



# Info ghid la volan

Serviciile BCR Fleet Management în câteva informații esențiale

# Dețineți controlul încă de la start

## Puncte de contact:

Mentenanță, defecțiuni ale autovehiculelor, evenimente rutiere, daune, furt, avarii, asistență pentru utilizatori:

**Telefon: 021 204 77 77 (non-stop)**

**E-mail: [operatiuni@bcr-fleet.ro](mailto:operatiuni@bcr-fleet.ro)**

Împuterniciri pentru călătoria în afara teritoriului României, copii ale diverselor documente, informații legate de facturi și plăți:

**Telefon: 021 323 73 10**

**E-mail: [suportclienti@bcr-fleet.ro](mailto:suportclienti@bcr-fleet.ro)**



## Să pornim împreună la drum!

Bun venit alături de BCR Fleet Management! În aceste câteva pagini, vă oferim informațiile esențiale privind folosirea serviciilor noastre. De la documente necesare, mentenanță sau proceduri în cazul unor evenimente rutiere și până la asistență ori informații legate de facturi și plăți – le găsiți pe toate în acest ghid. Vă recomandăm să-l țineți la îndemână, pentru a vă ajuta rapid, oricând va fi nevoie. Drum bun și succes oriunde vă poartă călătoriile dumneavoastră!

# Pregătiri de drum



## Livrarea și înmatricularea autovehiculului

Pentru început, veți fi contactat de un reprezentant al BCRFM, cu care veți stabili detaliile legate de livrarea autoturismului pe care-l veți folosi. Acesta va ajunge la dumneavoastră cu numere de înmatriculare provizorii, însoțite de o autorizație de circulație – tot provizorie, precum și de o copie a poliței RCA.

Numerele de înmatriculare provizorii și autorizația aferentă sunt valabile 30 de zile. În acest timp, echipa noastră va derula formalitățile de înmatriculare, după care veți primi plăcuțele și certificatul de înmatriculare.



## Taxa de drum (rovigneta)

Autoturismul pe care-l primiți are rovigneta valabilă pe întreaga durată a contractului. BCRFM va face demersurile necesare pentru achiziționarea rovignetei, urmând să primiți o confirmare privind încheierea acestei operațiuni.

Ulterior, va trebui să țineți cont că această rovignetă este valabilă doar pe teritoriul României. Prin urmare, dacă vreți să călătoriți cu mașina în străinătate, obținerea rovignetei necesare va rămâne în responsabilitatea dumneavoastră.

De asemenea, vă revin și taxele de autostradă, respectiv de traversare a podurilor și/sau tunelelor, atât pe teritoriul României, cât și al altor state.



# Prevenție pentru călătorii în siguranță



## Polițele de asigurare RCA și CASCO

**BCR Fleet Management** a încheiat polițele de asigurare RCA și CASCO pentru autoturismul pe care-l veți folosi. Polița RCA va fi reînnoită anual și veți primi o copie a acesteia, în timp ce polița CASCO este valabilă pe întreaga durată a contractului și se află la BCRFM.

Deși cu toții ne străduim întotdeauna să le evităm, riscurile în trafic pot apărea oricând și de oriunde. De aceea, e bine ca în cazul unor situații nedorite, să fim pregătiți și să cunoaștem cât mai bine ce e de făcut. Prin urmare, în eventualitatea unui eveniment rutier soldat cu avarii ale autoturismului și/sau a unui furt, vă recomandăm să urmați pașii de mai jos.

În funcție de prevederile contractului, este posibil ca polița CASCO să conțină o franșiză – în acest sens, vă rugăm să verificați prevederile contractului sau să apelați la serviciul nostru de Suport Clienți.



# Operațiuni de mentenanță și defecțiuni ale autovehiculelor

## 1. Pași de urmat

Pentru orice tip de operațiune necesară autovehiculului dumneavoastră, vă rugăm să urmați întotdeauna pașii de mai jos:

- **Alertă:** sesizați necesitatea unei operațiuni de mentenanță (recurentă) sau a unei disfuncționalități a autovehiculului folosind datele de contact menționate pe prima pagină a acestui ghid.
- **Programare:** BCR Fleet Management va programa autoturismul la una din unitățile de service partenerere, la o dată și oră agreate cu dumneavoastră și va transmite un reminder cu detaliile necesare.
- **Service:** prezentați autoturismul la unitatea de service indicată, la data și ora convenite.
- **Costuri:** BCRFM va păstra legătura cu unitatea de service și va autoriza operațiile desfășurate. Nu va fi nevoie să plătiți nici o sumă către respectiva unitate, întrucât facturarea costurilor va fi făcută către BCRFM.



# Operațiuni de mentenanță și defecțiuni ale autovehiculelor

## 2. Tipuri de operațiuni

### 2.1. Operațiuni recurente:

- **Mentenanță periodică** – trebuie făcută în fiecare an sau la minim 15.000 km în funcție de modelul autoturismului. În manualul de utilizare al mașinii găsiți informații despre intervalele de revizii pentru modelul pe care-l aveți în folosință.

- **Inspekția Tehnică Periodică (ITP)** – se efectuează la fiecare 2 ani și este obligatorie pentru a circula pe drumurile publice. Vă reamintim că autoritățile aplică sancțiuni pentru conducătorii auto care circulă pe drumurile publice cu autovehicule ce nu au ITP valabil. Data expirării ITP este menționată în certificatul de înmatriculare al mașinii dumneavoastră.

### 2.2. Situații incidentale:

- **Defecțiuni a autovehiculului** - situații în care mașina nu funcționează normal sau echipamentele sale indică o defecțiune - cel mai frecvent, aprinderea unui martor de bord, zgomote anormale, trepidatii etc.

- **Accident/Eveniment rutier** – în cazul în care ați fost implicați într-un accident de circulație sau alt tip de eveniment rutier, este necesar să urmați pașii descriși în secțiunea dedicată acestui tip de evenimente.

În cazul apariției oricăreia dintre situațiile incidentale descrise mai sus, veți contacta imediat BCRFM (folosind datele de contact menționate anterior) și veți da toate detaliile necesare. Apoi, veți putea porni din nou la drum cu autovehiculul folosit doar dacă primiți acceptul din partea BCR Fleet Management.



Vă rugăm să nu efectuați niciun fel de intervenții tehnice asupra mașinii, nici prin mijloace proprii și nici cu ajutorul unor persoane și/sau ateliere service neautorizate de BCRFM. Există oricând riscul ca astfel de intervenții să afecteze siguranța în trafic – a dumneavoastră și a altor participanți – sau pot conduce la defecțiuni suplimentare ale vehiculului.

# Cum procedați în caz de accident sau incident în trafic

## IMPORTANT:



În cazul în care vă găsiți în situația - nedorită, de altfel de a fi implicați într-un accident de circulație sau alt eveniment de trafic, aveți obligația de a acționa conform legislației române în vigoare și prevederilor Codului Rutier. Prin urmare, într-un astfel de caz, veți fi în întregime responsabili în fața legii de acțiunile dumneavoastră.

În funcție de tipul accidentului/incidentului în trafic în care ați fost implicați, va trebui să urmați pașii de mai jos:

### 1. Accident cu rănire de persoane

- Anunțați imediat accidentul la 112.
- Nu schimbați poziția mașinii.
- Anunțați BCRFM folosind datele de contact menționate și cereți instrucțiuni suplimentare, în funcție de situație.

### 2. Accident soldat doar cu daune materiale, în care au fost implicate mai mult de două autovehicule

- Eliberați imediat partea carosabilă sau mutați mașina cât mai aproape de bordură ori acostament și semnalizați-vă prezența celorlalți participanți la trafic.
- Dacă este posibil, conduceți mașina până la secția de poliție în raza căreia s-a petrecut accidentul. Totuși, asigurați-vă că prin conducerea mașinii daunele suferite nu se măresc.
- Contactați BCRFM dacă vehiculul nu este deplasabil. Echipa noastră va asigura transportul mașinii la secția de poliție de pe raza căreia s-a produs evenimentul.
- Anunțați BCRFM și solicitați instrucțiuni suplimentare, în funcție de situație.
- Înainte de a vă prezenta la Poliție, vă recomandăm să faceți fotografii la locul accidentului, pentru a ajuta la stabilirea împrejurărilor în care acesta s-a petrecut.

### 3. Accident soldat doar cu daune materiale, în care au fost implicate doar două autovehicule

- Eliberați imediat partea carosabilă sau mutați mașina cât mai aproape de bordură sau acostament și semnalizați-vă prezența celorlalți participanți la trafic.

# Cum procedați în caz de accident sau incident în trafic

- Completați „Formularul de Constatare Amiabilă” conform instrucțiunilor și păstrați o copie a acestuia.
- Anunțați echipa BCRFM și cereți instrucțiuni suplimentare în funcție de situație.
- Dacă mașina nu poate fi deplasată, contactați BCRFM și echipa noastră va asigura serviciul de asistență rutieră.
- Recomandarea noastră este să faceți fotografii la locul accidentului, ajutând astfel societatea de asigurare să stabilească împrejurările în care acesta s-a petrecut.

## 4. Ați găsit mașina avariată de către persoane necunoscute

- Anunțați BCRFM și cereți instrucțiuni suplimentare pentru soluționarea daunei.
- Raportați incidentul la secția de poliție pe raza căreia a avut loc evenimentul.

## 5. Autovehiculul sau o parte a acestuia a fost furat

- Anunțați imediat evenimentul la 112.
- Urmați instrucțiunile primite și prezentați-vă la secția de poliție indicată pentru formalități.
- Protejați indiciile necesare cercetării ulterioare a Poliției (prelevarea de amprente etc.).

- Anunțați reprezentanții BCRFM și cereți instrucțiuni pentru rezolvarea reclamației și/sau repararea autoturismului.

## IMPORTANT:



În cazul unui astfel de eveniment neplăcut, aveți obligația de a vă asigura că vehiculul avariata este staționat/parcat în siguranță, astfel încât să evitați eventuale furturi și să limitați pagubele până când mașina va fi preluată de personal specializat.

De asemenea, în calitate de utilizator, sunteți singurul responsabil pentru obținerea tuturor documentelor necesare intrării în reparație a mașinii avariate.

Și nu în ultimul rând, puteți evita producerea de avarii în parcare dacă vă asigurați că ați parcat respectând în totalitate prevederile Codului Rutier. În acest sens, vă sfătuim să parcați, pe cât posibil, doar în locuri special amenajate, și să vă asigurați că mașina e poziționată corect, reducând la minim posibilitatea de avarie.



# Cum călătoriți în străinătate

Pentru a putea ieși din țară la volanul mașinii folosite de dumneavoastră, este necesar să aveți o împuternicire eliberată de proprietarul autovehiculului.

Pentru a o obține în timp util, vă rugăm să ne trimiteți o cerere de eliberare a acestei împuterniciri, în termen de cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de plecare. În solicitare va trebui să includeți minim următoarele informații:

- data plecării în călătorie și data întoarcerii;**
- țările în care urmează să călătoriți (inclusiv cele care urmează a fi tranzitate);**
- copia actului de identitate sau a pașaportului.**

Vă rugăm să verificați dacă polița Carte Verde este valabilă în țara/țările în care urmează să călătoriți. În cazul în care nu este valabilă, vă rugăm să ne transmiteți o solicitare pentru extinderea ei.



# PRECIZĂRI SUPLIMENTARE

În funcție de prevederile contractului încheiat între dumneavoastră și BCRFM, unele dintre serviciile menționate în acest ghid pot fi sau nu incluse în contract. Pentru a afla care sunt serviciile de care beneficiați, vă rugăm să consultați Anexa 2 din contractul cu BCRFM sau să apelați serviciul Suport Clienți.

Termenii și condițiile în care BCRFM va presta serviciile menționate în acest ghid se regăsesc în contractul dumneavoastră cu BCRFM. În funcție de prevederile contractului, anumite costuri de operare a mașinii pot rămâne în seama dumneavoastră. Totuși, pentru a vă elibera de grija lor, BCRFM poate face aceste cheltuieli în numele dumneavoastră, urmând să vi le refactureze conform prevederilor contractului. Pentru a angaja orice tip de cheltuială în numele dumneavoastră, este necesar ca BCR Fleet Management să primească acordul scris din partea persoanei desemnate prin contract în acest sens.

Vă mulțumim că ați ales să fiți clientul nostru.



**BCR Fleet Management S.R.L.**

București, Piața Alba Iulia nr. 8, bloc I7, sector 3

Tel: 021 323 73 10, Fax: +4021 323 73 84,

E-mail: [office@bcr-fleet.ro](mailto:office@bcr-fleet.ro)

[www.bcr-leasing.ro](http://www.bcr-leasing.ro)

