

Banca Comercială Română S.A.
Societate administrată în sistem dualist

Calea Plevnei nr. 159, Business Garden
Bucharest, Clădirea A, Etaj 6,
sector 6, București, cod poștal 060013

www.bcr.ro

contact.center@bcr.ro

InfoBCR: *2227 apelabil din
rețelele Vodafone, Orange, RCS
RDS, Telekom;

+ 4021.407.42.00, apelabil din orice
rețea din România sau din străinătate

Înmatriculată la Registrul Comerțului:
J40/90/1991

Înmatriculată la Registrul
Instituțiilor de Credit:
Nr. RB-PJR-40-008/18.02.1999

Cod Unic de Înregistrare: RO 361757

Capital Social: 1.625.341.625,40 lei

SWIFT: RNCB RO BU

REGULAMENTUL CAMPANIEI DE PROMOVARE

“Black Friday George X Regina Maria”

SECȚIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei “*Black Friday George X Regina Maria*” este Banca Comercială Română S.A., instituție de credit, persoană juridică română, cu sediul în București, Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod poștal 060013, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comercială Română S.A. – Centrală, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist, având un capital social subscris și varsat integral în valoare de 1.625.341.625,40 RON, (denumită în continuare „**Organizator**” sau „**BCR**”),

1.2 Campania de promovare, denumită în continuare „**Campania**”, se va derula în baza prevederilor prezentului Regulament care sunt obligatorii pentru toți Beneficiarii/Participanții.

1.3 BCR, în interacțiunile cu clienții săi persoane fizice, își promovează produsele împreună cu facilitățile oferite de Regina Maria, acestea fiind reprezentate de prețurile promotionale acordate Beneficiarilor/Participanților pentru produsele Partenerului.

SECȚIUNEA 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

2.1 Campania se va desfășura pe întreg teritoriul României, în perioada 19.11.2021-25.11.2021, urmând a fi organizată și desfășurată în unitățile BCR și pe website-ul www.bcr.ro, (unde se pot afla detalii despre campanie), conform mecanismului campaniei (Secțiunea 3 din prezenta Anexă).

2.2 În situația în care Organizatorul decide să scurteze/ prelungească campania, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe website-ul www.bcr.ro sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 2 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la campanie sunt următoarele: serviciul de internet și *mobile banking* George și abonamentele Regina Maria

2.4 Regulamentul de desfășurare al Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, după cum urmează:

- a) adresându-se unităților BCR;
- b) accesând portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apelând InfoBCR: *2227 apelabil din rețelele Vodafone, Orange, RCS RDS, Telekom; + 4021.407.42.00, apelabil din orice rețea din România sau din străinătate.

SECTIUNEA 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

- 3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice care, pentru a fi considerati eligibili, vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii (denumite in continuare „Participantii”):
- a) Sa fie persoane fizice rezidente, cu domiciliul de resedinta in Romania;
 - b) La data inceperii campaniei, sa fi implinit varsta de 18 ani;
 - c) Sa detina cel putin un cont curent BCR;
 - d) Sa detina si sa aiba activ Serviciul de Internet si Mobile banking George;
 - e) Sa acceseze serviciile/abonamentele Regina Maria prin intermediul aplicatiei George (Sectiunea “Store”), de unde vor fi redirectionati catre landing page-ul <https://www.reginamaria.ro/bcr>. Ulterior accesarii link-ului anterior mentionat, Beneficiarii/Participantii vor completa datele de contact Solicitarea se transmite prin e-mail catre echipa de vanzari Regina Maria care va contacta Beneficiarii/Participantii in maxim 24h lucratoare.
 - f) Sa detina un numar de telefon valid in sistemul informatic al BCR.
 - g) Sa respecte conditiile din prezentul regulament.
- 3.2 Participantii/Beneficiarii care indeplinesc conditiile descrise la art. 3.1 vor beneficia de discount in cuantum de 50% din pretul de lista pentru abonamentele „Comfort Plus” si „Junior”, aceasta insemnand ca pe durata intregii perioade contractuale aferente respectivului abonament, Beneficiarii vor plati 49 lei/lunar in loc de 99 lei/lunar.
- 3.4 Participarea la Campanie este gratuita si benevola.

SECTIUNEA 4 - LEGEA APLICABILA.LITIGII

- 4.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si Participantii la campanie, se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.
- 4.2 Legea aplicabila este legea romana.
- 4.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia BCR la urmatoarea adresa: sesizari@bcr.ro in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.
- 4.4. In ceea ce priveste o eventuala situatie descrisa la at. 5.3 din prezentul Regulament, in scopul rezolvarii reclamatiei, Beneficiarul sau orice persoana interesata va transmite sesizarea catre BCR, urmand ca Banca sa o redirectioneze catre Regina Maria prin intermediul adresei de e-mail sales@reginamaria.ro, Partenerul urmand sa efectueze demersurile necesare in vederea identificarii solutiei/solutiilor de rezolvare a reclamatiei.

SECTIUNEA 5 - INTRERUPEREA/IN CETAREA CAMPANIEI

- 5.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit (asa cum aceste situatii sunt definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul sau (www.bcr.ro) sau prin afisare la unitatile teritoriale.
- 5.2 In situatiile avute in vedere la pct. 5.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.
- 5.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 5.1 si pct. 5.2, Organizatorul nu are nicio obligatie catre participanti cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

SECTIUNEA 6 - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie, in calitate de operator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

6.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participanti, si a indelinerii intereselor sale legitime, dupa cum urmeaza: atribuirea codurilor de voucher, respectiv transmiterea lor Participantilor eligibili pe unul dintre canale de comunicare detinute in relatia cu acestia, , realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, sesizari clienti, reconcilierii si pastrarea evidentelor privind Participantii.

6.3 Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala dupa caz si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimzeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

6.4 Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare sau dezvaluirea se face persoanelor implicate in organizarea prezentei Campanii in calitate de imputerniciti / operatori. De asemenea, datele menționate la pct. 6.3. pot fi dezvăluite catre Regina Maria in cazul in care va fi necesară investigarea utilizării frauduloase a codurilor de voucher.

6.5 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, **dreptul la opozitie**, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

SECTIUNEA 7 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

7.1 Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.

7.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a Participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 2 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul Regulament a fost redactat si semnat astazi 02.11.2021, la Bucuresti, in 2 exemplare in original, dintre care unul pentru fiecare Parte.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., București, Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod postal 060013