

Anexa 23

Cerere pentru activare/ modificare Serviciu Internet Banking, Mobile Banking, Phone Bankingⁱ

Nr. ____ Data: ____/____/____

I. Identificare Detinator

Denumire _____ cod unic de
inregistrare/cod de identificare fiscala _____, reprezentat prin:
_____ CNP/EUI _____ in
calitate de **Reprezentant Legal** si prin _____ CNP/EUI
_____ in calitate de **Utilizator Autorizat**.

Cu exceptia cazului in care se prevede expres altfel, termenii cu majuscula folositi in prezentul Formular Contractual vor avea intelesul atribuit acestora in Termenii si Conditiiile Generale de Afaceri pentru persoane juridice si persoane care desfasoara activitati independente ("**TCGA**"). TCGA, impreuna cu toate anexele sale (inclusiv Tariful de Comisioane BCR Aplicabil), astfel cum pot fi acestea modificate din timp in timp, constituie parte integranta din prezentul Formular Contractual.

II. In baza prezentului Formular Contractual, Detinatorul solicita:

1) Activarea/modificarea accesului la Serviciul Internet Banking, Mobile Banking si Phone Banking pentru:

Numirea lui: Nume _____ Prenume _____ CNP/
EUI _____, Telefon _____, E-mail _____
_____ în calitate de **Utilizator Autorizat** pentru Serviciul Internet Banking, Mobile
Banking, Phone Banking.

Daca la data prezentului Formular Contractual Detinatorul nu a numit un Utilizator Administrator, Utilizatorul Autorizat va efectua operatiuni cu drepturi nelimitate din/prin conturile bancare curente ale Detinatorului, inclusiv dispunerea nelimitată de fonduri din conturile bancare curente ale Detinatorului si a tuturor operatiunilor acordate prin Contract, inclusiv contractare de noi Servicii Bancare prin intermediul platformei aferente Serviciului Internet Banking, Mobile Banking, Phone Banking, semnătura sa fiind opozabilă Detinătorului si autorizată de Banca prin acordarea de Elemente de Securitate.

Daca la data prezentului Formular Contractual Detinatorul a numit un Utilizator Administrator sau dupa numirea unei persoane in calitate de Utilizator Administrator, drepturile, limitele de autorizare si puterile Utilizatorului Autorizat vor fi stabilite catre Utilizatorul Administrator, Utilizatorul Autorizat fiind inregistrat initial doar cu dreptul de introducere si vizualizare date, fara drept de autorizare operatiuni, toate aceste drepturi putand fi extinse sau limitate de catre Utilizatorul Administrator.

Revocarea lui: Nume _____ Prenume _____ CNP/EUI
_____ din calitatea de **Utilizator autorizat** pentru Serviciul Internet
Banking, Mobile Banking, Phone Banking) incepand cu data de ____/____/____.

Doresc ca debitarea comisioanelor, taxelor, spezelor aferente utilizarii Serviciului Internet Banking, Mobile Banking, Phone Banking) sa se faca din contul curent RO____.RNCB_____.

Doresc sa renunt la Serviciul Internet Banking, Mobile Banking, Phone Banking contractat de catre Detinator.

Doresc sa beneficiaz de accesul cu Nume de Utilizator _____ si One Time Password (OTP) generate prin eToken Integrat. Codul de activare pentru eToken Integrat este trimis la numarul de telefon mobil _____.

Doresc sa beneficiaz de accesul cu Nume de Utilizator _____ si One Time Password (OTP) generate de dispozitivul Token cu seria _____(aplicabil doar pentru Serviciile Internet Banking si Mobile Banking).

Renunt la accesul cu parola

Doresc inlocuire dispozitiv Token:

- Am predat dispozitivul Token cu seria _____
- Nu am predat dispozitivul Token cu seria _____
Motivul solicitarii de inlocuire a dispozitivului Token este:
 - dispozitiv Token returnat in stare buna si trecere la eToken Integrat
 - dispozitiv Token pierdut/distrus/furat/nereturnat
- Am primit dispozitivul Token cu seria _____

Doresc sa schimb Intrebarea si raspunsul secret.

Intrebare secreta:

Raspuns secret:

Doresc sa am acces la conturile de mai jos prin Serviciul Internet Banking, Mobile Banking, Phone Banking)

- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____

Doresc sa nu mai am acces la conturile de mai jos prin Serviciul Internet Banking, Mobile Banking, Phone Banking

- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____
- RO____.RNCB_____

2) Includerea in Serviciul Internet Banking, Mobile Banking si Phone Banking a tuturor conturilor bancare curente detinute pana in prezent la Banca si a conturilor bancare curente ce vor fi deschise ulterior, atat prin Serviciul Internet Banking, Mobile Banking si Phone Banking, cat si direct in Unitatile Bancare.

3) In cazul in care oricare din Utilizatorii Autorizati ai Detinatorului (i) detine serviciul de internet banking contractat in calitate de persoana fizica la Banca sau (ii) este Utilizator Autorizat si in legatura cu Serviciul de Internet Banking contractat de alti Clienti PJ sau PDAI, Detinatorul intelege si accepta ca fiecare din acesti Utilizatori Autorizati poate accesa Serviciul de Internet Banking contractat de Detinator prin utilizarea setului de credentiale (nume de utilizator si eToken Integrat/eToken/Token) aferent serviciului de internet banking George contractat de Utilizatorul Autorizat respectiv in calitate de persoana fizica sau prin setul de credentiale aferent Serviciului de Internet Banking pe care este

autorizat de alti Clienti. Aceasta optiune este disponibila Utilizatorilor Autorizati in cadrul serviciului de internet banking, prin accesarea extraoptiunii Multiprofile.

4) Ca urmasorul cont bancar curent detinut in prezent la Banca sa fie considerat **Cont Principal** pentru plata taxelor, a spezelor si a comisioanelor pentru utilizarea Serviciului Internet Banking, Mobile Banking si Phone Banking:

R.O. **R.N.C.B.** **Valuta**

IV. DECLARATII ALE DETINATORULUI SI ALE UTILIZATORILOR AUTORIZATI

Detinatorul si fiecare dintre Utilizatori declara si confirma:

- (a) ca intelege si este de acord ca prezentul Formular Contractual **se completeaza** cu prevederile TCGA, impreuna cu toate anexele acesteia (care contin si prevederile specifice Serviciilor bancare contractate de Client), inclusiv Tariful de Comisioane BCR Aplicabil, astfel cum pot fi acestea modificate din timp in timp, in forma afisata pe Pagina de Internet (www.bcr.ro) si/sau in Unitatile Bancare;
- (b) ca a citit, a inteles si este de acord cu prevederile TCGA, inclusiv, dar fara a se limita la prevederile Cap. 1 (*Introducere*), Sectiunea A (*Reglementare*), para. 6; Sectiunea C (*Aria de aplicare*), para. 3, 4, 7 si 8, Cap. 2 (*Deschiderea si functionarea conturilor*), Sectiunea A (*Generalitati*), para. 11 si 14, Sectiunea C (*Deschiderea conturilor. Imputerniciti pe Cont / Utilizatori. Alte aspecte legate de contracte*), para. 4, 5, 8, 9, 10, 14(d) si 17, Sectiunea D (*Functionarea si operarea conturilor*), para. 14, 28, 29(e), 31, 32, 34 si 35, Sectiunea E (*Depozite la termen si depozite overnight*), para. 4, Sectiunea I (*Dovada operatiunilor si extrasul de cont*), para. 5, Cap. 3 (*Alte aspecte contractuale. Modificarea si incetarea relatiei contractuale*), Sectiunea A (*Comisioane, speze, taxe, dobanzi, alte sume datorate de Client*), para. 3, Sectiunea B (*Compensatia*), Sectiunea C (*Raspunderea partilor. Limitarea raspunderii Bancii*), Sectiunea D (*Limitarea efectelor impreviziunii*), Sectiunea E (*Modificarea Serviciilor Bancare*), Sectiunea F (*Suspendarea Serviciilor Bancare. Refuzul prelucrării operatiunilor de plata*), Sectiunea G (*Incetarea relatiei contractuale aferenta oricarui Serviciu Bancar*), Sectiunea H (*Inchiderea conturilor*), Sectiunea I (*Incetarea relatiei contractuale de afaceri*), Cap. 6 (*Dispozitii finale*), Sectiunea B (*Cesiunea*), Sectiunea C (*Forta majora. Cazul fortuit*), Sectiunea E (*Legea aplicabila. Jurisdicție*), Anexa 6 (*Termeni si conditii privind utilizarea Cardurilor business*), para. 1, 3, 19, 23-28 inclusiv, 33 si 35, Anexa 7 (*Termeni și condiții privind utilizarea Serviciilor de Electronic Banking*), Sectiunea C (*Conditii specifice de utilizare a Serviciului Internet Banking, Mobile Banking si Phone Banking*), para. 21, Anexa 9 (*Termenii si conditii generale de functionare a Pachetelor de Servicii Bancare atasate contului bancar curent*), Sectiunea D (*Durata de valabilitate a Pachetului*), para. 24, referitor la, printre altele, asumarea de catre Client a riscului de eroare si de impreviziune, dreptul Bancii de a modifica TCGA si orice anexe ale acesteia, inclusiv Tariful de Comisioane BCR Aplicabil si lista dobanzilor, limitarea raspunderii Bancii, drepturile Bancii de a efectua verificari, de a solicita documente, de a lua orice masuri cu privire la conturi si la Serviciile Bancare, inclusiv de a presta Servicii Bancare prin intermediul tertilor, raspunderea Clientului pentru actele incheiate de reprezentantii sai, contestarea operatiunilor bancare, aspecte referitoare la compensatie, modificarea, suspendarea si incetarea de catre Banca a Serviciilor Bancare, inchiderea conturilor si incetarea relatiei de afaceri, cesiune, forta majora si caz fortuit, lege aplicabila si jurisdicție, prelungirea tacita a Pachetelor.
- (c) ca toate declaratiile incluse in prezentul Formular Contractual, inclusiv cele prevazute in TCGA si incorporate prin referinta in prezentul Formular Contractual, sunt corecte, la zi și complete. Clientul intelege si ia la cunoștinta ca aceste declaratii sunt esentiale pentru Banca pentru incheierea sau mentinerea unei relatii contractuale in temeiul prezentului Formular Contractual;
- (d) ca prin prezentul Formular Contractual Detinatorul a numit persoanele autorizate sa-l reprezinte in relatia cu Banca, in limitele atributiilor si ale prerogativelor stabilite pentru fiecare dintre aceste persoane atat prin prezentul Formular Contractual, precum si prin TCGA (in special Capitolul 2 (*Deschiderea si functionarea conturilor*), Sectiunea C (*Deschiderea conturilor. Imputerniciti pe cont / Utilizatori. Alte aspecte legate de contracte*), para. 10), isi asuma raspunderea pentru actele si/sau faptele acestor persoane imputernicite, inclusiv raspunderea ca urmare a divulgării actelor/informatiilor fata de care trebuie respectat secretul bancar, confirma si declara ca persoanele imputernicite sunt autorizate, dupa caz, sa vizualizeze si sa gestioneze fondurile din

conturile mentionate mai sus, in limitele si conditiile stabilite in respectivele tabele, inclusiv dar fara a se limita la posibilitatea modificarii limitelor de tranzactionare existente pentru Cardurile de debit ale Detinatorului si confirma ca prevederile art. 2015 din Codul Civil nu se aplica mandatului acordat acestor persoane imputernicite care ramane valabil pe toata durata relatiei contractuale incheiate cu Banca, pana la data primirii de catre Banca a instiintarii in scris cu privire la revocarea, incetarea din orice motive sau modificarea acesteia;

- (e) ca a luat la cunostinta si intelege faptul ca Banca colecteaza si prelucreaza datele cu caracter personal ale tuturor Persoanelor Vizate ale caror date cu caracter personal sunt dezvaluite de Client pentru si in legatura cu incheierea si derularea relatiilor contractuale cu Banca, in scopul executarii obligatiilor legale, gestionarii/initierii relatiei contractuale si indeplinirii intereselor legitime ale Bancii si declara ca pana la sau la data semnarii prezentului Formular Contractual Persoanele Vizate au fost informate in mod corespunzator ca Banca le va prelucra datele in conformitate cu Cap. II Sectiunea B din TCGA si cu prevederile Politicii de confidentialitate a datelor disponibila la urmatorul link: <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea> si la cerere, in orice sucursala a Bancii si ca Clientul detine toate autorizatiile necesare pentru a dezvalui in mod legal aceste date catre Banca;
- (f) ca a luat la cunostinta si a inteles pe deplin (i) informatiile necesare pentru identificarea schemei de garantare a depozitelor la care participa Banca, astfel cum sunt acestea prezentate in **Formularul pentru informatiile oferite deponentilor**, respectiv (ii) informatiile referitoare la categoriile de depozite excluse de la protectia schemei de garantare a depozitelor, astfel cum acestea sunt prezentate in **Lista depozitelor excluse de la garantare**, ambele anexate la TCGA si afisate pe Pagina de Internet (www.bcr.ro), al caror continut confirma ca i-a fost furnizat;
- (g) in masura aplicabila, confirma si declara ca au primit dispozitivele Token aferent Serviciului Internet Banking, Mobile Banking si Phone Banking, cu seriile mentionate mai sus;
- (h) ca au stabilit Intrebarea si raspunsul secret pentru Serviciul de Electronic Banking si sunt de acord ca poate fi identificat de catre consilierul Contact Center BCR, la serviciul Suport Tehnic BCR, ca masura sporita de securitate, pe baza acestora.

Detinator _____

Nume si prenume: _____

Functie: Reprezentant

Semnatura autorizata: _____

Nume si prenume: _____

Functie: Reprezentant

Semnatura autorizata: _____

Nume si prenume: _____

Functie: Utilizator Autorizat

Semnatura autorizata: _____

Data: completarii __./__./___.___.__.

ⁱ Toate operatiunile din prezentul Formular Contractual, care implica activare/ modificare/ predare dispozitiv Token sunt disponibile doar in Unitatile Bancare