitatea oricăror altor clauze din acest Regulament.

Acest Regulament va înlocui toate acordurile, anunțurile și declarațiile anterioare cu privire la Program. Dacă orice astfel de detalii prealabile ale Programului contrazic sau contravin Regulamentului, Regulamentul prevalează, cu excepția cazului în care se menționează altfel în Regulament.

Neexercitarea unor drepturi, de către Societatea Mastercard, în conformitate cu acest Regulament, nu echivalează cu o renunțare la acestea.

## **Legea și limba aplicabile**

Prezentul Regulament a fost redactat în limba română. Regulamentul este guvernat de legea română. Orice conflicte/dispute care apar între societate și Participanți vor fi soluționate amiabil sau, dacă acest lucru nu este posibil, de instanțele competente din România, în conformitate cu Codul de procedură civilă.

## **Contact. Tratarea reclamațiilor**



Solicitările de informații, precum și depunerea de reclamații/plângeri cu privire la orice aspecte legate de Program se vor face prin e-mail la datele de contact menționate mai jos.

Solicitările/reclamațiile/cererile de informații vor fi procesate în termen de 30 de zile lucrătoare de la primire. În măsura în care sunt necesare informații suplimentare pentru procesare, perioada de 30 zile lucrătoare menționată de mai sus se calculează de la data primirii tuturor informațiilor necesare.

#### Detalii de contact

Adresă: Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia

Site web: <https://www.priceless.com/contact>

E-mail: [Mastercard.Priceless@mediapost.ro](mailto:Mastercard.Priceless@mediapost.ro)

#### Anexa 1

#### Instituti Financiare Eligibile:

Alpha Bank <https://www.alphabank.ro/>

Alior Bank Sucursala București <https://aliorbank.ro/>

Banca Comercială Română <https://www.bcr.ro/>

Banca Română de Credite și Investiții <https://www.brci.ro/>

Banca Transilvania <https://www.bancatransilvania.ro/>

BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala București <http://www.cetelem.ro/>

BRD Groupe Societe Generale <https://www.brd.ro/>

BT Direct IFN <https://www.btdirect.ro/>

Capital Financial Services <https://www.twispay.com>

CEC Bank <https://www.cec.ro/>

Credit Agricole Bank România <https://credit-agricole.ro/>

Credit Europe Bank <https://www.crediteurope.ro/>

Exim Banca Romaneasca <https://www.eximbank.ro>

Garanti Bank <https://www.garantibbva.ro/>

Intesa Bank <https://www.intesasanpaolobank.ro>

Salt Bank <https://salt.bank>

Libra Internet Bank <https://www.librabank.ro/>

OTP Bank România <https://www.otpbank.ro/ro>

Patria Bank <https://www.patriabank.ro/>

Raiffeisen Bank <https://www.raiffeisen.ro/>

Speed Transfer Financiar <https://www.speedfinanciar.ro/>

Techventures Bank <https://techventures.bank/>

UniCredit Bank <https://www.unicredit.ro/ro/>

UniCredit Consumer Finance <https://www.ucfin.ro/>

