

**Manual de
utilizare
2024**

Buna, eu sunt George.

**Hai sa facem
cunostinta!**

Ce anume te intereseaza?

Cine este George?	4
Utile despre securitate	5
Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:	5
Autentificare	6
Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?	6
Cum functioneaza conectarea utilizand codul QR?	8
Acasa	9
Design nou "Acasa" (Modulul Box).....	9
Design vechi "Acasa" (Modulul Lista).....	9
Produsele tale	11
Conturi	12
Cum faci o plata in George.....	12
Istoric tranzactii	27
Transferuri in asteptare sau viitoare.....	28
Filtrare, Tiparire si Export	28
Printare detalii tranzactie	30
Favorite	31
Extrase de cont.....	32
Plati recurente (Standing Order)	33
Suma fixa	34
Suma variabila	35
Stergerea unei plati recurente	36
Plata automata facturi (direct debit)	37
Initiere	37
Vizualizare.....	39
Stergere	40
Cardul de credit	42
Rambursarea cardului de credit	42
Generarea unui extras.....	44
Blocare si deblocare card	44
Inlocuirea cardului de credit.....	47
Regenerare PIN.....	50
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	52
Carduri de debit	55
Modificarea limitelor de utilizare.....	55
Blocare si deblocare card	57
Inlocuirea cardului de debit.....	58
Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului	60
Recuperarea PIN-ului	62

Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	64
Produse de economisire	65
Deschiderea unui produs de economisire	66
Inchiderea unui produs de economisire	66
Credite.....	66
Rambursarea anticipata a creditelor	67
Portofoliu de investitii.....	72
George Store.....	76
Extraoptiuni	76
Buget'n Control	76
Snapshot	77
Wallpaper	79
Istoric tranzactii pe 7 ani	80
Multibanking	81
Sumar conturi.....	86
Adauga produse noi.....	87
Administrare Echipa.....	90
Asistentul financiar	92
Cautare generala	94
Mailbox.....	96
Mesaj nou.....	96
Hub de comunicare.....	98
Programare noua	99
Setarile contului	102
Profilul tau.....	102
Setari de securitate	102
Protectia datelor	103
Mod demo.....	103
Actualizare periodica date	104
Setarile produselor tale.....	105
Setari extraoptiuni	106
Setari date de contact.....	106
Setari agenda contacte	108
Setari produs/setari card	109
Gestionare Parteneri.....	110
Deconectare.....	111
Ajutor	112

Tutorial	112
Ajutor	112
Feedback	112
Contact center.....	113
<i>Acesta este George. Esti pregatit sa il cunosti?.....</i>	113



Cine este George?

George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 5 milioane de utilizatori.

De ce George? George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

“Lasa-l pe George sa o faca” (Let George do it!) a devenit in scurt timp dupa aceea o expresie care sa ateste increderea ca tehnologia poate face viata mai usoara.



Asemenea unui pilot automat, George, primul banking inteligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Utile despre securitate

Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis printr-un cod unic valabil pentru o perioadă determinată de timp. Aplicatia eToken și dispozitivul fizic Token sunt la randul lor protejate de o parola pe care doar tu o cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

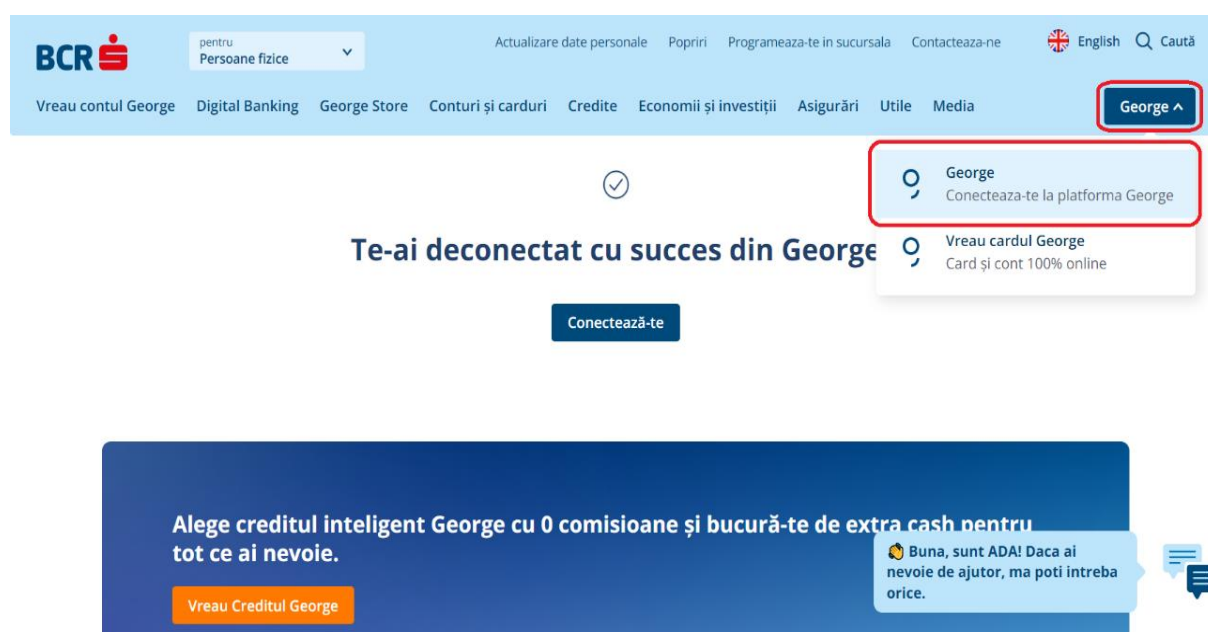
- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Un bun exemplu este un e-mail prin care ti se spune ca ti-a fost dezactivat contul iar pentru a il reactiva este necesar sa te loghezi in aplicatie folosind un link din cadrul e-mail-ului. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak. Recomandam sa fie un dispozitiv cumparat direct de la producator, nu la mana a doua, deoarece aceste dispozitive pot fi rootate. In cazul unor modele AllView se pot intampina erori deoarece furnizorul a facut modificari in OS pentru a functiona mai bine, insa acest lucru este recunoscut de aplicatiile bancare ca si o modificare a sistemului de operare si refuza functionarea. In aceste situatii clientul trebuie sa apeleze la alt dispozitiv deoarece acela nu este comatibil cu George.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Autentificare

Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?

Pentru a te putea autentifica este necesar sa accesezi portalul (site-ul oficial al bancii) <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice> sau <https://www.bcr.ro/ro/business>. Poti accesa atat varianta pentru persoane fizice cat si business intrucat link-ul de conectare este identic pentru ambele variante.

Dupa ce ai accesat pagina principala a site-ului vei regasi in meniu un buton albastru inchis in partea dreapta. Trebuie sa duci cursorul pe acel buton si iti vor aparea optiunile oferite de George intre care si "Conecteaza-te la platforma George"



Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

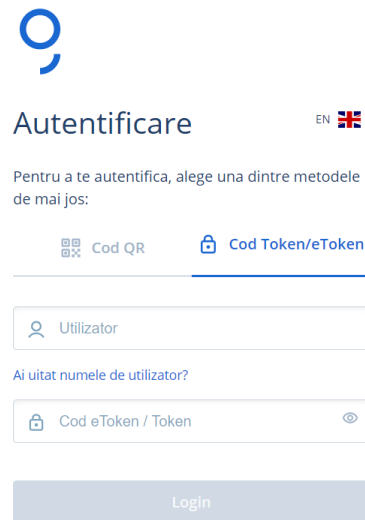
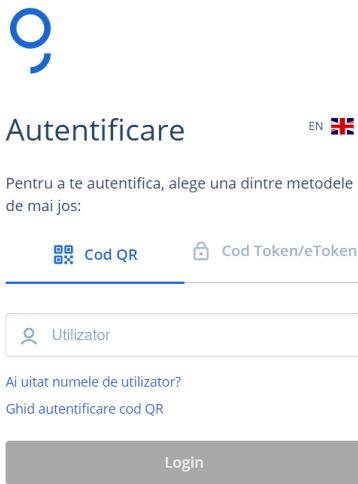
Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesi cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre. Aliasul este identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la Click si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Parola – completeaza codul generat cu aplicatia eToken sau cu dispozitivul Token.

Pentru a putea accesa varianta Web a platformei George ai la dispozitie doua variante:

- Numele de utilizator sau Alias si un cod OTP generat de Token / eToken
- Nume de utilizator sau Alias si scanarea codului QR.

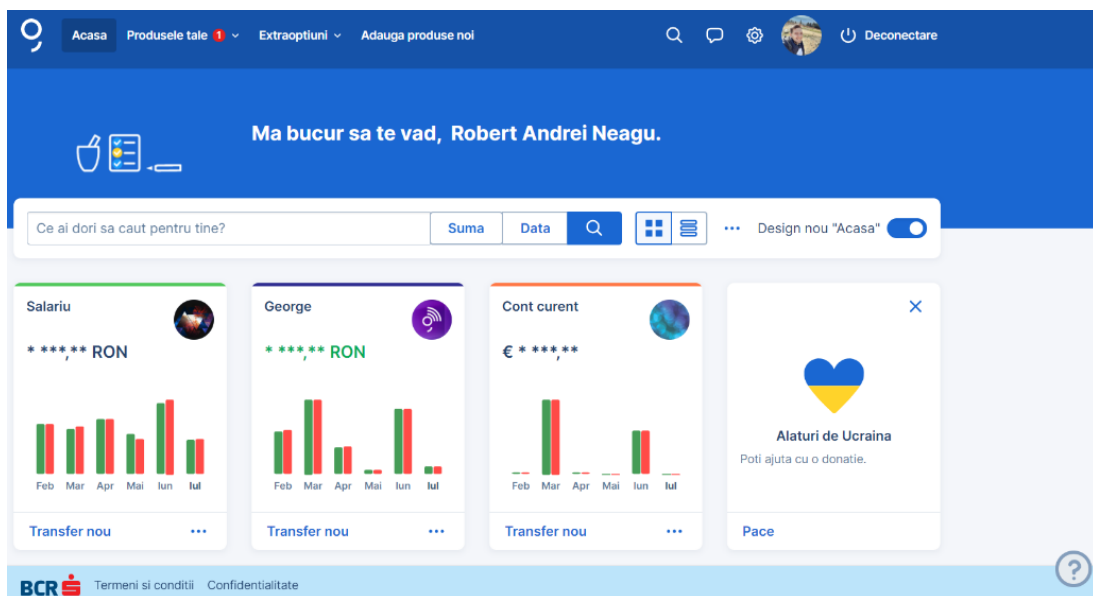
Pentru scanarea codului QR trebuie sa deschizi aplicatia eToken si sa apesi pe Cod QR. Aplicatia va deschide camera prin care poti scana codul aparut pe ecranul desktop-ului si confirma autentificarea prin introducerea parolei pe eToken / scanarea amprentei / recunoasterea faciala.



Dupa conectare vei primi urmatorul mesaj de la aplicatie, care confirma faptul ca autentificarea a fost facuta cu succes:

Buna, eu sunt George. Voi fi disponibil in cateva momente ...

Dupa mesajul de intampinare apare pagina „Acasa” de unde poti vedea rezumatul conturilor tale, soldurile si meniul principal:



Cum functioneaza conectarea utilizand codul QR?

Dupa ce ai accesat pagina de logare vei regasi una din cele doua optiuni de autentificare iar ca si metoda de autentificare implicita este setata varianta Cod QR.

Autentificare

EN 

Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:

 Cod QR

 Cod Token/eToken

 robertng 

Ai uitat numele de utilizator?

Ghid autentificare cod QR



Cum scanez codul QR?

Deschide aplicatia eToken de pe telefonul tau mobil, selecteaza "Cod QR" si scaneaza codul afisat in pagina web.

Dupa introducerea numelui de utilizator / aliasului trebuie apasat butonul de "Login" iar pe ecranul desktop-ului se va afisa un cod QR pe care trebuie sa il scanezi folosind aplicatia eToken. Deschide aplicatia si acceseaza din meniu optiunea Cod QR.

Dupa scanarea codului QR, in aplicatia eToken vei regasi un cod de identificare ce trebuie sa fie identic cu cel din ecranul desktop-ului dupa cum urmeaza:



Autentificare

EN 

Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:

 Cod QR

 Cod Token/eToken

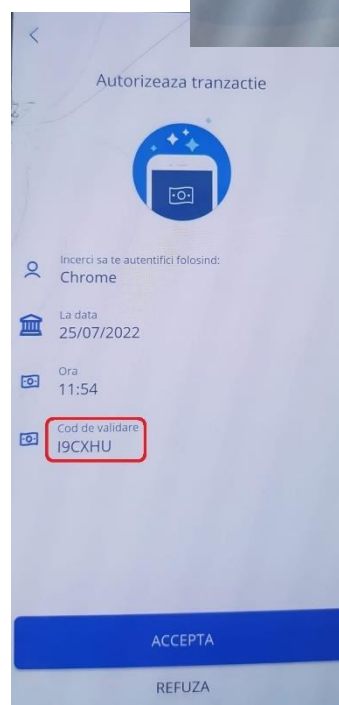
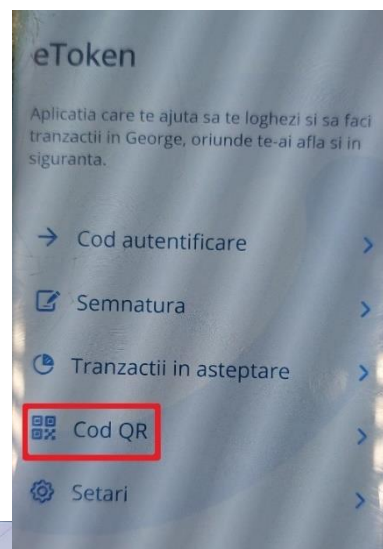
 UserName/Alias 

Ai uitat numele de utilizator?

Ghid autentificare cod QR

 Verifica codul din aplicatia eToken cu cel de mai jos

I 9 C X H U



Daca pe aplicatia eToken apare acelasi cod ai posibilitatea de a accepta autentificarea sau a o refuza. In cazul acceptarii este necesar sa introduce parola eToken sau sa scanezi amprenta / fata in functie de setarile aplicatiei.

Daca doresti sa refuzi autentificarea vei fi trimis/a inapoi in meniul principal al aplicatiei eToken.

Acasa

Dupa ce te-ai logat, George iti va prezenta pagina principala in care sunt afisate rezumatele conturilor, creditelor, investitiilor si economiilor tale. Astfel poti afla rapid informatii si poti face anumite operatiuni direct din primul ecran afisat de aplicatie.

Design nou "Acasa" (Modulul Box)

Fiecare box afiseaza cele mai importante informatii despre produsele tale, cat si scurtaturi catre cele

mai frecvente actiuni ale produsului respectiv (cum ar fi "Transfer nou" sau "Ramburseaza").

In dreapta, in partea de sus a fiecarui box, vei gasi setarile acestuia. Iti poti alege dimensiunea boxului, numele lui, culoarea sau iti poti alege o poza de la setarile detaliate. Poti, de asemenea, sa ascunzi

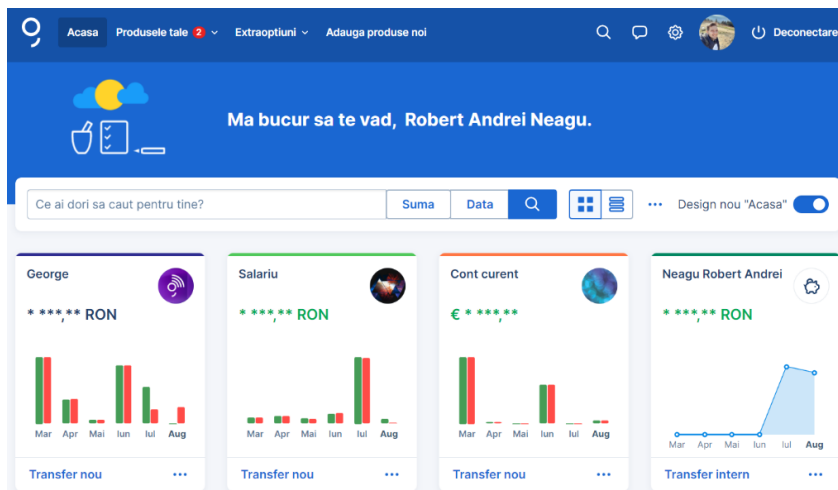
complet orice produs din pagina principala daca tu consideri ca nu-ti este necesar in rutina zilnica.

"Produsele ascunse" sunt inca acolo, le poti gasi oricand in meniul principal.

Prin Drag & Drop poti rearanja orice box in functie de preferintele si prioritatile tale. Trebuie doar sa tragi de box din marginea de sus cu mouse-ul si sa il asezi unde vrei.

Prin aranjarea box-urilor unul deasupra celuilalt poti crea un Grup de Produse, cum ar fi un grup pentru

toate conturile tale de economii.



Design vechi "Acasa" (Modulul Lista)

Daca preferi, produsele pot fi afisate si rand cu rand, in format lista. Si aici poti face "Drag & Drop" cu produsele tale si deci, sa schimbi ordinea de afisare sau sa-ti faci Grupuri de Produse prin tragerea produselor pe randurile respective. La Setari vei gasi pe primul rand o functionalitate de ascundere a oricarui produs din listare si din "Acasa".



Acasa

Produsele tale 2

Extraoptiuni

Adauga produse noi



Deconectare

CONT CURENT
Salariu
* * * * * RON

Month	Transaction 1	Transaction 2
Iulie	* * * * * RON	* * * * * RON
August	* * * * * RON	* * * * * RON

Transfer nou

Ce ai dori sa caut pentru tine?

Suma

Data



Design nou Acasa



INFO De la ultima ta autentificare, nu am inregistrat tranzactii pe contul tau principal (03.08.2022 10:37)

Ultimele tranzactii din Salariu:

Toate

- 3. aug **BANCA COMERCIALA ROMANA** * * * * * RON
plata lichidarelulie 2022
Salariu
- 3. aug **Circiumaru Carmen-Anamaria** * * * * * RON
Transfer intern
- 2. aug **Neagu Robert Andrei** * * * * * RON
Plata domestica intrabancara
Transfer intern
- 2. aug **Neagu Robert Andrei** * * * * * RON
Plata domestica intrabancara
Transfer intern

Produsele tale

Pentru a vedea toate produsele pe care le ai, apasa pe „Produsele tale”. Alege din lista produsul dorit si vei fi redirectionat catre produsul ales unde ai acces la toate informatiile caracteristice acestuia.

Conturi curente

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga

Carduri de credit

Selectand cardul de credit poti vedea soldul disponibil, ratele in desfasurare, poti bloca si debloca cardul si multe alte optiuni si functionalitati. Aici poti de asemenea sa iti urmaresti achizitiile si sa iti afli codul PIN in cazul in care l-ai uitat.

Produse de economisire

Accesand un produs de economisire poti verifica istoricul alimentariilor, poti inchide produsul sau in cazul conturilor de economii, poti transfera o suma de bani catre contul curent.

Produse de investitii

Pentru accesarea produselor de investitii este necesar sa ai intai contractul pentru investitii financiare semnat. Acesta poate fi semnat fie in unitatea BCR, fie din George la rubrica Magazin. Dupa ce ai semnat contractul poti achizitiona produse de investitii si le poti verifica starea curenta direct din George.

Credit

Daca accesezi creditul tau de aici poti vedea valoarea urmatoarei rate, dobanda, soldul creditului ramas si multe alte detalii. Pe langa vizualizarea detaliilor, poti face o rambursare anticipate direct din George. Astfel eviti un drum pana la banca si te bucuri de toate avantajele pe care le ai ca prieten al lui George.

Conturi curente

Grupeaza



Cont Curent GEORGE
George
RO00 RNCB 0000 0000 000...

* ***,** RON



Cont Curent
Salariu
RO00 RNCB 0000 0000 000...

* ***,** RON



Cont curent
Cont curent
RO00 RNCB 0000 0000 000...

€ * ***,**

Carduri



VISA Clasic EUR
Cont curent
XXXX XXXX XXXX XXXX



MasterCard Gold
Salariu
XXXX XXXX XXXX XXXX



Tranzactiile efectuate prin George

Am gasit 2 transferuri esuate pentru tine.

Conturi

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga.

The screenshot shows the BCR online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and user profile are also visible. The main content area displays the account balance as '174.88 RON' and a search bar. Below this, there is a section for '4 sume blocate'. The transaction history for May 2019 is shown in a table:

Data	Beneficiar / Descriere	Suma (RON)
25 MAI	MARIUS GEORGESCU (CHELTUIELI DIVERSE) Cafea	-1.00
28 MAI	GEORGESCU ANDREEA (CHELTUIELI DIVERSE) Plata masa	-15.00
28 MAI	0031 CASA RAPIDA (ALIMENTATIE) Plata efectuata cu cardul pe 27. Mai. la 19:34	-16.31
27 MAI	Depozit Nr. Card 4*****7975	100.00
27 MAI	IONESCU ADRIAN (CHELTUIELI DIVERSE) Cadou zi de nastere	-26.00
27 MAI	POPESCU IUSTIN (CHELTUIELI DIVERSE) Benzina	-147.00
26 MAI	WORLD CLASS DOWNTOWN (HOBBI/SPORT) Plata efectuata cu cardul pe 24. Mai. la 06:52	-8.99
26 MAI	ELLE HOUSE CORPORATION (ALIMENTATIE) Plata efectuata cu cardul pe 24. Mai. la 19:16	-19.30

Cum faci o plata in George

Mentiune: pentru orice tip de tranzactie se acceseaza „Transfer nou”

The screenshot shows the BCR online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and user profile are also visible. The main content area displays the account balance as '323.93 RON' and a search bar. Below this, there is a section for 'Ce ai dori sa cauti pentru tine?'. A message states: 'De la ultima ta autentificare, am inregistrat 50 de tranzactii pe contul tau principal. (29.11.2018 10:31)'. The transaction history for the current month is shown in a table:

Data	Beneficiar / Descriere	Suma (RON)
30 MAI	Ionescu Adina Cadou	150.00
29 MAI	Georgescu Alexa (CHELTUIELI DIVERSE) Cafea	-1.00
28 MAI	Georgescu Alexa (CHELTUIELI DIVERSE) Plata masa	-15.00
28 MAI	0031 CASA RAPIDA (ALIMENTATIE) Plata efectuata cu cardul pe 27. Mai. la 19:34	-16.31

Indiferent daca destinatia este nationala sau internationala, catre contul tau sau catre autoritatea fiscala, formularul de transfer se adapteaza la datele pe care le completezi si iti afiseaza doar campurile specifice tipului de transfer dorit.

Plata domestica

Transferurile catre un alt cont bancar din propria tara au numai 3 campuri obligatorii:

- Numele (destinatarului)
- IBAN
- Suma

Toate celelalte campuri sunt optionale:

- Numele platitorului: se populeaza automat, dar il poti edita daca doresti ca destinatarul sa citeasca un alt nume.
- Detaliile platii: informatie care va ajunge si la destinatar
- Detaliile platii interne: informatie care nu va ajunge la destinatar. Este vizibila doar pentru ordonator.
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile.

The screenshot shows the 'Plata domestica' (Domestic Payment) form in the BCR online banking system. The user's account is 'ALEXA GEORGESCU' with a balance of 1,477.99 RON. The form fields are as follows:

- Beneficiar:** ATASANASIU GABRIELA
- Cont:** Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
- Suma:** 10.00 RON. A note indicates the new balance for Alexia Georgescu is 1,467.49 RON.
- Detaliile platii:** Plata supermarket
- Trimite la data de:** Cat mai repede
- Sablon:** Creaza un nou sablon (unchecked)



Buttons at the bottom include 'Asistenta transfer', 'Completeaza un alt transfer', and 'Finalizeaza transferul'. The footer shows the BCR logo and links for 'Termeni si conditii' and 'Confidentialitate'.

Completeaza campurile cu informatiile necesare si apasa butonul "Finalizeaza transferul". In cazul transferurilor catre un cont in lei al unui prieten, este necesar un cod de semnare a tranzactiei.

Produsele tale - Extraoptiuni - Adauga produse noi

INCHIDE X

Semneaza




GEORGESCU ALEXA → ATANASIU GABRIELA
-10.00 RON
©0,00 RON

IBAN: RO00RNCB0000000000000000 / BIC: RNCBROBUXXX
 Detaliiile platii: Plata supermarket

Total: -10.00 RON

Total comisioane: 0,00 RON

Scaneaza codul QR pentru a genera codul **pentru semnare (DS)**



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	1000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token **Semneaza**

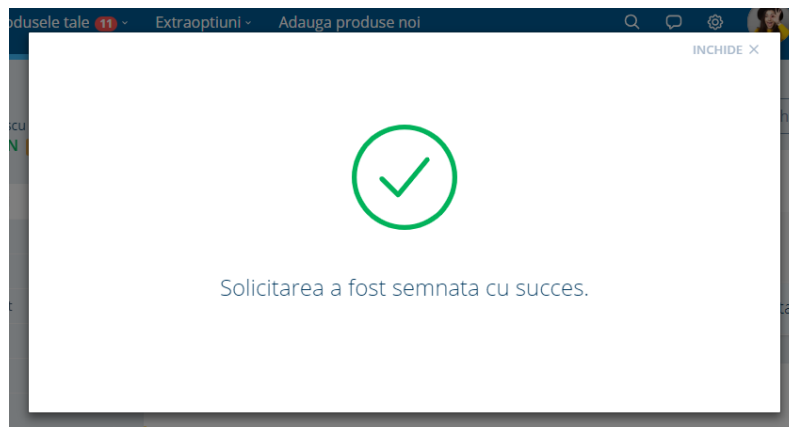
Asistenta transfer Completeaza un alt transfer Finalizeaza

- **Daca folosesti aplicatia de mobil eToken** poti genera codul pentru semnare (DS) scanand codul QR. Datele sunt preluate automat in aplicatie iar tu nu va trebui decat sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.
- **Daca folosesti dispozitivul fizic Token**, poti genera codul pentru semnare (DS) respectand pasii urmatoari:
 - o Pornire: apasa o data tasta ◀.
 - o Pe ecran apare PIN.
 - o Completeaza PIN-ul.
 - o Pe ecran apare mesajul APPLI – .
 - o Apasa o data tasta 3.
 - o Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 1 si in care se introduce suma ce urmeaza sa fie tranzactionata, cu zecimale, dar fara virgula. De exemplu, pentru o plata de **25,60 RON** suma introdusa va fi **2560**, iar pentru o plata de **10,00 RON** suma introdusa va fi **1000**.
 - o Apasa lung pe tasta ◀.
 - o Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 2 in care se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului beneficiar (la depozite se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului platitor). Daca IBAN-ul are ultimele caractere alfa numerice se vor introduce doar

ultimele 4 cifre. De exemplu, pentru un IBAN de forma RO06BPOS850027177**89**ROL**01** se va introduce **8901**.

- Apasa lung pe tasta ◀.
- Pe ecran apare un cod de 6 cifre (DS) care se foloseste pentru semnarea operatiunilor.

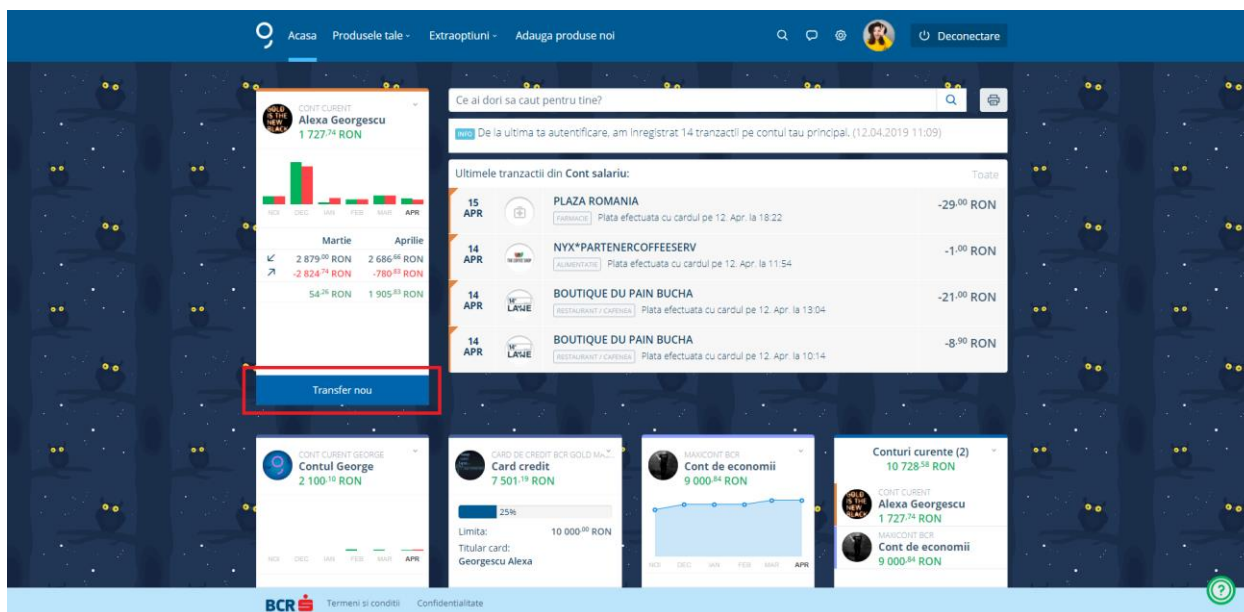
Primești mesajul de confirmare pentru semnare cu succes a tranzactiei.



Plata instant

Banii tai ajung instant din George nu numai catre orice cont BCR ci si catre orice cont deschis la una din bacile participante la sistemul de plati instant. Iata mai jos fluxul pe care trebuie sa il urmezi.

Selecteaza contul din care vrei sa faci transferul (contul din care se pot initia plati trebuie sa fie un cont in LEI).



Completeaza datele necesare efectuării transferului.

La introducerea unui IBAN eligibil (care apartine unei banci participante la schema de plati Instant gestionata de Transfond – CEC Bank, Banca Transilvania, LIBRA Bank) va aparea si bifa de “Plata instant”.

NOTA: Daca se modifica valuta (alta decat LEI), termenul referitor la plata (campul “trimite la data de”) sau suma de plata (>49.999,99 LEI) optiunea “Trimite ca plata Instant” nu va fi disponibila.

Semneaza tranzactia cu ajutorul aplicatiei eToken dupa ce te asiguri ca informatiile introduse sunt corecte.

Comisionul perceput prin sistemele de compensare/decontare a platilor interbancare poate sa difere in functie de tipul de pachet pe care il ai:

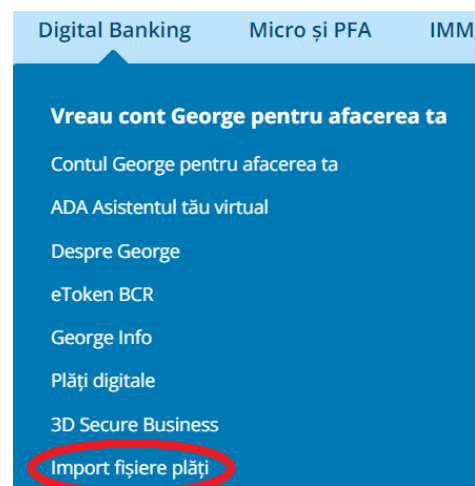
1. Pachetul George NU se percepe comision
2. Pachetele TotalCont, ONE si Erste Private Banking - comision redus de 1 RON
3. Pachetele Comod, Clasi Cont, Tineri – 4 RON

Fisiere de plati

Fisierele de plati reprezinta documentele pe care le poti completa cu datele necesare a mai multor beneficiari. Aceste fisier se pot incarca in platforma George pentru a realiza mai multe transferuri simultan sau la o data anume. Cel mai frecvent sunt utilizate in plata salariilor inasa dupa cum urmeaza sa vedem, exista si alte intrebuintari pentru aceste fisier.

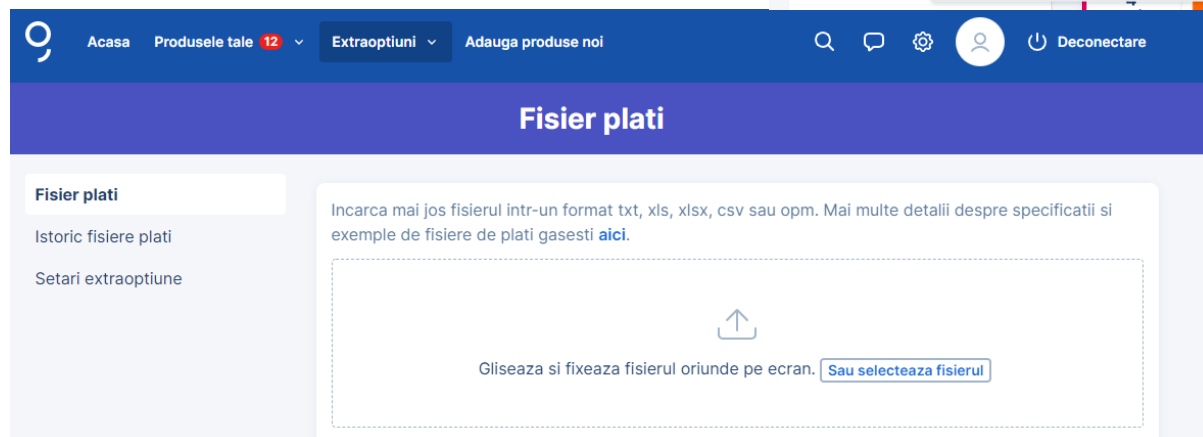
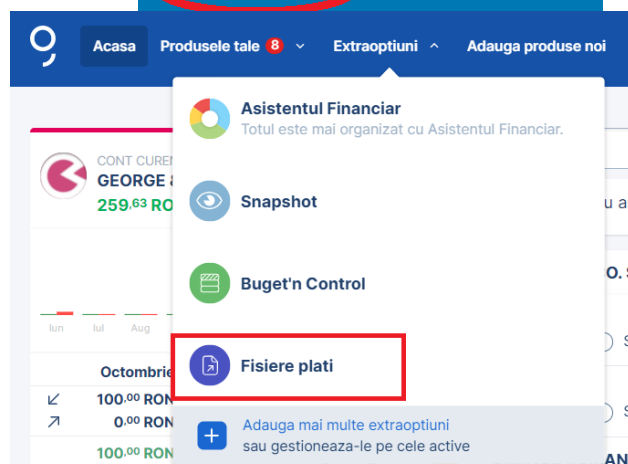
Pentru a putea folosi fisierele de plati, viziteaza intai pagina bcr.ro si acceseaza din meniul sectiunea Digital Banking. Aici vei regasi conform imaginii alaturate butonul „Import fisiere Plati”.

Pagina iti va afisa informatii generale cu privire la modul de utilizare al fisierelor de plati, fie ele plati domestice sau salariale.





Incarcarea, stergerea si vizualizarea fisierelor de plati

In meniul aplicatiei regasim fisierele de plati la „Extraoptiuni”.



Fisierul tau va fi afisat imediat si trebuie sa alegi tipul de plati pe care le contine fisierul (Plati Salariale, Plati Domestice sau Plati Internationale). Il poti lasa fie cu denumirea lui initiala, fie sa ii pui tu alta denumire pe care sa o recunosti usor. Apoi, apasa pe „Incarca fisierul”






Geor_20211110.opm 

Tip fisier plata 
Voi trata aceste plati in calitate de plati salariale.

Redenumire fisier
Optional
Optional: poti da fisierului un nume nou


Incarca fisierul

Daca fisierul este in regula, va fi incarcat cu succes. Daca iti apare vreo eroare, va fi nevoie sa o remediezi pentru a incarca fisierul. Tine cont de faptul ca nu poti incarca acelasi fisier de plati de doua ori intr-o zi (pentru a preveni dublarea accidentala a platilor).

Acasa Produsele tale **8** Extraoptiuni Adauga produse noi      Deconectare

Fisier plati


Fisier plati
Istoric fisiere plati
Setari extraoptiune



Fisierul a fost incarcat cu succes.

OK


1 fisier incarcat [Restrange](#) ^

12 Noi	 Geor_20211112 Incarcat 2 tranzactii	-100,00 RON
-----------	--	--------------------

1 fisier incarcat

Mergi cu mouseul pe fisierul incarcat si il poti semna sau sterge.

1 fisier incarcat [Restrange](#) ^


12 Noi	 Geor_20211112 Incarcat 2 tranzactii	Semneaza Sterge	-100,00 RON
-----------	--	-------------------------------	--------------------


1 fisier incarcat

Daca vrei sa verifici mai intai tranzactiile din fisier, apasa pe numele fisierului si apoi pe butonul „Tranzactii”

1 fisier incarcat Restrangere ^

Inchide X

12 Noi	 Geor_20211112	-100,00 RON
Tranzactii	2	<input type="button" value="Semneaza"/>
Data expirare	10.02.2022	<input type="button" value="Sterge"/>
Incarcat de	Georgescu Alexa	
Status	Incarcat	

 2 tranzactii GEORGE & CO. SRL RO31 RNCB 0318 0195 5959 0002	Tip de tranzactie	Plata	-100,00 RON
			<input type="button" value="2 tranzactii"/>

1 fisier incarcat

Dupa ce ai apasat pe „Semneaza”, poti autoriza fisierul ca si cum ai face o plata obisnuita, fie scanezi codul QR cu aplicatia eToken, fie introduci tu manual codurile pe eToken/Token:


Geor_20211112
2 de plati
-100,00 RON

Data expirare	10.02.2022
Incarcat de	Georgescu Alexa

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Referinta fisier	6291

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Platile vor fi autorizate imediat si vor incepe sa se efectueze singure:



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Particularitati ale fisierelor de plati salariale

Pentru a efectua mai multe plati simultan si pentru a te asigura ca toata lumea isi primeste salariul in acelasi timp, poti apela la un fisier de plati salariale. Acesta este un fisier de tip Excel, sub forma de tabel, ce trebuie completat cu datele tranzactiei dupa cum urmeaza:

Conversie	Suma Totala	Cont platitor	Valuta cont platitor	Data document	Data postare	Data valuta
1	2	3	4	5	6	7

- 1. Conventie**= numele conventiei
- 2. Suma totala**= totalul sumelor platite prin acest fisier
- 3. Cont platitor**= contul IBAN din care faceti plata
- 4. Valuta cont platitor**= moneda contului platitor
- 5. Data document**= data la care se vor procesa platile
- 6. Data postare**= data la care platile vor fi postate in cont (aceeasi cu data document)
- 7. Data valuta**= data la care platile vor fi procesate (aceeasi cu data document)

* elementele de la 1 la 13 se completeaza fara spatii intre separatori si campuri

Daca datele nu sunt completate corespunzator George iti va afisa o eroare. In functie de eroarea afisata este posibil sa identificam o greseala de redactare a fisierului de plati.

Dupa ce fisierul a fost completat corect este incarcat in George Web in forma **EXCEL (sau CSV)**.

Fisiere de plati domestice

Fisierele de plati domestice sunt create intr-un tabel, formatul este .xls sau .xlsx iar dupa completare, clientul trebuie sa creeze un fisier OPM.

Atentie: Daca incarca excel-ul in George acesta va fi refuzat. Trebuie sa apese intai pe „Validare si export fisier” si apoi sa incarca fisierul generat, nu Excel-ul!

Pentru a selecta unde se va salva fisierul OPM trebuie completata o adresa de salvare in tabelul alaturat celor 2 butoane din fisier.

Numele platitorului:	VIORDANIS TRANSPORT SRL
TOTAL SUMA:	20000
Cont IBAN platitor	ROXXRNCBXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Data	20220805
Locatie salvare fisier exportat:	C:\Folder

Dupa completarea corecta a datelor din tabel, clientul trebuie sa apese pe butonul „Validare si export fisier” pentru a se genera fisierul OPM care trebuie incarcat in George.

Tiparire
Validare si export fisier

Schimb valutar

Schimbul valutar este transferul intre doua conturi proprii de valute diferite. Pentru a initia un schimb valutar selectezi “Transfer nou” din contul debitor, iar la cont beneficiar selectezi contul propriu catre care doresti sa faci schimbul. Pentru a vizualiza lista conturilor proprii este suficient sa scrii o parte din numele tau sau din aliasul contului in campul “nume beneficiar”.

Poti completa suma atat in valuta contului debitat (vanzare valuta), cat si in valuta contului de destinatie (cumparare valuta). Trebuie doar sa selectezi valuta dorita in dreptul campului de suma. Data executiei va fi implicit data curenta. Acest tip de operatiune nu permite selectarea unei date in viitor.

Acasa Produsele tale - Extraoptiuni - Adauga produse noi

CONT CURENT
Cont salariu
1 477.49 RON

Schimb valutar

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturi Agenda

Istoric tranzactii

- Transfer nou
- Favorite
- Carduri de debit
- Extrase de cont
- Plati recurente
- Setari produs

Beneficiar GEORGESCU ALEXA

Cont Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma 10,00 RON

Soldul nou pentru **Alexa Georgescu (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)**:
1 467.49 RON

Trimite la data de Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Sablon Creeaza un nou sablon

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Apasa pe butonul "Finalizeaza transferul" pentru a merge la pasul final de confirmare unde iti va fi afisat cursul de schimb si suma echivalenta.

Acasa Produsele tale - Extraoptiuni - Adauga produse noi

CONT CURENT
Cont salariu
1 477.49 RON

Semneaza

INCHIDE X

Alexa Georgescu → GEORGESCU ALEXA -10.00 RON

IBAN: RO00RNCB000000000000000000 / BIC: RNCBROBU
Detaliile platii: Schimb Valutar

Total: -10.00 RON

Curs valutar: RON/EUR=4.7795 | Suma echivalenta: € 2,09

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa "Confirma" si ai terminat.

Confirma

Trimite la data de Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Sablon Creeaza un nou sablon

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Apasa butonul Confirma si vei primi un mesaj de confirmare ca tranzactia s-a realizat cu succes.

Transferuri intre conturi proprii de aceeasi valuta


Transferurile proprii sunt la fel de usoare. Trebuie sa completezi campurile de mai jos:

- **Numele beneficiarului:** scrie o parte din numele tau sau alias-ul contului personal catre care vrei sa transferi si George iti va completa automat contul IBAN aferent
- **Suma si valuta:** completeaza suma pe care doresti s-o transferi
- **Trimite la data de:** selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor

Transfer intre conturi proprii

ANULEAZA SI RESETEAZA ✕

Plata facturi Agenda


Beneficiar  **Alexa Georgescu** ✕

Cont
Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.


Suma RON ▾

Soldul nou pentru **Cont curent (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)** : **323,93 RON**

Soldul nou pentru **Contul George (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)** : **1 000,10 RON**

Trimite la data de 

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

 Asistenta transfer

Treci prin acelasi proces ca la restul transferurilor, unde iti va trebui doar confirmare, fiind un transfer intre conturi proprii.

Plati de facturi

Pentru a plati o factura, accesezi meniul "Produsele tale" si selectezi contul din care vrei sa initiezi transferul. Selectezi apoi "Transfer nou" si dai click pe "Plata facturi".

Tot ce ai de facut apoi este sa introduci datele aferente facturii pe care vrei s-o achiti. In functie de furnizorul de utilitati selectat, aceste sabloane pot avea diferite campuri specifice, cum ar fi cod abonat sau numar de factura. Aceste informatii sunt necesare pentru ca furnizorul sa poata identifica rapid si precis factura achitata. Un alt avantaj al folosirii acestui tip de plata este ca aceste campuri specifice au un algoritm de verificare, scazand astfel riscul de introducere gresita a datelor.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Aadauga produse noi

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 510,19 RON

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturi Agenda

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plati recurente

Setari produs

Beneficiar

Cont

Suma 0,00 RON

Soldul nou pentru **Cont salariu (RO00 RNCB 0000 0000 0000)** :
1 510,19 RON

Detaliile platii

Trmite la data de Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Selectezi un furnizor la care vrei sa platesti factura.

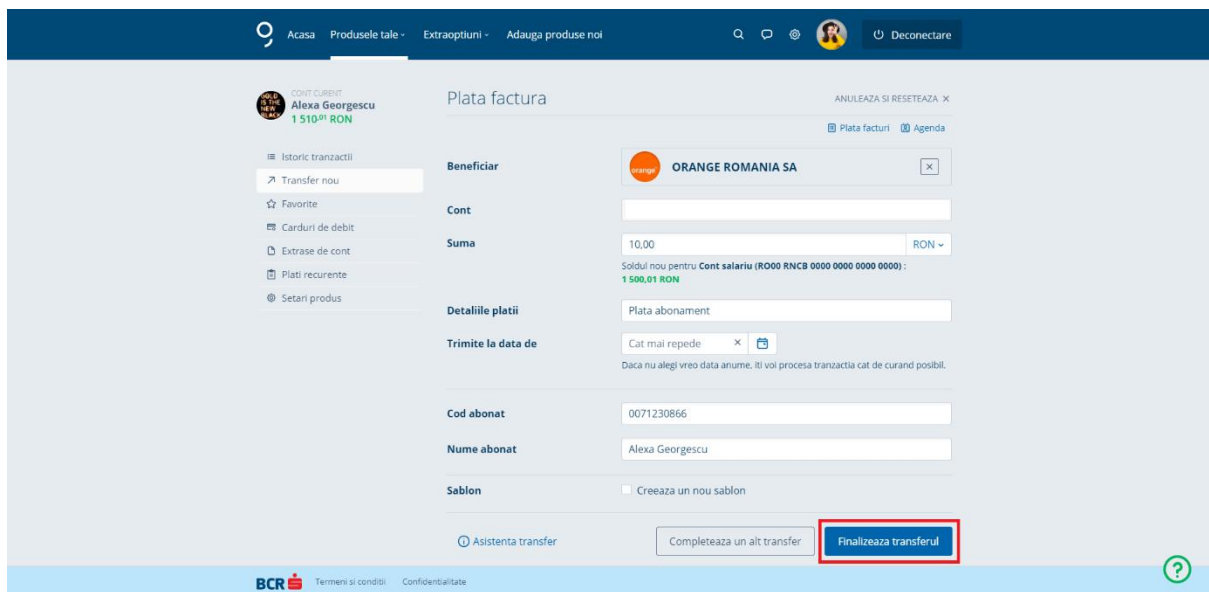
Alege furnizorul tau de utilitati

Cauta dupa numele furnizorului

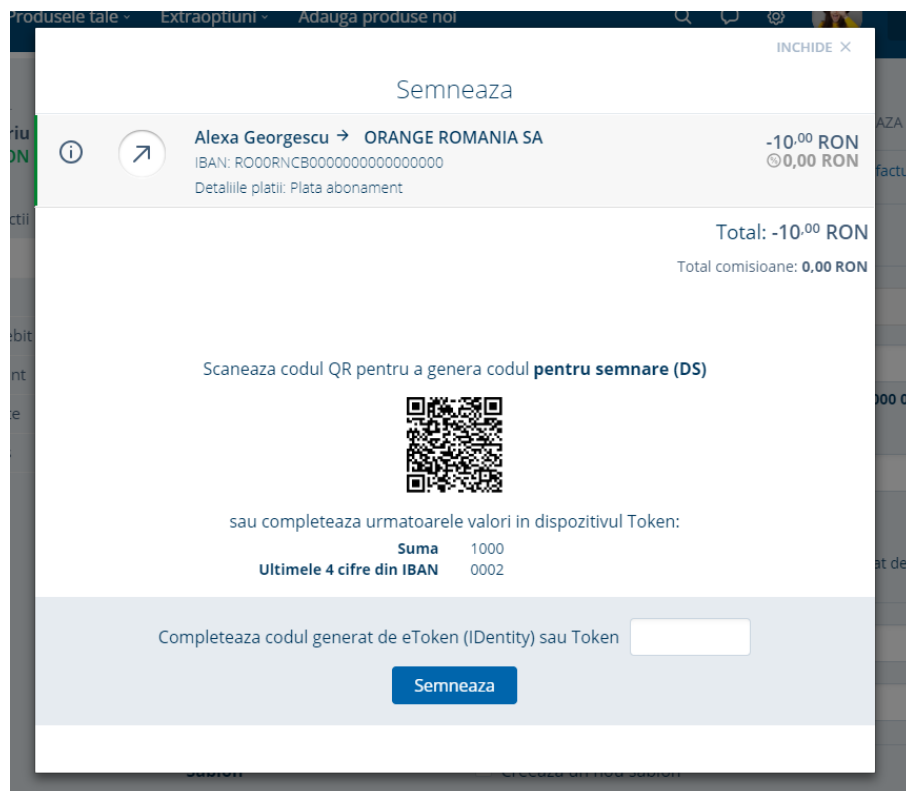
Alte incasari (55)	Extinde
Apa, canalizare si salubritate (33)	Extinde
Asigurari,Fond invest,Brokeraj (54)	Extinde
Card de credit BCR (3)	Extinde
Comunicatii (9)	Extinde
Energie (gaz, curent electric) (56)	Extinde
Pensii (3)	Extinde
Taxe (1)	Extinde
Taxe invatamant (15)	Extinde

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

Completezi datele cerute in formular si selectezi "Finalizeaza transferul".



In cazul platilor facturi, este necesar un cod de semnare a tranzactiei. Scaneaza codul QR cu aplicatia de mobil eToken iar datele sunt preluate automat in aplicatie. Va trebui doar sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.



Dupa introducerea codului generat de (e)Token, primesti mesajul de confirmare a tranzactiei.



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Plata de trezorerie

Daca ai completat un IBAN de trezorerie in campul „Cont”, formularul se va schimba in „Plata de Trezorerie”. Acesta este similar unui sablon predefinit ale carui campuri specifice sunt CNP/CUI, Cod ANAF, Numar referinta.

Transferurile SEPA

O plata SEPA se refera la transferurile de bani realizate dintr-un cont bancar deschis in euro intr-un alt cont bancar in euro, intre tarile aflate in zona SEPA

In ceea ce priveste transferurile interne, sunt obligatorii urmatoarele 3 campuri:

- Nume
- IBAN
- Suma si valuta: daca schimbi valuta, intregul transfer va deveni unul non-SEPA.

Restul este optional:

- Detaliile platii SAU Referinta de plata: Pentru destinatar
- Referinta platitorului: Poti da un numar de evidenta transferului. Pentru tine, da, dar o va primi si destinatarul
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor
- Informatii despre expeditor: Exista chiar mai multe campuri, dar ele sunt pur optionale pentru transferul SEPA

Transferuri externe (non-SEPA)

Iata cateva sfaturi utile cu privire la unele campuri ale formularului:

- IBAN-ul sau numarul contului
- Codul bancii si tara: Numai daca nu ai un BIC
- Suma si valuta: Poti selecta valuta pentru transferurile non-SEPA
- Comisioane: Transferurile non-SEPA implica costuri. Selecteaza una din metodele de acoperire a acestor costuri
- Detaliile de plata: Pentru transferurile non-SEPA trebuie completat acest camp
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile

Istoric tranzactii

In istoricul tranzactiilor tale vei afla ce, cand, de la si catre cine, de ce si, nu in ultimul rand, cat. Vei gasi ceea ce conteaza, cum ar fi solduri, intrari, cat si iesiri din contul tau, cardul de credit sau produsul tau. In coltul din stanga sus al produsului selectat, vei gasi principalele informatii si datele personalizate ale contului/cardului/produsului tau:

- Numele contului (aliasul setat de tine).
- Culoarea contului. O poti schimba oricand de la Setarile contului.
- Poza contului. Ti-o poti seta si edita de la Setarile contului.
- Soldul contului si suma disponibila.

In functie de tipul de cont si de particularitatile lui, functionalitati si/sau drepturi de acces, vei gasi toate actiunile importante in meniul din stanga, cum ar fi Transfer nou, Plati programate si Setari produs.

The screenshot displays the 'Hello George' mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and a 'Deconectare' button are also visible. The main content area shows the user's account information: 'CONT CURENT', 'Alexa Georgescu', and a balance of '1 510.19 RON'. A sidebar menu on the left includes options like 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The 'Istoric tranzactii' option is highlighted with a red box. Below the menu, there is a search bar and a summary of '5 sume blocate'. The main transaction list for 'Aprilie 2019' is shown below, with a red box highlighting the download icon in the top right corner of the interface.

16 APR		GEORGESCU MARIUS <small>ALTE CHELTUIELI IN TIMP LIBER SI VACANTE</small> Cumparaturi	-250.00 RON
16 APR		Lichidare cont economii <small>Tranzactie efectuata prin George</small>	500.00 RON
16 APR		CRISAN ALEXANDRU <small>/ROC/Transfer//RFB/</small>	100.00 RON
16 APR		0031 CASA RAPIDA <small>ALIMENTATIE</small> Plata efectuata cu cardul pe 15. Apr. la 19:27	-47.05 RON
16 APR		CAFFE RITAZZA PLAZA <small>ALIMENTATIE</small> Plata efectuata cu cardul pe 13. Apr. la 11:24	-10.00 RON

Pentru a avea acces la detaliile tranzactiei, apasa pe tranzactie. Si in acest moment poti sa-ti adaugi informatii suplimentare, cum ar fi #helloGeorge.

26 MAI
WORLD CLASS DOWNTOWN
☆
-8,⁹⁹ RON

Info Tranzactie comerciant, Suma platita 8.99 RON. WORLD CLASS
Data_Ora: 24-05-2019 06:52:28

Etichete/note #worldclass

Atasament Adauga fisier
Accept fisiere de tip .jpg, .png, .tiff, .pdf (max. 7MB).

Categorie HOBBY/SPORT Categorisire

Card Card principal

Numar card 546805XXXXXX8233

Locatie BUCURESTI, OM

Data decontarii Dum 26.05.2019

Data valutei Vin 24.05.2019

Data tranzactiei Vin 24.05.2019

Transfer din Card

Referinta 000000000000

Printeaza

Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare pe care nu le-ai semnat inca, le vei vedea la inceputul istoricului. Le poti semna individual. Si, desigur, poti sterge sau modifica transferurile in asteptare.

1 transfer in asteptare

	<p>Alexa Georgescu</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #ffc107;">IN CURS DE EDITARE</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #6c757d;">Salvat</p>	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">Modifica</div> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">Sterge</div> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">Semneaza</div> </div>	€ -10.00
--	---	--	----------

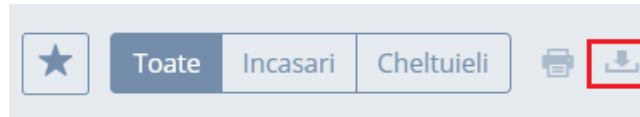
In plus, vei mai gasi la inceputul istoricului transferurile viitoare, cum ar fi tranzactiile care au fost semnate, dar nu executate. Poti vizualiza transferurile viitoare pentru 3, 7, 14 sau 30 de zile.

Afisez 11 transferuri viitoare in urmatoarele 90 de zile Extinde ▾

Filtrare, Tiparire si Export

In partea din dreapta de sus, deasupra istoricului de tranzactii, vei gasi o serie de filtre utile pentru plati si incasari, cat si cateva scurtaturi de tiparit si/sau exportat istoricul in diverse formate.

Pentru a il descarca, apasa pe icon-ul "Exporta" si apoi selecteaza criteriile pe care le doresti. Pentru a exporta fisierul dorit, faci click pe butonul "Descarca".



Exporta INCHIDE X

● CSV ● Excel (.xlsx) ● JSON ● MS Money (OFX)

Perioada

- Luna: 04/2019
- Trimestru: Q1/2019
- An: 2019
- Perioada: 01.04.2019 - 16.04.2019

Campuri

Poti modifica cu usurinta campurile si ordinea de afisare.

- Data inregistrarii
- Partener
- Suma
- Moneda
- Descrierea tranzactiei
- Referinta tranzactiei

Optiuni

Separator: , Sortare: Data inregistrarii ()

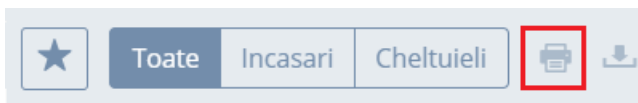
Delimitator: "

Previzualizare

Data inregistrarii	Nume beneficiar	Cod IBAN beneficiar	Cod BIC beneficiar	Numar de cont beneficiar	Cc
16.04.2019	MARIUS GEORGESCU	RO00RNCB0000000000000000	RNCBROBUXXX		

Descarca

In cazul in care iti doresti sa tiparesti istoricul tranzactiilor, poti accesa butonul specific. De aici se poate initia tiparirea sau se poate salva in format pdf.



Print

Total: 5 pages

Save Cancel

Destination Save as PDF

Change...

Pages All

2/11/2019 George

Cont Principal RON

Februarie 2019

10 FEB	WORLD CLASS ATLANTIS	(ALTE CHELTUIELI IN TIMP LIBER SI VACANTE) Plata efectuata: 8. Feb. la 13.24
9 FEB	MEGAIMAGE 0358 AEROGAR	(ALIMENTATIE) Plata efectuata cu cardul pe 8. Feb. la 13.24
8 FEB	EURO COMPACT ART C1	(RESTAURANT / CAFENEA) Plata efectuata cu cardul pe 9. Feb. la 13.24

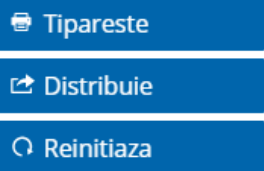
Daca doresti, poti atasa un document ordinului de plata (ex: proces verbal, factura, etc) intrand pe ordinul respectiv si apasand butonul „Ataseza un fisier”

2 FEB D.G.I.T.L. SECTOR1		-65,00 RON
Info	Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 510160XXXXX4505, Ref 022897462432, Suma platita 65 RON, Comision: 0 RON, Locatie: 60001163 OM D.G.I.T.L. SECTOR1 BUCURESTI, Data_Ora: 31-01-2019 11:30:37	Printeaza
Etichete/note	Adauga eticheta/note	
Atasament	Ataseaza un fisier <small>Poti incarca urmatoarele tipuri de fisiere, care nu depasesc 7MB: .jpg, .png, .siff, .pdf</small>	
Categorie	ALTE TAXE SI IMPOZITE	Categorisire
Card	Card principal	
Numar card	510160XXXXX4505	
Locatie	BUCURESTI, OM	
Data decontarii	Sâm 02.02.2019	

Printare detalii tranzactie

Printarea detaliilor unei tranzactii o poti face apasand butonul „Istoric” afisat dupa selectarea contului in care s-a efectuat tranzactia. Alege tranzactia si apasa „Tipareste” daca vrei sa le printezi sau „Distribuie” daca vrei sa le salvezi in format poza.


Poti reinitia tranzactia in cazul in care este o plata facuta de tine catre un destinatar.



In plus, mai ai un buton de „Vizualizare tranzactii similare” care-ti afiseaza acele incasari sau tranzactii pe care le-ai facut in intervale de timp asemanatoare.

Vizualizare tranzactii similare

23 NOI




Andra Georgescu
IBANRO91 RNCB 0000 0000 0000 0000 / BIC : RNCBROBUXX

☆
-50,00 RON
INCHIDE ✕

Info	pranz + tigari	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px; border-radius: 3px;">Printeaza</div> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; border-radius: 3px;">Reinitiaza</div>
Detaliile platii	pranz + tigari	
Etichete/note	Adauga eticheta/note	
Atasament	Ataseaza un fisier <small>Poti incarca urmatoarele tipuri de fisiere, care nu depasesc 7MB: .jpg, .png, .tiff, .pdf</small>	
Categorie	<input type="text" value="CHELTUIELI DIVERSE"/> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; border-radius: 3px; margin-left: 10px;">Categorisire</div>	
Data decontarii	Vin 23.11.2018	
Data valutei	Vin 23.11.2018	
Transfer din	George	
Referinta	1811025582077727	

In ultimele 3luni am gasit 3 tranzactii similare, cu un total de 60⁰⁰ RON , € 10⁰⁰.

☰ Vizualizare tranzactii similare



Favorite

Acest meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, cont de economii, credit etc.

Iti poti seta anumite tranzactii ca fiind favorite, astfel "Favorite" se transforma intr-un filtru personalizat de tine. Si le poti accesa din submeniul contului respectiv sau cand esti in „Istoric tranzactii” prin apasarea iconitei corespunzatoare.

The screenshot shows the online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and a 'Deconectare' button are also present. The main content area displays account information for 'CONT CURENT' with a balance of 323.93 RON. A sidebar on the left lists various services like 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The main transaction list shows a transaction for 'Alte comisioane' on May 4th, amounting to -55.20 RON. A star icon in the top right of the transaction list is highlighted with a red box.

Informatiile din acest meniu sunt dinamice in functie de produsul selectat (cont curent, carduri, depozit la termen, cont de economii, credit etc).

Extrase de cont


Poti genera extrase lunare de cont din urma cu maxin 13 luni. Selecteaza butonul „Genereaza”, alege intervalul (maxim o luna) pentru care il vrei si alege formatul in care vrei sa se genereze (pdf sau csv).


The screenshot shows the 'Extrase de cont' section of the online banking interface. The account balance is 1510.19 RON. The sidebar on the left has 'Extrase de cont' highlighted with a red box. The main content area features a 'Genereaza extras' button and a 'Descarcare multipla' button. Below this, there is a table showing the generated statements for the year 2018.

Nume	Perioada	Format	
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4	
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4	

Produsele tale ▾ Extraopțiuni ▾ Adauga produse noi

Genereaza extras INCHIDE X

De la 

Pana la 

Nume

Format

PDF (A4)

CSV

Plati recurente (Standing Order)

George iti ofera posibilitatea de a transfera in mod automat sume fixe sau variabile la intervale fixe de timp stabilite de tine. Cu serviciul Standing Order (prescurtat SO) iti poti achita ratele cardului de credit, poti vira automat bani in contul de economii sau poti transfera bani in contul copilului, prietenilor, familiei, etc.

Pentru a stabili un Standing Order acceseaza meniul contului curent si selecteaza "Plata recurenta"

In cazul in care nu ai plati stabilit un Standing Order iti poti seta unul din cele doua butoane afisate in pagina Platile recurente. Vei regasi mesajul alaturat prin care poti crea o plata noua recurenta.

Istoric tranzactii

Transfer nou

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs



In prezent nu ai plati recurente pentru acest cont.

Poti crea doua tipuri de Standing Order:

- Cu suma fixa
- Cu suma variabila
-

Dupa ce ai ales tipul de Standing Order pe care vrei sa il activezi trebuie sa introduca datele transferului dupa cum urmeaza:



Suma fixa

Beneficiar

 **George**
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

← Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)

Suma

100,00  RON

← Suma fixa

Detaliile platii Optional

Test

← Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)

Urmatoarea executie

29.07.2022  

← Prima data la care sa fie trimisa operatiune

Interval

Lunar 

← Intervalul la care sa fie repetata operatiunea


Voi procesa plata recurenta in fiecare 29 din luna.

← Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Ultima executare


Pana la 

29.01.2023  


George
 RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- 100,00 RON

Detaliile platii	Test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	29.01.2023

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token Semneaza

Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:



Felicitari! Ai creat cu succes plata ta recurenta.

Suma variabila

Beneficiar

 **George**
 RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000 ✎ ✕

Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma pe care doresti sa o pastrezi in cont

100,00

RON

Suma minima Optional

RON

Detaliile platii Optional

Urmatoarea executie

✕ 📅

Interval

Voi procesa plata recurenta in fiecare 29 din luna.

Ultima executare

✕ 📅

Inapoi
Continua

← Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)

← Suma ce va ramane in cont dupa efectuarea platii

← Suma minima care sa fie trimisa catre beneficiar

← Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)

← Prima data la care sa fie trimisa operatiune

← Intervalul la care sa fie repetata operatiunea

← Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Gata


George
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000
- 100,00 RON

Suma minima	50,00 RON
Detaliile platii	test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	08.06.2024

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:


Suma	10000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token [Semneaza](#)

Stergerea unei plati recurente

Cand ai terminat stabilirea unui Standing Order il vei regasi in sectiunea "Plati recurente" si ai optiunea de a il elimina prin accesarea butonului "Sterge".

Transferuri viitoare Restrangere ^

29. iul		George Test Lunar	- 100,00 RON Sterge
---------	---	--------------------------------	---

Dupa accesarea butonului "Sterge" vei fi redirectionat in pagina cu detalii ale Standing Orderului, aici ai optiunea de a vizualiza informatii in legatura cu SO selectat.

Daca ai accesat butonul "Sterge plata recurenta" vei fi redirectionat catre pagina de confirmare a stergerii SO-ului. Apasand butonul "Confirma" vei finaliza operatiunea de inchidere.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

[Confirma](#)

Urmatoarea pagina confirma inchiderea platii recurente.



Ai sters cu succes plata recurenta.

[Inchide](#)

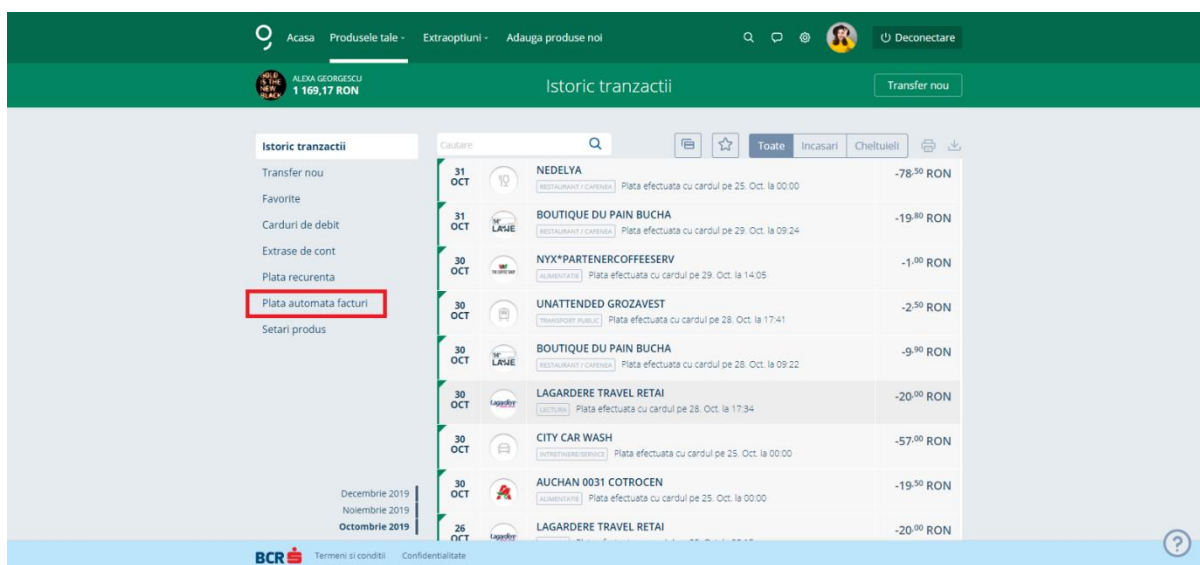
Plata automata facturi (direct debit)

Initiere

Din meniul „Plata automata facturi” (direct debit) iti poti seta mandate prin care plata facturilor catre furnizorul ales se va face automat, in conditiile stabilite de tine.

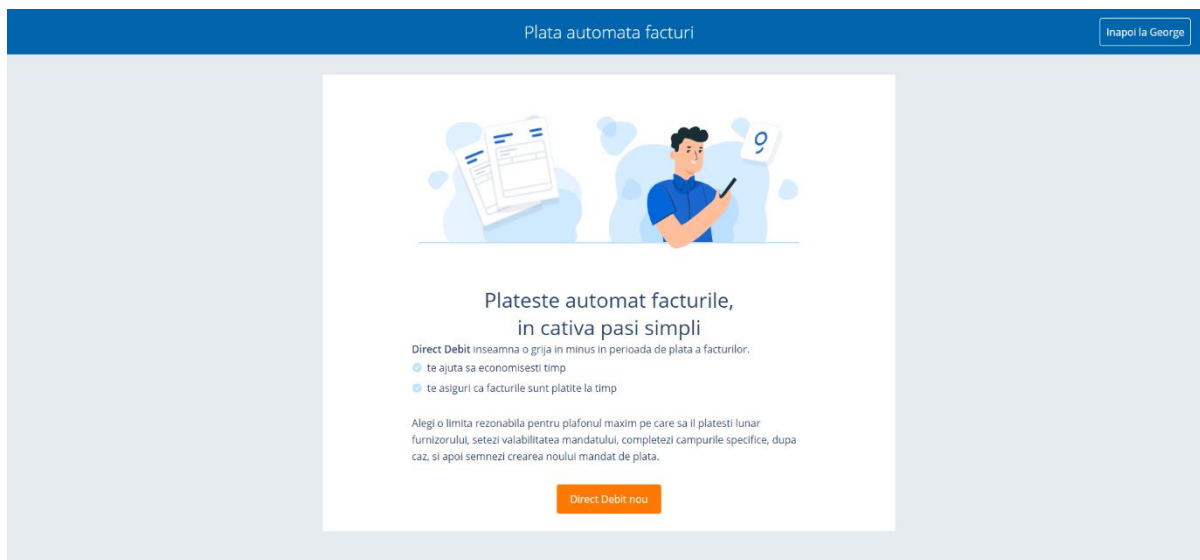
Pentru setarea unui nou mandat urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza contul platitor
- Alege „Plata automata facturi”



The screenshot shows the BCR online banking interface. The top navigation bar includes 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. The user's name 'ALEXA GEORGESCU' and account number '1 169,17 RON' are visible. The main section is titled 'Istoric tranzactii'. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Plata automata facturi' highlighted in a red box. The main area displays a list of transactions with columns for date, merchant name, description, and amount.

DATA	MERCHISOR	DESCRIERE	VALORI
31 OCT	NEDELYA	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-78,50 RON
31 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 09:24	-19,80 RON
30 OCT	NYX*PARTENERCOFFEESERV	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 14:05	-1,00 RON
30 OCT	UNATTENDED GROZAVEST	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:41	-2,50 RON
30 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 09:22	-9,90 RON
30 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:34	-20,00 RON
30 OCT	CITY CAR WASH	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-57,00 RON
30 OCT	AUCHAN 0031 COTROCEN	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-19,50 RON
26 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI		-20,00 RON



The screenshot shows the 'Plata automata facturi' (Direct Debit) setup page. The page features an illustration of a person holding a smartphone and a document, with text explaining the benefits of direct debit and a 'Direct Debit nou' button.

Plataste automat facturile, in cativa pasi simpli

Direct Debit inseamna o grija in minus in perioada de plata a facturilor.

- te ajuta sa economisesti timp
- te asiguri ca facturile sunt platite la timp

Alegi o limita rezonabila pentru plafonul maxim pe care sa il platesti lunar furnizorului, setezi valabilitatea mandatului, completezi campurile specifice, dupa caz, si apoi semnezi crearea noului mandat de plata.

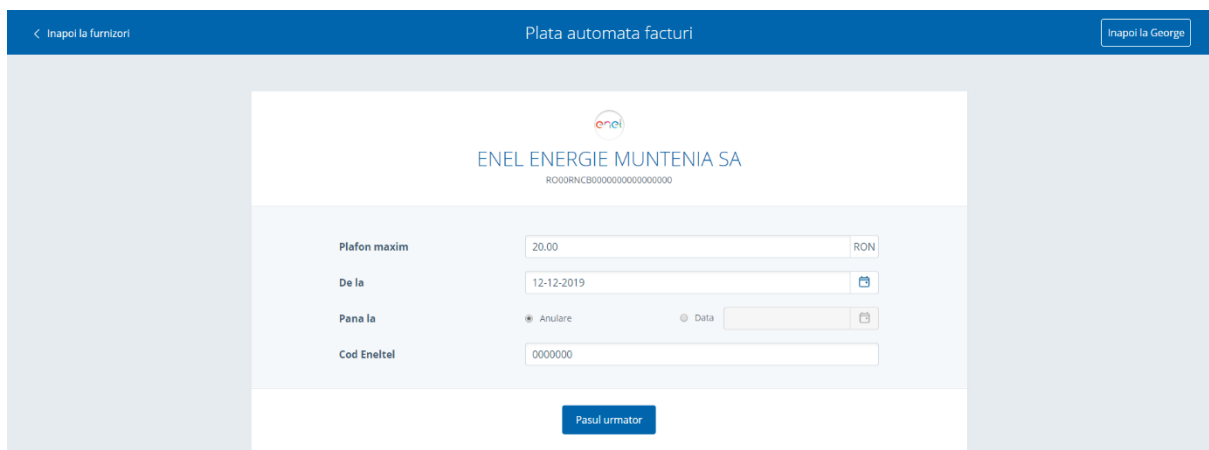
[Direct Debit nou](#)

Selecteaza furnizorul:



Completeaza informatiile solicitate:

Plafonul maxim este suma maxima ce poate fi debitata din cont pentru plata facturii. Daca vreo factura depaseste aceasta suma, factura nu va fi platita.

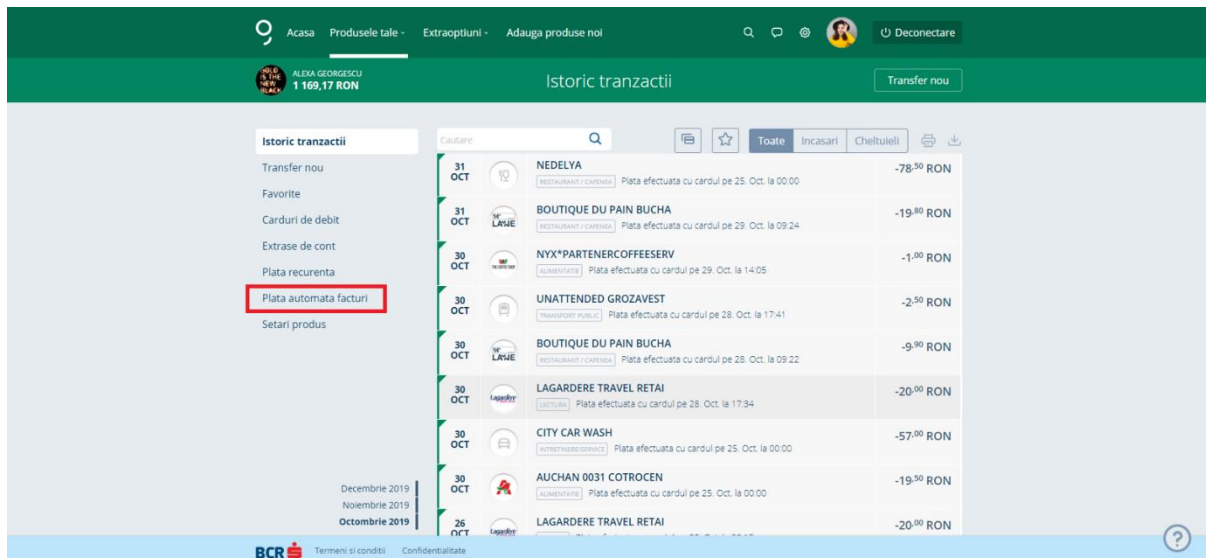


Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken si mandatul tau va fi creat conform informatiilor completate.



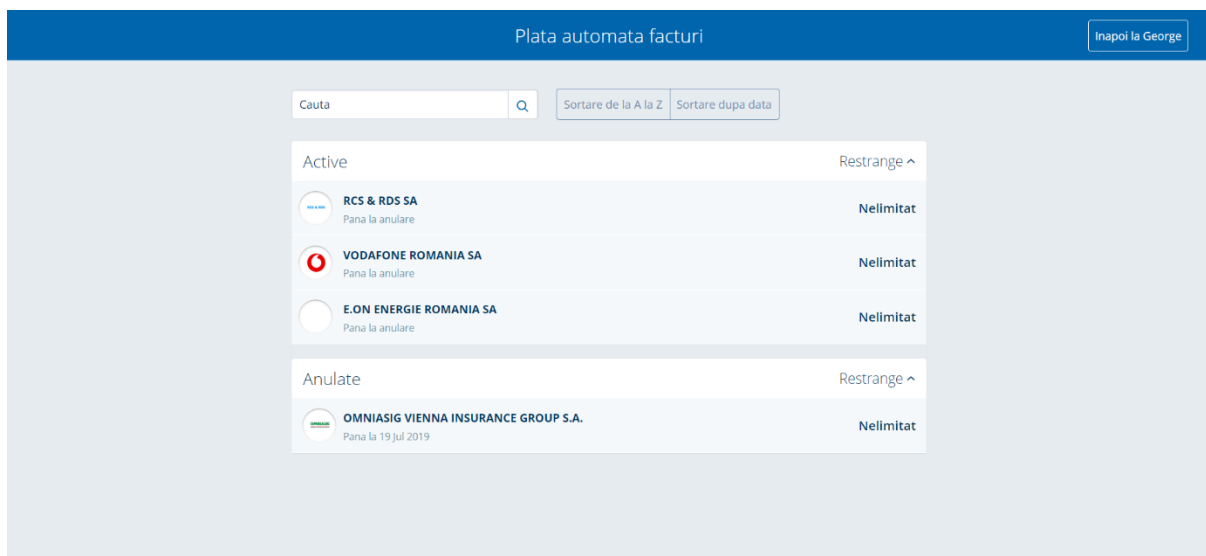
Vizualizare

Pentru a vizualiza un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.



The screenshot shows the BCR online banking interface. The user is logged in as ALEXA GEORGESCU with a balance of 1 169,17 RON. The page title is 'Istoric tranzactii'. On the left sidebar, under 'Istoric tranzactii', the option 'Plata automata facturi' is highlighted with a red box. The main area displays a list of transactions from October 2019, including payments to NEDELYA, BOUTIQUE DU PAIN BUCHA, NYX*PARTENERCOFFEESERV, UNATTENDED GROZAVEST, LAGARDERE TRAVEL RETAI, CITY CAR WASH, and AUCHAN 0031 COTROCEN.

Alege “Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.



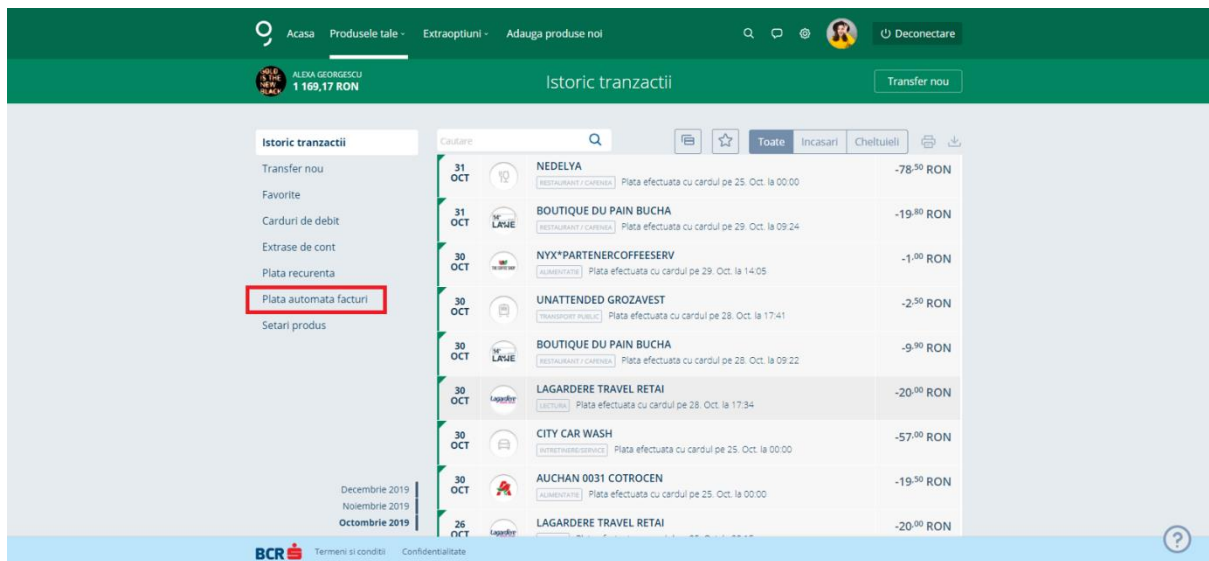
The screenshot shows the 'Plata automata facturi' page. It features a search bar, sorting options ('Sortare de la A la Z' and 'Sortare dupa data'), and a list of mandates. The 'Active' section includes mandates for RCS & RDS SA, VODAFONE ROMANIA SA, and E.ON ENERGIE ROMANIA SA, all with a status of 'Nelimitat'. The 'Anulate' section includes a mandate for OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., also with a status of 'Nelimitat'.

Pentru a vizualiza detaliile unui mandat activ / inactiv, este necesara selectarea acestuia. Informatiile suplimentare sunt afisate sub forma ecranului de mai jos:



Stergere

Pentru a sterge un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.






Alege „Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

Foarte important: Nu vei putea sterge mandatele care nu sunt inca active. Activarea mandatului se face la data selectata de tine la momentul initierii.


Plata automata facturi Inapoi la George

Cauta

Active Restranga ^

 RCS & RDS SA Pana la anulare	Nelimitat
 VODAFONE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat
 E.ON ENERGIE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat

Anulate Restranga ^

 OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. Pana la 19 Jul 2019	Nelimitat
--	-----------

Selecteaza mandatul pe care vrei sa il anulezi si confirma actiunea.

< Inapoi la lista Plata automata facturi Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCB 0000 0000 0000

Plafon maxim	30,00 RON
Data mandat	13 Dec. 2019
De la	16 Dec. 2019
Pana la	Anulare
Cod Eneltel	00000000

< Inapoi la lista Plata automata facturi Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCB 0000 0000 0000

Plafon maxim	
Data mandat	
De la	
Pana la	
Cod Eneltel	

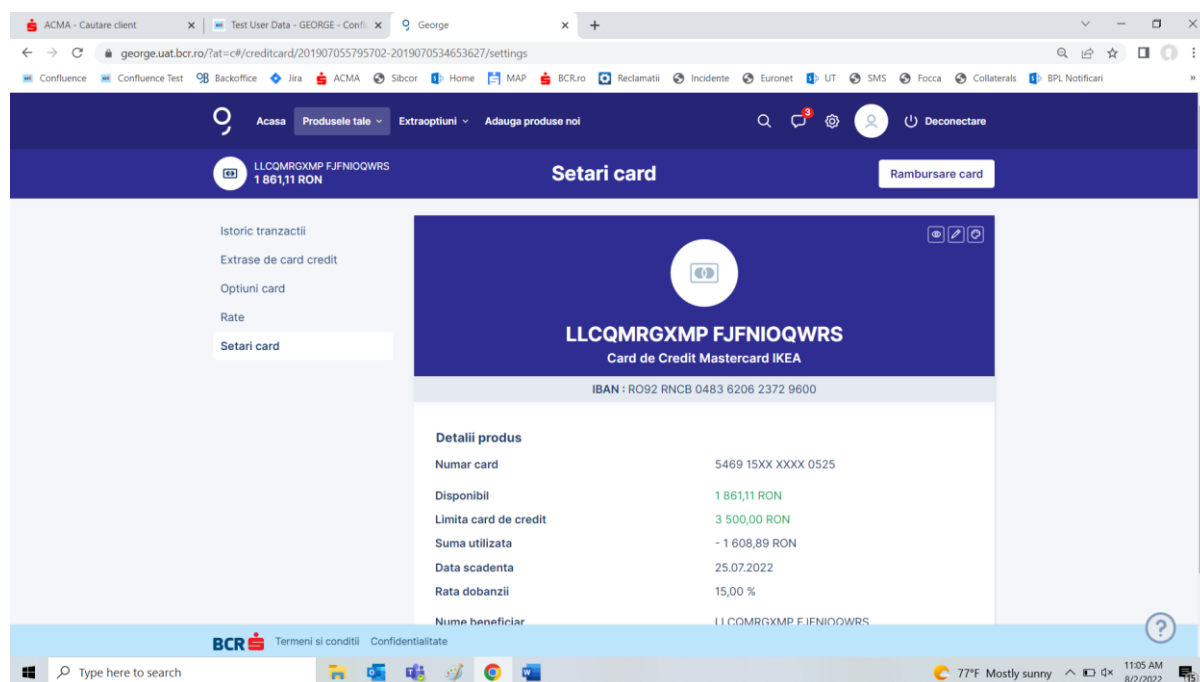
Sterge mandat x

Esti sigur ca vrei sa stergi mandatul? Nu te mai pot ajuta sa-ti platesti automat factura la acest furnizor.

Cardul de credit

Procesul pentru accesarea datelor cardului de credit este identic cu cel pentru aflarea datelor cardului de debit.

Pentru detaliile cardului tau de credit, intra in meniul principal si selecteaza linia de credit de care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul "Setari card" ce te va redirectiona catre pagina din imaginea de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial cenzurata a cardului, soldul disponibil, tipul cardului cat si alte informatii utile dupa cum urmeaza:



Din meniul liniei de credit ai posibilitatea de a realiza mai multe tipuri de operatiuni precum:

- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Regenerare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Generare extras

Si multe alte optiuni

Rambursarea cardului de credit

Pentru a rambursa o suma de bani catre cardul de credit trebuie sa accesam intai linia de credit. Pagina "Istoric tranzactii este setata ca pagina implicit afisata dupa accesarea produsului iar in partea de sus a paginii vom regasi urmatoarea imagine:



Suma utilizata
- 1 608,89 RON

Limita:
3 500,00 RON

Ramburseaza

46%

Aici putem rambursa suma pe care o dorim catre cardul de credit accesand butonul "Ramburseaza" iar apoi selectand contul din care sa faci plata si suma care urmeaza sa fie transferata.



Inchide ×

Rambursare card

Cont

LLCQMRGXMP FJF..., RO12 RNCB 0498 ...9913 ▾

Suma

200,00

RON

Ramburseaza

Pentru a face si confirmarea operatiunii, George ne va afisa urmatorul mesaj in urma caruia putem finaliza rambursarea.



Inchide ×

Rambursare card

Vei majora suma disponibila pentru cardul de credit 5469 15XX XXXX 0525 cu **200,00 RON**. Suma respectiva va fi debitata din contul LLCQMRGXMP FJFNIOQWRSRO12RNCB0498652011839913.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

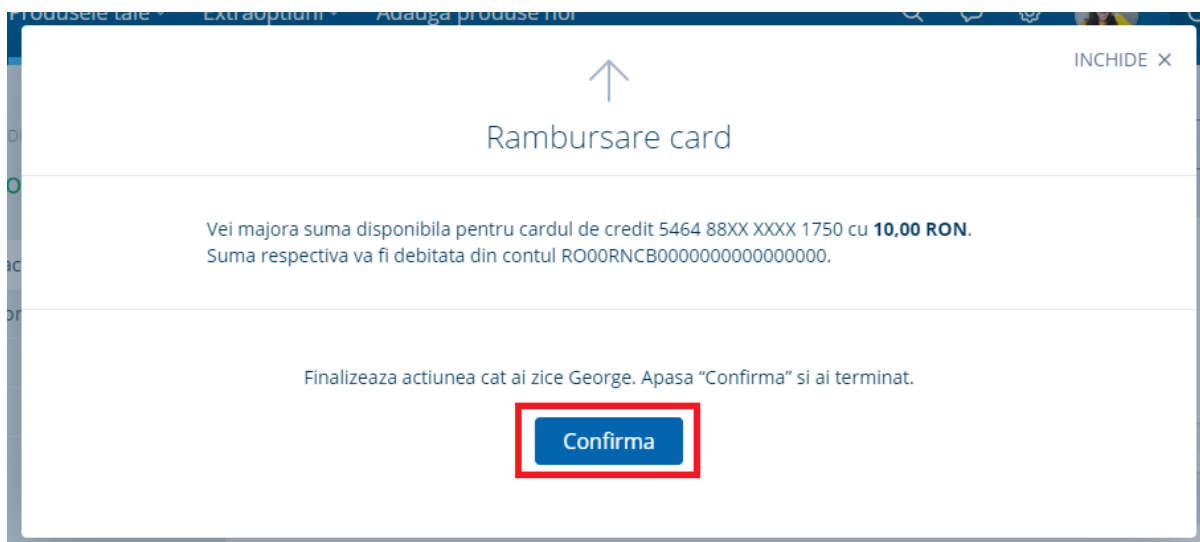
Confirma

In urma rambursarii, George iti va afisa urmatorul mesaj:



Finalizat

Felicitari! Ai rambursat cu succes cardul tau de credit.



Generarea unui extras

Pentru a genera un extras de cont aferent cardului de cumparaturi este necesar sa accesam intai linia de credit din "Produsele tale". Dupa ce am accesat cardul de credit vom selecta din meniul produsului "Extrase de card credit". Aici regasim extrasele aferente lunilor trecute. In acest extras avem informatii legate de sumele cheltuite, soldul disponibil, datoria acumulata, etc.


Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

Rate

Setari card

2022			Restrange ^
Nume	Data de facturare	Sold	
Extras_Iunie	30.06.2022	1 608,89 RON	

Blocare si deblocare card

Blocarea cardului de credit se face din meniul liniei de credit, accesand "Optiuni card" conform imaginii alaturate:

Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

Rate

Setari card

In meniul pentru optiuni ale cardului ai posibilitatea de a face:

- Rambursarea pentru cardul de credit
- Schimbarea limitelor

- Blocare si Deblocare a cardului
- Regenerare cod PIN
- Refacere (Inlocuire card)

In partea de jos a paginii "Optiuni card" vei gasi un chenar similar cu cel al cardului de debit.

Procedura de blocare este identica si nu necesita un cod OTP insa deblocarea cere un OTP.

Servicii

	Status card Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block; color: red; font-weight: bold;">Blocheaza</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; color: blue;">Inlocuieste</div>
	Cod PIN Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l afisez aici.	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; color: blue;">Recupereaza PIN</div>

Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

i Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
 Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
 Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

Confirma



Cardul a fost blocat cu succes.

Am inteles

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina. Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:

Cardul este blocat.



Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

Deblocheaza

Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:



Blocat

Status card

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

Deblocheaza

Inlocuieste

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken pentru a continua deblocarea:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Semneaza

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



Cardul a fost deblocat cu succes.

Am inteles

Inlocuirea cardului de credit

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de credit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de credit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou.

Din meniul „Optiuni card”, in sectiunea „Servicii” poti efectua operatiunea de inlocuire card de credit, fara a mai fi necesara vizita in unitate sau apelul in Contact Center.

Acasa Produsele tale 99+ Extraoptiuni Aadauga produse noi

Vivien 9 236,47 RON

Optiuni card

Rambursare card

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Optiuni card

Setari card

Cumparaturi online in siguranta

Serviciul 3D Secure

ACTIVAT

Poate uneori nu ai incredere sa faci cumparaturi online, gandindu-te ca tranzactiile tale nu sunt in siguranta. Stai fara griji, ai activat serviciul 3D Secure pentru cardul tau. La fiecare tranzactie efectuata online la un comerciant inrolat in serviciu, primesti o parola unica si dinamica pe telefonul mobil. Aceasta este valabila doar 10 minute, iar tu esti sigur ca doar tu folosesti cardul.

Mai multe informatii

Servicii

Status card

Activat

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN

Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodei de livrare card si PIN Extinde

Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.

15:57 4G

Autorizare

Vrei sa inlocuiesti cardul: MasterCard George Pink 546805XXXXX8813?


Autorizeaza

Refuza

15:34 4G

Semnare reusita

INCHIDE X



Inlocuire card

ⓘ Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).


Livrare card	In unitate str.Henri Coanda , bl.K1-2,K3, parter Craiova 200566 RO
Livrare PIN	Prin SMS 0724382912

Modifica livrarea Confirma

Compartati online in siguranta

Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai un dispozitiv Token trebuie sa introduci codul Login.

INCHIDE X




Inlocuire card

ⓘ Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisionaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card	Acasa, prin curier Strada Orhideelor, Nr.15, Sector 6
Livrare PIN	Prin SMS 0720000000

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken (IDentity)



Sau completeaza codul Login generat de Token

Semneaza

Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken si solicitarea ta se va initia.



Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator.

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

The screenshot displays the 'Optiuni card' section of the George app. At the top, there's a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. Below this, the user's name 'Vivien' and balance '9 236,47 RON' are shown. The main content area is titled 'Optiuni card' and includes a 'Rambursare card' button. Under 'Servicii', there are three main sections: 1. 'Status card' showing 'Activat' with buttons for 'Blocheaza' and 'Inlocuieste'. 2. 'Recuperare PIN' with a 'Recupereaza PIN' button. 3. 'Setarile metodei de livrare card si PIN' with a 'Restranga' dropdown. This section contains two items: 'Livrare card la sucursala' (Str. Valeni nr. 42, Ploiesti, RO) with a 'Modifica' button, and 'Livrare PIN prin SMS' (0040712345678) with a 'Modifica' button.

Regenerare PIN

Regenerarea codului PIN se poate face din tabelul "Servicii", sub blocare card. Regenerarea dureaza aproximativ o ora jumătate din momentul efectuării.

Servicii



Activat

Status card

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste



Cod PIN

Ai uitat codul PIN?

Recupereaza PIN

Pentru finalizarea procedurii de regenerare a codului PIN este necesar un cod OTP din Token sau aplicatia eToken.



Inchide ×

Recuperare PIN

① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0770491316

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken
sau Token

Semneaza

Daca codul introdus a fost corect, George va afisa urmatorul mesaj confirmand regenerarea codului PIN:



Felicitari!

Te voi informa de indata ce este gata de livrare codul PIN.

Mesajul contine instructiuni pentru aflarea codului PIN. Pentru a finaliza operatiunea de aflare a codului PIN este necesar sa trimiti un SMS care sa contina parola (formata din ultimele 6 cifre ale cardului cu ultimele 4 ale CNP-ului, fara spatii sau simboluri) la numarul de telefon alocat.

3761 → Digi (RCS RDS)
0371 700 671 → Vodafone; Orange; Telekom
+447860065119 → Retele internationale

Exemplu de transmitere a mesajului:

Card: 5810 2994 2093 **3791**

CNP: 198060245**0293**

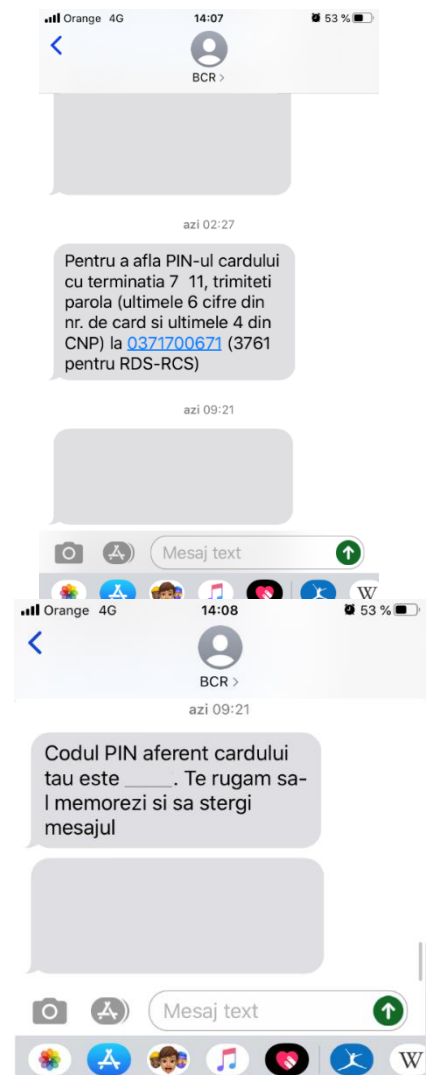
Retea: Orange

In acest caz trebuie sa trimitem la numarul 0371 700 671 un SMS care sa contina codul: **9337910293**

Dupa transmiterea mesajului vei, daca datele transmise sunt corecte, vei primii urmatorul SMS:

Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primești PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.



Recuperare PIN

① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0040712345678

Modifica livrarea

Confirma

Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile, iar daca vrei sa le modifichi acceseaza linkul "Adauga un nou numar de telefon" din dreptul acestuia.

Recuperare PIN

① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

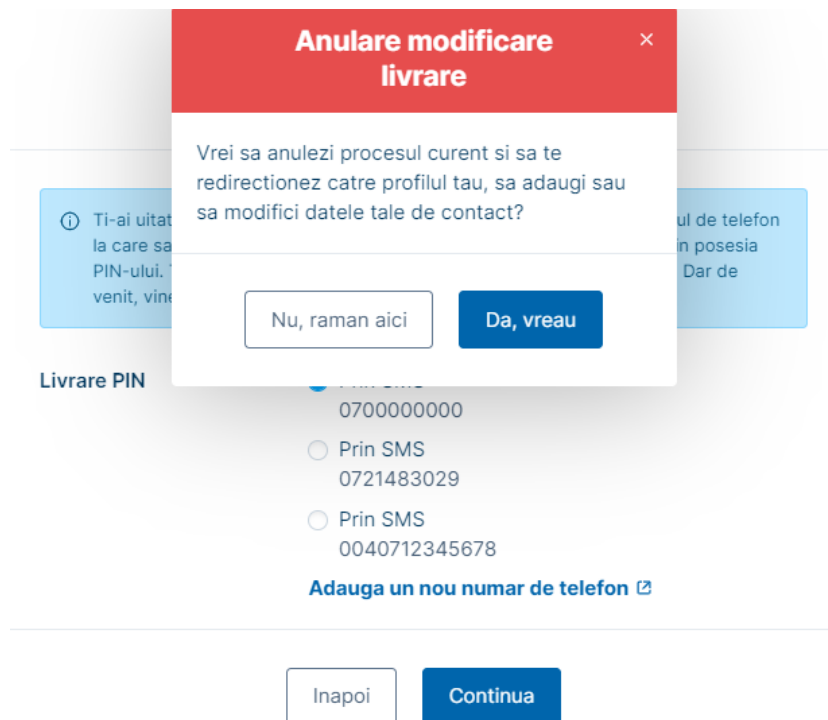
- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0721483029
- Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#) ↗

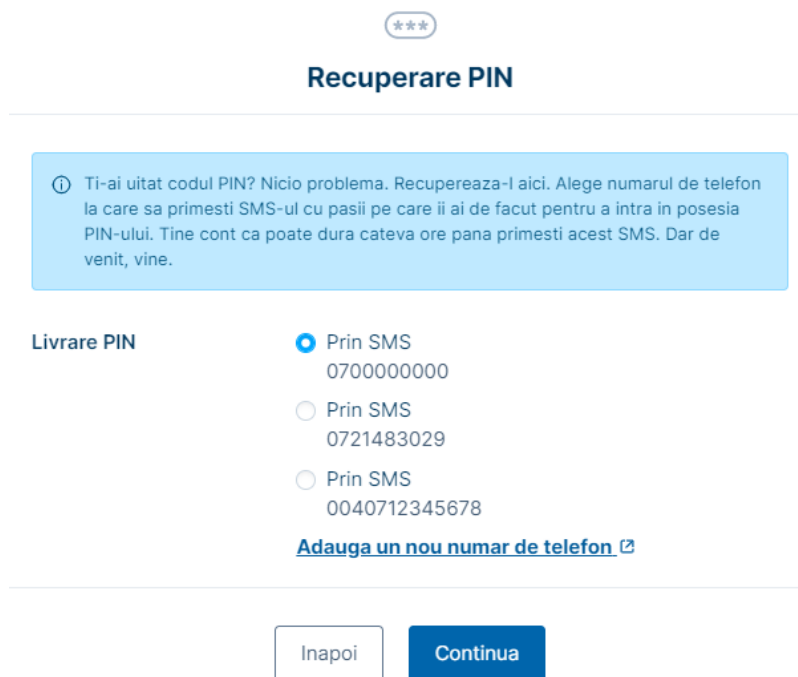
Inapoi

Continua

La Datele de contact iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de recuperare PIN. Vei regasi noile date modificate.



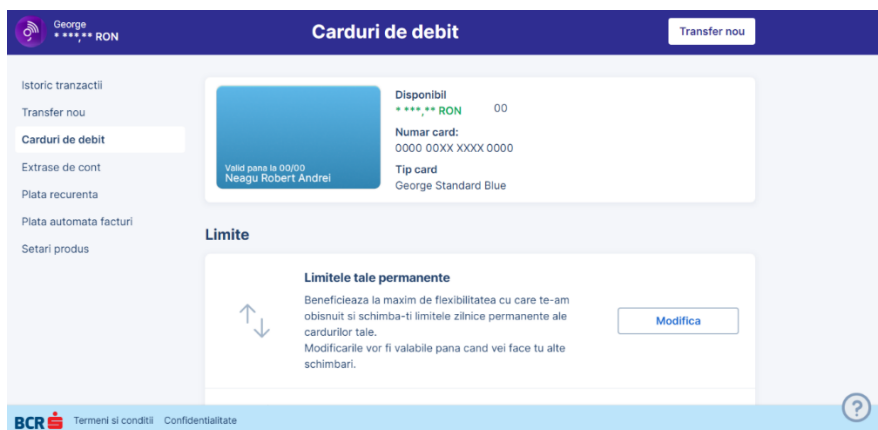
Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.



Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Carduri de debit

Pentru detaliile cardului tau de debit, intra in meniul principal si selecteaza contul la care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul "Carduri de debit" ce te va redirectiona catre pagina cardurilor tale conform imaginii de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial cenzurata a cardului, soldul si tipul cardului.

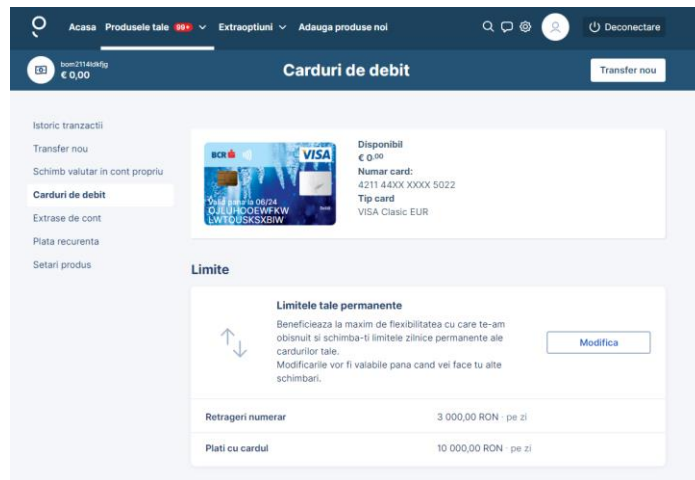


Pagina pentru carduri iti ofera posibilitatea de a efectua si alte tipuri de operatiuni precum:

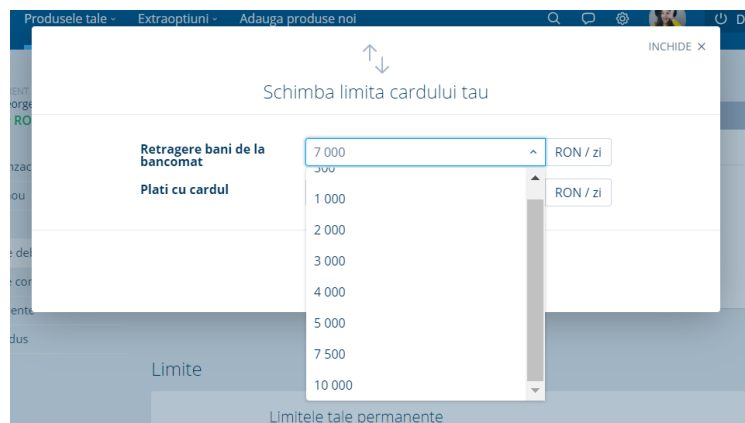
- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Recuperare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Modificare adresa de livrare card
- Modificare livrare PIN

Modificarea limitelor de utilizare

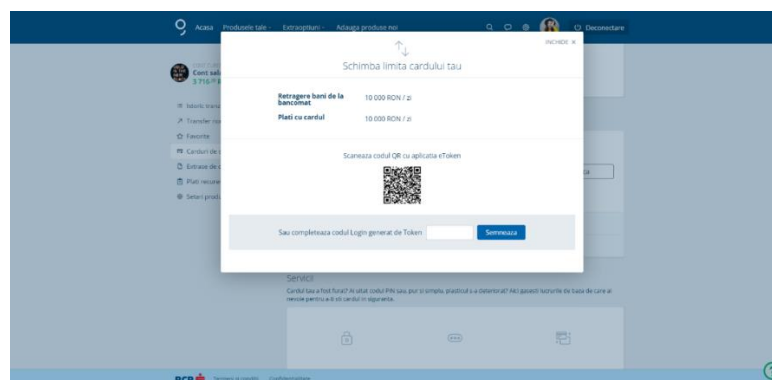
Din acest meniu iti poti schimba limitele permanente ale cardului tau de debit. Vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi.

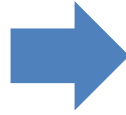
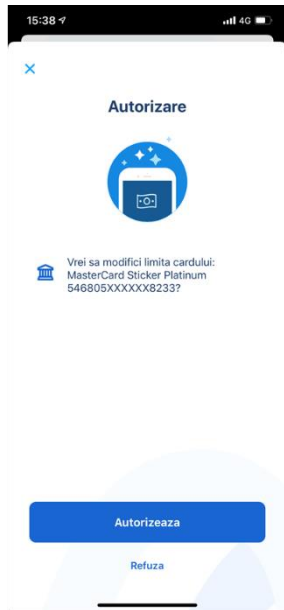


Alege din lista derulanta noile tale limite zilnice permanente pentru retragerile de numerar de la bancomat si pentru platile cu carduri la comercianti.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. . Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token fizic trebuie sa introduci codul de autentificare si limita va fi modificata.



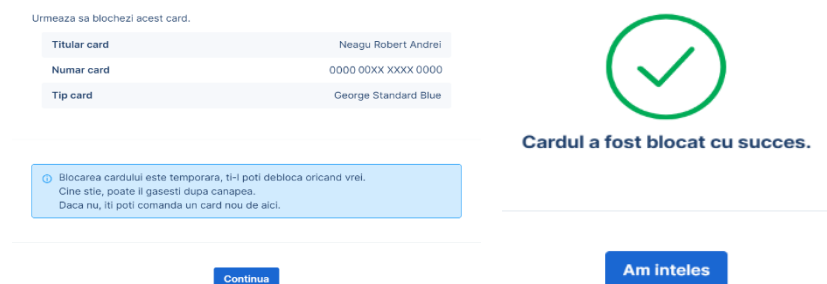


Blocare si deblocare card

In pagina destinata cardurilor putem gasi mai jos Servicii unde avem posibilitatea de a bloca si debloca cardul de debit cat si de a regenera codul PIN. Dupa apasarea butonului se vor afisa datele operatiunii, pentru a merge mai departe trebuie sa apesi butonul "Continua"




Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:



Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina:


- Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:

Cardul este blocat.

 Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

[Deblocheaza](#)

- Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:

 **Status card**

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

[Deblocheaza](#)

[Inlocuieste](#)


Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken pentru a continua deblocarea:

Daca codul introdus este corect atunci George va confirma deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:

Urmeaza sa blochez acest card.


Titular card	Neagu Robert Andrei
Numar card	0000 00XX XXXX 0000
Tip card	George Standard Blue

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



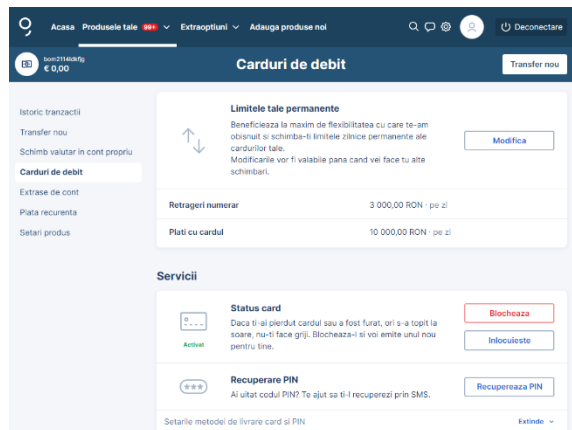
sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken sau Token [Semneaza](#)

 **Cardul a fost deblocat cu succes.**

Inlocuirea cardului de debit

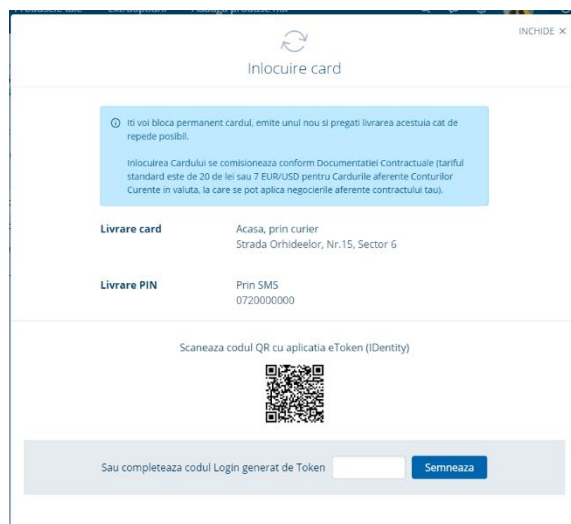
O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de debit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou. Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Inlocuire card”.



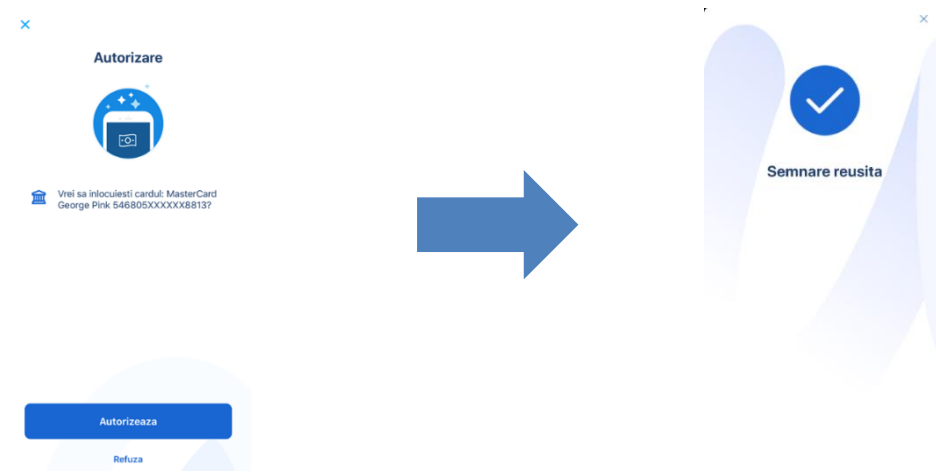
Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken si solicitarea ta se va initia.



Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului

In cazul in care vrei sa primești cardul și PIN-ul la alte date de livrare, accesează butonul „Modifica livrarea”.

Livrare card	In unitate str. Henri Coanda , bl.K1-2,K3, parter Craiova 200566 RO
Livrare PIN	Prin SMS 0724382912

Ti se vor afisa datele de livrare pe care le ai disponibile.

Selectează adresa la care dorești să fie trimis cardul și numărul de telefon la care dorești să primești codul PIN-ul.

Livrare card

Acasa, prin curier
ABCDEF Nr. 2, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

Acasa, prin curier
ABCDEF Nr. 30A, Sc. -, Et. 8, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

Livrare PIN

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

Prin SMS
0040712345678

La Datele de contact iti poti schimba adresa de resedinta sau numarul de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de inlocuire card. Vei regasi noile date modificate.

Selecteaza-le si apasa pe butonul „Confirma”.

Odata re ajuns in ecranul de „Inlocuire card” poti merge mai departe pe fluxul de inlocuire card.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator.

Acasa Produsele tale 99+ Extraoptiuni Adauga produse noi Deconectare

bonm2114ldkdfjg € 0,00 Carduri de debit Transfer nou

Plata recurenta 10.000,00 RON / pe zi

Istoric tranzactii
Transfer nou
Schimb valutar in cont propriu
Carduri de debit
Extrase de cont
Plata recurenta
Setari produs

Servicii

Status card
Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Recuperare PIN
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Setarile metodei de livrare card si PIN

Livrare card acasa, prin curier
Str. ABCDEF, nr. 546A, loc. CIORANII DE JOS, jud. PRAHOVA, cod postal 000000
CIORANII DE JOS
RO

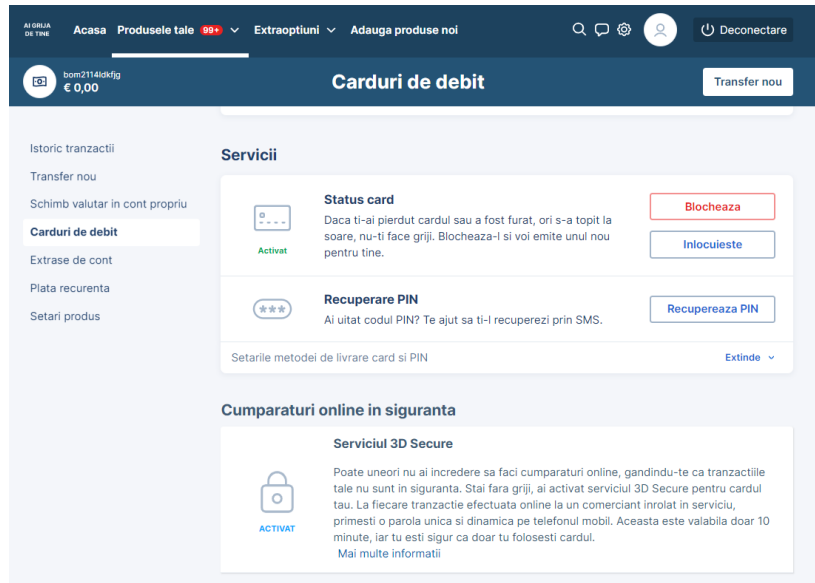
Livrare PIN prin SMS
0040712345678

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

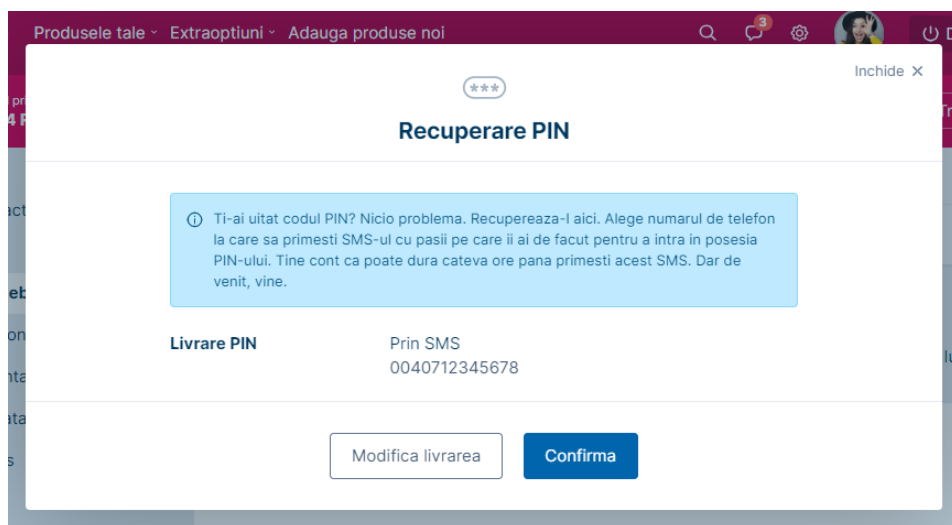
Recuperarea PIN-ului

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este recuperarea codului PIN in cazul in care l-ai uitat.

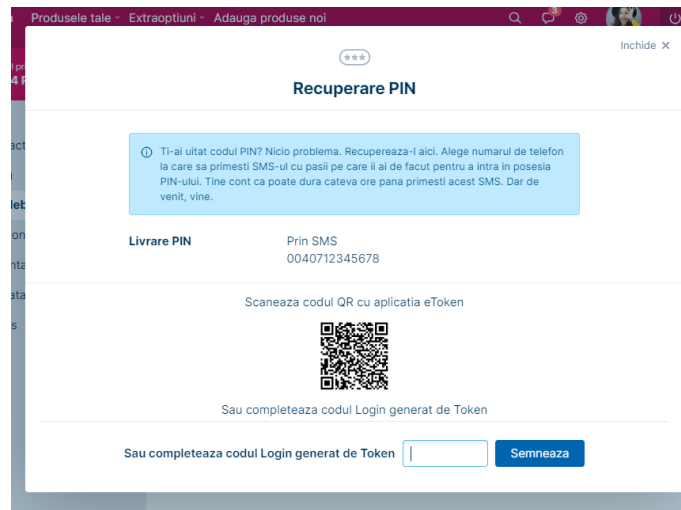
Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Recuperare PIN”.



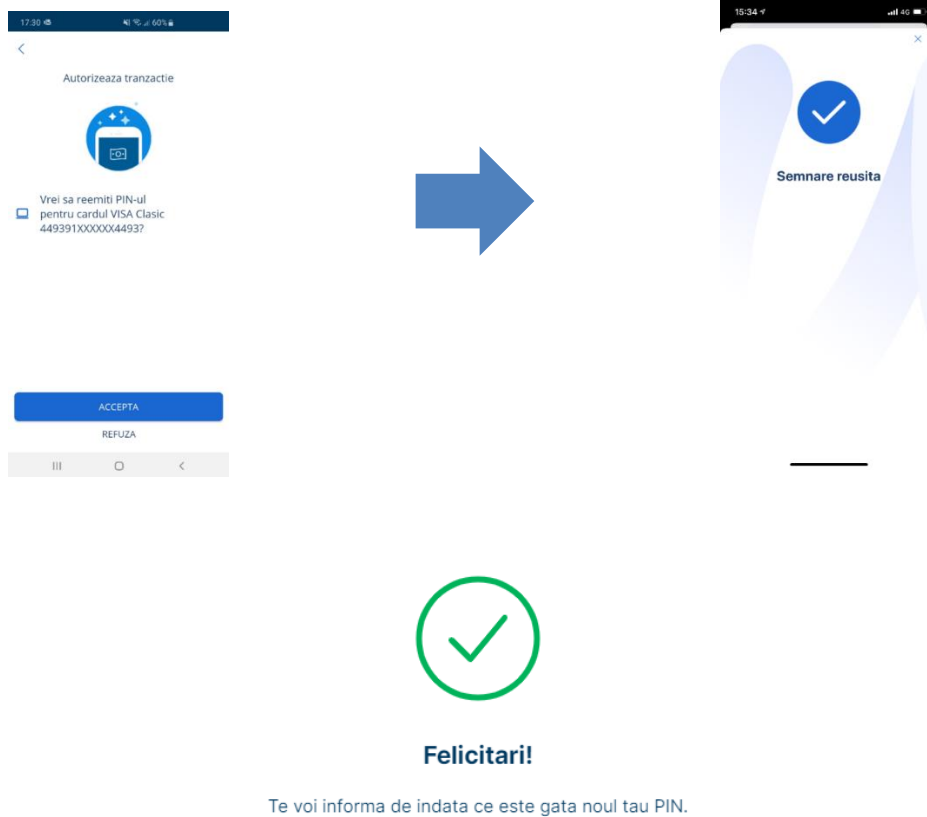
Apasa butonul “Recupereaza” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce inseamna recuperarea PIN-ului, ca si detaliile de livrare ale acestuia.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken si solicitarea ta se va initia.



Dupa aproximativ la 1 ora si 30 de minute vei primi un prim SMS cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia codului PIN.



Dupa ce faci ce scrie in mesaj, vei primi imediat SMS-ul final cu codul PIN.



Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primești PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.



Rata dobanzii, dobanda acumulata, suma economisita, perioada de economisire si toate celelalte detalii specifice produsului (depozit la termen/cont de economii) le regasesti in ecranul „Setari produs”.

The screenshot displays the BCR online banking interface. The top navigation bar includes 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. The user is logged in as 'ALEXA GEORGESCU'. The main content area shows the 'Cont de economii' (Savings Account) details for 'Maxicont BCR'. The account balance is 10,000.00 RON. The 'Setari produs' (Product Settings) option is highlighted in the left sidebar. The main content area displays the following information:

Suma economisita	10,000.00 RON
Sold minim	500.00 RON
Rata dobanda	0,30 %
Dobanda acumulata pana astazi	11.00 RON

At the bottom of the page, there is a 'Servicii cont' section with an 'Inchide cont' (Close account) button highlighted in a red box.

Deschiderea unui produs de economisire

Pentru deschiderea unui depozit nou, te rog sa accesezi meniul „Adauga produse noi” sau vezi mai multe detalii la capitolul „[Adauga produse noi](#)”

Inchiderea unui produs de economisire

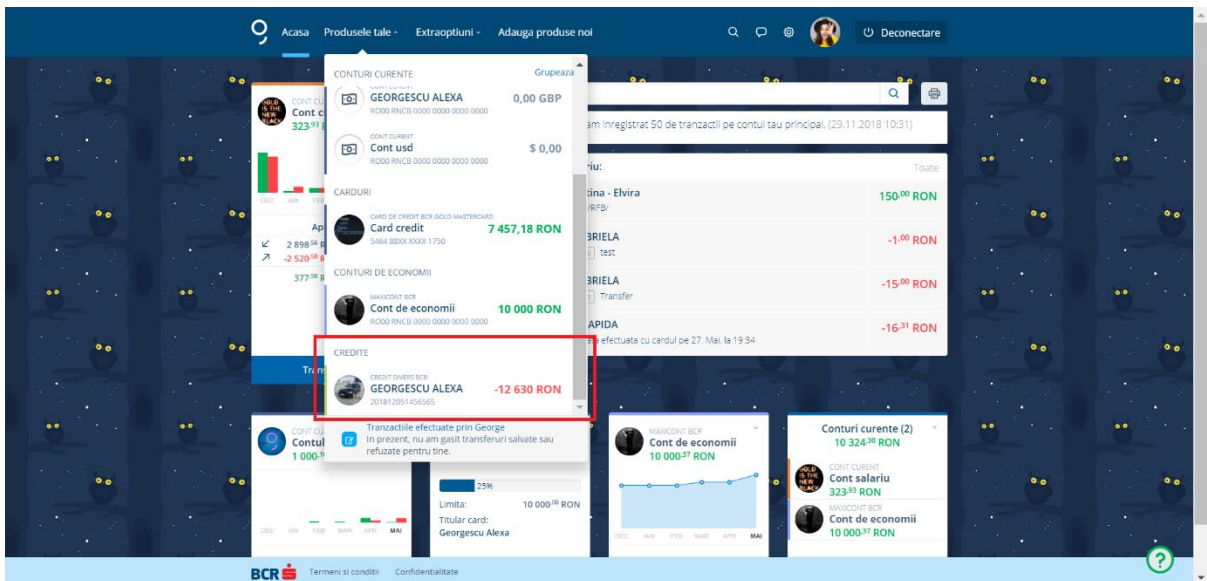
Daca doresti sa inchizi (lichidezi) un depozit la termen / cont de economii, o poti face din meniul Setari Produs. In partea de jos a ferestrei exista optiunea „Inchide” care iti va permite sa transferi balanta depozitului intr-un cont curent, selectat de tine.

The screenshot displays the BCR online banking interface. The top navigation bar includes 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. The user is logged in as 'ALEXA GEORGESCU'. The main content area shows the 'Cont de economii' (Savings Account) details for 'Maxicont BCR'. The account balance is 500.00 RON. The 'Setari produs' (Product Settings) option is highlighted in the left sidebar. The main content area displays the following information:

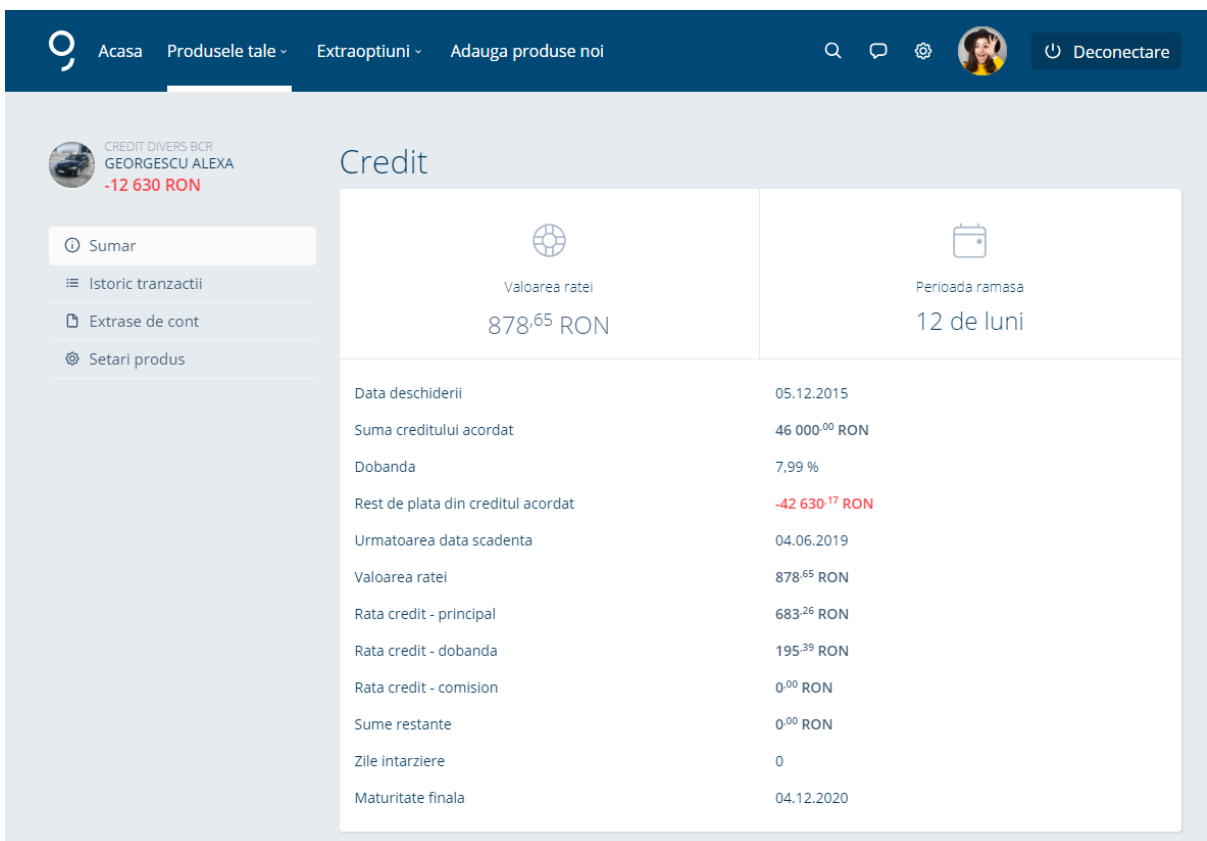
Suma economisita	500.00 RON
Sold minim	500.00 RON
Rata dobanda	0,30 %
Dobanda acumulata pana astazi	0.00 RON

At the bottom of the page, there is a 'Servicii cont' section with an 'Inchide cont' (Close account) button highlighted in a red box. The button text reads: 'Inchidere cont. Daca te decizi sa inchizi acest cont, o sa transferi balanta catre un alt cont indicat de tine.'

Credite



Daca selectezi un credit din lista derulanta vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de acest produs, cum ar fi Istoric tranzactii sau Setari produs. Le gasesti pe toate in meniul vertical din stanga. Urmatoarele informatii aferente creditului sunt afisate:



Rambursarea anticipata a creditelor

Din ecranul de acasa, alege creditul la care vrei sa rambursezi anticipat. Ai posibilitatea de a accesa un shortcut din pagina principala sau poti selecta din meniu butonul „Produsele tale” si poti selecta unul din creditele pentru care doresti sa faci rambursarea.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Aadauga produse noi

Ce ai dori sa caut pentru tine?

De la ultima ta autentificare, nu am inregistrat tranzactii pe contul tau principal (27.04.2021 12:02)

Ultimele tranzactii din **Alexa Georgescu**:

Data	Descriere	Valoare
21 APR	Diverse operatiuni si comisioane Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Rambursare Dobanda curenta cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	-2.68 RON
21 APR	Alte comisioane Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Comision rambursare anticipata cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	-19.78 RON
21 APR	Diverse operatiuni si comisioane Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Rambursare Credit curent cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	-1 977.54 RON
20 APR	Alte comisioane Incasare Comision Administrare Pachet GEORGE BCR pt. contul: 2511.A01.0.14370651.0857.ROL.1	-6.00 RON

Transfer nou

CREDIT DIVERS BCR
Alexa Georgescu
-7 926.49 RON

Urmatoarea rata:
349.80 RON
Urmatoarea scadenta: 14.05.2...

Vezi detalii

SUCCESE BCR 12 LUNI
Alexa Georgescu
450 000.00 RON

Transfer intern

MAXICONT BCR
Alexa Georgescu
1 000.00 RON

Transfer intern

SUCCESE BCR 6 LUNI
Alexa Georgescu
30 000.00 RON

Transfer intern

Regasesti in partea de sus-dreapta butonul de rambursare anticipata, pentru a face o rambursare anticipata partiala sau totala apasa pe el.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Aadauga produse noi

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Sumar

+ Rambursare anticipata

Sumar

- Istoric tranzactii
- Extrase de cont
- Setari produs

Valoarea ratei	349,80 RON / Lunar	Suma imprumutata	62 700,00 RON
Balanta	-7 926,49 RON		
Data urmatoarei rate	14.05.2021		
Informatii suplimentare	Extinde		

In urmtorul pas vei alege contul din care doresti sa faci rambursarea. In cazul in care ai mai multe conturi curente poti selecta pe care il doresti.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

- Alege un cont
- Completeaza suma
- Alege o optiune
- Sumar rambursare

Alege contul din care rambursezi

Cont Curent GEORGE
Alexa Georgescu
RO90 RNCB 0122 9154 0911 7784

1 222 009,63 RON

In urmatoorul pas completezi suma pe care doresti sa o rambursezi. Aici ai posibilitatea de a selecta o suma mai mica decat creditul sau suma totala pentru a rambursa complet creditul. De asemenea George iti spune cat sold iti va ramane in contul curent.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

- Alege un cont
- Completeaza suma
- Alege o optiune
- Sumar rambursare

Completeaza suma pe care vrei sa o rambursezi anticipat.

Valoare

500,00 RON

Suma ta disponibila este 1 221 509,63 RON.

Include comisioane, dobanda la zi sau restante. Vezi detaliile in urmatoorii pasi.

Inapoi Continua

Dupa ce ai selectat contul din care sa faci rambursarea si suma pe care doresti sa o achiti, urmeaza sa selectezi cum doresti continuarea contractului. Acest lucru se aplica doar in cazul unei rambursari

partiale. Dupa ce faci rambursarea creditul tau va fi mai mic, drept urmare poti alege daca doresti sa iti scada rata lunara sau perioada de creditare.

Exemplu pentru diminuarea ratei lunare:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea ratei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 333.33

Credit: 20.000 lei

Perioada: 60 de luni

Exemplu pentru diminuarea ratei lunare:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea perioadei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 500 de lei

Credit: 20.000 lei

Perioada: 40 de luni

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1 Alege un cont 2 Completeaza suma 3 Alege o optiune 4 Sumar rambursare

Alege scopul rambursarii

Reducerea ratei lunare

Rata curenta 349,80 RON

Noua rata Se calculeaza dupa autorizare operatiune

Reducerea perioadei

Data curenta a ultimei rate 14.04.2023

Noua data a ultimei rate Se calculeaza dupa autorizare operatiune

Inapoi

Inainte de incheierea operatiunii, George iti va prezenta un sumar al rambursarii prin care esti informat de comisioanele care se achita, dobanda la zi si care este suma principala rambursata la credit.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

- 1 Alege un cont
- 2 Completeaza suma
- 3 Alege o optiune
- 4 Sumar rambursare

Sumar rambursare

Vei primi noul grafic de rambursare partiala si reducerea ratei lunare dupa ce autorizezi operatiunea.


Restante curente	0,00 RON
Rambursare anticipata	482,31 RON
Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

Inapoi Semneaza

Semneaza folosind Tokenul sau eTokenul tau introducand un **cod OTP** (Login Code/Cod de autentificare)

Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken



Sau completeaza codul Login generat de Token

Sau completeaza codul Login generat de Token Semneaza

Te pot ajuta? ↗

Felicitari! Ai rambursat anticipat creditul



Ai rambursat anticipat cu succes creditul!

In scurt timp, vei primi confirmarea rambursarii si graficul actualizat



Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si pastrarea perioadei.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



Direct din George afli totul despre creditul tau.



Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Portofoliu de investitii

Platforma George iti ofera posibilitatea de a investii fara sa mai fie nevoie sa te deplasezi intr-o unitate BCR. Pentru a putea face operatiuni legate de produsele de investitii trebuie sa semnezi intai, daca nu ai facut-o deja, contractul de investitii financiare (cunoscut ca si contractul de actiuni). Acest contract poate fi semnat chiar in aplicatia George, atat varianta pentru mobil cat si cea pentru desktop. Produsul se regaseste in magazin, in cazul aplicatiei de pe mobil si in "Aduga produse noi" in cadrul variantei pentru desktop.

O data semnat contractul pentru investitii nu mai poate fi inchis in aplicatie ci trebuie reziliat intr-o unitate BCR.

Dupa semnarea documentatiei, poti vizualiza in ambele variante ale aplicatiei toate produsele tale de investitii. Acestea pot fi:

- Actiuni
- Obligatiuni
- Titluri de stat



Investitii financiare

Semneaza contractul de prestari servicii de investitii financiare

- Unitati de fonduri de investitii

Informatii cu privire la produsele tale se pot regasi in meniul principal pe butonul "Produsele tale". Acolo iti va aparea portofoliul de investitii.

Portofolii



Portofoliu
Fonduri Mutuale
0000000

€ 0,00

In cazul in care nu deti fonduri de investitii pagina va arata astfel:

Sumar

- Cauta & cumpara
- Ordine unitati fond
- Capital Plan
- Setari produs

Aici ar putea fi investitiile tale.
Nu ai fonduri de investitii in portofoliul tau.

[Cauta & cumpara](#)

Daca doresti sa achizitionezi produse de investitii poti accesa butonul "Cauta & cumpara" din meniul produsului.

Aici poti identifica produsele pe care le vrei, cautarea fiind realizata atat dupa numele produsului, fondului de investitii cat si a codului ISIN (Numar international de identificare a valorilor mobiliare)

Q

Cauta si cumpara produse de investitii
Cauta produse de investitii dupa nume sau ISIN.

In exemplul de mai jos vom achizitiona 1 buc. Unitati de fond ERSTE EQUITY RESEARCH. Pentru asta incepem cautarea cu un cuvant cheie precum Erste. Vom regasi in sugestii atat numele unitatilor de fond cat si codurile specifice ISIN.

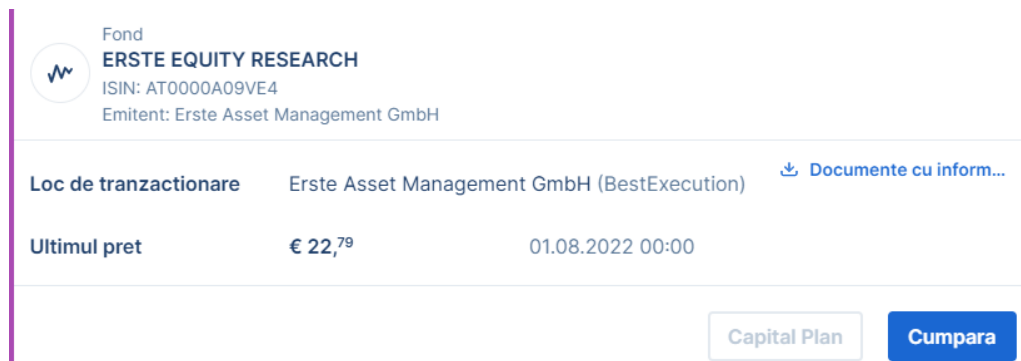


erste

Fonduri (48)

- ERSTE ERSTE FUTURE INVEST, ISIN: AT0000A296F5
- ERSTE Balanced RON, ISIN: ROFDIN0000F6
- ERSTE Liquidity RON , ISIN: ROFDIN0001T5
- ERSTE Equity Romania, ISIN: ROFDIN0000G4
- ERSTE STOCK ENVIRONMENT, ISIN: AT0000A2BYG1
- ERSTE EQUITY RESEARCH, ISIN: AT0000A09VE4

Dupa ce selectam fondul in care vrem sa investim vom regasi mai multe detalii despre acesta si optiunea de a achizitiona unitati de fond.



Fond
ERSTE EQUITY RESEARCH
ISIN: AT0000A09VE4
Emitent: Erste Asset Management GmbH

Loc de tranzactionare Erste Asset Management GmbH (BestExecution) [Documente cu inform...](#)

Ultimul pret € 22,79 01.08.2022 00:00

Capital Plan **Cumpara**

Daca ne hotaram la un anume fond de investitii si ne hotaram sa achizionam una sau mai multe unitati de fond, selectam butonul "Cumpara" si suntem redirectionati catre o pagina in care in care putem introduce suma pe care dorim sa o investim. In exemplul din imaginea alaturata avem o investitie echivalenta cu 1 unitate de fond. In cazul in care am investii o suma fixa, spre exemplu 100 de Euro, atunci ordinal de plata ne poate face o achizitie care sa reprezinte aproximativ 4,5 unitati de fond.

Achizitia necesita o validare prin eToken, fie prin scanarea codului QR, fie prin introducerea unui cod OTP.

Dupa semnare, vei regasi in "Ordine unitati fond" ordinal de plata pe care l-ai emis. Acesta se afla in asteptare pentru validare iar ulterior ii vei vedea soldul atat in submeniul "Produsele tale" cat si in "Sumar"-ul din meniul portofoliului tau.

Fond
ERSTE EQUITY RESEARCH
ISIN: AT0000A09VE4
Emitent: Erste Asset Management GmbH

Pret € 22,79 01.08.2022 00:00
Loc de tranzactionare Erste Asset Management GmbH
Suma minima € 0

Documente [Extinde](#)

Detalii ordin

Suma EUR

Decontare

Cont

Soldul contului tau este € [redacted] iar sold disponibil este € [redacted]

[Anuleaza](#) [Semneaza](#)

Sumar

Cautare dupa titlu, cod ISIN, fond, numar tra

Cauta & cumpara

Ordine unitati fond

Capital Plan

Setari produs

1 Ordin in procesare [Restrange](#)

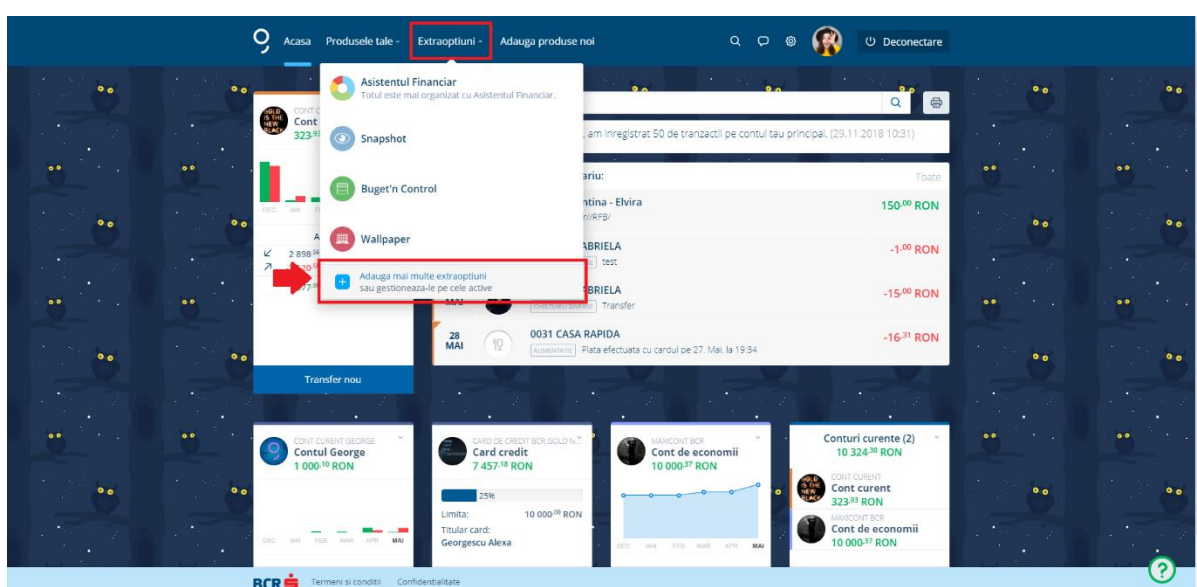
Data	Cumparare / Vanzare	Fond	Tip ordin/limita	Data de valabilitate
FOND 2. Aug	Cumparare Trimis	ERSTE Equity Research AT0000A09VE4	€ 22,79	

George Store

Din George Store iti poti mari portofoliul de produse BCR sau activa extraoptiuni prin care sa iti personalizezi interfata sau iti extinzi serviciile oferite de George. Produse si extraoptiuni noi sunt adaugate regulat, astfel iti poti marii gama de produse detinute cu ajutorul lui George.

Extraoptiuni

Aici iti poti activa sau accesa instrumentele care te ajuta sa iti gestionezi bugetul mult mai simplu sau sa iti personalizezi contul dupa bunul plac.



Poti activa extraoptiuni prin care iti personalizezi interfata si/sau iti extinzi serviciile oferite de George:

- **Buget'n Control** prin care iti setezi bugete pe diverse categorii de cheltuieli, iar eu iti voi arata oricand ai nevoie daca esti in limitele setate de tine sau daca risti sa ti le depasesti;
- **Snapshot** cu care faci o captura a situatiei tale financiare cu cele mai importante actiuni din contul tau.
- **Setare wallpaper**
- **Extinderea istoricului de tranzactii pana la 7 ani**
- **Sumar conturi** prin care iti poti consolida sub un singur box, in Acasa, mai multe conturi de aceeasi valuta (soldul acestora va fi afisat cumulat);

Buget'n Control

Prin „**Buget'n Control**” iti poti seta bugete lunare sau anuale pentru diverse categorii de cheltuieli, iar ulterior poti vedea daca esti in limitele setate de tine sau daca risti sa ti le depasesti.

Asistentul Financiar

- Categorii
- Flux de numerar
- Snapshot
- Bugete'n Control**
- Etichete
- Reguli
- Expert
- Setari

Buget'n Control

Cheltuielile sunt conform planificarii tale?
Aici iti poti seta bugete lunare sau anuale pentru diverse categorii de cheltuieli, iar eu iti voi arata oricand ai nevoie daca esti in limitele setate de tine sau daca risi sa ti le depasesti.

Bugete anuale pentru 2018 [Seteaza un buget](#)

D'ale Andrei € 90,00 / € 100,00

90,00 %

Mai ai € 10,00 din acest buget

Propunere categorii de buget Extinde ▾

Setarea unui buget lunar presupune setarea unei limite atat pentru cheltuielile din luna curenta, cat si la nivel de categorie si subcategorie.

Snapshot

Cu extraoptiunea „**Snapshot**” iti generezi un scurt si relevant raport cu cele mai importante miscari financiare. Asta pentru o perspectiva noua asupra lor.

Asistentul Financiar

- Categorii
- Flux de numerar
- Snapshot**
- Bugete'n Control
- Etichete
- Reguli
- Expert
- Setari

Snapshot

Martie 2018 contul meu de lei

SNAPSHOT
Balanta conturilor selectate la 31 Martie 2018

499 926 122,19 RON
Conturi si carduri incluse in acest snapshot:
contul meu de lei

Oct 2017 Nov 2017 Dec 2017 Ian 2018 Feb 2018 Mar 2018

RON 500 001 821,30 RON 500 001 821,30 RON 500 001 821,30 RON 500 001 821,30 RON 500 002 056,43 RON **499 926 122,19**

VENITURILE DIN MARTIE
13 372,18 RON
+730% ↑
Comparat cu luna trecuta

CHELTUIELILE DIN MARTIE
-89 306,42 RON
+6389% ↑
Comparat cu luna trecuta

-2 880,85 RON **0,00 RON** **55**

Utilizand optiunea „**etichete**”, #hashtag ai optiunea de a vedea o lista cu toate tranzactiile care au o anumita eticheta aleasa de tine.

Adauga #eticheta

INCHIDE ✕

3 APR Ikea -1 399,99 RON

Info Tranzactie cu cardul

Eticheta #renovare

Atasament Pot procesa urmatoarele tipuri de fisiere atat timp cat acestea nu depasesc dimensiunea de 7 MB: .jpg, .png, .tiff, .pdf

Categorie ALIMENTE

Data decontarii Mie 03.04.2018

Data valutei Mie 03.04.2018

Referinta 0603900028314

Numar de card 4196 50XX XXXX 1234

Locatie Bucuresti

Utilizand optiunea „**Reguli**” ai posibilitatea de a seta reguli automate de categorisire a tranzactiilor tale. Seteaza-ti propriile reguli.

Utilizand optiunea „**Expert**” ai posibilitatea de a categorisi manual operatiunile care nu au fost incadrate in mod automat intr-o categorie/subcategorie. Si aproape imediat vei vedea aplicabilitatea lor.

Acasa Produsele tale - Extraoptiuni - Adauga produse noi

Expert

Expert

Categorisire magica

Iti pot fi de ajutor? Aici pot sa te ajut sa ordonezi tranzactiile care nu au fost categorisite inca (pe toate conturile si cardurile tale). Si, daca doresti, voi defini noi reguli. Odata ce ai definit regula, o voi include in analiza mea si aproape imediat vei vedea aplicabilitatea ei. Este magie!

Cheltuieli Cont salariu

Beneficiar	Suma	Total	
Retragere	- 900 ⁰⁰ RON	1	
Benzina	- 800 ⁰⁰ RON	4	
Alimentatie	- 767 ⁹⁷ RON	11	
Casa si utilitati	- 545 ⁸² RON	7	
Cafenea	- 260 ⁰⁰ RON	2	

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

Utilizand optiunea „Setari” ai posibilitatea sa selectezi ce produse sunt luate in calcul in analiza Asistentului Financiar.

⚙️ Setari Asistent Financiar

	Contul meu curent (1751.00 RON) RO71	✓
	Cont economii (4 500.00 RON) RO71 I	✓
	MasterCard (-930.00 RON)	✓

 Poti decide daca transferurile proprii intre conturile selectate, de exemplu in/din contul de economii vor fi incluse in statistica, sau daca nu doresti sa le iau in calcul (pentru acest scop). Daca selectezi un singur cont, voi analiza toate tranzactiile in/din acest cont, inclusiv transferurile proprii.

Exclude transferurile proprii

[Vizioneaza din nou](#) ➔ [Prezentare Asistent Financiar](#)

Si tot aici alegi daca vrei sa incluzi in analiza si transferurile din conturile proprii.

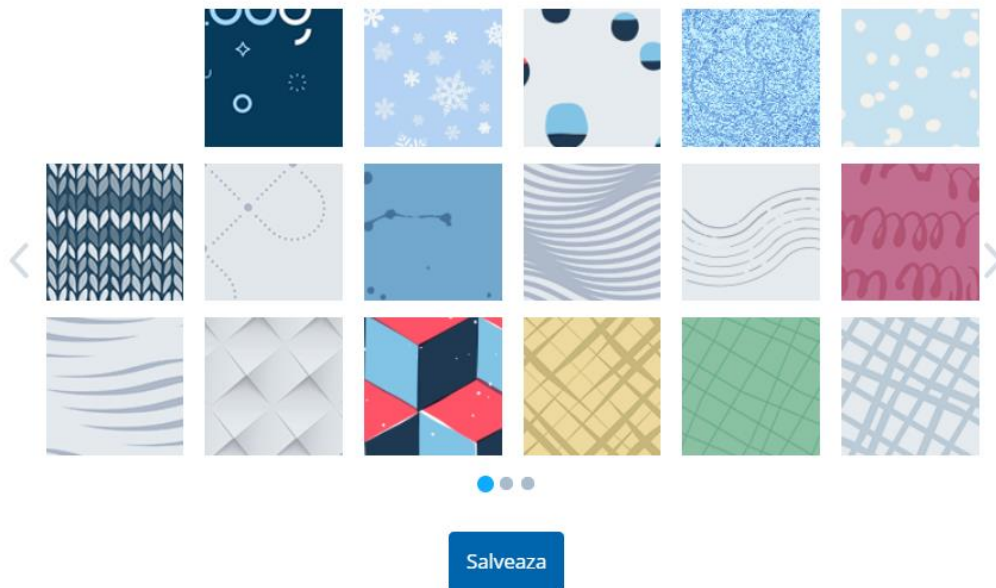
Iar daca vrei sa reiei prezentarea Tutorialului pentru Asistentul Financiar, apasa pe butonul „Prezentare Asistent Financiar”.

Wallpaper

Cu ajutorul acestei extraoptiuni poti sa-ti personalizezi pagina Acasa cu o serie de wallpapers. Nu doar pt a-i da contului tau o nota personala, dar si pentru a-ti proteja suplimentar contul George.

Alege un nou fundal pentru pagina de start George

INCHIDE X



Istoric tranzactii pe 7 ani

Extraoptiunea "Istoric tranzactii pe 7 ani" iti ofera posibilitatea sa iti extinzi istoricul tranzactiilor pana la 7 ani (fata de varianta implicit unde ai acces la istoricul tranzactiilor pana la 13 luni).

George Store Extraoptiuni Produse

Extraoptiunile mele

Istoric tranzactii pe 7 ani

In general, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut. Cu extraoptiunea istoricului tranzactiilor pe 7 ani ti poti extinde cautarea pana la 7 ani.

Activeaza

Imbunatateste-mi memoria!

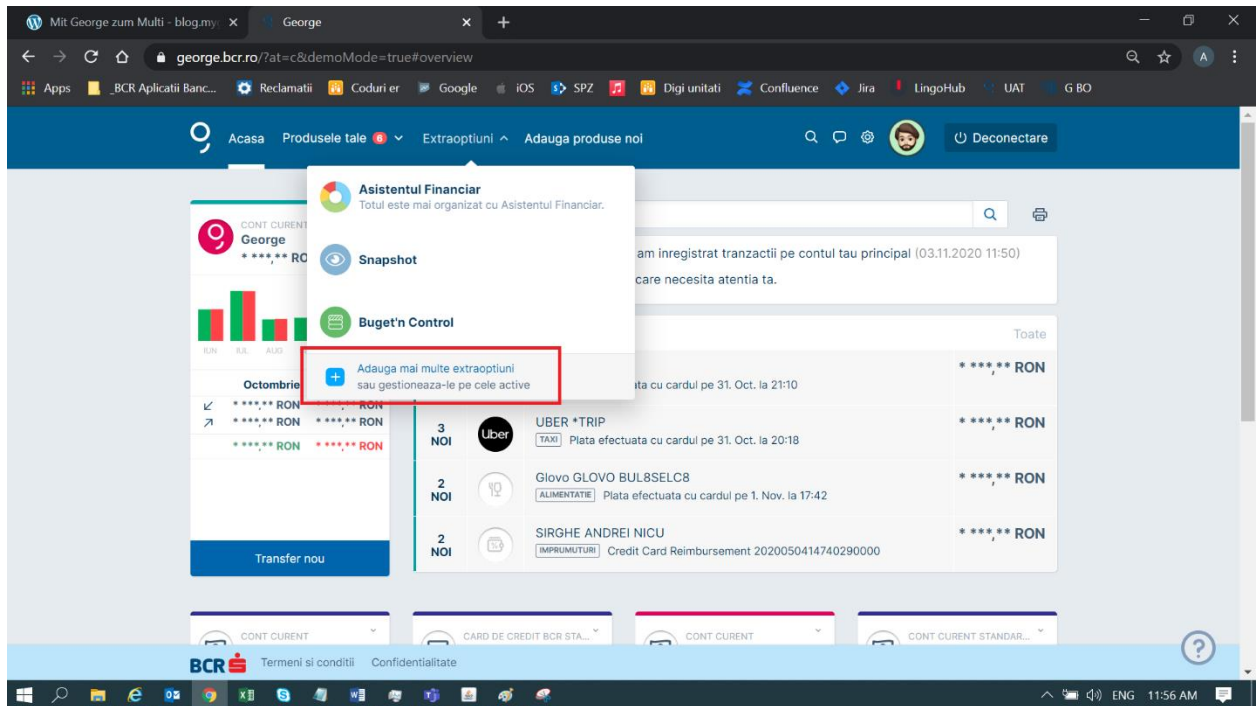
A trecut ceva timp ...

... dar nimic nu se uita. Uneori cauti ceva care s-a intamplat cu multi ani in urma. In mod implicit, poti rasfoi istoricul conturilor sau cardurilor tale cu 3 ani in trecut. Dar asta nu este sfarsitul povestii. Activeaza extraoptiunea istoricului tranzactiilor si ma voi intoarce in trecut chiar si 7 ani (in plus fata de anul curent, desigur).

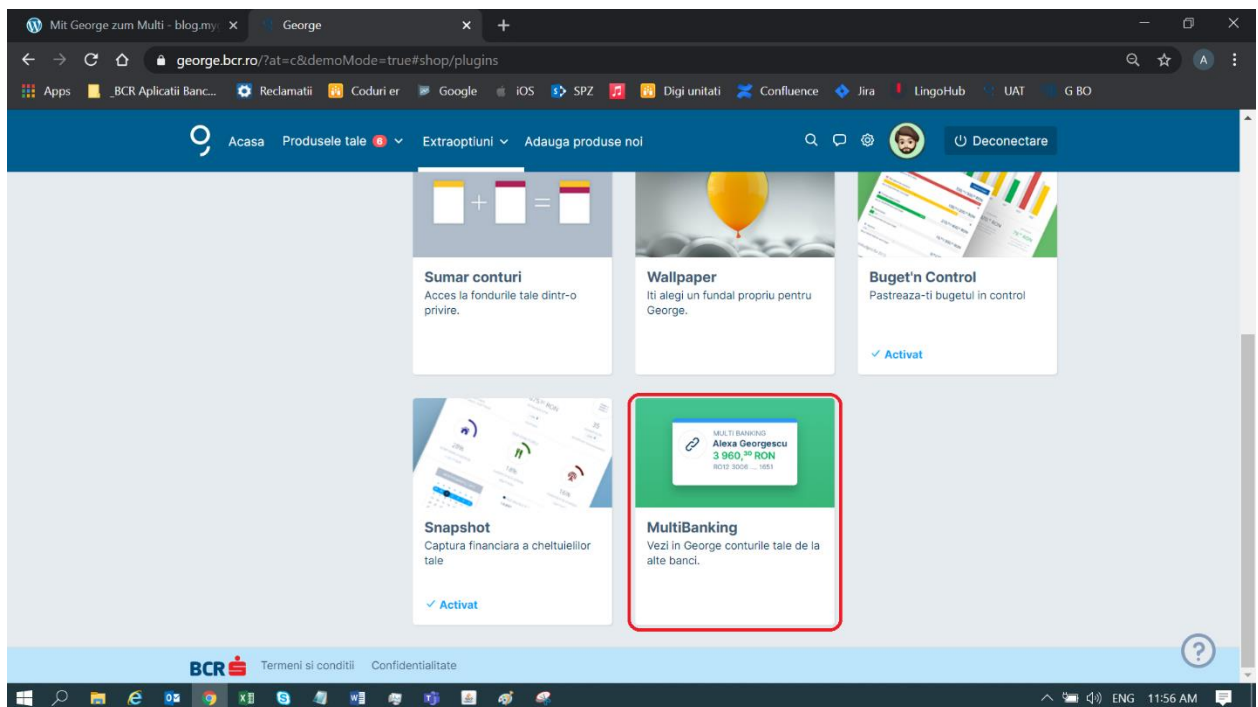
Activeaza

Multibanking

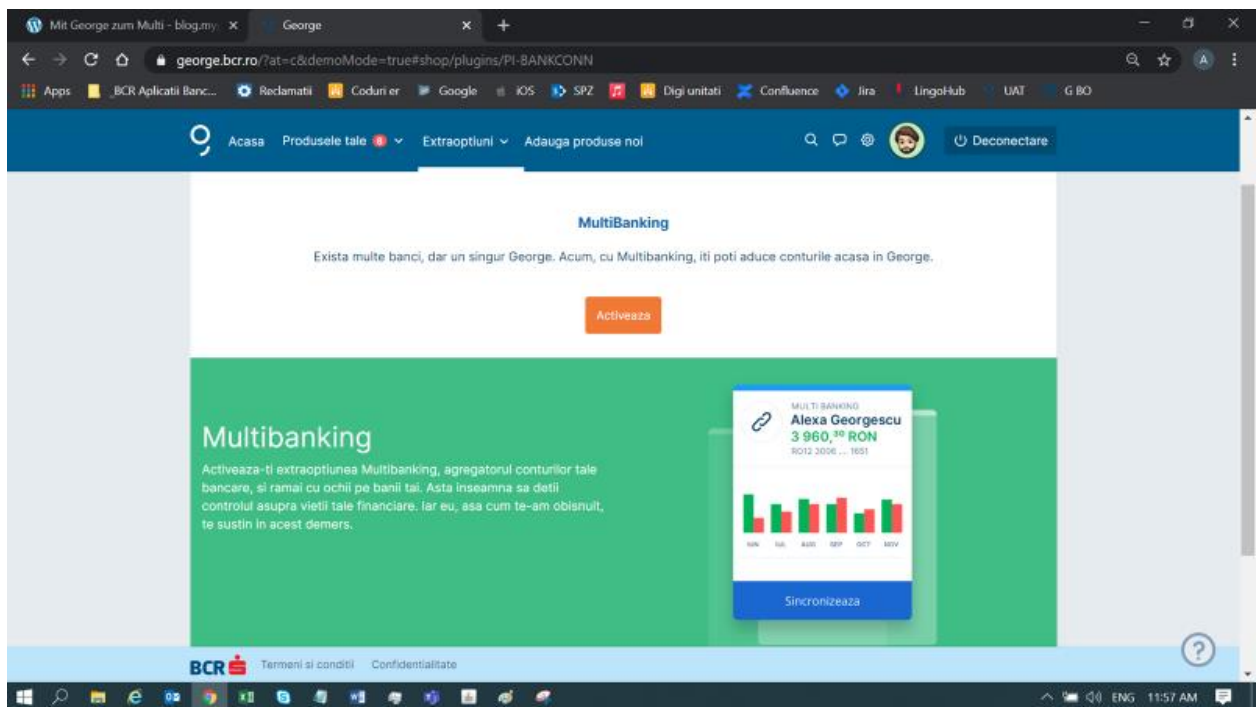
Acceseaza meniul de extraoptiuni si apasa pe „Aadauga mai multe extraoptiuni”



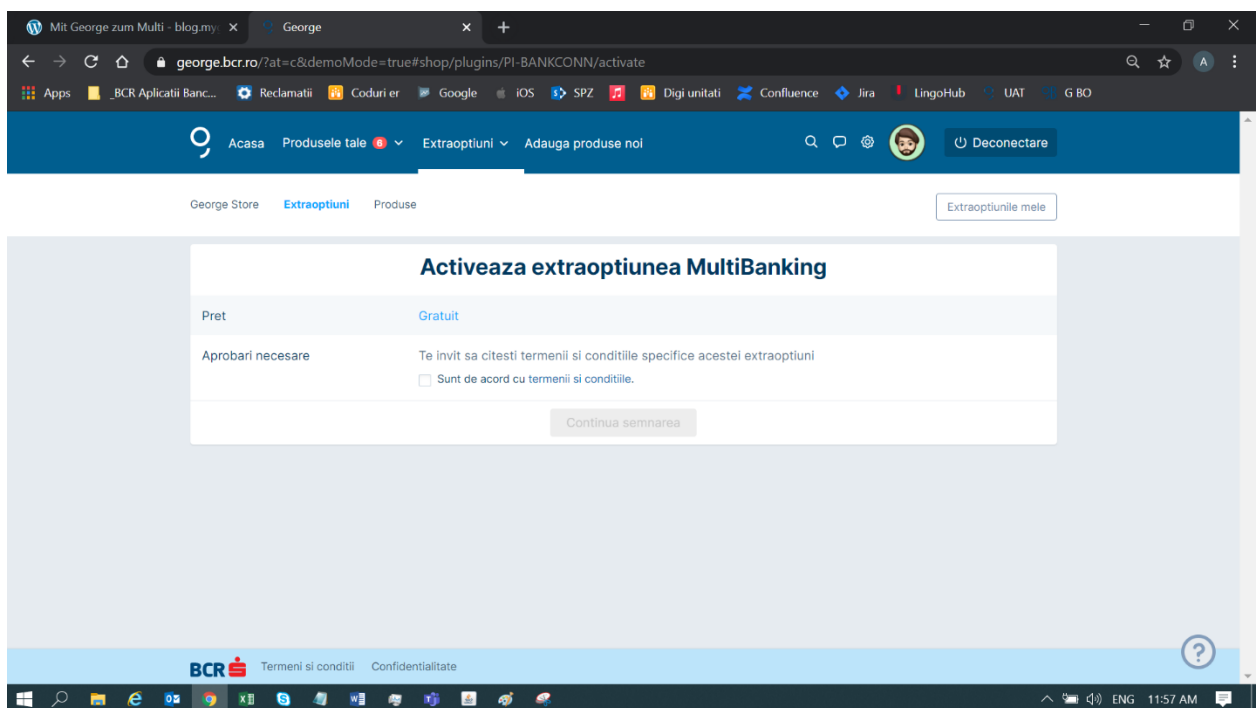
Alege Multibanking din optiunile disponibile.



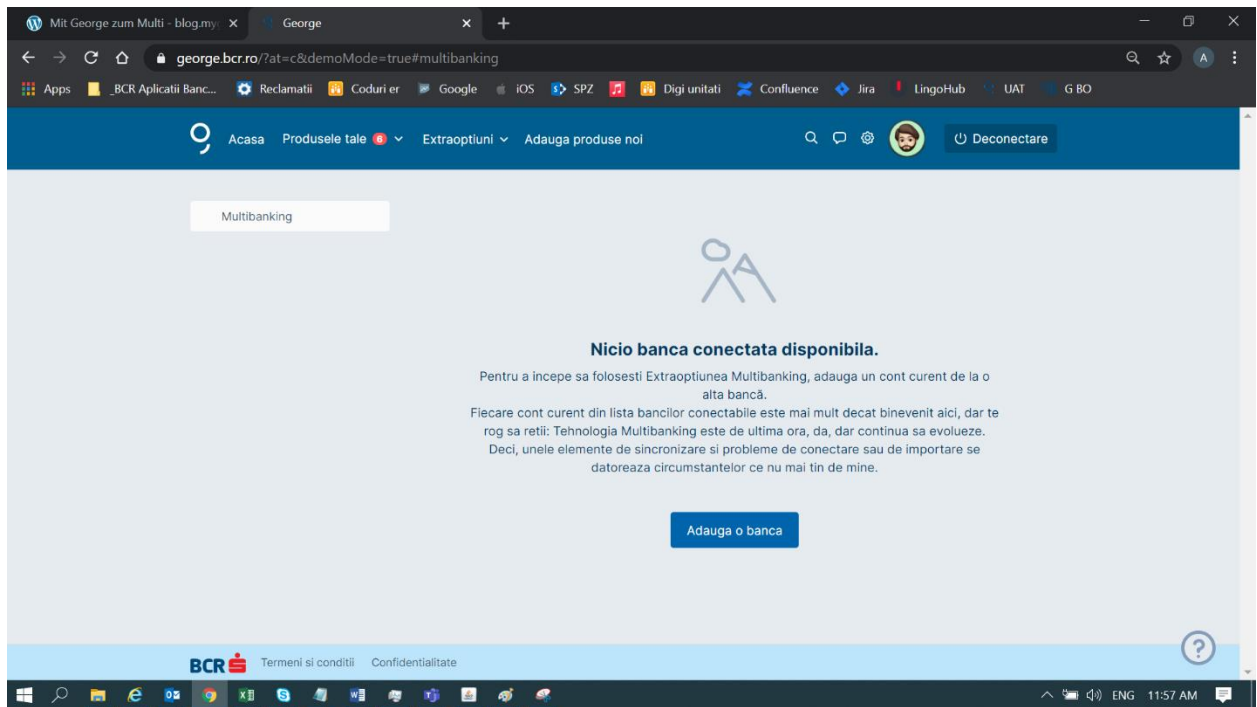
Apasa pe „Activeaza”



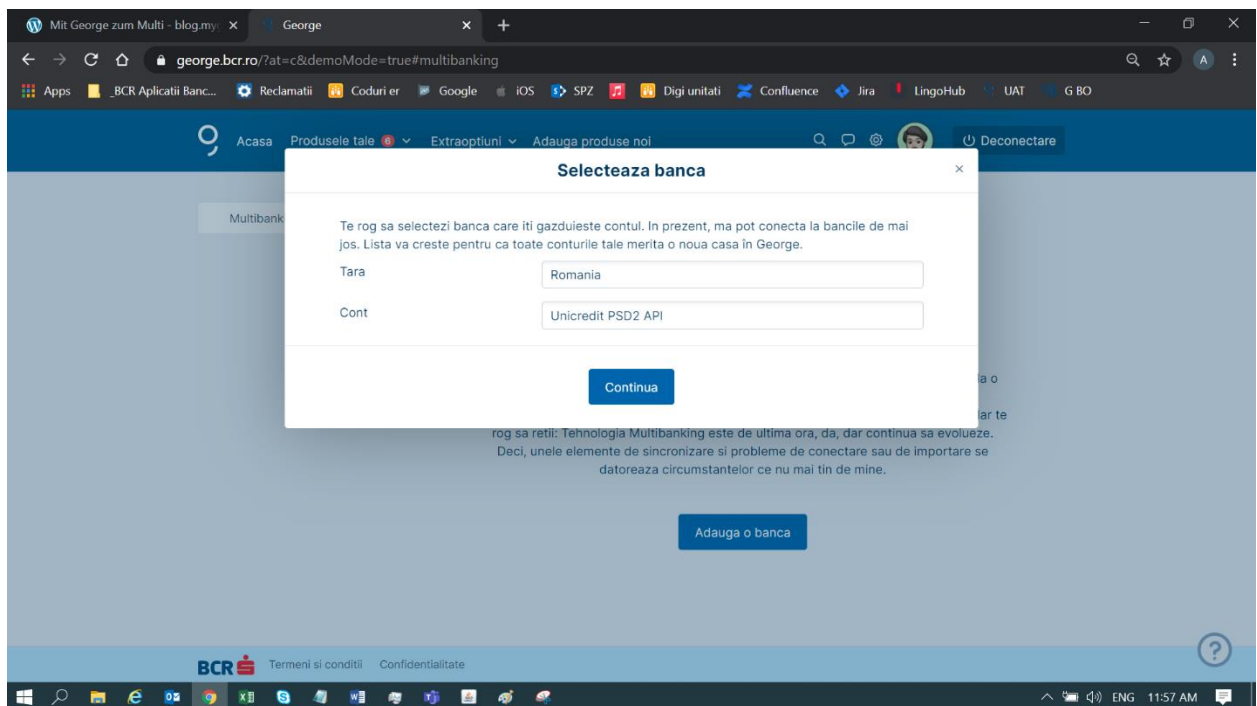
Pentru a continua activarea, trebuie sa fii de acord cu Termenii si conditiile.



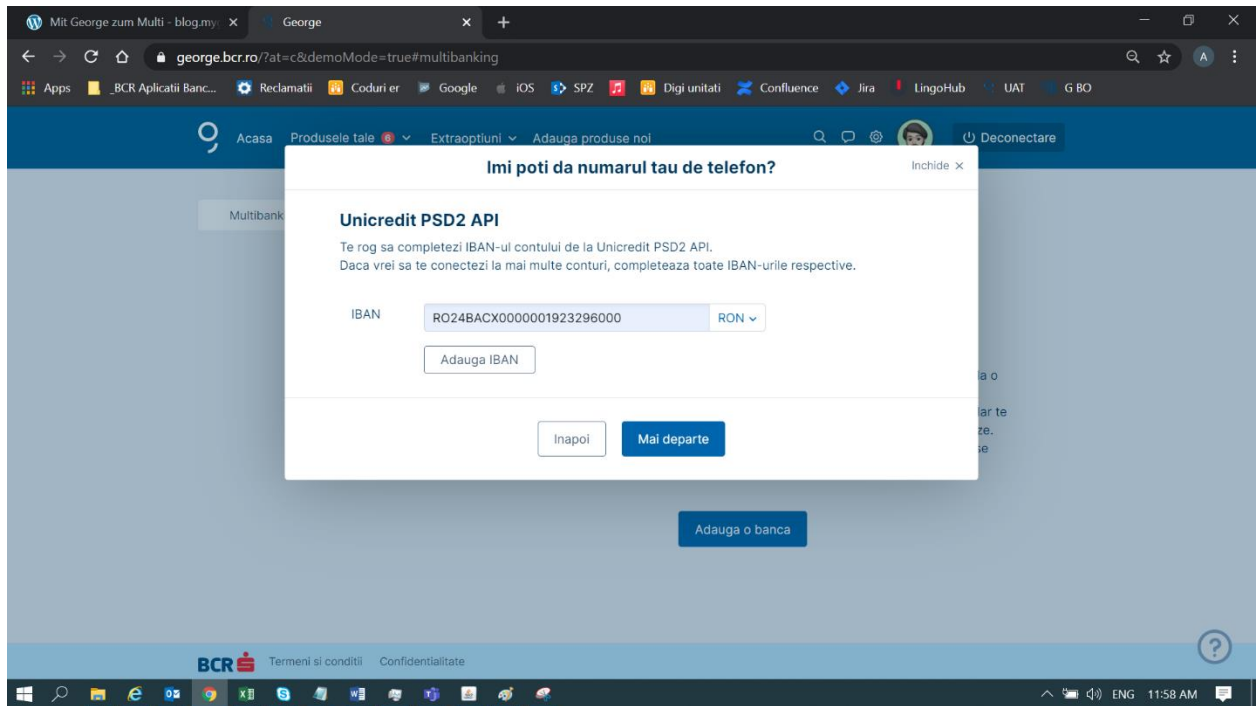
Acum ti-ai activat extraoptiunea si trebuie doar sa adaugi bancile tale.



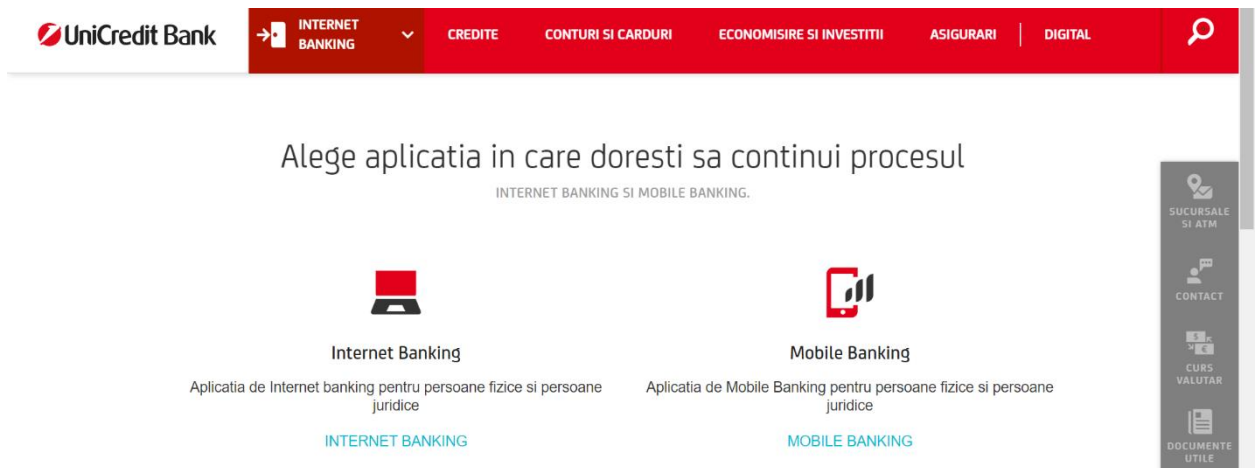
Alege banca din lista.



Pentru Unicredit trebuie sa introduci contul IBAN. Pentru celelalte banci, nu este cazul sa introduci tu codul IBAN.




Acum incepi procesul de autorizare de la cealalta banca.



Trebuie sa introduci numele de utilizator de la cealalta banca.

My UniCredit Banking - Google Chrome
ro.unicreditbanking.eu/ro/login_form?consentid=0784e8e3-0756-41af-9445-e9a1bee5a1b0




ROMÂNĂ

Bine ai venit!

Nume utilizator

CONTINUĂ

[Instrucțiuni de securitate a tranzacțiilor](#)





NOUL MOBILE BANKING

Folosește aplicația Mobile Banking și devino expertul banilor tăi!

ZERO COST DE ADMINISTRARE

De acum, îți controlezi banii mai simplu și mai rapid, direct din telefonul tău.

- O interfață nouă, un meniu simplificat și mai multă informație**
Obții ușor informații generale despre conturi, carduri, credite și produse de economisire, iar operațiunile sunt mai rapide.
- Un meniu de plăți îmbunătățit**
E ușor să faci o plată nouă chiar din ecranul de login, indiferent de natura ei.
- Ai mult mai mult control asupra banilor tăi**
Prin noua funcție de categorisire a tranzacțiilor îți poți planifica, ajusta și verifica mai ușor bugetul.
- Încearcă noul Mobile Banking**
Descarcă noua versiune din magazinele de aplicații și descoperă toate beneficiile

SUCURSALE SI ATM

CONTACT

CURS VALUTAR

DOCUMENTE UTILE

ENG 11:59 AM

Confirma autorizarea accesului la conturi.

My UniCredit Banking - Google Chrome
ro.unicreditbanking.eu/ro/private

Serviciul de informare cu privire la conturi

Numar consimtamant: 0784e8e3-0756-41af-9445-e9a1bee5a1b0

Status: RECEPTIONAT

Data de expirare: 01.02.2021

Numele prestatorului de servicii de plata: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Country registration number: RB

Country of registration: RO

TPP National Competent Authority: NBR

Permisii si conturi curente

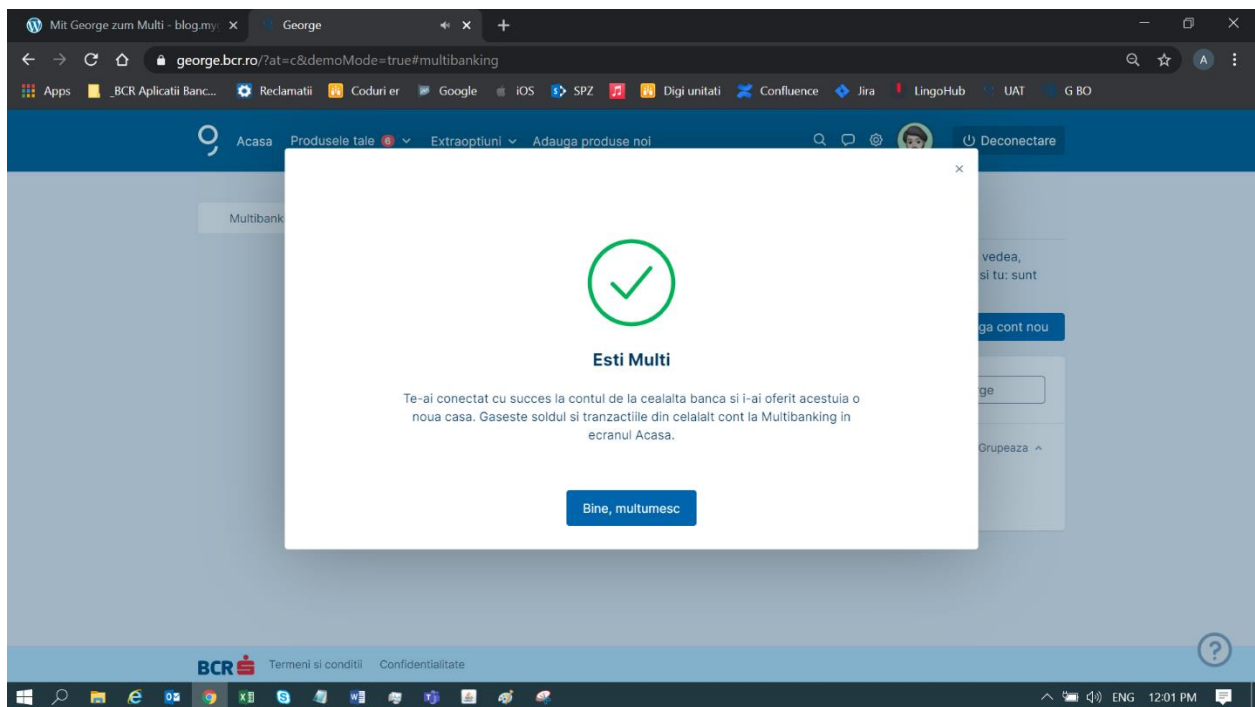
- **Detaliile contului**
SIRGHE ANDREI NICU | RO24 BACX 0000 0019 2329 6000 | CURRENT ACCOUNT | RON
- **Soldul contului**
SIRGHE ANDREI NICU | RO24 BACX 0000 0019 2329 6000 | CURRENT ACCOUNT | RON
- **Tranzacțiile contului**
SIRGHE ANDREI NICU | RO24 BACX 0000 0019 2329 6000 | CURRENT ACCOUNT | RON

Prin acest nou consimțământ, orice consimțământ similar oferit aceluiași prestator de servicii de informare cu privire la conturi, dacă există, va fi anulat.

OK ÎNAPOI LA PSP

Luna aceasta nu ai avut nicio tranzacție.

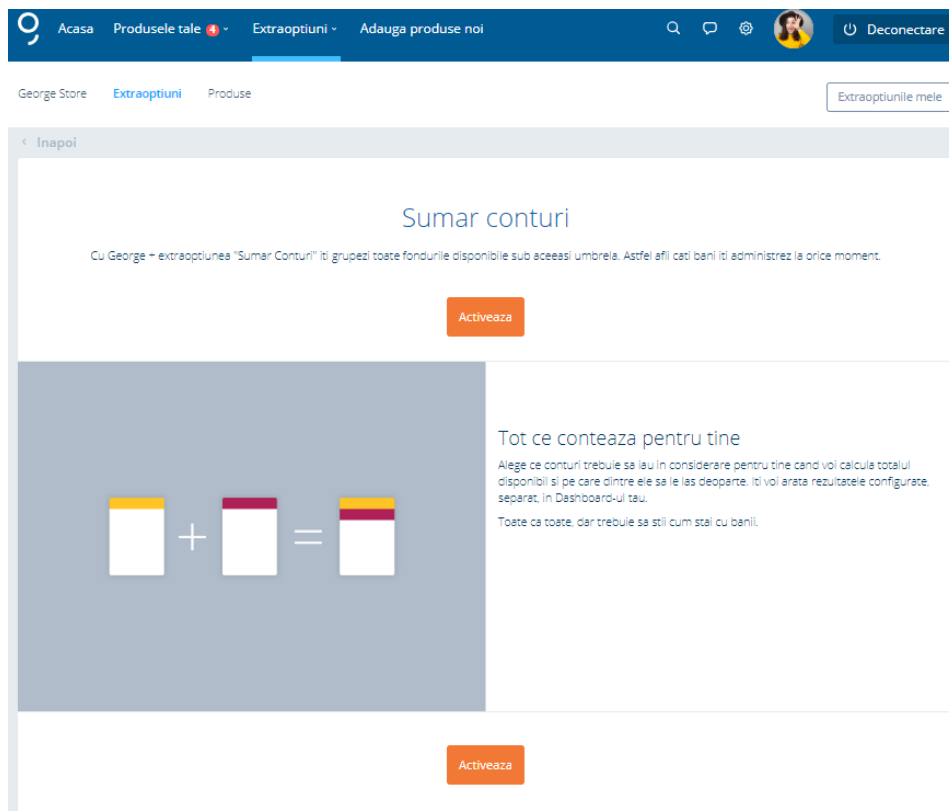
ENG 12:00 PM



Gata, acum le-ai dat conturilor tale o noua casa.

Sumar conturi

Cu ajutorul extroptiunii "Sumar Conturi" iti grupezi toate fondurile disponibile sub aceeași umbrelă. Astfel afli cati bani iti administrez la orice moment.



Flux-ul de activare pentru fiecare produs / serviciu bancar / extraoptiune este diferit in functie de specificatiile fiecaruia.

Activarea unei extraoptiuni:

- Selecteaza extraoptiunea pe care vrei sa o activezi;
- Citeste caracteristicile acesteia si conditiile de pret (unele extraoptiuni iti pot fi oferite gratuit in timp ce pentru altele va trebui sa platesti un comision);
- Selecteaza „Activeaza” si urmeaza pasii specifici activarii
- Citeste si bifeaza „Termenii si conditiile” de activare

Dezactivarea unei extraoptiuni:

- Selecteaza extraoptiunea pe care vrei sa o dezactivezi;
- Selecteaza „Dezactiveaza” si urmeaza pasii specifici dezactivarii.

Adauga produse noi

Din meniul „Adauga produse noi” poti deschide produse noi sau poti aplica pentru produse de creditare.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

George Store Extraoptiuni **Produse** Extraoptiunile mele

Produse

Arunca o privire in jur! Aici vei gasi un numar tot mai mare de servicii financiare atractive. Gasesti ce ti se potriveste si ia-ti produsul personal din George. Distreaza-te!

Creditul George

Creditul de nevoi personale cu rate fixe si dobanda personalizata.

[Deschide acum](#)

Amana-ti ratele cu George

Poti amana plata ratelor la creditele BCR in mai putin de 5 minute

[Gratuit](#)

Cont de economii

Pune bani deoparte cu un produs flexibil si cu dobanda avantajoasa

[Gratuit](#)

Depozit la termen

Economiseste cu un click pentru o vacanta sau pentru reamenajarea casei tale.

[Gratuit](#)

Cont curent in valuta

Deschide un nou cont curent in valuta

georgeloves.ro

Noul e-shop unde gasesti experiente, evenimente si creatii ale artistilor inspirate din lumea George.

[Activeaza-ti codul de reducere aici](#)

PlusInCont

Cumpara cu cardul tau BCR de la magazinele parteneri, iar noi iti viram in cont contravaloarea reducerii.

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

In acest moment regasesti in magazinul George mai multe produse, servicii si oferte din partea partenerilor. Acestea sunt in continua schimbare, asa ca pentru a verifica corespunzator iti recomandam sa intri direct in aplicatia George pentru a verifica actualitatea produselor. In prezent in magazinul George se regasesc urmatoarele:

- Creditul George (Credit Divers)
- Asigurarea Multi Protect
- Cont de economii
- Depozit la termen
- George Loves (Oferte si reduceri)
- Amana-ti ratele cu George
- Hai in lumea George (Oferte si reduceri)
- Plus in cont (Oferte si reduceri)
- Cont curent in valuta
- Cardul de cumparaturi 100% online
- Descoperit de cont
- Vizualizare pensie
- Bitdefender (Oferte si reduceri)
- Regina Maria (Oferte si reduceri)
- Asigurarea Venit Protect
- Trans Sped (Oferte si reduceri)
- Investitii financiare (Contract pentru investitii)
- Leasing auto
- Asigurarea locuintei (Asigurare)
- Casa mea (Simulare credit)
- Obtine mai mult de la noul cont George (Migrare)
- Contul George pentru copii (Cont curent)
- Asigurarea Safe Travel
- Medlife (Oferte si reduceri)
- Avocat.net
- Regnet
- Banqup
- Administrare Echipa
- George pentru afacerea ta

Deschide un depozit la termen:

- Din meniul „Produse” selectezi produsul dorit
- In primul pas citesti despre produs si selectezi „Vreau si eu”
- Apoi iti configurezi produsul si accepti termenii si conditiile produsului
- Confirma deschiderea lui si vei vedea produsul tau proaspat deschis in „Acasa”.

Depozitul la termen BCR

Fie ca economisitor pentru a securiza sau pentru reinvestirea cailor tale, de acum nu mai trebuie sa strangi bani sub saltea. Cu Depozitul la termen BCR, implinirea dorintelor tale si ale celor dragi devine doar o chestiune de timp.



Caracteristicile produsului

Poti depune oricand bani in contul tau de depozit la orice unitate BCR sau prin intermediul serviciilor financiare bancare la distanta - primesti dobanda si pentru sumele depuse cu cel puțin o luna inainte de scadenta depozitului.

Iti poti alimenta periodic contul de depozit prin serviciul de plati programate (Standing Order) - optiuni aplicabile doar pentru depozitul Succes BCR.

Cu optiunea de prelungire automata, nu trebuie sa ai grija reinnoirii depozitului tau la fiecare scadenta.

Poti deschide depozitul de orice suma prin intermediul serviciilor financiare bancare la distanta.

Primesti bonza de dobanda pentru depozitele la termen cu dobanda fixa in RON, cu maturitatea de la 3 la 12 luni, data iti primesti venitul in cont la BCR.

Depozitele tale sunt garantate prin Fondul de Garantare a Depozitelor, in limita a 100.000 EUR, echivalent in lei, per deponent per banca.

Ma cointeresez, caracteristicile produsului sunt:

- Moneda: RON, EUR (1, 3, 6, 12, 24 luni), USD (1, 3, 6, 12);
- Disponibil pe termen de 1, 3, 6, 12, 24 luni;
- Suma minima de constituire: 500 RON/200 EUR/200 USD;
- Suma minima acumulata: 100 RON/50 EUR/50 USD;
- Pentru depozitul la 24 de luni, chiar daca lichidezi depozitul inainte de termen, primesti o dobanda avantajoasa, calculata in functie de perioada de detinere a depozitului.

Te-ar mai putea interesa si

Informatii despre dobanda: fixa pe perioada cuprinde intre momentul achizitionarii si data scadentei.

Se poate opta pentru:

- prelungirea automata a depozitului - banca este impotrmita sa constituie la scadenta un nou depozit, pe aceeasi perioada de timp;
- capitalizarea dobanzii - dobanda se bonifica la scadenta in contul depozitului la termen, soldul acumula majorandu-se cu suma bonificata pentru perioada anterioara.

Este necesar un cont curent pentru incasarea dobanzii si pentru lichidarea depozitului.

Lichidarea depozitului se poate face fie la scadenta, fie la cerere.

Poti deservi un numar nelimitat de impotrmitari.

[Veau si eu](#)

Depozitul la termen BCR

Pasul 1 din 2

Configureaza-ti produsul

Din contul	<input type="text" value="Alege contul"/>
Suma	<input type="text" value="0.00"/>
Perioada	<input type="text" value="Alege perioada"/>
Prelungire	<input type="button" value="Fara prelungire automata"/> <input type="button" value="Cu prelungire automata"/>
Capitalizare dobanda	<input type="button" value="Fara dobanda capitalizata"/> <input type="button" value="Cu dobanda capitalizata"/>
Rata dobanda	<small>(introdu suma si alege perioada pentru a vedea procentul de dobanda)</small>


Depozitul la termen BCR

Pasul 2 din 2

Din contul	Gros
Suma	650.00 RON
Perioada	6 luni
Rata dobanda	1.05% pe an la data deschiderii
Tip dobanda	La scadenta
Prelungire	Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Cu dobanda capitalizata

Aprobare Am citit termenii si conditiile contractului

[Inapoi](#) [Pasul urmator](#)



Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou Depozit la termen
Il vei vedea in Dashboardul tau din George. In plus, acest nou depozit la termen va fi automat adaugat pentru
analiza in Asistentul Financiar.

[Inapoi la Dashboard \(7\)](#)

Administrare Echipa

Dupa ce a fost setat rolul de Utilizator Administrator, acesta are acces in aplicatia George la zona Administrare echipa. Acest rol se poate seta intr-o unitate BCR in baza unei cereri specifice.



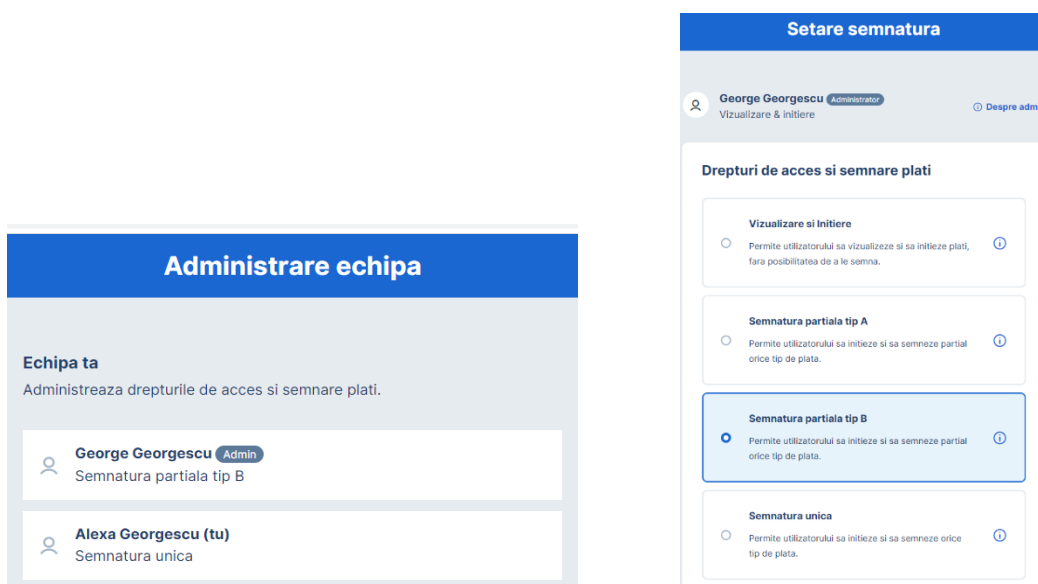
Administrare echipa

Gestionati drepturile de acces si
semnaturile autorizate

In zona Administrare echipa, poti oferi drepturi de semnatura utilizatorilor de Internet Banking din echipa ta. Poti seta

Ulterior setarii rolului de Utilizator Administrator, se acceseaza Magazinul George, zona Administrare Echipa, unde se pot vizualiza utilizatorii si se pot seta tipurile de semnatura pentru fiecare utilizator in parte.

Utilizatorul Administrator are drepturi depline in administrarea echipei privind alocarea drepturilor de acces si semnare a platilor. Modificarea rolului de Utilizator Administrator se poate face doar intr-o sucursala BCR de catre reprezentantul legal al companiei.



Din zona Administrare echipa, poti seta ce fel de semnatura are fiecare membru al echipei tale. Ai posibilitatea de a alege intre 4 tipuri de semnaturi:

Semnatura de tip A – Prima semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A, B sau E.

Semnatura de tip B – A doua semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A sau E.

Semnatura de tip E – Semnatura unica, nu necesita o validare din partea altei persoane. Acest tip de semnatura poate semna si tranzactiile initiate de catre persoanele cu tipuri de semnatura A, B sau N.

Semnatura de tip N – Acest tip de acces nu permite semnarea, insa le poate initia, urmand ca acestea sa fie aprobate de catre celelalte persoane din echipa.

Regulile de semnare sunt urmatoarele:

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia NU se efectueaza

semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu B = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu B = tranzactia NU se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

Asistentul financiar

Aici ai posibilitatea sa iti administrezi lunar in mod inteligent bugetul. Serviciul permite efectuarea unei analize detaliate a istoricului tranzactiilor tale intr-o maniera de prezentare moderna, vizuala si prietenoasa. Cu ajutorul serviciului vei putea detine controlul asupra chetuielilor viitoare prin setarea de bugete lunare.

Totodata te ajuta sa iti administrezi situatia financiara, sa stii in orice moment cati bani mai ai disponibili in afara chetuielilor viitoare de zi cu zi, cu ajutorul celui mai avansat modul automat de previzionare chetuieli.

Cu ajutorul lui afli:

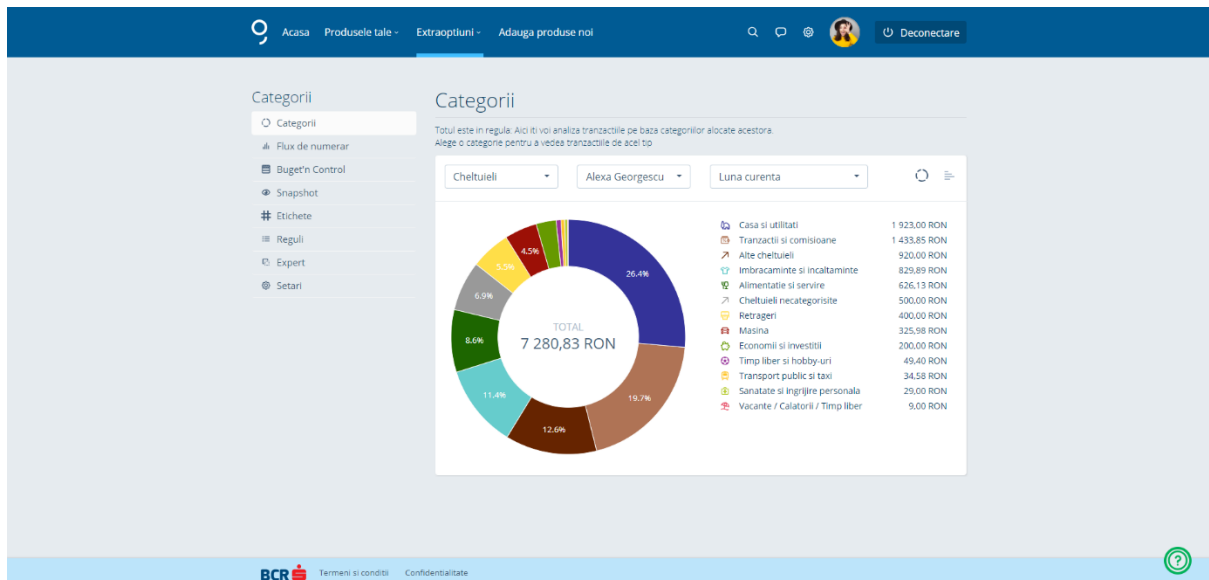
- Cat si pe ce ai cheltuit pana acum, in luna curenta (sau orice perioada din trecut);
- Cati bani mai poti cheltui luna aceasta fara sa ramai fara bani pentru celelalte chetuieli de zi cu zi sau sa iti pierzi echilibrul financiar;
- Care este situatia ta financiara per ansamblu? Cati bani ai si cati bani ai imprumutat?
- Daca te incadrezi in limita de chetuieli lunara pe care ti-ai propus-o.

Concret, te ajuta sa-ti controlezi comportamentul financiar si chiar sa faci economii. Poti sorta chetuielile, economiile sau investitiile extrem de usor si le poti analiza prin diagrame inteligente. Vizual totul e mai usor.

Utilizand optiunea „**Categorii**” poti consulta situatia veniturilor si chetuielilor incadrate automat in urmatoarele categorii:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| - Intretinere si energie; | - Alimentatie si servire; |
| - Sanatate si ingrijire personala; | - Imbracaminte si incaltaminte; |
| - Comunicatie si media; | - Timp liber si hobby-uri; |
| - Educatie; | - Masina; |

- Transport public si taxi;
- Retrageri;
- Cumparaturi online;
- Taxe si impozite;
- Alte cheltuieli;
- Vacante si calatorii;
- Pensii alimentare si bani de buzunar;
- Economii si investitii;
- Tranzactii si comisioane;
- Cheltuieli necategorisite.



In grafice se vor afisa doar acele categorii in care tu vei avea cheltuieli incadrate, deci in orice moment pentru tine se vor aplica doar acele subcategorii ce ti se potrivesc.

Subcategoria „Altele” o poti folosi pentru incadrarea acelor cheltuieli pentru care nu ai gasit o corespondenta potrivita in subcategoriile definite de noi pentru tine.

Categoriile si subcategoriile nu pot fi definite sau modificate de catre tine.

Cheltuielile se definesc ca orice iesire prin care achiti servicii sau produse de consum.

O operatiune de transfer intre doua conturi proprii nu este o cheltuiala. De aceea, Asistentul Financiar iti afiseaza analiza pe toate tipurile de conturi pe care le detii la BCR (conturi curente, conturi de economisire si depozite, card de credit, credite de nevoie personale etc.).

Graficul standard este afisat sub forma de diagrama radiala, dar poti schimba modul de afisare sub forma de lista in functie de cum este mai confortabil pentru tine.

Poti schimba graficul la nivel de subcategorie prin selectarea partii din grafic corespunzatoare unei categorii sau prin selectarea din legenda.

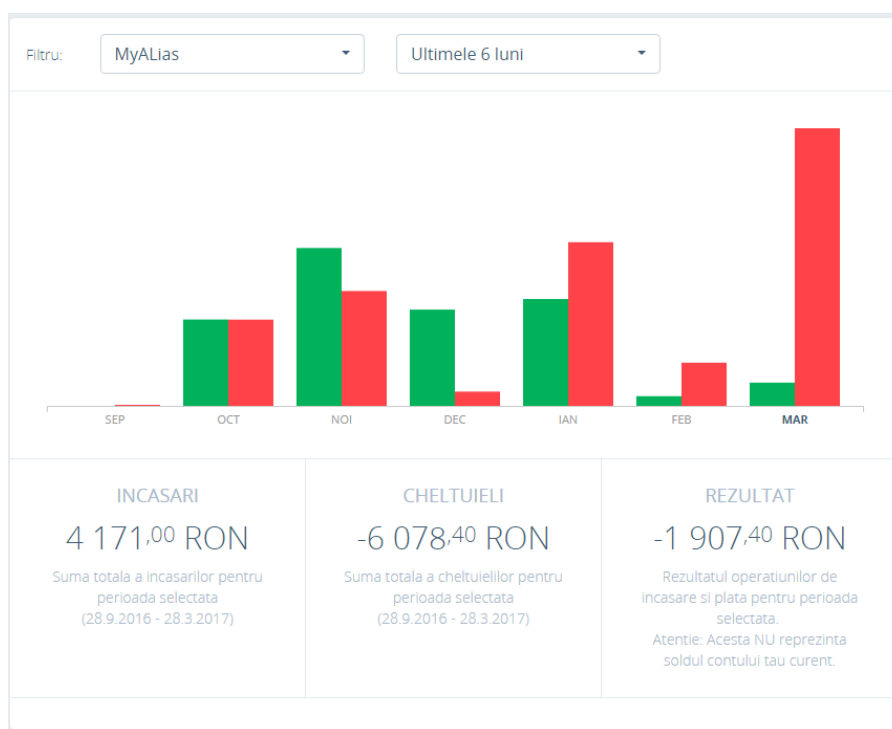
Pagina de deschidere iti prezinta o imagine de ansamblu a cheltuielilor efectuate **in ultimele 180 de zile** cu ajutorul unei reprezentari grafice de tip „placinta”. Perioada de 180 de zile este setata automat. Pentru schimbarea acesteia acceseaza „Ultimele 6 luni” pentru a alege orice alta perioada in functie de preferintele tale.

Ultimele 6 luni

- Ultima luna
- Luna curenta
- Ultimele 6 luni
- Ultimele 12 luni
- Ultimul an
- Anul curent

De la: Pana la:

Utilizand optiunea „**Flux de numerar**” ai posibilitatea sa compari cheltuielile totale cu veniturile totale pe ultimele 6 luni.



Pastreaza controlul asupra cheltuielilor tale cu putin ajutor din partea Asistentului Financiar.

Poti exclude transferurile proprii din analiza Asistentului Financiar, bifand optiunea de mai jos:

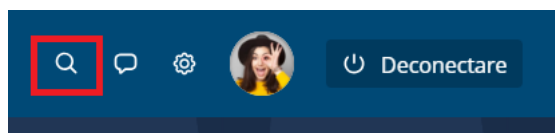
Transferuri proprii?

Poti decide daca transferurile proprii intre conturile selectate, de exemplu in/din contul de economii vor fi incluse in statistica, sau daca nu doresti sa le iau in calcul (pentru acest scop). Daca selectezi un singur cont, voi analiza toate tranzactiile in/din acest cont, inclusiv transferurile proprii.

Exclude transferurile proprii

Cautare generala

Optiunea de cautarea este unul din elementele centrale si de noutate cu care vine George.



Ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata de tine dupa orice criteriu: nume beneficiar/platitor, detalii tranzactie, hashtag, iban platitor/beneficiar, suma mai care decat/mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc. Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata.



Iata cateva **sfaturi utile pentru cautarea in tranzactii**.

In general, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut. Daca incepi cautarea in Acasa se vor afisa tranzactiile din toate conturile, cardurile sau produsele tale. Daca incepi cautarea pe un cont specific, card sau produs, se vor afisa tranzactiile acelui cont.

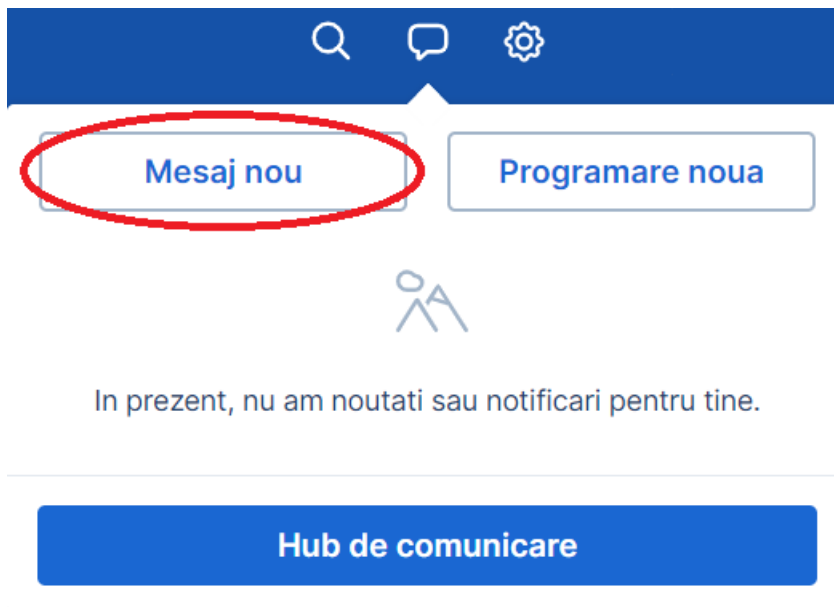
Tipuri de variabile:

- **Cautare dupa data:**
 - o data exacta (format: ZZ.LL.AAAA)
 - o interval (ZZ.LL.AAAA - ZZ.LL.AAAA sau ZZ.LL - ZZ.LL.AAAA)
 - o ani (2018 sau 2017 - 2018)
 - o luni: apr, apr., april, aprilie
 - o ultimul trimestru sau last quarter
 - o saptamana trecuta sau last week
 - o cu attribute pentru zi, saptamana, luna, trimestru sau an: ieri, yesterday, azi, today
- **Cautare dupa suma:**
 - o sume absolute: ex 150 (plus/minus 10%)
 - o sume pozitive (intrari): ex + 150
 - o sume negative (iesiri): ex - 150
 - o mai mare/mic decat: ex >150, <150
 - o sume exacte: ex = 135,17
 - o sume aproximative: ex ~ 150
- Daca faci o cautare dupa o suma dintr-un text poti cauta suma exacta prin incadrarea intre ghilimele:
 - o 815 » Se vor returna tranzactiile de 815 lei (plus/minus 10%)
 - o "815" » Se vor returna tranzactiile care contin textul 0815 (ex.: Companie 0815)
- **Cautare dupa text**
 - o cuvant cheie: text (definitie: contine "Text")

- text exact: "text" (definitie: "text" ca si cuvant exact)
 - Valori de tipul de date logice (Boolean), la fel ca in motoarele de cautare
 - Fragmente de text sau fragmente de cuvinte: ex Superma » iti voi returna Supermarket
- **Cautare dupa note si etichete**
- ex #alimente, #vacanta or #helloGeorge

Mailbox

In varianta Web a platformei George ai acces la o casuta postala prin care poti comunica activ cu un reprezentant BCR si poti vizualiza notificarile de la banca. Pentru a accesa Mailbox-ul apasa pe iconita de langa setari ce afiseaza un tabel de mesaj.



Daca ai apasat pe iconita specifica Mailbox-ului vei regasi 3 optiuni importante: Mesaj nou; Programare noua si respective Hub de comunicare. De asemenea George iti va arata in primul rand notificarile noi, pe care nu le-ai citit inca.

Mesaj nou

Accesand butonul "Mesaj nou" poti trimite un mesaj catre reprezentantii BCR pentru a te ajuta cu solicitarea ta. Ai posibilitatea de a incarca unul sau mai multe documente. Conditia de incarcare pentru un document este sa nu depaseasca 15 MB. Inainte de a trimite un mesaj, asigura-te ca ai completat si subiectul mesajului pentru ca solicitarea ta sa fie preluata de catre un specialist in acel produs sau serviciu.

Sa vorbim despre

Cuvintele vin usor ... si iata textul mesajului.



Ataseaza un document

In total, poti incarca pana la 10 fisiere si pana la maximul 15 MB. Dimensiune totala a unui fisier este de 10 MB.

The screenshot shows a chat window with a light blue header. On the left is a circular icon with a question mark. The chat history includes:

- A message from the user: "Test 2" (03.08.2022 11:25)
- A response from "Contact Center" (03.08.2022 11:24): "Salut, Am primit mesajul tau si revin in cel mai scurt timp posibil. Urmareste indeaproape sectiunea Mesagerie pentru a vedea raspunsul meu."
- A message from the user: "Test 1" (03.08.2022 11:24) with an attachment "poza alba.jpg (0.00 MB)".

Trimite

Dupa ce ai trimis un mesaj nou, George iti va trimite un raspuns generat automat in care te anunta ca a primit solicitarea ta iar un reprezentant se va ocupa de aceasta in cel mai scurt timp posibil.

Hub de comunicare

Daca doresti sa inchiei conversatia pe care ai avut-o cu reprezentantul BCR ai doua variante prin care poti iesi din conversatie. Prima este prin stergerea conversatiei apasand butonul "Sterge". Aceasta optiuni iti da posibilitatea de a sterge conversatia pe care tocmai ai avut-o cu reprezentantul BCR. Trebuie sa reti ca aceasta optiune de stergere a conversatiei nu inseamna ca ea o sa fie stearsa definitiv. Aceasta va disparea din Mailbox-ul tau insa va ramane salvata pe serverele companiei.

A doua metoda prin care poti iesi din conversatie este prin butonul "< Mesagerie". Acest buton te va redirectiona catre HUB-ul de comunicare. Aici poti vedea atat mesajele transmise de catre tine catre banca cat si mesaje importante pe care ti-lea trimis George.

< Mesagerie

🗑 Sterge

The screenshot displays the BCR communication hub interface. At the top, there is a navigation bar with the BCR logo, 'Acasa', 'Produsele tale' (with a red notification badge '2'), 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. On the right side of the navigation bar are icons for search, chat, settings, a user profile picture, and 'Deconectare'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Mesagerie'. On the left side of this area, there is a sidebar with 'Mesaje personale' (selected), 'Mesaje de la banca', and 'Programari'. The main content area features a 'Contact Center Suport' card with the BCR logo and a search bar labeled 'Cauta in istoricul mesajelor' with a magnifying glass icon and a 'Mesaj nou' button. Below the search bar, there is a list of messages:

- Activare cont actiuni - Contract Investitii George** (01.03.2022 11:57)
Salut,De acum poti incepe sa investesti in actiuni ale companiilor din Romania, Europa sau SU/
- Activare cont obligatiuni - Contract Investitii George** (01.03.2022 11:57)
Salut,De acum poti incepe sa investesti in obligatiuni, fie ca e vorba de titluri de stat sau oblig:
- Documentatie contractuala semnata Contract Investitii George** (27.02.2022 21:00)

Programare noua

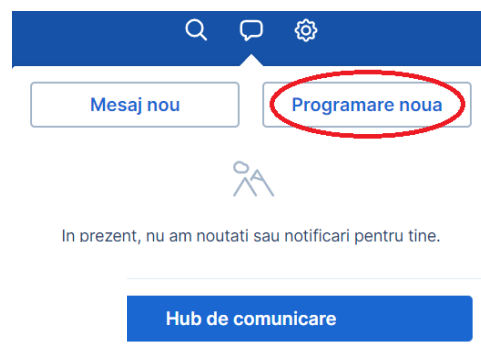
Poti stabili o programare direct in George cu ajutorul functiei pe care o regasesti in Mailbox. Accesand butonul "Programare noua" poti identifica programările pe care le-ai stabilit in sucursalele BCR.



Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

[Programare noua](#)



Daca nu ai programari inregistrate, George iti va afisa mesajul alaturat.



In urmatoarea etapa a programarii trebuie sa selectezi motivul vizitei in sucursala. Motivele disponibile sunt:

1. Depunere sau retragere de bani
2. Plata rata credit
3. Operatiune fara numerar
4. Deschidere cont curent
5. Deschidere cont minori
6. Suport utilizare aplicatie George
7. Diagnostic financiar gratuit
8. Credit de nevoi personale
9. Credit ipotecar
10. Economisire
11. Contracte BpL
12. Investitii - subscriere
13. Investitii - rascumparare
14. Asigurare
15. Pensie private

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 1 din 5: Ce

Despre ce vrei sa vorbești?

[Depunere sau retragere de bani](#)

[Plata rata credit](#)

[Operatiune fara numerar](#)

[Deschidere cont curent](#)

[Deschidere cont minori](#)

[Suport utilizare aplicatie George](#)

[Diagnostic financiar gratuit](#)

[Credit de nevoi personale](#)

[Credit ipotecar](#)

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 2 din 5: Unde

Alege o sucursala.

Cauta o alta sucursala.

Cauta dupa adresa, oras sau cod postal.



BCR Lujerului

Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti



Ore de deschidere sucursala

Luni	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Marti	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Miercuri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Joi	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Vineri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Inapoi

Continua

Acum ca ai ales atat motivul vizitei cat si sucursala, este momentul sa stabilesti cand vei merge la banca. In pasul 4 trebuie sa alegi ziua si ora cand doresti sa ne vizitezi. Intervalele care apar in aplicatie sunt cele disponibile. Daca un interval nu apare in lista respectiva inseamna ca a fost deja rezervat si este ocupat complet, caz in care este necesar sa alegi alt interval.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 4 din 5: Cand

Cand vrei sa va intalniti?

Din data

19.08.2022



Intervale de timp disponibile de la 19.08.2022 la 26.08.2022

vineri 19.08.2022

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

10:00 - 10:20

Inapoi

Continua

In ultimul pas iti va fi prezentata persoana care te va ajuta cu solicitarea ta cat si un scurt rezumat al programarii. Vei regasi aici data, ora si adresa unitatii. Ai posibilitatea de a adauga un comentariu pentru reprezentantul BCR.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 5 din 5: Rezumat

Programarea ta in sucursala

Reprezentatul tau BCR



Rodica Albie BCR

Subiect

Operatiune fara numerar

Locatie

Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Cand

Vi 19.08.22, 09:00 - 09:20

Comentariu

Inapoi

Confirma

Daca ai urmat toti pasii corect atunci ar trebui sa vezi la final mesajul de confirmare din imaginea alaturata.



Multumesc. De-abia astept sa ne cunoastem.

Reprezentantul tau te va astepta in sucursala.
Pentru toate detaliile suplimentare, revino la prezentarea generala a programarilor tale.

[Inapoi Acasa](#)

Acasa Produsele tale 2 Extraoptiuni Adauga produse noi

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

Documentatia contractuala George Credit de Refinantare, semnata electronic

Salut, Robert Andrei ...

- 10020445779_20228577333_Certificat_asigurare_online.pdf
- 20228577333_Contract_Divers_online.pdf
- 20228577333_Grafic_Divers_online.pdf
- 20228577333_Info_Standard_Divers_online.pdf
- Document_de_informare_pre_contractuala_privind_produsul_de_asigurare_Credite_Negara...

Contract info standard document

Salut, Robert Andrei ...

- 20228577333_Info_Standard_Divers_online.pdf

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

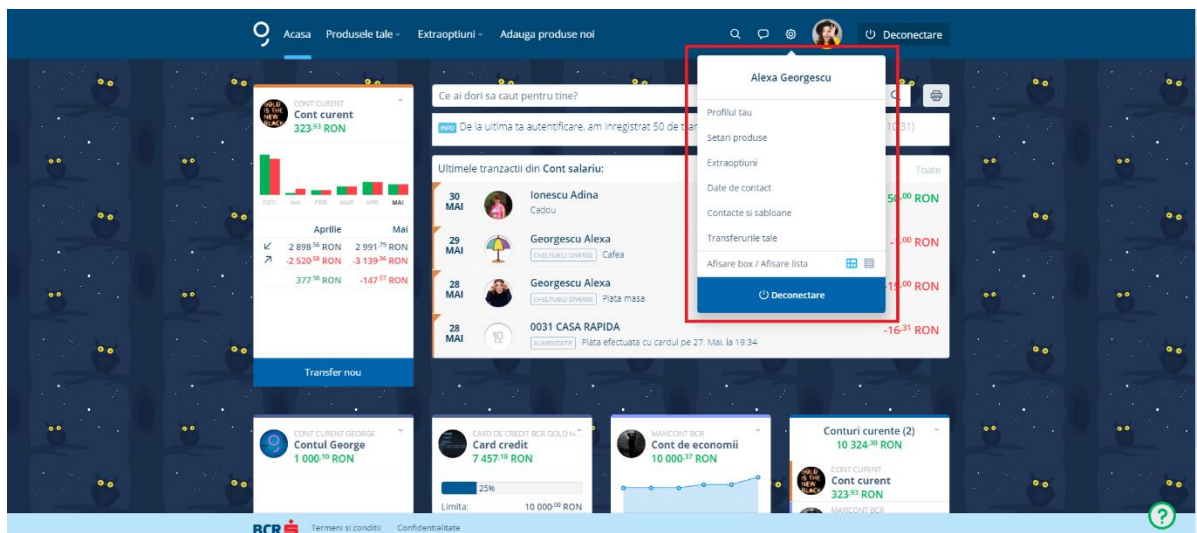
Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

[Programare noua](#)

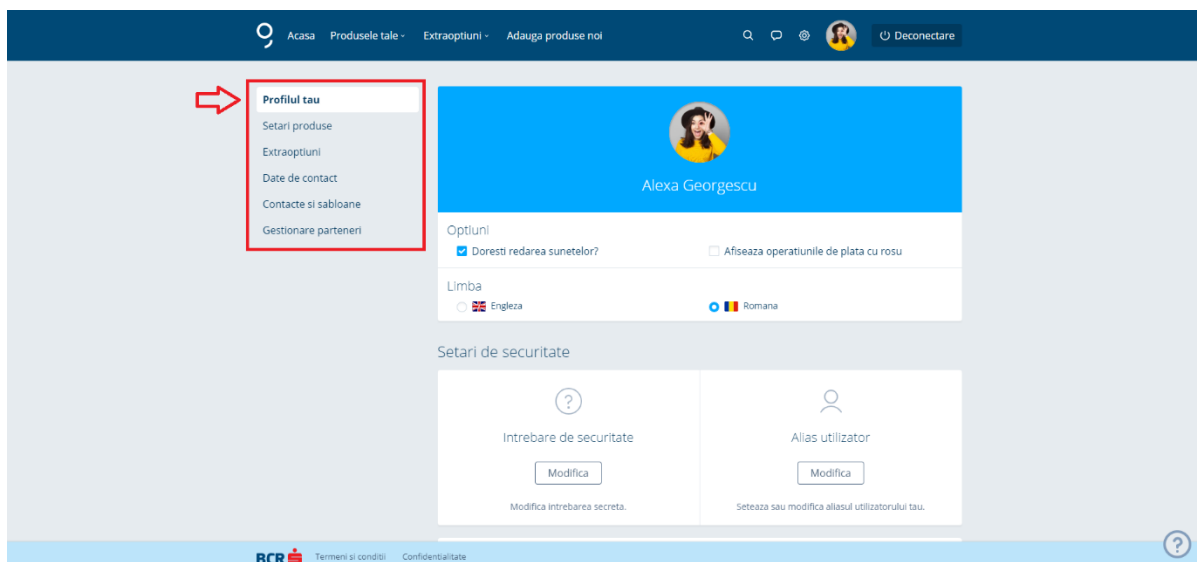
Setarile contului

Din meniul orizontal ai acces la setarile contului tau. Te poti duce la profilul tau, poti intra in Setarile George, poti accesa Datele de Contact, iti poti verifica lista de contacte sau statusul transferurile tale active.



Profilul tau



Incarca / modifica poza de profil sau modifica limba in care vrei sa ti se afiseze informatiile.



Setari de securitate

Tot aici iti poti modifica credentialele tale George. Parola, Intrebarea de securitate sau Alias-ul, le poti schimba de aici prin selectarea butonului „Modifica”.

Setari de securitate

 Intrebare de securitate Modifica Modifica intrebarea secreta.	 Alias utilizator Modifica Seteaza sau modifica aliasul utilizatorului tau.
--	---

Autentificari recente


RESTRANGE ^

Aplicatie	Data si ora
Casa Mea web	29.11.2018 10:31
Casa Mea app	29.10.2019 11:34
George app	11.11.2019 10:32
George web	11.11.2019 11:02

Protectia datelor

George iti ofera control inclusiv asupra datelor tale personale si acordurilor incheiate cu BCR. Adica le poti schimba direct in George.

Protectia Datelor



Consimtamintele si acordurile legale

Aici poti modifica acordurile legale pe care le-ai exprimat la deschiderea contului la BCR sau le-ai actualizat ulterior prin orice canal disponibil (sucursala, online banking, etc.). Te rog sa ai in vedere ca retragerea unuia sau mai multor acorduri iti poate limita experienta cu produsele si serviciile BCR.

[Modifica](#)

Sumar INCHIDE ^

- ✓ Acord de profilare automata
- ✓ Acord de marketing

Mod demo

Cand modul demo este activat, poti naviga prin contul tau George fara ca sumele din cont sa fie la vedere. Astfel le poti prezenta linistit prietenilor tai cum faci tu banking.

Mod demo



Cu modul Demo activat poti naviga in contul tau fara datele sensibile la vedere. Asa poti sa-l prezinti pe George prietenilor tai, fara sa le arati si sumele din conturile tale.

Mod demo Pornit/Oprit

Actualizare periodica date

Actualizarea datelor este o necesitate legală, pentru cunoașterea clienților și este obligatorie atât pentru noi cât și pentru tine.

Pentru protejarea interesului companiei tale, te rugăm să îți actualizezi complet datele.

Este simplu și rapid.

Poti să faci această operațiune direct din confortul casei tale, prin intermediul aplicației George. Tot ce trebuie să faci este să verifici dacă ai disponibil fluxul de Actualizare Date Companie la prima logare și să completezi sau să confirmi datele afișate.

Actualizare date

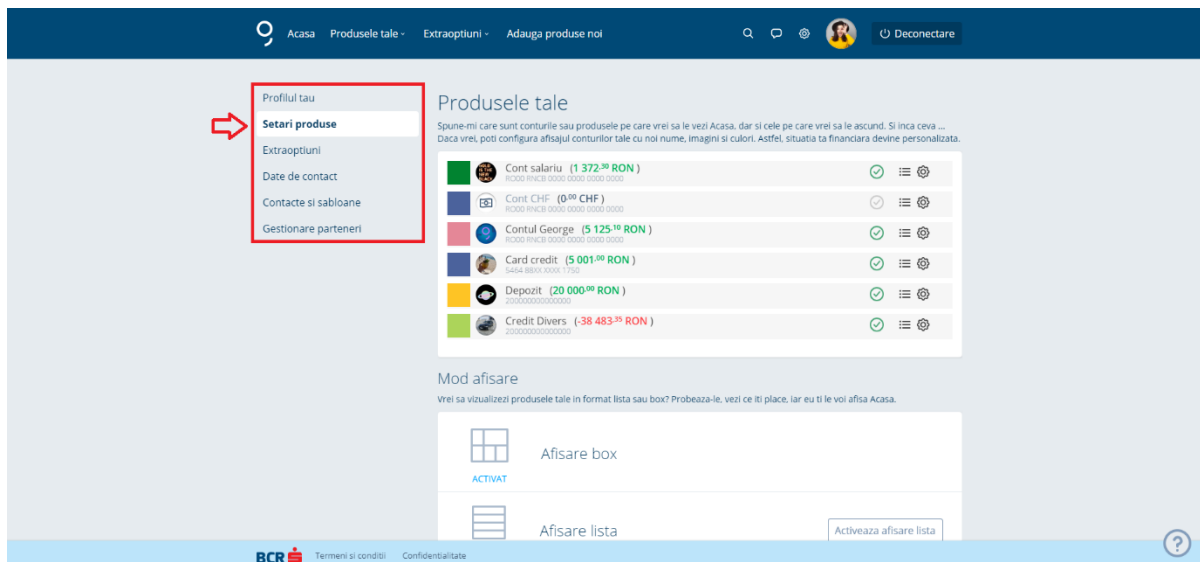


Actualizeaza datele companiei tale

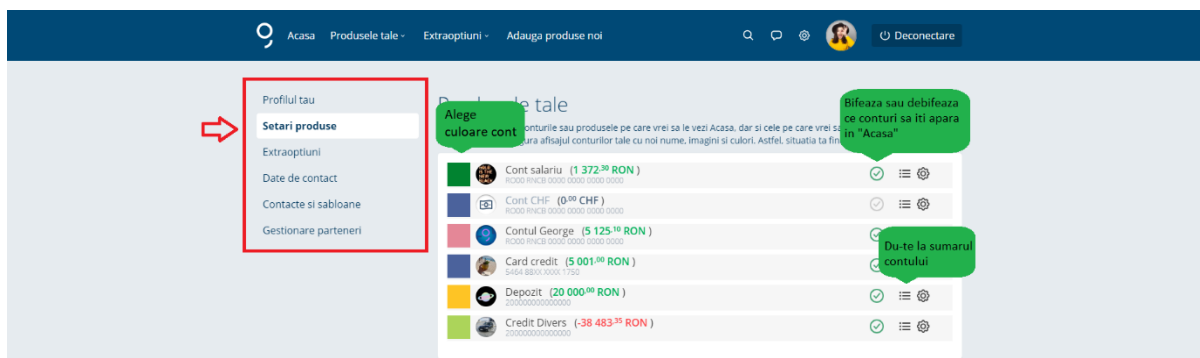
Pentru a evita restrictionarea operatiunilor din conturile BCR, confirma datele companiei tale chiar daca acestea nu s-au modificat.

- 1 Date companie**
Trebuie sa confirmi datele companiei pentru a putea face operatiuni
- 2 Date de contact**
Poti confirma/actualiza datele
- 3 Declaratii privind tipul companiei**
Trebuie sa declari sursa fondurilor ce sunt derulate prin banca si ce fel de activitate se aplica companiei tale
- 4 Beneficiari reali**
Poti confirma informatiile despre beneficiarii companiei

Setarile produselor tale



Aici sunt afisate toate produsele tale, produse pe care le poti debifa prin butonul aferent in cazul in care nu doresti ca acest produs sa iti fie afisat in pagina principala. In cazul in care vrei sa le revezi in pagina principala, poti selecta butonul „bifeaza” iar acesta vor fi din nou disponibile in ”Acasa”.



Iar daca nu iti surade ideea afisarii conturilor in forma actuala, poti configura nume, imagini si culori pentru acestea. Astfel, situatia ta financiara devine personalizata.


La setarile contului poti sa:

- iti schimbi denumirea contului
- incadrezi contul intr-un grup definit de tine
- iti setezi un avatar pentru fiecare cont pentru a-ti fi mai usor sa il identifici
- ii dai o culoare contului

Tot la Setarile de produse poti sa-ti schimbi modul in care-ti vizualizezi produsele in Acasa. Ai de ales intre [format de box](#) (card) sau [lista](#).


Mod afisare

Vrei sa vizualizezi produsele tale afisate in format widget (card) sau lista? Vezi ce inseamna fiecare, alege mai jos cum iti place, iar eu asa ti le voi afisa in Dashboard-ul tau.



Mod widget
Mod widget

ACTIVAT



Mod lista
Mod lista

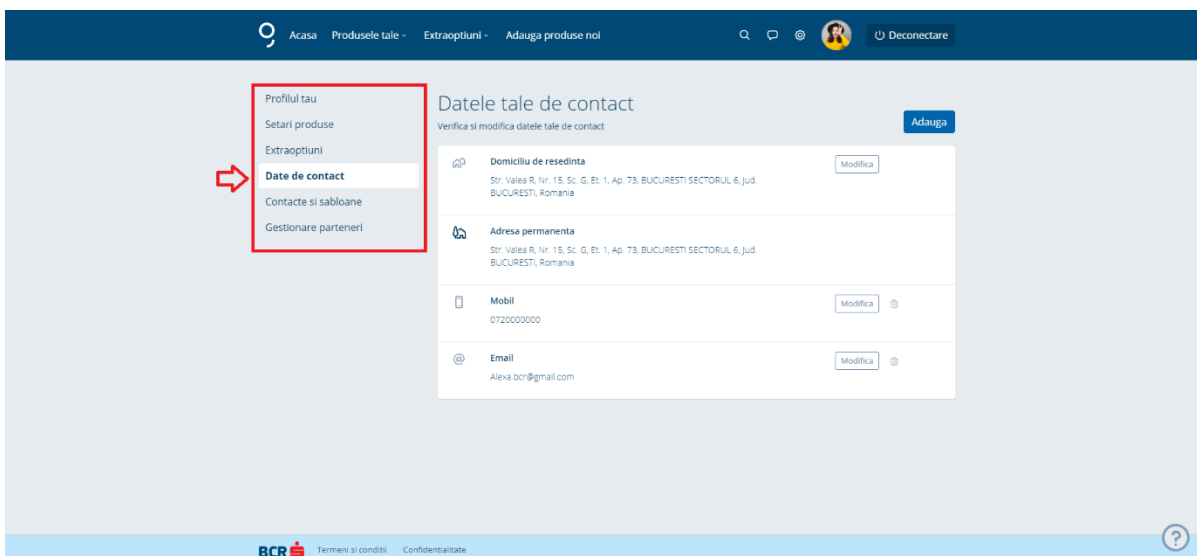
Activeaza mod lista

Setari extraoptiuni

Ai acces la toate extraoptiunile tale activate si ai posibilitatea sa le dezactivezi, sa citesti mai mult despre ele sau sa te duci direct in pagina extraoptiunii selectate.

Setari date de contact

Aici iti verifici si modifici datele tale de contact.



The screenshot shows a user interface for managing contact information. On the left, a navigation menu is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Date de contact' option. The main content area is titled 'Datele tale de contact' and includes a blue 'Adauga' button. Below the title, there are four sections of contact information, each with a 'Modifica' button:

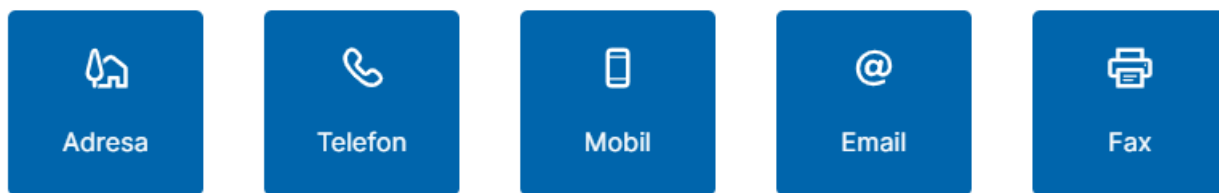
- Domiciliu de resedinta:** Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania
- Adresa permanenta:** Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania
- Mobil:** 0720000000
- Email:** Alexa.bcr@gmail.com

The footer of the page contains the BCR logo and links for 'Termeni si conditii' and 'Confidentialitate'.

In urma accesarii butonului "Adauga" vei regasi posibilitatea de a adauga urmatoarele date: Adresa de corespondenta; Telefon; Mobil; E-mail; Fax

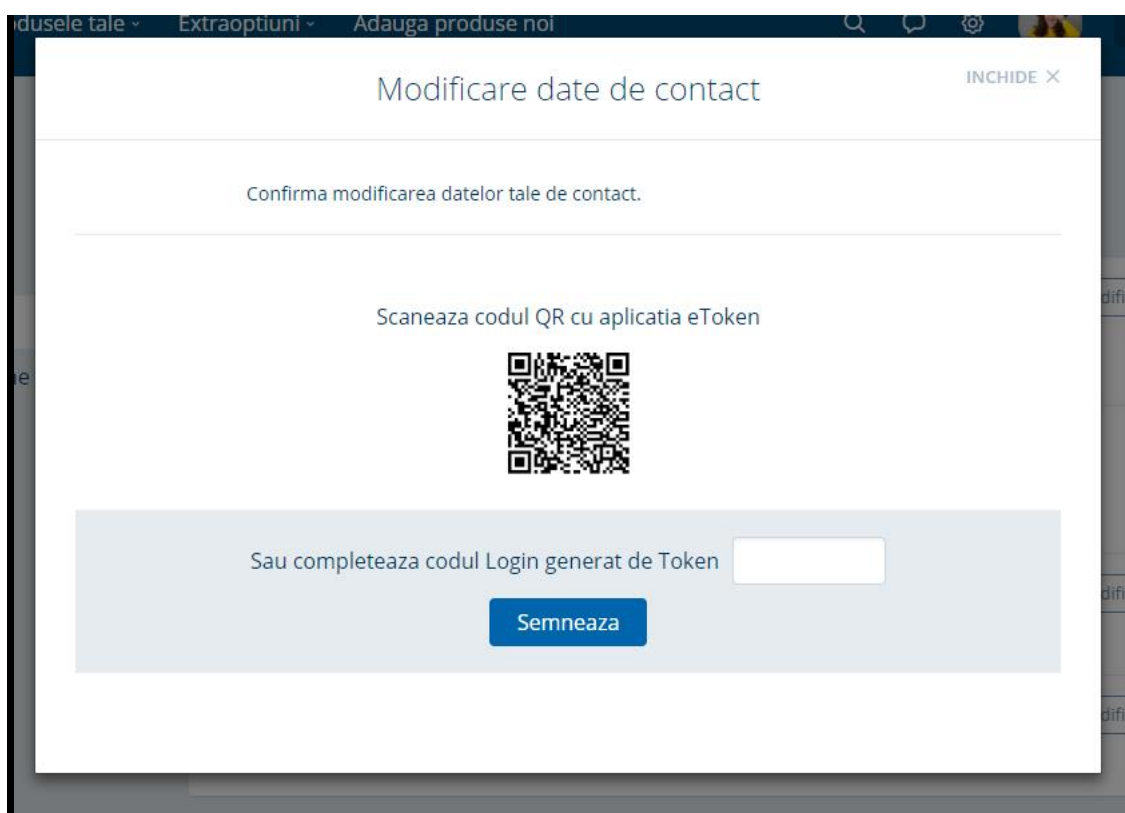
Adauga alte date de contact

INCHIDE X

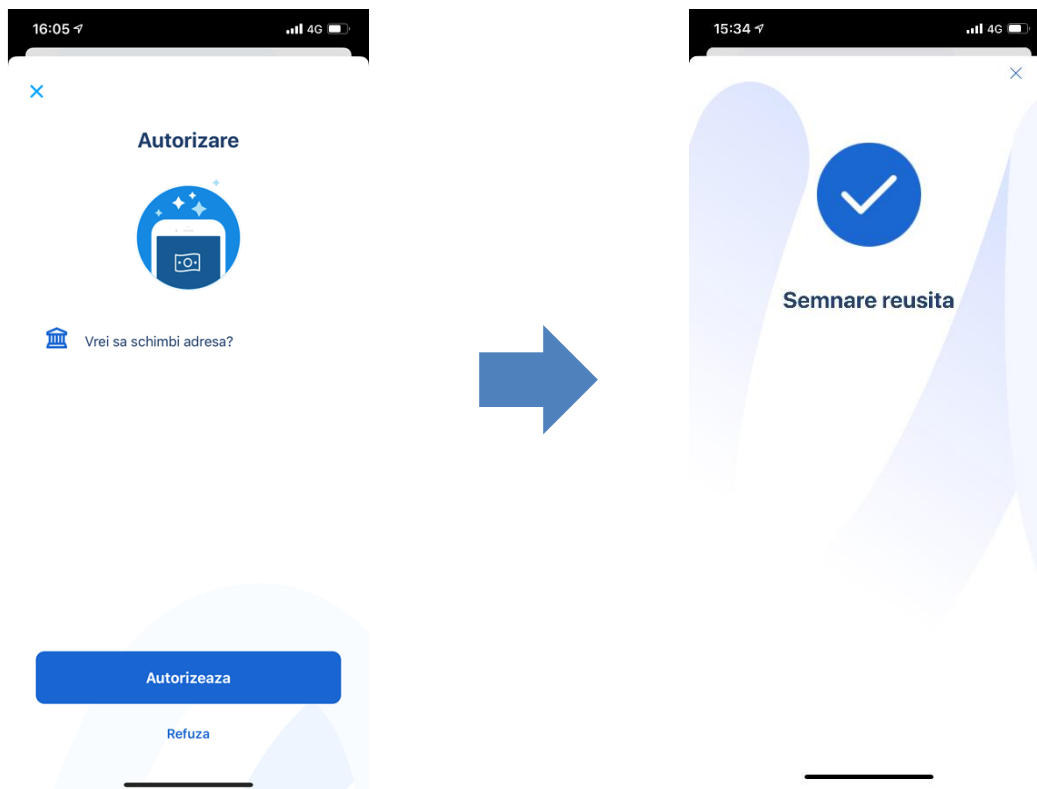


Poti modifica / sterge fiecare informatie in parte si poti adauga o data noua de contact.

Pentru aceste modificari vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



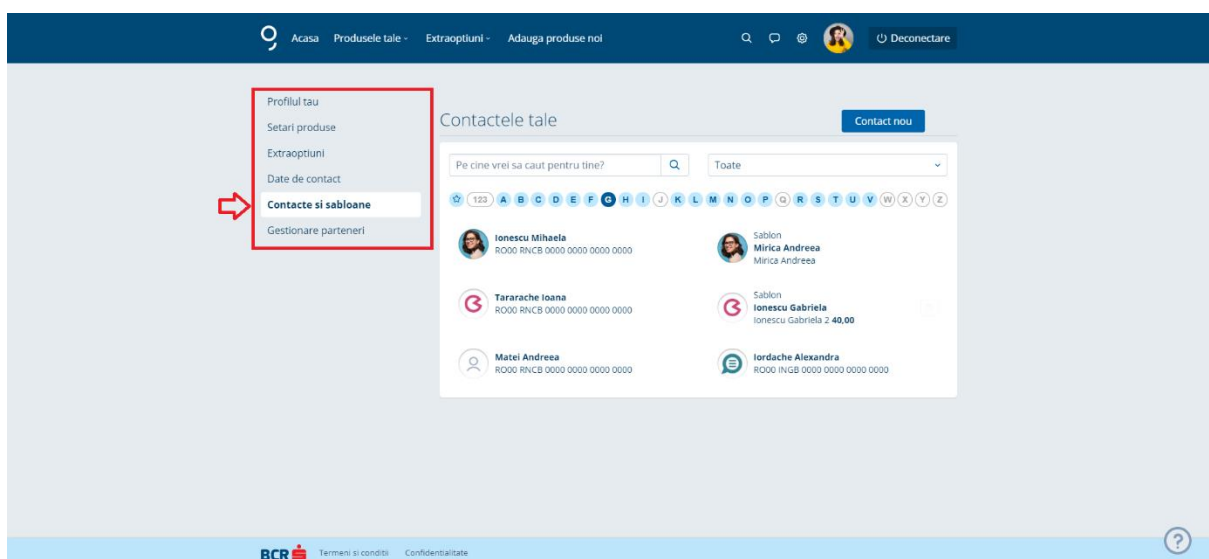
Confirma modificarea in aplicatia eToken si gata.



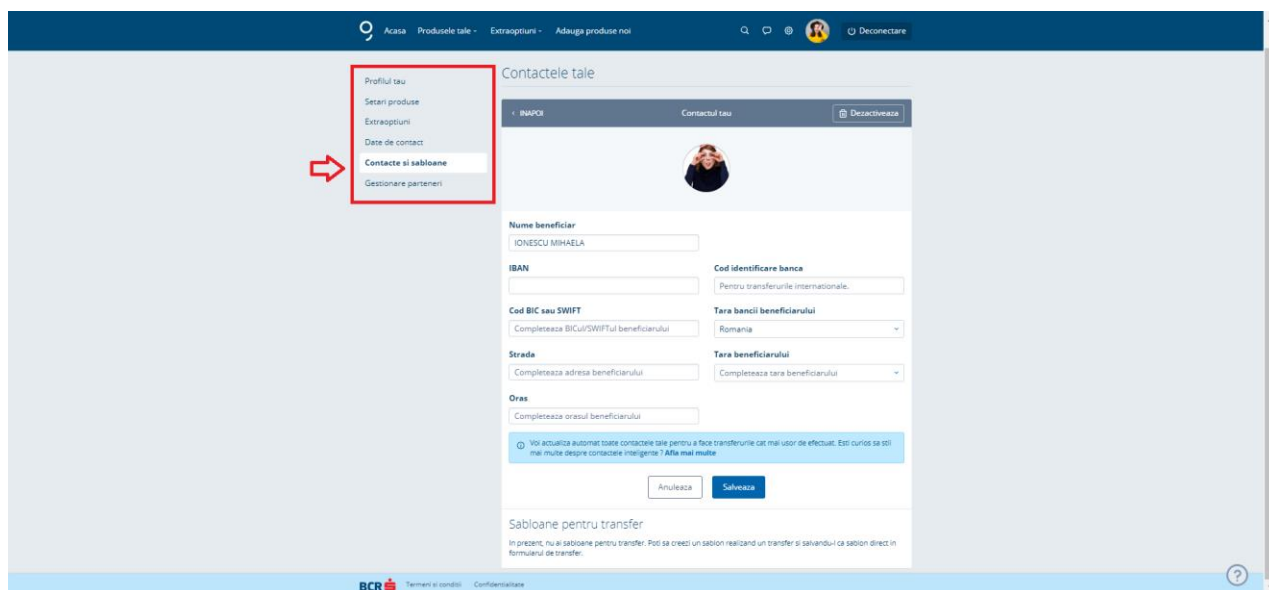
Setari agenda contacte

Ti-am pregatit o agenda de prieteni, destinatari, expeditori sau furnizori la care obisnuiesti sa platesti facturi, fie contacte, fie sabloane. Nu mai trebuie sa memorezi conturi IBAN sau formule complexe, trebuie doar sa mentionezi cui vrei sa trimiti bani sau ce facturi trebuie sa platesti. La fel de simplu ca in Facebook.

Agenda se actualizeaza cu fiecare persoana noua cu care tranzactionezi.



In plus, la click pe un contact intri in detaliile acestuia. Poti sa schimbi, actualizezi date, sa ii setezi o poza, poti face un transfer nou catre acesta si ai acces la sabloanele salvate pentru acesta. Sau chiar sa dezactivezi contactul, de ce nu?



Setari produs/setari card

Acest meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent; depozit la termen; cont de economii; credit etc.

Titlul meniului de „**Setari card**” sau „**Setari produs**” variaza in functie de produsul bancar selectat anterior accesarii acestui meniu. Denumirea de „**Setari card**” apare daca selectezi anterior un card, iar denumirea de „**Setari produs**” apare daca selectezi anterior orice alt tip de produs bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, credit, cont de economii etc.

In acest meniu iti poti seta un alias pentru produsele tale. De exemplu contul curent in care primesti salariul il poti denumi „contul de salariu”, iar depozitul cu economiile pentru copii „depozitul copiilor”.

Tot aici iti poti inlocui logo-ul produsului bancar selectat cu ce poza vrei tu pentru a-ti fi mai usor sa il identifici. De exemplu iti poti seta un logo cu poza copilului pentru cardul emis pe numele lui.

De asemenea poti include produsul bancar selectat intr-o categorie pentru a-ti fi mai usor de delimitat de celelalte produse bancare. De exemplu, iti poti include toate depozitele bancare in categoria verde, iar conturile curente in categoria albastru, in timp ce creditele le poti include in categoria portocaliu.

Tot aici poti:

- alege daca produsul bancar selectat va fi sau nu afisat in Acasa;
- copia codul IBAN prin apasarea butonului „Copiere”;
- trimite pe e-mail detaliile contului prin apasarea butonului „Distribuie pe e-mail”;
- vizualiza alte detaliile specifice produsului selectat.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi Deconectare

CONT CURENT
Cont curent
323.93 RON

- Istoric tranzactii
- Transfer nou
- Favorite
- Carduri de debit
- Extrase de cont
- Plati recurente
- Setari produs**

GOLD IS THE NEW BLACK

Cont curent

Salveaza

Cont Curent

Nume portofoliu: GEORGESCU ALEXA

IBAN RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000 BIC RNCBROBU

Copiază Distribuie prin email

Afiseaza in Dashboard Arata tranzactiile programate
in urmatoarele 14 zile

Disponibil **323.93 RON**

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi Deconectare

CARD DE CREDIT BCR GOLD MASTER...
Card credit
7 457.18 RON

- Istoric tranzactii
- Extrase de cont
- Optiuni card
- Setari card**

**Keep calm and...
stay not that calm**

Card credit

Card de Credit BCR Gold MasterCard

IBAN RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Numar card 5464 88XX XXXX 1750

Afiseaza in Dashboard

Disponibil	7 457.18 RON
Limita card de credit	10 000.00 RON
Suma utilizata	-2 542,82 RON
Data scadenta	27.05.2019
Rata dobanzii	8.73%

Nume beneficiar	Georgescu Alexa
Expira la	10/2020

Gestionare Parteneri

Aceasta optiune permite utilizatorilor gestionarea acordurilor pentru partenerii de tip Prestatori de Servicii Terti – Emitenti de Instrumente de plata bazate pe card.

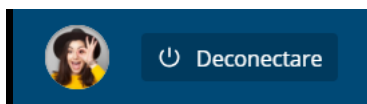
Astfel, prin selectarea butonului „Aadauga” utilizatorii pot selecta din lista existenta de Prestatori Licentati, partenerul caruia doresc sa ii ofere acordul de a verifica dispoibilitatile banesti dintr-un anumit cont.

Aletrnativ, in cazul in care se doreste inactivarea acordului sau chiar stergerea din lista, aceste actiuni se pot realiza prin butonul verde de inactivare sau prin selectarea butonului „Sterge”.

The screenshot shows the 'Gestionare acorduri' (Manage Agreements) page. At the top, there is a navigation bar with 'Securitate', 'Protectia Datelor', and 'Gestionare acorduri'. A user profile 'MS' and a 'Deconectare' button are also visible. The main heading is 'Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card'. Below this, there is a form with two input fields: 'Emitent de Instrumente de Plata Bazate pe Card' (containing 'Erste Group Bank AG') and 'Cont'. At the bottom right of the form are 'Anulare' and 'Salvare' buttons. Below the form, there is a section titled 'Acorduri' with the text 'Nu exista acorduri definite.'


The screenshot shows the 'Gestionare acorduri' page with an existing agreement. The main heading is 'Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card'. Below this, there is a section titled 'Acord pentru confirmarea disponibilitatii fondurilor' with an 'Aadauga' button. Below that, there is a section titled 'Acorduri' with a dropdown arrow. The list contains one entry for 'Erste Group Bank AG' (Activ), with 'Cont EUR' and 'RO08RNCB0090000000000005 (EUR)'. A green toggle switch is turned on, and there is a 'Stergere' button with a trash icon.

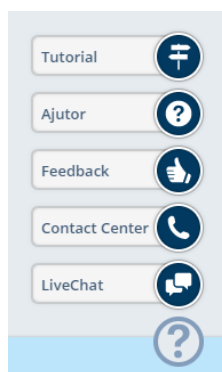
Deconectare



Prin selectarea butonului „Deconectare” te vei deloga in siguranta din contul tau. Mai mult, vei sti in orice moment cate minute mai ai din sesiune inainte de a expira. Ai 15 minute pe sesiune, iar daca nu vei face nicio actiune in acest timp vei fi automat delogat din George. Iar in momentul in care mai sunt 3 minute din sesiune, va fi afisat un cronometru pentru a stii cum stai cu timpul.

Ajutor

Meniul „**Ajutor**” este disponibil prin apasarea butonului  afisat in partea dreapta jos a paginii, in footer.



In acest meniul regasesti informatii utile si tutoriale in functie de ecranul in care te afli, ai acces la centrul de asistenta si ne poti transmite orice feedback.

Dupa accesarea meniului „**Ajutor**” ai acces la urmatoarele submeniuri:

Tutorial

Prin selectarea butonului „**Tutorial**” ai la dispozitie tutoriale dinamice specifice paginii in care te afli la momentul accesarii lui.

Ajutor

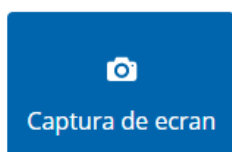
Prin selectarea butonului „**Ajutor**” ai acces la documente de ajutor specifice paginii in care te afli.

Feedback

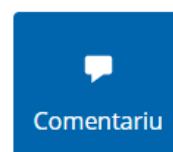
Prin selectarea butonului „**Feedback**” ne poti transmite orice feedback general sau specific paginii in care te afli la momentul accesarii lui. Daca consideri necesar poti include si o captura de ecran.

Feedback

INCHIDE X



Te rog sa faci o captura de ecran si sa o trimiti echipei George.



Adauga un comentariu.

Daca vrei sa trimiti o captura de ecran, iti va fi mai usor prin instrumentul dedicat ales.

Iar daca vrei sa lasi un comentariu, ti se deschide urmatorul pop-up:

Un screenshot al unui pop-up intitulat "Trimitere solicitare" cu un buton "INCHIDE X" în colțul din dreapta sus. Formă are câmpuri pentru "Subiect", "Email" (cu valoarea "andraG@bcr.ro"), "Tip solicitare" (cu opțiunile "Asistenta in utilizare" și "Feedback" selectată), și "Mesaj". În partea de jos este un buton " @ Trimite".

Unde ar trebui sa completezi cateva campuri, printre care:

- subiectul feedback ului;
- email-ul de pe care trimiti
- ce tip de feedback este (de solicitare asistenta sau de feedback pur)
- mesajul tau

Si dupa ce ai terminat, apasa pe butonul „Trimite”.

Contact center

Prin selectarea butonului „**Contact Center**” iti vor fi afisate toate datele de contact

Acesta este George. Esti pregatit sa il cunosti?

<https://george.bcr.ro>

