

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE**  
**„BCR plateste diferenta”**  
**(denumit in continuare „Regulament”)**

**Sectiunea 1 - Organizatorul campaniei**

1.1 Organizatorul campaniei este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Calea Plevnei nr 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, sector 6, cod postal 060013, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON, avand numar de Operator de date cu caracter personal 3776 si 3772 (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR”),

1.2 Campania promotionala de utilizare carduri de credit si debit PF BCR Mastercard, „**BCR plateste diferenta**”, denumita in continuare „Campania”, se va derula sub prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

**Sectiunea 2 - Durata Campaniei, aria de desfasurare si produsele/serviciile participante**

2.1 Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, in perioada 01.08.2021 - 31.08.2021, inclusiv, conform mecanismului Campaniei (sectiunea 3 din prezentul Regulament).

2.2 In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/sa prelungeasca aceasta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) sau prin afisare la unitatile teritoriale, cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.3. Produsele participante la Campanie sunt urmatoarele: cardurile PF de credit si de debit Mastercard existente in portofoliul Organizatorului la data incheierii Campaniei.

2.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) in unitatile BCR;
- b) pe site-ul BCR, in sectiunea Campaniei: <https://www.bcr.ro/ro/campanii>
- c) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

**Sectiunea 3 - Dreptul de participare. Mecanismul Campaniei**

3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) Efectueaza plata unei calatorii in valoare de 3 lei la Societatea Comerciala de Transport cu Metroul Bucuresti "Metrorex - S.A. in perioada Campaniei cu unul din cardurile BCR mentionate la punctul 2.3
- b) sa fi implinit varsta de 18 ani pana la data de 01.08.2021;
- c) sa detina unul dintre produsele mentionate la punctul 2.3, in stare „Activ”, la data acordarii premiilor;
- d) sa respecte conditiile din prezentul Regulament;
- e) nu pot participa la aceasta campanie salariatii BCR si ai subsidiarelor BCR

3.2 Participarea la Campanie este gratuita.

3.3 Pentru a putea castiga premiul acordat in aceasta Campanie, participantii care utilizeaza produsele mentionate la pct. 2.3 trebuie sa indeplineasca cumulativ conditiile prevazute la pct. 3.1 si 3.2 din Regulament.

**Sectiunea 4 - Descrierea premiilor**

4.1 In cadrul campaniei se acorda premii sub forma de cash-back (bani inapoi in cont) in valoare de 50 de bani pentru fiecare tranzactie eligibila efectuata. Aceasta valoare reprezinta diferenta intre noul cost al unei calatorii cu metroul (3 lei) si vechiul cost al unei calatorii (2,50 lei).

4.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage/anula premiul daca conditiile din prezentul Regulament nu sunt respectate de catre castigatori.

4.3 Premiile acordate in cadrul Campaniei au o valoare totala estimata de 7.000 de euro.

**Sectiunea 5 - Acordarea premiilor**

5.1 Premiile o sa fie virate castigatorilor pana pe 14.09.2021 in contul IBAN aferent cardului cu care au fost efectuate tranzactiile.

5.2 Valoarea premiilor acordate unui singur castigator o sa fie de maxim 150 de lei, indiferent de numarul de carduri utilizate si de numarul de tranzactii efectuate in cadrul campaniei.

5.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu vira sumele reprezentand contravaloarea Cash-back-ului detinatorilor de card BCR, care la data virarii Cash-back-ului nu respecta conditiile contractuale fata de BCR.

5.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a rectifica orice eroare aparuta in acordarea Cash-back-ului.

5.5 Cash-back-ul nu se mai acorda daca detinatorul de card renunță la cardul BCR utilizat in Campanie, pana la data virarii acestui Cash-back.

#### **Sectiunea 6 - Taxe si impozite aferente**

6.1 Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru premiul obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, Titlul IV „Impozitul pe venit”.

6.2 Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului. De la data virarii premiilor, toate cheltuielile legale aferente acestora revin proprietarului.

#### **Sectiunea 7 - Legea aplicabila. Litigii**

7.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

7.2 Legea aplicabila este legea romana.

7.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia Directia Produse si Segmente Retail la urmatoarea adresa: **BCR Centrala** – Calea Plevnei nr 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, Sector 6, Bucuresti, Romania, in termen de maxim 7 zile de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

#### **Sectiunea 8 - Intreruperea/incetarea Campaniei**

8.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)).

8.2 In situatiile avute in vedere la pct. 8.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

8.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participantii cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

#### **Sectiunea 9 - Prelucrarea datelor personale**

9.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016.

9.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participantii, dupa cum urmeaza: pentru desemnarea castigatorilor acestui Campanie, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Campanie in derulare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

9.3 Transmiterea unor informatii privind alte actiuni desfasurate in viitor de Organizator sau transmiterea unor informatii cu privire la ofertele Organizatorului, ale afiliatilor BCR si ale Erste, precum si ale partenerilor se va face doar în baza consimțământului participanților. Participantii pot opta in orice moment sa nu mai primeasca asemenea comunicari, prin trimiterea unui e-mail la adresa [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro) sau prin intermediul InfoBCR: 0800.801.227, apelabil non-stop, gratuit din orice retea nationala.

9.4 Numele, prenumele, premiul si localitatea in care domiciliaza castigatorii vor fi publicate pe portalul Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)), conform OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

9.5 Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

9.6 Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimneze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

9.7. Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

#### **Sectiunea 10 - Alte prevederi ale Regulamentului**

10.1 Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.

10.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Directia Produse si Segmente Retail, Calea Plevnei nr 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 9, Sector 6, Bucuresti, Romania

Adrian Tomasescu

Sef Departament - Directia Produse si Segmente Retail

Florin Dan Pintilie

Supervizor – Directia Produse si Segmente Retail