

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE PROMOVARE „EasyBill X George Store”

SECȚIUNEA 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei este BANCA COMERCIALA ROMÂNĂ S.A. instituție de credit, persoană juridică înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul în București, Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, CIF RO361757, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist, având cont bancar deschis la Banca Comercială Română S.A. - Centrala, Cod IBAN RO93RNCB0002B00053474306, având un capital social subscris și varsat integral în valoare de 1.625.341.625,40 LEI (denumită în continuare „Organizator” sau „BCR”),

1.2 Campania de promovare „EasyBill X George Store”, denumită în continuare „Campania”, se va derula în baza prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții.

SECȚIUNEA 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

2.1 Campania se va desfășura pe întreg teritoriul României, în perioada 20.01.2025 – 04.12.2025, în intervalul orar 00:01 – 23:59, urmând a fi organizată și desfășurată în unitățile BCR și pe site-ul www.bcr.ro, (unde se pot afla detalii despre campanie), conform mecanismului Campaniei (Secțiunea 3 din prezentul Regulament).

2.2 În situația în care Organizatorul decide să scurteze/ să prelungească această campanie, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.bcr.ro sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt următoarele:

- a) serviciul de Internet/Mobile Banking denumit „George”
- b) aplicația și serviciile EasyBill

2.4 Regulamentul oficial de desfășurare a Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, după cum urmează:

- a) adresându-se unităților BCR;
- b) accesând portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apelând InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni până duminică, între 8.00 și 22.00) la următoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din străinătate.
- d) Aplicația/site-ul EasyBill

SECȚIUNEA 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI

3.1 La Campania de promovare pot participa Clienții persoane juridice române sau cu sediul social în România, (denumiți în continuare „Participanți”) care, pentru a fi considerați eligibili, vor îndeplini cumulativ următoarele condiții:

- a) au aplicația George instalată și Serviciul de Internet și Mobile Banking George activ;

- b) acceseaza serviciile EasyBill prin intermediul aplicatiei George (Sectiunea "Store"), de unde vor fi redirectionati catre aplicatia/site-ul Partenerului EasyBill; Ulterior accesarii aplicatiei/site-ului EasyBill, Participantii vor urma pasii solicitati de catre EasyBill;
- c) sa detina un numar de telefon valid si actualizat in sistemul informatic al BCR;
- d) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Mecanismul de accesare a serviciilor Partenerului EasyBill este urmatorul:

- (i) EasyBill va pune la dispozitia BCR un cod de reducere si un link unic dedicat prin intermediul caruia Participantii la Campanie de promovare pot solicita si beneficia de reducerea inscrisa in Campanie;
- (ii) BCR va afisa Participantilor in sectiunea Store n sectiunea Store a aplicatiei George, link-ul oferit de EasyBill, prin care Participantii pot accesa si utiliza codul de reducere, la alegere, in relatia cu EasyBill.
- (iv) Codul de reducere oferit de EasyBill consta in 100% reducere pentru abonamentul Smart Easybill, aplicabila pentru o perioada de 12 luni, ulterior reducerea fiind de 20% fata de pretul de lista al abonamentul standard de la momentul achizitiei, pe intreaga perioada contractuala.
- (v) Codul de reducere este valabil pe intreaga perioada de valabilitate a Campaniei.
- (vi) BCR nu va comunica către EasyBill date ale propriilor clienți care au accesat link-ul. Aplicarea mecanismului de Campanie prin accesarea link-ului pus la dispozitie de EasyBill previne necesitatea unui transfer de date cu caracter personal între părți;

3.3 Participarea la Campanie este gratuită și benevolă.

SECȚIUNEA 4 - LEGEA APLICABILĂ LITIGII

4.1 Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și Participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești de la sediul Organizatorului.

4.2 Legea aplicabilă este legea română.

4.3 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite în atenția BCR la următoarea adresă: sesizari@bcr.ro în termen de maxim 5 zile de la data încheierii Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

SECȚIUNEA 5 - ÎNTRERUPEREA/ÎNCETAREA CAMPANIEI

5.1 Campanie va putea fi întreruptă/incetată înainte de termen doar în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

În cazul încetării printr-o decizie a Organizatorului, Organizatorul va anunța participanții pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro) sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

5.2 În situațiile avute în vedere la pct. 5.1 sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești, precum și actele unor autorități publice competente.

5.3 Pentru situațiile avute în vedere la pct. 5.1 și pct. 5.2, Organizatorul nu mai are nicio obligație față de Participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

SECȚIUNEA 6 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

6.1 Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

6.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor și exercitării drepturilor care rezultă în privința Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de către participanți, după cum urmează: realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienți, produsele și serviciile BCR și prin transmiterea de informații privind Campanie în derulare. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

6.3. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse/servicii BCR și vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului, inclusiv

obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

6.4. Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro sau pot accesa Politica de confidentialitate a BCR, disponibila pe www.bcr.ro.

SECTIUNEA 7 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

7.1 Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.

7.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Denumirea/Adresa Organizatorului:

Banca Comerciala Romana S.A., București, Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071