

Одлука за надоместоци – Физички Лица

Со важност од 01.11.2022

Содржина

Сметки и Депозити	2
Денарски платен промет	2
Девизен Платен Промет	4
Пакет производи	8
Дебитни Картички – надоместоци според вид на картичка	8
Дебитни Картички – општи надоместци за сите картички	9
Кредитни Картички– надоместоци според вид на картичка.....	11
Кредитни Картички – општи надоместци за сите картички	12
Електронски Канали и СМС Известувања	14
Кредитни Производи - по производ.....	15
Кредитни Производи – Општи надоместоци.....	16
Провизија за процена на имот.....	17
Денарски Гаранции	18
Хартии од Вредност – Тргување на домашен пазар	19
Хартии од Вредност – Старателски услуги	20
Хартии од Вредност – Тргување на странски пазари	22
Хартии од Вредност – Старателски Услуги.....	23
Граѓански Сефови	24
Опомени.....	24
Останати Надоместоци	25
Неактивни производи – Граѓански Сефови.....	26
Неактивни производи - Пакети	27
Неактивни Производи – Кредити	30

Сметки и Депозити

Табела 1 Надоместоци поврзани со трансакциски сметки и депозитно работење

Ред бр.	Сметки и Депозити	Износ на надоместок
I.	Трансакциски сметки и Дозволено Пречекорување	
1	Отворање на денарска/девизна трансакциска сметка	Без надомест
2	Административен трошок за аплицирање за дозволено пречекорување*	200 МКД
3	Годишен надоместок за управување	1%
4	Промена на статус на клиент (од резидент во нерезидент или обратно)	500 МКД
5	Итна регистрација на денарска трансакциска сметка во ЕРИС	200 МКД
6	Итна регистрација во ЕРИС на денарски трансакциски сметки што сервисираат орочени депозити	Без надомест
7	Трошоци за одржување на денарска трансакциска сметка	
7.1	Одржување на трансакциската сметка, месечно (Трансакциските сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити), плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметка на месечниот трошок за одржување	32 МКД
7.2	Одржување на трансакциската сметка, месечно, за пензионери	20 МКД
7.3	Одржување на денарска и девизна трансакциска сметка за неактивни клиенти со салдо до 300 МКД (5ЕУР) , годишно Одржување на девизна трансакциска сметка (неактивна валута по девизна сметка) со салдо до 300 МКД во соодветна претиввредност, за неактивни клиенти годишно (Неактивен е секој имател на трансакциска сметка на која нема никакви операции по иницијатива или во корист на носителот за период подолем или еднаков од 24 месеци.	300 МКД
8	Годишна провизија за сметки со некомплетни податоци	1.000 МКД
9	Затворање на сметка по барање на клиент(ликвидација) на денарска / девизна * Провизијата се наплаќа при одобрување на ново пречекорување, при обнова (годишно), како и при промена на лимотот на пречекорувањето по барање на клиентот, од износот на пречекорувањето	200 МКД по сметка
II.	Орочени депозити и депозити по видување	
1	Отворање сметка	Без надомест
2	Трошоци за одржување на депозит по видување и орочен депозит	Без надомест
3	Управување со орочени депозитни сметки и сметки на депозити по видување со салдо до 300 МКД (5 ЕУР) без промени на с-та иницирани од клиентот во последните 24 месеци, со исклучок на промените од припис на камата	300 МКД
4	Затворање на сметката	Без надомест
III.	Сметки за донации	
1	Отворање сметка	Без надомест
2	Минимално салдо	0 МКД
3	Трошоци за одржување	Без надомест
4	Затворање на сметката	Без надомест

Денарски платен промет

Табела 2 Надоместоци поврзани со вршење услуги во денарскиот платен промет

Ред бр.	Денарски Платен промет	Износ на надоместок
A	Готовински операции	
I	Готовински исплати	
1	Подигнување готовина од сметка од физички лица (Провизијата ќе се наплаќа за сите подигнувања на готовина на шалтерите во банката со исклучок на подигнувањата од штедни книшки и орочени депозити)	0,1% од износот на исплатата; мин. 30 МКД, мах.1.000 МКД по налог
2	Подигнување готовина од сметка од физички лица - нерезиденти	0,2%, мин. 100 МКД по трансакција
3	Дополнителна провизија за готовинска исплата по основ исплата на субвенции, откуп на земјоделски производи	55 МКД
II	Други готовински уплати	
1	Замена на оштетени банкноти и банкноти со истечен рок*	7%, мин 50 МКД
2	Замена на оштетени банкноти и банкноти со истечен рок - за валута CHF	2.9%
3	Броење и замена на банкноти	50 МКД
4	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици	75 МКД
5	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици	200 МКД
6	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина над 3.001 МКД во кованици	500 МКД
	* Услугата важи само за банкноти кои банката ги прифаќа за замена	
III.	Менувачко работење	
1	Менувачки операции преку сметката на клиентот	Без надомест
2	Менувачки готовински операции	Без надомест
Б	Платен промет во земјата	
IV.	Безготовински трансакции	
1	Интерни плаќања	
1.1	помеѓу сметки на истиот имател(депозити, кредитни картички)	Без надомест
1.2	кон сметки во банката	
1.2.1	за износ од 0 мкд - 5.000 мкд	25 МКД по налог
1.2.2	за износ од 5.001 мкд	33 МКД по налог
2	Плаќања преку КИБС	
2.1	за износ од 0 мкд - 5.000 мкд	38 МКД по налог
2.2	за износ од 5.001 мкд	48 МКД по налог
3	Одливи на сметки во други банки преку МИПС	200 МКД по налог

Табелата продолжува на следната страна,

Табела 3 Продолжување на табелата од предходната страна – Денарски платен промет

Ред бр.	Денарски Платен промет	Износ на надоместок
V.	Готовински уплати и плаќања (ПП 10, ПП 50)	
1	Готовински уплати	Без надомест
2	Плаќање во готово на сметки во корист на компании кои имаат потпишан договор банката	Без надомест
3	Уплата во готово кон сметки отворени во банката	
3.1	за износ од 0 мкд - 5.000 мкд	40 МКД по налог
3.2	за износ од 5.001 мкд	100 МКД по налог
4	Плаќања во готово преку КИБС	
4.1	за износ од 0 мкд - 5.000 мкд	50 МКД по налог
4.2	за износ од 5.001 мкд	120 МКД по налог
5	Плаќања во готово преку МИПС	250 МКД
6	Плаќања во готово преку КИБС од страна на клиенти кои немаат сметка во банката	120 МКД
7	Плаќања во готово преку МИПС од страна на клиенти кои немаат сметка во банката	320 МКД
VI.	Збирен налог за плаќање придонеси и плати ПП53	
1	Интерен клиринг со ПП53	5 МКД по ставка
2	КИБС трансфери со ПП53	25 МКД по ставка
3	МИПС трансфери со ПП53	110 МКД по ставка
VII.	Трајни налози	
1	Траен налог помеѓу сметки на истиот имател во банката	Без надомест
2	Траен налог за плаќање на режиски трошоци кон ЈП Водовод и канализација	0,01% минимум 20 МКД
3	Траен налог (доброволен) за интерни плаќања во корист на сметки на истиот имател кон сметки во банката (рати по кредити, кредитни картички* и др.) и кон сметки во други банки	0,01% минимум 20 МКД
4	Траен налог за режиски трошоци кон сметки на правни лица со кои банката има склучено посебен договор и плаќања по основ на полиси за животно осигурување кон Винер Лајф	Без надомест
*Траен налог отворен за кредитни картички издадени од Шпаркасе банка пред 19.07.2021		
VII.	Останати провизии платен промет	
1	Повлекување на налог од КИБС на барање на имателот	150 МКД по налог

Девизен Платен Промет

Табела 4 Надоместоци поврзани со извршување на платен промет во странска валута

Ред бр.	Девизен Платен промет	Износ на надоместок
1	Готовински платен промет девизно работење	
1.1	Подигнување на странска валута во МКД	Без надомест
1.1	Исплата во ефектива со вршење конверзија по налог на Банката (доколку Банката нема валута која се исплаќа)	По договор
2	Безготовински платен промет девизно работење	
2.1	Дознаки во земјата од девизна трансакциска сметка кон девизна трансакциска сметка во друга банка во земјата	0,20 % Минимум 600 МКД (со вклучени трошоци)
2.2	Дознаки во странство од девизна трансакциска сметка доколку странските трошоци се плаќаат веднаш - OUR трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)	
2.2.1	дознака до 5.000 ЕУР	2.300 МКД
2.2.2	дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	2.800 МКД
2.2.3	дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	4.400 МКД
2.2.4	дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
2.3	Дознаки во странство кон Германија и Австрија од девизна трансакциска сметка доколку странските трошоци се плаќаат веднаш - OUR трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)	
2.3.1	Дознака до 5.000 ЕУР	1.200 МКД
2.3.2	Дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
2.3.3	Дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	2.500 МКД
2.3.4	Дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
3	Дознаки во странство од девизна трансакциска сметка доколку странските трошоци се одбиваат од дознаката – SHA трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)	
3.1	Дознака до 5.000 ЕУР	1.300 МКД
3.2	Дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
3.3	Дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	3.200 МКД
3.4	Дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
*Во висината на надоместокот е вклучен трошокот за коресподентната Банка во зависност од земјата		
4	Испраќање SWIFT – на e-mail	Без надомест

Табелата продолжува на следната страна,

Табела 5 Продолжување на табелата од предходната страна – Девизен платен промет

Ред бр.	Девизен Платен промет	Износ на надоместок
5	Провизии за приливи за физички лица пристигнати од странство со трошоци SHA, BEN	0,25% од износот Минимум 250 МКД Максимум 31.000 МКД
5.1	Дополнителен трошок од домашна банка за приливи од странство коишто доаѓаат преку други домашни банки	Реални трошоци
5.2	Провизија за приливи по основ на плата и пензија за физички лица пристигнати од странство	Без надомест
5.3	Провизија за приливи за физички лица до 20 ЕУР / девизен прилив во друга валута во противвредност до 20 ЕУР	Без надомест
6	Промена на статус на клиент (од резидент во нерезидент или обратно)	500 МКД
7	Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) - Дознаки	
7.1	Дознаки до 500 ЕУР	310 МКД
7.2	Дознаки над 500 ЕУР	610 МКД
8	Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) - Приливи	0,2% од износот Минимум 200 МКД Максимум 31.000 МКД
Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) се девизни трансфери од и кон Групацјата исклучиво во валута ЕУР со опција SHA, презентација на документите до 12:00 часот		
9	Intra Group Payments	
9.1	Дознака до 5.000 ЕУР	1.300 МКД
9.2	Дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
9.3	Дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	3.200 МКД
9.4	Дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
Intra Group Payments се девизни трансфери кон Групацјата во сите валути вклучувајќи и ЕУР со опција OUR.		
Држава	Назив на Банка	SWIFT BIC Code
Austria	Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen	GIBAATWW
	Erste Group Bank AG	GIBAATWG
	Kärntner Sparkasse Aktlengesellschaft	KSPKAT2K
	Salzburger Sparkasse Aktlengesellschaft	SBGSAT2S
	Sparkasse Hainburg	SPHBAT21
	Steiermärkische Sparkasse	STSPAT2G
	Tiroler Sparkasse	SPIHAT22
	Zweite Wiener Vereinsparkasse	GIBAAT21

	Bankhaus Krentschker Graz	KRECAT2GXXX
	Lienzer Sparkasse AG	LISPAT21XXX
	Allgemeine Sparkasse Oberosterreich Bankaktiengesellschaft	ASPKAT2LXXX
	Sparkasse der Stadt Amstetten AG	SPAMAT21XXX
	Sparkasse Baden	SPBDAT21XXX
	Sparkasse Korneuburg AG	SSKOAT21XXX
	Waldviertler Sparkasse Bank AG	SPZWAT21XXX
	Zweite Wiener Vereinsparkasse	GIBAAT21
Bosnia und Herzegovina	Sparkasse Bank BiH	ABSBBA22
Czech Republic	Ceská sporitelna	GIBACZPX
Croatia	Erste Bank Croatia	ESBCHR22
Hungary	Erste Bank Hungary	GIBAHUHB
Macedonia	Sparkasse Bank Makedonija	INSBMK22
Moldova	Banca Comerciala Romana Chisinau	RNCBMD2X
Montenegro	Erste Bank AD Podgorica	OPPOMEPG
Romania	BANCA COMERCIALA ROMÂNĂ	RNCBROBU
Serbia	Erste Bank Serbia	GIBARS22
Slovakia	Slovenská sporitelna	GIBASKBX
Slovenia	Banka Sparkasse SLO	KSPKSI22XXX
10	Вестерн унион трансфери (примање и испраќање средства)	Според тарифата на Вестерн унион
11	Измена на инструкции/сторнирање на дознака	800 МКД + реални трошоци

Пакет производи

Табела 6 Надоместоци поврзани со користење на пакет производи

Ред бр.	Пакет Производи*	Износ на надоместок
1	Смарт пакет - месечна провизија	215 МКД
2	Смарт пакет – затворање на пакет	200 МКД
3	Супериор пакет - месечна провизија	345 МКД
4	Супериор пакет - затворање на пакет	330 МКД
5	ПРЕМИУМ пакет - месечна провизија	465 МКД
6	ПРЕМИУМ пакет - затворање на пакет	350 МКД
7	РЕСПЕКТ пакет - месечна провизија	60 МКД
8	РЕСПЕКТ пакет - затворање на пакет	60 МКД
9	С Пакет	100 МКД
10	С Пакет - затворање на пакет	60 МКД
11	С Пакет Плус	120 МКД
12	С Пакет Плус - затворање на пакет	60 МКД
13	Надоместок за промена на пакет	100 МКД

* Еден клиент може да биде корисник само на еден пакет и бенефитите на пакетот не може да се комбинираат со бенефитите на поединечни производи.

Дебитни Картички – надоместоци според вид на картичка

Табела 7 Надоместоци за работа со дебитни картички

Бр. Картично работење	Mastercard Debit-contactless	Visa Classic Debit-contactless	Mastercard Debit-contactless	Visa Classic Debit-contactless нерезиденти	MasterCard Debit-GOLD
1	Уреди на Банката				
1.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на банката	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
2	Уреди на други банки				
2.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на други банки во земјата и странство	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД
2.2	Повлекување на готовина од туѓи уреди во сопственост на банка од С ГРУПАЦИЈА *	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
2.3	Повлекување на готовина од ПОС уред на шалтер во банки во земјата и странство	3,5%, мин. 300 МКД	3,5%, мин. 300 МКД	3,5%, мин. 300 МКД	3,5%, мин. 300 МКД
2.4	Плаќања во продавниците преку	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест

	ПОС - терминали: во земјата и странство					
3	Останати провизии					
3.1	Издавање на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
3.2	Обновување на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
3.3	Месечна членарина за основна картичка (платен список / иматели на сметка)	17 МКД / 30 МКД	17 МКД / 30 МКД	17 МКД / 30 МКД	30 МКД	60 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината).
3.4	Месечна членарина за дополнителна картичка (платен список / иматели на сметка)	17 МКД / 30 МКД	17 МКД / 30 МКД	17 МКД / 30 МКД	30 МКД	45 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината).

Дебитни Картички – општи надоместци за сите картички

Табела 8 Општи надоместоци за работа со дебитни картички

Бр.	Картично работење	Износ на надоместок
1	Реизработка на оштетена картичка / промена на лични податоци	500 МКД
2	Блокирање на картичка на барање на клиент	200 МКД
3	Деблокирање на претходно блокирана картичка на барање на клиент	200 МКД
4	Деблокирање на платежна картичка која е блокирана поради погрешно внесена ОТП лозинка при интернет плаќања на веб страници кои користат “3D Secure” заштита	Без надомест
5	Трајно блокирање на картичка – Стоп листа	1.500 МКД
6	Надомест за неосновано оспорување на трансакција	1.000 МКД
7	Отворање арбитражна постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA
8	Обработка на арбитражната постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA
9	Еднократна провизија за итна изработка на сите типови на дебитни картички	600 МКД
10	Еднократна провизија за подигнување на платежни картички од страна на клиентот во друга експозитура, различна од експозитурата во која е поднесено барањето за картичката. Преместувањето се врши на барање на клиентот	200 МКД

11	Еднократна провизија за промена на дневен лимит на платежна картичка од брендот на Mastercard и VISA на барање на клиентот во експозитура или со јавување во Контакт центарот	400 МКД
12	Промена на дневниот лимит на платежната картичка доколку се направи користејќи ја услугата електронско и мобилно банкарство	Без надомест
13	Провизија за предавање на задржана картичка во банкомат	
13.1	Провизија за редовно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок согласно можностите на Банката	150 МКД
13.2	Провизија за редовно предавање на картичка задржана не по вина на клиент во банкоматите на ШБМ	Без надомест
13.3	Провизија за итно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок од 2 работни дена од доставување на барањето	1.000 МКД
14	Провизија за реиздавање на ПИН на барање на имателите на платежни картички	180МКД
15	Издавање на ПИН по итна постапка*	300 МКД
16	Проверка на состојбата на АТМ -една проверка во месецот	без надомест
17	Проверка на состојбата на АТМ -секоја наредна проверка во месецот	15 МКД
18	Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД
19	Неподигната картичка повеќе од 6 месеци	300 МКД
20	Еднократна провизија за затворање на дебитна картичка од брендот Mastercard и VISA на барање на имател на картичка	200 МКД

* Еднократна провизија за итна изработка на сите типови на дебитни картички

Под итна изработка се подразбира картичката да биде изработена вон стандардниот рок за изработка и достава на картички.

За Скопје:

- доколку се снимат барање за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави истиот работен ден до 15 часот и истата може да се подигне во екс.Централа 2 на ул.Македонија бр.54. Доколку картичката се подигнува во експозитурата каде е поднесено барањето, истата може да се подигне наредниот ден, додека ПИН кодот стигнува еден ден по доставувањето на картичка. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2

- Доколку се снимат барање за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави следниот работен ден Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

Експозитури надвор од Скопје:

- Доколку се снимат барање за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 2 дена од поднесеното барање Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2

- Доколку се снимат барање за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 3 дена од поднесеното барање. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

Кредитни Картички– надоместоци според вид на картичка

Табела 9 Надоместоци за работа со кредитни картички

VI	Картично работење	Mastercard Standard	Visa Classic	Visa Rata	Mastercard Gold	Visa Gold	Mastercard Platinum
1	Уреди на Банката						
1.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на банката	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	3%, мин. 300 МКД
2	Уреди на други банки						
2.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на други банки во земјата и странство вклучително и банки на С групацијата	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	4%, мин. 310 МКД
2.2	Повлекување на готовина од ПОС уред на шалтер на банки во земјата и странство	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД
2.3	Плаќања кај трговци преку ПОС - терминали: во земјата и странство до 2.000 МКД	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
2.4	Плаќања кај трговци преку ПОС - терминали: во земјата и странство над 2.000 МКД	нема ставка	нема ставка	5%	нема ставка	нема ставка	нема ставка
2.5	Плаќања на рати без камата кај трговци со кои банката има склучено Договор, преку ПОС - терминали на банката	без надомест	без надомест	без надомест	без надомест	без надомест	без надомест
3	Останати провизии						
3.3	Месечна членарина за основна кредитна картичка	Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години	Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без	Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без	245 МКД месечно	245 МКД месечно (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД).	375 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 350.000 МКД во текот на годината).

			провизија за годишен промет на ПОС над 125.000 МКД).	провизија за годишен промет на ПОС над 125.000 МКД).			
3.4	Месечна членарина за дополнителна кредитна картичка	Без надомест за првата година; 100 МКД месечно за наредните години	Без надомест за првата година; 100 МКД месечно за наредните години .	Без надомест за првата година; 100 МКД месечно за наредните години .	150 МКД месечно	150 МКД месечно (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД).	300 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 350.000 МКД во текот на годината).

Кредитни Картички – општи надоместци за сите картички

Табела 10 Општи надоместоци за работа со кредитни картички

Бр	Картично Работење	Надоместок
1	Реизработка на оштетена картичка / промена на лични податоци	
1.1	- За MC Standard, MC GOLD, Visa Classic, Visa Rata, Visa Gold	600 МКД
1.2	- За MC Platinum	1.000 МКД
2	Блокирање на картичка на барање на клиент	200 МКД
3	Деблокирање на претходно блокирана картичка на барање на клиент	200 МКД
4	Деблокирање на блокирана картичка поради неплатена минимална рата	200 МКД
5	Деблокирање на платежна картичка која е блокирана поради погрешно внесена ОТП лозинка при интернет плаќања на web страници кои користат "3D Secure" заштита	Без надомест
6	Трајно блокирање на картичка – Стоп листа	1.500 МКД
7	Надомест за неосновано оспорување на трансакција	1.500 МКД
8	Отворање арбитражна постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA
9	Обработка на арбитражната постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA
11	Провизија за аплицирање за кредитна картичка	200 МКД
12	Промена на кредитен лимит за сите типови на кредитни картички	300 МКД
13	Еднократна провизија за итна изработка на сите типови на кредитни картички (Под итна изработка се подразбира картичката да биде готова во истиот работен ден доколку се поднесе барањето од клиентот до 9.30 часот или наредниот ден доколку се поднесе од 10.00 до 16.00 часот во тековниот работен ден)	1.000 МКД
14	Еднократна провизија за затварање на кредитна картичка од брендот Mastercard и VISA на барање на имател на картичка	400 МКД

15	Еднократна провизија за подигнување на платежни картички од страна на клиентот во друга експозитура, различна од експозитурата во која е поднесено барањето за картичката. Преместувањето се врши на барање на клиентот	200 МКД
16	Еднократна провизија за промена на дневен лимит на кредитна картичка на барање на клиентот во експозитура или со јавување во контакт центар	400 МКД
17	Промена на дневниот лимит на платежната картичка доколку се направи користејќи ја услугата електронско и мобилно банкарство	Без надомест
18	Провизија за задржана картичка издадена од Банката	
18.1	Провизија за редовно предавање на картичка задржана не по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок согласно можностите на Банката	Без надомест
18.2	Провизија за редовно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок согласно можностите на Банката	150 МКД
18.3	Провизија за итна предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБМ во рок од 2 работни дена од доставување на барањето	1.000 МКД
19	Провизија за реиздавање на ПИН на барање на имателите на картички	180 МКД
20	Издавање на ПИН по итна постапка	300 МКД
21.1	Проверка на состојбата на АТМ -една проверка во месецот	без надомест
21.2	Проверка на состојбата на АТМ - секоја наредна проверка во месецот	15 МКД
22	Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД
23	Неподигната картичка повеќе од 6 месеци	300 МКД

* Еднократна провизија за итна изработка на сите типови на дебитни картички

Под итна изработка се подразбира картичката да биде изработена вон стандардниот рок за изработка и достава на картички.

За Скопје:

- доколку се снимат барање за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави истиот работен ден до 15 часот и истата може да се подигне во екс.Централа 2 на ул.Македонија бр.54. Доколку картичката се подигнува во експозитурата каде е поднесено барањето, истата може да се подигне наредниот ден, додека ПИН кодот стигнува еден ден по доставувањето на картичка. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2

- Доколку се снимат барање за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави следниот работен ден Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

Експозитури надвор од Скопје:

- Доколку се снимат барање за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 2 дена од поднесеното барање Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2

- Доколку се снимат барање за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 3 дена од поднесеното барање. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

Електронски Канали и СМС Известувања

Табела 11 Провизии за услуги поврзани со Електронско, Мобилно Банкарство како и СМС известувања

Електронски Канали	Висина на Надоместок
I. Интернет - банкарство	
1. Регистрација на електронско банкарство	Без надомест
2. Интервенција при инсталација во просториите на корисникот	350 МКД
3. Регуларна обнова на УСБ сертификат/блокирање деблокирање	300 МКД
4. Обнова на уништен УСБ сертификат (издавање на нов токен)	1.500 МКД
5. Издавање на дигитален сертификат во траење од 1 год./2 год/3 год. (Верба К2)*	2.500 МКД / 3.100 МКД / 4.600 МКД
6. Издавање/обнова на дигитален сертификат на сопствен УСБ-токен во траење од 1 год. (Верба К2)*	1.200 МКД
7. Издавање на дигитален сертификат на сопствен УСБ-токен во траење од 2 год (Верба К2)*	1.800 МКД
8. Издавање на дигитален сертификат на сопствен УСБ-токен во траење од 3 год (Верба К2)*	2.500 МКД
9. Еднократен надомест за издавање на cТокен	200 МКД
10. Поништување на дигитален сертификат	500 МКД
11. Месечна провизија за целосен пристап (плаќања)	35 МКД
12. Месечна провизија за инфо пристап	Без надомест
II. Мобилно банкарство	
1. Регистрација на корисник - пасивен профил	Без надомест
2. Регистрација на корисник - активен профил	150 мкд
3. Месечна провизија - Активен профил	75 МКД
4. Месечна провизија -Пасивен профил*	Без надомест
* За постоечки клиенти со Активен профил, кои ќе добијат привилегии на Пасивен профил при онлајн редистрибуција на кодови, Банката наплатува надоместоци согласно одлука за надоместоци за Активен профил	
III. Плаќања преку електронско и мобилно банкарство	
1.Интерени плаќања - трансфер во рамките на Шпаркасе Банка Ад Скопје	7 МКД по налог
2. Интерен клиринг - трансфер во рамките на Шпаркасе Банка Ад Скопје за уплати кон сметки за режиски трошоци преку предефинирани налози	
2.1 За предефинирани налози за режиски трошоци за ЈП Водовод и Канализација Скопје, ЕВН Хоме и ЈП Водовод Охрид.	7 МКД по налог
2.2 За сите останати предефинирани налози за режиски трошоци	0 МКД по налог
3.Плаќања преку КИБС	15 МКД
4.Плаќања преку МИПС	100 МКД
IV. СМС – известување	
1. Месечна провизија	50 МКД
2. Провизија по СМС порака	Без надомест
3. Надоместок за укинување на услугата за СМС известување	100 МКД

Кредитни Производи - по производ

Табела 12 Надоместоци за кредитни производи

Производ	Провизија за аплицирање	Административни трошоци/Надоместок за обработка	Предвремена отплата	Провизија при интерно рефинансирање
Потрошувачки Кредит	600 МКД	2%, мин. 800 МКД	Без надомест	/
Хипотекарни кредити	700 МКД	2%, мин 6.000 МКД	2% за предвремена делумна или целосна отплата од сопствени средства / 5% од остатокот на долгот за рефинансирање со кредит од друга банка	/
Кредит обезбеден со депозит	Без надомест	0,5% мин. 1.000 МКД, макс. 10.000 МКД	Без надомест	/
ЕКО кредити	600 МКД	2%, мин. 610 МКД	Без надомест	/
ЕКО хипотекарен кредит	700 МКД	2%, мин. 610 МКД	2% за предвремена делумна или целосна отплата од сопствени средства / 5% од остатокот на долгот за рефинансирање со кредит од друга банка	/
Студентски кредит	500 МКД	1,5% мин. 800 МКД	Без надомест	/
Станбен кредит	800 МКД	1,5%, мин. 6.000 МКД / 0,5%, мин. 6.000 МКД при рефинансирање	0 % за предвремена делумна или целосна отплата од сопствени средства / 5% од остатокот на долгот за рефинансирање со кредит од друга банка	/
Субвенциониран станбен кредит	500 МКД	1,5%	без надомест при отплата со сопствени средства после 10-тата година / 3% за делумна или целосна отплата во првите 10 години од сопствени средства или при рефинансирање со кредит од друга банка	/

Кредитни Производи – Општи надоместоци

Табела 13 Надоместоци за кредитни производи

Назив на провизија	Интегрирана банка
Провизија за користење на податоци од Македонско Кредитно Биро (МКБ) (Провизијата се наплаќа поединечно за барател и еден кокредитобарател (доколку кокредитобарател е вклучен кон барањето) (* Не се наплаќа за субвенциониран станбен кредит и кредит обезбеден со 100% депозит	400 МКД еднократно
Провизија за предоговарање / Провизија за Анекс на Договор за кредит (за сите кредити освен станбени кредити) (* Не се наплаќа доколку анексирањето се однесува на додавање на КЖО)	1%, мин 2.000 МКД
Провизија за предоговарање на станбени кредити / Субвенциониран станбен кредит / Провизија за анекс на договор за станбен кредит и субвенциониран станбен кредит (* Не се наплаќа доколку анексирањето се однесува на додавање на КЖО)	0,5% од недоспеаната главница / (после 5-тата година Субвенциониран станбен кредит)
Провизија за известувања за начин на измирување на обврски и потекло на долг по пласмани на физички лица	300 МКД
Надомест за издавање на нов амортизационен план за станбени и хипотекарни кредити на барање од клиентот	Без надомест
Надомест за поднесување на барање за намалување на каматната стапка кај предходно одобрени потрошувачки, станбени и хипотекарни кредити	700 МКД
Провизија за повторно издавање на согласности од Банката во својство на заложен доверител и повторно издавање на изјава за бришење на залог (не по вина на Банката)	300 МКД
Провизија за издавање на изјава за согласности за делумно ослободување на хипотека/залог, целосно предвремено ослободување на хипотека/залог, хипотека/залог од нареден ред	1.000 МКД
Провизија за издавање на изјава за останати типови на согласности за кредити за физички лица (легализација, закуп, купопродажба и сл.)	500 МКД
Изработка и печатење на пресметка за целосна ликвидација за потребни средства за откуп на станови во Општествена сопственост	500 МКД
Провизија за девизни кредити за бизнис кредити за физички лица од кредитната линија од МБПР и ИФАД за учество во Проектот за рурален развој на Јужните и Источните региони на Република Македонија за кредитирање на индивидуалните земјоделски производители	2,5 % за новоодобрени кредити
Кредити каде што побарувањето се затвара по постапка за присилна наплата (како резултат на поведена судска постапка, постапка пред извршител или нотар, односно постапка на вон судска наплата на долгот со непосредна спогодба со вработени во Дирекцијата)	Без надомест

Провизија за процена на имот

Табела 14 Надоместоци за процена на имот

Ред. број	Провизија за процена на имот	Висина на надоместок
Иницијална процена за недвижен имот		
1	Недвижен имот до 500m ²	2.500 МКД
2	Недвижен имот над 500m ²	4.500 МКД
3	Земјиште	2.500 МКД
4	Процена на недвижен имот за субвенциониран кредит	2.000 МКД
Иницијална процена за подвижен имот*		
5	Машини и опрема со вредност до 1.000.000 МКД	3.500 МКД
6	Машини и опрема од 1.000.000 до 10.000.000 МКД	4.000 МКД
7	Машини и опрема од 10.000.000 до 20.000.000 МКД	7.000 МКД
8	Машини и опрема од 20.000.000 до 100.000.000 МКД	8.500 МКД
9	Машини и опрема над 100.000.000 МКД	15.000 МКД
10	Патнички возила, полуприколки	2.000 МКД
11	Влекачи, автобуси	3.000 МКД
Репроценка и одржување на колатерал - недвижен имот*		
12	Недвижен имот до 500m ²	600 МКД
13	Недвижен имот над 500m ²	600 МКД
14	Земјиште	1.000 МКД
Репроценка и одржување на колатерал - подвижен имот		
15	Машини и опрема со вредност до 1.000.000 МКД	3.500 МКД
16	Машини и опрема од 1.000.000 до 10.000.000 МКД	4.000 МКД
17	Машини и опрема од 10.000.000 до 20.000.000 МКД	7.000 МКД
18	Машини и опрема од 20.000.000 до 100.000.000 МКД	8.500 МКД
19	Машини и опрема над 100.000.000 МКД	15.000 МКД
20	Патнички возила, полуприколки	1.000 МКД
21	Влекачи, автобуси	1.000 МКД
22	* Провизијата за репроценки важи за сите кредити освен за субвенциониран станбен кредит.	

Денарски Гаранции

Надоместотот за издавање на гаранција се пресметува за секој месец или дел од месецот на важност и ќе се наплатува однапред при издавање на гаранција. За гаранции со рок на важност над 3 месеци провизијата ќе се пресметува и наплатува тромесечно однапред.

Табела 15 Надоместоци за издавање на денарски гаранции

Вид на гаранции		Тендерски	Платежни	Чинидбени	Минимум	Максимум
Износ на Гаранција	Обезбедување	Месечен Надоместок	Месечен Надоместок	Месечен Надоместок	Сите видови гаранции	Сите видови гаранции
До 5.000.000 МКД	Безкаматен Депозит	0,15%	0,15%	0,15%	1.500 МКД	75.000 МКД
Од 5.000.001 до 10.000.000 МКД	Безкаматен Депозит	0,15%	0,15%	0,15%	1.500 МКД	150.000 МКД
Од 10.000.001 до 15.000.000 МКД	Безкаматен Депозит	0,15%	0,15%	0,15%	1.500 МКД	225.000 МКД
Од 15.000.001 до 20.000.000 МКД	Безкаматен Депозит	0,15%	0,15%	0,15%	1.500 МКД	300.000 МКД
Над 20.000.000 МКД	Безкаматен Депозит	0,15%	0,15%	0,15%	1.500 МКД	375.000 МКД
До 5.000.000 МКД	Друго Обезбедување	0,30%	0,40%	0,35%	1.500 МКД	150.000 МКД
Од 5.000.001 до 10.000.000 МКД	Друго Обезбедување	0,30%	0,40%	0,35%	1.500 МКД	300.000 МКД
Од 10.000.001 до 15.000.000 МКД	Друго Обезбедување	0,30%	0,40%	0,35%	1.500 МКД	450.000 МКД
Од 15.000.001 до 20.000.000 МКД	Друго Обезбедување	0,30%	0,40%	0,35%	1.500 МКД	600.000 МКД
Над 20.000.000 МКД	Друго Обезбедување	0,30%	0,40%	0,35%	1.500 МКД	750.000 МКД

*За итно издавање на гаранција(во истиот ден кога е примено барањето) се пресметува двоен надоместок од прикажаниот во табелата.

За Царински гаранции обезбедени со каматен депозит, провизијата ќе изнесува 1.500 МКД на годишно ниво

Табела 16 Надоместок за анекс на договор за издадена гаранција

Надоместок за правење анекс на договор за гаранции:	
Покриени гаранции	0,10 % од износот, најмалку 1.500 МКД
Непокриени гаранции	0,25 % од износот, најмалку 3.000 МКД

Хартии од Вредност – Тргување на домашен пазар

Табела 17 Управување со средства - Тргување со хартии од вредност

Ред. Број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Државни записи - сите рочности	
1.1	Од 10.000 МКД до 50.000 МКД	300 МКД
1.2	Од 60.000 МКД до 90.000 МКД	700 МКД
1.3	Од 100.000 МКД до 490.000 МКД	1.300 МКД
1.4	Од 500.000 МКД до 990.000 МКД	2.000 МКД
1.5	Од 1.000.000 МКД до 4.990.000 МКД	0,16% мин. 2000 МКД
1.6	Од 5.000.000 МКД до 9.000.000 МКД	0,14% мин. 8.000 МКД
1.7	Над 10.000.000 МКД	0,12% мин. 14.000 МКД
2	Државни обврзници - сите рочности	
2.1	Од 10.000 МКД до 50.000 МКД	500 МКД
2.2	Од 60.000 МКД до 90.000 МКД	1.000 МКД
2.3	Од 100.000 МКД до 490.000 МКД	1.300 МКД
2.4	Од 500.000 МКД до 990.000 МКД	2.000 МКД
2.5	Од 1.000.000 МКД до 4.990.000 МКД	0,17% мин. 2.500 МКД
2.6	Од 5.000.000 МКД до 9.000.000 МКД	0,15% мин. 7.500 МКД
2.7	Над 10.000.000 МКД	0,13% мин. 15.000 МКД
3	Купопродажба на ДХВ на Македонска Берза за хартии од вредност	
3.1	До 10.000.000 МКД	0,30% мин. 500 МКД
3.2	Од 10.000.001 МКД до 100.000.000 МКД	0,20%
3.3	Над 100.000.001 МКД	0,15%
4	Купопродажба на хартии од вредност Македонска Берза за хартии од вредност	
4.1	до 2.000.000 денари	0,80% за тргување со акции и 0,80% за тргување со обврзници
4.2	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 2.000.001 - 4.000.000 денари	0,60% мин. 150 МКД по налог
4.3	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 4.000.001 - 10.000.000 денари	0,50% мин. 150 МКД по налог
4.4	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 10.000.001 - 20.000.000 денари	0,45% мин. 150 МКД по налог
4.5	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 20.000.001 - 30.000.000 денари	0,4% мин. 150 МКД по налог
4.6	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет над 30.000.001 денари	0,3% мин. 150 МКД по налог
<p>*Промотивен период на наплата на повластени надоместоци за брокерско работење важи за новорегистрирани клиенти и трае од 01.07.2018 заклучно со 30.09.2018.</p> <p>Висината на повластениот надоместок изнесува 50% од редовните надоместоци (тарифи) за брокерско работење.</p> <p>Повластениот надоместок не се однесува на клиенти за кои се одобрени отстапки од тарифата.</p>		
5	Користење на E-Trader апликација	

5.1	Ниво 1 (испраќање на електронски налози и преглед на најдобра куповна/продажна цена)	Бесплатно
5.2	Ниво 2 (испраќање на електронски налози и преглед на длабочина на пазарот)	700 МКД + ДДВ
5.3	Промотивен период за користење на Ниво 2 до 30.09.2021	Бесплатно

Хартии од Вредност – Старателски услуги

Табела 19 Надоместоци за стрателски услуги - Управување со средства

Вид на услуга		Провизија
1	Парична сметка во Банката за странски физички лица	
1.1	Отворање на парична сметка	Без надомест
1.2	Одржување на парична сметка	Без надомест
1.3	Приливи	Без надомест
1.4	Одливи	0,15%
1.5	СВИФТ пораки (по порака)	Без надомест
1.6	Откажување на парични инструкции и инструкции со хартии од вредност	Без надомест
2	Старателски услуги за странски физички лица	
2.1	Домашен пазар – за нерезиденти	
2.2	Отворање на сметка во Банката	Без надомест
2.3	Отворање на старателска сметка за клиент во ЦДХВ	Реален трошок
2.4	Вредност на портфолио во висина на средства во МКД	
2.5	До 20.000.000 МКД	0,25%
2.6	Од 20.000.001 до 40.000.000 МКД	0,23%
2.7	Од 40.000.001 до 80.000.000 МКД	0,20%
2.8	Од 80.000.001 до 150.000.000 МКД	0,17%
2.9	Од 150.000.001 до 300.000.000 МКД	0,15%
2.10	Над 300.000.001 МКД	0,10%
<u>Забелешки:</u>		
Процентите се дадени на годишно ниво, но наплатата на надоместокот се врши месечно.		
Пресметката е базирана на дневната вредност на средствата и реалниот број на денови во пресметковниот период во однос на бројот на денови во тековната година.		
2.11	Пренос на хартии од вредност од една на друга сметка во Централниот депозитар за хартии од вредност на барање на клиент	1.000 МКД + Реален трошок
2.12	Вреднување на состојба на портфолио на дневна основа	По договор
2.13	Други активности на барање на клиент	По договор
<u>Забелешки:</u>		

<p>Процентите се дадени на годишно ниво, но наплатата на надоместокот се врши месечно. Пресметката е базирана на дневната вредност на средствата и реалниот број на денови во пресметковниот период во однос на бројот на денови во тековната година.</p>		
<p>При пресметување на противвредност на портфолиото се применуваат средните курсеви на НБРМ кои се валидни на денот за кој се врши пресметката.</p>		
2.14	Корекција на инструкции за порамнување	1.000 МКД + Реален трошок
2.15	Откажување на инструкции за порамнување	1.000 МКД + Реален трошок
2.16	Пренос на хартии од вредност од една на друга сметка во Централниот депозитар за хартии од вредност на барање на клиент	1.000 МКД + Реален трошок
2.17	Други активности на барање на клиент	По договор
3	Порамнување на трансакции со хартии од вредност по ИСИН	
3.1	Порамнување на трансакции на домашен пазар	0,20% (мин. 300 МКД - макс. 1.200 МКД)
3.2	Порамнување на домашен пазар за клиенти на брокерот	0,10%
4	Известување	
4.1	Редовни/регуларни извештаи	Без надомест
4.2	Изготвување на нестандартни извештаи - домашни пазари	1.000 МКД + реален трошок + ДДВ
5	Корпоративни настани	
5.1	Информирање за корпоративни настани	Без надомест
5.2	Наплата на дивиденди и камати на барање на издавачот	Без надомест
5.3	Извршување на даночни обврски (поврат на данок и даночно ослободување)	Без надомест
5.4	Дополнителни даночни обврски	500 МКД + Реален трошок + ДДВ
5.5	Издавање на полномошно (Proxy Voating) за застапување на годишни и вонредни собранија на акционери - домашни пазари	6.000 МКД + Реален трошок+ДДВ
5.6	Непредвидени, вонредни трошоци	Реален трошок + ДДВ
6	Останати забелешки	
Надоместоците (тарифите) се изразени во домашна валута (МКД).		
Периодот на пресметка е од првиот до последниот ден во месецот.		
Надоместокот за чување на финансиски инструменти е пресметан на основа на пазарната вредност на финансиските инструменти кои се чуваат на сметката.		
Во рамки на надоместоците (тарифите) се вклучени единствено трошоците за плаќање, додека сите останати реални трошоци ќе бидат дополнително пресметани и наплатени.		
Реалните трошоци за странските пазари се одредени со тарифата на странската банка преку која се врши порамнување на секоја склучена трансакција (купување и продавање) на хартии од вредност за сметка на резиденти.		
Сите останати услуги што не се опфатени со оваа Одлука за надоместоци (тарифи) ќе се дефинираат согласно официјалните важечки тарифи на регулаторните институциите на пазарот на капитал.		

Банката ќе ги наплатува надоместоците на ниво на поединечни видови услуги кои што се вршат во текот на работењето а се во согласност со овој Тарифник.

Банката ќе поднесува фактури за различните типови на услуги, во рок од 5 работни дена од датумот на вршење на услугата.

Крајниот рок за плаќање на фактурите е 8 дена од датумот на нивна достава.

ДДВ, во висина од 18%, од износот на надоместокот, не е вкalkулиран во трошокот за услугите и е изразен како посебна ставка во рамки на провизиите.

7.	Листа на пазари	
7.1	Домашни пазари	МСЕ, Државни хартии од вредност
7.2	Странски пазари	СЕЕ линк
7.3	Странски пазари за домашни финансиски институции (осигурителни компании)	Австрија, Белгија, Бугарија, Хрватска, Кипар, Чешка, Данска, Естонија, Финска, Франција, Германија, Грција, Унгарија, Ирска, Италија, Латвија, Литванија, Луксембург, Малта, Холандија, Полска, Португалија, Романија, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Британија и земјите на OECD.

Хартии од Вредност – Тргување на странски пазари

Табела 20 Тргување со хартии вредност на странски пазари

Ред. Број	Вид на услуга	Висина на надоместок
	Надоместоци за брокерски услуги	
1	Тргување на пазарите САД, Германија, Франција, Велика Британија, Австрија	
1.1	до 1.000.000 МКД	0,80%
1.2	од 1.000.001 МКД до 3.000.000 МКД	0,60%
1.3	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,50%
1.4	над 6.000.000 МКД	0,40%
1.5	Минимална провизија по налог	1.500 МКД
2	Тргување на сите останати пазари	
1.1	до 1.000.000 МКД	1,00%
1.2	од 1.000.001 МКД до 3.000.000 МКД	0,80%
1.3	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,70%
1.4	над 6.000.000 МКД	0,60%
1.5	Минимална провизија по налог	1.800 МКД
3	Провизии за тргување со хартии од вредност со фиксен принос на странски пазари (вклучувајќи и еврообврзници издадени од РСМ)	0,25%

Хартии од Вредност – Старателски Услуги

Табела 21 Надоместоци за стрателски услуги - Управување со средства

Ред. Број	Вид на услуга	Висина на надоместок
1	Чување на хартии од вредност од САД, Германија, Франција, Велика Британија, Австрија *	
1.1	до 3.000.000 МКД	0,50%
1.2	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,40%
1.3	од 6.000.001 МКД до 10.000.000 МКД	0,30%
1.4	над 10.000.000 МКД	0,25%
1.5	Минимална месечна провизија по сметка за хартии од вредност	500 МКД
1.6	Трошоци за трансакција	0,05% мин. 1.000 МКД + ДДВ
1.8	Наплата на приходи (дивидендни, купони, главници)	Без надомест
2	Чување на хартии од вредност од сите останати пазари*	
2.1	до 3.000.000 МКД	0,70%
2.2	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,60%
2.3	од 6.000.001 МКД до 10.000.000 МКД	0,50%
2.4	над 10.000.000 МКД	0,45%
2.5	Минимална месечна провизија по сметка за хартии од вредност	500 МКД
2.6	Трошоци за трансакција	0,1% мин. 1.000 МКД + ДДВ
2.8	Наплата на приходи (дивидендни, купони, главници)	Без надомест
3	Чување на хартии од вредност-еврообврзници издадени од Република Северна Македонија	
3.1	од 6.000.000 до 60.000.000 денари	0,18%
3.2	над 60.000.000 денари	0,15%
3.3	трошоци за трансакција	0,02%+ДДВ
3.4	Наплата на приходи (купони, главници)	Бесплатно

*Во провизијата за чување на хартии од вредност се вклучени надомест + ДДВ + реални трошоци.

*Клиентот е обврзан, освен наведените провизии, да и ги надомести на Банката и сите провизии, даноци и останати реални трошоци кои настанале при извршување на брокерските и старателските услуги.

*Трансакциските трошоци за Бугарија се наплаќаат според реалните направени трошоци на тој пазар, важечки во моментот на извршување на трансакцијата.

2.1 Надоместоци за старателски услуги на странски пазари		Регион**			
Трошоци за трансакција		Регион 1	Регион 2	Регион 3	Регион 4
2.1.1.	Трошоци за трансакција испорака без плаќање (по инструмент)	3.000 МКД + ДДВ	4.000 МКД+ ДДВ	6.000 МКД + ДДВ	9.000 МКД + ДДВ
2.1.2.	Трошоци за трансакција прием без плаќање (по инструмент)	3.000 МКД + ДДВ	4.000 МКД+ ДДВ	6.000 МКД + ДДВ	9.000 МКД + ДДВ
*Во провизијата за чување на хартии од вредност се вклучени надомест + ДДВ + реални трошоци.					
*Клиентот е обврзан, освен наведените провизии, да и ги надомести на Банката и сите провизии, даноци и останати реални трошоци кои настанале при извршување на брокерските и старателските услуги на странски пазари.					
** Регион 1 ги вклучува: Хрватска, Австрија, Луксембург, Германија, САД и Еврообврзници кои се чуваат во Clearstream (Eurobond)					
Регион 2 ги вклучува: Австралија, Канада, Чешка Република, Финска, Франција, Италија, Јапонија, Унгарија, Холандија, Норвешка, Полска, Шведска, Швајцарија, Велика Британија					
Регион 3 ги вклучува: Белгија, Данска, Шпанија					
Регион 4 ги вклучува: Португалија и Словенија					

Граѓански Сефови

Табела 22 Надоместоци за изнајмување на граѓански сефови

Граѓански Сефови			Износ на надоместок со вклучен 18% ДДВ			
Локација	МОДЕЛ	Димензија на СЕФ	Годишно Изнајмување		Месечно Изнајмување	
			Приматели на плата	Неприматели на плата	Приматели на плата	Неприматели на плата
Охрид	A1	/	3.600	4.600	/	/
Охрид	A2	/	4.100	5.100	/	/
Охрид	A3	/	4.600	5.600	/	/
Охрид	A4	/	5.000	6.000	/	/
Охрид	A5	/	5.500	6.500	/	/
Скопје ОБ	СК1	7 x 26 x 42 cm	2.600	3.600	300	400
Скопје ОБ	СК2	7 x 42 x 56 cm	3.000	4.000	340	440
Скопје ОБ	СК3	15 x 26 x 42 cm	3.500	4.500	400	500
Скопје ОБ	СК4	15 x 42 x 56 cm	4.300	5.300	480	580
Скопје ШБМ	ШБМ1	7 x 26 x 39 cm	3.000	4.000	300	400
Скопје ШБМ	ШБМ2	14,5 x 26 x 39 cm	4.500	5.500	450	550
Скопје ШБМ	ШБМ3	22 x 26 x 39 cm	5.500	6.500	550	650

За замена на брава од сеф поради изгубен клуч се наплаќа надоместок од 8.000 МКД за приматели на плата и 9.000 МКД за неприматели на плата.

Опомени

Табела 18 Опомени

Бр.	Денови на доцнење	До кого се доставува опомената	Висина на надоместок
1.	Опомени кај Население, Стопанство, и Девизно*		
2.	од 16 до 45 дена	само до главни должници	200 МКД
3.	од 46 до 120 дена	до главни должници, солидарни должници, жиранти и заложни должници	200 МКД
4.	над 120 дена	до главни должници, солидарни должници, жиранти и заложни должници	1.200 МКД
5.	Опомени кај Кредитни картички*		
6.	од 16 до 45 дена на доцнење	само до главни должници	200 МКД
7.	од 46 до 120 дена на доцнење	до главни должници, солидарни должници, жиранти и заложни должници	200 МКД
8.	над 120 дена на доцнење	до главни должници, солидарни должници, жиранти и заложни должници	1.200 МКД
9.	Опомени кај Дозволено		
10.	над 46 дена на доцнење	само до главни должници	200 МКД
*Провизијата се наплаќа засекоја испратена опомена до сите засегнати страни т.е должник,солидарен должник заложен должник и жирант.			

Останати Надоместоци

Табела 19 Останати надоместоци - неприкажани на друго место

Ред. Бр	Останати Надоместоци	Износ на надоместок
1	Потврди и фотокопии од документи	300 МКД
2	Издавање (испраќање) изводи по експозитурите	
2.1	Извод за тековна година	Без надомест
2.2	Извод за минати години	150 МКД
2.3	Печатење на изводи за затворена сметка	1.000 МКД
3	Извршување решенија за присилна наплата	1.000 МКД по решение
4	Блокада на сметка во банката	300 МКД
5	Деблокада на сметка	300 МКД
6	Исправка по блокада/деблокада на сметка	300 МКД
7	Извршување на решенија за присилна наплата (само за приматели на социјална помош за блокади по основ на радиодифузна такса)	Без надомест
8	Делумно извршување на решение за присилна наплата	350 МКД
9	Изработка на каматна листа по решенија за присилна наплата	130 МКД
10	Издавање на копија од Решение за присилна наплата, по решение	100 МКД
11	Препис на налог	200 МКД
12	Надомест за постапување по Решение за законски наследници (оставинско решение)	До 2 наследници - 300 МКД Над 2 наследници - 500 МКД
13	Испраќање опомена	50 МКД
14	Пресметка на камата по основ на доставено барање	200 МКД по ставка
15	Провизија за давање овластување на друго лице – по овластување	100 МКД
16	Провизија за укинување на овластување – по овластување	100 МКД
17	Провизија за доставување на податоци на извршители во врска со девизни депозити, денарски депозити, трансакциски сметки и сл. (извршители со сметка во банката)	350 МКД
18	Провизија за доставување на податоци на извршители во врска со девизни депозити, денарски депозити, трансакциски сметки и сл. (извршители БЕЗ сметка во банката)	1000 МКД
19	Провизија за доставување на податоци на нотари во врска со девизни депозити, денарски депозити, трансакциски сметки и сл.	500 МКД

Неактивни производи – Граѓански Сефови

Табела 20 Неактивен надоместок важечки од 28.02.2018

Надоместок важечки до 28.02.2018									
	надоместок во МКД	Резиденти- клиенти кои прв пат изнајмуваат сеф				Резиденти- клиенти кои веќе имаат изнајмено сеф од Банката			
		Месечно	3 месеци	6 месеци	Годишно	Месечно	3 месеци	6 месеци	Годишно
	Големина								
1.1	7 x 24 x 38	100	275	525	1.000	200	550	1.050	2.000
1.2	12 x 12 x 38	100	275	525	1.000	200	550	1.050	2.000
1.3	12 x 24 x 38	150	410	785	1.450	300	820	1.570	2.900
1.4	24 x 24 x 38	200	550	1.050	2.000	400	1.100	2.100	4.000
1.5	8 x 33 x 50	125	350	650	1.250	250	700	1.300	2.500
1.6	12 x 33 x 50	175	500	950	1.750	350	1.000	1.900	3.500
1.7	17 x 33 x 50	200	550	1.050	2.000	400	1.100	2.100	4.000
	надоместок во ЕУР	Нерезиденти, клиенти кои прв пат изнајмуваат сеф				Нерезиденти- клиенти кои веќе имаат изнајмено сеф од Банката			
	Големина								
2.1	7 x 24 x 38	6	11	17	30	11	21	34	59
2.2	12 x 12 x 38	6	11	17	30	11	21	34	59
2.3	12 x 24 x 38	6	12	18	33	12	23	36	65
2.4	24 x 24 x 38	8	15	20	36	15	29	39	72
2.5	8 x 33 x 50	7	12	20	33	13	23	39	65
2.6	12 x 33 x 50	8	13	23	40	16	26	46	78
2.7	17 x 33 x 50	10	20	30	46	20	39	59	91
Надоместок важечки од 01.03.2018 до 30.06.2019 во МКД									
корисници		Резиденти Приматели на плата/пензија			Резиденти Други Клиенти				
	Големина	Месечно		Годишно	Месечно		Годишно		
1.1	7 x 24 x 38	300		3.000	400		4.000		
1.2	12 x 12 x 38	350		3.500	450		4.500		
1.3	12 x 24 x 38	450		4.500	550		5.500		
1.4	24 x 24 x 38	550		5.500	650		6.500		
1.5	8 x 33 x 50	400		4.000	500		5.000		
1.6	12 x 33 x 50	500		5.000	600		6.000		
1.7	17 x 33 x 50	550		5.500	650		6.500		
До 30.06.2019 Провизија за изгубен , оштетен клуч од сеф, насилно отварање: резиденти 6.000 МКД , нерезиденти 100 ЕУР									
До 01.07.2021 Провизија за изгубен , оштетен клуч од сеф, насилно отварање: сите клиенти 8.000 МКД									

Во цените е пресметан ДДВ во висина од 18%. Доколку постоечки корисник на сеф - физичко лице нерезидент, треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето го вршат по цена за користење на сеф од “Резиденти Други Клиенти”, изразена во евра по куповен курс на курсна листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка. Нерезидентот ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф. Доколку странско физичко лице кое има третман на резидент, односно привремено престојува во РМ со важечка виза за престој или работна виза во траење од најмалку 6 (шест) месеци треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето го вршат по цена за користење на сеф од резиденти физички лица приматели/неприматели на плата/пензија во банката. Странското физичко лице кое има третман на резидент, ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф.

Неактивни производи - Пакети

Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок	
1	Бизнис пакети за микро клиенти кои се обврзуваат дека платниот промет ќе го префрлат преку Шпаркасе Банка	Бизнис пакет 1	Бизнис пакет 2
1.1	Провизија при исплата на кредит	0,5 процентни поени помала од редовната	0,5 процентни поени помала од редовната
1.2	Провизија при рефинансирање на кредитни изложености поголеми од 1.500.000 МКД / 25.000 ЕУР	Без провизија	Без провизија
1.3	Кредитна картичка Visa Business	Бесплатна членарина за три Visa Business картички за првата година	Бесплатна членарина за три Visa Business картички за првата година
1.4	Електронско Банкарство	3 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.5	Жиро сметка	3 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.6	ПОС терминал	0,1% помала провизија	0,2% помала провизија
1.7	Преференцијални услови за примателите на плата	Бизнис пакет 1	Бизнис пакет 2
1.7.1	Провизија при исплата за одобрување на кредит	50% пониска провизија при исплата на кредит	50% пониска провизија при исплата на кредит
1.7.2	Провизија при исплата за одобрување на дозволено пречекорување по трансакциска сметка	Без провизија	Без провизија
1.7.3	Електронско Банкарство	6 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.7.4	Дебитна картичка Visa	Бесплатна дебитна Visa Electron за првата година	Бесплатна дебитна Visa Electron за првата година

Пакет за млади (се однесува за клиенти на возраст од 18 до 26 години кои аплицирале заклучно со 30.06.2019 год, и за возраст од 18 до 28 години кои аплицираат почнувајќи од 01.07.2019 год.)		Висина на надоместоци
1	Провизија за користење на Пакетот за млади	МКД 100 месечно
2	„Fancy small“ Пакет за млади (се однесува за клиенти на возраст од 18 до 28 години)	МКД 50 месечно

Надоместок за затварање на пакет на услуги за физички лица или премин од пакет на услуги за физички лица од повисок кон понизок месечен надоместок (“S”, “M”, “L”, “Премиум”, “Fancy” Пакет за млади и „Fancy small“ Пакет за млади)	МКД 100 еднократно
--	--------------------

Пакети (со важност од 01.10.2018 год. до 19.02.2019 год.)				
Пакет	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	80 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД

Попуст за административен трошок за аплицирање за потрошувачки кредит	-	20%	50%	50%
Попуст за административен трошок за аплицирање за станбен кредит	-	20%	50%	50%
Попуст за административен трошок за аплицирање за хипотекарен кредит	-	20%	50%	50%
Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2021 година за клиентите кои ќе аплицираат заклучно со 31.12.2018 година, за сите останати се со важност до 31.12.2021				

Пакети на (со важност од 20.02.2019 год. до 31.05.2019 год.) и траење до 31.12.2022				
Пакет	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	80 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД
Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%

Пакети на услуги за физички лица(со важност од 01.06.2019 год. до 31.12.2019 год.) и траење до 31.12.2022				
Вид на услуга	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	100 МКД	130 МКД	150,00 МКД	200 МКД
Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%

Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.01.2020 год. до 31.05.2020 год.) и траење до 31.12.2022				
Вид на услуга	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	100 МКД	130,00 МКД	150 МКД	200 МКД
Попуст на надомест за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надомест за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надомест за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на провизија за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
Кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,75% променлива каматна стапка**	-	-	-	Да

**Дополнителната поволност на кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,75% променлива каматна стапка, се однесува на клиенти кои во период од 01.01.2020 год. до 30.06.2020 год. потпишале Договор за тргување со хартии од вредност преку Банката.

Неактивни Производи – Кредити

Производ	Надоместок за предвремена отплата
План за стан	За време на фиксниот период 5%, Во променлив период 1% при делумна отплата < 50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата
Компакт кредит	Без надомест
Кредит за набавка на деловен простор	0% од сопствени средства, 3% при рефинансирање од друга Банка
Провизија за предвремено (делумно или целосно враќање на кредитот, доколку нема регулаторни ограничувања за пресметка и наплата на провизија и тоа за краткорочни и долгорочни кредити	2% за предвремена отплата на не повеќе од 20% од преостанатата главница, 5% за отплата на повеќе од 20% и исто така 5% при рефинансирање од друга банка
Кредит за набавка на деловен простор кој е под хипотека во Шпаркасе Банка и превземен или заложен за проблематични побарувања	3,0% за рефинансирање од друга банк, 0% за отплата од сопствени средства, од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа
Станбен кредит за купување на недвижен имот (стан/куќа) кој е под хипотека во Шпаркасе Банка и превземен или заложен за проблематични побарувања	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка за првите три години	
Станбен кредит со гарантирана каматна стапка првите десет години	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од Друштвото НАСТЕЛ ДООЕЛ Скопје, АД ОРА Инженеринг ДООЕЛ Скопје, Импексел Инженеринг ДОО Скопје, Импексел 2 ДООЕЛ Гостивар, Еуроинг ДОО Гевгелија, ЗСФ-КОМ ДООЕЛ Скопје, АТЛАНТИС Инвест груп увоз-извоз Велес, С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје, Набизи ДОО Струга	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од Колбико Инженеринг ДООЕЛ Скопје, Нико 2002 ДООЕЛ Штип, ДГПТУ Ранвеј Инженеринг ДОО Струмица, Саник Инженеринг ДООЕЛ Скопје, УПМ-ГРУП ДООЕЛ Куманово, ХРОМАК Емил ДООЕЛ Куманово, Градба промет ДОО Кавадарци, Дени интернационал Страшко ДООЕЛ Илинден, БИС ОИЛ ДОО	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка. 0% за отплата од сопствени средства
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години за вработени во буџетски институции, јавни претпријатија, АД МЕПСО, вработени во ИТ компании членки на МАСИТ, вработените во ЕВН Македонија АД Скопје, ТЕЦ Неготино, Сокотаб ДООЕЛ Битола, АД ЕЛЕМ и друштвата основани од АД ЕЛЕМ	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ПЕТ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од друштвото С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје	
Станбен кредит со гарантирана каматна стапка првите десет години во соработка со друштвото Настел ДООЕЛ Скопје	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка за првите пет години	
Станбен кредит на лица вработени во финансиски институции и лица со годишен приход над 30.000 ЕУР вработени во компании со минимум рејтинг 5А	
Провизија за предвремено (делумно или целосно) враќање на станбени кредити за кои провизијата не е дефинирана во рамките на постоечкиот производ	
Субвенциониран станбен кредит	4,0% (за кредити за кои се аплицира почнувајќи од 30.08.2019) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ДЕСЕТ години и Станбен Кредит со фиксна каматна стапка во првите ДЕСЕТ години наменет за корисници на некој од пакетите на услуги за физички лица “М”, “L” или “Премиум”	4,0% од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка, 0% за отплата од сопствени средства
Промотивен станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години и во првите ПЕТ години	
Хипотекарни кредити	5% од остатокот на долгот со средства од друга банка или 0% за затворање од сопствени средства
Хипотекарен кредит за енергетска ефикасност	