

**Cerere de rambursare a unei sume aferente unei
Instrucțiuni de Debitare Directă****I. Identificare Client**Denumire _____ cod unic de înregistrare/cod
de identificare fiscală _____, CIC _____ ("Platitor")

Cu excepția cazului în care se prevede expres altfel, termenii cu majuscula folosiți în prezentul Formular Contractual vor avea înțelesul atribuit acestora în Termenii și Condițiile Generale de Afaceri pentru persoane juridice și persoane care desfășoară activități independente ("TCGA"). TCGA, împreună cu toate anexele sale (inclusiv Tariful de Comisioane BCR Aplicabil), astfel cum pot fi acestea modificate din timp în timp, constituie parte integrantă din prezentul Formular Contractual.

II. În baza prezentului Formular Contractual, solicitam:Rambursarea sumei de _____ aferentă unei Instrucțiuni de Debitare Directă executate
din contul RO _____ RNCB _____ în favoarea Beneficiarului
_____, deoarece:☐ Nu a fost procesată în conformitate cu Mandatul de Debitare Directă încheiat cu Banca Comercială Română S.A. sau cu Instrucțiunea de Debitare Directă a Beneficiarului.☐ Mandatul de Debitare Directă încheiat cu Banca Comercială Română S.A. a fost revocat și comunicarea acestei revocări a fost transmisă către Beneficiar, înaintea datei finalizării Instrucțiunii de Debitare Directă menționate.☐ Nu există un Mandat de Debitare Directă sau alt contract pentru Instrucțiuni de Debitare Directă cu Beneficiarul și nu am autorizat niciodată executarea Instrucțiunii de Debitare Directă menționate asupra contului menționat anterior.☐ Suma plătită în baza Instrucțiunii de Debitare Directă depășește limita maximă stabilită în Mandatul de Debitare Directă.☐ Alte motive: _____.

Garantăm că nu am pretins și nici nu am primit până în prezent vreo returnare direct de la Beneficiar în legătură cu Instrucțiunea de Debitare Directă menționată.

Permitem Bancii Comerciale Române S.A. să transmită prezenta declarație Beneficiarului.

III. Declarații

Prin semnarea prezentului Formular Contractual, Platitorul declară și confirmă:

- (a) că înțelege și este de acord că prezentul Formular Contractual **se completează** cu prevederile TCGA, împreună cu toate anexele acestuia (care conțin și prevederile specifice Serviciilor bancare

contractate de Client), inclusiv Tariful de Comisioane BCR Aplicabil, astfel cum pot fi acestea modificate din timp in timp, in forma afisata pe Pagina de Internet (www.bcr.ro) si/sau in Unitatile Bancare;

- (b) ca a citit, a inteles si este de acord cu prevederile TCGA, inclusiv, dar fara a se limita la prevederile Cap. 1 (*Introducere*), Sectiunea A (*Reglementare*), para. 6; Sectiunea C (*Aria de aplicare*), para. 3, 4, 7 si 8, Cap. 2 (*Deschiderea si functionarea conturilor*), Sectiunea A (*Generalitati*), para. 11 si 14, Sectiunea C (*Deschiderea conturilor. Imputerniciti pe Cont / Utilizatori. Alte aspecte legate de contracte*), para. 4, 5, 8, 9, 10, 14(d) si 17, Sectiunea D (*Functionarea si operarea conturilor*), para. 14, 28, 29(e), 31, 32, 34 si 35, Sectiunea E (*Depozite la termen si depozite overnight*), para. 4, Sectiunea I (*Dovada operatiunilor si extrasul de cont*), para. 5, Cap. 3 (*Alte aspecte contractuale. Modificarea si incetarea relatiei contractuale*), Sectiunea A (*Comisioane, speze, taxe, dobanzi, alte sume datorate de Client*), para. 3, Sectiunea B (*Compensatia*), Sectiunea C (*Raspunderea partilor. Limitarea raspunderii Bancii*), Sectiunea D (*Limitarea efectelor impreviziunii*), Sectiunea E (*Modificarea Serviciilor Bancare*), Sectiunea F (*Suspendarea Serviciilor Bancare. Refuzul prelucrării operatiunilor de plata*), Sectiunea G (*Incetarea relatiei contractuale aferenta oricarui Serviciu Bancar*), Sectiunea H (*Inchiderea conturilor*), Sectiunea I (*Incetarea relatiei contractuale de afaceri*), Cap. 6 (*Dispozitii finale*), Sectiunea B (*Cesiunea*), Sectiunea C (*Forta majora. Cazul fortuit*), Sectiunea E (*Legea aplicabila. Jurisdicție*), Anexa 6 (*Termeni si conditii privind utilizarea Cardurilor business*), para. 1, 3, 19, 23-28 inclusiv, 33 si 35, Anexa 7 (*Termeni și condiții privind utilizarea Serviciilor de Electronic Banking*), Sectiunea C (*Conditii specifice de utilizare a Serviciului Internet Banking, Mobile Banking si Phone Banking*), para. 21, Anexa 9 (*Termenii si conditii generale de functionare a Pachetelor de Servicii Bancare atasate contului bancar curent*), Sectiunea D (*Durata de valabilitate a Pachetului*), para. 24, referitor la, printre altele, asumarea de catre Client a riscului de eroare si de impreviziune, dreptul Bancii de a modifica TCGA si orice anexe ale acesteia, inclusiv Tariful de Comisioane BCR Aplicabil si lista dobanzilor, limitarea raspunderii Bancii, drepturile Bancii de a efectua verificari, de a solicita documente, de a lua orice masuri cu privire la conturi si la Serviciile Bancare, inclusiv de a presta Servicii Bancare prin intermediul tertilor, raspunderea Clientului pentru actele incheiate de reprezentantii sai, contestarea operatiunilor bancare, aspecte referitoare la compensatie, modificarea, suspendarea si incetarea de catre Banca a Serviciilor Bancare, inchiderea conturilor si incetarea relatiei de afaceri, cesiune, forta majora si caz fortuit, lege aplicabila si jurisdicție, prelungirea tacita a Pachetelor.
- (c) ca toate declaratiile incluse in prezentul Formular Contractual, inclusiv cele prevazute in TCGA si incorporate prin referinta in prezentul Formular Contractual, sunt corecte, la zi și complete. Platitorul intelege si ia la cunoștinta ca aceste declaratii sunt esentiale pentru Banca pentru incheierea sau mentinerea unei relatii contractuale in temeiul prezentului Formular Contractual;
- (d) ca a luat la cunoștinta si intelege faptul ca Banca colecteaza si prelucreaza datele cu caracter personal ale tuturor Persoanelor Vizate ale caror date cu caracter personal sunt dezvaluite de Platitor pentru si in legatura cu incheierea si derularea relatiilor contractuale cu Banca, in scopul executarii obligatiilor legale, gestionarii/initierii relatiei contractuale si indeplinirii intereselor legitime ale Bancii si declara ca pana la sau la data semnării prezentului Formular Contractual Persoanele Vizate au fost informate in mod corespunzator ca Banca le va prelucra datele in conformitate cu Cap. II Sectiunea B din TCGA si cu prevederile Politicii de confidentialitate a datelor disponibila la urmatorul link: <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea> si la cerere, in orice sucursala a Bancii si ca Platitorul detine toate autorizatiile necesare pentru a dezvalui in mod legal aceste date catre Banca.

Platitor

Nume:

Funcție: Reprezentant

Nume:

Funcție: Reprezentant

Data completării: _./_./_._._