



**Ghid de
utilizare
Aplicația
mobilă
George
Business
România**



George Business este soluția de **digital banking** dezvoltată de grupul Erste care ajută IMM-urile și companiile mari să-și administreze **inteligent, simplu și eficient** conturile de business.

George Business Romania este **aplicația mobilă** pentru telefon, cu ajutorul căreia poți genera coduri unice prin care te poți autentifica în **George Business**, poți autoriza tranzacțiile efectuate prin acest serviciu sau poți efectua alte operațiuni direct de pe telefonul tău mobil. Pentru a putea utiliza aplicația este necesar să o descarci și să o instalezi pe telefonul mobil, fiind compatibilă cu sistemele de operare iOS și Android.



Poți descărca gratuit aplicația mobilă în funcție de sistemul de operare al telefonului tău:



Cu ajutorul aplicației George Business Romania te poți autentifica, poți efectua și autoriza tranzacții mai ușor de oriunde și oricând.



Pentru recuperarea numelui tău de utilizator ne poți contacta la numărul 0800.801.002. Echipa George Business Support îți stă la dispoziție în zilele lucrătoare de Luni până Vineri în intervalul orar 08:00 – 18:00.

Poți instala aplicația mobilă pe mai multe dispozitive, dar utilizarea acestora se poate efectua doar de pe un singur dispozitiv și nu simultan pe mai multe.



Autentificare

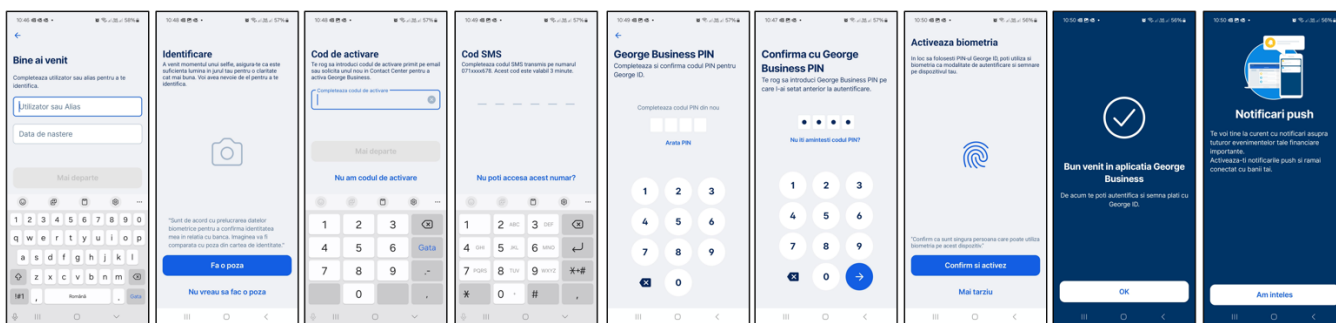
După ce ai activat aplicația mobilă George Business, poți alege să te autentifici prin amprentă, Face ID sau PIN.

Pentru activare George ID, trebuie să urmezi câțiva pași simpli:

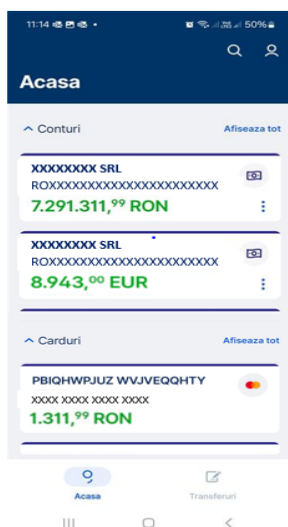
1. Intră în magazinul de aplicații al dispozitivului tău mobil și descarcă aplicația mobilă **George Business Romania**;
2. Deschide aplicația și apasă "Autentificare";
3. Completează User ID-ul tău și Data de naștere;
4. Introdu codul de activare primit pe email sau poți solicita un nou cod echipei de suport;
5. Introdu codul primit prin SMS pe numărul de telefon declarat;
6. Creează un cod PIN. Este important ca acest cod să fie reținut doar de către tine;
7. Activează Face ID.

De acum poți folosi George ID!

Ghid de utilizare Aplicația mobilă George Business Romania



După conectarea în aplicație vei putea vizualiza pagina Acasa unde sunt afișate produsele deținute de compania ta și pentru care ai primit acces (conturi, carduri).



În colțul din dreapta sus vei putea accesa zona de profil unde vei avea posibilitatea de a-ți configura accesul în aplicație, informații utile și zona de Securitate.

În zona Acasa, din dreptul fiecărui cont, vei avea posibilitatea să inițiezi un transfer nou prin selecția celor trei puncte direct din contul dorit.

Accesând fiecare produs afișat în pagina Acasa, vei fi redirectionat către o nouă pagina ce îți va oferi posibilitatea de a efectua operațiunile dorite direct de pe telefonul tău.

Prin selectare **Transferuri** direct din pagina Acasa din bara de jos, vei avea acces la lista ordinelor de semnat, a transferurilor aflate în așteptare cât și a istoricului de operațiuni.



IMPORTANT: Produsele afișate în pagina Acasa vor fi afișate conform personalizării efectuate în varianta web a platformei George Business.



Transfer

Prin selectarea acestei opțiuni ai posibilitatea de a iniția un singur transfer din contul selectat. În formularul de plată vei vedea contul preselectat pentru inițierea transferului, opțiune ce poate fi modificată/actualizată conform necesității tale prin apăsarea butonului **Modifică**.



Formularul de plată inteligent te ajută să inițiezi tipul de plată potrivit în funcție de un set minim de informații pe care le completezi: IBAN-ul Beneficiar, suma, valuta plății. Așadar, plățile pot fi plăți domestice (inclusiv plăți către Trezoreria Statului), plăți SEPA și plăți internaționale.

Plățile pot fi inițiate cu data curentă sau cu o dată în viitor.

În cazul în care dorești să inițiezi o plată într-o valută diferită de valuta contului plătitor, data transferului va fi automat data curentă.

Dacă IBAN-ul beneficiar este deschis la o Bancă participantă în sistemul de decontare Instant, iar suma este mică de 50.000 RON, vei putea marca transferul tău cu „Trimite ca plata Instant”. Plățile instant pot fi inițiate doar în valuta RON și cu data de procesare egală cu data curentă.

Pentru celelalte Bănci, locale și internaționale, ai posibilitatea să selectezi prioritatea “Urgent”, transferul fiind procesat ca Urgent în funcție Orele Limită aplicabile.

Comisioanele vor fi percepute în funcție de tipul transferului selectat.

După completarea formularului de plată, ai mai multe variante:

- **SALVEAZĂ** – George Business te redirecționează automat către Listă Ordine de aprobat
- **SALVEAZĂ** și **CONTINUĂ** - ordinul de plată este salvat și poate fi consultat în Listă Ordine de aprobat. Totodată, poți introduce un nou ordin de plată.
- **SEMNEAZĂ** – Poți semna ordinul de plată conform dreptului de semnătură deținut.

Dacă vrei să plătești o factură către unul dintre furnizorii cu care BCR a încheiat contract de colectare, poți accesa opțiunea “Plăți facturi”. După selectarea furnizorului din lista disponibilă, ți se afișează șablonul de plată agreat (Ex: cod client, număr factură etc).

Mai multe informații despre formularul de plată poți găsi accesând butonul din josul paginii **Asistență transfer**.



Conturi

Selectând un cont din pagina Acasa, vei avea posibilitatea de a vizualiza transferurile efectuate, de a căuta tranzacții după detaliile introduse, suma, data, încasări și/sau plăți, date cu privire la cont (tip cont, IBAN, data deschiderii etc) sau chiar de a iniția un transfer nou.

La selectarea unui transfer din lista ordinelor procesate și se vor afișa detaliile procesării acestuia cât și posibilitatea de a genera și transmite transferul către o altă entitate.

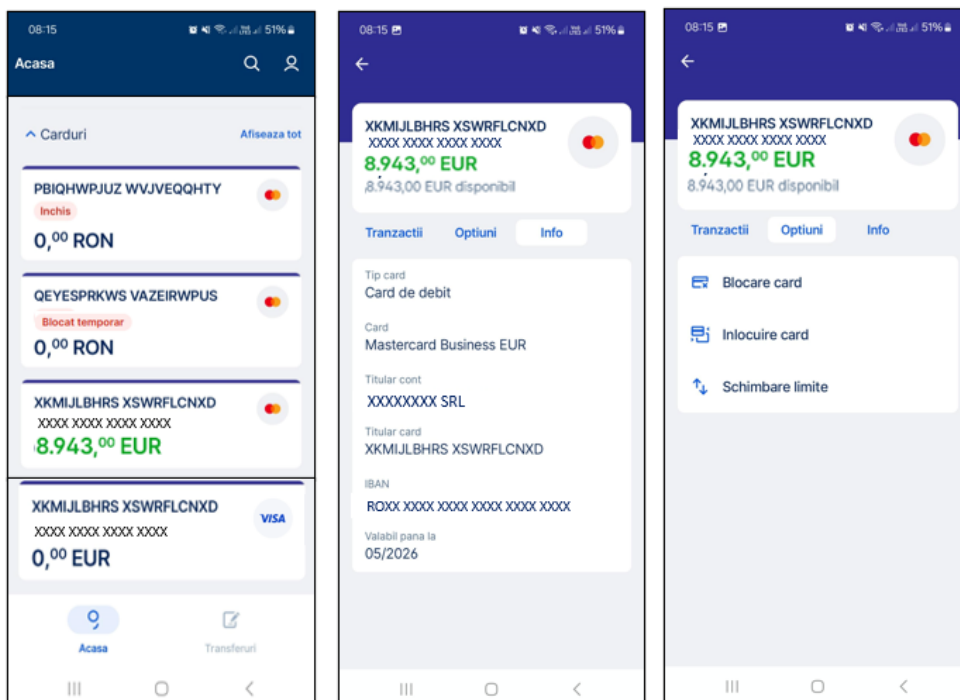


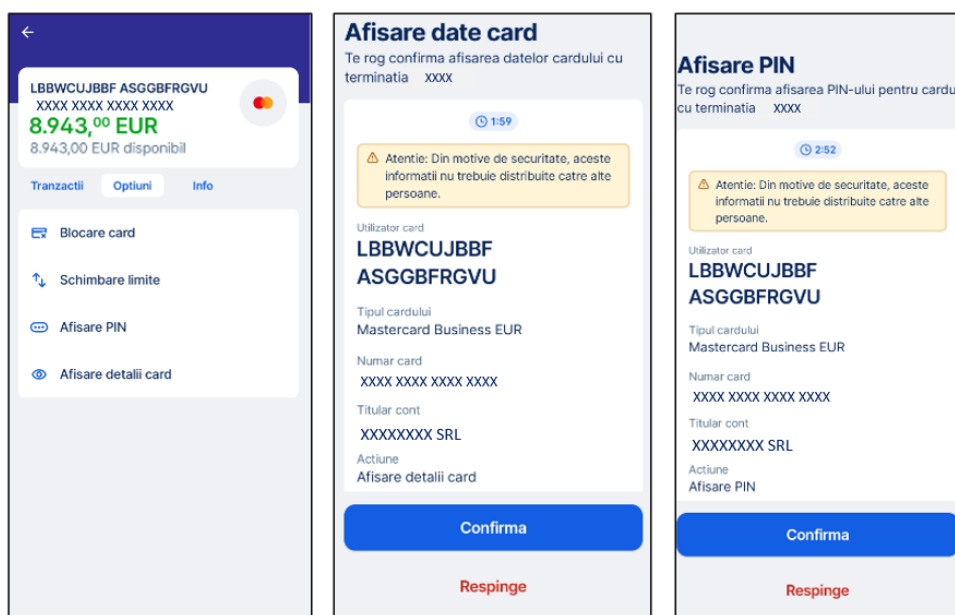
Carduri

Cardurile de credit și de debit

Vizualizarea cardurilor de debit poate fi efectuată din meniul ACASĂ.

Pentru fiecare card vizualizat sunt disponibile mai multe opțiuni: vizualizarea detaliilor cardului, blocare/deblocare, înlocuire card, vizualizare limite card, afisare PIN, afisare detalii card. Accesând fiecare card în parte din pagina Acasa, vei putea vedea seria mascată a cardului, selectând **Informatii** vei putea vizualiza numele utilizatorului de card, soldul disponibil, valabilitatea acestuia și tipul cardului. Utilizatorul va putea vizualiza detaliile cardului și PIN-ului pentru cardurile proprii, în secțiunea „Opțiuni” a cardului.

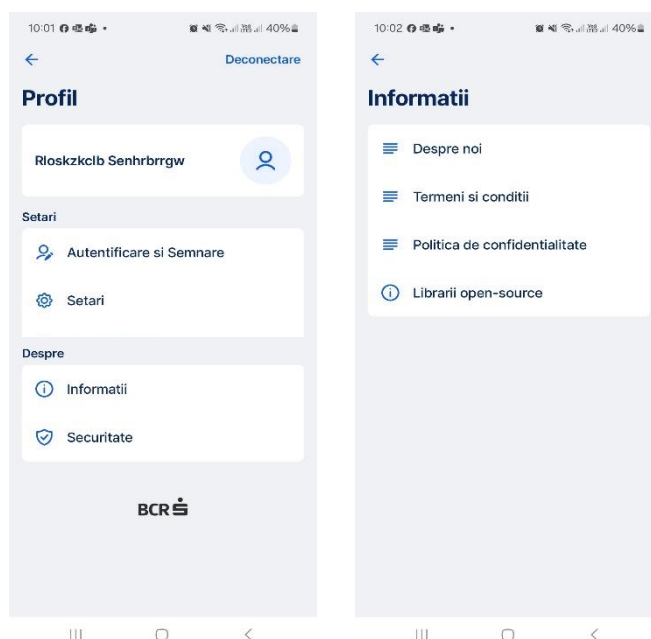




În pagina Acasa, în colțul din dreapta sus ai acces la Profilul tău.

Accesând "Profil" poți modifica accesul în aplicație prin actualizarea codului PIN și activarea/dezactivarea Face ID.

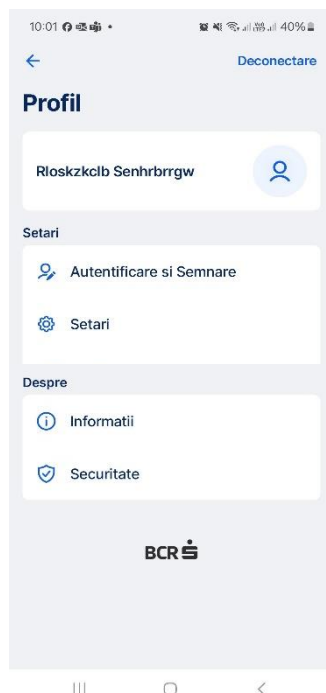
Tot aici, vei găsi informații cu privire la BCR, Termeni și condiții generale de afaceri și politica privind confidențialitatea datelor.





Deconectare

Prin selectarea opțiunii **Deconectare** din zona de Profil, te vei deloga în siguranța din contul tău.





**George
Business**