

Salut!

Eu sunt **George**,
PRIMUL banking inteligent.

Smart. Personal. Simplu. Unic.



Manual de utilizare – George Mobile

2024

Ce anume te intereseaza?

Cuprins

Cine este George?	4
Autentificare	5
De ce ai nevoie sa devii utilizator?	5
Cum te autentifici in aplicatie?	5
Cum activez George ID?	6
Activare cu selfie	9
Activarea folosind codul PIN.....	10
Activarea folosind codul de activare.....	11
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App	12
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web	13
Autorizarea tranzactiilor e-commerce	14
Cum functioneaza conectarea cu Easy Access in aplicatia mobila?	15
Utile despre securitate	18
Sectiunea Acasa	21
Cont curent	21
Carduri de debit.....	21
Carduri de credit.....	21
Operatiuni comune specifice cardurilor de debit si de credit.....	23
Modalitati de transfer	36
Istoric tranzactii.....	54
Transferuri in asteptare sau viitoare.....	55
Informatii detaliate produse	56
Optiuni produse	56
Imputerniciti.....	56
Credite	61
Rambursare anticipata credite	61
Conturi de economii.....	72
Alimentare si retragere din conturi de economii	72
Depozite la termen.....	73
Alimentare si lichidare conturi de depozite.....	74
Conturi curente in valuta.....	74
Sectiunea Magazin	74
Produse si servicii.....	74
Cont de economii	74
Depozit la termen	74
Bitdefender.....	75
Instrumente de debit.....	75
Trans Sped.....	75
Avocatnet.ro.....	75

Leasing echipamente	75
Leasing auto	76
Global Payments	76
Elimina Coplatitori.....	76
Descoperit de cont	76
MedLife	76
Regina Maria.....	77
Multiprofile	77
Banqup	77
Regnet.....	77
Oferta George pentru afacerea ta	77
Administrare echipa	78
Sectiunea Contact.....	78
Locatii bancomate si sucursale.....	78
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR	81
Mesaje	86
Mesaje de la banca.....	87
George messenger	88
Contacteaza banca.....	89
Sectiunea Profil.....	90
George Info	90
Ce costuri are George Info	91
Cum activez George info pe George mobile.....	91
Moneyback.....	94
Actualizare periodica date	95
Administrare Echipa	96
Setari produse	98

Cine este George?



George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 5 milioane de utilizatori.

De ce George?

George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

"Let George do it!" avea sa devina, in curand, expresia increderii ca tehnologia iti poate face viata mai usoara si mai buna.

Asemenea unui pilot automat, George, primul banking inteligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Autentificare

De ce ai nevoie sa devii utilizator?

Pentru a experimenta un altfel de banking este suficient sa ai un cont deschis la BCR si sa iti descarci aplicatia George disponibila pe App Store, Play Store si AppGallery.

Aplicatia necesita un sistem de operare actualizat, minim *9.0 Android* sau *15.5 iOS* (valabil atat pentru telefon, cat si pentru tableta).

Odata ce ai descarcat aplicatia, George te intampina la prima accesare cu o scurta prezentare din care afli rapid ce poate sa faca pentru tine.

Daca esti deja convins ca este potrivit nevoilor tale, poti inchide oricand prezentarea prin accesarea butonului de inchidere din X - coltul stanga sus.

Cum te autentifici in aplicatie?

Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre.

Alias = identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la George si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Varianta eToken/Token – completeaza codul generat cu aplicatia eToken sau cu dispozitivul Token.

Varianta George ID – Activeaza aplicatia George si autentificate fara a mai folosi aplicatia eToken sau dispozitivul Token.

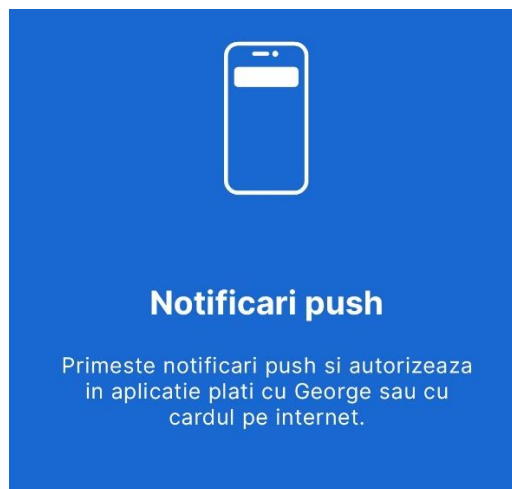
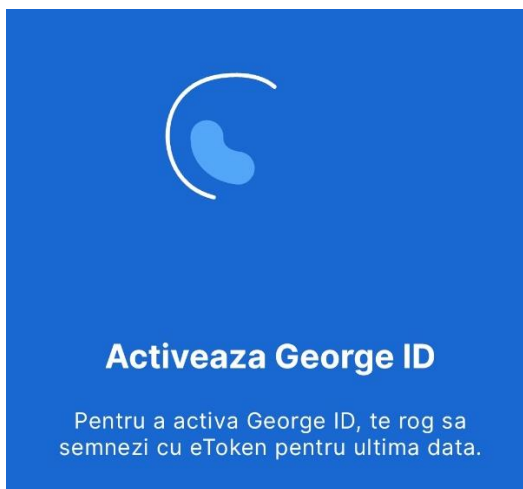
eToken sau Token


George ID



Cum activez George ID?

Pentru inceput este necesar sa te asiguri ca ai descarcat ultima versiune a lui George. O data ce aplicatia este actualizata vei putea trece la noua metoda de autentificare ce nu necesita o alta aplicatie!





PIN si zambet

Seteaza un cod PIN pentru George ID si utilizeaza-l la autentificare. Desigur, poti zambi si cand semnezi tranzactii, folosind biometrie.



Doua aplicatii devin una

Autentifica-te direct cu George. De acum, poti uita de eToken.

Optiunea George ID trebuie setata pe fiecare dispozitiv pe care utilizezi aplicatia George.



Bun venit, George ID

Cat se poate de simplu. Iata o noua modalitate de a te autentifica si de a semna operatiunile, George ID.

Procesul prin care George ID devine principala ta metoda de semnare a tranzactiilor si logare in internet banking este format din mai multe etape.

Pentru inceput introducerea numelui de utilizator sau a alias-ului si a datei de nastere (formatul este zi si luna).

Autentificare

Completeaza utilizator sau alias pentru a te identifica.

Daca ai deja eToken pe dispozitivul tau il poti folosi pentru a semna activarea George ID. Dupa introducerea numelui de utilizator si a datei de nastere te poti autentifica cu eToken pentru ultima data, generand un cod pe care il vei folosi pentru activarea George ID.

Confirma cu eToken

Completeaza codul OTP generat de eToken sau confirma direct in aplicatia eToken.

— — — — —

Pentru a putea semna tranzactiile sau a te autentifica vei avea nevoie de un cod PIN, astfel, in urmatorul pas iti poti seta unul. Pentru a fi sigur ca ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga sa il confirmi.

Cod PIN George ID

Seteaza un cod PIN de 4 cifre. Acest cod PIN este un factor esential de autentificare a noului tau George ID. Bineinteles, numai tu trebuie sa cunosti acest PIN.

Please enter 4-8 digits



Arata PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	→

Confirma codul tau PIN George ID

Completeaza si confirma codul PIN pentru George ID.

Please enter the PIN again



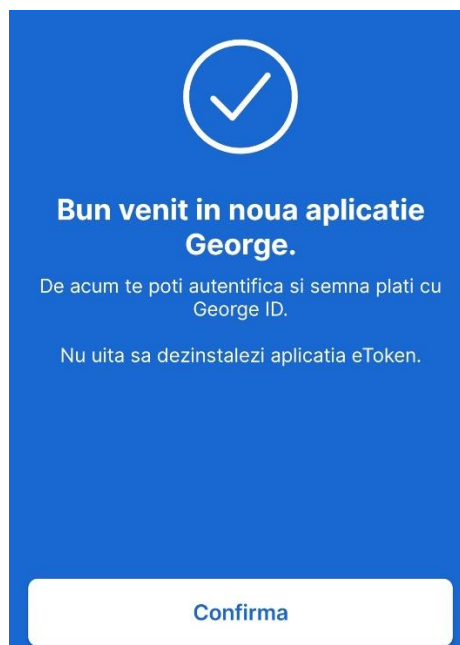
Arata PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	

Daca totusi nu vrei sa introduci codul PIN atunci cand deschizi aplicatia, poti seta logarea pe baza amprentei sau a recunoasterii faciale. Acesta este ultimul pas, acum te poti bucura de noul tau George ID.

Un moment...

In loc sa folosesti PIN-ul, poti utiliza si biometria ca modalitate de autentificare si semnare pe dispozitivul tau.



Ce faci totusi daca nu ai posibilitatea sa introduci un cod generat de Token sau eToken? Nu este nici o problema, poti activa functionalitatea prin alte metode, cum ar fi:

Activare cu selfie

Iti poti confirma identitatea simplu si rapid cu un simplu selfie. George va analiza si compara imaginea ta cu cea din actul de identitate.

Identificare

A venit momentul unui selfie. Voi folosi fotografia doar pentru a te identifica.

"Imi dau consimtamantul privind prelucrarea datelor biometrice pentru a confirma identitatea mea in relatia cu banca (imaginea selfie va fi comparata cu poza din cartea de identitate)."



Fa o poza

Nu vreau sa fac o poza

Activarea folosind codul PIN

In cazul in care ti-ai setat deja George ID pe un alt dispozitiv, ai posibilitatea de a te autentifica mai usor prin introducerea codului PIN pe care l-ai introdus ultima data cand ai activat aplicatia.

Confirma utilizand codul PIN

Completeaza codul PIN pe care l-ai setat pentru autentificare.



Arata PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0



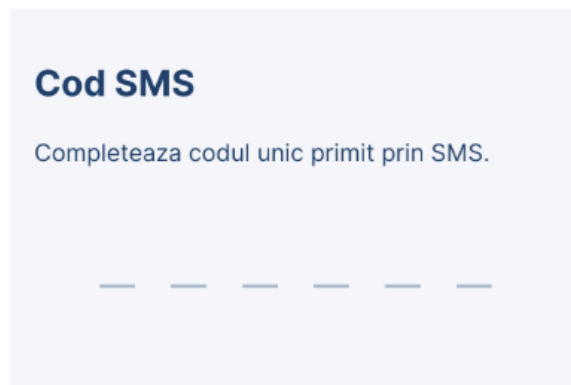
Activarea folosind codul de activare

Daca ti-ai deschis contul Online sau intr-o sucursala BCR inseamna ca ai primit si un cod de activare pe adresa ta de email in relatie cu banca. Vei putea introduce codul de activare in primele 24 de ore de la emiterea lui. Daca nu ai reusit sa activezi George ID pana a doua zi, poti cere un alt cod de activare in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center, iar acest cod de activare va avea o valabilitate de 30 minute.

Daca esti client existent si vrei sa activezi George ID utilizand codul de activare, il poti solicita in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center.

Daca nu doresti sa folosesti una din metodele de mai sus, poti apasa butonul Skip, astfel vom incerca sa te ajutam printr-o alta metoda de confirmare.

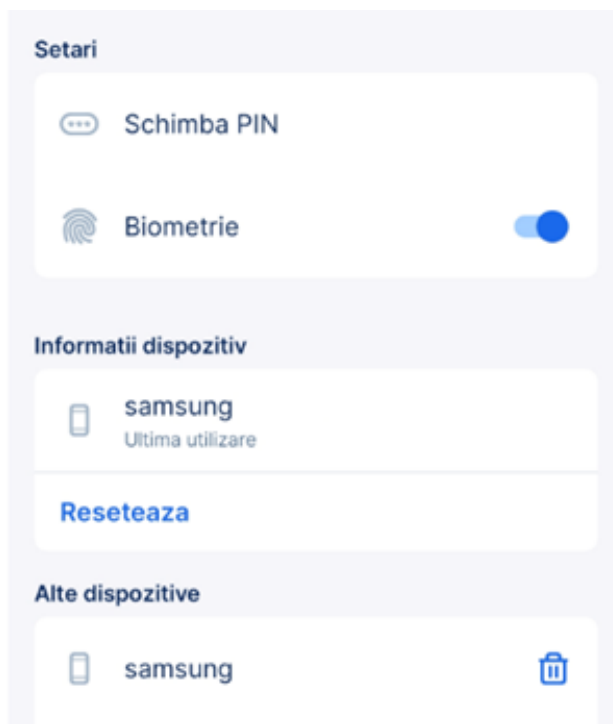
Pentru un plus de siguranta, pentru fiecare factor ales de tine, cu exceptia codului OTP din eToken, este necesar sa validezi inrolarea in George ID printr-un cod SMS primit pe numarul de telefon pe care l-ai declarat in relatie cu Banca.



Daca vrei sa efectuezi o serie de operatiuni cum ar fi:

- Schimbare cod PIN
- Activare/ dezactivare biometrie
- Resetare dispozitiv
- Stergere dispozitiv

Ai posibilitatea de a in setari aceste optiuni legate de George ID.



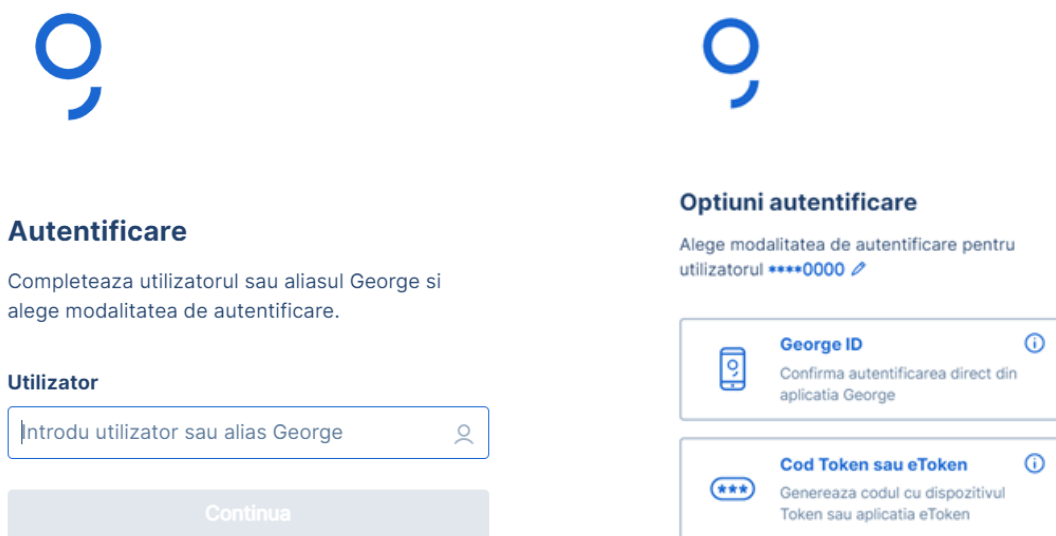
Iar acum esti gata sa folosesti George ID!

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App

La deschiderea aplicatiei George, este necesar sa introduci codul PIN sau Biometria iar in cazul George ID, autorizarea platilor initiate prin George App este foarte usoara fara a mai avea nevoie de aplicatia eToken. Printr-un simplu tap poti autoriza platile si operatiunile.

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web

Pentru a te autentifica in George Web, nimic mai simplu. Completezi numele de utilizator sau alias si selectezi metoda de autentificare (George ID sau eToken)



Autentificare

Completeaza utilizatorul sau aliasul George si alege modalitatea de autentificare.

Utilizator

Introdu utilizator sau alias George

Continua

Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul ****0000

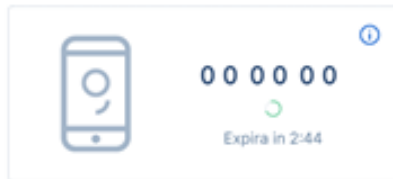
- George ID**
Confirma autentificarea direct din aplicatia George
- Cod Token sau eToken**
Genereaza codul cu dispozitivul Token sau aplicatia eToken

Daca alegi George ID, vei primi un push pe device-ul pe care ai activat George ID pentru a confirma logarea ta din Web.



Deschide aplicatia George

Confirma codul afisat in aplicatia George pentru autentificare ****0000



Alte optiuni de autentificare

Inceri sa te conectezi pe George web?

Verifica si confirma daca este acelasi cod de validare afisat in George web. Daca nu esti tu, refuza autorizarea.

Cod validare

Browser si sistem operare
Chromium, Windows

Adresa IP

Data si ora
Azi, 16:31

Solicitarea este valabila 3 minute

Confirma autentificarea

Respinge operatiunea de autentificare



Autentificare confirmata

Autentificarea in George Web a fost confirmata.

Daca din greseala ai inchis sau sters push-ul primit, daca vei deschide aplicatia George, vei fi redirectionat catre ecranul de detalii in care poti confirma logarea pe Web.

Autorizarea tranzactiilor e-commerce

Dupa completarea datelor cardului, in cazul in care pe site-ul comerciantului tranzactia necesita autorizarea si cu George, vei primi o notificare push de forma "Ai o noua operatiune de autorizat. Apasa aici pentru a o semna"

Tot ce trebuie sa faci este sa deschizi George vei regasi detaliile platii initiate pe site-ul Comerciantului.

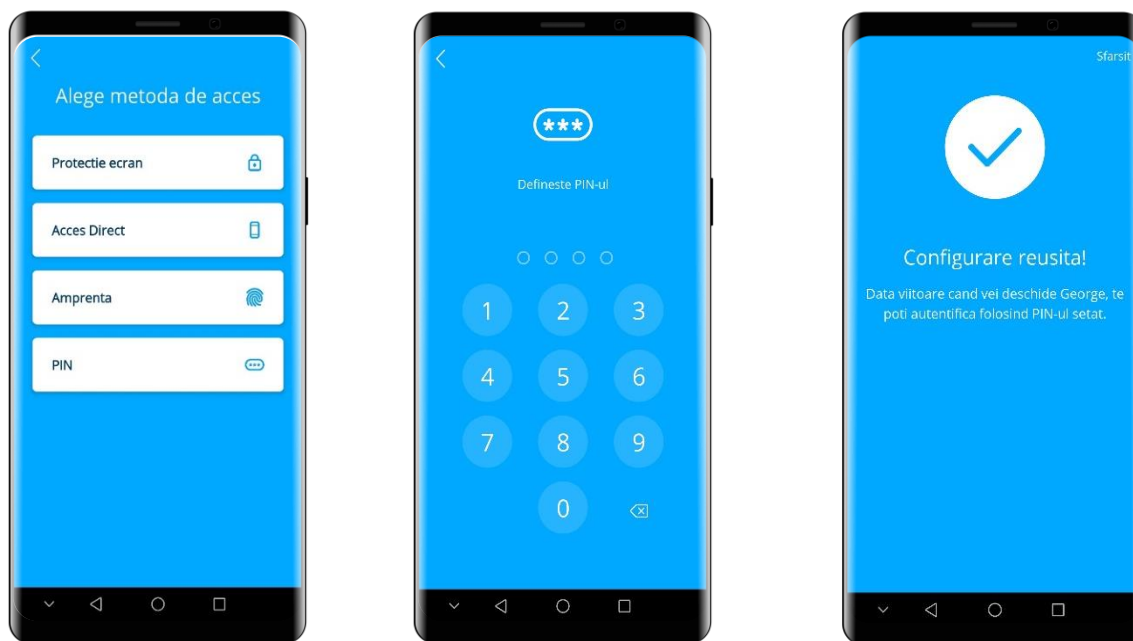
Cum functioneaza conectarea cu Easy Access in aplicatia mobila?

Odata autentificat in aplicatie folosit un cod de pe aplicatia eToken sau de pe dispozitivul Token, poti alege o metoda sigura de acces rapid ce va fi utilizata la conectarile ulterioare in aplicatie. Optiunile disponibile pentru *Easy Access* difera in functie de sistemul de operare al dispozitivului utilizat (iOS/Android). Optiunea de logare cu Easy Access este disponibila doar pentru logarea cu eToken sau Token.

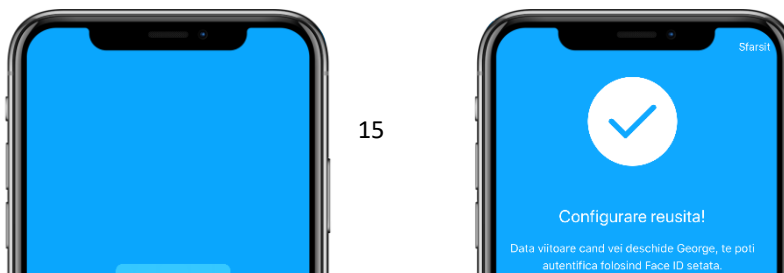
Indiferent de optiunea Easy Access aleasa, in momentul in care vrei sa initiezi un transfer sau o alta operatiune care necesita cod generat de (e)Token (OTP – One Time Password/ DS – Digital Signature, aplicatia iti va solicita semnarea operatiunii. Toate celelalte operatiuni ce nu necesita semnatura, vor fi disponibile doar folosind Easy Access.

Optiunile *Easy Access* sunt in functie de sistemul de operare al dispozitivului folosit (telefon sau tableta):

- **PIN** (iOS/Android): Autentificarea se realizeaza cu PIN-ul setat chiar in George.



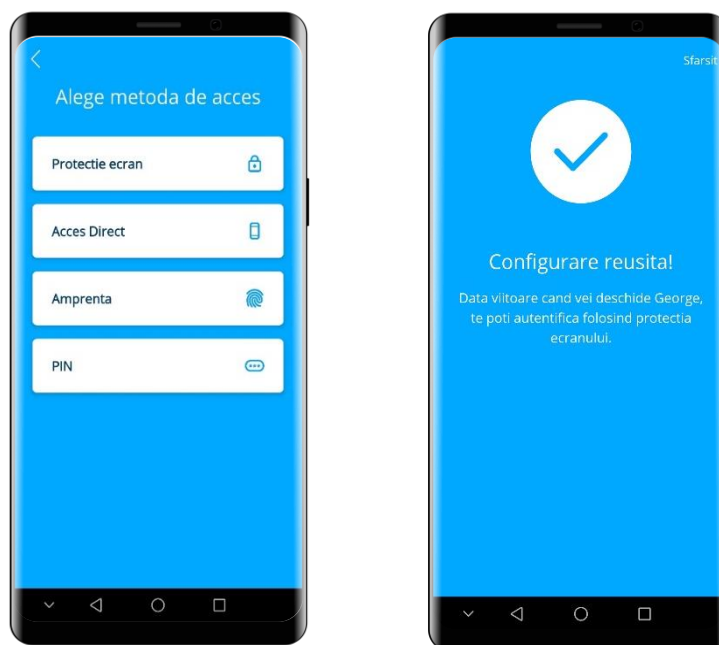
- **Face ID** (numai pentru iOS): Autentificarea se realizează prin recunoaștere facială în cazul telefoanelor/tabletelor care suporta aceasta tehnologie. Noile modele lansate de Apple pot activa optiunea EasyAccess doar cu Face ID.



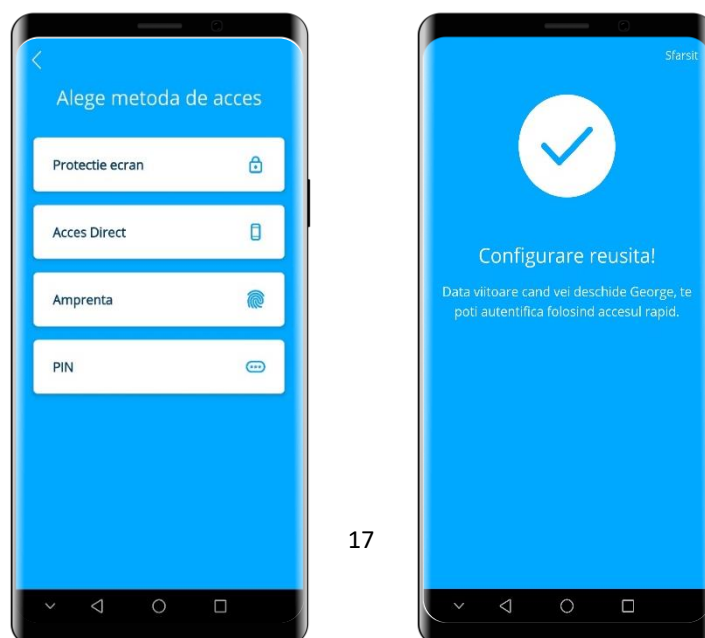
- **Amprenta/Touch ID** (Android/iOS): Autentificarea se realizează prin intermediul amprentei definite chiar în aplicația mobilă George. Vechile modele de IOS (cele care nu detin Face ID) pot activa Easy Access doar cu Touch ID.



- **Protecție ecran** (numai pentru Android): Autentificarea se realizează prin intermediul protecției de ecran definite pentru telefon/tabletă.



- **Acces Direct** (numai pentru Android): Odată deblocat telefonul/tableta, autentificarea în aplicație se realizează fără a necesita completarea altor credențiale.



Imediat dupa prima autentificare, George are nevoie de cateva informatii din partea ta, ca utilizator al aplicatiei si anume:

- Completeaza si confirma adresa de email
- Confirma prelucrarea datelor personale si ofera acordul de marketing si acordul de profilare automata prin bifarea fiecărei optiuni in parte.
- Apasa casuta cu *Sunt pregatit* si poti sa accesezi George. Sau, daca doresti sa recitesti ceva din ecranele anterioare, poti accesa oricand butonul *Inapoi*.

Utile despre securitate

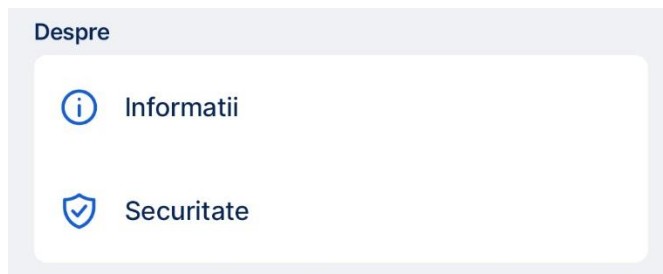
Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis printr-un cod unic valabil pentru o perioada determinată de timp. Aplicatia eToken și dispozitivul fizic Token sunt la randul lor protejate de o parola pe care doar tu o cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

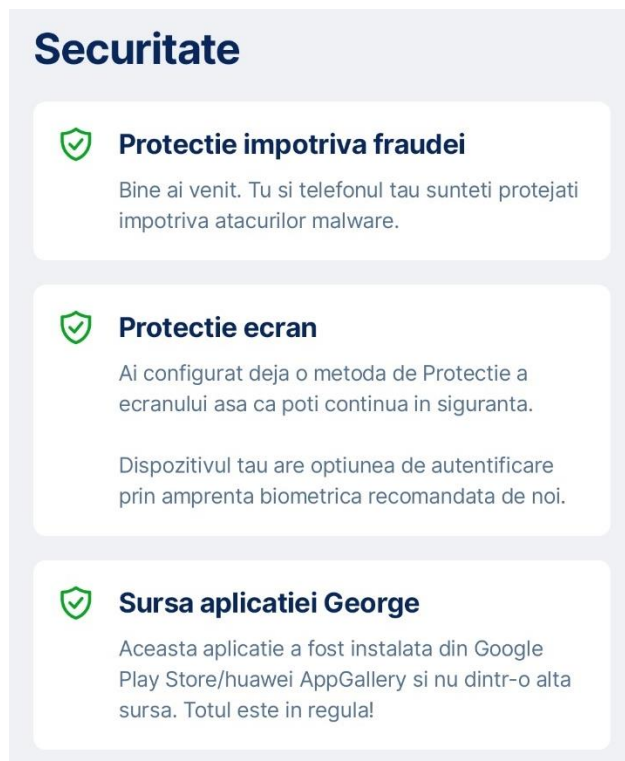
- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Odata conectat in aplicatie, George face automat verificarile de securitate necesare inainte ca aplicatia sa porneasca efectiv. Poti consulta oricand rezultatul acestor verificari in meniul **Profil**, din optiunea **Securitate**.



Accesand optiunea **Securitate** vei putea verifica:

- daca este instalata dintr-o sursa sigura (Magazin Play, App Store, Huawei AppGallery), in functie de acest aspect primesti instructiunile necesare pentru a lua masurile de protectie care se impun.
- daca dispozitivul are activa o metoda de blocare a ecranului.
- Daca dispozitivul este protejat impotriva atacurilor malware.
-



Pe langa aceste verificari, George monitorizeaza

- daca aplicatia detecteaza soft-ul telefonului ca fiind nesigur (root/ jailbreak) si prezinta riscuri de securitate. In acest caz aplicatia nu va functiona pe acel dispozitiv.
- daca pe dispozitivul instalat exista aplicatii de control la distanta. Aici se pot incadra si aplicatiile de control parental. In situatia in care ai o astfel de aplicatie pentru controlul la distanta a dispozitivului si ai nevoie de ea te rugam sa iei legatura cu un coleg dintr-o sucursala BCR sau din contact center pentru a te ajuta cu mai multe informatii.
- daca esti intr-un apel telefonic in timpul utilizarii aplicatiei. Pentru un plus de siguranta vei vedea urmatorul ecran in momentul in care vrei sa semnezi operatiuni in timpul unei convorbiri. Acest ecran este insotit de un buton ce iti permite sa continui cu actiunea dorita dupa 10 secunde.



Sectiunea Acasa

Cont curent

Carduri de debit

Pentru detaliile *cardului tau de debit*, intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv si in submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii:

- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului

Daca vrei si mai multe detalii, , intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv, la *Optiuni*, sectiunea *Carduri* si accesand cardul dorit vei avea access la 3 submeniuri: *Tranzactii*, unde vezi tranzactiile efectuate cu cardul, *Optiuni*, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card si sectiunea *Info* in care se pot vizualiza detaliile despre card.

Vei gasi urmatoarele informatii la meniul *Info*:

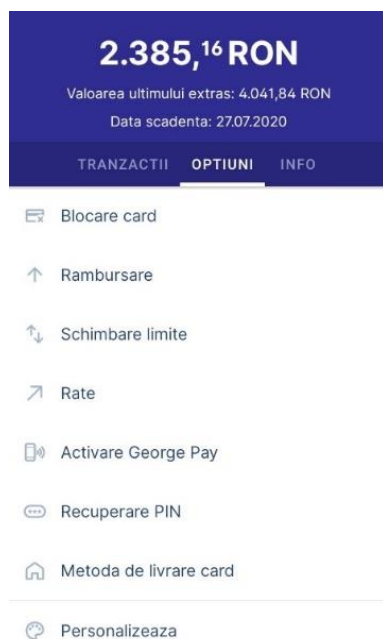
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- tipul cardului
- contul la care este atasat cardul
- valabilitate card
- stare: blocat sau OK

Din meniu *Optiuni* ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de debit:

- iti poti schimba limitele permanente ale cardului de debit, iar acestea vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi
- lti poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- lti poti activa (inrola cardul in) Apple Pay/Google Pay
- lti poti afla codul PIN
- lti poti afla datele cardului
- lti pot inlocui cardul inainte de expirarea celui curent
- lti poti selecta adresa de livrare a cardului pentru cand va veni momentul sa ti se reinnoiasca automat
- In subsectiunea *Alte optiuni* vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul in cazul in care le-ai blocat prin introducerea gresita in mod repetat.

Carduri de credit

Pentru detaliile *cardului tau de credit*, il accesezi din ecranul *Acasa*. Ai acces la 3 submeniuri, *Tranzactii*, unde vezi tranzactiile efectuate cu cardul, *Optiuni*, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card, cat si acces la vizualizarea limitelor si sectiunea de *Info*, cu detaliile despre card. In submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii:



Din meniu Optiuni ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de credit:

- Iți poți vizualiza limitele permanente ale cardului de credit
- Iți poți rambursa din datoria lunară ori suma minimă de plată, ori soldul nou, ori suma totală datorată
- Iți poți vizualiza ratele active
- Iți poți bloca temporar și ulterior debloca cardul
- Iți poți activa (inrola cardul în) George Pay/Apple Pay
- Iți poți vizualiza codul PIN
- Iți poți vizualiza datele cardului
- Iți poți înlocui cardul înainte de expirarea celui curent
- Iți poți selecta adresa de livrare a cardului și a codului PIN pentru când va veni momentul să ți se reînnoiască automat
- În subsecțiunea Alte opțiuni vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul în cazul în care le-ai blocat prin introducerea greșită în mod repetat.
- Iți poți personaliza numele, culoarea și poza produsului

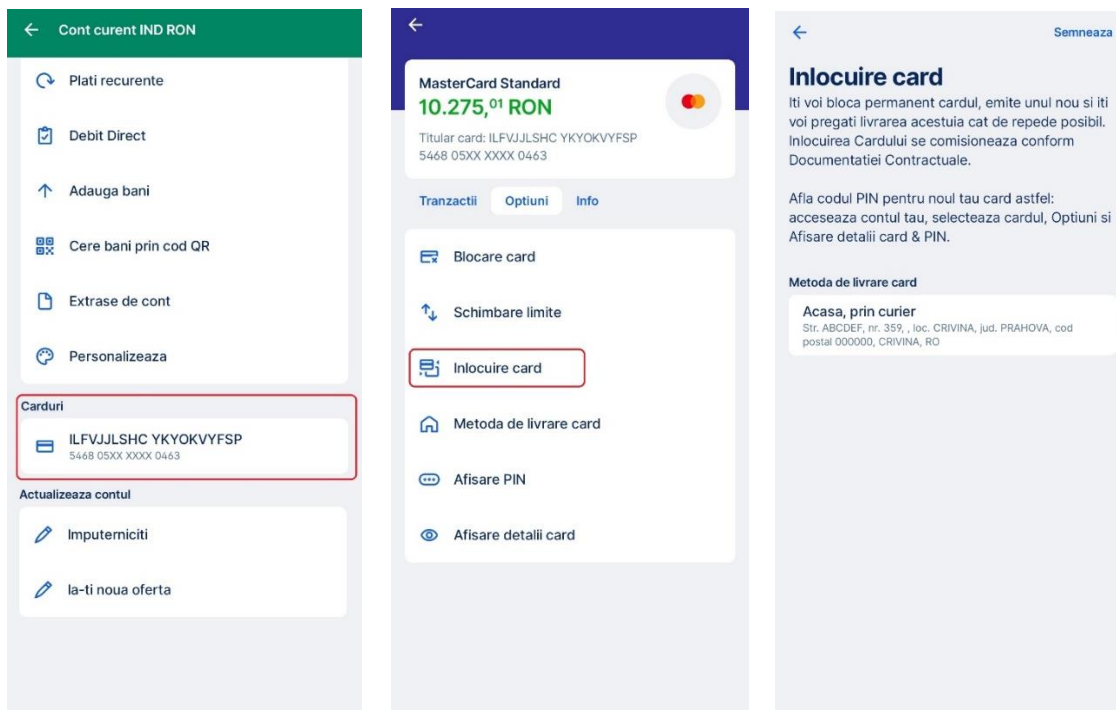
Pentru detaliile *cardului tau de credit*, intră în submeniul *Info*, vei găsi următoarele informații:

- numele titularului de card
- primele 6 și ultimele 4 caractere ce compun numărul cardului
- contul la care este atasat cardul
- limita cardului
- valabilitate card
- suma minimă de plată
- rata dobânzii
- stare: blocat sau OK
- tipul cardului
- subsecțiunea Plati mobile este activă atunci când cardul este înrolat în portofelul electronic (Apple Pay, Google Pay, etc.)

Operatiuni comune specifice cardurilor de debit si de credit

Inlocuire card & PIN cu schimbare adresa de livrare

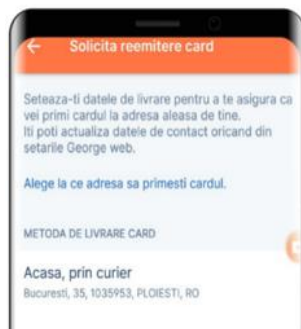
Daca doresti sa iti inlocuiesti cardul cu tot cu PIN si sa iti schimbi adresa de livrare a acestuia, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care vrei sa il inlocuiesti si in ecranul urmator ai sectiunea *Inlocuire card*.



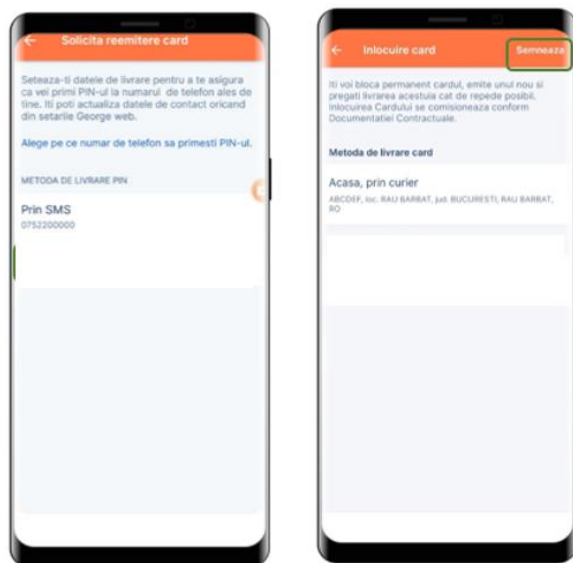
In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

In plus, gasesti si cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea si costurile aferente.

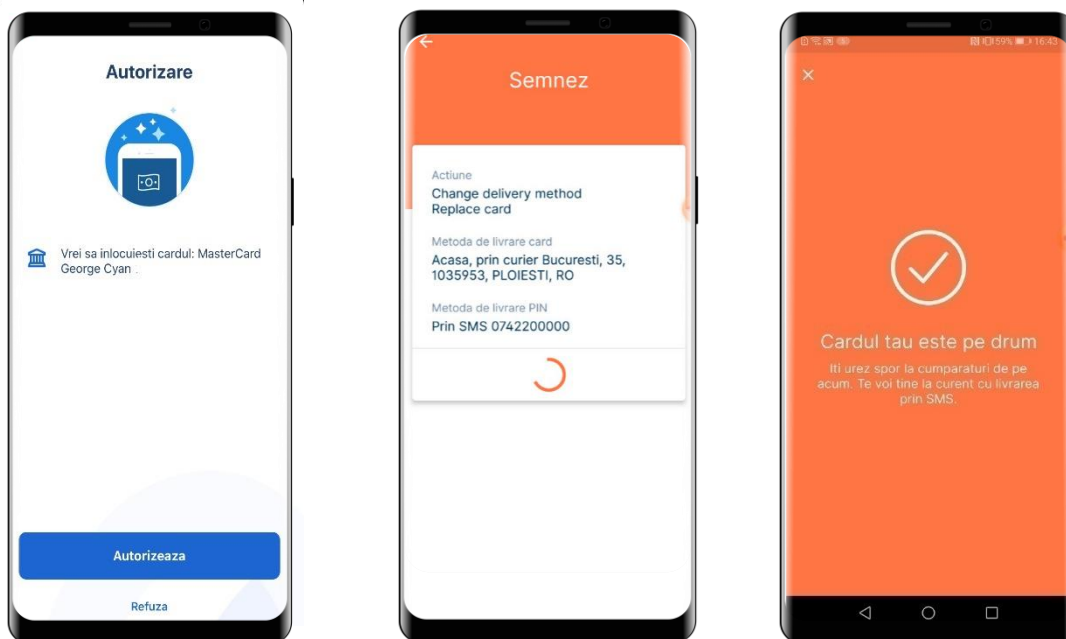
In cazul in care vrei sa iti primești cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia



Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.



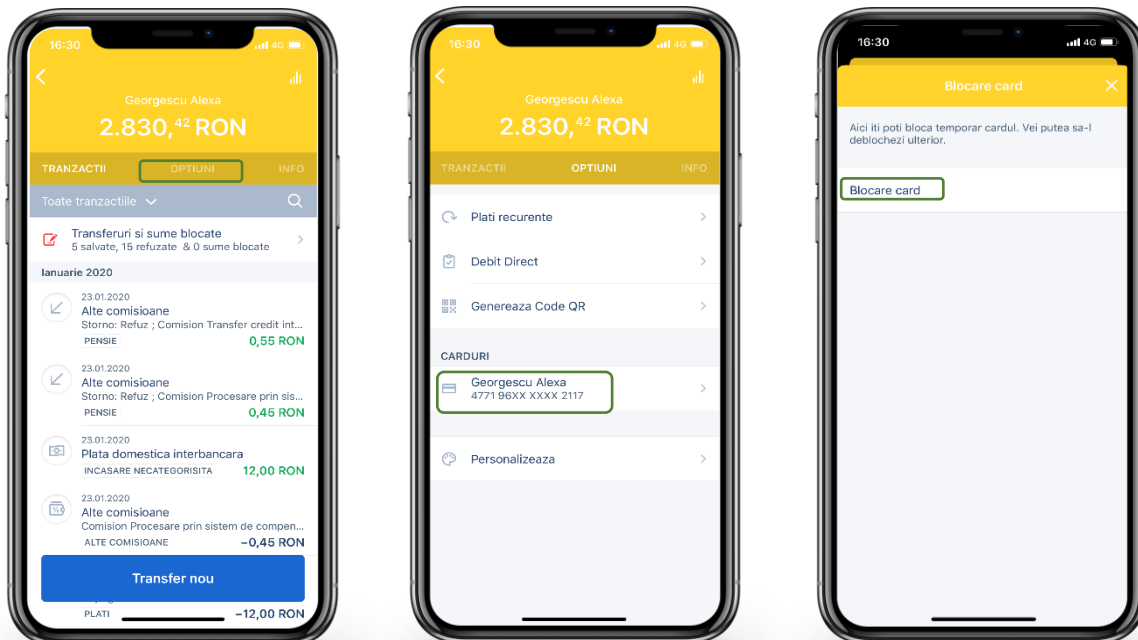
Daca esti de acord cu datele de livrare, acceseaza *Semneaza* din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken, de un dispozitiv Token sau de George ID.



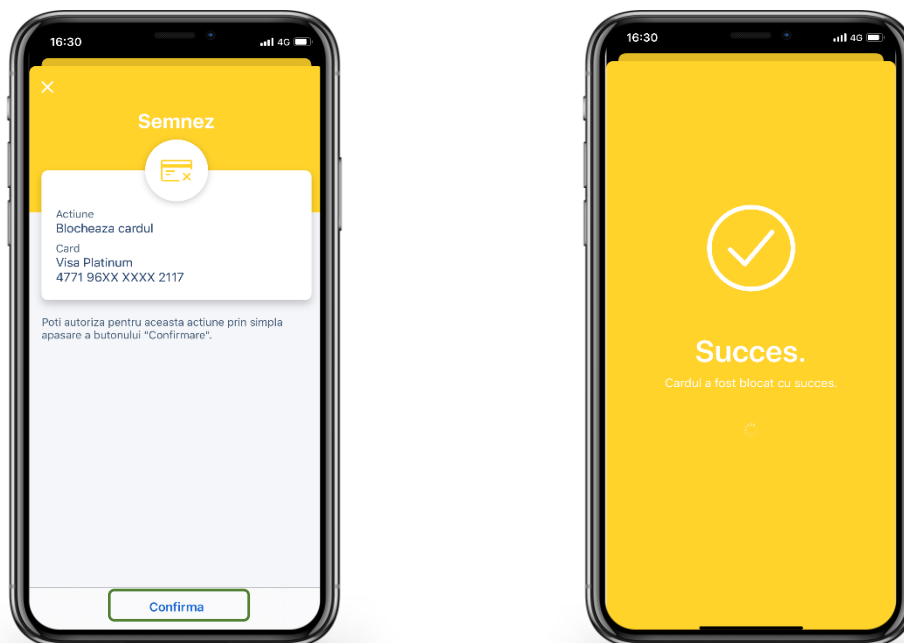
Si gata, ti-ai reemis cardul cu noile tale date de livrare.

Blocarea cardului de debit

Daca alegi sa iti blochezi cardul de debit din diferite motive, in sectiunea Blocare card vei putea efectua aceasta operatiune



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken, de un dispozitiv Token sau de George ID. Daca ai Token fizic este necesara introducerea codului OTP (codul de autentificare).

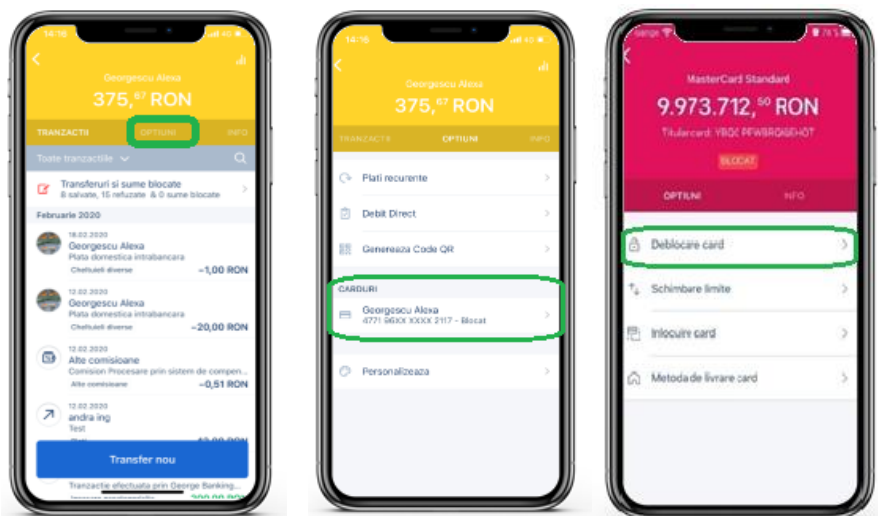


Si gata, ti-ai blocat cardul de debit!

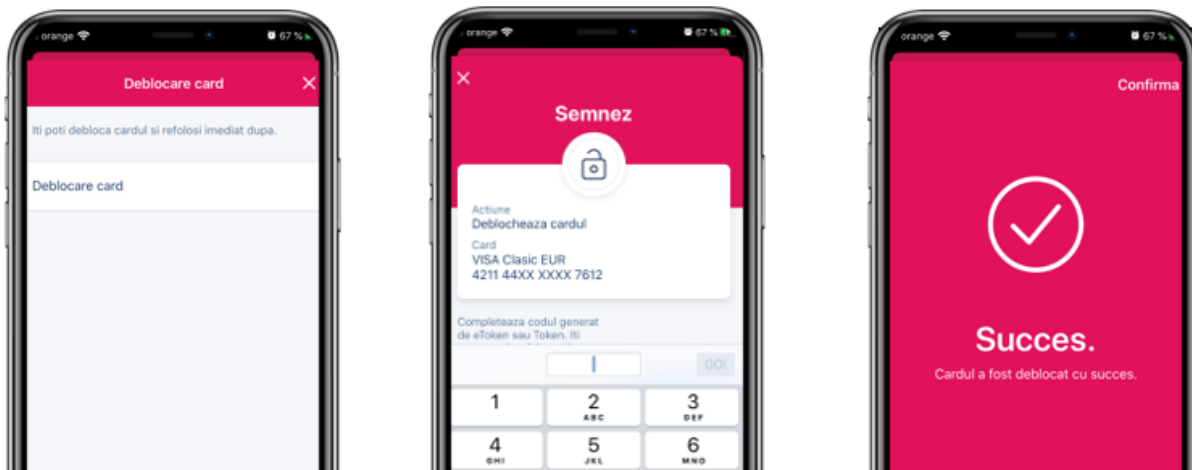
In cazul in care ai nevoie sa il deblochezi poti reveni in aplicatie si poti debloca cardul in doar cateva secunde.

Deblocarea cardului de debit

Daca doresti sa iti deblochezi cardul de debit, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care l-ai blocat in aplicatie si in ecranul urmat regasesti sectiunea *Carduri, Deblocare card*.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken, de un dispozitiv Token sau de George ID. Daca ai Token hard este necesara introducerea codului de autentificare.



Si gata, ti-ai deblocat cardul de debit!

Schimbare adresei de livrare ca cardului

Daca doresti sa schimbi adresa de livrare a cardului pentru ca urmeaza sa iti expire, intra pe optiunile contului, pe cardul respectiv si selecteaza *Metoda livrare card*.



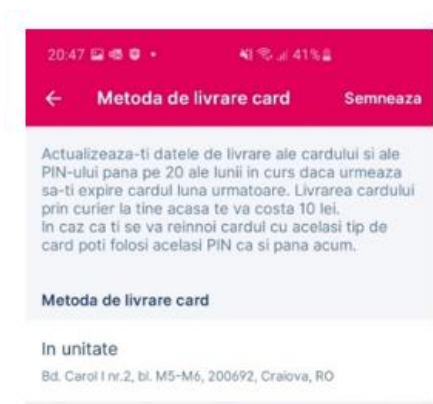
In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

In cazul in care vrei sa iti primesti cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia.



Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.

Daca esti de acord cu datele de livrare, acceseaza *Semneaza* din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken, de un dispozitiv Token sau de George ID.



Dupa acest pas operatiunea de actualizare a datelor este completa iar George iti va afisa urmatorul mesaj:

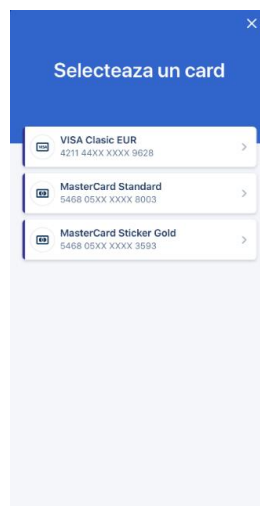


Activarea Apple Pay

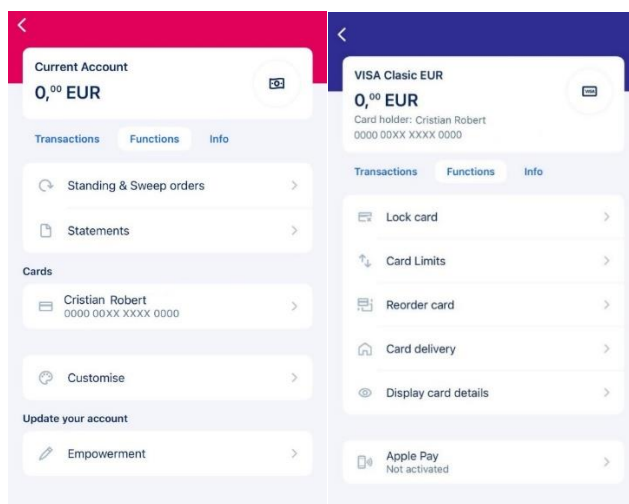
Varianta 1

Activare Apple Pay din ecranul de promovare

Apasa butonul *Afla mai multe* pentru a incepe procesul de activare. Informarea de activare a serviciului apare dupa ce te-ai autentificat pe un nou telefon sau tableta.



Poti activa Apple Pay si prin contul current, selectand cardul pe care doresti sa il inrolezi in portofelul tau digital. Acceseaza Contul curent si apasa pe Optiuni sau Functions. Selecteaza cardul pe care doresti sa il adaugi iar apoi apasa din nou pe Optiuni sau Functions. Apple Pay va aparea in partea de jos a ecranului daca acel card este eligibil pentru a fi inrolat.



Dupa ce ai accesat Apple Pay vei putea adauga cardul in Portofelul tau digital.



Datele cardului sunt transferate automat din George, drept urmare este nevoie doar sa le confirmi.

Cancel Next

Add Card to Apple Pay


"VISA Classic EUR" will be available in Wallet.

Name Cristian Robert

Card Number **** 0000

Pentru inrolarea cardului vei putea selecta una dintre cele doua variante de confirmare, prin apelarea bancii sau prin completarea unui cod OTP primit prin SMS.

Next




Card Verification
Choose how to verify your card for Apple Pay.

Text Message
*****0000 ✓

Call BCR
0214074200

Complete Verification Later



Next

Card Verification
Enter Your BCR Verification Code.

Verification Code ✖

Complete Verification Later

Dupa parcurgerea acestor pasi ai posibilitatea de a seta cardul ca si principala metoda de plata.



**Set as Default Card
in Wallet**

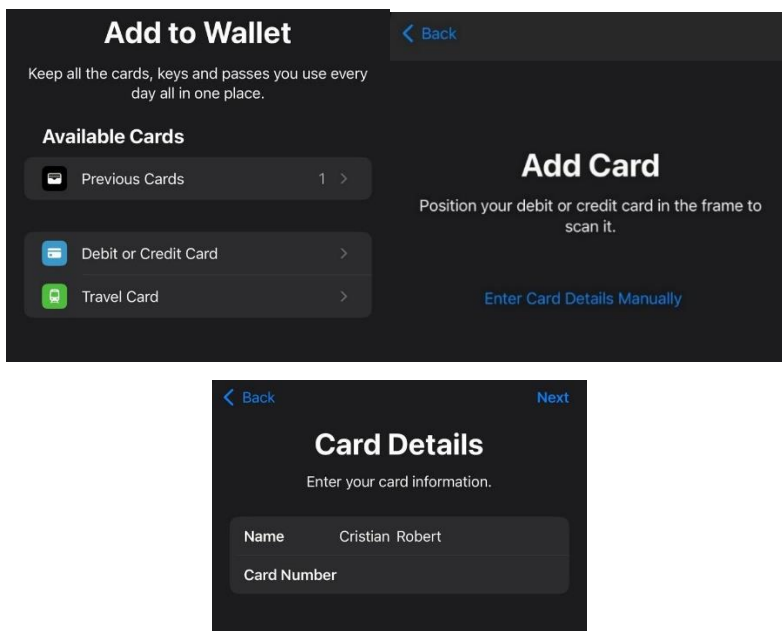
This card will be automatically selected when you
use Apple Pay.

Use as Default Card

Not Now

Varianta 2

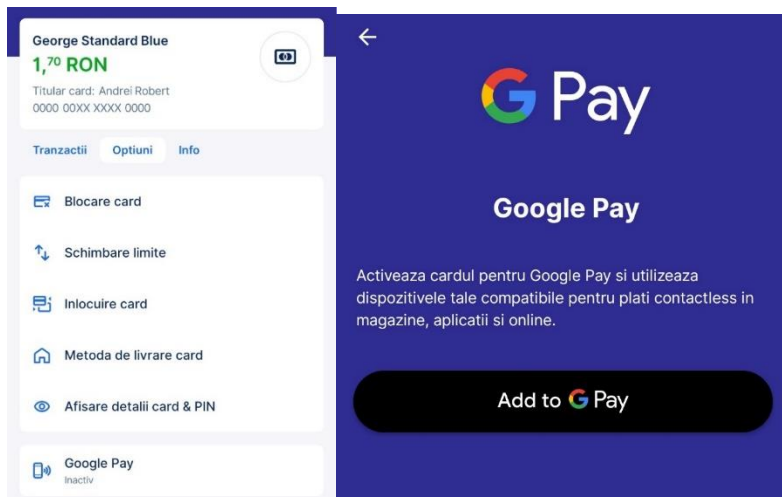
Iti poti asocia cardul BCR cu Apple Pay direct din aplicatia Portofel completand datele cardului manual sau prin scanarea cardului.



Activare Google Pay

Varianta 1

Pentru a activa Google Pay din aplicatia George, acceseaza contul aferent cardului tau, apasa pe optiuni si selecteaza cardul pe care doresti sa il inregistrezi in portofelul electronic. Apasa din nou pe Optiuni si vei avea in partea de jos a ecranului butonul pentru activarea Google Pay.



Dupa ce ai inceput procesul de inrolare a cardului vei fi transferat in aplicatia Google Pay. George va transmite automat datele cardului tau, insa este necesar sa confirmi cateva informatii pe care aplicatia Portofel le va cere, acestea se pot referi la date de contact precum adresa, codul postal sau numarul de telefon.



Dupa finalizarea procesului de inrolare vei primi si confirmarea din partea aplicatiei Google Pay:



Varianta 2

Acceseaza aplicatia Portofel si apasa pe + Adauga in Portofel



Selecteaza Card de plata



Apasa pe + Card noi de credit sau de debit

Adaugă un card de plată

Selectează un card existent din Contul Google sau adaugă un nou card de credit sau de debit

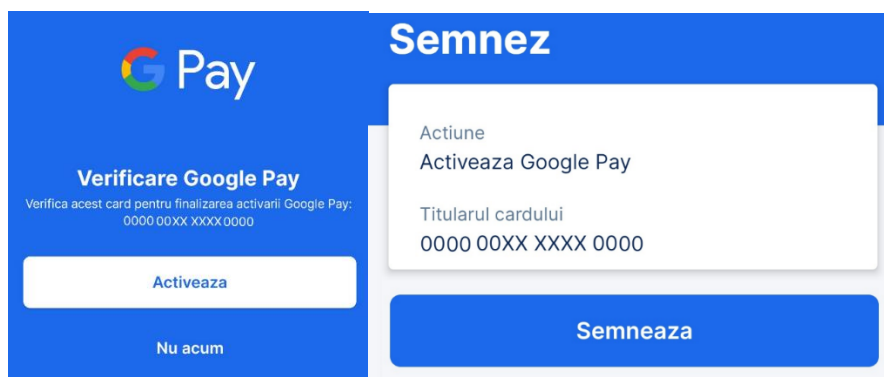


Card nou de credit sau de debit

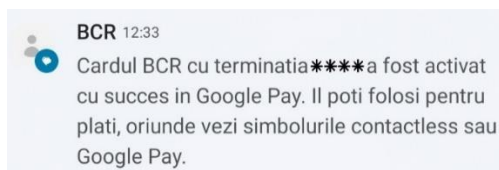
În următorul pas ai posibilitatea de a confirma adaugarea cardului prin două metode, fie prin Call Center BCR, fie prin aplicația George.

Dacă ai ales varianta Contactează banca vei fi redirectionat către call center BCR.

Pentru confirmarea operațiunii prin George selectează "Conectează-te la aplicația bancii" și apasă pe Continua

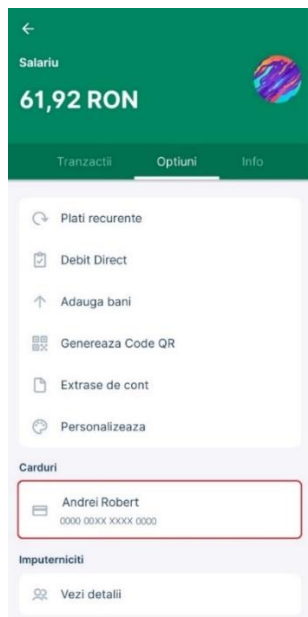


După selectarea acestei metode vei fi redirectionat în George unde vei putea activa această funcționalitate prin semnarea operațiunii. După ce ai semnat folosind codul PIN / Amprenta / Recunoașterea facială, vei primi următoarele mesaje de la George, BCR și aplicația Portofel:

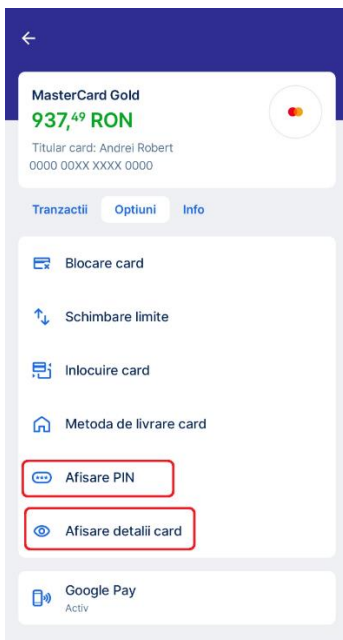


Afisarea detaliilor cardului & PIN

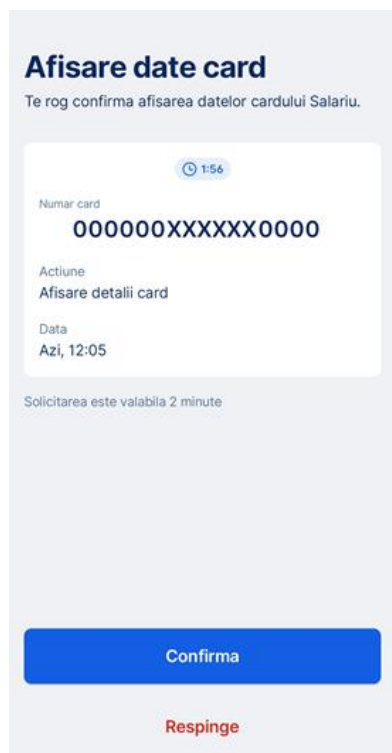
Selecteaza contul curent ce are un card de debit sau de credit atasat si apasa pe Optiuni. Vei regasi acolo sectiunea Carduri unde iti vei vedea cardurile active. Apasa pe unul dintre carduri pentru mai multe optiuni.



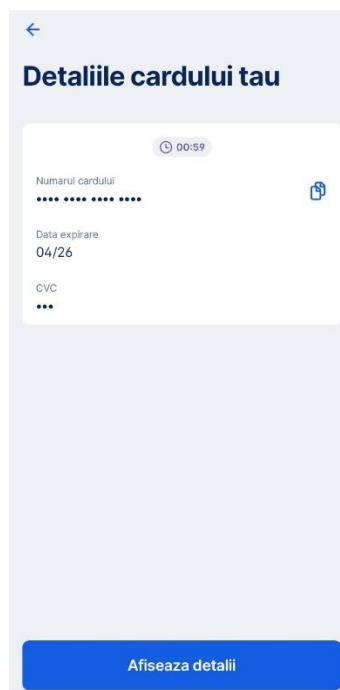
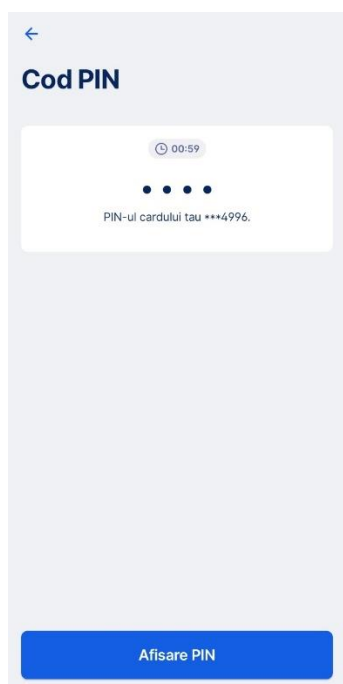
Dupa ce ai ajuns in meniul cardului vei regasi in meniul alta buton de Optiuni. Apasa pe el si vei vedea operatiunile pe care le poti face asupra cardului tau. Aici vei avea si optiunile "Afisare PIN" si "Afisare detalii card".



George iti va arata o parte din datele cardului, insa pentru a vedea datele complete apasa pe "Trimite" si iti va aparea posibilitatea de a selecta cum doresti sa semnezi operatiunea, cu eToken sau George ID. Aici vei introduce parola, PIN-ul, amprenta sau recunoasterea faciala pentru a semna tranzactia de vizualizare a datelor cardului. In cazul in care nu ai aplicatia eToken pe acelasi telefon, vei putea introduce un cod OTP generat de Token sau eToken-ul tau de pe alt dispozitiv.



Dupa ce ai semnat cu success operatiunea vei putea vizualiza datele cardului sau codul PIN dupa ce apesi pe butonul Afiseaza detalii / Afiseaza PIN



Modalitati de transfer

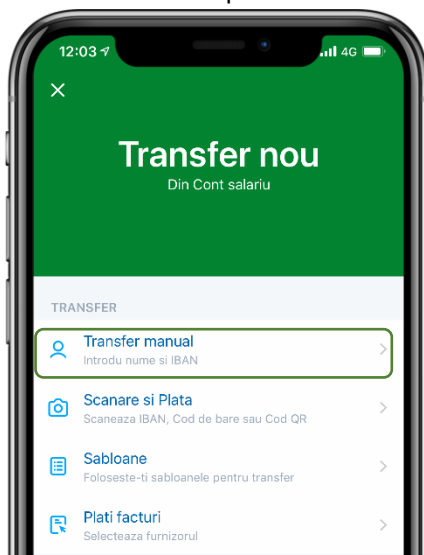
Ai mai multe posibilitati de a face un transfer de bani:

1. **Transfer manual**
2. **Scaneaza si plateste**
3. **Sabloane**
4. **Plati facturi**

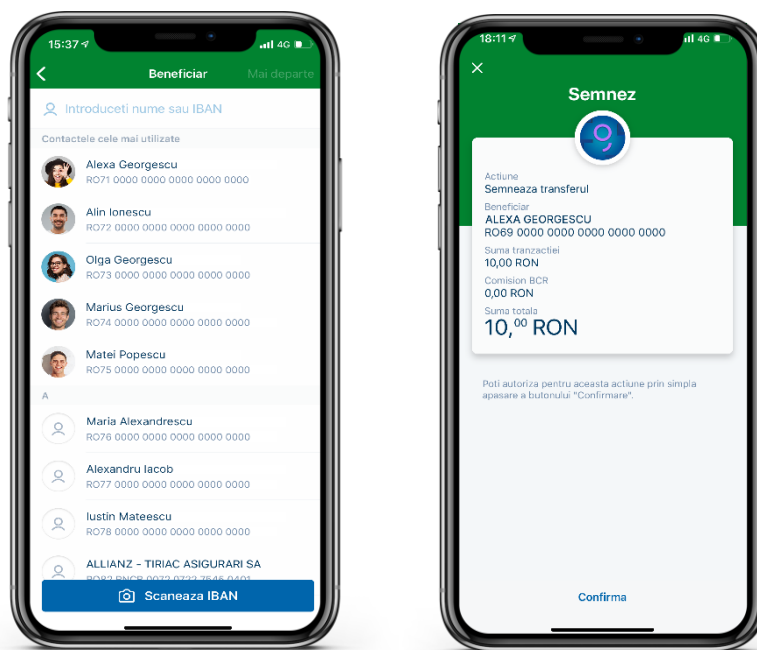
Transfer manual

Transferurile prin aplicatia George pot fi efectuate atat intern, in Romania, cat si in strainatate. Poti efectua transferuri atat in interiorul zonei SEPA cat si in afara acesteia.

Pentru a face un transfer manual este suficient sa completezi doar numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste toate informatiile, mai exact daca ai mai facut plati catre acesta in trecut.



Daca nu ai mai facut plati catre acest beneficiar, completeaza IBAN-ul in campul dedicat, apoi suma (suma poate fi completa inclusiv prin calcule matematice simple), detaliile de plata, apoi alege data tranzactiei (daca nu alegi data, nu-i o problema, George va considera ca vrei sa o initieze in momentul respectiv) si mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului **GO**. In functie de varianta de semnare aleasa la prima accesare a lui George, vei fi directionat automat catre aplicatia eToken sau vei semna cu codul generat de Token.



In cazul in care semnarea se face cu aplicatia eToken va fi afisat un ecran cu urmatoarele detalii:

- Nume beneficiar
- IBAN beneficiar
- Suma de plata

Aici sunt disponibile 2 butoane, *Anuleaza* si *Accepta*.

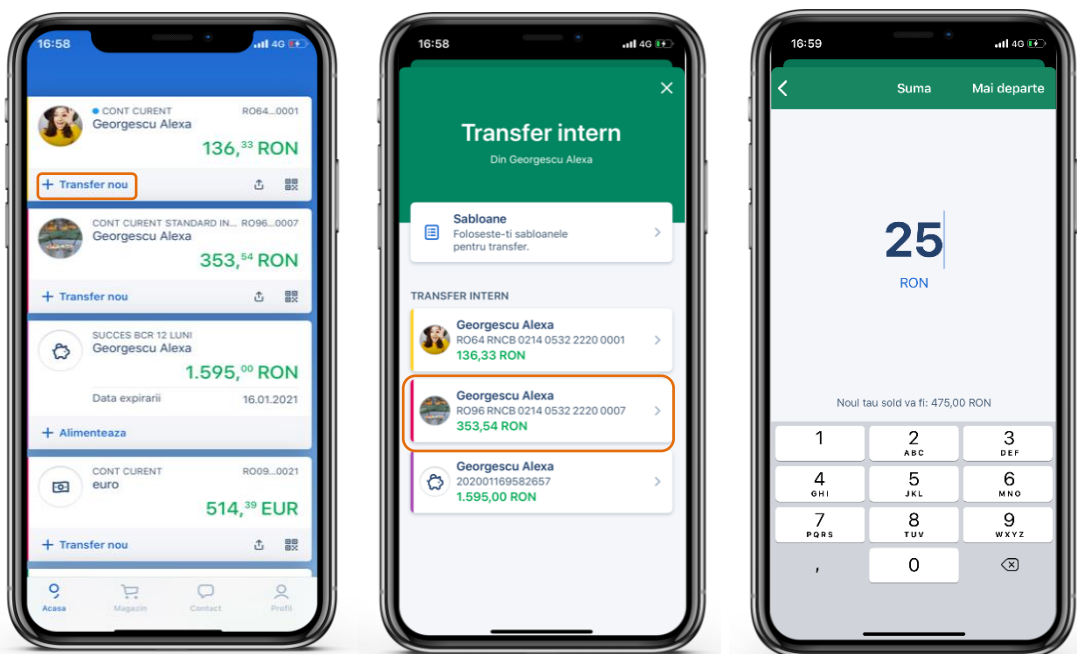
Cu butonul *Anuleaza* vei renunta la semnarea tranzactiei si vei intoarce in ecranul anterior. Poti apasa butonul X pentru a reveni in primul pas de transfer de unde, daca selectezi din nou X, vei avea urmatoarele optiuni:

- Salveaza modificarile: salveaza plata cu detaliile aferente pentru procesare ulterioara.
- Renunta la modificari: sterge detaliile transferului si esti directionat in *General*.
- Anuleaza: plata nu va fi transmisa spre procesare, insa nu vei fi directionat in alt ecran

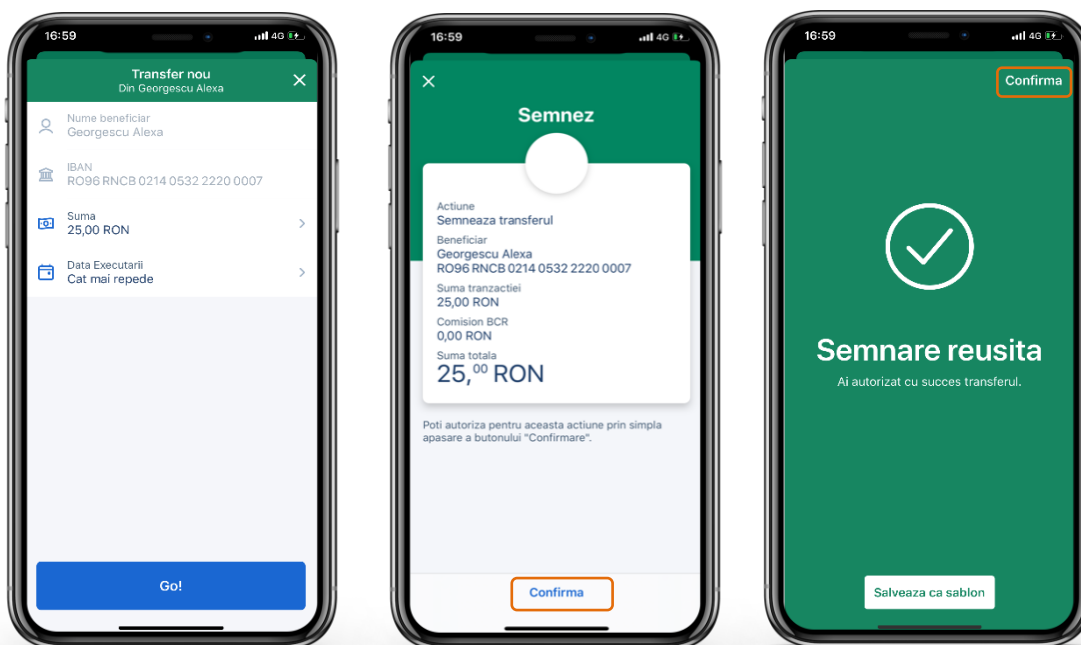
Transfer intern – intre conturile proprii

- apasa butonul *Transfer nou* sau *Transfer intern* din dreptul contului din care vrei sa transferi
- selecteaza din lista contul catre care vrei sa transferi bani
- odata ce completeaza suma de transferat vei observa ca George iti arata care va fi soldul contului creditor dupa realizarea tranzactiei
- apasa butonul *Mai departe* pentru a ajunge in ecranul urmator sau apasa butonul x pentru a reveni in ecranul anterior
- asigura-te ca ai completat corect toate informatiile din acest ecran si apasa butonul *Go!*

Daca doresti sa modifici suma, contul beneficiar sau data de executare apasa pe informatiile respective si vei putea modifica informatiile din ecranul dedicat ce va fi afisat.



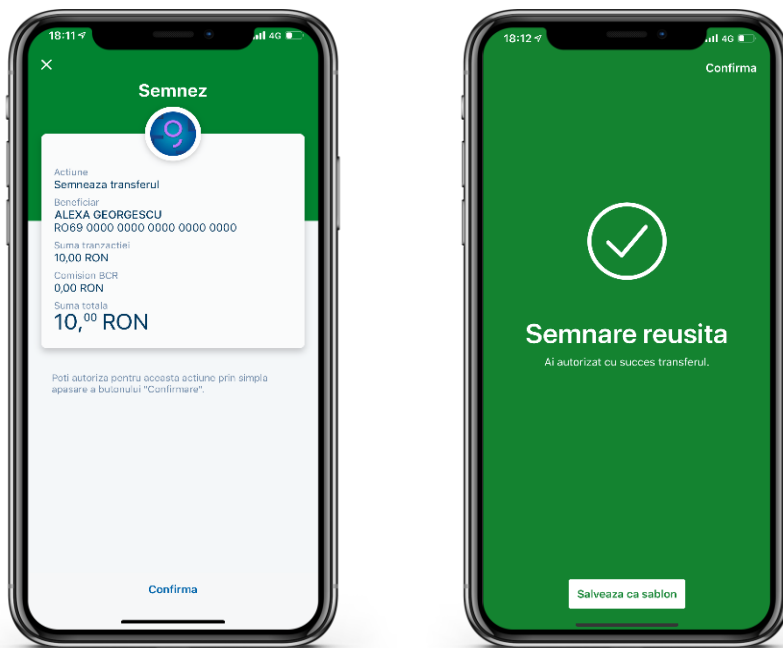
Daca te-ai razgandit sau mai ai nevoie de timp sa te decizi daca vrei sau nu sa initiezi tranzactia apasa butonul x.



In ecranul afisat mai sus esti informat ca semnarea se realizeaza prin simpla apasare a butonului *Confirma*. Fiind un transfer intre conturile tale, nu este nevoie de autorizare cu (e)Token.

In cazul in care ai selectat o *data in viitor* ca data de executare a platii, atunci gasesti transferul in meniul *Tranzactii* sectiunea *Transferuri si sume blocate* aferent contului din care efectuezi transferul.

In acest ecran esti informat daca transferul a fost procesat cu succes sau nu. Apasand butonul *Confirma* din dreapta sus vei reveni in pagina principala (General).

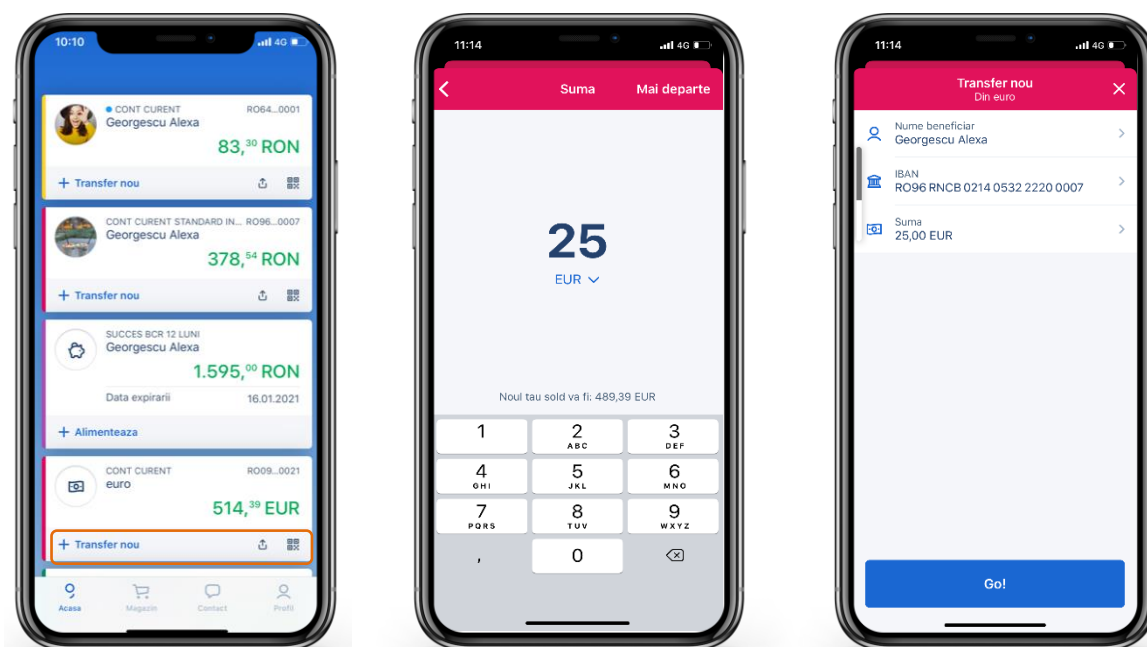


Schimb valutar

Pentru ca George vrea ca totul sa fie mai simplu pentru tine, schimbul valutar se realizeaza similar unui transfer intern, folosind acelasi formular.

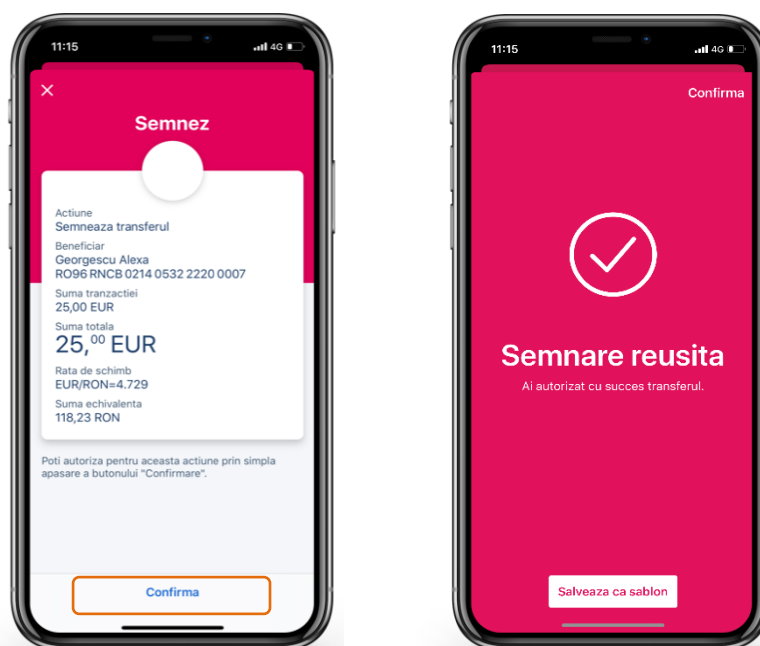
Apasa butonul de *Transfer nou* din dreptul contului din care vrei sa schimbi banii apoi selecteaza din lista contul catre care vrei sa schimbi banii.

Continua si completeaza suma – in valuta contului debitat sau cea a contului creditat, apoi apasa butonul *Confirma* pentru a continua catre ecranul urmator si asigura-te ca ai completat corect toate informatiile afisate in acest ecran cand esti convins ca vrei sa initiezi schimbul valutar, apasa butonul *Go!* si primesti o informatie in legatura cu autorizarea transferului si cursul de schimb. In caz contrar, apasa butonul *Confirma* si odata ce primesti confirmarea transferului, revii in pagina principala (General).



Intrucat schimbul valutar este un transfer intre conturile proprii nu este necesara semnarea prin (e)Token.

Daca doresti sa modifichi suma sau contul din care faci plata, apasa pe informatiile respective si se va deschide un ecran unde poti schimba datele introduse.

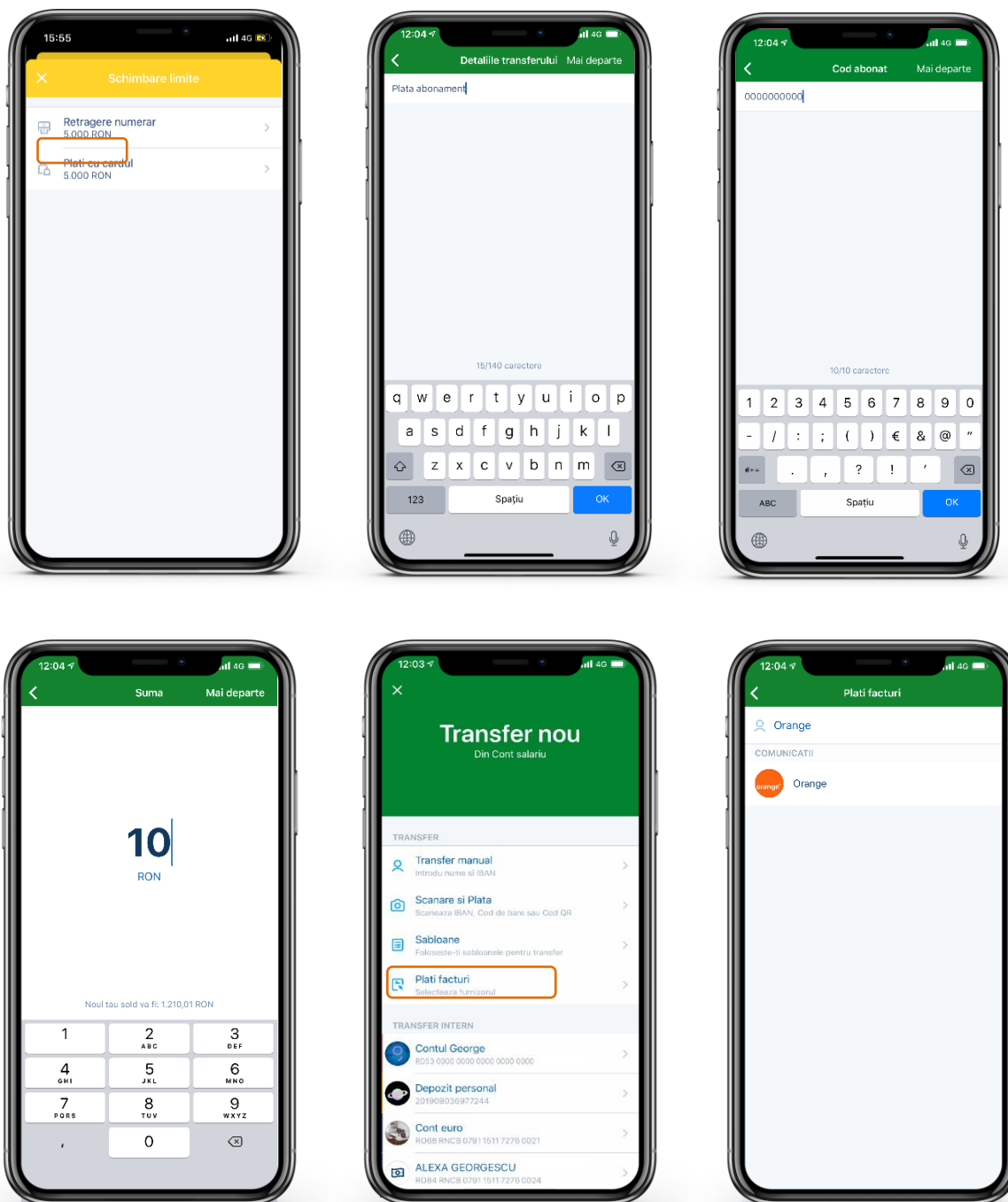


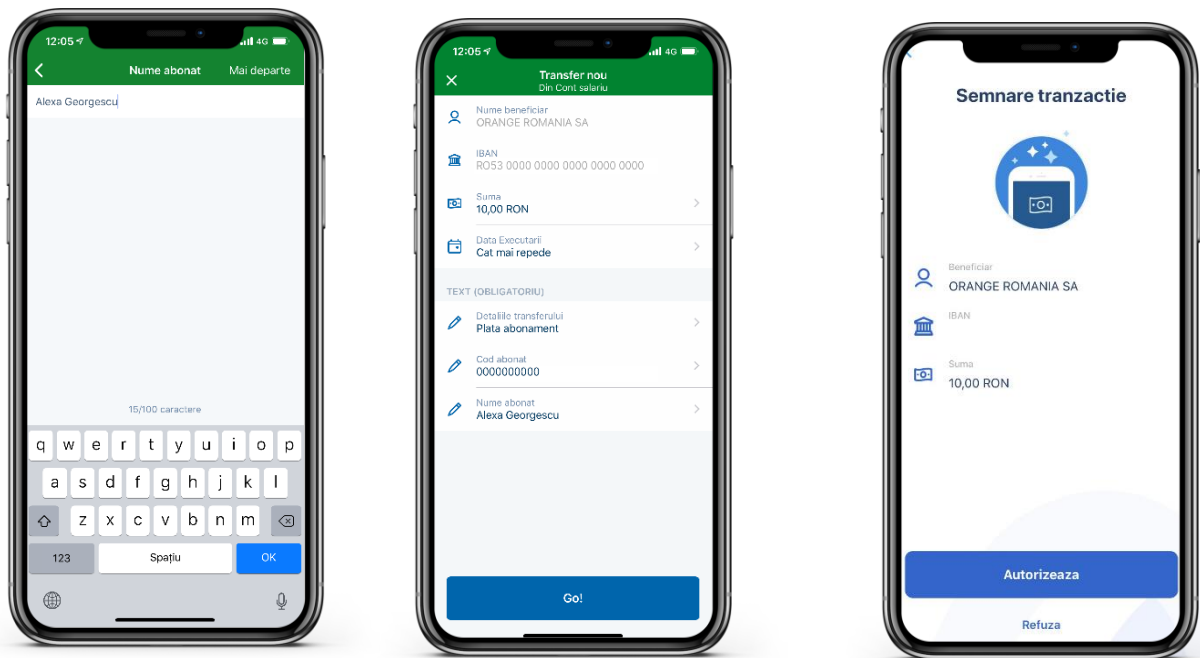
Plati facturi

Plata facturilor se face de-acum cat ai zice *George*.

Din aceasta sectiune poti plati atat *facturi de utilitati*, cat si *taxe si impozite* (furnizor Ministerul Finantelor Publice), dar si datoria aferenta *cardului de credit*. Vezi mai jos cat e de simplu.

Pentru a plati o factura, apasa butonul *Transfer nou* din dreptul contului din care doresti sa faci plata si selecteaza optiunea *Plati facturi*. Tot ce trebuie sa faci este sa cauti furnizorul dorit in lista si sa completezi informatiile solicitate in campurile respective.





Alege data de executare (daca nu vei alege data, George va considera ca vrei sa o proceseze cat mai rapid) apoi vei merge in pasul de semnare prin accesarea butonului *Go*. Dupa ce te asiguri ca toate informatiile solicitate au fost completate corect (pentru a vedea toate campurile poate fi necesar sa derulezi pana jos) apasa butonul *Confirma* si gata! Ai scăpat de grija unei facturi.

Plata instant

Poti alege sa faci o plata care sa ajunga instant la destinatar. Platile instant se pot face doar catre un anumite banci care au aderat la serviciul de plati instant oferit de Tansfond. In acest moment BCR, Banca Transilvania, CEC, Libra Internet Bank (inclusiv IBAN-urile de RON ale Revolut ce apartin de Libra Internet Bank), Patria Bank, Vista Bank, Raiffeisen Bank si BRD sunt participante in sistemul de plati instant.



Plata recurenta (Standing/Sweep order)

Standing Order (Plata recurenta cu suma fixa) este o instructiune data de catre tine ca platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul sau, in sume fixa, la frecventa dorita. Frecventa poate fi stabilita chiar de tine: zilnica, saptamanala, lunara, trimestriala, bi-anuala, anuala.

Sweep Order (Plata recurenta cu suma variabila) este o instructiune data de catre tine ca platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul sau, la frecventa dorita tinand cont de urmatoarele conditii:

- Suma ce trebuie sa ramana mereu in cont
- Suma minima de transfer

Cu alte cuvinte se va transfera tot ce depaseste un anumit sold (suma ce trebuie sa ramana mereu in cont) cu conditia ca suma minima de transfer (suma ce depaseste soldul ce trebuie sa ramana mereu in cont) sa fie cea completata de catre tine.

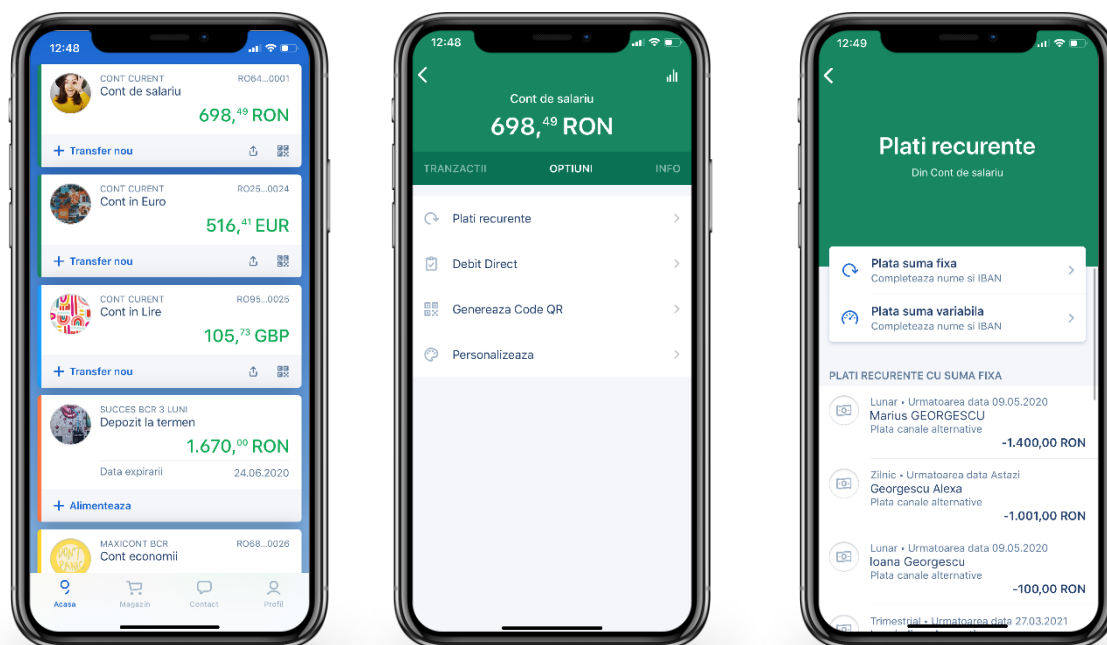
Exemplu de plata recurenta cu suma variabila:

Daca completezi la **suma de pastrat in cont** 1.000 lei si la **suma minima de transfer** 50 Lei, va fi transferat din contul tau tot ce depaseste 1.000 lei atata timp cat ai minim 1.050 Lei.

In George ai posibilitatea de a crea plati recurente atat pe telefoanele cu sistem Android, dar si iOS.

Creare plata recurenta

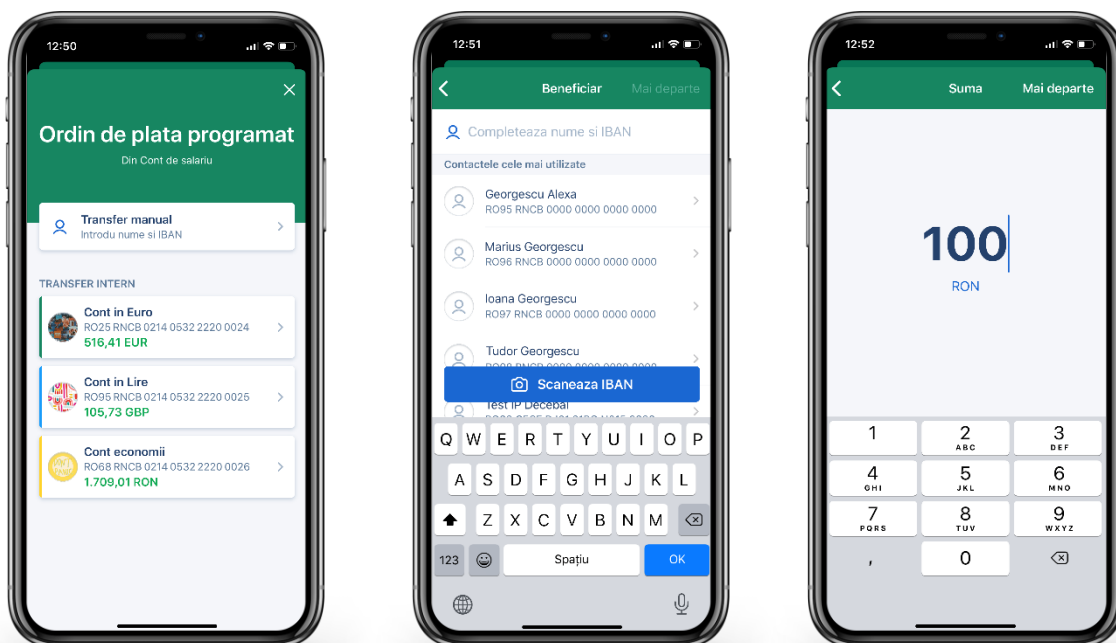
Imediat ce te conectezi la George, selecteaza contul dorit, apoi mergi in sectiunea Optiuni si plati recurente.



Alege Plata cu suma fixa sau Plata cu suma variabila.

Plata recurenta cu suma fixa

In pasul urmator alege contul curent in aceeasi moneda daca doresti un transfer recurent intre conturile tale sau apasa butonul Transfer manual.

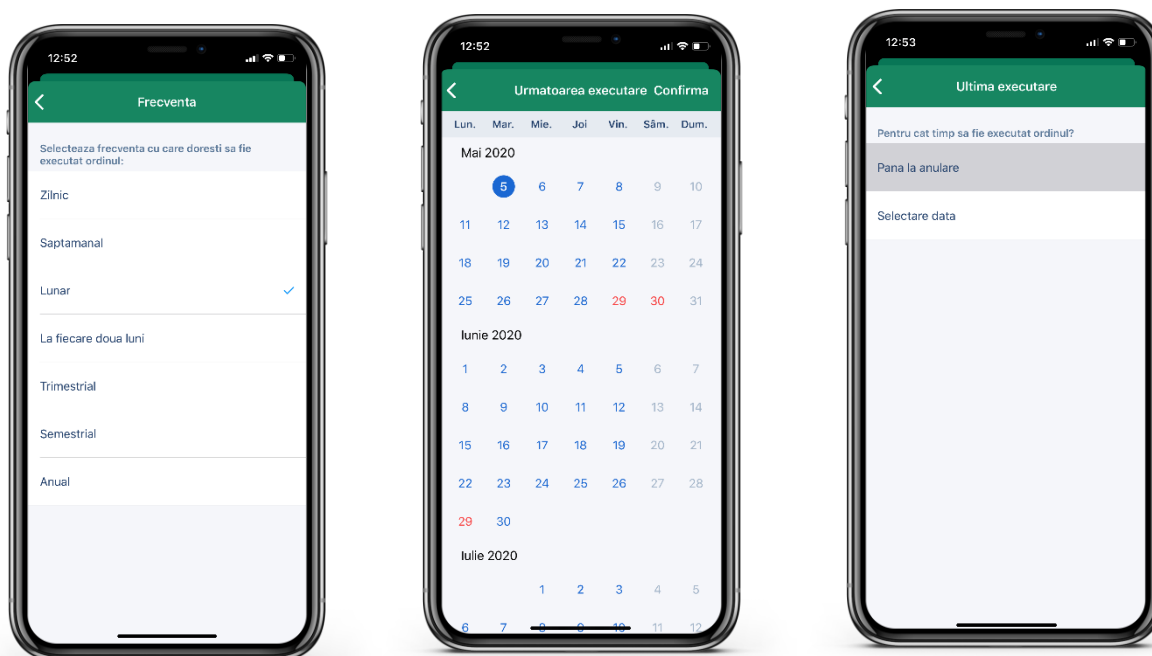


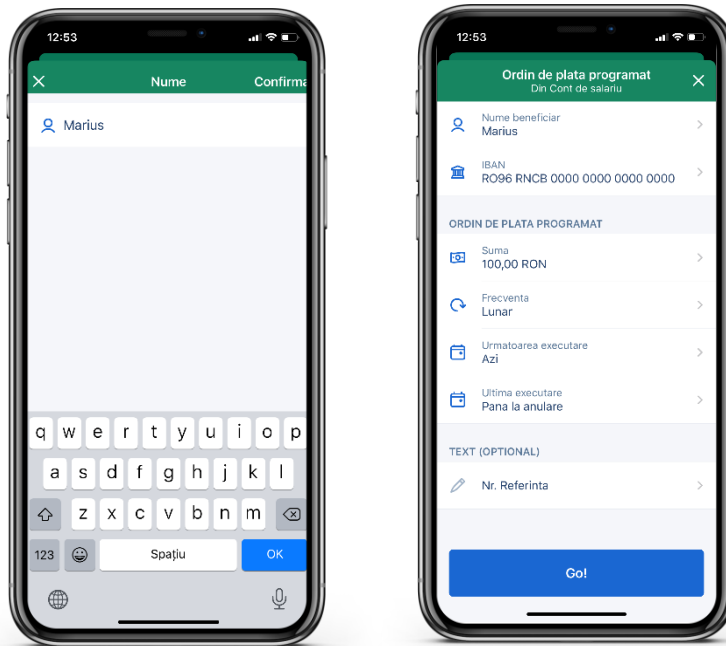
Completeaza Numele si IBAN-ul sau selecteaza unul din contactele cele mai utilizate, apoi suma si apasa pe butonul Mai departe.

Completeaza suma dorita.

Selecteaza data urmatoarei executari (nu poate fi ziua curenta, trebuie sa selectezi o data in viitor incapand cu ziua de maine) dupa care apesi butonul Mai departe.

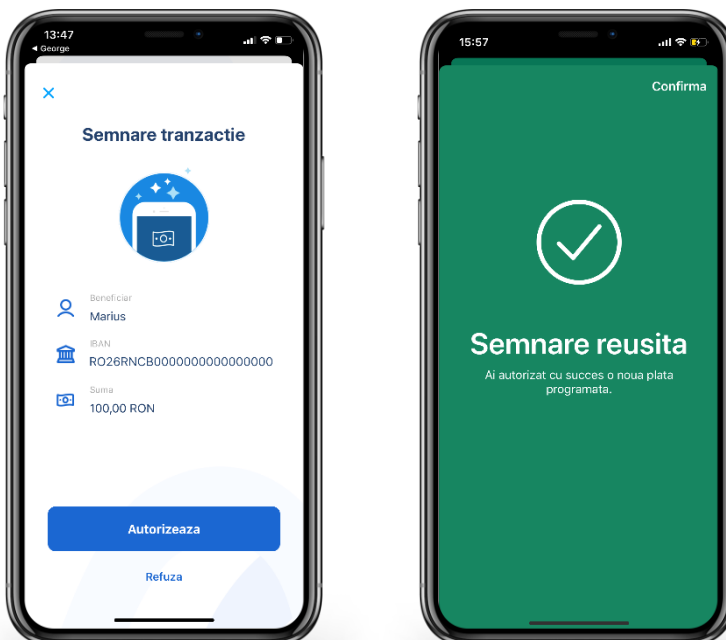
In ecranul urmtor trebuie sa selectezi data ultimei executari (poti lasa optiunea deja bifata pana la anulare sau poti selecta data dorita din calendar. Data ultimei executari nu poate fi ziua curenta sau aceeazi zi cu data primei executari.





In ecranul de confirmare plata apasa butonul Text optional pentru a completa explicatiile transferului (Daca nu se completeaza nimic platile vor pleca cu explicatia Plata canale alternative).
Recomandam completarea acestui ecran mai ales daca plata recurenta este creata pentru plata unui abonament, asigurare etc.

Verifica datele completate si apasa butonul GO, apoi semneaza plata recurenta la fel cum se semneaza o plata normala cu ajutorul aplicatiei eToken, apoi vezi noua plata recurenta create si toate detaliile.



Plata recurenta cu suma variabila

In pasul urmator alege contul curent in aceeași moneda dacă dorești un transfer recurent între conturile tale sau apasă butonul Transfer manual.

Completează Numele și IBAN-ul sau selectează unul din contactele cele mai utilizate, apoi suma și apasă pe butonul Mai departe.

Completează suma care trebuie să rămână în cont.

Completează suma minimă.

Selectează data următoarei executări (nu poate fi ziua curentă, trebuie să selectezi o dată în viitor începând cu ziua de mâine) după care apesi butonul Mai departe.

În ecranul următor trebuie să selectezi data ultimei executări (poți lăsa opțiunea deja bifată până la anulare sau poți selecta data dorită din calendar. Data ultimei executări nu poate fi ziua curentă sau aceeași zi cu data primei executări.

În ecranul de confirmare plată apasă butonul Text opțional pentru a completa explicațiile transferului (Dacă nu se completează nimic plățile vor pleca cu explicația Plata canale alternative).

Recomandăm completarea acestui ecran mai ales dacă plata recurentă este creată pentru plata unui abonament, asigurare etc.

Stergere plata recurenta

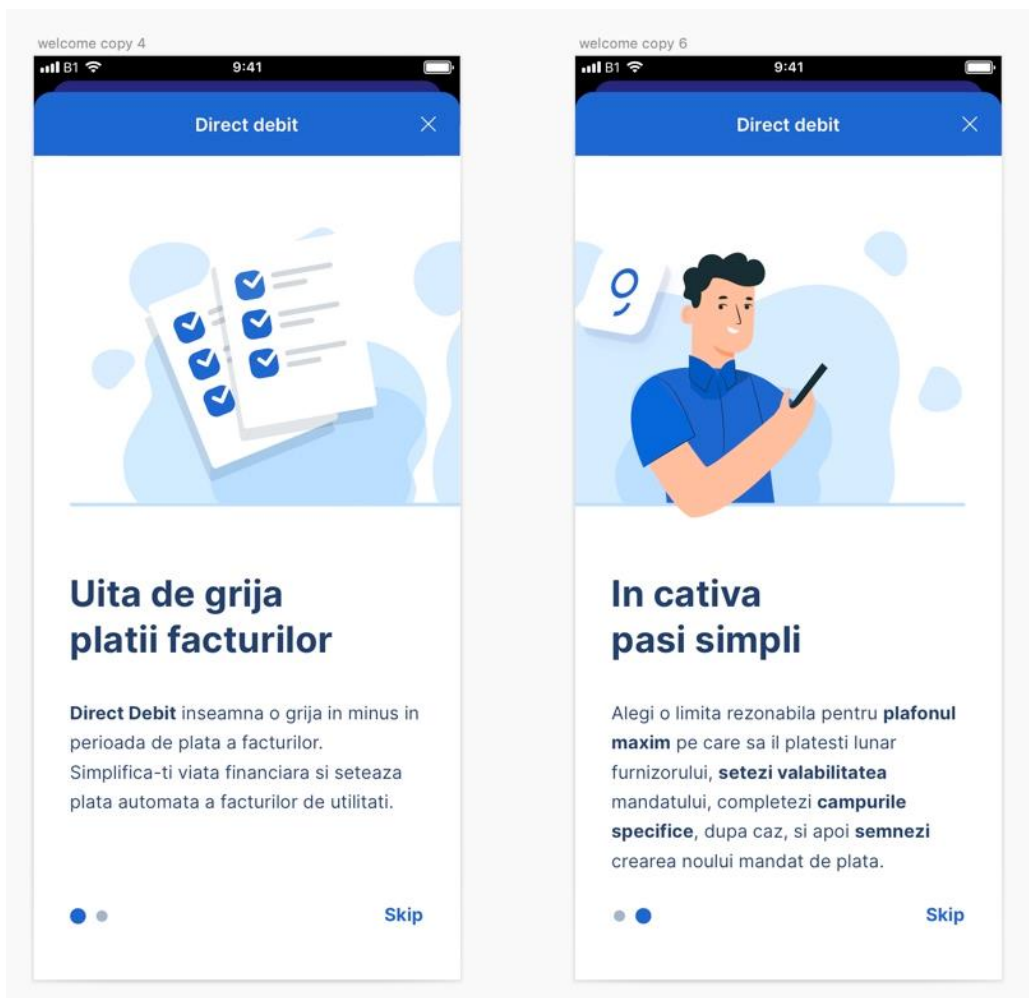
Nu uita, plata recurentă se poate șterge oricând prin apăsarea butonului *Sterge*, iar apoi pe butonul *Confirma*. Odată ștersă plata recurentă, ea nu va mai apărea în lista de plăți recurente afișate în George.

Direct Debit

Odată ajuns în ecranul "Opțiuni" al contului tău vei găsi opțiunea de Mandate Direct Debit. Accesând-o vei vedea lista tuturor mandatelor tale încheiate cu furnizorii de utilități.

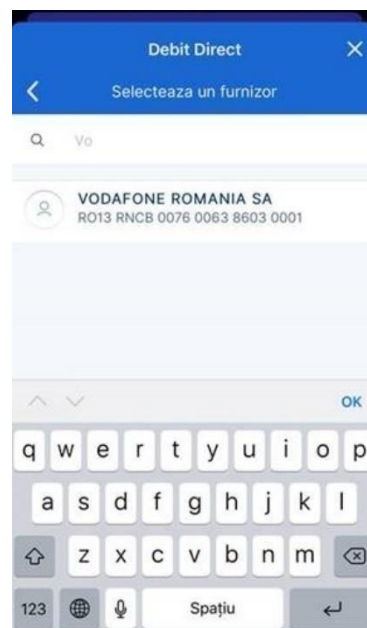
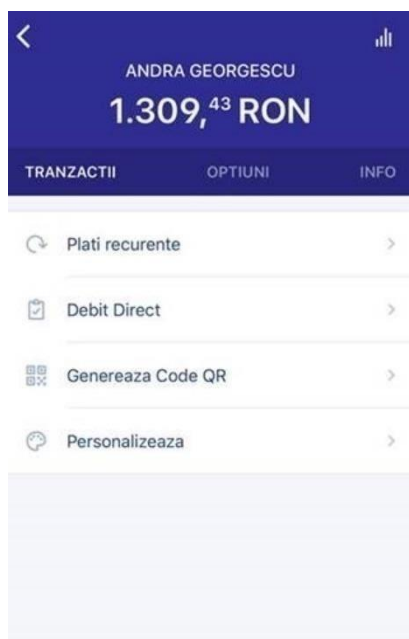
Lista este împărțită în 2 categorii, mandate active și mandate anulate. Asta ca să fii la curent cu operațiunile tale prezente, dar și trecute.

În plus, dacă deschizi un mandat vei găsi toate detaliile despre acesta.

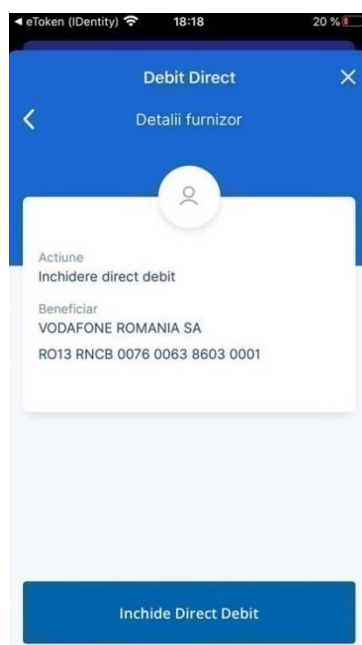
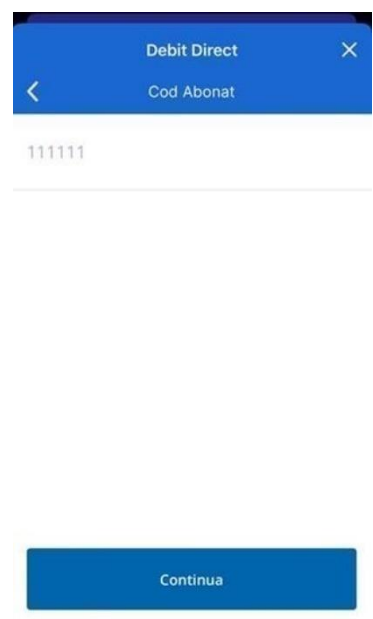
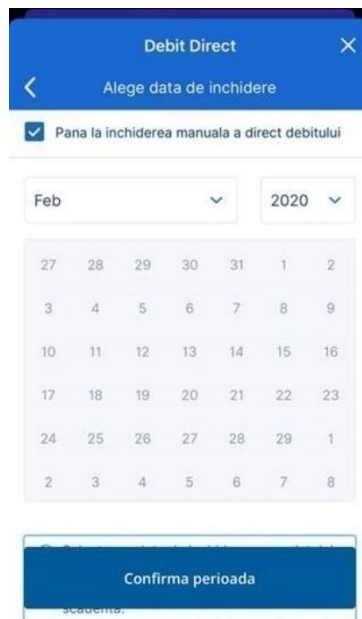


Dupa ce ai vazut tot ce aveai de vazut te poti intoarce linistit in ecranul "Optiuni".

Creare mandat



Stergere mandat:



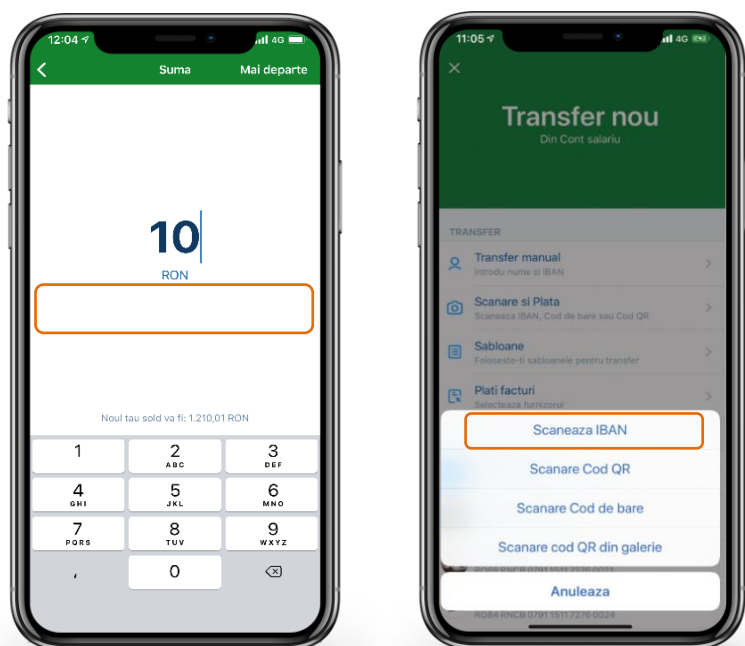
Scaneaza si plateste

Una din cele mai rapide metode de plata in George este *Scaneaza si plateste*. Gasesti aceasta optiune de plata daca accesezi butonul *Transfer nou*.

Cu aceasta optiune poti scana rapid orice *cod IBAN* folosind camera telefonului:

- Selecteaza optiunea
- Deschide camera
- Apropie telefonul de suportul (fizic/ digital) ce contine IBAN-ul. Atentie la pozitionarea camerei foto astfel incat cadranul afisat pe ecran sa cuprinda complet codul IBAN. Odata scanat IBAN-ul, se activeaza butonul *OK*.

Dupa ce te asiguri ca IBAN-ul afisat pe ecranul telefonului/ tabletei este acelasi cu IBAN-ul catre care doresti sa efectuezi plata apasa butonul *OK* si mergi mai departe pentru a introduce detaliile de plata.



Mai departe totul se intampla exact la fel ca in cazul unui transfer manual descris anterior.

Tot cu aceasta optiune poti plati facturile dorite usor prin scanarea *codului de bare*. In felul acesta scapi de completarea manuala a codului de client, numarului de factura, numarului de contract, etc (informatii specifice obligatorii pentru realizarea platii).

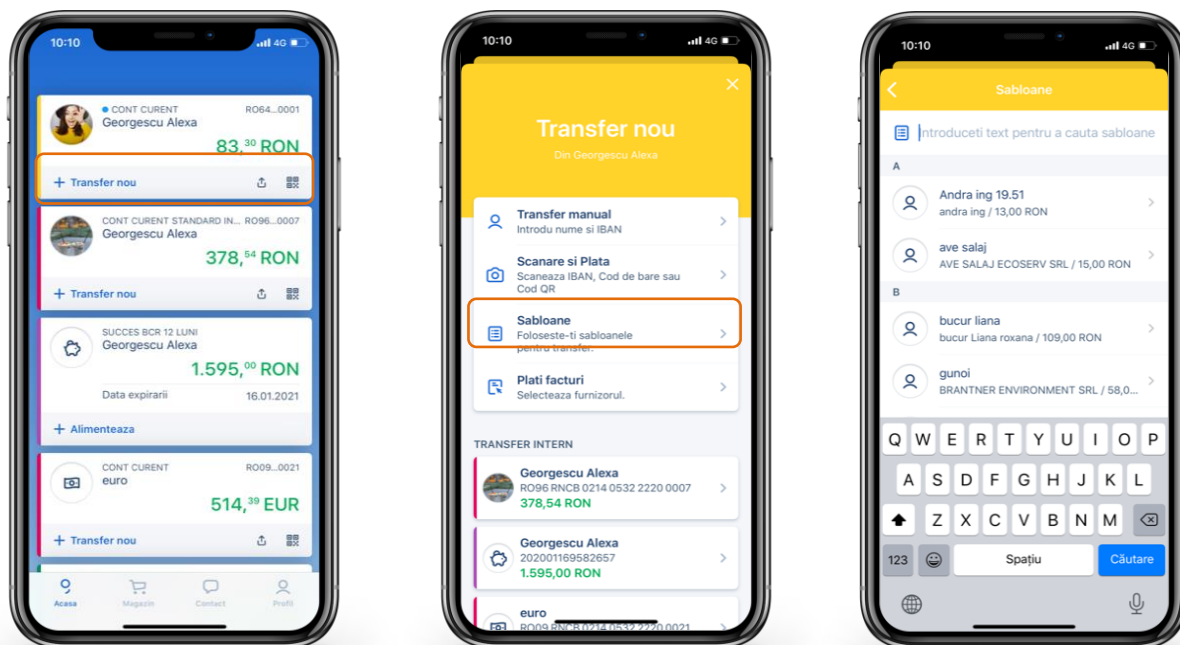
Dupa scanarea cu succes a codului de bare verifica ca informatiile preluate prin scanare sunt corecte. Ai posibilitatea de a le edita dupa cum doresti, de exemplu poti modifica suma pe care doresti sa o platesti sau data de executare.

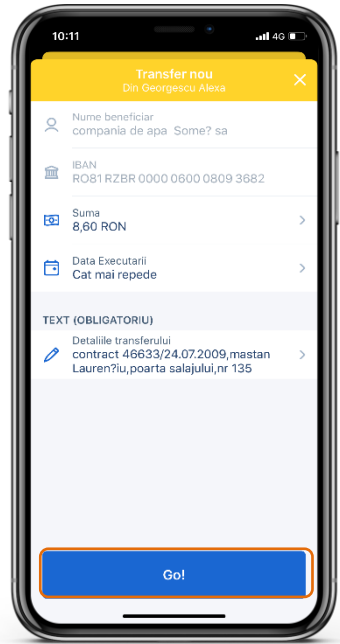
Poti folosi aceasta functionalitate daca iti dai acordul in prealabil de a folosi camera foto in acest sens.

Sabloane

Un alt mod de a face plati rapid cu George implica folosirea sabloanelor. Cu aceasta metoda poti selecta un *sablon predefinit* pentru a face o noua plata catre *beneficiarul* respectiv (catre care ai transferat bani anterior). Gasesti aceasta optiune de plata odata ce accesezi butonul *Transfer nou*.

- Selecteaza metoda de plata *Sabloane*
- Alege sablonul dorit din lista derulanta
- Completeaza suma de plata si asigura-te ca vrei sa pastrezi detaliile transferului
- Verifica daca numele beneficiarului este de actualitate si modifica-l in caz contrar
- Mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului *GO!*



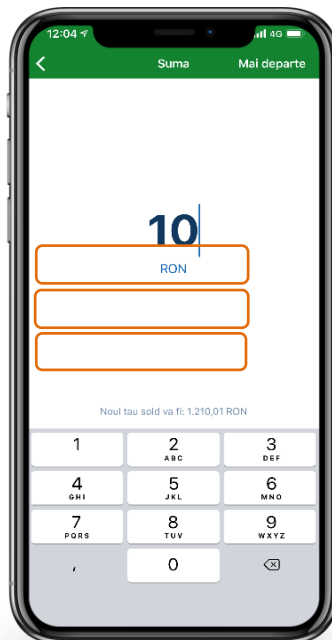


Apasa butonul *Transfer nou* din detaliile fiecarui cont sau din meniul *Tranzactii* poti realiza o serie variata de plati in lei sau valuta.

Fie ca alegi sa iti platesti o factura, sa faci o plata catre o alta banca din Romania sau din afara tarii, sa faci un transfer intre conturile proprii sau sa faci un schimb valutar, este necesar sa urmezi pasii detalitati mai jos.

In cazul unui transfer interbancar ai trei optiuni:

- transfer manual
- scanare IBAN
- sabloane



Pentru a face un transfer interbancar manual trebuie doar sa completezi numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste informatiile necesare tranzactiei daca ai mai initiat plati catre acest beneficiar in trecut. In caz contrar:

- Completeaza IBAN-ul in campul lui, apoi suma (poti completa suma inclusiv prin calcule matematice simple)
- Introduci detaliile de plata, alegi data tranzactiei (daca nu alegi data, nu-i problema, George va considera ca vrei sa proceseze plata cat mai rapid), alegi daca vrei o plata instant sau una obisnuita, mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului **GO!**

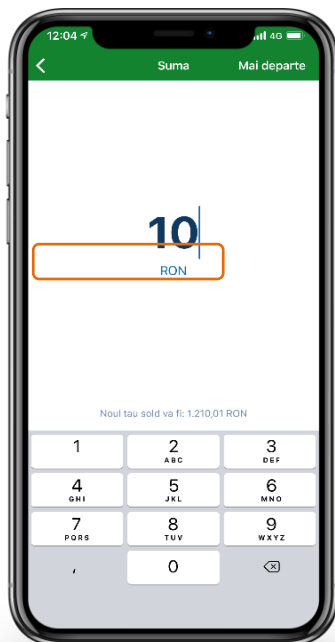
In functie de ce varianta de semnare aleasa la prima accesare a lui George, vei fi directionat automat catre aplicatia eToken sau vei semna cu codul generat de Token.

Transfer intrabancar catre alt beneficiar

Apasa butonul **Transfer nou** din detaliile fiecarui cont sau din meniul **Tranzactii** poti realiza o serie variata de plati in lei sau valuta.

In cazul unui transfer intrabancar catre alt beneficiar ai o serie de optiuni:

- Transfer manual
- Scanare IBAN
- Scanare cod QR
- Scanare cod de bare
- Scanare cod QR din galerie
- Sabloane



Pentru a face un transfer intrabancar **manual** catre alt beneficiar trebuie doar sa completezi numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste informatiile necesare tranzactiei daca ai mai initiat plati catre acest beneficiar in trecut. Pentru a vizualiza toti pasii te rugam sa parcurgi secriunea dedicata de mai sus.

In functie de ce varianta de semnare aleasa la prima accesare a lui George, vei fi directionat automat catre aplicatia eToken sau vei semna cu codul generat de Token.

Prin optiunea **Sabloane** poti selecta un **sablon predefinit** pentru a face o noua plata catre **beneficiarul** respectiv (catre care ai transferat bani anterior). Pentru a vizualiza toti pasii te rugam sa parcurgi secriunea dedicata de mai sus.

Cu optiunea Scanarea IBAN poti scana rapid orice cod IBAN intrabancar apartinand altui titular.

Cum? Folosind camera telefonului:

- Selecteaza optiunea
- Deschide camera
- Apropie telefonul de suportul (fizic/ digital) ce contine IBAN-ul. Atentie la pozitionarea camerei foto astfel incat cadranul afisat pe ecran sa cuprinda complet codul IBAN. Odata scanat IBAN-ul, se activeaza butonul **OK**
- Acceseaza-l si mergi mai departe pentru a introduce detaliile de plata.

Cu optiunea Scanare Cod QR poti scana codul QR primit de la Beneficiarul platii si in felul acesta se vor completa automat detaliile transferului (IBAN-ul Beneficiarului, suma si explicatiile platii). Dupa ce verifici ca aceste detalii sunt corecte poti semna tranzactia.

In cazul dispozitivelor ce ruleaza iOS codul QR poate fi incarcat direct din galeria telefonului in vederea realizarii platii.

Plata taxelor si a impozitelor

Se completeaza la beneficiar datele platitorului (exemple frecvente de astfel obligatii de plata sunt impozitul pe venit, impozitul pe profit, accizele s.a.m.d), iar in campul detalii ce reprezinta plata respectiva. OP se completeaza conform instructiunilor comunicate de ANAF; in principiu, la Denumire si COD IBAN beneficiar se completeaza denumirea entitatii colectoarea de taxe (Bugetul...), la COD Identificare se completeaza CUI/CNP beneficiar, dupa caz, iar in campul detalii, ce reprezinta plata.

Istoric tranzactii

Istoricul tranzactiilor este afisat in meniul **Tranzactii**.

Aici iti poti vedea tranzactiile efectuate, atat transferuri bancare cat si platile cu cardul.

Cautare generala

Optiunea de cautarea este unul din elementele principale de noutate cu care vine George.

Folosind aceasta optiune, ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata dupa orice criteriu: nume beneficiar/ platitor, detalii tranzactie, hashtag, IBAN platitor/ beneficiar, suma mai care decat/ mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc.

Te intrebi cum sa cauti acel ceva anume? Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata, primesti raspunsul instant. Totusi, ca lucrurile sa fie si mai clare, mai jos gasesti cateva **sfaturi utile pentru o cautare eficienta**.

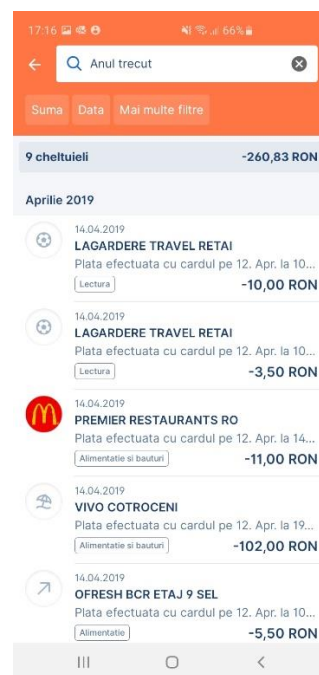
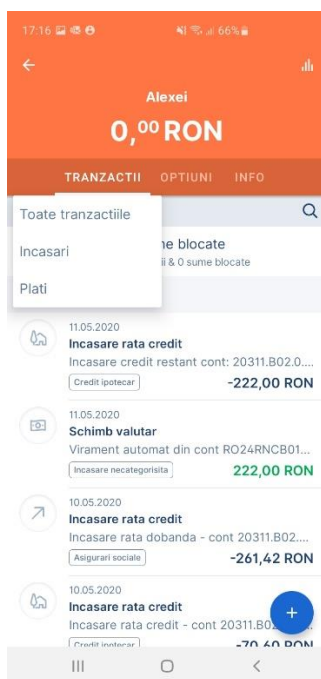
Ca regula generala, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut.

Si mai nou, ai posibilitatea combinatiilor in cautare: introducere de cuvinte cheie, completare cantitate si valoare cantitate, completare date si interval de date, incasare /cheltuiala, carduri. Pe scurt, mai putin clickuri la interogari de cautare.

In plus, ai si un rezumat al rezultatului cautarii: Suma pentru incasare, suma pentru cheltuiala in Lei

Si nu in ultimul rand...cautare dupa NOTE si ETICHETE

- o George stie sa gaseasca acele tranzactii pe care le-ai marcat cu **#etichete** sau **note**: la fel cum faci si in social media: ex. #alimente, #vacanta or #IloveGeorge



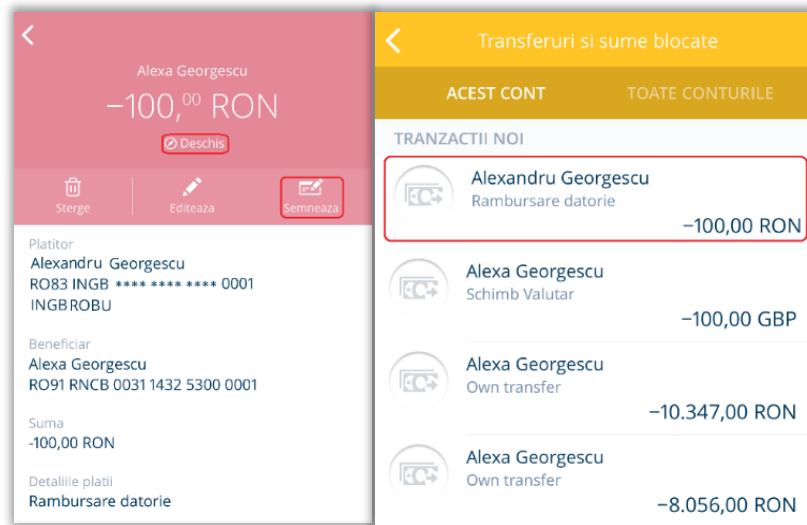
Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare (pe care nu le-ai semnat inca), acestea vor fi listate la inceputul istoricului. In prezent le poti semna unul dupa celalalt, in sa in curand, le vei putea semna pe toate deodata. Aceste tipuri de tranzactii, nefiind inca transmise spre procesare, pot fi modificate/ sterse dupa cum doresti.

Iata mai jos cum procedezi daca vrei sa salvezi o tranzactie pe care sa o poti ordona ulterior, in ecranul de transfer, apasa butonul (in loc de  butonul **Go!**) si selecteaza **Salveaza modificarile**.

Tranzactia salvata se va regasi in meniul **Tranzactii** (sectiunea **Transferuri si sume blocate**) aferent contului din care transferi banii.

Pentru a o semna, este suficient doar sa selectezi tranzactia, apesi butonul **Semneaza** si aceasta va fi ordonata. Daca te-ai razgandit si sa modifichi detaliile transferului o poti face prin simpla apasare a butonului **Editeaza**, iar daca nu mai vrei sa o ordonezi atunci o poti sterge din lista, folosind butonul cu acelasi nume.



Informatii detaliate produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Info** iti sunt afisate informatii detaliate specifice produsului accesat:

- **Conturi curente:** cont IBAN, BIC banca, titular cont, sold disponibil
- **Depozite:** data scadenta, procent de dobanda etc.
- **Credite:** data urmatoarei rate, urmatoarea rata, principalul, dobanda, data scadenta, sold, procent de dobanda, contravaloare rata etc.
- **Card de debit/ credit:** valabilitate, contul la care este atasat, sold etc.

Optiuni produse

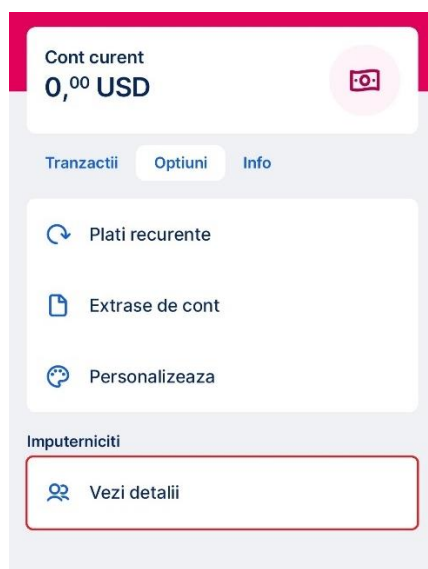
Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Optiuni** iti sunt afisate toate operatiunile pe care le poti face specifice produsului accesat:

- **Plati recurente:** iti setezi plati recurente cu suma variabila sau cu suma fixa cu ce frecvente vrei si catre cine vrei. Ulterior, poti sa le stergi tot de aici, le gestionezi cu usurinta din George.
- **Direct Debit:** iti accesezi, sau iti creezi sau iti sterge mandatele de Direct Debit pe care le ai cu furnizorii de utilitati
- **Adauga bani:** Adauga bani instant este serviciul cu care iti transferi gratuit bani in contul BCR de la alta banca din Romania.
- **Genereaza cod QR:** daca vrei sa ii trimiti unui prieten un cod QR cu o suma de plata, George te ajuta
- **Card de debit:** iti ofera acces la detaliile si operatiunile cardului tau de debit
- **Personalizeaza:** iti poti personaliza produsul, nume, culoare, poza
- In cazul produselor de credit, regasesti si optiunea de **rambursare anticipate**

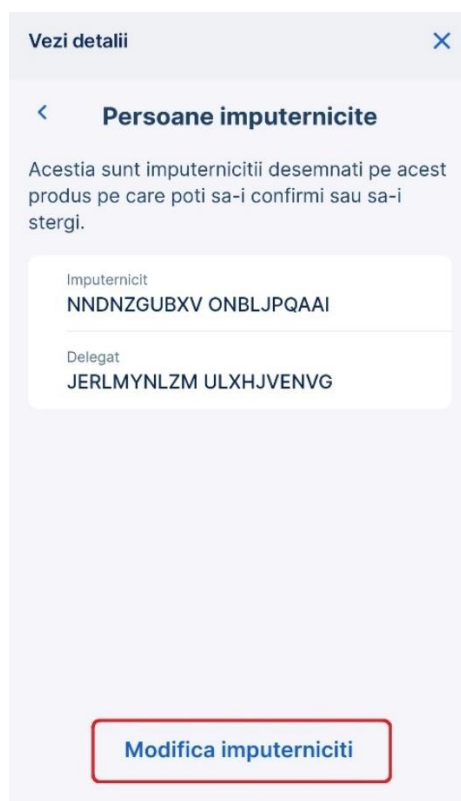
Imputerniciti

Ai posibilitatea de a adauga, elimina sau pur si simplu verifica imputerniciti si delegatii companiei tale.

Acceseaza contul pe care vrei sa adaugi un imputernicit sau un delegat si selecteaza butonul **Vezi detalii** din zona **Imputerniciti**.



Poti adauga un imputernicit sau un delegat nou accesand butonul **Modifica imputerniciti**. Daca doresti sa verifici detalii despre o imputernicire poti selecta direct din acest ecran imputernicitul.



Pentru adaugarea unui nou imputernicit vom avea nevoie de la tine de cateva detalii, precum:
Numele si prenumele imputernicitului

< **Nume imputernicit**

Completeaza numele si prenumele

🔍 Test George ✕

Adresa de e-mail

Imputerniciti ✕

< **Adresa de e-mail**

Adresa de e-mail imputernicit

🔍 andra.ion@ion.ro ✕

ⓘ Adresa de email va fi utilizata in scopul transmiterii unei informatii cu privire la setarea imputernicitului sau delegatului pe cont.

Numarul de telefon

Imputerniciti ✕

< **Adauga numar de telefon**

Completeaza numarul de telefon mobil

🔍 0700000000 ✕

Codul numeric personal

< **CNP imputernicit**

Completeaza CNP-ul persoanei imputernicite

🔍 111111111111 ✕

Rolul ocupat de persoana imputernicita

Imputerniciti ✕

< **Alege rolul**

Imputernicit pe cont

Delegat

Tipul de semnatura

Imputerniciti ×

< **Alege tipul de semnatura**

Unica

Tip I

Tip II

Tip III

 Un Imputernicit pe Cont poate avea un singur tip de semnatura in legatura cu acelasi cont.

 Afla mai multe >


Perioada imputernicirii


Vezi detalii ×

Imputerniciti ×

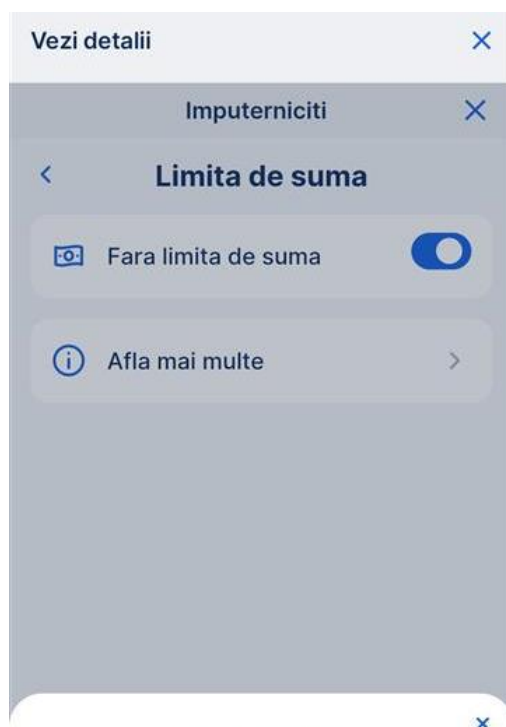
< **Alege data**

Pana la anulare

 Seteaza data

 Alege o data de expirare a drepturilor Imputernicitului pe Cont in cazul in care numirea acestui Imputernicit pe Cont este limitata in timp, fie ca urmare a deciziei tale sau a unei alte decizii interne a companiei. In caz contrar, alege optiunea "pana la anulare."

Suma limita pentru efectuarea tranzactiilor bancare

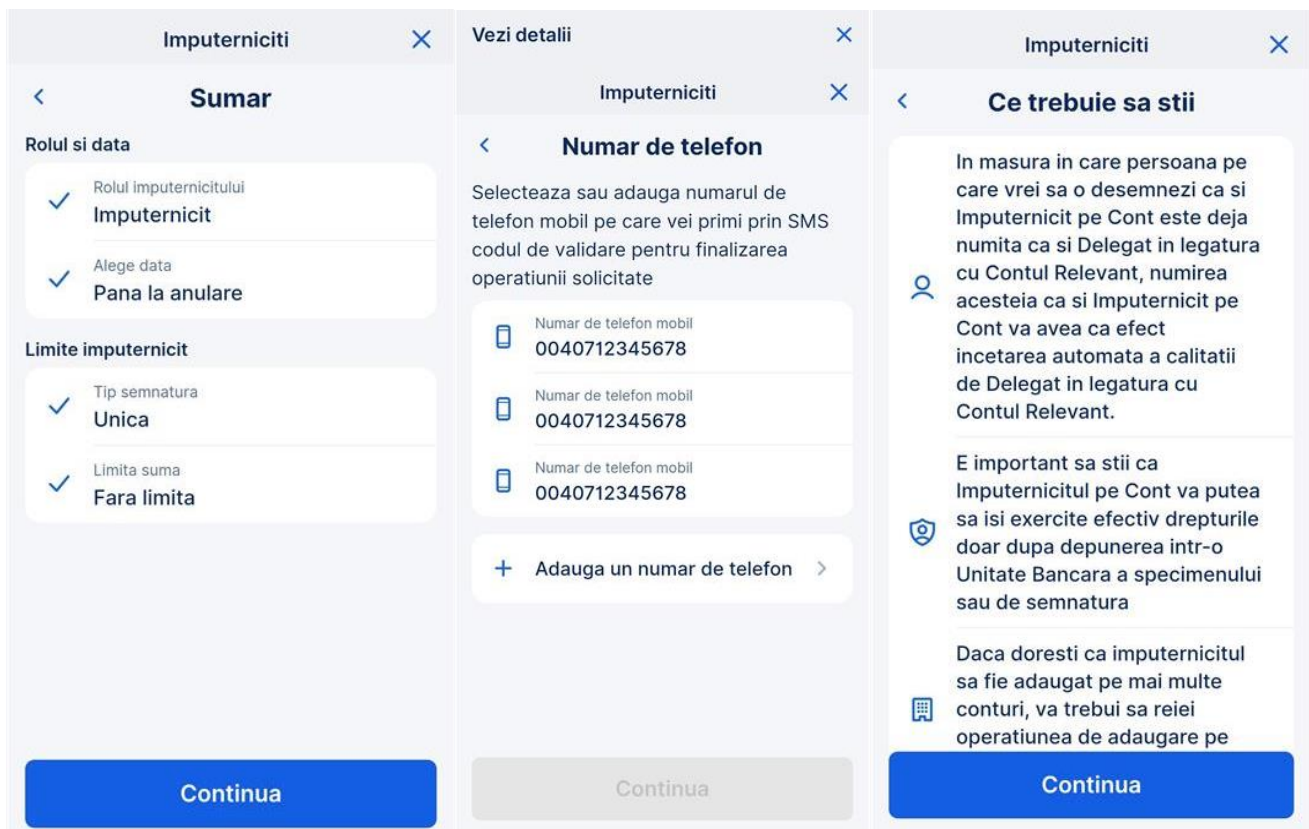


Limita suma

Reprezinta plafonul maxim (calculat la cursul BNR din ziua operatiunii) pana la care Imputernicitii pe Cont pot efectua o operatiune. In cazul in care nu exista restrictie de suma, aferenta Imputernicitului pe Cont, aceasta rubrica se va completa cu "fara limita".

Dupa ce ai completat toate detaliile necesare vei vedea un ecran cu sumarul informatiilor despre noul imputernicit. Confirmarea operatiunii se va face prin completarea unui cod primit prin SMS. Selecteaza numarul de telefon pe care vei primi acest cod prin SMS.

Inainte de finalizarea procesului de adaugare a noului imputernicit iti vom prezenta cateva informatii utile pe care te rugam sa le parcurgi cu atentie.



Credite

Rambursare anticipata credite

Rambursarea anticipata a creditelor inseamna operatiunea de achitare partiala sau integrala a creditului in avans. Prin rambursarea anticipata iti reduci costurile de dobanzi si comisioane.

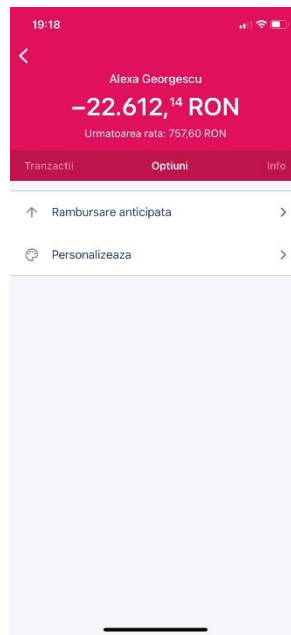
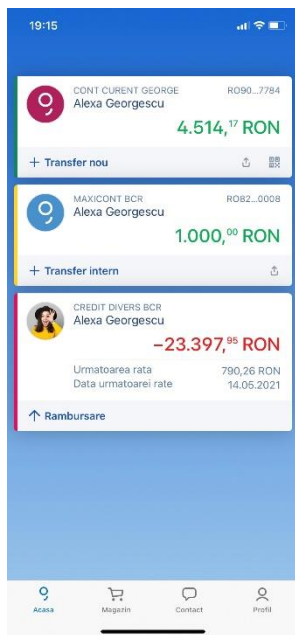
Poti rambursa anticipat partial sau total creditele tale garantate sau negarantate in George. Ai de ales dintre reducerea ratei lunare sau reducerea perioadei creditului la rambursarea partiala.

Iar la rambursarea totala, fluxul este si mai scurt. Iar la final ori nu vei mai gasi creditul tau in George ori il vei regasi cu sold zero, dupa care va disparea ziua urmatoare.

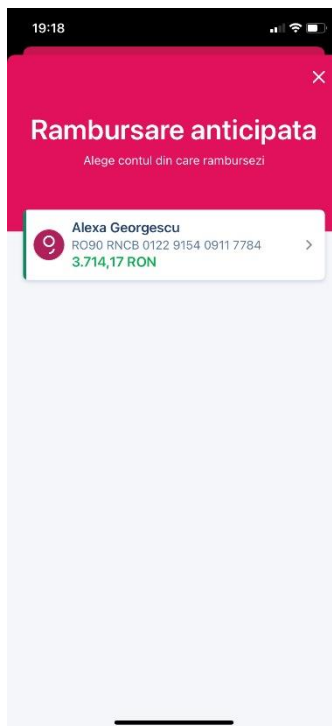
Daca ai beneficiat de amanarea ratelor in contextul pandemic nu vei avea posibilitatea de a rambursa creditele, partial sau total, din George. Este necesar sa apelezi in Contact Center sau sa vizitezi o unitate BCR pentru a face rambursarea anticipata.

Rambursarea anticipata partiala

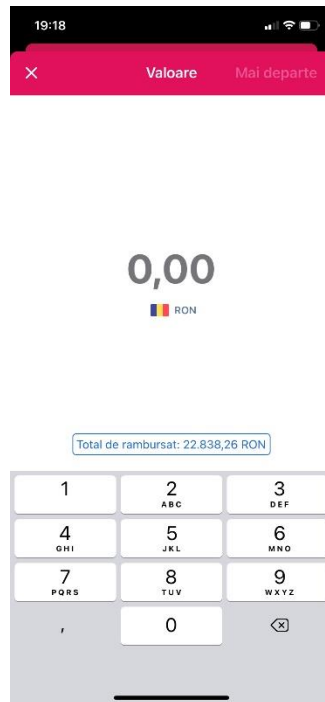
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori direct, din Optiunile creditului tau.



In pasul urmatore selectezi contul din care vei face rambursarea.



Apoi completezi suma pe care vrei sa o rambursezi.



In functie de valoare pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare partiala sau totala.

In cazul rambursarii partiale, ai de ales intre micșorarea ratei lunare sau a perioadei creditului.



Vei gasi rata lunara curenta, respectiv data curenta a ultimei rate.

In functie de alegerea ta, la finalul operatiunii vei afla si vei primi noua valoare.

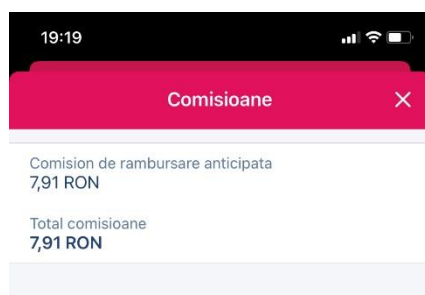
Tot in acest ecran vei regasi in dreapta sus un icon care te duce catre o sectiunea de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.



In urmatorul ecran iti sumarizez toate valorile de interes in functie de alegerea facuta de tine. Iti afisez suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilele restante.



Daca apesi pe iconul din dreptul Total comisioane, vei regasi din ce se formeaza acest total. Si aici ai acces la sectiunea de Intrebari frecvente.



Odata revenit in ecranul anterior, e momentul sa revizuiesti daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare. Daca esti ok, apasa pe butonul "Semneaza".



Autorizarea se va face prin eToken. George va sari in eToken. Iar daca este fix ce ai ales tu, "Accepta" in ecranul din eToken ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipata.



Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi in Mailbox George un mesaj cu noul grafic de rambursare. Vei gasi si in George noua rata sau maturitatea creditului tau.



Rambursare anticipata partiala



Ai optat pentru reducerea perioadei si pastrarea valorii ratei lunare.
Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



- ✓ Direct din George afli totul despre creditul tau.
- ✓ Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Rambursare **partiala** – reducerea perioadei creditului

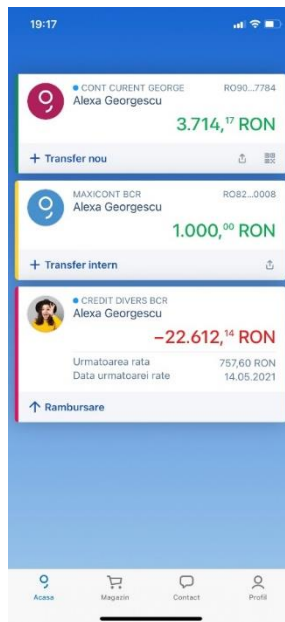


Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si pastrarea perioadei.
Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



- ✓ Direct din George afli totul despre creditul tau.
- ✓ Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Rambursare **partiala** – reducerea ratei lunare

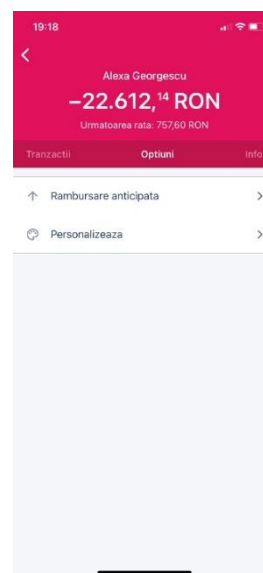
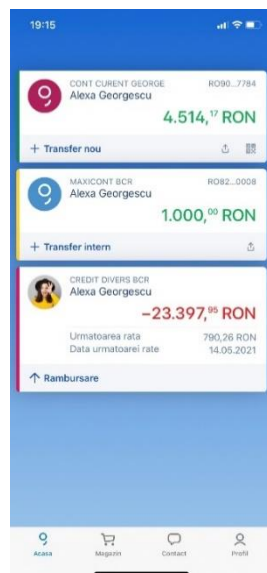


Uite si un exemplu de calcul, sa te ajute in decizia de a face sau nu o rambursare si care ti se potriveste cel mai bine.

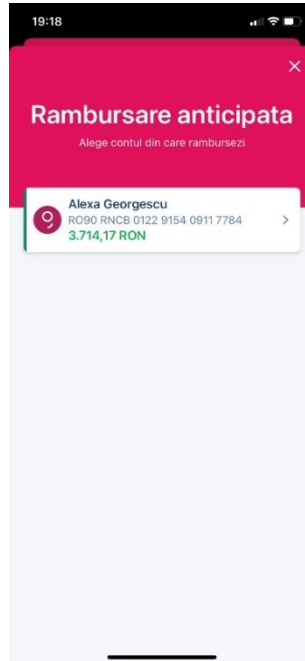
Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%). Daca vrei sa faci o rambursare anticipata in valoare de 1000 lei, vei plati in plus un comision de rambursare anticipata de 5 lei (0.5% din valoarea rambursata) iar noua ta rata ar putea scadea la 165,11 lei daca pastrezi perioada de rambursare de 27 luni sau poti ramane cu aceeasi rata dar sa reduca perioada de rambursare de la 27 luni la 21luni. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa inainte dobanda la zi si apoi, suma ramasa, va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Rambursarea anticipata totala

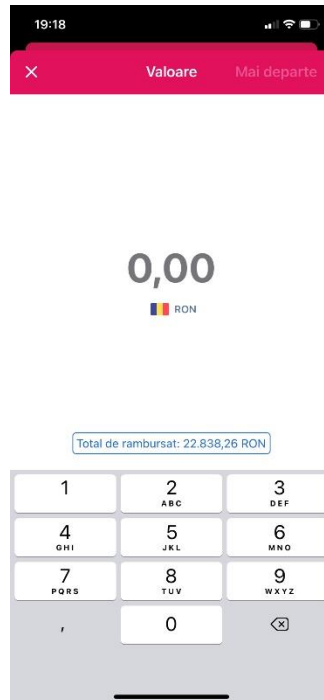
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori direct, din Optiunile creditului tau.



In pasul urmator selectezi contul din care vei face rambursarea.



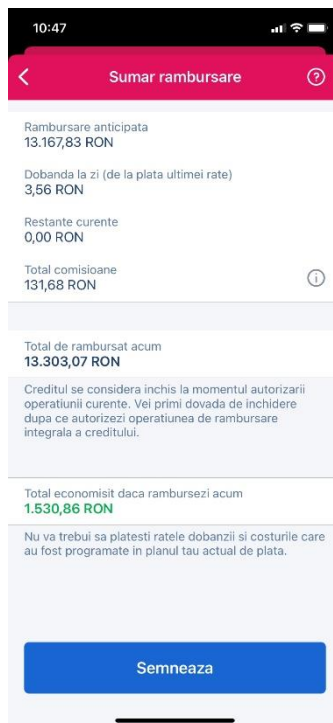
Apoi completezi suma pe care vrei sa o rambursezi.



In functie de valoare pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare partiala sau totala. Tine cont ca poti apasa direct pe butonul "Total de rambursat" si automat intri pe fluxul de rambursare totala.



Dupa ce ai completat suma ce acopera tot creditul ramas, in urmatoii ecran iti sumarizez detaliile: suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilele restante.



Pentru a rambursa total, la "Total de rambursat" este calculata suma totala de rambursat la data respectiva, iar suma cuprinde:

- Soldul creditului
- Dobanzi calculate la zi (de la ultima scadenta a creditului pana la data rambursarii)

- Comisionul de rambursare anticipata, in functie de tipul creditului: garantat/negarantat, de perioada ramasa in cazul creditelor negarantate si in functie de termenul de retragere din contract, in cazul creditelor recent acordate, de 14 zile (perioada in care nu vei plati comision de rambursare anticipata)
- Cost proratat cu asigurarile in cazul creditelor garantate, pentru perioada cuprinsa intre ultima scadenta a creditului si data rambursarii

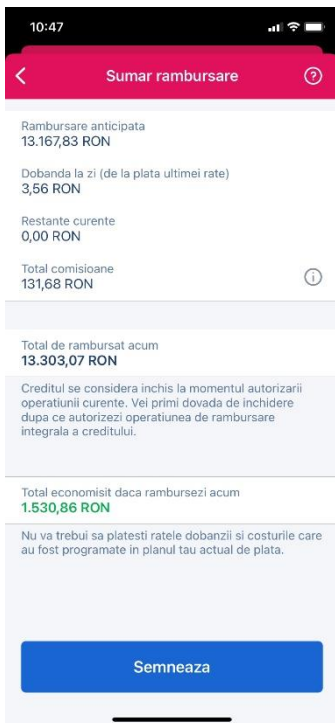
Daca apesi pe iconul din dreapta Total comisioane, vei regasi din ce se formeaza acest total. Si aici ai acces la sectiunea de Intrebari frecvente.



Tot in acest ecran vei regasi in dreapta sus un icon care te duce catre o sectiunea de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.

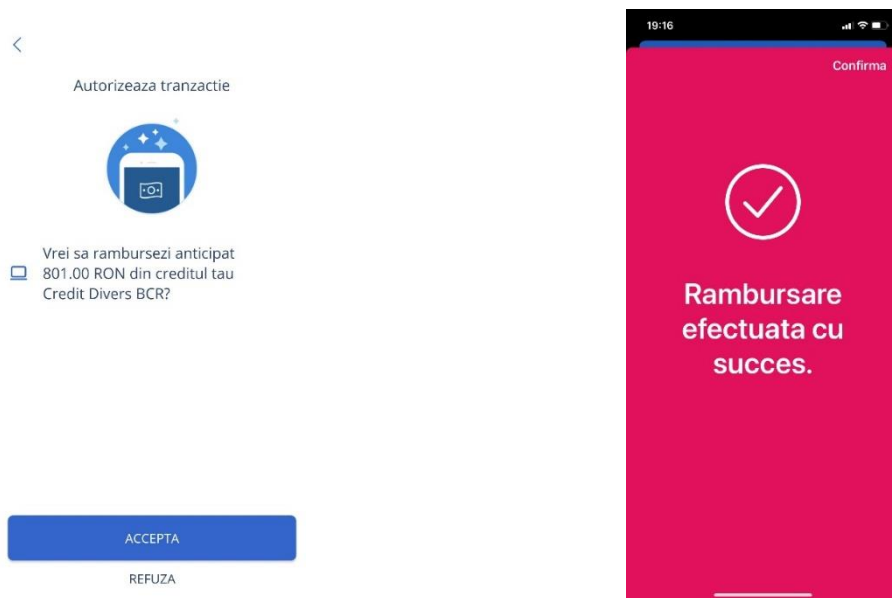


Odata revenit in ecranul anterior, e momentul sa revizuiesti daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare. Poti sa vezi si cat vei economisi daca faci rambursare totala a creditului.



Daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare, esti gata sa finalizezi operatiunea prin apasarea pe butonul "Semneaza".

Autorizarea se va face prin eToken. George va sari in eToken. Iar daca este fix ce ai ales tu, "Accepta" in ecranul din eToken ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipata.



Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi in Mailbox George un mesaj cu adresa de inchidere a creditului tau si, daca ai un credit ipotecar, modelul adresei de radiere a ipotecii. Tine cont ca odata rambursat integral creditul tau ipotecar, mai ai ceva de facut. Trebuie sa ajungi la notar impreuna cu un coleg din orice sucursala BCR pentru a semna adresa de radiere a ipotecii.

Rambursare anticipata totala

lata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau	lata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau	lata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau
<p>Al optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului.</p> <p>Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau si modelul Adresei de radiere a ipotecii. Solicita o programare la Notar prin apelul telefonic la *2227.</p> <p>✓ Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.</p>	<p>Al optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului.</p> <p>Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau.</p> <p>✓ Poti accesa oricand un nou credit pentru nevoile tale.</p> <p>✓ Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.</p>	<p>Al optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului Prima Casa.</p> <p>Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau.</p> <p>Nu uita sa programezi o vizita in orice sucursala BCR pentru radierea ipotecii in favoarea BCR si a Statului Roman.</p> <p>✓ Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.</p>
Credit garantat	Credit negarantat	Credit garantat – Prima casa

Dupa rambursarea integrala, nu vei mai gasi creditul tau in George (sau il vei regasi cu sold zero, dupa care va disparea ziua urmatoare).

Uite si un exemplu de calcul, sa te ajute in decizia de a face sau nu o rambursare si care ti se potriveste cel mai bine.

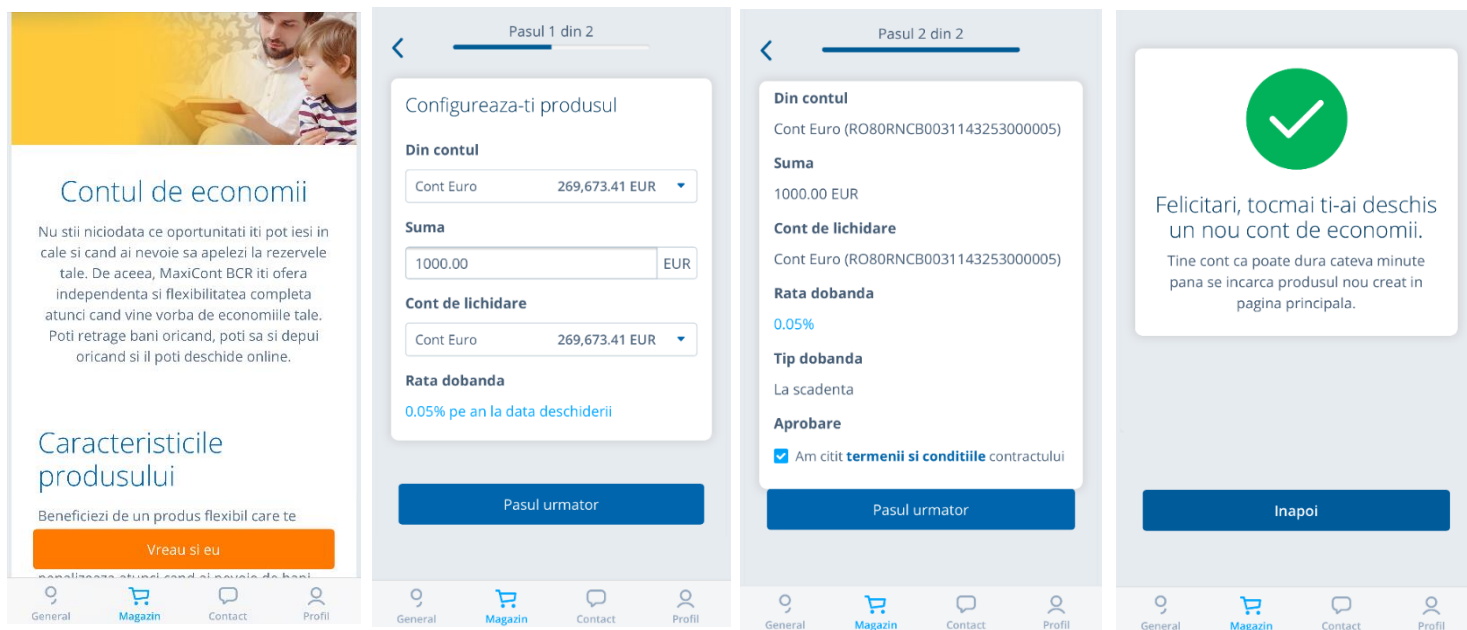
Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%).Daca nu faci rambursarea anticipata totala, vei plati lunar rata si la finalul celor 27 luni vei avea o valoare totala de plata de 5572,47 lei. Daca rambursezi anticipat creditul, vei plati 5000 lei plus comisionul de rambursare anticipate de 25 lei, deci vei economisi suma de 547.47 lei. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa inainte dobanda la zi si apoi, suma ramasa, va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Conturi de economii

Daca ai optat pentru un cont de economii deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau si eu** daca te-ai convins
- Configureaza-ti produsul (alege contul din care vrei sa constitui contul de economii, suma, contul curent in care se vor transfera banii la desfiintarea lui), iar George iti va calcula automat dobanda
- Accepta termenii si conditiile, confirma ca esti de acord si gata! contul tau de economii a fost deschis.

Va dura cateva momente si apoi vei vedea produsul tau proaspat deschis in pagina principala (General). **Nu uita**, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimband tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.



Alimentare si retragere din conturi de economii

O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, contului de economii. O poti face prin butonul de Transfer Intern de la afisarea produsului din ecranul Acasa.

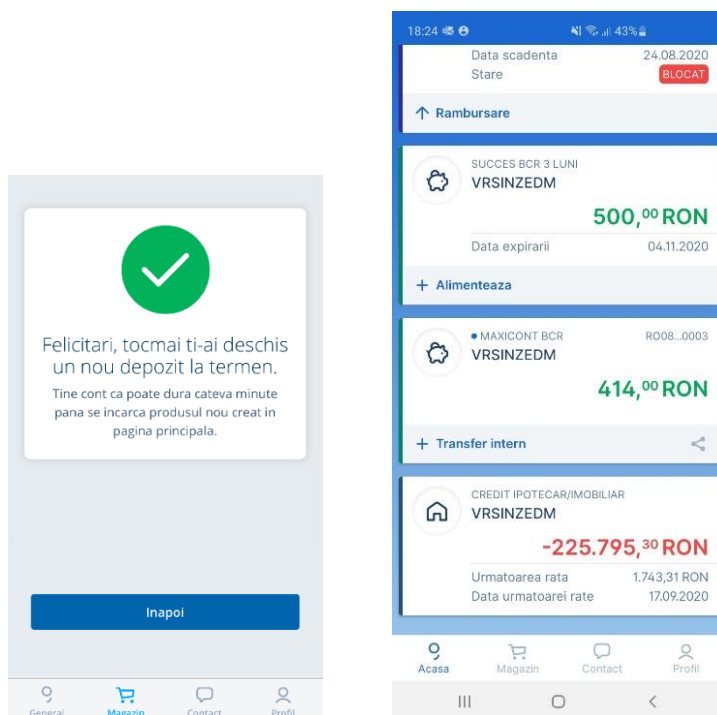
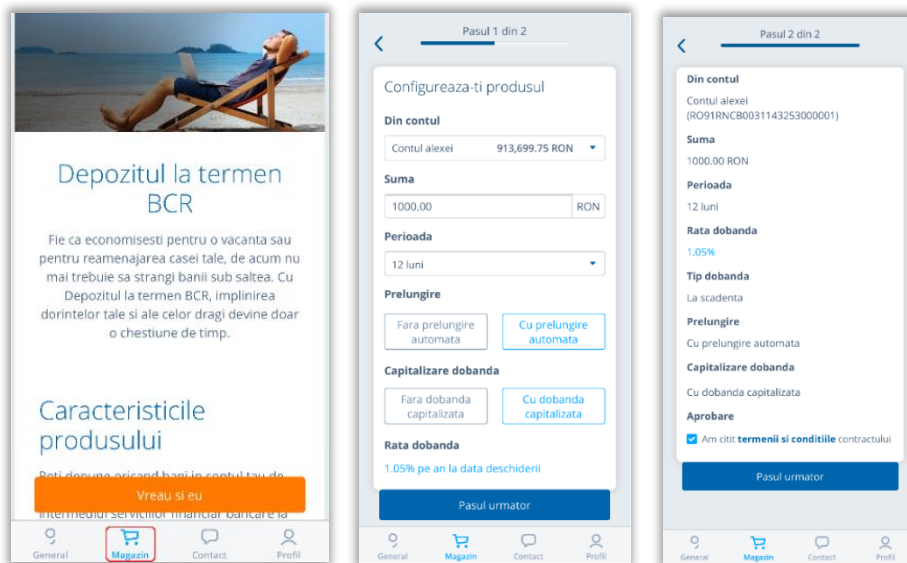
Si la fel de usor cum ti-l alimentezi, la fel de usor iti si retragi bani din el. Ca orice transfer manual din George. Apesi pe Transfer intern, alegi contul din care sa iti traga banii, scrii suma si apesi pe butonul **Confirma**.

Depozite la termen

Daca vei opta pentru un depozit la termen, deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau si eu**, daca te-ai convins
- Configureaza-ti produsul (alege contul din care vrei sa constitui depozitul, suma, perioada, prelungire automata sau nu, capitalizare dobanda sau nu), iar George iti va calcula automat dobanda
- Accepta termenii si conditiile, confirma ca esti de acord si gata! depozitul tau a fost deschis.

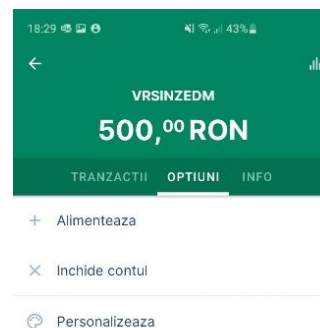
Va dura cateva momente si apoi vei vedea produsul tau proaspat deschis in pagina principala (General). **Nu uita**, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimband tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.



Alimentare si lichidare conturi de depozite

O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, depozitul la termen. O poti face prin butonul *Alimenteaza* de la afisarea produsului din ecranul *Acasa*.

Si la fel de usor cu ti-l alimentezi, la fel de usor ti-l si inchizi. In submeniul optiuni gasesti 3 operatiuni pe care le poti face: alimentare, inchidere d cont si personalizarea produsului cu nume, culoare sau poza.



Conturi curente in valuta

Contul curent in valuta se poate deschide momentan doar intr-o unitate BCR in cazul persoanelor juridice. Acesta poate fi deschis in urmatoarele valute: EUR; USD; GBP; CHF; CAD; AUD; NOK; MDL; DKK; SEK; JPY; HUF; PLN; CZK; BGN.

Cardul nu poate fi atasat in sa tuturor conturilor ci doar celor in RON, USD si EUR.

Sectiunea Magazin

In sectiunea Magazin a aplicatiei George regasim produsele si serviciile ce pot fi achizitionate prin flux digital, fara a fi nevoie de prezenta in unitatea BCR.

Anumite produse nu pot fi accesate de toti clientii, astfel exista posibilitatea de a fi redirectionati catre o unitate teritoriala sau catre contact center in functie de tipul de produs sau serviciu pe care doresc sa il acceseze sau de alte circumstante.

Produse si servicii

Produsele si serviciile din magazinul George pentru persoane juridice sunt urmatoarele:

Cont de economii

Deschiderea unui cont de economii se poate face direct din magazinul George. Inainte de deschiderea produsului Vei avea posibilitatea de a vizuliza dobanda care se va aplica sumei economisite.



Cont de economii

Produs flexibil cu dobanda
avantajoasa pentru economii



Depozit la termen

Ca si in cazul contului de economii, iti poti deschide acest produs direct din aplicatia George si poti vizualiza inainte de deschiderea acestuia dobanda care se va aplica sumei economisite.



Depozit la termen

Pentru valorificarea surplusului de lichiditati >

Bitdefender

Clientii BCR beneficiaza prin acest parteneriat de o reducere substantiala la achizitionarea unui pachet de protectie anti-virus de la compania Bitdefender.



Bitdefender

Protectie impotriva amenintarilor cibernetice >

Instrumente de debit

Ai posibilitatea de a vizualiza aici instrumentele de debit precum biletele la ordin sau cec-urile.



Instrumente de debit

Vizualizare bilete la ordin si CEC-uri >

Trans Sped

Prin accesarea acestei functionalitati, vei fi redirectionat/a catre site-ul furnizorului de unde iti poti achizitona o semnatura electronica la un pret redus.



Trans Sped

Semnatura electronica >

Avocatnet.ro

In situatia in care ai nevoie de consultanta in domeniul fiscal, juridic sau business pentru afacerea ta, poti apela la serviciul oferit de avocatnet.ro direct prin intermediul lui George. Dupa accesare vei fi redirectionat/a catre website-ul furnizorului de servicii pentru completarea datelor de contact. Avocatnet.ro aplica si o reducere pentru clientii BCR.



avocatnet.ro

Clarifici probleme fiscale, juridice si de afaceri >

Leasing echipamente

Daca firma se dezvolta insa are nevoie de capital pentru achizitionarea de echipamente noi, poti alege prin intermediul aplicatiei George produsul Leasing echipamente.



Leasing echipamente

Tehnologie performanta pentru o afacere de succes >

Leasing auto

Daca firma ta are nevoie de vehicule pentru a isi desfasura activitatea sau pentru a se dezvolta, poti solicita un credit de leasing direct din George.



Leasing auto

Pune-ti afacerea in miscare >

Global Payments

Daca doresti incasari prin POS sau e-commerce pentru compania ta poti accesa solutiile de plata prin furnizorul Global Payments. Acesta ofera clientilor persoane juridice platforma de e-commerce cat si servicii de POS-uri atat fizice cat si sub form de aplicatie pe telefon.



Global Payments

Solutii de plata pentru afacerea ta >

Eliminare Coplatitori

Edenred este unul dintre cei mai mari furnizori de beneficii extrasalariale din Romania. Firmele au posibilitatea de a apela la aceasta companie pentru a isi recompense angajatii cu diverse beneficii.



Edenred

Fidelizeaza-ti angajatii, de oriunde ar lucra >

Descoperit de cont

Poti solicita un descoperit de cont pentru firma ta pentru a stimula cashflowul actual. Daca doresti sa aplici pentru un overdraft poti face acest lucru din George.



Overdraft

Solicita acum un imprumut pentru finantarea activitatii curente a afacerii tale >

MedLife

Daca doresti sa achizitionezi un abonament de servicii medicale de la furnizorul MedLife poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionat/a catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



MedLife

20% reducere la abonamentele MedLife pentru companii >

Regina Maria

Daca doresti sa achizitionezi un abonament de servicii medicale de la furnizorul MedLife poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionat/a catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



Regina Maria

20% reducere la achizitionarea oricarui abonament Partener Regina Maria pentru compania ta >

Multiprofile

Funcția este disponibilă doar pentru clienții ce sunt persoane împuternicite pentru accesarea conturilor de persoană juridică (PFA, Micro, Corporate). Prin activarea Multiprofile clienții au posibilitatea de a trece de la contul de persoană fizică la cel de persoană juridică fără a mai fi necesar un al doilea telefon sau deconectarea de pe contul inițial. Această funcționalitate poate fi folosită și pentru a supraveghea contul unui copil dacă tutorele are o împuternicire specifică pe contul acestuia.



Multiprofil



Banqup

Partenerul Banqup oferă posibilitatea pentru primirea, crearea și trimiterea de facturi în sistem electronic într-un minut.



Banqup

Primește, creează și trimite facturi electronice în 60 de secunde >

Regnet

Poți înființa o firmă sau un PFA sau poți aduce modificări precum adăugarea codurilor CAEN. Totul este 100% online cu ajutorul partenerului nostru REGNET.



Regnet

Înființează sau modifică 100% online o firmă sau un PFA >

Oferta George pentru afacerea ta

Află mai multe despre contul George pentru afacerea ta, singurul cont de business unde plătești doar cât tranzacționezi.

 **George pentru afacerea ta**
Optimizeaza-ti oferta pentru contul tau curent si alege un pachet cu costuri dinamice, singurul cont de business unde plătești doar cât tranzacționezi. >

Administrare echipa

De aici poti sa setezi drepturile de access si poti stabili cine

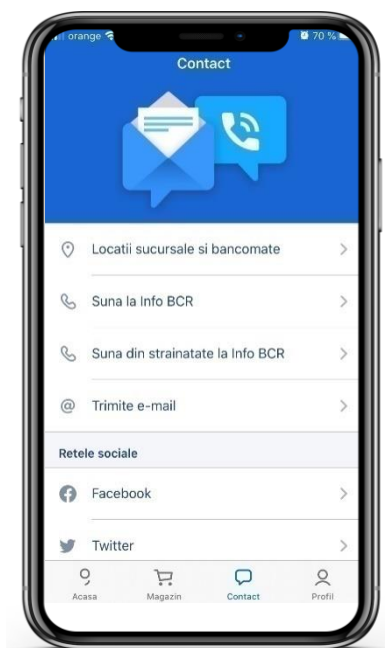
 **Administrare echipa**
Gestionati drepturile de access si semnaturile autorizate pentru utilizatorii existenti. >

Sectiunea Contact

In acest meniu iti sunt prezentate modalitatile de contact. De aici poti initia un apel telefonic direct catre Info BCR sau ne poti transmite foarte simplu un e-mail.

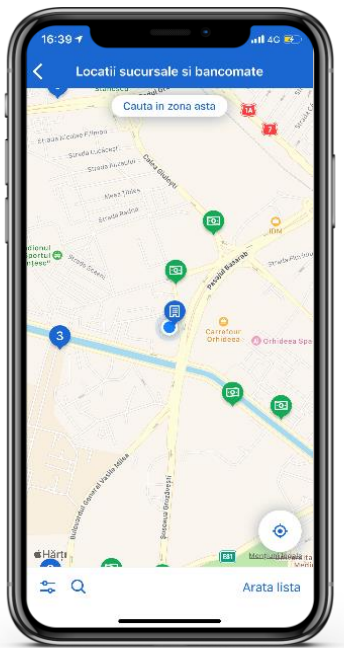
Locatii bancomate si sucursale

In meniul Contact vei gasi harta cu *Bancomate si sucursale*.



Te vom localiza unde esti in momentul in care intri in aceasta sectiune, doar daca ne dai aprobarea iar George iti va arata ce sucursale si bancomate ai la indemana. Si nu numai.

Iconitele verzi reprezinta bancomatele iar iconitele albastre sunt sucursalele

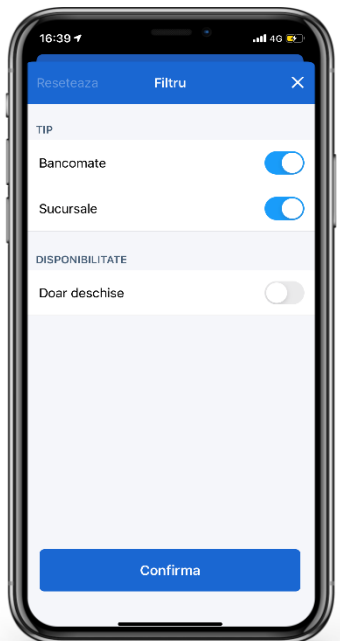


Harta este interactiva. Te localizeaza, iti arata ce sucursala si bancomate ai in jur. In plus, poti sa faci zoom in sau zoom out, poti sa selectezi sa vezi rezultate doar intr-o anumita zona. Depinde doar de tine.

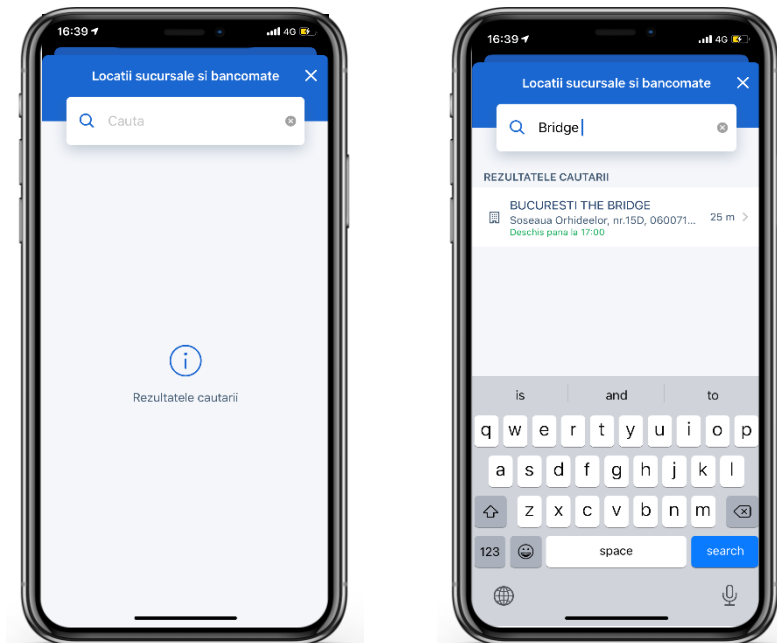
In partea de jos a ecranului ai o serie de actiuni.

Daca accesezi primul buton din bara de optiuni poti sa iti configurezi vizualizarea sucursalelor si bancomatelor.

In cazul in care vrei sa vezi doar bancomatele sau sucursalele, sau vrei doar sa vezi ce locatii sunt deschise, aici se regaseste pagina de unde poti verifica. Trebuie sa apesi butonul *Confirma*, iar George iti arata pe harta ce ai ales.

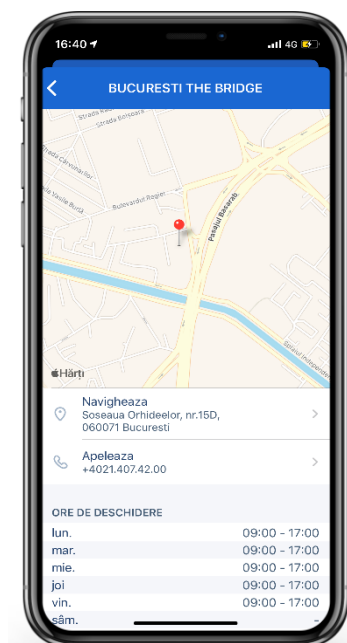


Tot in partea de jos a ecranului gasesti butonul de cautare, unde vezi toate locatiile pe care doresti sa le vezi, un sumar cu distanta pana la eledar si programul acestora.



Daca doresti sa vezi mai multe detalii selectezi locatia, apoi vei fi directionat catre ecranul ce contine operatiunile de mai jos:

- Navigare catre adresa
- Numar de telefon (pentru a apela direct din aplicatie)
- Orele de functionare



In aplicatie ai disponibil doua posibilitati de a vizualiza sucursalele si bancomatele, harta sau lista.

Harta se deschide predefinit, iar in partea dreapta a ecranului - jos, gasesti optiunea de schimbare metoda de vizualizare, mai exact – lista.

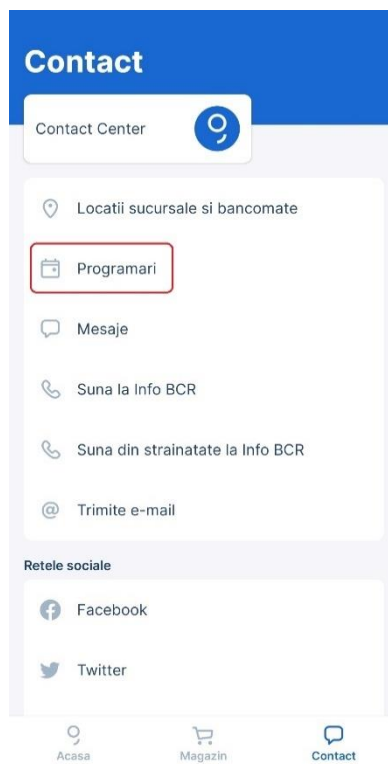


Daca accesezi o sucursala de pe harta George iti va detalia o serie de informatii si actiuni cum ar fi: tipul locatiei, distanta pana la acestea, dar si programul acestora), iar ca actiuni poti deschide harta direct din aplicatia telefonului dar si navigare implicita.

Daca nu reusesti sa ne contactezi direct din aplicatie, iti lasam si mai jos datele noastre de contact.

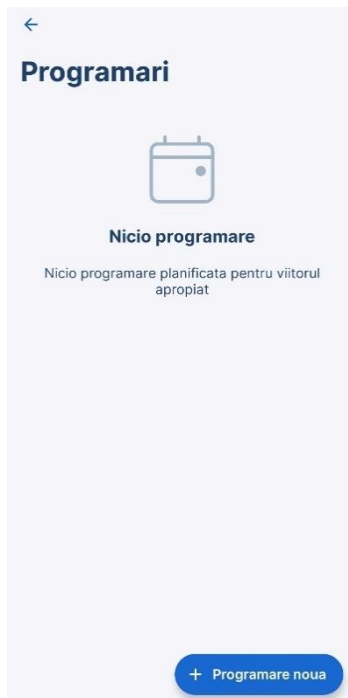
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR

Ai posibilitatea de a programa intalniri in unitate direct din aplicatia George. Astfel, accesand butonul "Contact" din dreapta jos, poti selecta "Programare".



Dupa ce accesezi aceasta rubrica, poti vedea programarile si ai posibilitatea de a efectua o noua programare. In cazul unei programari noi, primul lucru pe care trebuie sa il selectezi este motivul programarii. Urmatorul pas implica selectarea unitatii unde doresti sa iti faci o programare. Dupa acest pas trebuie sa confirmi datele programarii si sa apesi pe butonul Finalizare. Regasesti mai jos fluxul pentru efectuarea unei programari.

Creaza o noua programare apasand pe "+ Programare noua"



Alege motivul programarii:



Selecteaza sucursala



Alege-ti reprezentantul



Alege intervalul orar in care sa-ti faci programarea

Ora si data

Data

 Alege data din...

Maine 14.02.2023

10:40 - 11:00

16:00 - 16:20

16:20 - 16:40

16:40 - 17:00

miercuri 15.02.2023

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

11:00 - 11:20

Confirma detaliile programarii apoi confirma

Sumar

Reprezentant BCR

 Alina BCR
Reprezentant

Subiect

Economisire

Data si tip

 Maine 14.02.2023
10:40 - 11:00

 Programare
Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6,
Bucuresti

Suplimentar

+ Aduagare comentariu

Seteaza programare

Vei regasi acum datele programarii tale in aplicatia George la sectiunea Profil.

Programari

Programare

Economisire

🕒 Maine 10:40 - 11:00

👤 Alina BCR

📍 Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

[Indicatii de navigare catre sucursala](#)

Daca doresti sa anulezi vizita in sucursala, acceseaza programarea iar apoi apasa pe butonul "Editeaza"

← **Editeaza**

Sumar

Contactul tau

👤 **Alina BCR**
Reprezentant

Subiect

Economisire

Actiuni principale

📅 **Adauga programarea in calendar**
Maine 10:40 - 11:00

📍 **Indicatii de navigare catre sucursala**
Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Vei putea acum anula programarea stabilita

Editare programarea

Ce vrei sa faci cu această intalnire?

Anuleaza programarea

Anuleaza

Esti sigur ca vrei sa anulezi programarea?

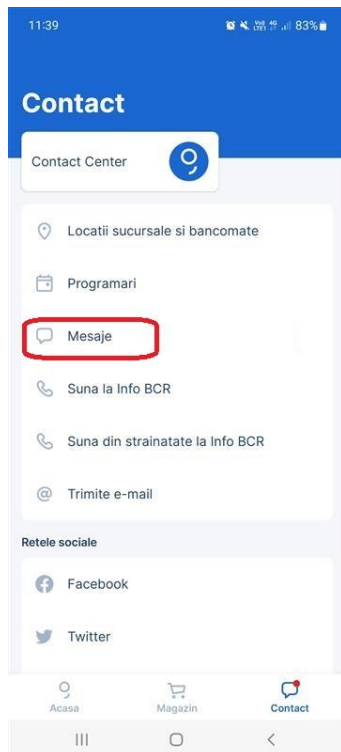
Confirma

Anuleaza

Mesaje

Mesaje de la banca

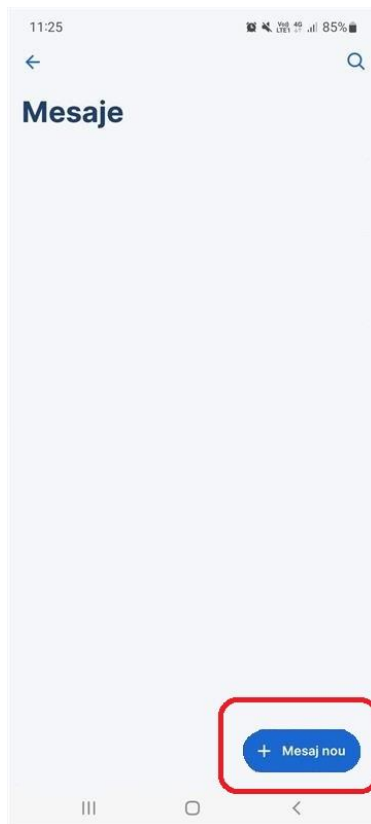
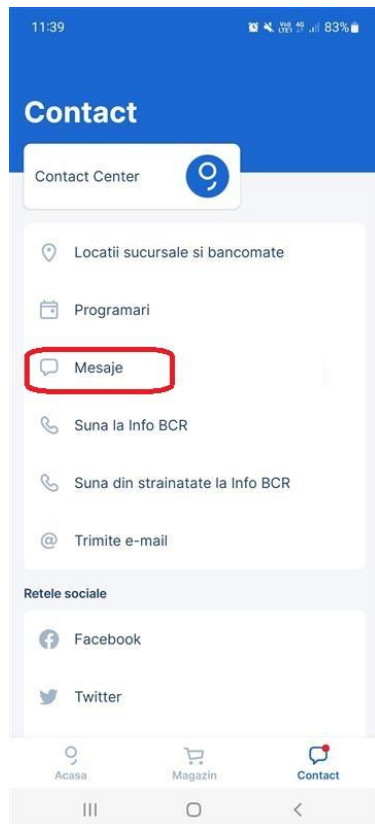
În fereastra de mesaje vei regăsi mesajele transmise de la banca, acestea pot conține documente sau informații generale. Aici se regăsesc și mesajele din chat-ul George. Pentru a accesa această fereastră este necesar să intri în secțiunea Contact și apoi să selectezi butonul Mesaje.



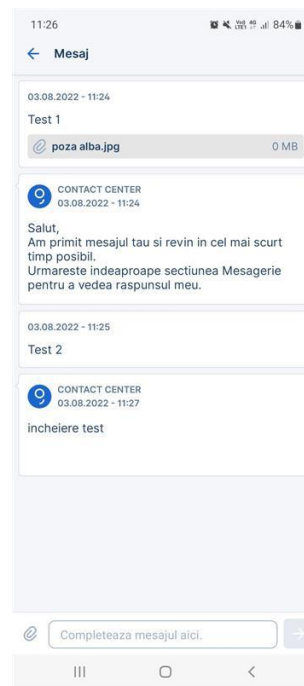
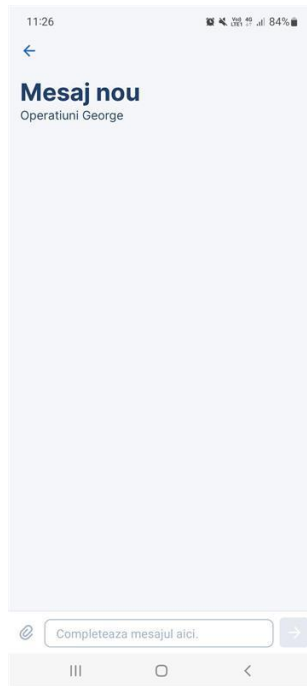
George messenger

George Messenger reprezinta un canal de comunicare intre client si banca.

Pentru a trimite un mesaj nou acceseaza pentru inceput sectiunea Contact. Aici vei regasi butonul Mesaje iar apoi vei vedea toate mesajele tale actuale. Pentru a crea un mesaj nou, apasa pe butonul +Mesaj Nou iar apoi selecteaza subiectul discutiei.



Dupa ce ai selectat subiectul poti trimite mesaje in chat-ul dedicate iar in cel mai scurt timp, un specialist contact center va raspunde.



Contacteaza banca

Din sectiunea Contact avem posibilitatea de a apela direct in Contact Center, atat de pe numarul de telefon national cat si de pe cel international. Accesand unul din butoanele dedicate, aplicatia Telefon este deschisa si este format automat numarul selectat pentru apelarea in contact center.

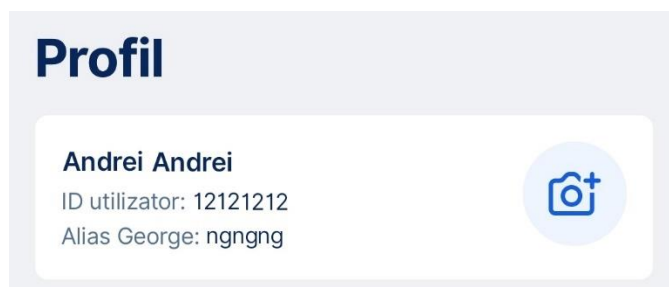
Folosind functia de "Trimite e-mail" este deschisa aplicatia dedicate a dispozitivului pentru e-mail si introdusa adresa contact.center@bcr.ro in sectiunea destinatari.



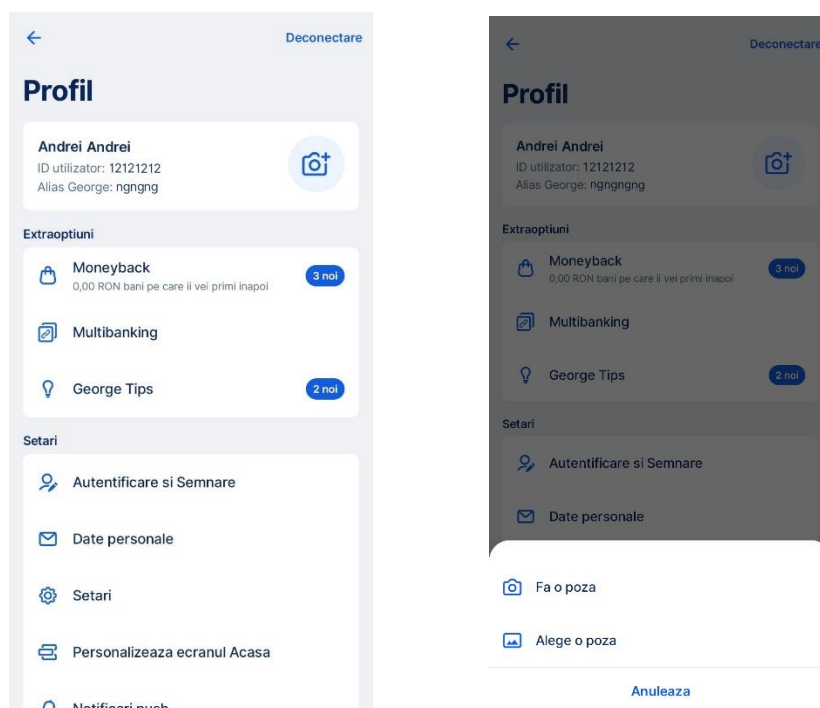
Sectiunea Profil

In acest meniu ai acces la toate setarile profilului tau de utilizator si ti-l poti personaliza asa cum doresti.

Pentru inceput iti poti vizualiza numele de utilizator si aliasul (daca ai setat unul) in prima partea paginii Profil.



Poza de profil este una din optiunile de personalizare disponibile in aplicatie. Odata ce te-ai hotarat in ce poza arati cel mai bine, o poti incarca rapid din memoria dispozitivului printr-o simpla apasare a icon-ului dedicat **Alege o poza**.



Tot de aici poti sa iti faci si o poza noua pe moment, alegand optiunea **Fa o poza**.

George Info

George Info este noul serviciu BCR de notificare. Prin acest serviciu esti la curent cu activitatile de pe conturile tale prin notificari de tip push, e-mail sau SMS atunci cand se intampla ceva important in contul tau, in functie de preferintele tale.

Iti poti activa si configura acest serviciu atat in George app, cat si in George web, fara interventia bancii. Tu alegi pe ce conturi sa-ti activezi George Info si pe ce canale de comunicare sa primești notificările.

Prin activarea serviciului George Info vei dezactiva automat serviciul BCR Alert.

Ai posibilitatea sa iti alegi tipul de notificare pentru care vrei activarea serviciului:

- Info incasari
- Info cheltuieli
- Info card de credit
- Lucruri importante – aceasta categorie este setata automat si nu poate fi editata

Pentru categoriile Info incasari, Info cheltuieli si Info card de credit iti poti seta un prag de la care sa se declanseze notificările, o limita de bani care, daca e depasita, sa-ti trimita un semnal de alarma.

Pe ce canale de comunicare este disponibil George Info

Poti avea pana la 3 canale de comunicare:

- **Notificari de tip push**
- **e-mail**
- **SMS**

Poti alege mai multe optiuni in acelasi timp. Depinde de tine si comportamentul tau financiar.

Ce costuri are George Info

Costurile se aplica doar pe canalul de comunicare SMS, indiferent de tipul de pachet de cont pe care il ai:

- **GRATUIT** – notificari de tip push si E-mail
- **0.5 RON** / SMS transmis

Cum activez George info pe George mobile

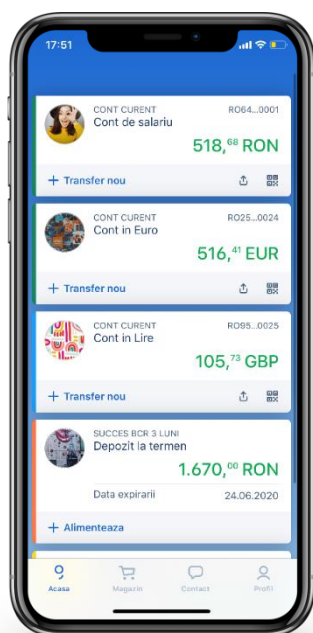
In momentul in care te vei autentifica in noua versiune George, vei primi acest ecran.

Pentru a activa George Info, apasa pe butonul "Am inteles".

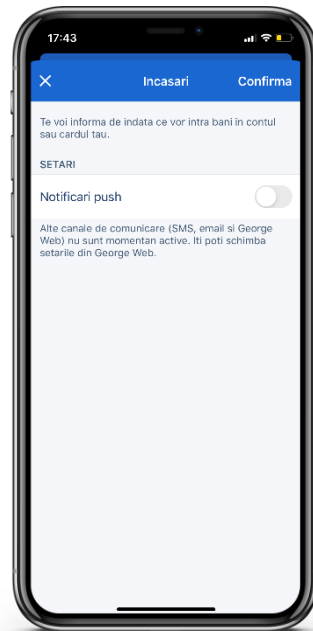


In acest moment s-au activat notificările de tip Push pentru categoria "Informatii".

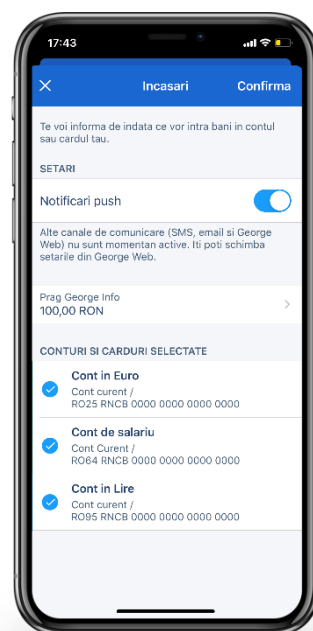
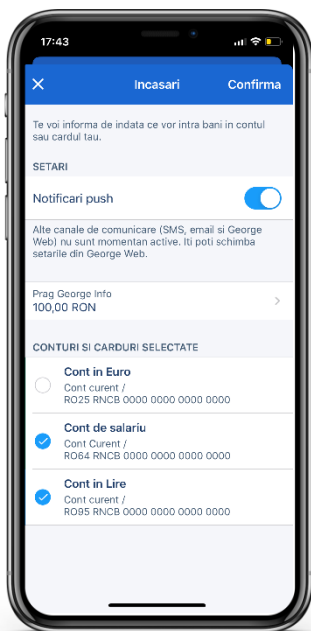
Pentru a-ti activa celelalte categorii de notificari, mergi in sectiunea Setari si selecteaza **Profil** din pagina principala si mergi in sectiunea **Notificari**.



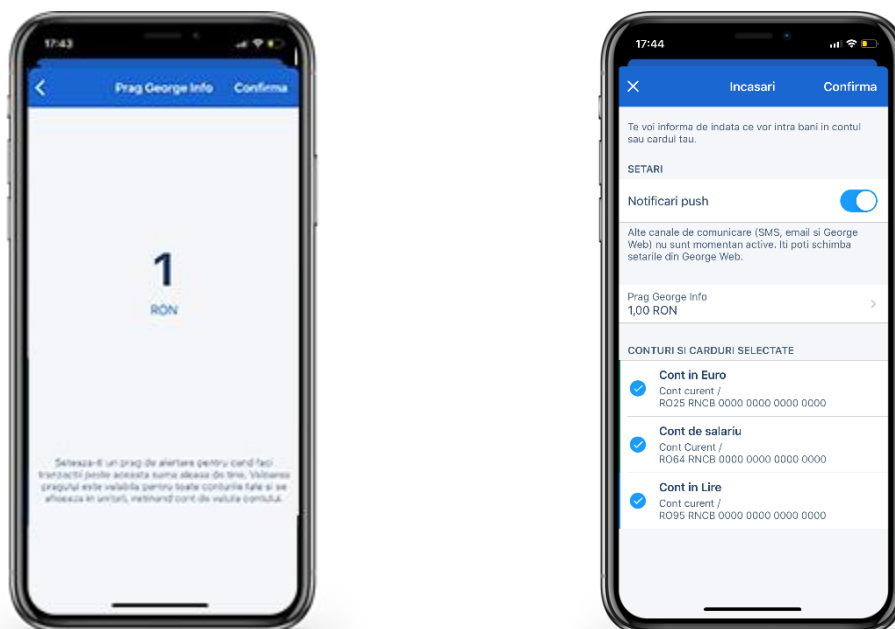
Din sectiunea **Notificari** iti poti activa notificările pentru toate tipurile de categorii: Incasari, Cheltuieli, Carduri de credit si alte informatii importante.



Selecteaza o categorie dorita si activeaza notificarile prin comutarea butonului si bifeaza conturile pentru care doresti sa primești notificari.



Daca nu vrei sa pastrezi varianta predefinita de 1 RON, poti seta un alt prag de la care sa se declanseze notificarile.



Si gata, tocmai ti-ai setat notificarile de tip push si vezi in timp real cand se intampla ceva important in contul tau, in functie de preferintele tale.

De acum poti sa fii la curent curent cu activitatile de pe conturile tale prin notificari de tip push, **GRATUIT**.

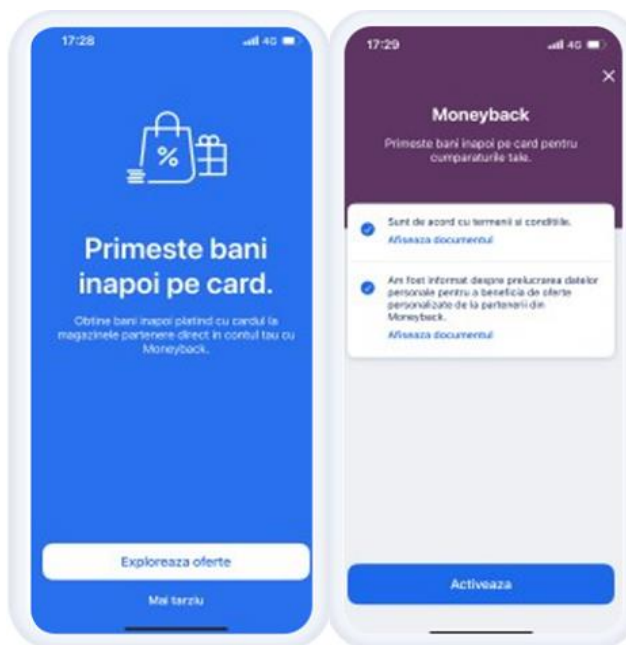
Cum arata un push notification de la George Info, te intrebi? Uite asa:



Moneyback

Daca ti-ai dorit vreodata sa primești bani pentru cumparaturile tale, exploreaza ofertele disponibile si profita mai mult ca oricand de aplicatia George.

Activarea functionalitatii Moneyback se poate face de catre orice utilizator George al companiei, in cazul in care sunt mai multi, aceasta li se va propaga tuturor utilizatorilor. Dupa activarea programului Moneyback, vor fi oferite recompense pentru toate cardurile.



Cum funcționează George Moneyback?

- ✓ Programul de loialitate poate fi găsit în extraopțiunile din profilul George, fiind disponibil exclusiv în versiunea de mobil;
- ✓ În aplicație, pot fi explorate și consultate ofertele comercianților;
- ✓ Fiecare ofertă trebuie activată. Odata activată, poți face cumpărături la comerciantul respectiv fără să mai fie nevoie de alte acțiuni suplimentare;
- ✓ Primești banii direct pe contul de card, în funcție de valoarea discounturilor, iar ofertele se aplică inclusiv la produsele deja reduse de către un comerciant;
- ✓ Banii înapoi pot fi consultați în orice moment, atât cei deja încasați, cât și încasările programate;

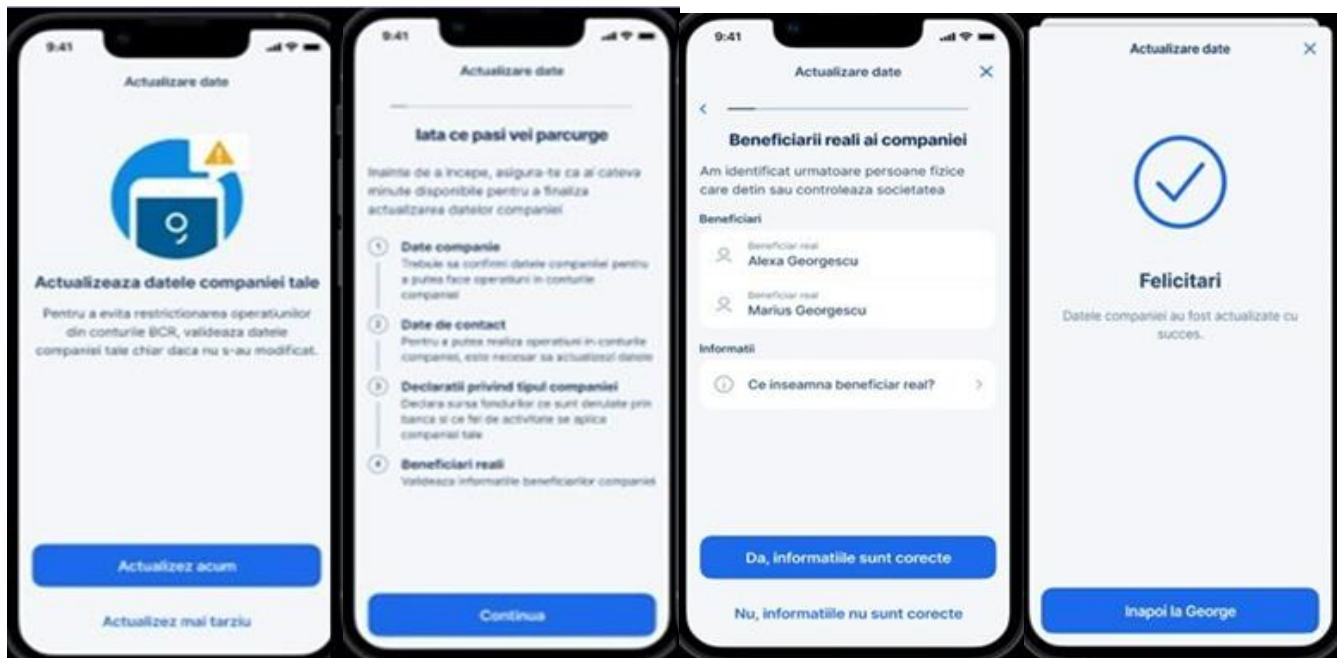
Actualizare periodica date

Actualizarea datelor este o necesitate legală, pentru cunoașterea clienților și este obligatorie atât pentru noi cât și pentru tine.

Pentru protejarea interesului companiei tale, te rugăm să îți actualizezi complet datele.

Este simplu și rapid.

Poti să faci această operațiune direct din confortul casei tale, prin intermediul aplicației George. Tot ce trebuie să faci este să verifici dacă ai disponibil fluxul de Actualizare Date Companie la prima logare și să completezi sau să confirmi datele afișate.



Administrare Echipa

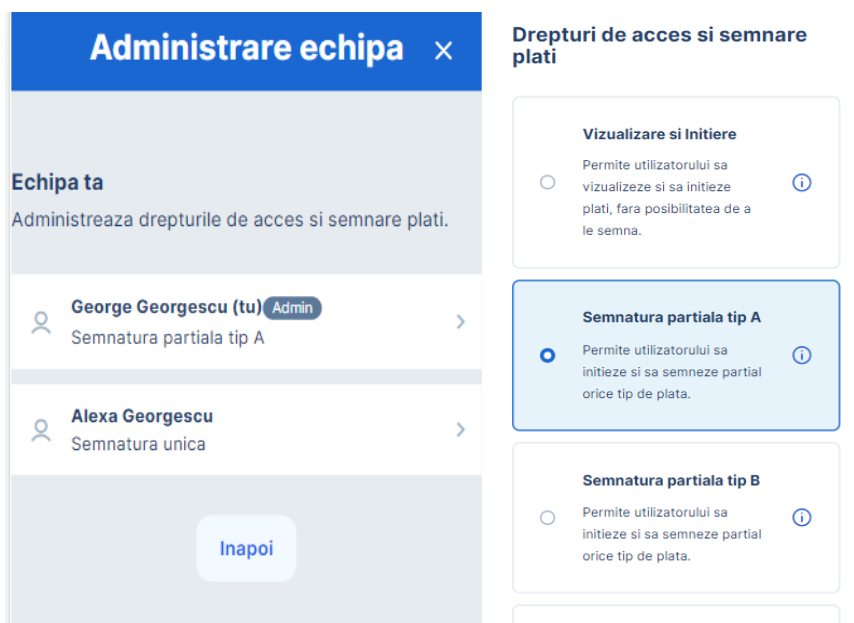
Dupa ce a fost setat rolul de Utilizator Administrator, acesta are acces in aplicatia George la zona Administrare echipa. Acest rol se poate seta intr-o unitate BCR in baza unei cereri specifice.



In zona Administrare echipa, poti oferi drepturi de semnatura utilizatorilor de Internet Banking din echipa ta. Poti seta

Ulterior setarii rolului de Utilizator Administrator, se acceseaza Magazinul George, zona Administrare Echipa, unde se pot vizualiza utilizatorii si se pot seta tipurile de semnaturi pentru fiecare utilizator in parte.

Utilizatorul Administrator are drepturi depline in administrarea echipei privind alocarea drepturilor de acces si semnare a platilor. Modificarea rolului de Utilizator Administrator se poate face doar intr-o sucursala BCR de catre reprezentantul legal al companiei.



Din zona Administrare echipa, poti seta ce fel de semnatura are fiecare membru al echipei tale. Ai posibilitatea de a alege intre 4 tipuri de semnaturi:

Semnatura de tip A – Prima semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A, B sau E.

Semnatura de tip B – A doua semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A sau E.

Semnatura de tip E – Semnatura unica, nu necesita o validare din partea altei persoane. Acest tip de semnatura poate semna si tranzactiile initiate de catre persoanele cu tipuri de semnatura A, B sau N.

Semnatura de tip N – Acest tip de acces nu permite semnarea, insa le poate initia, urmand ca acestea sa fie aprobate de catre celelalte persoane din echipa.

Regulile de semnare sunt urmatoarele:

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia NU se efectueaza

semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu B = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu A = tranzactia se efectueaza

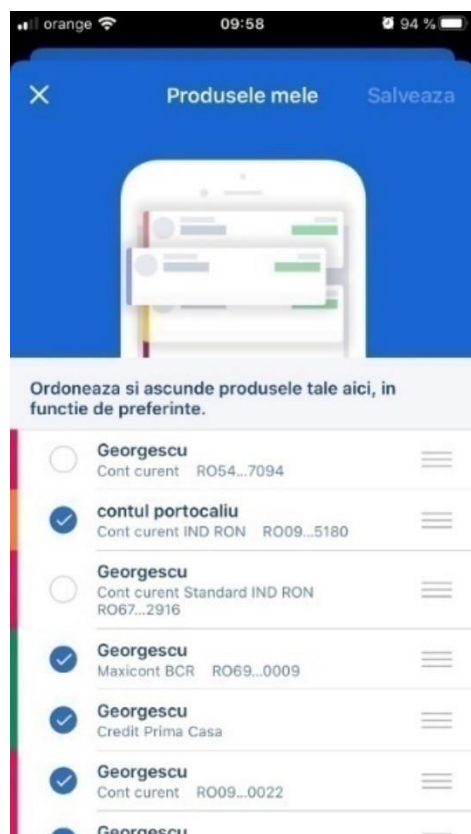
semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu B = tranzactia NU se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

Setari produse

Folosind aceasta optiune poti selecta ce produse bancare sa fie afisate in sectiunea **General**, dar si in ce ordine sa fie disponibile. Este suficient sa (de)selectezi bifa aferenta contului pe care (nu) vrei sa il vizualizezi in lista de conturi din **General**. Ordinea conturilor se schimba la fel de rapid, printr-un simplu drag&drop.



Informatii generale

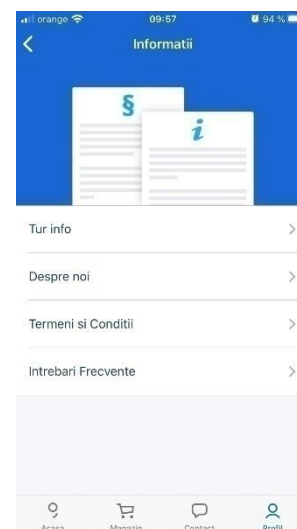
In acest meniu regasesti toate informatiile necesare pentru a folosi aplicatia George: Prezentarea aplicatiei, raspunsul la cele mai frecvente intrebari, dar si termenii si conditiile de utilizare.

Varianta de autentificare

Aceasta optiune iti afiseaza informatii despre metoda **Easy Access** pe care ai ales-o pentru a te autentifica cat mai simplu in George. Tot din acest submeniu o poti modifica dupa cum iti doresti. In plus, poti dezactiva optiunea in cazul in care doresti sa revii la autentificarea cu **Nume utilizator** si **Parola** sau (**e**)**Token**.

Capturi de ecran

Daca preferi sa fii precaut, iti poti dezactiva capturile de ecran. Astfel nu vei mai vedea continutul la vizualizarea recenta a aplicatiilor.



Ajustari vizuale (Android)

Aici poti trece pe Darkmode. George e ca tine, așa că se schimbă după preferințele tale. Poți trece pe Dark Mode rapid, direct din aplicație, dacă ești utilizator de Android, sau selectând funcția Dark Mode a sistemului de operare iOS, oricând vrei. Simplu și smart.

Tot de aici iti poti aplica fontul sistemului de operare, sa fie la fel si in George.

Setari limba (disponibil doar pentru utilizatorii de Android)

Din acest meniu iti poti alege limba in care doresti sa fie afisate informatiile disponibile in aplicatie. Poti alege ca limba sistemului de operare sa fie detectata in mod automat si in functie de aceasta sa se actualizeze si in aplicatie sau poti sa selectezi manual una dintre variantele din lista.