

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE PROMOVARE  
“Creditul pentru casa de la BCR iti aduce un voucher cadou pentru amenajari”**

**SECTIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

1.1 Organizatorul campaniei “Creditul pentru casa de la BCR iti aduce un voucher cadou pentru amenajari” este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod postal 060013, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON, (denumita in continuare „**Organizator**” sau „**BCR**”),

1.2 Campania de promovare, denumita in continuare „**Campania**”, se va derula in baza prevederilor prezentului Regulament care sunt obligatorii pentru toti participantii.

1.3 BCR, in interactiunile cu clientii sai persoane fizice, isi va promova produsele impreuna cu facilitatile oferite de ENGIE Romania prin intermediul *voucherelor* acordate de Partener Beneficiarilor de credite imobiliare/ipotecare “Casa Mea” sau “Noua Casa” pentru achizitionarea de locuinte.

**SECTIUNEA 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE**

2.1 Campania va fi organizata si se va desfasura in municipiul Bucuresti si in judetul Ilfov respectiv pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) (unde se pot regasi detalii despre Campanie), in perioada 15.06.2021 – 15.06.2022, conform mecanismului campaniei (Sectiunea 3 din prezentul Regulament).

2.2 Serviciile ENGIE Romania sunt disponibile in Municipiul Bucuresti si in judetul Ilfov. Prin urmare, BCR va transmite *vouchere* doar clientilor care au incheiat un contract de credit pentru achizitionarea unei locuinte intr-o sucursala BCR situata in municipiul Bucuresti sau in judetul Ilfov.

2.3 In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/ prelungeasca durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) sau prin afisare la unitatile teritoriale, cu cel putin 7 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.4 Produsele/ serviciile participante la campanie sunt urmatoarele:

- a) creditul pentru achizitie locuinta Casa Mea
- b) creditul pentru achizitie locuinta Noua Casa

2.5 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

2.6 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se unitatilor BCR
- b) accesand portalul Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro))
- c) apeland InfoBCR: \*2227 apelabil din rețelele Vodafone, Orange, RCS RDS, Telekom; +4021.407.42.00, apelabil din orice rețea din România sau din străinătate.

**SECTIUNEA 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE**

3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice care achizitioneaza cel putin un credit imobiliar/ipotecar “Casa Mea” sau credit ipotecar “Noua Casa” si care, pentru a fi considerati eligibili, vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sa fie persoane fizice rezidente;
- b) sa fi implinit varsta de 18 ani pana la data contractarii creditului;
- c) sa achizitioneze cel putin unul din produsele mentionate la pct. 2.3 in perioada Campaniei;
- d) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Nu pot participa la Campanie:

- a) angajatii BCR/ai entitatilor la care BCR detine participatii, precum si rudele de gradul I (copii si parinti) si sotul/sotia celor mentionati mai sus.

3.3 Participarea la Campanie este gratuita si benevola.

3.4 Pentru a putea beneficia de discount-ul oferit de ENGIE Romania produselor/serviciilor sale utilizand voucherele puse la dispozitie de Partener prin intermediul website-ului [www.ajusto.ro](http://www.ajusto.ro), clientii BCR trebuie sa indeplineasca cumulativ conditiile prevazute la pct. 3.1 din prezentul Regulament.

#### **SECTIUNEA 4 - MECANISMUL CAMPANIEI**

4.1 ENGIE Romania va furniza catre BCR, pentru fiecare Beneficiar de credit imobiliar/ipotecar "Casa Mea" sau "Noua Casa", un Cod de *voucher* unic cu o valabilitate de 6 luni, prin care, i se va acorda fiecarui Beneficiar o reducere de 7% pentru toate serviciile oferite de ENGIE Romania prin intermediul website-ului [www.ajusto.ro](http://www.ajusto.ro).

4.2 BCR va transmite codurile de *voucher* Beneficiarilor, fie prin e-mail sau SMS ori direct prin intermediul aplicatiei „George”.

4.3 Codurile sunt alfa numerice si nu sunt asociate cu datele personale ale Clientilor BCR.

4.4 ENGIE Romania va furniza catre BCR *link*-ul de redirectionare catre *pagina Ajusto* pentru inscrierea clientilor pe platforma [www.ajusto.ro](http://www.ajusto.ro) Ajusto.

4.5 In baza vouchere-lor primite de la BCR, Beneficiarii pot accesa *link*-ul furnizat de ENGIE Romania scopul de a beneficia de reducerile produselor Partenerului.

4.6 In urma accesarii website-ului Partenerului de catre Beneficiarii vouchere-lor oferite de [www.ajusto.ro](http://www.ajusto.ro) prin intermediul sucursalelor BCR din municipiul Bucuresti si/sau din judetul Ilfov, reprezentantii ENGIE Romania vor contacta Beneficiarii in termen de maxim 24h de la completarea formularului in vederea acordarii beneficiilor.

#### **SECTIUNEA 5 - LEGEA APLICABILA.LITIGII**

5.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

5.2 Legea aplicabila este legea romana.

5.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia Catrinel Daniliuc, la urmatoarea adresa: BCR, Calea Plevnei, nr 159, cladirea A, etaj 9, Directia Distributie Retail, in termen de maxim 7 zile de la data inceperii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

5.4. In ceea ce priveste o eventuala situatie descrisa la art. 5.3 din prezentul Regulament, in scopul rezolvarii reclamatiei, Beneficiarul sau orice persoana interesata va transmite sesizarea catre BCR, urmand ca Banca sa o redirectioneze catre Engie Romania S.A. prin intermediul adresei de e-mail [hello@ajusto.ro](mailto:hello@ajusto.ro), Partenerul urmand sa contacteze colaboratorii sai in legatura cu care a fost efectuata sesizarea, in vederea identificarii solutiei/solutiilor de rezolvare a reclamatiei.

#### **SECTIUNEA 6 - INTRERUPEREA/INCETAREA CAMPANIEI**

6.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen, doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit (astfel cum aceste situatii sunt prevazute de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

6.2 In situatia aparitiei vreunui dintre cazurile prevazute la art. 6.1, Organizatorul va aduce la cunostinta participantilor prin intermediul portalului acestuia ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)) sau prin afisare in unitatile teritoriale.

6.3 In situatiile avute in vedere la art. 6.1, sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti si/sau acte emise de autoritati publice competente.

6.4 Pentru situatiile avute in vedere la art. 6.1 si art. 6.2, Organizatorul nu are nicio obligatie catre participanti cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

#### **SECTIUNEA 7 - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

7.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 in calitate de Operator.

7.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participanti si a indeplinirii intereselor sale legitime, dupa cum urmeaza: atribuirea codurilor de *voucher*, respectiv transmiterea lor pe canale de comunicare participantilor eligibili, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, reconcilierii, sesizari si pastrarea evidentelor privind participanti.

7.3 Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile mentionate la art. 7.2 sunt: numele, prenumele, date CI, nr. de telefon al participantilor, adresa de e-mail. Refuzul furnizarii acestora atrage imposibilitatea participarii la Campanie.

7.4 Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei precum si ulterior, in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala dupa caz si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratei de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimizaze datele pentru scopuri statistice, lipsindu-le astfel de caracterul personal.

7.5 Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare sau persoanelor implicate in organizarea prezentei Campanii in calitate de imputerniciti/operatori.

7.6 Participanti la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participanti pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro)

## **SECTIUNEA 8 – ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

8.1 Prin participarea la aceasta Campanie, participanti sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin Beneficiarilor, fara alte despagubiri sau plati.

8.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) si/sau prin afisare in unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 7 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul Regulament a fost redactat si semnat astazi 15.06.2021 la Bucuresti, in 4 exemplare in original.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., București, Calea Plevnei, nr. 159, Business Garden Bucharest, Clădirea A, Etaj 6, Sector 6, cod postal 060013