

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE PROMOVARE „George X Vodafone”

SECȚIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei este BANCA COMERCIALA ROMÂNĂ S.A. instituție de credit, persoană juridică înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul în București, Calea Plevnei, nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod poștal 060013, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, CIF RO361757, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist, având cont bancar deschis la Banca Comercială Română S.A. - Centrala, Cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000, având un capital social subscris și varsat integral în valoare de 1.625.341.625,40 LEI, reprezentată de Mihai Sandu, cu funcția de Sef Departament și de Vlad Alin Hutuleac cu funcția de Director Executiv Adjunct, (denumită în continuare „Organizator” sau „BCR”),

1.2 Campania de promovare, denumită în continuare „Campania”, se va derula în baza prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții.

SECȚIUNEA 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

2.1 Campania se va desfășura pe întreg teritoriul României, în perioada 09.12.2022 – 09.12.2023, urmând a fi organizată și desfășurată în unitățile BCR și pe site-ul www.bcr.ro, (unde se pot afla detalii despre campanie), conform mecanismului campaniei (punctul 3 din prezentul Regulament).

2.2 În situația în care Organizatorul decide să scurteze/ să prelungească această campanie, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.bcr.ro sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la campanie sunt următoarele:

a) serviciul de internet banking George

b) abonamente de telefonie mobilă și telefoane din oferta Vodafone

2.4 Regulamentul oficial de desfășurare a Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, după cum urmează:

a) adresându-se unităților BCR;

b) accesând portalul Organizatorului (www.bcr.ro)

c) apelând InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni până duminică, între 8.00 și 22.00) la următoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din străinătate.

SECȚIUNEA 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

3.1 La Campania de promovare pot participa Clientii – persoane juridice IMM si Corporate care, pentru a fi considerati eligibili, vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii (denumite in continuare „Participantii”):

- a) sa detina si sa aiba activ Servicul de Internet si Mobile banking George;
- b) sa acceseze abonamentele si telefoanele Vodafone prin intermediul aplicatiei George (Secțiunea “Store”), de unde vor fi redirectionati catre landing page-ul https://myvdf.ro/bcr_vdf_eng sau https://myvdf.ro/bcr_vdf_ro Ulterior accesarii link-ului anterior mentionat, Clientii vor urma pasii solicitati prin completarea datelor de contact;
- c) sa detina un numar de telefon valid in sistemul informatic al BCR;
- d) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Mecanismul de accesare a serviciilor Partenerului este urmatorul:

- (i) Vodafone va crea un landing page dedicat pentru BCR prin intermediul căruia participanții la Campania de promovare să poată solicita produsul înscris în Campanie;
- (ii) BCR va acorda participantului în George Store un link cu redirectionare către landing page-ul Vodafone creat pentru BCR, iar Clientul îl va utiliza, la alegere, în relația cu Vodafone pentru a solicita abonamentul si telefonul.
- (iii) BCR nu va comunica către Vodafone date ale propriilor clienți care au accesat landing page-ul. Aplicarea mecanismului de Campanie prin accesarea landing page-ului previne necesitatea unui transfer de date cu caracter personal între părți;

SECȚIUNEA 4 - LEGEA APLICABILA.LITIGII

4.1 Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator si participantii la campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul Organizatorului.

4.2 Legea aplicabilă este legea română.

4.3 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite în atenția BCR la următoarea adresă: sesizari@bcr.ro în termen de maxim 5 zile de la data încheierii Campaniei. După aceasta dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

SECȚIUNEA 5 - INTRERUPEREA/INCETAREA CAMPANIEI

5.1 Campania va putea fi întreruptă/incetată înainte de termen doar în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

În situația apariției vreunui din aceste cazuri, Organizatorul BCR va anunța participanții pe portalul Organizatorului BCR (www.bcr.ro) sau prin afișare la unitățile teritoriale.

5.2 În situațiile avute în vedere la pct. 8.1 sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești, precum și actele unor autorități publice competente.

5.3 Pentru situațiile avute în vedere la pct. 8.1 și pct. 8.2, Organizatorii nu mai au nicio obligație față de participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

SECȚIUNEA 6 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

6.1 Pentru implementarea prezentei Campanii de promovare, Partile vor prelucra date cu caracter personal în calitate de operatori independenți. Pentru claritate, nu va exista un schimb de date cu caracter personal între Părți, precum nici nu vor fi prelucrate date cu caracter personal ale clienților fiecărei Părți, altfel decât în mod obișnuit pentru furnizarea produselor sau serviciilor. Prin excepție, în cazul unor suspiciuni întemeiate cu privire la existența unor tentative de fraudă sau de împiedicare de desfășurare a Campaniei de promovare în bune condiții, Părțile pot colabora, inclusiv prin schimb de date

cu caracter personal, pentru a investiga și remedia incidentele. În acest caz, Părțile vor lua toate măsurile necesare pentru respectarea principiilor Regulamentului UE nr. 679/2016 și Legislației Conexe.

6.2 Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

6.3 Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor și exercitării drepturilor care rezultă în privința Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de către participanți, după cum urmează: pentru desemnarea castigatorilor acestei Campanie, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienți, produsele și serviciile BCR și prin transmiterea de informații privind Campania în derulare. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

6.4 Transmiterea unor informații privind alte acțiuni desfășurate în viitor de Organizator sau transmiterea unor informații cu privire la ofertele Organizatorului, ale afiliatilor BCR și ale Erste, precum și ale partenerilor se va face doar în baza consimțământului participanților. Participanții pot opta în orice moment să nu mai primească asemenea comunicări, prin trimiterea unui e-mail la adresa dpo@bcr.ro sau prin intermediul InfoBCR: 0800.801.227, apelabil non-stop, gratuit din orice rețea națională.

6.5 Pentru implementarea prezentei campanii de promovare, nu va exista un schimb de date cu caracter personal între Parti, precum nici nu vor fi prelucrate sub altă formă date cu caracter personal ale clienților fiecărei Parti de către cealaltă Parte.

6.6. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse/servicii BCR și vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului inclusiv obligațiile în materie fiscală și în materia arhivării. După expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul să anonimizeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

6.7. Participanții la Campanie beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere a datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și/sau instanțelor competente, în măsura în care consideră că este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitățile de prelucrare și modul de exercitare a drepturilor, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro.

SECȚIUNEA 7 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

7.1 Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord și acceptă necondiționat și în mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. În cazul în care Organizatorul constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor stipulate de prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin castigatorului, fără alte despăgubiri sau plăți.

7.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare după anunțarea prealabilă a participanților pe site-ul www.bcr.ro și/sau prin afișare la unitățile teritoriale. Anunțul se va face de către Organizator cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comercială Română S.A., București, Calea Plevnei, nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6