

Banca Comercială Română S.A.
Societate administrată în sistem dualist

Calea Plevnei nr. 159, Business Garden
Bucharest, Clădirea A, Etaj 6,
sector 6, București, cod poștal 060013

www.bcr.ro

contact.center@bcr.ro

InfoBCR: *2227 apelabil din
rețelele Vodafone, Orange, RCS
RDS, Telekom;

+ 4021.407.42.00, apelabil din orice
rețea din România sau din străinătate

Înmatriculată la Registrul Comerțului:
J40/90/1991

Înmatriculată la Registrul
Instituțiilor de Credit:

Nr. RB-PJR-40-008/18.02.1999

Cod Unic de Înregistrare: RO 361757

Capital Social: 1.625.341.625,40 lei

SWIFT: RNCB RO BU

ANEXA nr. 1 la AA nr. 8 din 17.03.2023

REGULAMENTUL CAMPANIEI DE PROMOVARE

“George X Regina Maria”

SECȚIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei “*Black Friday George X Regina Maria*” este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod postal 060013, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO93RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON, (denumita in continuare „**Organizator**” sau „**BCR**”),

1.2 Campania de promovare, denumita in continuare „**Campania**”, se va derula in baza prevederilor prezentului Regulament care sunt obligatorii pentru toti Participantii.

1.3 BCR, in interactiunile cu clientii sai persoane fizice, isi promoveaza produsele impreuna cu facilitatile oferite de Regina Maria, acestea fiind reprezentate de preturile promotionale acordate Participantilor pentru produsele Partenerului.

SECȚIUNEA 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

2.1 Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, in perioada 23.03.2023-27.04.2023 pentru persoanele fizice si ipentru persoanele juridice, urmand a fi organizata si desfasurata in unitatile BCR si pe website-ul www.bcr.ro, (unde se pot afla detalii despre campanie), conform mecanismului campaniei (Sectiunea 3 din prezenta Anexa).

2.2 In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/ prelungeasca campania, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul www.bcr.ro sau prin afisare la unitatile teritoriale, cu cel putin 2 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la campanie sunt urmatoarele: serviciul de internet si *mobile banking George si abonamentele Regina Maria*

2.4 Regulamentul de desfasurare al Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se unitatilor BCR;
- b) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro)

- c) apeland InfoBCR: *2227 apelabil din rețelele Vodafone, Orange, RCS RDS, Telekom; + 4021.407.42.00, apelabil din orice rețea din România sau din străinătate.

SECTIUNEA 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

- 1.1 La Campanie pot participa persoanele fizice si juridice care, pentru a fi considerate eligibile, vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii:
- 3.1.1 Pentru persoanele juridice:
- a) Sa fie rezidente, cu sediul in Romania
 - b) Sa detina cel putin un Cont Curent deschis la BCR;
 - c) Sa detina si sa aiba activ Servicul de Internet si Mobile banking aferent aplicației de internet banking “George”;
 - e) Sa acceseze serviciile/abonamentele Regina Maria prin intermediul aplicatiei “George” (Sectiunea “Store”), de unde vor fi redirectionati catre landing page-ul <https://www.reginamaria.ro/immbcr>. Ulterior accesarii link-ului anterior mentionat, Participantii vor completa datele solicitate, cererea se transmitandu-se prin e-mail catre echipa de vanzari Regina Maria care va contacta Participantii in maxim 24h lucratoare de la inrolare.
 - f) Sa detina un numar de telefon valid in sistemul informatic al BCR.
 - g) Sa respecte conditiile din prezentul Regulament.
- 3.1.2 Pentru persoanele fizice:
- a) Sa fie rezidente, cu domiciliu in Romania;
 - b) Sa detina cel putin un Cont Curent BCR;
 - c) care au implinita varsta de 18 ani la data inceperii Campaniei
 - c) Sa detinaactiv Servicul de Internet si Mobile banking aferent aplicației George;
 - e) Sa acceseze serviciile/abonamentele Regina Maria prin intermediul aplicatiei “George” (Sectiunea “Store”), de unde vor fi redirectionati catre landing page-ul <https://www.reginamaria.ro/bcr>. Ulterior accesarii link-ului anterior mentionat, Participantii vor completa datele solicitate, cererea se transmitandu-se prin e-mail catre echipa de vanzari Regina Maria care va contacta Participantii in maxim 24h lucratoare de la inrolare.
 - f) Sa detina un numar de telefon valid in sistemul informatic al BCR.
 - g) Sa respecte conditiile din prezentul Regulament.
- 1.2 Participantii care indeplinesc conditiile descrise la art. 3.1, beneficiaza de un discount de 25% pe toata perioada desfasurarii Campaniei, cu exceptia perioadei 07.04.2023 – 10.04.2023 cand discount-ul va fi in cuantum de 30%.

3.2 Participarea la Campanie este gratuita si benevola.

SECTIUNEA 4 - LEGEA APLICABILA.LITIGII

4.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si Participantii la campanie, se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

4.2 Legea aplicabila este legea romana.

4.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia BCR la urmatoarea adresa: sesizari@bcr.ro in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

4.4. In ceea ce priveste o eventuala situatie descrisa la at. 5.3 din prezentul Regulament, in scopul rezolvării reclamatiei, orice persoana interesata va transmite sesizarea catre BCR, urmand ca Banca sa o redirectioneze catre Regina Maria prin intermediul adresei de e-mail sales@reginamaria.ro, Partenerul urmand sa efectueze demersurile necesare in vederea identificării solutiei/solutiilor de rezolvare a reclamatiei.

SECTIUNEA 5 - INTRERUPEREA/INCETAREA CAMPANIEI

5.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit (asa cum aceste situatii sunt definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul sau (www.bcr.ro) sau prin afisare la unitatile teritoriale.

5.2 In situatiile avute in vedere la pct. 5.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

5.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 5.1 si pct. 5.2, Organizatorul nu are nicio obligatie catre participantii cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

SECTIUNEA 6 - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1 Părțile prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie în calitate de operatori, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679.

6.2 Pentru claritate, mecanismul de desfășurare al Campaniei de promovare nu presupune un schimb de date cu caracter personal între Părți¹. Astfel²:

(i) BCR și Partenerul vor conveni asupra unui link unic ce conține un cod de voucher prin intermediul căruia Participanții la Campania de promovare să poată solicita produsul/serviciul înscris în Campanie;

(ii) BCR va acorda Participantului acces prin George Store la acest link unic, iar Participantul îl va folosi, la alegerea sa, în relația cu Partenerul pentru a solicita produsul/serviciul participant în Campania de promovare;

(iii) BCR nu va comunica către Partener date ale propriilor clienți care au accesat link-ul din George Store. Aplicarea mecanismului de campanie prin accesarea link-ului previne necesitatea unui transfer de date cu caracter personal între Părți;

(iv) în mod exceptional, și pentru a preveni tentativele de fraudă sau orice alte fapte frauduloase, Părțile pot decide să coopereze pentru a asigura folosirea conformă a codurilor de voucher, inclusiv prin verificarea identității participanților (pe baza: nume, prenume, telefon, e-mail) la Campania de promovare care le utilizează, precum și a calității de client BCR cu aplicație George activate, eligibil conform Regulamentului Campaniei de promovare. Orice prelucrare de date se va face în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679.

SECTIUNEA 7 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

7.1 Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatului, fara alte despagubiri sau plati.

7.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a Participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la

¹ Pentru situatia in care se prelucreaza date cu caracter personal, art.2.2 va avea urmatoarea formulare: "Mecanismul de desfasurare a Campaniei presupune prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participantilor, Partile urmand sa incheie in acest sens un acord de prelucrare date cu caracter personal."

² Mecanismul descris la pct. (i)-(iv) adresează promovarea produselor Partenerilor în George Store. Pentru situația promovării produselor BCR de către Partener prin platforma proprie, se vor adapta corespunzător pct. (i)-(iv)

unitatileteritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 2 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul Regulament a fost redactat si semnat astazi 17.03.2023 la Bucuresti, in 2 exemplare in original, dintre care unul pentru fiecare Parte.

Denumirea/Adresa OrganizatoruluiBanca Comerciala Romana S.A., București, Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod postal 060013