

**CARTEA
RESPONSABILITĂȚII
SOCIALE CORPORATIVE**

RAPOARTE SCURTE ALE COMPANIILOR ROMÂNEȘTI



CU TOȚII TRĂIM ȘI MUNCIM ÎN MIJLOCUL COMUNITĂȚILOR ȘI PUTEM ALEGE DACĂ DORIM SAU NU SĂ NE IMPLICĂM ACTIV ÎN VIAȚA LOR. PENTRU BANCĂ, ÎN CALITATE DE BENEFICIAR MAJOR AL COMUNITĂȚII PRIN INTERMEDIUL AFACERILOR PE CARE OAMENII LE FAC CU NOI, ESTE VITAL CA NOI, LA RÂNDUL NOSTRU, SĂ RESTITUIM O PARTE COMUNITĂȚII. ASTFEL, NOI DEMONSTRĂM CĂ ADUCEM VALOARE COMUNITĂȚII PRIN ACTIVITĂȚILE NOASTRE DE BUSINESS, DAR PUTEM ADĂUGA ȘI MAI MULTĂ VALOARE DACĂ PARTICIPAREA NOASTRĂ ACTIVĂ MERGE DINCOLO DE ATÂT.

**DOMINIC BRUYNSEELS,
PREȘEDINTE,
BANCA COMERCIALĂ
ROMÂNĂ S.A.**

ACTIVITĂȚILE NOASTRE DE BUSINESS

Banca Comercială Română are o cotă de piață calculată pentru active nete de 20,5%. Veniturile nete din dobânzi au fost de 1 711 199 mii lei iar cele obținute din comisioane de 293 461 mii lei. Veniturile operaționale au fost de 2 210 239 mii lei, iar cele din tranzacționare de 205 579 mii lei, aceste sume fiind calculate la data de 30.06.2009.

În perioada de raportare, BCR a ajuns la peste 8 700 de angajați. Tot în această perioadă de raportare, BCR nu a înregistrat schimbări în ceea ce privește mărimea, structura și acționariatul BCR. Suntem însă mândri că am reușit să deschidem 59 de noi unități de retail.

Ne-a preocupat în mod deosebit ca 170 de unități BCR să fie testate și analizate împotriva riscurilor de corupție, ceea ce reprezintă 25% din totalul unităților BCR. Angajații băncii au fost instruiți cu privire la Codul de Conduită al BCR și au primit informații substanțiale inclusiv despre politicile și practicile anticorupție.

LOC DE MUNCĂ ATRACTIV

Obiectivul BCR este să asigure un cadru de muncă cât mai stabil și mai agreabil. BCR are definite foarte clar metodologia, responsabilitățile, etapele de realizare, fluxul de informații și documentele necesare în cadrul procesului de recrutare internă și externă.

Principiile care stau la baza procesului de recrutare și selecție sunt următoarele:

- Selecția de candidați care corespund cel mai bine cu profilul postului;
- Oportunități egale pentru toți candidații, interni și externi;
- Tratamente egal și nondiscriminare pentru toți candidații;
- Selecție bazată pe performanță pentru toți candidații;
- Confidențialitatea datelor și a candidaturilor;
- Păstrarea persoanelor-cheie și a talentelor;
- Promovarea valorilor băncii;
- Evitarea conflictelor de interese, conform Codului de Conduită.

Ca regulă generală, într-o primă fază, ocuparea pozițiilor vacante se realizează prin procesul de recrutare internă. În cazul în care, în urma activităților de recrutare și selecție, candidații interni nu îndeplinesc criteriile de angajare, colegii noștri de la Resurse Umane au posibilitatea de a demara un proces de recrutare extern.

Urmă această procedură de recrutare și selecție și în ceea ce privește pozițiile de execuție și de conducere. Specialiștii noștri de recrutare desfășoară procesul de selecție al candidaților în conformitate cu prevederile legale, îndeplinind toți pașii necesari unei selecții cât mai eficiente.

Banca Comercială Română are instituit un Comitet de Securitate și Sănătate în Muncă. Comitetul este un organ paritar constituit din: reprezentanții salariaților cu răspunderi specifice în domeniul securității și sănătății salariaților; banca, prin reprezentantul său legal și/sau reprezentanții săi; medicul de medicina muncii; secretar. Acest comitet este un Organ de Analiză și Decizie care emite propuneri ce vor fi înaintate către Biroul SSM spre avizare, și către Comitetul Executiv spre aprobare.

Acest comitet funcționează în baza Regulamentului de Organizare și funcționare al comitetului de securitate și sănătate în muncă în BCR. Scopul său este permită participarea și consultarea periodică a salariaților și/sau a reprezentanților lor în ceea ce privește deciziile în domeniul securității și sănătății în muncă. Pentru salariații din Centrală și unitățile din București și Ilfov, el are aplicabilitate la nivelul Centralei, iar pentru salariații din țară, el funcționează la nivel județean.

Reprezentanții salariaților sunt aleși pe 2 ani de către și dintre salariați și dispun de timp liber aferent studierii materialelor CSSM, astfel :

- 10 ore/ lună pentru reprezentanții salariaților în Comitetul organizat la nivel de județ;
- 20 ore/ lună pentru reprezentanții salariaților în Comitetul organizat la nivelul Centralei.

Considerăm că trebuie să ai grijă de angajații proprii cel puțin în egală măsură cu preocuparea pentru problemele comunității, de aceea asigurăm prin contractul cu BCR ASIGURĂRI DE VIAȚĂ, un pachet de servicii medicale complete pentru salariați, precum și asistență medicală pentru membrii familiilor lor. Prin intermediul acestor servicii medicale, prezență și difuzate atât sub formă de pliante, cât și prin rețeaua proprie de Intranet, se asigură prevenția primară pentru angajați.

De asemenea, derulăm o serie de programe medicale informative și prin rețeaua proprie de Intranet. Cu ajutorul rubricii de sănătate se asigură educația și trainingul salariaților.

PREMIILE NOASTRE

În luna **octombrie 2008**, Banca Comercială Română a primit, din partea START Internship România, Diploma de Excelență pentru derularea celor mai multe strategii de tip internship. În **martie 2009**, BCR a fost desemnată drept **cea mai bună bancă din România în Private Banking** de către revista Euromoney. Pentru proiectele de responsabilitate socială desfășurate în perioada de raportare BCR a primit:

- **Premiul de Excelență pentru Inițiative Sociale** oferit în cadrul primei Gale a premiilor Felicia - Oameni pentru inimă, minte și suflet, pentru proiectul **Marea Enciclopedie**;
- **Silver Award** la categoria „Responsabilitate socială și dialog cu grupurile co-interesate”, în cadrul Galei Romanian Public Relation AWARD 2009 pentru proiectul **Finanțele Mele**.

CU RESPONSABILITATE FAȚĂ DE COMUNITATE

Transparența este un ingredient de bază al responsabilității sociale. Trebuie să ne informăm salariații, clienții, acționarii, partenerii asupra acțiunilor întreprinse de noi în acest domeniu. Punctul lor de vedere este definitoriu pentru noi. Comunitatea și societatea civilă reprezintă, de asemenea, părți co-interesate privind activitatea de CSR a BCR. Mai mult, BCR este deschisă și interesată să dezvolte proiecte comunitare, în special în domeniile educație, antreprenariat și social. La baza identificării și a selecției principalilor parteneri interesați stau strategia BCR de implicare socială și specificul activității noastre. Responsabilitatea socială nu ar trebui să fie subiectul concurenței, ci al solidarității. Unindu-ne eforturile putem obține un impact mai mare, iar comunitatea ajunge să beneficieze astfel mai mult.

Manifestându-și interesul pentru investiții durabile, BCR a semnat în iunie 2009 Memorandumul de Înțelegere cu Ministerul Transporturilor și Infrastructurii și Ministerul Economiei, un act care stabilește un cadru pentru schimbul de informații în mod regulat, cu scopul de a determina o prioritizare a potențialelor proiecte ce ar putea fi dezvoltate în România. În perioada de raportare BCR nu a avut pe rol vreun litigiu legal de comportament anti-concurențial, practici anti-trust și monopol.

RESPONSABILITATEA NOASTRĂ FAȚĂ DE MEDIU

Un element important al operațiunilor corporative responsabile sunt măsurile luate în vederea conservării mediului înconjurător natural. În sfera afacerilor, BCR este interesată de dezvoltarea și modernizarea sistemului de transport, de dezvoltarea sectorului energetic, de punerea în aplicare a programelor de protecție a mediului înconjurător și a infrastructurii sociale. Astfel, BCR a dobândit, de-a lungul anilor, o experiență substanțială în punerea în aplicare cu succes a proiectelor de infrastructură în România.

Proiecte în care suntem implicați:

- Proiecte pentru îmbunătățirea mediului înconjurător: Proiectul Turceni – participare la o finanțare BERD pentru reabilitarea a 6 unități din Complexul Energetic Turceni, finanțarea Complexului Energetic Craiova, unul dintre cei mai mari producători de energie din România.
- Proiecte pentru îmbunătățirea calității apei: participarea la licitația publică organizată de Compania de Apă Aries S.A. (operatorul local), pentru extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și a apelor uzate din Turda, jud. Cluj.
- Proiecte pentru întreținerea și modernizarea infrastructurii de drumuri: participarea în mod activ la finanțarea Companiei Naționale de Autostrăzi și Drumuri Naționale din România. În perioada de raportare, în cadrul BCR consumul total de apă a fost de peste 100 000 mc., iar consumul direct de energie electrică a fost de aproximativ 28 000 MW.

Începând cu luna aprilie 2009, în BCR s-a introdus sistemul securizat de colectare a hârtiei. Prin proiectul pilot, implementat în trei dintre sediile noastre, s-au strâns, până în prezent, mai mult de 28 de tone de hârtie. Așadar, colegii noștri au reușit astfel să contribuie la salvarea a peste 670 de copaci și continuă să contribuie la protejarea naturii. În perioada de raportare, BCR nu a încasat nicio amendă ori sancțiune non-monetară pentru nerespectarea legilor și reglementărilor de mediu.

GUVERNAREA NOASTRĂ CORPORATIVĂ

Cel mai înalt organism de guvernare în BCR este Consiliul de Supraveghere, iar Președintele acestuia nu deține o funcție executivă în BCR. Conducerea BCR este organizată pe două niveluri: conducerea executivă – Comitetul Executiv, format din 5 membri executivi și nivelul de supraveghere – Consiliul de Supraveghere, format din 7 membri, în totalitate ne-executivi (adică neimplicați în adoptarea deciziilor curente – executive – ale companiei).

BCR ÎN FAPTE ȘI CIFRE

peste
8 700
de angajați

20,5%
cotă de piață

653
unități BCR

28 tone
de hârtie reciclată

Comitetul Executiv raportează Consiliului de Supraveghere și îl informează periodic asupra deciziilor luate în exercitarea atribuțiilor. Strategia Băncii, inclusiv strategia de responsabilitate socială, este aprobată de Consiliul de Supraveghere la propunerea Comitetului Executiv.

BCR are o structură dualistă. Acționarii pot face recomandări sau pot adresa solicitări în cadrul ședințelor Adunărilor Generale ale Acționarilor (AGA), pot solicita convocarea AGA (în anumite condiții, potrivit prevederilor legale și Actului constitutiv al BCR), sau pot transmite adrese în atenția Președintelui Consiliului de Supraveghere sau a Președintelui Executiv.

INFORMAȚII DE BAZĂ

Numele organizației: Banca Comercială Română S.A.

Principalele produse și/sau servicii și mărci ale companiei: Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare (instrumente de economisire, credite, carduri), inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 25 de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 2 000 de bancomate și peste 17 000 de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plata cu cardul.

Sediul organizației: Bd. Regina Elisabeta nr. 5, Sector 3, București

Tipul de proprietate: Companie privată pe acțiuni

Structura acționariatului: Erste Group Bank 69,3063%; SIF Moldova 6%; SIF Banat – Crișana 6%; SIF Transilvania 6%; SIF Muntenia 6%; SIF Oltenia 6,1175%; S.C. Actinvest S.A. 0,0020%; S.C. Certinvest S.A. 0,0001%; S.C. Carina Import Export S.R.L. 0,0006%; S.C. Milord Impex S.R.L. 0,0002%; S.C. Yoyo Impex S.R.L. 0,0003%; S.C. Cozamin S.R.L. 0,0013%; Persoane fizice 0,5716.

Zona de operațiuni: România și Republica Moldova

Piețe deservite: Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este o bancă universală care deservește atât clienți de retail, cât și clienți corporativi.

PARAMETRII DE RAPORTARE

Perioada de Raportare:	august 2008 – august 2009
Data ultimului raport:	-
Periodicitatea raportării:	Anuală
Persoana de contact:	Ruxandra Trandafir și Ramona Chirilă, Departament Relații Comunitare
Conținutul raportului:	BCR prezintă în acest raport, sub indicației GRI, puncte din strategia băncii de implicare în comunitate, caracteristici economice, indicatori privind managementul resurselor umane, al resurselor sociale, de mediu și de produs.
Limitele raportului :	Raportul descrie activități și informații despre Banca Comercială Română.
Restricții în relația cu scopul și limitele:	Raportul nu conține indicatori privind activitatea subsidiarelor BCR
Criterii de comparabilitate:	Nerelevant
Motivele pentru republicarea informațiilor:	Nerelevant
Schimbări majore intervenite de la raportul anterior (obiectiv, limite, metode de măsurare):	În perioada de raportare menționată mai sus, BCR a înregistrat o serie de schimbări, astfel: • creșterea numărului de indicatori statistici analizați de către colectivul BCR Cercetare în ziua publicării acestora de către Institutul Național de Statistică, BNR sau Ministerul de Finanțe - informație operativă prin intermediul short note-urilor distribuite ulterior clienților interni și externi, atât locali cât și internaționali. În primele 9 luni ale anului 2009 au fost distribuite clienților 20 de short note-uri în plus față de aceeași perioadă a anului anterior. • creșterea cu aproximativ 30% a numărului de destinatari ai rapoartelor de cercetare elaborate de către BCR Cercetare. • creșterea cu aproximativ 20% a numărului de întâlniri cu investitori internaționali, reprezentanți ai mediului de afaceri intern și jurnaliști care au avut ca scop prezentarea rezultatelor activității colectivelui BCR Cercetare.
Nivelul de aplicare GRI a raportului:	“C”

CONȚINUTUL INDEXULUI GRI

Indicator Locația în raport

1.1	Declarația CEO
2.1	Informații de bază
2.2	Informații de bază
2.3	Structura operațională
2.4	Informații de bază
2.5	Informații de bază
2.6	Informații de bază
2.7	Informații de bază
2.8	Informații de bază
2.9	Informații de bază
2.10	Informații de bază
3.1	Parametrii raportului
3.2	Parametrii raportului
3.3	Parametrii raportului
3.4	Parametrii raportului
3.5	Parametrii raportului
3.6	Parametrii raportului
3.7	Parametrii raportului
3.8	Parametrii raportului
3.10	Parametrii raportului
3.11	Parametrii raportului
3.12	Conținutul Indexului GRI
4.1	Guvernanță
4.2	Guvernanță
4.3	Guvernanță
4.4	Guvernanță
4.14	Guvernanță
4.15	Guvernanță
EC7	Activitățile noastre de business
EC8	Activitățile noastre de business
EN3	Responsabilitate față de mediu
EN8	Responsabilitate față de mediu
EN28	Responsabilitate față de mediu
SO2	Responsabilitate față de comunitate
SO3	Responsabilitate față de comunitate
SO7	Responsabilitate față de comunitate
LA6	Loc de muncă atractiv
LA8	Loc de muncă atractiv

ORGANIGRAMA BCR

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

CONSILIUL DE SUPRAVEGHERE

COMITETUL EXECUTIV

- PREȘEDINTE EXECUTIV
- VP EXECUTIV
- VP EXECUTIV RETAIL&PRIVATE BANKING
- VP EXECUTIV FINANCIAR&RISC
- VP EXECUTIV OPERAȚIUNI