

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE PROMOVARE „George X Banqup”

SECȚIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei este BANCA COMERCIALA ROMÂNĂ S.A. instituție de credit, persoană juridică înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul în București, Calea Plevnei, nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod postal 060013, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, CIF RO361757, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist, având cont bancar deschis la Banca Comercială Română S.A. - Centrala, Cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000, având un capital social subscris și varsat integral în valoare de 1.625.341.625,40 LEI, reprezentată de Mihai Sandu, cu funcția de Sef Departament și de Vlad Alin Hutuleac cu funcția de Director Executiv Adjunct, (denumită în continuare „Organizator” sau „BCR”),

1.2 Campania de promovare, denumită în continuare „Campania”, se va derula în baza prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții.

SECȚIUNEA 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

2.1 Campania se va desfășura pe întreg teritoriul României, în perioada 15.12.2022 – 31.12.2024, urmând a fi organizată și desfășurată în unitățile BCR și pe site-ul www.bcr.ro, (unde se pot afla detalii despre campanie), conform mecanismului campaniei (punctul 3 din prezentul Regulament).

2.2 În situația în care Organizatorul decide să scurteze/ să prelungească această campanie, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.bcr.ro sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la campanie sunt următoarele:

- a) serviciul de internet banking George
- b) servicii din oferta Banqup

2.4 Regulamentul oficial de desfășurare a Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, după cum urmează:

- a) adresându-se unităților BCR;
- b) accesând portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apelând InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni până duminică, între 8.00 și 22.00) la următoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din străinătate.

SECȚIUNEA 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

3.1 La Campania de promovare pot participa Clienții – persoane juridice IMM și Corporate care, pentru a fi considerați eligibili, vor îndeplini cumulativ următoarele condiții (denumite în continuare „Participanți”):

- a) sa detina si sa aiba activ Serviciul de Internet si Mobile banking George;
- b) sa acceseze serviciul UPBS prin intermediul aplicatiei George (Sectiunea "Store"), de unde vor fi redirectionati catre landing page-ul https://platform.banqup.com/login2/users/sign_in?language=ro&country=RO sau https://platform.banqup.com/login2/users/sign_in?language=en&country=RO. Ulterior accesarii link-ului Participantii vor urma pasii solicitati prin completarea datelor de contact;
- c) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Mecanismul de accesare a serviciilor Partenerului este urmatorul:

- (i) UPBS va crea un landing page dedicat pentru BCR prin intermediul căruia participanții la Campanie de promovare să poată solicita serviciul înscris în Campanie;
- (ii) BCR va acorda participantului in George Store un link cu redirectionare către landing page-ul UPBS creat pentru BCR, iar Participantul îl va utiliza, la alegere, în relația cu UPBS pentru a solicita serviciul.

SECȚIUNEA 4 - LEGEA APLICABILĂ, LITIGII

4.1 Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul Organizatorului.

4.2 Legea aplicabilă este legea română.

4.3 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite în atenția BCR la următoarea adresă: sesizari@bcr.ro în termen de maxim 5 zile de la data încheierii Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

SECȚIUNEA 5 - ÎNTRERUPEREA/ÎNCETAREA CAMPANIEI

5.1 Campanie va putea fi întreruptă/incetată înainte de termen doar în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

În situația apariției vreunui din aceste cazuri, Organizatorul BCR va anunța participanții pe portalul Organizatorului BCR (www.bcr.ro) sau prin afișare la unitățile teritoriale.

5.2 În situațiile avute în vedere la pct. 8.1 sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești, precum și actele unor autorități publice competente.

5.3 Pentru situațiile avute în vedere la pct. 8.1 și pct. 8.2, Organizatorii nu mai au nicio obligație față de participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

SECȚIUNEA 6 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

6.1 Pentru implementarea prezentei Campanii de promovare, BCR și UPBS vor prelucra date cu caracter personal, în calitate de operatori independenți, în conformitate cu prevederile GDPR. Pentru claritate, nu va exista un schimb de date cu caracter personal între BCR și UPBS. Astfel, UPBS va colecta în mod direct datele Participantilor la Campanie de promovare, prin intermediul propriului landing page, către care au fost redirectionați Participantii, iar BCR nu va comunica către UPBS date ale propriilor clienți care au accesat link-ul din George Store. Prin excepție, în cazul unor suspiciuni întemeiate cu privire la existența unor tentative de fraudă sau de împiedicare de desfășurare a Campaniei de promovare în bune condiții, Părțile pot colabora, inclusiv prin schimb de date cu caracter personal, pentru a investiga și remedia incidentele și pentru a se asigura că participanții sunt eligibili, prin verificarea calității de client BCR cu aplicație George activă. În acest caz, Părțile vor lua toate măsurile necesare pentru respectarea principiilor Regulamentului UE nr. 679/2016 și Legislației Conexe.

6.2 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse/servicii BCR și vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului. După expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul să anonimizeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

6.3 Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul acestei Campanii de promovare nu vor fi dezvaluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare sau dezvaluirea se face persoanelor implicate în organizarea prezentei Campanii de promovare, cum ar fi UPBS, în cazul în care va fi necesară investigarea unei tentative de fraudă.

6.4. Participanii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro.

SECȚIUNEA 7 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

7.1 Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.

7.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor. Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., București, Calea Plevnei, nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6