

О Д Л У К А

**за надоместоци (тарифи) за услуги кои ги врши
ШПАРКАСЕ БАНКА МАКЕДОНИЈА
АД Скопје
со важност од 15.03.2021 година
за физички лица**

Скопје, Март 2021 година

ШПАРКАСЕ БАНКА МАКЕДОНИЈА АД Скопје
ул. Македонија бр.34, 1000 Скопје, Република Северна Македонија
Тел. : +389 2 3200 500, Факс.:+389 2 3200 515
E-mail: contact@sparkasse.mk , www.sparkasse.mk
SWIFT INSBMK22

СОДРЖИНА

ТАРИФА – НАДОМЕСТОЦИ ЗА УСЛУГИ ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА

- I. Трансакциски Сметки на физички лица**
- II. Платен Промет во земјата за физички лица**
- III. Платен Промет во странство за физички лица**
- IV. Процесирање**
- V. Електронско Банкарство за физички лица**
- VI. Картично работење**
- VII. Сефовско Работење**
- VIII. Надоместоци за кредити за физички лица**
- IX. Денарски гаранции**
- X. Провизии за тргување со хартии од вредност**
- XI. Пакети банкарски производи**
- XII. Провизии за депозитно работење**
- XIII. Проценки и репроценки**

Врз основа на членот 68 од Статутот на Банката, Управниот одбор на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје, ја донесе следната:

О Д Л У К А
за надоместоци (тарифи) за услуги кои ги врши

ШПАРКАСЕ БАНКА МАКЕДОНИЈА АД СКОПЈЕ
Со важност од 01.03.2021 година
за физички лица

1. Шпаркасе банка Македонија АД Скопје (во понатамошен текст: Банка) во согласност со Тарифата за надоместоците за одредени банкарски услуги од Корисникот на тие услуги наплатува надоместоци по тарифни ставки согласно оваа Одлука. Сите надоместоци се зголемуваат за 20%, за клиенти на Банката кои работат врз основа на договор по принцип на посредници.
2. Покрај надоместоците кои ги наплатува спрема Тарифата од точка 1 на оваа Одлука, Банката наплатува и надомест за НБРСМ во сите случаи во висина како е предвидено со Тарифата на НБРСМ.
3. Од Корисникот на банкарските услуги се наплатуваат и стварните надомести, трошоци кои од Банката се плаќаат во врска со извршувањето на соодветните услуги на комингентите како што се:
 - a. НАДОМЕСТОЦИ, ТРОШОЦИ ЗА ТЕЛЕГРАМА И ТЕЛЕФОНСКИ РАЗГОВОРИ (ОСВЕН ЛОКАЛНИТЕ ТЕЛЕФОНСКИ РАЗГОВОРИ) АКО НАЛОГОТ НА КОРИСНИКОТ НА УСЛУГИТЕ СЕ ИЗВРШИ НА ЕДЕН ОД ОВИЕ НАЧИНИ;
 - b. Такси, даноци, царини и слично, ако Банката овие издатоци ги плати за сметка на Корисникот на услугите;
 - c. Надоместоци, трошоци платени на други Банки во земјата и странство или на други финансиски институции во врска со извршување на услугата;
 - d. Трошоци за ангажирање на стручни лица по барање на Корисникот на услугата и слично, Банката мора претходно да го запознае Корисникот на услугите во висина на надоместоците за услугите, и трошоците се наплатуваат само со согласност на Корисникот на услугите;
 - e. Надоместоците предвидени со Тарифата од точка 1 на оваа Одлука по правило се наплатуваат од оној на кој се врши услугата, освен ако со Договор помеѓу Банката и Корисникот на услугата или трето лице не е поинаку решено;
4. По работите во земјата и странство во чие извршување учествуваат домашните банки, по работите што Банката ги отстапува на извршување на другите банки, како и по работите кои Банката ги извршува за сметка на други банки, висината на надоместоците се утврдува договорно, а доколку не постои посебен Договор, тогаш се применува оваа тарифа.
5. Од домашните банки и правни лица, Банката надоместокот го наплатува во Денари. Банката од странските правни лица и банки надоместокот го наплатува во девизи по среден курс на индикативната курсна листа на НБРСМ.
6. Екстерните налози со начин 2 ќе можат да се реализираат во тековниот ден доколку истите се достават најдоцна до 13:00 часот. Екстерните налози со начин 2 доставени по 13:00 часот ќе бидат реализирани наредниот работен ден. Налозите доставени по 13:00 часот кои би сакале да се реализираат во тековниот ден може да се реализираат само со начин 1.
7. За доставени налози после редовниот термин за прием на истите, Банката ќе наплатува двојна стапка на провизија за соодветната услуга која се бара.
8. За подигање на готовина од наменска сметка за менувачко работење по основ на откуп на ефектива во самата банка, не се наплаќа провизија, а за сите останати трансакции важат стандардните надоместоци.
9. Пресметка на провизија по поединечна трансакција се врши во моментот на извршување на трансакцијата. Во моментот на пресметка на провизијата се прави резервирање на средства од сметката на клиентите, правни и физички лица, а истите се наплатуваат на крајот на денот.
10. Во случај на промена на стапките на провизија од страна на НБРСМ и КИБС во делот на платниот промет во земјата Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје го задржува правото да изврши ревидирање и прилагодување спрема истите.
11. Секој трговец кој има ПОС добива бесплатна услуга за добивање на извод од трансакциска сметка по меил. За трговци со месечен промет над 100.000 мкд се доделува делегиран човек за customer care со телефонски број.

12. Се овластува Управен одбор на Банката да врши измени и дополнувања на Одлуката за Тарифата за надоместоците за услугите кои ги врши Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје, односно измените на постојните и воведување на нови надоместоци, вклучувајќи ги и измените и дополнувања од времен карактер, во зависност од конкретните потреби на Шпаркасе банка Македонија АД Скопје.
13. Стручните служби имаат право без одлука од Управен Одбор да наплатуваат повисоки тарифи од истакнатите во Одлуката за надоместоци (тарифи) на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје.
14. Управен одбор на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје може да ги промени тарифите на комисионите кредити за правни согласно следниве критериуми:

1. Комисиона провизија **2,00%** на долгогодишен и комплетен комитент на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје, бонитетна фирма која комплетно соработува со Банката, во денарскиот и девизниот платен промет и исклучиво работи преку трансакциски сметки во Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје, поседува континуирано денарски и девизни депозити во Банката од правното лице, доколку навремено и уредно ги сервисира своите обврски по кредитите, поседува депозит или хартии од вредност во Банката над 50.000,00 ЕУР.

2. Комисиона провизија **3,00%**- Долгогодишен комитент на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје, бонитетна фирма која која соработува со Банката, меѓутоа соработува и со други банки, во поголем дел го извршува денарскиот и девизниот платен промет преку трансакциски сметки во Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје, поседува континуирано денарски и девизни депозити во Банката од страна на правното лице, доколку навремено и уредно ги сервисира своите обврски по кредитите, поседува депозит или хартии од вредност во Банката над 20.000,00 ЕУР.

15. Оваа Одлука влегува во сила од денот на донесување, и се применува од 01.03.2021 година.

Одлука АЛКО бр.37005/1-2 од 25.09.2020 год..

**ШПАРКАСЕ БАНКА МАКЕДОНИЈА
А.Д. СКОПЈЕ**

**Претседател на Управен Одбор
Глигор Бишев**

**Член на Управен Одбор
Алвин Аличевиќ**

Надоместоци за физички лица		
1	Денарски трансакциски сметки на физички лица	
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Отворање на трансакциска сметка	Без надомест
2	Месечен надомест за одржување на сметка	- 32 МКД - доколку во тековниот месец има промени (движење) на сметката или салдото е над 0,00 МКД - Без надомест - доколку во тековниот месец нема промени (движење) на сметката и салдото е 0,00 МКД - Без надомест до моментот на навршување на 28 години за корисниците кои ќе аплицираат за Пакет за млади почнувајќи од 01.07.2019 год. - Без надомест за корисниците на некој од пакетите на услуги за физички лица (S, M, L или Премиум)
3	Месечен надомест за одржување на неактивни денарски трансакциски сметки	100 МКД
4	Затворање на денарска трансакциска сметка по барање на клиент (ликвидација) со вклучен месечен надомест за одржување на сметка	200 МКД
4.1.	Затворање на денарска трансакциска сметка за клиенти на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје, со исполнување на услови и рокови наведени во поднесено барање	Без надомест
5	Овластување на денарска трансакциска сметка	100 МКД (по овластено лице)
6	Укинување на овластување на денарска трансакциска сметка	100 МКД (по овластено лице)
7	Печатење на изводи за затворена сметка	1.000 МКД
8	Печатење на редовен месечен извод за тековен месец (Редовен)	Без надомест
9	Печатење на нередовен извод на активна сметка (Нередовен)	30 МКД по страна
10	Изработка на потврди, преписи, фотокопии на документи кои не се однесуваат на платниот промет	250 МКД
11	Извршување на решенија за присилна наплата	600 МКД по решение
12	Извршување на решенија за присилна наплата (само за приматели на социјална помош за блокади по основ на радиодифузна такса)	Без провизија
13	Делумно извршување на решение за присилна наплата	350 МКД
14	Изработка на каматна листа по решенија за присилна наплата	130 МКД
15	Издавање на копија од Решение за присилна наплата	50 МКД по решение
16	Пресметка на камата по барање на клиент (каматна листа)	150 МКД до 5 пресметки - секоја наредна по 50 МКД (минимален износ за пресметка 300 МКД)
17	Пресметка на камата со повеќе уплати во периодот по барање на клиент (каматна листа)	300 МКД
18	Блокада на сметка	300 МКД
18.1.	Блокада на сметка (само за приматели на социјална помош за блокади по основ на радиодифузна такса)	100 МКД
19	Деблокада на сметка	300 МКД
19.1.	Деблокада на сметка (само за приматели на социјална помош за блокади по основ на радиодифузна такса)	100 МКД
20	Исправка по блокада/деблокада на сметка	300 МКД
21	Препис на налог	200 МКД
22	Повлекување на налог	150 МКД
23	Надомест за постапување по Решение за законски наследници (оставинско решение)	до 2 наследници - 300 МКД над 2 наследници - 500 МКД

Надоместоци за физички лица		
II	Платен промет во земјата	
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Готовински платен промет	
1.1	Уплата на готовина во корист на сметките на физички лица отворени во Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје од страна на физички лица	Без надомест
1.2	Уплата на готовина во корист на сметките на правни лица отворени во Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје од страна на физички лица	
1.2.1	Физички лица иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	До 5.000 МКД 35 МКД Над 5.000 МКД 50 МКД
1.2.2	Физички лица кои не се иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	До 5.000 МКД 45 МКД Над 5.000 МКД 60 МКД
1.3	Уплата на готовина во корист на сметките на правни лица отворени во Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје од страна на физички лица по основ на уплати во корист на сметки на Шпаркасе Банка - кредитни обврски, провизии итн.	Без надомест
1.4	Уплата на готовина во корист на сметките на правни лица отворени во Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје од страна на физички лица по основ на уплати за режиски трошоци*	
1.4.1	Физички лица иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	40 МКД по налог
1.4.2	Физички лица кои не се иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	60 МКД по налог
1.5	Уплата на готовина на сметките отворени кај други банки или трезорска сметка преку системот на КИБС врз основа на износот на уплатата (налог)	
1.5.1	Физички лица иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	До 5.000 МКД 50 МКД Над 5.000 МКД 100 МКД
1.5.2	Физички лица кои не се иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	До 5.000 МКД 70 МКД Над 5.000 МКД 150 МКД
1.6	Уплата на готовина на сметките отворени кај други банки или трезорска сметка преку системот на МИПС врз основа на износот на уплатата (налог)	
1.6.1	Физички лица иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	До 5.000 МКД 200 МКД Над 5.000 МКД 250 МКД
1.6.2	Физички лица кои не се иматели на денарска трансакциска сметка и дебитна картичка во Банката	До 5.000 МКД 300 МКД Над 5.000 МКД 375 МКД
1.7	Исплата на готовина од трансакциска сметка	0,1 % од износот на исплата Минимум 27 МКД по налог
1.7.1	Исплата на готовина од трансакциска сметка - прилив по основ на камата или пренесени средства од орочен депозит	Без провизија
1.8	Броење и замена на банкноти (замена на апоени, ситни-крупни банкноти)	50 МКД
1.9	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици	75 МКД
1.10	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици	200 МКД
1.11	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина од 3.001 МКД во кованици	500 МКД

2	Безговински платен промет	
2.1	Интерен клиринг - трансфер во рамките на Шпаркасе Банка Македонија Ад Скопје *Без надомест за следните трансакции: исплата од дебитна картичка, пренос на реализација на депозит, преорочување на депозит, уплати кон сметки на ШБМ (кредит, картица).	До 5.000 МКД 25 МКД по налог Над 6.000 МКД 33 МКД по налог 7 МКД по налог преку електронско и мобилно банкарство
2.1.1	Интерен клиринг - трансфер во рамките на Шпаркасе Банка Македонија Ад Скопје за уплати кон сметки за режиски трошоци*	20 МКД по налог 0 МКД за налог преку електронско и мобилно банкарство (7 МКД по налог единствено кон ЈП Водовод и Канализација и ЕВН Хоме)
2.2	Трансфер на средства на сметка на физичко лице отворена кај Шпаркасе Банка Македонија Ад Скопје на сметка отворена кај друг носител на платен промет преку системот МИПС	200 МКД - хартиени налози 100 МКД - налог преку електронско и мобилно банкарство
2.3	Трансфер на средства на сметка на физичко лице отворена кај Шпаркасе Банка Македонија Ад Скопје на сметка отворена кај друг носител на платен промет преку системот КИБС	До 5.000 МКД 38 МКД по налог Над 5.000 МКД 48 МКД по налог 15 МКД по налог преку електронско и мобилно банкарство
3	Трајни налози	
3.1	За режиски трошоци кон сметки на правни лица со кои банката има склучено посебен договор* *	Без надомест
3.2	За плаќање на режиски трошоци кон ЈП Водовод и Канализација	0,01% минимум 20 МКД
3.3	За пренос на сметки во рамки на банката (рата за кредит, кредитна картичка и други основи) и пренос на сметки во други банки	0,01% минимум 20 МКД
3.4	За услугата за вршење плаќања по основа на полиси за животна осигурување преку траен налог кон Винер Лајф	Без надомест
* ЕВН Хоме, СНАБДУВАЊЕ СО ТОПЛИНА БАЛКАН ЕНЕРЏИ ДООЕЛ Скопје, РОБИ ДООЕЛ Штип, Македонски Телеком Ад Скопје (фиксна и мобилна телефонија) и ЈП Водовод и Канализација.		
** ЕВН Хоме, СНАБДУВАЊЕ СО ТОПЛИНА БАЛКАН ЕНЕРЏИ ДООЕЛ Скопје, РОБИ ДООЕЛ Штип, Македонски Телеком Ад Скопје (фиксна и мобилна телефонија).		

Надоместоци за физички лица		
III Платен промет со странство физички лица		
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Девизни трансакциски сметки на физички лица	
1.1	Затворање на девизна трансакциска сметка по барање на клиент (ликвидација)	200 МКД
1.2	Овластување на девизна трансакциска сметка	100 МКД (по овластено лице)
1.3	Укинување на овластување на девизна трансакциска сметка	100 МКД (по овластено лице)
2	Готовински платен промет	
2.1	Исплата во ефектива со вршење конверзија по налог на Банката (доколку Банката нема валута која се исплаќа)	Без надомест
2.2	Замена на новчаници поради истечен рок на важење или оштетени	7%, минимум 50 МКД
3	Безготовински платен промет девизно работење	
3.1	Дознаки во земјата од девизна трансакциска сметка или сметка со друга банка во земјата	0,20 % Минимум 600,00 МКД (со вклучени трошоци)
3.2	Дознаки во странство од девизна трансакциска сметка доколку странските трошоци се плаќаат веднаш - OUR трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)	
3.2.1	дознака до 5.000 ЕУР	2.300 МКД
3.2.2	дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	2.800 МКД
3.2.3	дознаки од 10.001 до 50.000 ЕУР	4.400 МКД
3.2.4	дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
3.3	Дознаки во странство кон Германија и Австрија од девизна трансакциска сметка доколку странските трошоци се плаќаат веднаш - OUR трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)	
3.3.1	дознака до 5.000 ЕУР	1.200 МКД
3.3.2	дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
3.3.3	дознаки од 10.001 до 50.000 ЕУР	2.500 МКД
3.3.4	дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
4	Дознаки во странство од девизна трансакциска сметка доколку странските трошоци се одбиваат од дознаката – SHA трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)	
4.1	дознака до 5.000 ЕУР	1.300 МКД
4.2	дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
4.3	дознаки од 10.001 до 50.000 ЕУР	3.200 МКД
4.4	дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
*Во висината на надоместокот е вклучен трошокот за коресподентната Банка во зависност од земјата		
5	Испраќање SWIFT – на e-mail	Без надомест
6	Провизии за приливи за физички лица пристигнати од странство со трошоци SHA	0,25% од износот Минимум 250 МКД Максимум 31.000 МКД
*За вработените во Мисијата на ОБСЕ во Скопје, без провизија за сите износи на девизни приливи од ОБСЕ во корист на девизните сметки на вработените во Мисијата на ОБСЕ во Скопје отворени во Шпаркасе Банка		

7	Промена на статус на клиент (од резидент во нерезидент или обратно)	500 МКД
8	Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) - Дознаки	
8.1	Дознаки до 500 ЕУР	310 МКД
8.2	Дознаки над 500 ЕУР	610 МКД
9	Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) - Приливи	0,2% од износот Минимум 200 МКД Максимум 31.000 МКД
Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) се девизни трансфери од и кон Групацјата исклучиво во валута ЕУР со D+0 процесирање и опција SHA		
10	Intra Group Payments	
10.1	дознака до 5.000 ЕУР	1.300 МКД
10.2	дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
10.3	дознаки од 10.001 до 50.000 ЕУР	3.200 МКД
10.4	дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
Intra Group Payments се девизни трансфери кон Групацјата во сите валути вклучувајќи и ЕУР со D+1 и D+2 процесирање и опција OUR. Притоа, висината на провизијата која се нуди на клиентите за Intra Group Payments е идентична како за дознаки надвор од Групацјата со опцијата SHA.		
Банката се обврзува да го извести имателот на сметка за наплатата наведена во налог добиен од страна на нерезидент, на определен начин користејќи телефон, факс, маил или друг комуникациски медиум и тоа: о За налози пристигнати во Банката до 15:00 часот, банката ќе го извести имателот на сметка истиот ден о За налозите примени по 15:00 часот, Банката ќе ги извести најдоцна наредниот ден до 12:00 часот		
Провизијата за девизни дознаки од физички лица се состои од провизија за поднесување на документација и провизија за процесирање на дознака, и тоа: - 50% од висината на провизијата се однесува на поднесување на документација - 50% од висината на провизијата се однесува на процесирање на дознака		

Листа на Банки кои го нудат производот FIT 2.0:		
Држава	Назив на Банка	SWIFT BIC Code
Austria	Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen	GIBAATWW
	Erste Group Bank AG	GIBAATWG
	Kärntner Sparkasse	KSPKAT2K
	Salzburger Sparkasse	SBGSAT2S
	Sparkasse Hainburg	SPHBAT21
	Steiermärkische Sparkasse	STSPAT2G
	Tiroler Sparkasse	SPIHAT22
	Zweite Wiener Vereinsparkasse	GIBAAT21
Bankhaus Krentschker Graz	KRECAT2GXXX	
Bosnia und Herzegovina	Sparkasse Bank BiH	ABSBBAA22
Czech Republic	Ceská sporitelna	GIBACZPX
Croatia	Erste Bank Croatia	ESBCHR22
Hungary	Erste Bank Hungary	GIBAHUHB
Macedonia	Sparkasse Bank Makedonija	INSBMK22
Moldova	Banca Comerciala Romana Chisinau	RNCBMD2X
Montenegro	Erste Bank AD Podgorica	OPPOMEPG
Romania	BANCA COMERCIALA ROMÂNIA	RNCBROBU
Serbia	Erste Bank Serbia	GIBARS22
Slovakia	Slovenská sporitelna	GIBASKBX
Slovenia	Banka Sparkasse SLO	KSPKSI22XXX

IV Надоместоци за физички лица		
IV.1 Трансакциски сметки на физички лица-позадински процесирачки провизии		
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Надомест за одговор по доставено барање од Нотар	300 МКД
2	Надомест за одговор по доставено барање од Даночни Извршители	300 МКД
3	Податоци за корисници на социјална помош по барање на Министерството за труд и социјална постапка согласно Протокол	4600 МКД
IV.2 Платен промет со странство физички лица-позадински процесирачки провизии		
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Тарифа за девизни приливи со опција OUR	
1.1	До 2.500 ЕУР	5 ЕУР
1.2	До 10.000 ЕУР	7 ЕУР
1.3	До 25.000 ЕУР	10 ЕУР
1.4	До 50.000 ЕУР	25 ЕУР
1.5	Над 50.000 ЕУР	0,1% од износот, максимум 75 ЕУР
2	Провизии за процесирање на девизни приливи преку Ерсте ГПФ за туѓи седишта во Р.М.	
1.1	Get Partner услуга	9 ЕУР

Надоместоци за физички лица		
V	Електронско и мобилно Банкарство	
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Пакет IndividualNet	Без надомест
2	Пакет IndividualNetPlus	Без надомест
3	Издавање на дигитален сертификат во траење од 1 год. (Верба K2)	2.000 МКД
4	Издавање на дигитален сертификат за физичко лице на 2 години	2.500 МКД
5	Издавање на дигитален сертификат за физичко лице на 3 години	3.000 МКД
6	Реиздавање на дигитален сертификат во траење од 1 год. (Верба K2)	500 МКД
7	Еднократен надомест за издавање на cТокен	300 МКД
8	Поништување на дигитален сертификат	500 МКД
9	Издавање на дигитален сертификат на сопствен УСБ-токен во траење од 1 год. (Верба K2)	800 МКД
10	Издавање на дигитален сертификат на сопствен УСБ-токен во траење од 2 год. (Верба K2)	1.200 МКД
11	Издавање на дигитален сертификат на сопствен УСБ-токен во траење од 3 год. (Верба K2)	1.600 МКД
12	Деблокирање на дигитален сертификат	150 МКД
13	Прва инсталација и обука (доколку клиентот има потреба)	Без надомест
14	Интервенција во простории на корсникот (со барање и работен налог)	350 МКД
15	Еднократна провизија за аплицирање за услугата S-Banking мобилно банкарство	400 МКД
16	Месечен надомест за користење за услугата S-Banking мобилно банкарство	75 МКД
17	Месечен надоместок за користење за услугата СМС известување	100 МКД
18	Промена на дневен лимит на платежна картичка од брендот на MasterCard и VISA кои ги издава Банката за вршење на трансакции на ПОС уред и/или подигање на готовина од АТМ (банкомат) на барање на клиентот (За секоја извршена промена вклучително и за безконтактни картички)	Без надомест преку услугата електронско банкарство

Надоместоци за физички лица									
VI	Картинчо работење	Maestro	Visa Electron	MasterCard Debit-contactless	Visa Classic Debit-contactless	MasterCard Standard	Visa Classic	MasterCard Gold	Visa Gold
1	Уреди на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје								
1.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат)	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	2 % + 120 МКД	2 % + 120 МКД	2 % + 150 МКД	2 % + 150 МКД
2	Уреди на други банки								
2.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат)	2,00% + 150 МКД	2,00% + 150 МКД	1,00% + 100 МКД	2,00% + 150 МКД	3,00 % + 150 МКД	3,00 % + 150 МКД	3,00 % + 150 МКД	3,00 % + 150 МКД
2.2	Повлекување на готовина од туѓи уреди во сопственост на банка од С ГРУПАЦИЈА *	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	3,00 % + 150 МКД	3,00 % + 150 МКД	3,00 % + 150 МКД	3,00 % + 150 МКД
2.3	Повлекување на готовина од ПОС уред на шалтер	2% + 250 МКД	2% + 200 МКД	2% + 300 МКД	2% + 200 МКД	3,00 % + 250 МКД	3,00 % + 200 МКД	3,00 % + 250 МКД	3,00 % + 200 МКД
3	Останати провизии								
3.1	Годишна членарина за основна кредитна картичка за првата година					Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
3.2	Следната година со остварен годишен промет над определен износ и редовно подмирување на долговите					0,00 МКД (промет над 100.000 МКД)	0,00 МКД (промет над 100.000 МКД)	0,00 МКД (промет над 200.000 МКД)	0,00 МКД (промет над 200.000 МКД)
3.3	Следната година со остварен годишен промет под определен износ и нередовно подмирување на долговите					1.200 МКД (промет под 100.000 МКД)	1.200 МКД (промет под 100.000 МКД)	2.700,00 МКД (промет под 200.000 МКД)	2.700 МКД (промет под 200.000 МКД)
3.4	Провизија за Одобрување на кредитен лимит					Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
* С ГРУПАЦИЈА - Ceska Sportelna (Чешка), Slovenska Sportelna (Словачка), Erste Bank Hungary incl. Postabank (Унгарија), Erste Bank Serbia (Србија), Erste Bank AD Podgorica (Црна Гора), Sparkasse Bank dd (Босна и Херцеговина), Banca Comerciala Romana Chisinau (Романија), Erste & Steiermärkische Bank dd (Хрватска), Erste Bank and Sparkassen (Австрија), Banka Sparkasse d. d., Slovenia (Словенија).									
4	Годишна членарина за дополнителна кредитна картичка за првата година					Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
5	Годишна членарина за дополнителна кредитна картичка за втората година					500 МКД	500 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД
6	Реизработка на уништена картичка	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД	500 МКД	500 МКД	500 МКД	500 МКД
7	Блокирање на картичка на барање на клиент	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД
8	Деблокирање на претходно блокирана картичка на барање на клиент	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД	200 МКД
8.1.	Деблокирање на платежна картичка која е блокирана поради погрешно внесена ОТП лозинка при интернет плаќања на веб страници кои користат "3D Secure" заштита								Без надомест
9	Трајно блокирање на картичка –Стоп листа	1500 МКД + трошоци за Maestro	1500 МКД + трошоци за Visa Electron	1500 МКД + трошоци за MasterCard	1500 МКД + трошоци за Visa Classic Debit	1500 МКД + трошоци за MasterCard Standard	1500 МКД + трошоци за Visa Classic	1500 МКД + трошоци за MasterCard Gold	1500 МКД + трошоци за Visa Gold
10	Надомест за неосновано побарување	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.500 МКД	1.500 МКД	1.500 МКД	1.500 МКД
11	Надоместоци за услугата СМС нотификации								
11.1	Месечна провизија за сите типови на СМС известувања (СМС1, СМС2, СМС3 и СМС4) за платежни картички на физичко лице					100 МКД			
11.2	Месечна провизија за СМС2 за трансакции со бизнис картички					150 МКД			
11.3	Месечна провизија за сите СМС известувања со вклучени известувања за трансакции со бизнис картички					200 МКД			
11.4	Надоместок за укинување на услугата за СМС известување					100 МКД			

12	Други провизии кои се однесуваат на сите видови платежни картички		
12.1	Промена на кредитен лимит за сите типови на кредитни картици		300 МКД
12.2	Еднократна провизија за итна изработка на сите типови на кредитни картички (Под итна изработка се подразбира картичката да биде готова во истиот работен ден доколку се поднесе барањето од клиентот до 9.30 часот или наредниот ден доколку се поднесе од 10.00 до 16.00 часот во тековниот работен ден)		1000 МКД
12.3	Еднократна провизија за итна изработка на сите типови на дебитни картички (Под итна изработка се подразбира картичката да биде готова во истиот работен ден доколку се поднесе барањето од клиентот до 9.30 часот или наредниот ден доколку се поднесе од 10.00 до 16.00 часот во тековниот работен ден)		600 МКД
12.4	Годишна чланарина за сите типови на дебитни картици за физички лица – основни и дополнителни*		150 МКД
*Без годишна чланарина за дебитни картици за физички лица за клиентите корисници на Пакет за млади			
12.5	Еднократна провизија за издавање потврда (расположливо салдо, долг или направени трансакции) на барање на имателот на картичката за работа поврзана со платежна картичка		200 МКД
12.6	Еднократна провизија за затварање на кредитна картичка од брендот MasterCard i VISA на барање на имател на картичка со издавање на потврда за затворена картичка.		400 МКД
12.7	Еднократна провизија за подигнување на платежни картички од брендот на MasterCard и VISA од страна на клиентот во друга експозитура, различна од експозитурата во која е поднесено барањето за картичката. Преместувањето се врши на барање на клиентот		100 МКД
12.8	Еднократна провизија за подигнување на платежна картичка од брендот на MasterCard debit contactless од страна на клиентот во друга експозитура, различна од експозитурата во која е поднесено барањето за картичката. Преместувањето се врши на барање на клиентот		150 МКД
12.9	Еднократна провизија за промена на дневен лимит на платежна картичка од брендот на MasterCard и VISA кои ги издава Банката за вршење на трансакции на ПОС уред и/или подигање на готовина од ATM (банкомат) на барање на клиентот во експозитура или со јавување во Контакт центарот (За секоја извршена промена вклучително и за безконтактни картички)*	Без провизија за промена на дневен лимит преку користење на услугата електронско и мобилно банкарство. Без провизија при сетирање на дневен лимит при иницијално издавање на картичка.	400 МКД
12.10	Провизија за редовно предавање на картичка задржана не по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок согласно можностите на Банката (за сите типови на картички)		Без надомест
12.11	Провизија за редовно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок согласно можностите на Банката (за сите типови на картички)		150 МКД
12.12	Провизија за итно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок од 2 работни дена од доставување на барањето (за сите типови на картички)		1.000 МКД
12.13	Провизија за реиздавање на ПИН на барање на имателите на платежни картички(вклучително и за безконтактни картички)		150 МКД
12.14	Издавање на ПИН по итна постапка (вклучително и за безконтактни картички)		300 МКД
12.15	Провизија на трансакции на ПОС терминали поставени во јавни институции-се наплатава од физичкото лице-корисник на услугата (провизијата ќе се дефинира одделно за секоја заинтересирана институција)	Минимален фиксен износ на провизија Минимален процент на провизија	30 МКД 1,60% од трансакцијата

Надоместоци за физички лица			
VIII Сефовско работење			
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок	
1	Цени за изнајмување на сефови за Физички лица приматели на плата/пензија во ШБМ - резиденти, изразени во Денари		
	Големина на сефови изразена во см	1 Месец	1 Година
	1.1 7 x 26 x 39	300	3.000
	1.2 14,5 x 26 x 39	450	4.500
	1.3 22 x 26 x 39	550	5.500
2	Цени за изнајмување на сефови за Физички лица неприматели на плата/пензија во ШБМ - резиденти, изразени во Денари		
	Големина на сефови изразена во см	1 Месец	1 Година
	2.1 7 x 26 x 39	400	4.000
	2.2 14,5 x 26 x 39	550	5.500
	2.3 22 x 26 x 39	650	6.500
<p>Напомена: Корисници на сеф во ШБМ АД Скопје не може да бидат нерезиденти физички лица и странски физички лица кои имаат третман на резиденти, односно привремено престојуваат во РМ со важечка виза за престој или работна виза во траење од најмалку 6 (шест) месеци.</p> <p>Напомена: Во цената за изнајмување на граѓанските сефови е пресметан ДДВ во висина од 18 %. Доколку постоечки корисник на сеф - физичко лице нерезидент, треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето физичките лица нерезиденти го вршат по цена за користење на сеф од резиденти физички лица неприматели на плата/пензија во Банката, изразена во евра по куповен курс на курсна листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка Македонија. Нерезидентот ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф.</p> <p>Доколку странско физичко лице кое има третман на резидент, односно привремено престојува во РМ со важечка виза за престој или работна виза во траење од најмалку 6 (шест) месеци треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето го вршат по цена за користење на сеф од резиденти физички лица приматели/неприматели на плата/пензија во банката. Странското физичко лице кое има третман на резидент, ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф. За физичките лица кои последните 45 дена од датумот на аплицирање за изнајмување на сеф примиле плата/пензија на трансакциска сметка во Шпаркасе Банка ќе важи надоместокот за "Резиденти физички лица (приматели на плата/пензија во ШБМ)". За сите останати апликанти, ќе важи надоместокот за "Резиденти физички лица (неприматели на плата/пензија во ШБМ)"</p>			
3	Надомест за присилно отварање на сеф на резиденти физички лица		
3.1	сеф за физички лица-резиденти	8000 МКД	
<p>Напомена: Постоечки корисник на сеф – физичко лице нерезидент на кој треба да му се наплати надомест за присилно отварање на сеф, плаќањето го врши по надомест дефиниран за присилно отварање на сеф изразен во евра по куповен курс на курсна листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка Македонија.</p> <p>За странски физички лица кои имаат третман на резиденти во случај на изгубен или оштетен клуч од сеф ќе се наплаќа надомест за присилно отварање на сеф во МКД.</p>			

НЕАКТИВНИ ПРОДУКТИ						
VII	Сефовско работење-ПРВО АПЛИЦИРАЊЕ (важечки до 28.02.2018)					
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок				
1	Цени за изнајмување на сефови за физички лица - резиденти, изразени во Денари					
	Големина на сефови изразена во см	Месечно	Квартално	Полугодишно	Годишно	
1.1	7 x 24 x 38	100	275	525	1.000	
1.2	12 x 12 x 38	100	275	525	1.000	
1.3	12 x 24 x 38	150	410	785	1.450	
1.4	24 x 24 x 38	200	550	1.050	2.000	
1.5	8 x 33 x 50	125	350	650	1.250	
1.6	12 x 33 x 50	175	500	950	1.750	
1.7	17 x 33 x 50	200	550	1.050	2.000	
2	Цени за изнајмување на сефови за физички лица - нерезиденти, изразени во Евра					
	Големина на сефови изразена во см	Месечно	Квартално	Полугодишно	Годишно	
2.1	7 x 24 x 38	6	11	17	30	
2.2	12 x 12 x 38	6	11	17	30	
2.3	12 x 24 x 38	6	12	18	33	
2.4	24 x 24 x 38	8	15	20	36	
2.5	8 x 33 x 50	7	12	20	33	
2.6	12 x 33 x 50	8	13	23	40	
2.7	17 x 33 x 50	10	20	30	46	
<p>Напомена: Овие тарифи се однесуваат за клиенти кои прв пат изнајмуваат сеф. Во цената за изнајмување на граѓанските сефови е пресметан ДДВ во висина од 18 %. Износот на закупнина кој е тарифиран во валутата ЕУР, нерезидентите го уплатуваат во денари, пресметан по куповниот курс на курсната листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје</p>						

НЕАКТИВНИ ПРОДУКТИ						
VII	Сефовско работење-СЕКОЈ НАРЕДЕН ПЕРИОД (важечки до 28.02.2018)					
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок				
1	Цени за изнајмување на сефови за физички лица - резиденти, изразени во Денари					
	Големина на сефови изразена во см		Месечно	Квартално	Полугодишно	Годишно
	1.1	7 x 24 x 38	200	550	1.050	2.000
	1.2	12 x 12 x 38	200	550	1.050	2.000
	1.3	12 x 24 x 38	300	820	1.570	2.900
	1.4	24 x 24 x 38	400	1.100	2.100	4.000
	1.5	8 x 33 x 50	250	700	1.300	2.500
	1.6	12 x 33 x 50	350	1.000	1.900	3.500
	1.7	17 x 33 x 50	400	1.100	2.100	4.000
2	Цени за изнајмување на сефови за физички лица - нерезиденти, изразени во Евра					
	Големина на сефови изразена во см		Месечно	Квартално	Полугодишно	Годишно
	2.1	7 x 24 x 38	11	21	34	59
	2.2	12 x 12 x 38	11	21	34	59
	2.3	12 x 24 x 38	12	23	36	65
	2.4	24 x 24 x 38	15	29	39	72
	2.5	8 x 33 x 50	13	23	39	65
	2.6	12 x 33 x 50	16	26	46	78
	2.7	17 x 33 x 50	20	39	59	91
	<p>Напомена: Овие тарифи се однесуваат за редовни клиенти кои веќе имаат изнајмено сеф од Банката. Во цената за изнајмување на граѓанските сефови е пресметан ДДВ во висина од 18%. Износот на закупнина кој е тарифиран во валутата ЕУР, нерезидентите го уплатуваат во денари, пресметан по куповниот курс на курсната листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје</p>					
3	Провизија за изгубен или оштетен клуч од сеф					
3.1	сеф за физички лица-резиденти					6000 МКД
3.2	сеф за физички лица-нерезиденти					100 ЕУР
<p>Напомена: Во цената на изнајмување на граѓански сефови е пресметан ДДВ во висина од 18%. Износот на закупнина кој е тарифиран во валутата ЕУР, нерезидентите го уплатуваат во денари, пресметан по куповниот курс на курсната листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје</p>						

VII Сефовско работење (за сефови изнајмени до 30.06.2019)				
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок		
1	Цени за изнајмување на сефови за Физички лица приматели на плата/пензија во ШБМ - резиденти, изразени во Денари			
	Големина на сефови изразена во см	Месечно	Годишно	
	1.1	7 x 24 x 38	300	3.000
	1.2	12 x 12 x 38	350	3.500
	1.3	12 x 24 x 38	450	4.500
	1.4	24 x 24 x 38	550	5.500
	1.5	8 x 33 x 50	400	4.000
	1.6	12 x 33 x 50	500	5.000
	1.7	17 x 33 x 50	550	5.500
2	Цени за изнајмување на сефови за Физички лица неприматели на плата/пензија во ШБМ - резиденти, изразени во Денари			
	Големина на сефови изразена во см	Месечно	Годишно	
	2.1	7 x 24 x 38	400	4.000
	2.2	12 x 12 x 38	450	4.500
	2.3	12 x 24 x 38	550	5.500
	2.4	24 x 24 x 38	650	6.500
	2.5	8 x 33 x 50	500	5.000
	2.6	12 x 33 x 50	600	6.000
	2.7	17 x 33 x 50	650	6.500

Напомена: Корисници на сеф во ШБМ АД Скопје не може да бидат нерезиденти физички лица и странски физички лица кои имаат третман на резиденти, односно привремено престојуваат во РМ со важечка виза за престој или работна виза во траење од најмалку 6 (шест) месеци.

Напомена: Во цената за изнајмување на граѓанските сефови е пресметан ДДВ во висина од 18 %. Доколку постоечки корисник на сеф - физичко лице нерезидент, треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето физичките лица нерезиденти го вршат по цена за користење на сеф од резиденти физички лица неприматели на плата/пензија во Банката, изразена во евра по куповен курс на курсна листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка Македонија. Нерезидентот ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф. Доколку странско физичко лице кое има третман на резидент, односно привремено престојува во РМ со важечка виза за престој или работна виза во траење од најмалку 6 (шест) месеци треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето го вршат по цена за користење на сеф од резиденти физички лица приматели/неприматели на плата/пензија во банката. Странското физичко лице кое има третман на резидент, ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф. За физичките лица кои последните 45 дена од датумот на аплицирање за изнајмување на сеф примиле плата/пензија на трансакциска сметка во Шпаркасе Банка ќе важи надоместокот за "Резиденти физички лица (приматели на плата/пензија во ШБМ)". За сите останати апликанти, ќе важи надоместокот за "Резиденти физички лица (неприматели на плата/пензија во ШБМ)"

Надоместоци за физички лица		
VIII Кредити за физички лица		
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Обработка и реализација на кредитни барања обезбедени со депозит (дел) од депозит за физички лица	
1.1	Надомест за обработка и реализација на кредитни барања обезбедени со каматен депозит за физички лица (со редовна каматна стапка - по одлука)	0,50%
1.2	Надомест за обработка и реализација на кредитни барања обезбедени со безкаматен депозит за физички лица	0,00%
1.3	Административен трошок за аплицирање за кредит обезбеден со каматен депозит	500 МКД еднакратно
1.4	Административен трошок за аплицирање за кредит обезбеден со безкаматен депозит	1.000 МКД еднакратно
2	Автомобилски кредити	
2.1	Надомест за обработка на барање	1,00%
2.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	500 МКД еднакратно
3	Провизија за Анекс на Договор за кредит	2.000 МКД (фиксно)
4	Административен трошок за аплицирање за кредитна картичка	150 МКД
5	Административен трошок за аплицирање за дозволено пречекорување	150 МКД
6	Надомест за обработка, обновување, и зголемување на дозволено пречекорување:	
6.1	за износи до 100.000 МКД	0 МКД
6.2	за износи над 100.000 МКД	
7	Провизија за издавање на потврда за затворен кредит/дозволено пречекорување по трансакциска сметка	200 МКД
8	Провизија за издавање на потврда за реализирана уплата за затварање дозволено пречекорување по трансакциска сметка	100 МКД
9	Провизија за издавање на потврда за состојба на долг по пласмани за физички лица	200 МКД
10	Провизија за известувања за начин на измирување на обврски и потекло на долг по пласмани на физички лица	300 МКД
11	Надомест за издавање на нов амортизационен план за станбени и хипотекарни кредити на барање од клиентот	300 МКД
12	Надомест за поднесување на барање за намалување на каматната стапка кај предходно одобрени потрошувачки, станбени и хипотекарни кредити	700 МКД
13	Провизија за повторно издавање на согласности од банката во својство на заложен доверител и повторно издавање на изјава за бришење на залог (не по вина на Банката)	300 МКД
14	Провизија за издавање на изјава за согласности за делумно ослободување на хипотека/залог, целосно предвремено ослободување на хипотека/залог, хипотека/залог од нареден ред	1.000 МКД
15	Провизија за издавање на изјава за останати типови на согласности за кредити за физички лица (легализација, закуп, купопродажба и сл.)	500 МКД
16	Станбен кредит со фиксна каматна стапка за првите три години	
16.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
16.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
16.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД
17	Станбен кредит со гарантирана каматна стапка првите десет години	
17.1	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства

18	Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од Друштвото НАСТЕЛ ДООЕЛ Скопје, АДОРА Инженеринг ДООЕЛ Скопје, Импексел Инженеринг ДОО Скопје, Импексел 2 ДООЕЛ Гостивар, Еуроинг ДОО Гевгелија, ЗСФ-КОМ ДООЕЛ Скопје, АТЛАНТИС Инвест груп увоз-извоз Велес, С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје, Набизи ДОО Струга	
18.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
18.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
18.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД
19	Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од Колбико Инженеринг ДООЕЛ Скопје, Нико 2002 ДООЕЛ Штип, ДПТУ Раневеј Инженеринг ДОО Струмица, Саник Инженеринг ДООЕЛ Скопје, УПМ-ГРУП ДООЕЛ Куманово, ХРОМАК Емил ДООЕЛ Куманово, Градба промет ДОО Кавадарци, Дени интернационал Страшко ДООЕЛ Илинден, БИС ОИЛ ДОО	
19.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
19.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
19.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД
20	Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години за вработени во буџетски институции, јавни претпријатија, АД МЕРСО, вработени во ИТ компании членки на МАСИТ, вработените во ЕВН Македонија АД Скопје, ТЕЦ Неготино, Соколтаб ДООЕЛ Битола, АД ЕЛЕМ и друштвата основани од АД ЕЛЕМ	
20.3	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
21	Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ПЕТ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од друштвото С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје	
21.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
21.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
21.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД
22	Станбен кредит со гарантирана каматна стапка првите десет години во соработка со друштвото Настел ДООЕЛ Скопје	
22.1	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства

23	Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ДЕСЕТ години и Станбен Кредит со фиксна каматна стапка во првите ДЕСЕТ години наменет за корисници на некој од пакетите на услуги за физички лица "М", "Л" или "Премиум"	
23.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
23.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
23.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД
24	Станбен кредит со фиксна каматна стапка за првите пет години	
24.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
24.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
24.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД
25	Станбен кредит на лица вработени во финансиски институции и лица со годишен приход над 30.000 ЕУР вработени во компании со минимум рејтинг 5А	
25.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
25.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
25.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД
26	Субвенциониран станбен кредит	
		1% од износот на кредитот
26.1	Еднократен надомест за обработка на барање за субвенциониран станбен кредит	1% од износот на кредитот
26.2	Административен трошок за аплицирање за субвенциониран кредит	500 МКД
26.3	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% (за кредити за кои се аплицира почнувајќи од 30.08.2019) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка

27	Промотивен станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години и во првите ПЕТ години	
27.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2.000 МКД
27.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	4,0% од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
27.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД еднократно
28	Потрошувачки кредити со фиксна каматна стапка во првите ДВЕ години вклучително и производот кој е во комбинација со животното осигурување	
28.1	Надомест за обработка на барање за кредит	1.000 МКД
28.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.000 МКД
29	Потрошувачки кредити со фиксна каматна стапка во првите ДВЕ години во комбинација со мешовитото животното осигурување	
29.1	Надомест за обработка на барање за кредит	1.000 МКД
29.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.000 МКД
29.3	Провизија за предвремена делумна или целосна отплата на кредитот	0,0%
30	Потрошувачки кредити со месечна отплата на премија за животното осигурување	
30.1	Надомест за обработка на барање за кредит	1.000 МКД
30.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.000 МКД
30.3	Провизија за предвремена делумна или целосна отплата на кредитот	0,0%
31	Потрошувачки кредит за школување	
31.1	Надомест за обработка на барање за кредит	0,25% од износот на одобриениот кредит
31.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	500 МКД
32	Станбен кредит за купување на недвижен имот (стан/куќа) кој е под хипотека во Шпаркасе Банка и превземен или заложен за проблематични побарувања	
32.1	Надомест за обработка на барање за кредит	1,50% од износот на одобриениот кредит
32.2	Надомест за предвремена отплата на кредит	3,0% за рефинансирање од друга банка 0% за отплата од сопствени средства, од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа
33	Кредит за набавка на деловен простор кој е под хипотека во Шпаркасе Банка и превземен или заложен за проблематични побарувања	
33.1	Надомест за обработка на барање за кредит	0,5% од износот на одобриениот кредит
33.2	Провизијата за предвремена делумна или целосна отплата на кредитот	0% кога отплатата е од сопствени средства и 3% кога отплатата се врши со рефинансирање од друга банка
34	Испраќање опомена за покривање долгово салдо на сметка на Банката	
34.1	прва опомена	200 МКД
34.2	втора опомена	400 МКД
34.3	трета опомена	600 МКД
35	Земјоделски кредит од сопствени средства на Банката	
35.1	Надомест за обработка на барање за кредит	2,00%
36	Административен трошок за аплицирање за земјоделски кредити	500 МКД еднократно
37	Провизија за девизни кредити за бизнис кредити за физички лица од кредитната линија од Македонска Банка за Поддршка на Развојот (МБПР) и кредити од Спогодбата за заем од Меѓународниот фонд за развој на земјоделството (ИФАД) за учество во Проектот за рурален развој на Јужните и Источните региони на Република Македонија за кредитирање на индивидуалните земјоделски производители	2,5 % за новоодобриени кредити

38	Провизија за предвремено (делумно или целосно враќање на кредитот, доколку нема регулаторни ограничувања за пресметка и наплата на провизија и тоа за краткорочни и долгорочни кредити	
38.1	до 20% од кредитот	2,00%
38.2	над 20% од кредитот	5,00%
38.3	рефинансирање од друга Банка	5,00%
39	Провизија за предвремено (делумно или целосно) враќање на станбени кредити за кои провизијата не е дефинирана во рамките на постоечкиот производ	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018, 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка 0% за отплата од сопствени средства
40	Кредити каде што побарувањето се затвара по постапка за присилна наплата (како резултат на поведена судска постапка, постапка пред извршител или нотар, односно постапка на вон судска наплата на долгот со непосредна спогодба со вработени во Дирекцијата)	Без провизија
41	Кредит за набавка на деловен простор	
41.1	од сопствени средства	0,00%
41.2	рефинансирање од друга Банка	3,00%
42	Кредит за набавка на деловен простор	
42.1	Надомест за обработка на барање за кредит	1,50%
43	Потрошувачки кредити за пензионери	
43.1	Надомест за обработка на барање за кредит	
43.1.1	за кредит до 100.000 МКД	1.000 МКД (фиксно)
43.1.2	за кредит од МКД до 200.000 МКД	2.000 МКД (фиксно)
43.1.3	за кредит од 200.001 МКД до 300.000 МКД	3.000 МКД (фиксно)
43.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	500 МКД
44	Потрошувачки кредити за пензионери со фиксна каматна стапка во вработените ДВЕ години и вклучена полиса за животно осигурување	
44.1	Надомест за обработка на барање за кредит	1.000 МКД
44.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.000 МКД
45	Административен трошок за кредит за физички лица кои не се спомнати во останатите точки од оваа Одлука - за ненаменски потрошувачки кредит со фиксна каматна стапка за првата година	500 МКД еднократно
46	Провизија за користење на податоци од Македонско Кредитно Биро (МКБ)	300 МКД еднократно
47	Хипотекарни кредити	
47.1	Надомест за обработка на кредит	1,25% од одобриениот износ или 0,5% кога со отплатата се врши рефинансирање на изложености на клиентот во друга банка
47.2	Надомест за обработка при рефинансирање на кредит во друга банка	0,5% кога со отплатата се врши рефинансирање на изложености на клиентот во друга банка
47.3	Надомест за предвремено затворање на кредитот	5% од остатокот на долгот со средства од друга банка или 0% за затворање од сопствени средства
47.4	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.100 МКД еднократно
48	Хипотекарен кредит за енергетска ефикасност	
48.1	Надомест за обработка на кредит	2,00% од одобриениот износ, мин 500 МКД
48.2	Надомест за предвремено затворање на кредитот	5% од остатокот на долгот со средства од друга банка или 0% за затворање од сопствени средства
48.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	700 МКД еднократно
49	Потрошувачки кредит за енергетска ефикасност	
49.1	Надомест за обработка на кредит	2,00% од одобриениот износ, мин 500 МКД
49.2	Надомест за предвремено затворање на кредитот	Без надомест за предвремена отплата на потрошувачкиот кредит
49.3	Административен трошок за аплицирање за кредит	500 МКД еднократно
50	Потрошувачки кредит со фиксна каматна стапка во вработените две години наменет за вработени во буџетски институции, јавни претпријатија, АД МЕПСО, вработени во ИТ компании членки на МАСИТ, вработените во ЕВН Македонија АД Скопје, ТЕЦ Неготино, Сокобаб ДООЕЛ Битола, АД ЕЛЕМ и друштвата основани од АД ЕЛЕМ	
50.1	Надомест за обработка на барање за кредит	1000 МКД
50.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	1.000 МКД еднократно
50.3	Надомест за предвремено затворање на кредитот	Без надомест за предвремена отплата на потрошувачкиот кредит
51	Надомест за обработка на барање за кредит за потрошувачки кредит со месечна отплата на премија за животно осигурување за вработени во буџетски институции, јавни претпријатија, АД МЕПСО, вработени во ИТ компании членки на МАСИТ, ЕВН Македонија АД Скопје, ТЕЦ Неготино, Сокобаб ДООЕЛ Битола, АД ЕЛЕМ и друштвата основани од АД ЕЛЕМ	1.000 МКД
52	Брз готовински потрошувачки кредит	
52.1	Надомест за обработка на кредит	1.000 МКД еднократно
52.2	Административен трошок за аплицирање за кредит	500 МКД еднократно
53	Потрошувачки кредит наменет за нови приматели на плата во Банката	
53.1	Административен трошок за аплицирање за: - Потрошувачки кредит со месечна отплата на премија за животно осигурување наменет за нови приматели на плата во Банката - Потрошувачки кредит во комбинација со животно осигурување наменет за нови приматели на плата во Банката Потрошувачки кредит наменет за нови приматели на плата во Банката	0 МКД

53.2	Надомест за обработка на барање за кредит: - Потрошувачки кредит со месечна отплата на премија за животнo осигурување наменет за нови приматели на плата во Банката - Потрошувачки кредит во комбинација со животнo осигурување наменет за нови приматели на плата во Банката - Потрошувачки кредит наменет за нови приматели на плата во Банката	Без надомест
Минимум провизија за сите кредити- 500 МКД Максимум провизија за сите кредити -180.000 МКД		

Надоместоци за физички лица			
IX Денарски гаранции, безцарински и останати гаранции			
Реден број	Вид на гаранција	Висина на надоместок	
A	Висина на провизији според вид на гаранција кои се пресметуваат за секој месец на важност на гаранцијата, или дел од него.	Надомест со други инструменти	Надомест со безкаматен депозит
1	Тендерски гаранции	0,30% месечно	0,15% месечно
2	Платежни	0,40% месечно	0,15% месечно
3	Чинидбени	0,35% месечно	0,15% месечно
За Царински гаранции обезбедени со каматен депозит, провизијата ќе изнесува 1.500 МКД на годишно ниво			
B	Максимални провизији за сите видови денарски гаранции	Максимум провизија при обезбедување со залог и останати инструменти	Максимум провизија при обезбедување со безкаматен депозит
1	Гаранција до 5.000.000 МКД	150.000 МКД	75.000 МКД
2	Гаранција до 10.000.000 МКД	300.000 МКД	150.000 МКД
3	Гаранција до 15.000.000 МКД	450.000 МКД	225.000 МКД
4	Гаранција до 20.000.000 МКД	600.000 МКД	300.000 МКД
5	Гаранција над 20.000.000 МКД	750.000 МКД	375.000 МКД
<p>За Итни финансиски услуги се пресметува двоен износ на провизија. Под Итни финансиски услуги се подразбира барање за финансиска услуга кое е примено во Банката на определен датум и истото е обработено од страна на Банката на истиот датум и предадено на барателот на финансиската услуга на истиот датум.</p> <p>Минимална провизија за сите видови на гаранции изнесува 1.500 МКД</p> <p>Износот на провизија ќе се пресметува за секој месец или дел од месецот на важност на предметната гаранција и ќе се наплатува однапред при издавање на гаранција.</p> <p>За гаранции со рок на важност над 3 месеци провизијата ќе се пресметува и наплатува тромесечно однапред.</p> <p>За секоја измена на условите во Договорот за гаранција за која ќе се направи анекс на Договорот, Банката ќе пресмета и наплати еднократна провизија на следниов начин:</p> <p>За покриени гаранции, провизија од 0,10 % од износот, минимум 1.500 МКД</p> <p>За непокриени гаранции, провизија од 0,25 % од износот, минимум 3.000 МКД</p>			

Надоместоци за физички лица		
Х	Провизии за тргување со хартии од вредност	
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Државни записи	за сите рочности
1.1	Од 10.000 МКД до 50.000 МКД	300 МКД
1.2	Од 60.000 МКД до 90.000 МКД	700 МКД
1.3	Од 100.000 МКД до 490.000 МКД	1.300 МКД
1.4	Од 500.000 МКД до 990.000 МКД	2.000 МКД
1.5	Од 1.000.000 МКД до 4.990.000 МКД	0,16%
	Минимум	2.000 МКД
1.6	Од 5.000.000 МКД до 9.000.000 МКД	0,14%
	Минимум	8.000 МКД
1.7	Над 10.000.000 МКД	0,12%
	Минимум	14.000 МКД
2	Државни обврзници	
2.1	Од 10.000 МКД до 50.000 МКД	500 МКД
2.2	Од 60.000 МКД до 90.000 МКД	1.000 МКД
2.3	Од 100.000 МКД до 490.000 МКД	1.300 МКД
2.4	Од 500.000 МКД до 990.000 МКД	2.000 МКД
2.5	Од 1.000.000 МКД до 4.990.000 МКД	0,17%
	Минимум	2.500 МКД
2.6	Од 5.000.000 МКД до 9.000.000 МКД	0,15%
	Минимум	7.500 МКД
2.7	Над 10.000.000 МКД	0,13%
	Минимум	15.000 МКД
3	Купопродажба на државни хартии од вредност на Македонска Берза за хартии од вредност	
3.1	До 10.000.000 МКД	0,30% минимум 500 МКД
3.2	Од 10.000.001 МКД до 100.000.000 МКД	0,20%
3.3	Над 100.000.001 МКД	0,15%

Надоместоци за брокерски и старателски услуги на странски пазари		
1. Надоместоци за брокерски услуги		
I САД, Германија, Франција, Велика Британија, Австрија		
1.1	до 1.000.000 МКД	0,80%
1.2	од 1.000.001 МКД до 3.000.000 МКД	0,60%
1.3	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,50%
1.4	над 6.000.000 МКД	0,40%
1.5	Минимална провизија по налог	1.500 МКД
II Сите останати пазари		
1.1	до 1.000.000 МКД	1,00%
1.2	од 1.000.001 МКД до 3.000.000 МКД	0,80%
1.3	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,70%
1.4	над 6.000.000 МКД	0,60%
1.5	Минимална провизија по налог	1.800 МКД
2. Надоместоци за старателски услуги		
I САД, Германија, Франција, Велика Британија, Австрија		
Провизии за чување на хартии од вредност		
2.1	до 3.000.000 МКД	0,50%
2.2	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,40%
2.3	од 6.000.001 МКД до 10.000.000 МКД	0,30%
2.4	над 10.000.000 МКД	0,25%
2.5	Минимална месечна провизија по сметка за хартии од вредност	500 МКД
Трошоци за трансакција		
	Трошоци за трансакција	0,05% + ДДВ
	Минимална провизија по трансакција	1.000 МКД + ДДВ
	Наплата на приходи (дивидендни, купони, главници)	Бесплатно

II Сите останати пазари*					
Провизии за чување на хартии од вредност					
2.1	до 3.000.000 МКД			0,70%	
2.2	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД			0,60%	
2.3	од 6.000.001 МКД до 10.000.000 МКД			0,50%	
2.4	над 10.000.000 МКД			0,45%	
2.5	Минимална месечна провизија по сметка за хартии од вредност			500 МКД	
Трошоци за трансакција					
	Трошоци за трансакција			0,1% + ДДВ	
	Минимална провизија по трансакција			1.000 МКД + ДДВ	
	Наплата на приходи (дивидендни, купони, главници)			Бесплатно	
2.1 Надоместоци за старателски услуги на странски пазари		Регион**			
Трошоци за трансакција		Регион 1	Регион 2	Регион 3	Регион 4
2.1.1.	Трошоци за трансакција испорака без плаќање (по инструмент)	3.000 МКД + ДДВ	4.000 МКД+ ДДВ	6.000 МКД + ДДВ	9.000 МКД + ДДВ
2.1.2.	Трошоци за трансакција прием без плаќање (по инструмент)	3.000 МКД + ДДВ	4.000 МКД+ ДДВ	6.000 МКД + ДДВ	9.000 МКД + ДДВ
*Во провизијата за чување на хартии од вредност се вклучени надомест + ДДВ + реални трошоци.					
*Клиентот е обврзан, освен наведените провизии, да и ги надомести на Банката и сите провизии, даноци и останати реални трошоци кои настанале при извршување на брокерските и старателските услуги на странски пазари.					
*Трансакциските трошоци за Бугарија се наплаќаат според реалните направени трошоци на тој пазар, важечки во моментот на извршување на трансакцијата.					
** Регион 1 ги вклучува: Хрватска, Австрија, Луксембург, Германија, САД и Еврообврзници кои се чуваат во Clearstream (Eurobond) Регион 2 ги вклучува: Австралија, Канада, Чешка Република, Финска, Франција, Италија, Јапонија, Унгарија, Холандија, Норвешка, Полска, Шведска, Швајцарија, Велика Британија Регион 3 ги вклучува: Белгија, Данска, Шпанија Регион 4 ги вклучува: Португалија и Словенија					

Надоместоци за физички лица			
XI	Пакети банкарски производи	Висина на надоместок	
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок	
1	Бизнис пакети за микро клиенти кои се обврзуваат дека платниот промет ќе го префрлат преку Шпаркасе Банка	Бизнис пакет 1	Бизнис пакет 2
1.1	Провизија при исплата на кредит	0,5 процентни поени помала од редовната	0,5 процентни поени помала од редовната
1.2	Провизија при рефинансирање на кредитни изложености поголеми од 1.500.000 МКД / 25.000 ЕУР	Без провизија	Без провизија
1.3	Кредитна картичка Visa Business	Бесплатна членарина за три Visa Business картички за првата година	Бесплатна членарина за три Visa Business картички за првата година
1.4	Електронско Банкарство	3 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.5	Жиро сметка	3 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.6	ПОС терминал	0,1% помала провизија	0,2% помала провизија
1.7	Преференцијални услови за примателите на плата	Бизнис пакет 1	Бизнис пакет 2
1.7.1	Провизија при исплата за одобрување на кредит	50% пониска провизија при исплата на кредит	50% пониска провизија при исплата на кредит
1.7.2	Провизија при исплата за одобрување на дозволено пречекорување по трансакциска сметка	Без провизија	Без провизија
1.7.3	Електронско Банкарство	6 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.7.4	Дебитна картичка Visa	Бесплатна дебитна Visa Electron за првата година	Бесплатна дебитна Visa Electron за првата година
1.8	Преференцијални услови за примателите на пензија	Висина на надоместок	
1.8.1	Пензија на први	БЕСПЛАТНО за пензионери кои примаат пензија на сметката во Шпаркасе Банка	
2	Повластени надоместоци за корисници на потрошувачки кредит и станбен кредит за вработени во Македонски Телеком АД Скопје	Висина на надоместоци (промотивно до 30.06.2018)	
2.1	Еднократна провизија за аплицирање за услугата S-Banking мобилно банкарство	Без провизија	
2.2	Надомест за обработка на хипотекарен кредит со фиксна камата во првите ТРИ години	Без провизија	
2.3	Надомест за обработка на станбените кредити со фиксна камата во првите ТРИ односно ПЕТ години наменети за вработени во Македонски Телеком АД Скопје	Без провизија	
2.4	Провизија за проценка на имотот (предмет на хипотека) за станбените кредити со фиксна камата во првите ТРИ односно ПЕТ години наменети за вработени во Македонски Телеком АД Скопје	Без провизија	
3	Повластени надоместоци за корисници на потрошувачки кредит и станбен кредит за вработени во Буџетски институции, јавни претпријатија, АД МЕПСО, АД ЕЛЕМ, друштва основани од ЕЛЕМ и вработени во ИТ компании членки на МАСИТ	Висина на надоместоци	
3.1	Надомест за обработка на потрошувачки кредит со фиксна камата во првите ДВЕ години	Без провизија (важност до 31.03.2018)	
3.2	Надомест за обработка на станбен кредит со фиксна камата во првите ТРИ години	Без провизија (важност за првата година од одобрување на кредитот)	
3.3	Провизија за проценка на имотот (предмет на хипотека) за станбен кредит со фиксна камата во првите ТРИ години	Без провизија (важност за првата година од одобрување на кредитот)	
4	Повластени надоместоци за корисници на потрошувачки кредит и станбен кредит за вработени во Европа АД Скопје и ВИТАЛИА Никола ДООЕЛ Скопје, Енерго Систем ДОО Скопје и поврзаното лице Хоум Роботс ДООЕЛ Скопје	Висина на надоместоци	
4.1	Надомест за обработка на потрошувачки кредит со фиксна камата во првите ДВЕ години	Без провизија (важност до 30.09.2018)	
4.2	Надомест за обработка на станбен кредит со фиксна камата во првите ТРИ години	Без провизија (важност за првата година од одобрување на кредитот)	
4.3	Провизија за проценка на имотот (предмет на хипотека) за станбен кредит со фиксна камата во првите ТРИ години	Без провизија (важност за првата година од одобрување на кредитот)	

5.	Пакет за млади (се однесува за клиенти на возраст од 18 до 26 години кои аплицирале заклучно со 30.06.2019 год, и за возраст од 18 до 28 години кои аплицираат почнувајќи од 01.07.2019 год.)	Висина на надоместоци			
5.1	Провизија за користење на Пакетот за млади	МКД 100 месечно			
5.2	Одржување на денарска трансакциска сметка	Без провизија			
5.3	Дебитна картичка Maestro/Visa Electron/ MasterCard Debit	Без провизија за издавање			
		Без годишна чланарина			
5.4	S-Banking мобилно банкарство				
5.4.1	Провизија за аплицирање	Без провизија			
5.4.2	Провизија за користење	Без провизија			
5.5	Провизија за користење на СМС известување	Без провизија			
5.6	Трајни налози	2 бесплатни трајни налози со важност од една година			
6.	„Fancy small“ Пакет за млади (се однесува за клиенти на возраст од 18 до 28 години)				
Задолжителни производи и услуги					
6.1	Денарска трансакциска сметка				
6.2	Дебитна картичка				
6.3	IndividualNet - Електронско банкарство				
Цена на пакет (месечна)					50 МКД
7.	Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.10.2018 год. заклучно со 19.02.2019 год.)	Вид на пакет			
Вид на услуга		S	M	L	Премиум
7.1	Одржување на денарска трансакциска сметка	0,0	0,0	0,0	0,0
7.2	Дебитна картичка*	0,0	0,0	0,0	0,0
7.3	СМС Известувања	0,0	0,0	0,0	0,0
7.4	S-banking мобилно банкарство	-	0,0	0,0	0,0
7.5	S-banking мобилно банкарство (еднократен трошок за аплицирање 400 мкд)	-	0,0	0,0	0,0
7.6	Траен налог	-	-	0,0	0,0
Цена на пакет (месечна)		80,00 МКД	130,00 МКД	150,00 МКД	200,00 МКД
Дополнителни поволности		S	M	L	Премиум
7.7	Попуст за административен трошок за аплицирање за потрошувачки кредит	-	20%	50%	50%
7.8	Попуст за административен трошок за аплицирање за станбен кредит	-	20%	50%	50%
7.9	Попуст за административен трошок за аплицирање за хипотекарен кредит	-	20%	50%	50%
7.10	Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
*Годишна чланарина за дебитна картичка согласно тарифникот на банката					
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2021 година за клиентите кои ќе аплицираат заклучно со 31.12.2018 година, потоа ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката.					
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2022 година за клиентите кои ќе аплицираат во периодот од 01.01.2019 година, заклучно со 19.02.2019 година, потоа ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката.					
8.	Пакети на услуги за физички лица (со важност од 20.02.2019 год. до 31.05.2019 год.)	Вид на пакет			
Вид на услуга		S	M	L	Премиум
8.1	Одржување на денарска трансакциска сметка	0,0	0,0	0,0	0,0
8.2	Дебитна картичка*	0,0	0,0	0,0	0,0
8.3	СМС Известувања	0,0	0,0	0,0	0,0
8.4	S-banking мобилно банкарство	-	0,0	0,0	0,0
8.5	S-banking мобилно банкарство (еднократен трошок за аплицирање 400 мкд)	-	0,0	0,0	0,0
8.6	Траен налог	-	-	0,0	0,0
Цена на пакет (месечна)		80,00 МКД	130,00 МКД	150,00 МКД	200,00 МКД
Дополнителни поволности		S	M	L	Премиум
8.7	Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
8.8	Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
8.9	Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
8.10	Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
*Годишна чланарина за дебитна картичка согласно тарифникот на банката					
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2022 година за клиентите кои ќе аплицираат од 20.02.2019, заклучно со 31.05.2019 година, потоа ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката.					

9.	Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.06.2019 год. до 31.12.2019 год.)	Вид на пакет			
Вид на услуга		S	M	L	Премиум
9.1	Одржување на денарска трансакциска сметка	0,0	0,0	0,0	0,0
9.2	Дебитна картичка*	0,0	0,0	0,0	0,0
9.3	СМС Известувања	0,0	0,0	0,0	0,0
9.4	S-banking мобилно банкарство	-	0,0	0,0	0,0
9.5	S-banking мобилно банкарство (еднократен трошок за аплицирање 400 мкд)	-	0,0	0,0	0,0
9.6	Траен налог	-	-	0,0	0,0
Цена на пакет (месечна)		100,00 МКД	130,00 МКД	150,00 МКД	200,00 МКД
Дополнителни поволности		S	M	L	Премиум
9.7	Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
9.8	Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
9.9	Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
9.10	Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
*Годишна чланарина за дебитна картичка согласно тарифникот на банката					
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2022 година за клиентите кои ќе аплицираат од 01.06.2019 заклучно со 31.12.2019 година, потоа ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката.					
10.	Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.01.2020 год. до 31.05.2020 год.)	Вид на пакет			
Вид на услуга		S	M	L	Премиум
10.1	Одржување на денарска трансакциска сметка	0,0	0,0	0,0	0,0
10.2	Дебитна картичка*	0,0	0,0	0,0	0,0
10.3	СМС Известувања	0,0	0,0	0,0	0,0
10.4	S-banking мобилно банкарство	-	0,0	0,0	0,0
10.5	S-banking мобилно банкарство (еднократен трошок за аплицирање 400 мкд)	-	0,0	0,0	0,0
10.6	Траен налог	-	-	0,0	0,0
Цена на пакет (месечна)		100,00 МКД	130,00 МКД	150,00 МКД	200,00 МКД
Дополнителни поволности		S	M	L	Премиум
10.7	Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
10.8	Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
10.9	Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
10.10	Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
10.11	Кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,75% променлива каматна стапка**	-	-	-	Да
*Годишна чланарина за дебитна картичка согласно тарифникот на банката					
**Дополнителната поволност на кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,75% променлива каматна стапка, се однесува на клиентите кои во период од 01.01.2020 год. до 30.06.2020 год. потпишале Договор за тргување со хартии од вредност преку Банката.					
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2022 година за клиентите кои ќе аплицираат од 01.01.2020 заклучно со 31.05.2020 година, потоа ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката.					
11.	Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.06.2020 год. до 30.06.2020 год.)	Вид на пакет			
Вид на услуга		S	M	L	Премиум
11.1	Одржување на денарска трансакциска сметка	0,0	0,0	0,0	0,0
11.2	Дебитна картичка*	0,0	0,0	0,0	0,0
11.3	СМС Известувања	0,0	0,0	0,0	0,0
11.4	S-banking мобилно банкарство	-	0,0	0,0	0,0
11.5	S-banking мобилно банкарство (еднократен трошок за аплицирање 400 мкд)	-	0,0	0,0	0,0
11.6	Траен налог	-	-	0,0	0,0
Цена на пакет (месечна)		100,00 МКД	130,00 МКД	150,00 МКД	200,00 МКД
Дополнителни поволности		S	M	L	Премиум
11.7	Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
11.8	Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
11.9	Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
11.10	Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
11.10.1	Брокерски услуги при тргување на Македонската берза за хартии од вредност	-	-	-	до 50%
11.10.2	Брокерски услуги при тргување на странски пазари за хартии од вредност	-	-	-	до 20%
11.11	Кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,50% променлива каматна стапка**	-	-	-	Да
*Годишна чланарина за дебитна картичка согласно тарифникот на банката					
**Дополнителната поволност на кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,50% променлива каматна стапка, се однесува на клиентите кои во период од 01.06.2020 год. до 30.06.2020 год. потпишале Договор за тргување со хартии од вредност преку Банката.					
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2022 година за клиентите кои ќе аплицираат од 01.06.2020 заклучно со 30.06.2020 година, потоа ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката.					

12.	Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.07.2020 год. до 31.10.2020)	Вид на пакет			
Вид на услуга		S	M	L	Премиум
12.1	Одржување на денарска трансакциска сметка	0,0	0,0	0,0	0,0
12.2	Дебитна картичка*	0,0	0,0	0,0	0,0
12.3	СМС Известувања	0,0	0,0	0,0	0,0
12.4	S-banking мобилно банкарство	-	0,0	0,0	0,0
	S-banking мобилно банкарство				
12.5	(еднократен трошок за аплицирање 400 мкд)	-	0,0	0,0	0,0
12.6	Траен налог	-	-	0,0	0,0
Цена на пакет (месечна)		100,00 МКД	130,00 МКД	150,00 МКД	200,00 МКД
Дополнителни поволности		S	M	L	Премиум
12.7	Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
12.8	Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
12.9	Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
12.10	Попуст на провизија за брокерски услуги				
12.10.1	Брокерски услуги при тргување на Македонската берза за хартии од вредност	-	-	-	до 50%
12.10.2	Брокерски услуги при тргување на странски пазари за хартии од вредност	-	-	-	до 20%
*Годишна чланарина за дебитна картичка согласно тарифникот на банката					
Дополнителните поволности и дефинираните месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2022 година за клиентите кои ќе аплицираат од 01.07.2020 заклучно со 31.10.2020 година, потоа ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката.					
13.	Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.11.2020 год.)	Вид на пакет			
Вид на услуга		S	M	L	Премиум
13.1	Одржување на денарска трансакциска сметка	0,0	0,0	0,0	0,0
13.2	Дебитна картичка*	0,0	0,0	0,0	0,0
13.3	СМС Известувања	0,0	0,0	0,0	0,0
13.4	S-banking мобилно банкарство	-	0,0	0,0	0,0
13.5	Траен налог	-	-	0,0	0,0
Цена на пакет (месечна)		100,00 МКД	150,00 МКД	170,00 МКД	200,00 МКД
Дополнителни поволности		S	M	L	Премиум
13.6	Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
13.7	Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
13.8	Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
13.9	Попуст на провизија за брокерски услуги				
13.9.1	Брокерски услуги при тргување на Македонската берза за хартии од вредност	-	-	-	до 50%
13.9.2	Брокерски услуги при тргување на странски пазари за хартии од вредност	-	-	-	до 20%
*Годишна чланарина за дебитна картичка согласно тарифникот на банката					
Надоместокот и дополнителните поволности за користење на "S", "M", "L" и "Премиум" пакетите на услуги ќе бидат со важност почнувајќи од месецот на аплицирање и следните 24 месеци за клиентите кои ќе аплицираат почнувајќи од 01.11.2020 година, по што ќе важат редовните надоместоци за користење на услугите согласно важечка Одлука за надоместоци (тарифи) на Банката во моментот.					
14.	Опционални производи и услуги во Пакетите за млади				
14.1	Трајни налози	2 бесплатни трајни налози со важност од една година			
14.2	Кредитна картичка / Дозволено пречекорување				
14.3	Денарски потрошувачки кредит за школување				
15.	Надоместок за затварање на пакет на услуги за физички лица или премин од пакет на услуги за физички лица од повисок кон понизок месечен надоместок ("S", "M", "L", "Премиум", "Fancy" Пакет за млади и „Fancy small“ Пакет за млади)	МКД 100 еднократно			

Надоместоци за физички лица		
XII	Провизии за депозитно работење	
Реден број	Вид на депозит	Висина на надоместок
1	Детско штедење Медо Штедо**	
1.1	Провизија за предвременно делумно или целосно разорочување на депозит "Медо Штедо" за договори склучени заклучно со 30.06.2017	1.500 МКД
2	Месечен надомест за одржување на неактивни денарски депозити по видување	100 МКД

Надоместоци за физички лица		
XIV	Провизија за оценка и одржување на колатерал	
Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Оценка на колатерал	
	процентуална изразеност	Висина на надоместок
1.1	60% (<75 m2)	2.000 МКД
1.2	30% (>75-150 m2)	2.500 МКД
1.3	10% (>150 m2)	по договор со ЦМУ min. 3.000 МКД
2	Одржување на колатерал	
2.1	70% (<75 m2)	600 МКД
2.2	30% (>75 m2)	600 МКД
Цената за оценка и одржување на колатерал за подвижен имот (опрема, машини, возила, транспортни средства итн) ќе се формира по договор.		