

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE PROMOVARE „George X BOLT”

SECȚIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei este BANCA COMERCIALA ROMÂNĂ S.A. instituție de credit, persoană juridică înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul în București, Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, CIF RO361757, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist, având cont bancar deschis la Banca Comercială Română S.A. - Centrala, Cod IBAN RO93RNCB0002B00056474306, având un capital social subscris și versat integral în valoare de 1.625.341.625,40 LEI (denumită în continuare „Organizator” sau „BCR”),

1.2 Campania de promovare „George X Bolt”, denumită în continuare „Campania”, se va derula în baza prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții.

SECȚIUNEA 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

2.1 Campania se va desfășura pe întreg teritoriul României, în perioada 01.10.2024 – 08.01.2025, orele 00:01 – 23:59, urmând a fi organizată și desfășurată în unitățile BCR și pe site-ul www.bcr.ro, (unde se pot afla detalii despre campanie), conform mecanismului Campaniei (Secțiunea 3 din prezentul Regulament).

2.2 În situația în care Organizatorul decide să scurteze/ să prelungească această campanie, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.bcr.ro sau prin afisare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt următoarele:

- a) serviciul de Internet/Mobile Banking denumit „George”
- b) aplicația și serviciile BOLT

2.4 Regulamentul oficial de desfășurare a Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, după cum urmează:

- a) adresându-se unităților BCR;
- b) accesând portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apelând InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni până duminică, între 8.00 și 22.00) la următoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din străinătate.
- d) aplicația BOLT

SECȚIUNEA 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

3.1 La Campania de promovare pot participa Clienții persoane fizice rezidente române, cu domiciliul stabil în România (denumiți în continuare „Participanți”) care, pentru a fi considerați eligibili, vor îndeplini cumulativ următoarele condiții:

- a) au aplicația George instalată și Serviciul de Internet și Mobile Banking George activ;
- b) își creează cont nou Bolt pentru transport; aplicabile doar utilizatorilor noi BOLT (persoane care nu au folosit nici un produs/serviciu BOLT în ultimele 12 luni calendaristice)
- c) să acceseze serviciile BOLT prin intermediul aplicației George (Secțiunea “Store”), unde vor primi un cod de discount și vor fi redirecționați către aplicația BOLT; Ulterior accesării aplicației BOLT, Clienții vor urma pașii solicitați de către BOLT;
- d) să dețină un număr de telefon valid și actualizat în sistemul informatic al BCR;

- e) sa respecte condițiile din prezentul Regulament.
- f) sa respecte Termenii și condițiile BOLT disponibile la <https://bolt.eu/en/legal/>

3.2 Mecanismul de accesare a serviciilor Partenerului BOLT este următorul:

- (i) BOLT va pune la dispoziția BCR coduri de discount prin intermediul cărora Participanții la Campanie de promovare pot solicita și beneficia de reducerea înscrisă în Campanie;
- (ii) BCR va pune la dispoziția Participanților în secțiunea Store a aplicației George codul de discount oferit de BOLT, iar Clientul Participant îl va putea utiliza, la alegerea sa, în relația cu BOLT.
- (iii) Codurile de discount vor avea valabilitate 6 luni de la data începerii campaniei și vor putea fi utilizate doar o singură dată pe perioada de valabilitate.
- (iv) Codurile de discount constau în două vouchere în valoare cumulată de 32 RON, 16 RON/cură pentru primele două curse, reducere pentru cursele BOLT, aplicabile doar utilizatorilor noi BOLT (persoane care nu au folosit nici un produs/serviciu BOLT în ultimele 12 luni calendaristice), care efectuează plata cu Card BCR.
- (v) BCR nu va comunica către BOLT date ale propriilor clienți care au accesat codurile de discount. Aplicarea mecanismului de Campanie prin accesarea codului de discount pus la dispoziție de BOLT previne necesitatea unui transfer de date cu caracter personal între părți;

3.3 Participarea la Campanie este gratuită și benevolă.

SECȚIUNEA 4 - LEGEA APLICABILĂ.LITIGII

4.1 Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul Organizatorului.

4.2 Legea aplicabilă este legea română.

4.3 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite în atenția BCR la următoarea adresă: sesizari@bcr.ro în termen de maxim 5 zile de la data încheierii Campaniei și/sau în cadrul perioadei de valabilitate a codului de discount. După aceasta dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

SECȚIUNEA 5 - INTRERUPEREA/INCETAREA CAMPANIEI

5.1 Campanie va putea fi întreruptă/încetată înainte de termen doar în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

În cazul încetării printr-o decizie a Organizatorului, Organizatorul va anunța participanții pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro) sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zi înainte.

5.2 În situațiile avute în vedere la pct. 5.1 sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești, precum și actele unor autorități publice competente.

5.3 Pentru situațiile avute în vedere la pct. 5.1 și pct. 5.2, Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

SECȚIUNEA 6 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

6.1 Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

6.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor și exercitării drepturilor care rezultă în privința Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de către participanți, după cum urmează: realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienți, produsele și serviciile BCR și prin transmiterea de informații privind Campanie în derulare. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

6.3. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse/servicii BCR și vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului, inclusiv obligațiile în materie fiscală și în materia arhivării. După expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul să anonimizeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

6.4. Participanții la Campanie beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale automate și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și/sau instanțelor competente, în măsura în care consideră ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitățile de prelucrare și modul de exercitare a drepturilor, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro sau pot accesa Politica de confidențialitate a BCR, disponibilă pe www.bcr.ro.

6.5. Bolt și BCR vor prelucra fiecare datele cu caracter personal ca operatori independenți de date. Fiecare operator de date este responsabil pentru propria sa prelucrare a datelor cu caracter personal.

Bolt va folosi datele personale numai pentru a comunica cu dvs. despre campanie prin marketing direct și notificări în aplicație, în conformitate cu notificările noastre de confidențialitate. Pentru mai multe informații despre modul în care Bolt vă gestionează datele personale, drepturile și detaliile de contact pentru întrebările legate de confidențialitate, vă rugăm să consultați notificările noastre de confidențialitate. disponibil la <https://bolt.eu/ro-ro/privacy/>

SECȚIUNEA 7 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

7.1 Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord și acceptă necondiționat și în mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. În cazul în care Organizatorul constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor stipulate de prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără alte despăgubiri sau plăți.

7.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare după anunțarea prealabilă a participanților pe site-ul www.bcr.ro și/sau prin afișare la unitățile teritoriale. Anunțul se va face de către Organizator cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Denumirea/Adresa Organizatorului:

Banca Comercială Română S.A., București, Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071