

# Одлука за надоместоци – Физички Лица

Со важност од 01.04.2024

## Содржина

Сметки и Депозити .....	2
Денарски платен промет .....	3
Девизен Платен Промет .....	5
Пакет производи .....	8
Дебитни Картички – надоместоци според вид на картичка .....	8
Дебитни Картички – општи надоместоци за сите картички .....	9
Кредитни Картички– надоместоци според вид на картичка.....	12
Кредитни Картички – општи надоместци за сите картички .....	13
Електронски Канали и СМС Известувања .....	15
Кредитни Производи - по производ.....	16
Кредитни Производи – Општи надоместоци.....	17
Надоместок за процена на имот.....	18
Хартии од Вредност – Тргување на домашен пазар .....	19
Хартии од Вредност – Старателски услуги .....	20
Хартии од Вредност – Тргување на странски пазари .....	21
Хартии од Вредност – Старателски Услуги.....	21
Граѓански Сефови .....	23
Останати Надоместоци .....	24
Неактивни производи – Граѓански Сефови.....	25
Неактивни производи - Пакети .....	26
Неактивни Производи – Кредити .....	29

## Сметки и Депозити

Табела 1 Надоместоци поврзани со платежни сметки и депозитно работење

Ред бр.	Сметки и Депозити	Износ на надоместок
<b>I.</b>	<b>Платежни сметки и Дозволено Пречекорување</b>	
1	Отворање на платежна сметка во денари и во валута различна од денари	Без надоместок
2	Административен трошок за аплицирање за дозволено пречекорување(1)	200 МКД
3	Надоместок за одржување на дозволено пречекорување на платежна сметка*	1%
* Надоместокот се наплаќа при одобрување на ново пречекорување, при обнова (годишно), како и при промена на лимотот на пречекорувањето по барање на клиентот, од износот на пречекорувањето		
4	Промена на статус на клиент (од резидент во нерезидент или обратно)	500 МКД
5	Итна регистрација на платежна сметка во денари во ЕРИС	200 МКД
6	Итна регистрација во ЕРИС на платежна сметка во денари што сервисираат орочени депозити	Без надоместок
7	Трошоци за одржување на платежна сметка во денари	
7.1	Одржување на платежна сметка во денари, месечно (Платежните сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити), плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметка на месечниот надоместок за одржување	39 МКД
7.2	Одржување на платежна сметка во денари, месечно, за пензионери	25 МКД
7.3	Одржување на платежна сметка со основни функции, месечно* (до 0,1% од подвижниот просек на просечна месечна исплатена нето-плата во земјата за претходните 12 месеци)	30 МКД
7.4	Одржување на платежна сметка со основни функции, месечно, за корисници на законски права*, **	0 МКД
8	Одржување на платежна сметка во валута различна од денари, месечно (Платежните сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити), плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметката на месечниот надоместок за одржување *Пресметка и наплата на надоместок по клиент, по платежна сметка во валута различна од денари, не по валута	37 МКД, месечно
9	Надоместок за испраќање на известување за неактивна платежна сметка и/или депозит	34 МКД по известување
10	Раскинување на рамковен договор и затворање на платежна сметка, платежна сметка со основни функции и основни функции за носители на законски права	Без надоместок
11	Надоместок за отворање на платежна сметка за нерезиденти	10 ЕУР
<p>(1) Надоместокот се наплаќа при одобрување на ново пречекорување, при обнова (годишно), како и при промена на лимотот на пречекорувањето по барање на клиентот, од износот на пречекорувањето</p> <p>* во месечниот надоместок за одржување се вклучени; отворање, одржување и затворање на платежната сметка, 5 (пет) бесплатни плаќања во корист на сметка на физички и правни лица во рамките на Шпаркасе Банка, неограничен број на исплати и уплати од/на готовина на платежна сметка со основни функции на шалтерите или преку АТМ, издавање, месечна чланарина и проверка на состојба на АТМ за дебитна картичка како и користење на интернет/мобилна апликација.</p> <p>** корисници на законски права :</p> <p>1) законска издршка, надоместок на штета настаната поради нарушување на здравјето или намалување, односно губење на работната способност и надоместок на штета за</p>		

	загубена издршка поради смрт на давачот на издршката; 2) надоместок поради телесно оштетување според прописите за инвалидското осигурување; 3) парична помош од социјална заштита; 4) привремена невработеност; 5) додаток на деца и 6) стипендија, кредит и помош на ученици и студенти.	
<b>II. Орочени депозити и депозити по видување</b>		
1	Отворање сметка	Без надоместок
2	Трошоци за одржување на депозит по видување и орочен депозит	Без надоместок
3	Затворање на сметката	Без надоместок
<b>III. Сметки за донации</b>		
1	Отворање сметка	Без надоместок
2	Минимално салдо	0 МКД
3	Трошоци за одржување	Без надоместок
4	Затворање на сметката	Без надоместок

## Денарски платен промет

Табела 2 Надоместоци поврзани со вршење услуги во денарскиот платен промет

Ред бр.	Денарски Платен промет	Износ на надоместок
<b>A</b>	<b>Готовински операции</b>	
<b>I</b>	<b>Готовински исплати</b>	
1	Подигнување готовина од сметка од физички лица (Надоместокот се наплатува за сите подигнувања на готовина на шалтерите во банката со исклучок на подигнувањата на готовински средства од штедни книшки и орочени депозити, во моментот на нивно разрочување)	0,1% од износот на исплатата; мин. 60 МКД, мах.1.000 МКД по налог
2	Подигнување готовина од сметка од физички лица - нерезиденти	0,2%, мин. 100 МКД по трансакција
3	Дополнителниот надоместок за готовинска исплата по основ исплата на субвенции, откуп на земјоделски производи	55 МКД
<b>II</b>	<b>Други готовински уплати</b>	
1	Замена на оштетени банкноти и банкноти со истечен рок*	7%, мин 50 МКД
2	Замена на оштетени банкноти и банкноти со истечен рок - за валута CHF	2.9%
3	Броење и замена на банкноти	50 МКД
4	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици	75 МКД

5	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици	200 МКД
6	Броење, замена на кованици и плаќање во готовина над 3.001 МКД во кованици	500 МКД
* Услугата важи само за банкноти кои банката ги прифаќа за замена		
<b>III.</b>	<b>Менувачко работење</b>	
1	Менувачки операции преку сметката на клиентот	Без надоместок
2	Менувачки готовински операции	Без надоместок
<b>Б</b>	<b>Платен промет во земјата</b>	
<b>IV.</b>	<b>Кредитен трансфер во денари во земјата (шалтер)</b>	
1	Плаќања во корист на сметка на физички лица во рамките на Шпаркасе Банка	
1.1	помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички)	Без надоместок
1.2	кон сметки во банката	35 МКД по налог
2.	Плаќања во корист на сметка на правни лица во рамките на Шпаркасе Банка	35 МКД по налог
3.	Плаќања во корист на сметка кај друг давател на платежни услуги	
3.1	Плаќања преку КИБС	48 МКД по налог
3.2	Плаќања преку МИПС	250 МКД по налог

Табела 3 Продолжување на табелата од предходната страна – Денарски платен промет

Ред бр.	Денарски Платен промет	Износ на надоместок
<b>V.</b>	<b>Готовински уплати и плаќања (ПП 10, ПП 50)</b>	
1	Готовински уплати	Без надоместок
2	Плаќање во готово на сметки во корист на компании кои имаат потпишан договор банката	Без надоместок
3	Уплата во готово кон сметки отворени во банката	
3.1	за износ од 0 мкд - 5.000 мкд	45 МКД по налог
3.2	за износ од 5.001 мкд	100 МКД по налог
4	Плаќања во готово преку КИБС	
4.1	за износ од 0 мкд - 5.000 мкд	70 МКД по налог
4.2	за износ од 5.001 мкд	120 МКД по налог
5	Плаќања во готово преку МИПС	250 МКД
6	Плаќања во готово преку КИБС од страна на клиенти кои немаат сметка во банката	120 МКД
7	Плаќања во готово преку МИПС од страна на клиенти кои немаат сметка во банката	320 МКД
<b>VI.</b>	<b>Збирен налог за плаќање придонеси и плати ПП53</b>	
1	Интерен клиринг со ПП53	5 МКД по ставка
2	КИБС трансфери со ПП53	25 МКД по ставка
3	МИПС трансфери со ПП53	110 МКД по ставка

VII.	Трајни налози	
1	Траен налог помеѓу сметки на истиот имател во банката	Без надоместок
2	Траен налог за плаќање на режиски трошоци кон ЈП Водовод и канализација	0,01% минимум 20 МКД
3	Траен налог (доброволен) за интерни плаќања во корист на сметки на истиот имател кон сметки во банката (рати по кредити, кредитни картички* и др.) и кон сметки во други банки	0,01% минимум 20 МКД
4	Траен налог за режиски трошоци кон сметки на правни лица со кои банката има склучено посебен договор и плаќања по основ на полиси за животно осигурување кон Винер Лајф	Без надоместок
*Траен налог отворен за кредитни картички издадени од Шпаркасе банка пред 19.07.2021		
VII.	Останати надоместоци платен промет	
1	Повлекување на налог од КИБС на барање на имателот	120 МКД по налог

## Девизен Платен Промет

Табела 4 Надоместоци поврзани со извршување на платен промет во евра и во валута различна од евра

Ред бр.	Девизен Платен промет	Износ на надоместок
<b>1</b>	<b>Готовински платен промет девизно работење</b>	
1.1	Подигнување на валута различна од денари и валута различна од денари во МКД	Без надоместок
<b>2</b>	<b>Кредитен трансфер во евра и во валута различна од евра во странство</b>	
2.1	Кредитен трансфер од платежна сметка во валута различна од денари кон платежна сметка во валута различна од денари кон друг давател на платежни услуги во земјата	0,20 % Минимум 600 МКД (со вклучени трошоци)
2.2	<b>Кредитен трансфер во странство од платежна сметка во валута различна од денари доколку странските трошоци се плаќаат веднаш - OUR трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)</b>	
2.2.1	дознака до 5.000 ЕУР	2.300 МКД
2.2.2	дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	2.800 МКД
2.2.3	дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	4.400 МКД
2.2.4	дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
<b>2.3</b>	<b>Кредитен трансфер во странство кон Германија и Австрија од платежна сметка во валута различна од денари доколку странските трошоци се плаќаат веднаш - OUR трошоци (за сите валути, со вклучени SWIFT трошоци)</b>	
2.3.1	Дознака до 5.000 ЕУР	1.200 МКД
2.3.2	Дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД

2.3.3	Дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	2.500 МКД
2.3.4	Дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
<b>3</b>	<b>Кредитен трансфер во странство од платежна сметка во валута различна од денари доколку странските трошоци се одбиваат од дознаката – SHA трошоци (за сите валути различни од денари, со вклучени SWIFT трошоци)</b>	
3.1	Дознака до 5.000 ЕУР	1.300 МКД
3.2	Дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
3.3	Дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	3.200 МКД
3.4	Дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
*Во висината на надоместокот е вклучен трошокот за коресподентната Банка во зависност од земјата		
<b>4</b>	<b>Испраќање SWIFT – на e-mail</b>	Без надоместок

Табелата продолжува на следната страна,

Табела 5 Продолжување на табелата од предходната страна – Девизен платен промет

Ред бр.	Девизен Платен промет	Износ на надоместок
<b>5</b>	<b>Надоместоци за приливи за физички лица пристигнати од странство со трошоци SHA, BEN</b>	0,25% од износот Минимум 250 МКД Максимум 31.000 МКД
5.1	Дополнителен трошок од домашна банка за приливи од странство коишто доаѓаат преку други домашни банки	Реални трошоци
5.2	Надоместок за приливи по основ на плата и пензија за физички лица пристигнати од странство	Без надоместок
5.3	Надоместок за приливи за физички лица до 20 ЕУР / девизен прилив во друга валута во противвредност до 20 ЕУР	Без надоместок
<b>6</b>	<b>Промена на статус на клиент (од резидент во нерезидент или обратно)</b>	500 МКД
<b>7</b>	<b>Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) - Дознаки</b>	
7.1	Дознаки до 500 ЕУР	310 МКД
7.2	Дознаки над 500 ЕУР	610 МКД
<b>8</b>	<b>Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) - Приливи</b>	0,2% од износот Минимум 200 МКД Максимум 31.000 МКД
Fast Intragroup Transfers (FIT Payments) се девизни трансфери од и кон Групацијата исклучиво во валута ЕУР со опција SHA, презентација на документите до 12:00 часот		
<b>9</b>	<b>Intra Group Payments</b>	
9.1	Дознака до 5.000 ЕУР	1.300 МКД
9.2	Дознаки од 5.001 до 10.000 ЕУР	1.900 МКД
9.3	Дознаки од 10.001 ЕУР до 50.000 ЕУР	3.200 МКД

9.4	Дознаки од 50.001 ЕУР	0,2% од износот максимум 125.000 МКД
Intra Group Payments се девизни трансфери кон Групацијата во сите валути вклучувајќи и ЕУР со опција OUR.		
<b>10</b>	<b>Вестерн унион трансфери (примање и испраќање средства)</b>	<b>Според тарифата на Вестерн унион</b>
<b>11</b>	<b>Измена на инструкции/сторнирање на дознака</b>	<b>230 МКД + трошоци на коресподент</b>

## Пакет производи

Табела 6 Надоместоци поврзани со користење на пакет производи

Ред бр.	Пакет Производи*	Износ на надоместок
1	Смарт пакет - месечен надоместок	215 МКД
2	Супериор пакет - месечен надоместок	345 МКД
3	ПРЕМИУМ пакет - месечен надоместок	465 МКД
4	РЕСПЕКТ пакет - месечен надоместок	60 МКД
5	С Пакет	120 МКД
6	С Пакет Плус	140 МКД
7	Пакет за млади	0 МКД
8	Надоместок за промена на пакет	100 МКД

\* Еден клиент може да биде корисник само на еден пакет и бенефитите на пакетот не може да се комбинираат со бенефитите на поединечни производи.

## Дебитни Картички – надоместоци според вид на картичка

Табела 7 Надоместоци за работа со дебитни картички

Бр. Картично работење	Mastercard Debit-contactless	Visa Classic Debit Student – contactless	Visa Classic Debit-contactless	Visa Classic Debit-contactless нерезиденти	MasterCard Debit-GOLD	Visa Platinum Debit
<b>1</b>	<b>Уреди на Банката</b>					
1.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на банката	Без надомест	Не е применливо	Без надомест	Без надомест	Без надомест
<b>2</b>	<b>Уреди на други банки</b>					
2.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на други банки во земјата и странство	3%, мин. 300 МКД	Не е применливо	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД
2.2	Повлекување на готовина од туѓи уреди во сопственост на банка од С ГРУПАЦИЈА *	Без надомест	Не е применливо	Без надомест	Без надомест	Без надомест
2.3	Повлекување на готовина од ПОС уред на шалтер во банки во земјата и странство	3,5%, мин. 300 МКД	Не е применливо	3,5%, мин. 300 МКД	3,5%, мин. 300 МКД	3,5%, мин. 300 МКД
2.4	Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали: во земјата и странство	Без надомест	Не е применливо	Без надомест	Без надомест	Без надомест
<b>3</b>	<b>Останати провизии</b>					



3.1	Издавање на основна и дополнителна картичка (Уписнина)	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
3.2	Обновување на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
3.3	Месечна членарина за основна картичка (платен список / иматели на сметка)	22 МКД	Без надомест	22 МКД	30 МКД	60 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината).	70 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 300.000 МКД во текот на годината).
3.4	Месечна членарина за дополнителна картичка (платен список / иматели на сметка)	22 МКД	Не е применливо	22 МКД	30 МКД	45 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината).	60 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 300.000 МКД во текот на годината).

## Дебитни Картички – општи надоместоци за сите картички

Табела 8 Општи надоместоци за работа со дебитни картички

Бр.	Картично работење	Износ на надоместок**
1	Реизработка на изгубена / украдена / оштетена картичка / промена на лични податоци	500 МКД
2	Блокирање на картичка на барање на клиент	200 МКД
3	Деблокирање на претходно блокирана картичка на барање на клиент	200 МКД
4	Деблокирање на платежна картичка која е блокирана поради погрешно внесена ОТП лозинка при интернет плаќања на веб страници кои користат “3D Secure” заштита	Без надоместок
5	Трајно блокирање на картичка – Стоп листа	1.500 МКД
6	Надоместок за неосновано оспорување на трансакција	1.000 МКД
7	Отворање арбитражна постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA

<b>8</b>	Обработка на арбитражната постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA
<b>9</b>	Еднократен надоместок за итна изработка на сите типови на дебитни картички	600 МКД
<b>10</b>	Еднократен надоместок за подигнување на платежни картички од страна на клиентот во друга експозитура, различна од експозитурата во која е поднесено барањето за картичката. Преместувањето се врши на барање на клиентот	200 МКД
<b>11</b>	Еднократен надоместок за промена на дневен лимит на платежна картичка од брендот на Mastercard и VISA на барање на клиентот во експозитура	400 МКД
<b>12</b>	Промена на дневниот лимит на платежната картичка доколку се направи користејќи ја услугата електронско и мобилно банкарство	Без надоместок
<b>13</b>	Надоместок за предавање на задржана картичка во банкомат	
<b>13.1</b>	Надоместок за редовно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБ во рок согласно можностите на Банката	150 МКД
<b>13.2</b>	Надоместок за редовно предавање на картичка задржана не по вина на клиент во банкоматите на ШБ	Без надоместок
<b>13.3</b>	Надоместок за итно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБ во рок од 2 работни дена од доставување на барањето	1.000 МКД
<b>14</b>	Надоместок за реиздавање на ПИН на барање на имателите на платежни картички	180МКД
<b>15</b>	Издавање на ПИН по итна постапка*	300 МКД
<b>16</b>	Проверка на состојбата на ATM -една проверка во месецот	Без надоместок
<b>17</b>	Проверка на состојбата на ATM -секоја наредна проверка во месецот	15 МКД
<b>18</b>	Промена на ПИН-от на ATM (по промена)	100 МКД
<b>19</b>	Неподигната картичка повеќе од 6 месеци	300 МКД

\* Еднократен надоместок за итна изработка на сите типови на дебитни картички

Под итна изработка се подразбира картичката да биде изработена вон стандардниот рок за изработка и достава на картички.

За Скопје:

- доколку се снимат барање за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави истиот работен ден до 15 часот и истата може да се подигне во екс.Централа 2 на ул.Македонија бр.54. Доколку картичката се подигнува во експозитурата каде е поднесено барањето, истата може да се подигне наредниот ден, додека ПИН кодот стигнува еден ден по доставувањето на картичка. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2

- Доколку се снимат барање за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави следниот работен ден

Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

Експозитури надвор од Скопје:

- Доколку се снимат барања за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 2 дена од поднесеното барање. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2
- Доколку се снимат барања за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 3 дена од поднесеното барање. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

\*\* Visa Classic Debit Student – contactless е ослободена од провизиите за дебитни картички во делот Општи надоместоци за работа со дебитни картички. Провизијата за ставките од 1 до 20 во делот за Општи надоместоци изнесува 0 мкд.

## Кредитни Картички– надоместоци според вид на картичка

Табела 9 Надоместоци за работа со кредитни картички

VI	Картично работење	Mastercard Standard	Visa Classic	Visa Rata	Mastercard Gold	Visa Gold	Mastercard Platinum	Visa AMSM кобрендирана
<b>1</b>	<b>Уреди на Банката</b>							
1.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на банката	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	2%, мин. 200 МКД	3%, мин. 300 МКД	2%, мин. 200 МКД
<b>2</b>	<b>Уреди на други банки</b>							
2.1	Повлекување на готовина од АТМ (банкомат) на други банки во земјата и странство вклучително и банки на С групацијата	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД	4%, мин. 300 МКД	3%, мин. 300 МКД
2.2	Повлекување на готовина од ПОС уред на шалтер на банки во земјата и странство	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД	4%, мин. 360 МКД
2.3	Плаќања кај трговци преку ПОС - терминали: во земјата и странство до 2.000 МКД	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок
2.4	Плаќања кај трговци преку ПОС - терминали: во земјата и странство над 2.000 МКД	нема ставка	нема ставка	5%	нема ставка	нема ставка	нема ставка	нема ставка
2.5	Плаќања на рати без камата кај трговци со кои банката има склучено Договор, преку ПОС - терминали на банката	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок	Без надоместок
<b>3</b>	<b>Останати надоместоци</b>							

<b>3.1</b>	Издавање на основна и дополнителна картичка (Уписнина)							Без надоместок
<b>3.2</b>	Месечна членарина за основна кредитна картичка	Без надоместок за првата година; 125 МКД месечно за наредните години	Без надоместок за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без надоместок за годишен промет на ПОС над 125.000 МКД).	Без надоместок за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без надоместок за годишен промет на ПОС над 125.000 МКД).	245 МКД месечно	245 МКД месечно (без надоместок за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД).	375 МКД (без надоместок за годишен промет на ПОС над 350.000 МКД во текот на годината).	200 МКД месечно за пакет Classic 300 МКД месечно за пакет Europe Premium
<b>3.3</b>	Месечна членарина за дополнителна кредитна картичка	Без надоместок за првата година; 100 МКД месечно за наредните години	Без надоместок за првата година; 100 МКД месечно за наредните години .	Без надоместок за првата година; 100 МКД месечно за наредните години .	150 МКД месечно	150 МКД месечно (без надоместок за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД).	300 МКД (без надоместок за годишен промет на ПОС над 350.000 МКД во текот на годината).	Нема дополнителна картичка

## Кредитни Картички – општи надоместци за сите картички

Табела 10 Општи надоместоци за работа со кредитни картички

Бр	Картично Работење	Надоместок
<b>1</b>	Реизработка на изгубена / украдена / оштетена картичка / промена на лични податоци	
<b>1.1</b>	- За MC Standard, MC GOLD, Visa Classic, Visa Rata, Visa Gold, Visa AMSM кобрендирана кредитна картичка	600 МКД
<b>1.2</b>	- За MC Platinum	1.000 МКД
<b>2</b>	Блокирање на картичка на барање на клиент	200 МКД
<b>3</b>	Деблокирање на претходно блокирана картичка на барање на клиент	200 МКД
<b>4</b>	Деблокирање на блокирана картичка поради неплатена минимална рата	200 МКД
<b>5</b>	Деблокирање на платежна картичка која е блокирана поради погрешно внесена ОТП лозинка при интернет плаќања на web страници кои користат "3D Secure" заштита	Без надоместок
<b>6</b>	Трајно блокирање на картичка – Стоп листа	1.500 МКД
<b>7</b>	Надоместок за неосновано оспорување на трансакција	1.500 МКД
<b>8</b>	Отворање арбитражна постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA

9	Обработка на арбитражната постапка кај Mastercard / VISA	Според тарифата на Mastercard / VISA
11	Надоместок за аплицирање за кредитна картичка * (* Не се наплаќа за Visa AMSM кобрендирана кредитна картичка )	200 МКД
12	Промена на кредитен лимит за сите типови на кредитни картички	300 МКД
13	Еднократен надоместок за итна изработка на сите типови на кредитни картички (Под итна изработка се подразбира картичката да биде готова во истиот работен ден доколку се поднесе барањето од клиентот до 9.30 часот или наредниот ден доколку се поднесе од 10.00 до 16.00 часот во тековниот работен ден)	1.000 МКД
14	Еднократен надоместок за подигнување на платежни картички од страна на клиентот во друга експозитура, различна од експозитурата во која е поднесено барањето за картичката. Преместувањето се врши на барање на клиентот	200 МКД
15	Еднократен надоместок за промена на дневен лимит на кредитна картичка на барање на клиентот во експозитура	400 МКД
16	Промена на дневниот лимит на платежната картичка доколку се направи користејќи ја услугата електронско и мобилно банкарство	Без надоместок
17	Надоместок за задржана картичка издадена од Банката	
17.1	Надоместок за редовно предавање на картичка задржана не по вина на клиент во банкоматите на ШБ во рок согласно можностите на Банката	Без надоместок
17.2	Надоместок за редовно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБ во рок согласно можностите на Банката	150 МКД
17.3	Надоместок за итно предавање на картичка задржана по вина на клиент во банкоматите на ШБ во рок од 2 работни дена од доставување на барањето	1.000 МКД
18	Надоместок за реиздавање на ПИН на барање на имателите на картички	180 МКД
19	Издавање на ПИН по итна постапка	300 МКД
20.1	Проверка на состојбата на ATM -една проверка во месецот	Без надоместок
20.2	Проверка на состојбата на ATM - секоја наредна проверка во месецот	15 МКД
21	Промена на ПИН-от на ATM (по промена)	100 МКД
22	Неподигната картичка повеќе од 6 месеци	300 МКД

\* Еднократен надоместок за итна изработка на сите типови на дебитни картички

Под итна изработка се подразбира картичката да биде изработена вон стандардниот рок за изработка и достава на картички.

**За Скопје:**

- доколку се сними барање за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави истиот работен ден до 15 часот и истата може да се подигне во екс.Централа 2 на ул.Македонија бр.54. Доколку картичката се подигнува во експозитурата каде е поднесено барањето, истата може да се подигне наредниот ден, додека ПИН кодот стигнува еден ден по доставувањето на картичка. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2  
- Доколку се сними барање за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави следниот работен ден

Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

**Експозитури надвор од Скопје:**

- Доколку се сними барање за итна изработка пред 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 2 дена од поднесеното барање Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+2

- Доколку се сними барање за итна изработка по 9.30 часот картичката ќе се изработи и достави после 3 дена од поднесеното барање. Максимално време на достава на картичка и ПИН - Д+3

## Електронски Канали и СМС Известувања

Табела 11 Надоместоци за услуги поврзани со Електронско, Мобилно Банкарство како и СМС известувања

Електронски Канали	Висина на Надоместок
<b>I. Интернет – банкарство (Net Banking)</b>	
1. Регистрација на електронско банкарство	Без надоместок
2. Интервенција при инсталација во просториите на корисникот	350 МКД
3. Регуларна обнова на УСБ сертификат/блокирање деблокирање	300 МКД
4. Обнова на уништен УСБ сертификат (издавање на нов токен)	1.500 МКД
5. Издавање на дигитален сертификат на нов РКИ токен во траење од 1 год./2 год (Верба РКИ)**	3.150 МКД / 4.500 МКД
6. Издавање на дигитален сертификат на сопствен РКИ-токен во траење од 1 год./2 год (Верба РКИ)**	1.950 МКД / 3.000 МКД
7. Еднократен надоместок за издавање на сТокен	200 МКД
8. Поништување на дигитален сертификат	500 МКД
9. Месечен надоместок за целосен пристап (плаќања)	35 МКД
10. Месечен надоместок за инфо пристап	Без надоместок
** Верба РКИ Дигиталните сертификати кои гласат на физичко лице и кои може да се издаваат на правни и физички лица (клиенти на Шпаркасе Банка) кои сертификатот ќе го поврзат со Електронското Банкарство	
<b>II. Мобилно банкарство (S- Banking)</b>	
1. Регистрација на корисник - пасивен профил	Без надоместок
2. Регистрација на корисник - активен профил	150 мкд
3. Месечен надоместок - Активен профил	80 МКД
4. Месечен надоместок -Пасивен профил*	Без надоместок
* За постоечки клиенти со Активен профил, кои ќе добијат привилегии на Пасивен профил при онлајн редистрибуција на кодови, Банката наплатува надоместоци согласно одлука за надоместоци за Активен профил	
<b>III. Плаќања преку интернет (електронско) и мобилно банкарство</b>	
1. Плаќања во корист на сметка на физички лица во рамките на Шпаркасе Банка	7 МКД по налог
1.1 Плаќања во корист на сметка на правни лица во рамките на Шпаркасе Банка	7 МКД по налог
2. Интернет клиринг - трансфер во рамките на Шпаркасе Банка АД Скопје за уплати кон сметки за режиски трошоци преку предефинирани налози	
2.1 За предефинирани налози за режиски трошоци за ЈП Водовод и Канализација Скопје, ЕВН Хоме и ЈП Водовод Охрид.	7 МКД по налог
2.2 За сите останати предефинирани налози за режиски трошоци	0 МКД по налог
3. Плаќања преку КИБС	15 МКД
4. Плаќања преку МИПС	130 МКД
<b>IV. СМС – известување</b>	
1. Месечен надоместок	50 МКД
2. Надоместок по СМС порака	Без надоместок

## Кредитни Производи - по производ

Табела 12 Надоместоци за кредитни производи

Производ	Надоместок за аплицирање	Административни трошоци/Надоместок за обработка	Предвремена отплата	Надоместоци при интерно рефинансирање
Потрошувачки Кредит	600 МКД	2.000 МКД	Без надоместок	/
Хипотекарни кредити	700 МКД	2%, мин 6.000 МКД	2% за предвремена делумна или целосна отплата од сопствени средства / 5% од остатокот на долгот за рефинансирање со кредит од друга банка	/
Кредит обезбеден со депозит	Без надоместок	1.000 МКД	Без надоместок	/
ЕКО кредити	600 МКД	2%	Без надоместок	/
ЕКО хипотекарен кредит	700 МКД	2%	2% за предвремена делумна или целосна отплата од сопствени средства / 5% од остатокот на долгот за рефинансирање со кредит од друга банка	/
Студентски кредит	500 МКД	1,5% мин. 800 МКД	Без надоместок	/
Станбен кредит	800 МКД	4.000 МКД	0 % за предвремена делумна или целосна отплата од сопствени средства / 5% од остатокот на долгот за рефинансирање со кредит од друга банка	/
Субвенциониран станбен кредит	500 МКД	1,5%	Без надоместок при отплата со сопствени средства после 10-тата година / 3% за делумна или целосна отплата во првите 10 години од сопствени средства или при рефинансирање со кредит од друга банка	/



## Кредитни Производи – Општи надоместоци

Табела 13 Надоместоци за кредитни производи

Назив на надоместок	Интегрирана банка
Надоместок за користење на податоци од Македонско Кредитно Биро (МКБ) (Надоместокот се наплаќа поединечно за барател и еден кокредитобарател ( доколку кокредитобарател е вклучен кон барањето) (* Не се наплаќа за субвенциониран станбен кредит и кредит обезбеден со 100% депозит и Visa AMSM кобрендирана кредитна картичка )	400 МКД еднократно
Преддоговарање на кс на сите типови кредити (освен на станбени кредити) За комбинација на барања Преддоговарање на кс + промена на рок + промена на обезбедување се наплаќа само еден надоместок	1%, мин 2.000 МКД
Прво поднесено барање за Преддоговарање на кс на станбени кредити / Субвенциониран станбен кредит За комбинација на барања Преддоговарање на кс + промена на рок + промена на обезбедување се наплаќа само еден надоместок	0,5% од недоспеаната главница / (после 5-тата година Субвенциониран станбен кредит)
За секое следно поднесено барање за Преддоговарање на кс на станбени кредити / Субвенциониран станбен кредит За комбинација на барања Преддоговарање на кс + промена на рок + промена на обезбедување се наплаќа само еден надоместок	1,0% од недоспеаната главница / (после 5-тата година Субвенциониран станбен кредит)
Анекс на Договор за сите типови кредити (Поединечни барања за менување на обезбедување или менување на рок или менување на учесници и сл. )	2.000 МКД
Анекс на Договор за сите типови кредити при додавање на КЖО	Без надоместок
Надоместок за известувања за начин на измирување на обврски и потекло на долг по пласмани на физички лица	300 МКД
Надоместок за издавање на нов амортизационен план за станбени и хипотекарни кредити на барање од клиентот	Без надоместок
Надоместок за поднесување на барање за намалување на каматната стапка кај предходно одобрени потрошувачки, станбени и хипотекарни кредити	700 МКД
Надоместок за повторно издавање на согласности од Банката во својство на заложен доверител и повторно издавање на изјава за бришење на залог (не по вина на Банката)	300 МКД
Надоместок за издавање на изјава за согласности за делумно ослободување на хипотека/залог, целосно предвремено ослободување на хипотека/залог, хипотека/залог од нареден ред	1.000 МКД
Надоместок за издавање на изјава за останати типови на согласности за кредити за физички лица (легализација, закуп, купопродажба и сл.)	500 МКД
Изработка и печатење на пресметка за целосна ликвидација за потребни средства за откуп на станови во Општествена сопственост	500 МКД
Надоместок за девизни кредити за бизнис кредити за физички лица од кредитната линија од МБПР и ИФАД за учество во Проектот за рурален развој на Јужните и Источните региони на Република Македонија за кредитирање на индивидуалните земјоделски производители	2,5 % за новоодобрени кредити

Кредити каде што побарувањето се затвара по постапка за присилна наплата (како резултат на поведена судска постапка, постапка пред извршител или нотар, односно постапка на вон судска наплата на долгот со непосредна спогодба со вработени во Дирекцијата)	Без надоместок
--	----------------

## Надоместок за процена на имот

Табела 14 Надоместоци за процена на имот

Ред. број	Надоместок за процена на имот	Висина на надоместок
<b>Иницијална процена за недвижен имот</b>		
1	Недвижен имот до 500m <sup>2</sup>	2.500 МКД
2	Недвижен имот над 500m <sup>2</sup>	4.500 МКД
3	Земјиште	2.500 МКД
4	Процена на недвижен имот за субвенциониран кредит	2.000 МКД
<b>Иницијална процена за подвижен имот*</b>		
5	Патнички возила, полуприколки	2.000 МКД
6	Влекачи, автобуси	3.000 МКД
<b>Репроценка и одржување на колатерал - недвижен имот*</b>		
7	Недвижен имот до 500m <sup>2</sup>	600 МКД
8	Недвижен имот над 500m <sup>2</sup>	600 МКД
9	Земјиште	1.000 МКД
<b>Репроценка и одржување на колатерал - подвижен имот</b>		
10	Патнички возила, полуприколки	1.000 МКД
11	Влекачи, автобуси	1.000 МКД
12	* Надоместокот за репроценки важи за сите кредити освен за субвенциониран станбен кредит.	

## Хартии од Вредност – Тргување на домашен пазар

Табела 15 Управување со средства - Тргување со хартии од вредност

Ред. Број	Вид на услуга	Висина на надоместок
<b>1</b>	<b>Државни хартии од вредност издадени од Министерството за Финансии на домашен пазар - сите рочности</b>	
<b>1.1</b>	Надоместок за трансакции со државни хартии од вредност	0,12%
<b>1.2</b>	Минимален надоместок по поединечно Барање	300 МКД
<b>1.3</b>	Надоместок за обработено Барање за неуспешна трансакција	300 МКД
<b>2</b>	<b>Купопродажба на ДХВ на Македонска Берза за хартии од вредност</b>	
	До 10.000.000 МКД	0,30% мин. 500 МКД
	Од 10.000.001 МКД до 100.000.000 МКД	0,20%
	Над 100.000.001 МКД	0,15%
<b>3</b>	<b>Купопродажба на хартии од вредност Македонска Берза за хартии од вредност (акции и обврзници)</b>	
	до 2.000.000 денари	0,80%
	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 2.000.001 - 4.000.000 денари	0,60%
	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 4.000.001 - 10.000.000 денари	0,50%
	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 10.000.001 - 20.000.000 денари	0,45%
	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет помеѓу 20.000.001 - 30.000.000 денари	0,40%
	За трансакции кои се реализирани за клиенти кои во минатиот период имаат остварен промет над 30.000.001 денари	0,30%
	Минимален надоместок по налог	250 МКД
<b>4</b>	<b>Користење на E-Trader апликација</b>	
<b>4.1</b>	Ниво 2 (испраќање на електронски налози и преглед на длабочина на пазарот)	700 МКД + ДДВ

## Хартии од Вредност – Старателски услуги

Табела 19 Надоместоци за стрателски услуги - Управување со средства

Вид на услуга		Надоместок
<b>1</b>	<b>Старателски услуги за странски физички лица</b>	
<b>1.1</b>	<b>Домашен пазар - за нерезиденти</b>	
	<b>Вредност на портфолио во висина на средства во МКД</b>	<b>Годишен надомест*</b>
	До 20.000.000 МКД	0,25%
	Од 20.000.001 до 40.000.000 МКД	0,23%
	Од 40.000.001 до 80.000.000 МКД	0,20%
	Од 80.000.001 до 150.000.000 МКД	0,17%
	Од 150.000.001 до 300.000.000 МКД	0,15%
	Над 300.000.001 МКД	0,10%
<b>1.2</b>	Пренос на хартии од вредност од една на друга сметка во Централниот депозитар за хартии од вредност на барање на клиент	1.500 МКД
<b>1.3</b>	Корекција на инструкции за порамнување	1.500 МКД
<b>1.4</b>	Откажување на инструкции за порамнување	1.500 МКД
* Напомена: За услугата чување на хартии од вредност, надоместокот е изразен како процент на годишно ниво, а наплатата на надоместокот се врши месечно.		
<b>2</b>	<b>Порамнување на трансакции со хартии од вредност по ИСИН</b>	
<b>2.1</b>	Порамнување на трансакции на домашен пазар	0,20% (мин. 300 МКД - макс. 1.200 МКД)
<b>2.2</b>	Порамнување на домашен пазар за клиенти на брокерот	0,10%
<b>3</b>	<b>Известување</b>	
<b>3.1</b>	Специјални извештаи на барање на клиент	2.000 МКД + ДДВ
<b>4</b>	<b>Корпоративни настани</b>	
<b>4.1</b>	Извршување на даночни обврски (поврат на данок и даночно ослободување)	2.000 МКД + ДДВ
<b>4.2</b>	Издавање на полномошно (Proxy Voting) за застапување на годишни и вонредни собранија на акционери - домашни пазари	7.000 МКД + ДДВ

## Хартии од Вредност – Тргување на странски пазари

Табела 20 Тргување со хартии вредност на странски пазари

Ред. Број	Вид на услуга	Висина на надоместок
	<b>Надоместоци за брокерски услуги</b>	
<b>1</b>	<b>Тргување на пазарите САД, Германија, Франција, Велика Британија, Австрија</b>	
	до 1.000.000 МКД	0,80%
	од 1.000.001 МКД до 3.000.000 МКД	0,60%
	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,50%
	над 6.000.000 МКД	0,40%
	Минимален надоместок по налог	1.500 МКД
<b>2</b>	<b>Тргување на сите останати пазари</b>	
	до 1.000.000 МКД	1,00%
	од 1.000.001 МКД до 3.000.000 МКД	0,80%
	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,70%
	над 6.000.000 МКД	0,60%
	Минимален надоместок по налог	1.800 МКД
<b>3</b>	<b>Надоместоци за тргување со хартии од вредност со фиксен принос на странски пазари (вклучувајќи и еврообврзници издадени од РСМ)</b>	0,50%

## Хартии од Вредност – Старателски Услуги

Табела 21 Надоместоци за старателски услуги - Управување со средства

Ред. Број	Вид на услуга	Висина на надоместок
<b>1</b>	<b>Чување на хартии од вредност од САД, Германија, Франција, Велика Британија, Австрија</b>	
	Вредност на портфолио во висина на средства во МКД	Годишен надомест*
	до 3.000.000 МКД	0,50%
	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,40%
	од 6.000.001 МКД до 10.000.000 МКД	0,30%
	над 10.000.000 МКД	0,25%
	Минимален месечен надоместок по сметка за хартии од вредност	500 МКД
<b>1.1</b>	<b>Трошоци за трансакција</b>	0,05% + ДДВ, мин. 1.000 МКД + ДДВ
<b>2</b>	<b>Чување на хартии од вредност од сите останати пазари</b>	
	Вредност на портфолио во висина на средства во МКД	Годишен надомест*
	до 3.000.000 МКД	0,70%
	од 3.000.001 МКД до 6.000.000 МКД	0,60%
	од 6.000.001 МКД до 10.000.000 МКД	0,50%
	над 10.000.000 МКД	0,45%
	Минимален месечен надоместок по сметка за хартии од вредност	500 МКД
<b>2.1</b>	<b>Трошоци за трансакција</b>	0,1% + ДДВ, мин. 1.000 МКД + ДДВ
<b>3</b>	<b>Надоместоци за чување на хартии од вредност со фиксен принос на странски пазари (вклучувајќи и еврообврзници издадени од РСМ)</b>	
	Вредност на портфолио во висина на средства во МКД	Годишен надомест*

од 6.000.000 МКД до 60.000.000 МКД		0,18%			
над 60.000.000 МКД		0,15%			
<b>3.1</b>	<b>Трошоци за трансакција</b>	0,02% + ДДВ			
* Напомена: За услугата чување на хартии од вредност, надоместокот е изразен како процент на годишно ниво, а наплатата на надоместокот се врши месечно. Висината на надоместокот за чување на хартии од вредност е со вклучен ДДВ.					
<b>4. Трошоци за трансакција</b>		<b>Регион 1*</b>	<b>Регион 2*</b>	<b>Регион 3*</b>	<b>Регион 4*</b>
4.1	Трошоци за трансакција испорака без плаќање (по инструмент)	4.500 МКД + ДДВ	6.000 МКД + ДДВ	9.000 МКД + ДДВ	12.000 МКД + ДДВ
4.2	Трошоци за трансакција прием без плаќање (по инструмент)	2.000 МКД + ДДВ	3.000 МКД + ДДВ	4.600 МКД + ДДВ	7.500 МКД + ДДВ
*Регион 1 ги вклучува: Хрватска, Австрија, Луксембург, Германија, САД и Еврообврзници кои се чуваат во Clearstream (Eurobond) Регион 2 ги вклучува: Австралија, Канада, Чешка Република, Финска, Франција, Италија, Јапонија, Унгарија, Холандија, Норвешка, Полска, Шведска, Швајцарија, Велика Британија Регион 3 ги вклучува: Белгија, Данска, Шпанија Регион 4 ги вклучува: Португалија и Словенија					
** Промотивен период од 01.11.2023 до 31.12.2023 година, во кој Банката нема да наплаќа трошок за трансакција – прием без плаќање (по инструмент)					

#### Останати забелешки за тргување и чување на хартии од вредност

Освен наведените надоместоци Банката ќе ги пресмета и наплати сите надоместоци, даноци и останати реални трошоци кои настанале при извршување на брокерските и старателските услуги (Македонска берза, ЦДХВ, странски брокер, субчувар и др.).

Намалување на одреден надомест за поединечен клиент надвор од предвидените во тарифникот се врши со Одлука донесена од овластено лице/орган на Банката за клиентот со соодветно образложение, а врз основа на одредени критериуми (висина на промет со хартии од вредност, фреквенција на тргување, вредност на портфолио на хартии од вредност, користење на други производи и услуги од банката, примател на плата, вработен во банка или финансиска институција, лојален клиент, потенцијал за идна соработка и др.)

За услугата чување на хартии од вредност, надоместокот е изразен како процент на годишно ниво, а наплатата на надоместокот се врши месечно. Пресметката е базирана на дневната вредност на средствата и реалниот број на денови во пресметковниот период во однос на бројот на денови во тековната година.

При пресметување на противвредност на портфолиото се применуваат средните курсеви на НБРСМ кои се валидни на денот за кој се врши пресметката.

Надоместокот за чување на финансиски инструменти е пресметан на основа на пазарната вредност на финансиските инструменти кои се чуваат на сметката.

## Граѓански Сефови

Табела 22 Надоместоци за изнајмување на граѓански сефови

Граѓански Сефови			Износ на надоместок со вклучен 18% ДДВ			
Локација	МОДЕЛ	Димензија на СЕФ	Годишно Изнајмување		Месечно Изнајмување	
			Приматели на плата/ пензија/ сопственик на депозит	Неприматели на плата *	Приматели на плата/ пензија/ сопственик на депозит	Неприматели на плата *
Охрид	A1	/	3.600	4.600	/	/
Охрид	A2	/	4.100	5.100	/	/
Охрид	A3	/	4.600	5.600	/	/
Охрид	A4	/	5.000	6.000	/	/
Охрид	A5	/	5.500	6.500	/	/
Скопје ОБ	СК1	7 x 26 x 42 cm	3.000	4.000	300	400
Скопје ОБ	СК2	7 x 42 x 56 cm	3.000	4.000	340	440
Скопје ОБ	СК3	15 x 26 x 42 cm	4.500	5.500	450	550
Скопје ОБ	СК4	15 x 42 x 56 cm	4.700	5.700	500	600
Скопје ШБМ	ШБМ1	7 x 26 x 39 cm	3.000	4.000	300	400
Скопје ШБМ	ШБМ2	14,5 x 26 x 39 cm	4.500	5.500	450	550
Скопје ШБМ	ШБМ3	22 x 26 x 39 cm	5.500	6.500	550	650

\* Надоместок за Неприматели на плата важи само за постоечки клиенти корисници на сеф кои го имаат тој статус. Не е применливо за издавање на нови сефови на нови клиенти.

Ред. Бр	Останати Надоместоци	Износ на надоместок
1	Замена на брава од сеф поради изгубен/оштетен клуч	15.000 МКД

## Останати Надоместоци

Табела 16 Останати надоместоци - неприкажани на друго место

Ред. Бр	Останати Надоместоци	Износ на надоместок
<b>1</b>	Потврди за затворање, односно прекин на користење на услуга и тоа: платежна сметка/ки, дебитна картичка, кредитна картичка, електронско/мобилно банкарство, пакет, пречекорување, кредит и други активности поврзани со затворање на производот/услугата	Без надоместок
<b>1.1</b>	Останати потврди на барање на клиент кои не се поврзани со активности за затворање на сметка/ друг производ или услуга	340 МКД
<b>2</b>	Извршување решенија за присилна наплата	570 МКД по решение
<b>3</b>	Блокада на сметка во банката	460 МКД
<b>4</b>	Деблокада на сметка	350 МКД
<b>5</b>	Исправка по блокада/деблокада на сметка	350 МКД
<b>6</b>	Извршување на решенија за присилна наплата (само за приматели на социјална помош за блокади по основ на радиодифузна такса )	Без надоместок
<b>7</b>	Делумно извршување на решение за присилна наплата	460 МКД
<b>8</b>	Изработка на каматна листа по решенија за присилна наплата	115 МКД
<b>9</b>	Издавање на копија од Решение за присилна наплата, по решение	340 МКД
<b>10</b>	Препис на налог	340 МКД
<b>11</b>	Надоместок за постапување по Решение за законски наследници (оставинско решение)	До 2 наследници - 300 МКД Над 2 наследници - 500 МКД
<b>12</b>	Пресметка на камата по основ на доставено барање	200 МКД по ставка
<b>13</b>	Надоместок за давање овластување на друго лице – по овластување	100 МКД
<b>14</b>	Надоместок за доставување на податоци на извршители во врска со девизни депозити, денарски депозити, платежни сметки и сл. (извршители со сметка во банката)	350 МКД
<b>15</b>	Надоместок за доставување на податоци на извршители во врска со девизни депозити, денарски депозити, платежни сметки и сл. (извршители БЕЗ сметка во банката)	1000 МКД
<b>16</b>	Надоместок за доставување на податоци на нотари во врска со девизни депозити, денарски депозити, платежни сметки и сл.	500 МКД



## Неактивни производи – Граѓански Сефови

Табела 17 Неактивен надоместок важечки од 28.02.2018

Надоместок важечки до 28.02.2018									
	надоместок во МКД	Резиденти- клиенти кои прв пат изнајмуваат сеф				Резиденти- клиенти кои веќе имаат изнајмено сеф од Банката			
		Месечно	3 месеци	6 месеци	Годишно	Месечно	3 месеци	6 месеци	Годишно
	Големина								
<b>1.1</b>	7 x 24 x 38	100	275	525	1.000	200	550	1.050	2.000
<b>1.2</b>	12 x 12 x 38	100	275	525	1.000	200	550	1.050	2.000
<b>1.3</b>	12 x 24 x 38	150	410	785	1.450	300	820	1.570	2.900
<b>1.4</b>	24 x 24 x 38	200	550	1.050	2.000	400	1.100	2.100	4.000
<b>1.5</b>	8 x 33 x 50	125	350	650	1.250	250	700	1.300	2.500
<b>1.6</b>	12 x 33 x 50	175	500	950	1.750	350	1.000	1.900	3.500
<b>1.7</b>	17 x 33 x 50	200	550	1.050	2.000	400	1.100	2.100	4.000
	надоместок во ЕУР	Нерезиденти, клиенти кои прв пат изнајмуваат сеф				Нерезиденти- клиенти кои веќе имаат изнајмено сеф од Банката			
<b>2.1</b>	7 x 24 x 38	6	11	17	30	11	21	34	59
<b>2.2</b>	12 x 12 x 38	6	11	17	30	11	21	34	59
<b>2.3</b>	12 x 24 x 38	6	12	18	33	12	23	36	65
<b>2.4</b>	24 x 24 x 38	8	15	20	36	15	29	39	72
<b>2.5</b>	8 x 33 x 50	7	12	20	33	13	23	39	65
<b>2.6</b>	12 x 33 x 50	8	13	23	40	16	26	46	78
<b>2.7</b>	17 x 33 x 50	10	20	30	46	20	39	59	91
Надоместок важечки од 01.03.2018 до 30.06.2019 во МКД									
корисници		Резиденти Приматели на плата/пензија			Резиденти Други Клиенти				
	Големина	Месечно		Годишно	Месечно		Годишно		
<b>1.1</b>	7 x 24 x 38	300		3.000	400		4.000		
<b>1.2</b>	12 x 12 x 38	350		3.500	450		4.500		
<b>1.3</b>	12 x 24 x 38	450		4.500	550		5.500		
<b>1.4</b>	24 x 24 x 38	550		5.500	650		6.500		
<b>1.5</b>	8 x 33 x 50	400		4.000	500		5.000		
<b>1.6</b>	12 x 33 x 50	500		5.000	600		6.000		
<b>1.7</b>	17 x 33 x 50	550		5.500	650		6.500		
До 30.06.2019 Надоместок за изгубен , оштетен клуч од сеф, насилно отварање: резиденти 6.000 МКД , нерезиденти 100 ЕУР									
До 01.07 2021 Надоместок за изгубен , оштетен клуч од сеф, насилно отварање: сите клиенти 8.000 МКД									

Во цените е пресметан ДДВ во висина од 18%. Доколку постоечки корисник на сеф - физичко лице нерезидент, треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето го вршат по цена за користење на сеф од “Резиденти Други Клиенти”, изразена во евра по куповен курс на курсна листа за менувачко работење на Шпаркасе Банка. Нерезидентот ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф. Доколку странско физичко лице кое има третман на резидент, односно привремено престојува во РМ со важечка виза за престој или работна виза во траење од најмалку 6 (шест) месеци треба да уплати надоместок за користење на сеф за период кој е истечен согласно Договорот за сеф, плаќањето го вршат по цена за

користење на сеф од резиденти физички лица приматели/неприматели на плата/пензија во банката. Странското физичко лице кое има третман на резидент, ќе плати само за периодот за користење на сеф кој е надминат, при што нема можност за продолжување на Договор за користење на сеф.

### Неактивни производи - Пакети

Реден број	Вид на услуга	Висина на надоместок	
<b>1</b>	<b>Бизнис пакети за микро клиенти кои се обврзуваат дека платниот промет ќе го префрлат преку Шпаркасе Банка</b>	<b>Бизнис пакет 1</b>	<b>Бизнис пакет 2</b>
1.1	Надоместок при исплата на кредит	0,5 процентни поени помала од редовната	0,5 процентни поени помала од редовната
1.2	Надоместок при рефинансирање на кредитни изложености поголеми од 1.500.000 МКД / 25.000 ЕУР	Без надоместок	Без надоместок
1.3	Кредитна картичка Visa Business	Бесплатна членарина за три Visa Business картички за првата година	Бесплатна членарина за три Visa Business картички за првата година
1.4	Електронско Банкарство	3 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.5	Жиро сметка	3 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.6	ПОС терминал	0,1% помал надоместок	0,2% помал надоместок
<b>1.7</b>	<b>Преференцијални услови за примателите на плата</b>	<b>Бизнис пакет 1</b>	<b>Бизнис пакет 2</b>
1.7.1	Надоместок при исплата за одобрување на кредит	50% понизок надоместок при исплата на кредит	50% понизок надоместок при исплата на кредит
1.7.2	Надоместок при исплата за одобрување на дозволено пречекорување по платежна сметка	Без надоместок	Без надоместок
1.7.3	Електронско Банкарство	6 месеци без надоместок	6 месеци без надоместок
1.7.4	Дебитна картичка Visa	Бесплатна дебитна Visa Electron за првата година	Бесплатна дебитна Visa Electron за првата година

Пакет за млади (се однесува за клиенти на возраст од 18 до 26 години кои аплицирале заклучно со 30.06.2019 год, и за возраст од 18 до 28 години кои аплицираат почнувајќи од 01.07.2019 год.)		Висина на надоместоци
1	Надоместок за користење на Пакетот за млади	100 МКД месечно
2	„Fancy small“ Пакет за млади (се однесува за клиенти на возраст од 18 до 28 години)	50 МКД месечно

Пакети (со важност од 01.10.2018 год. до 19.02.2019 год.)				
Пакет	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	80 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД

Попуст за административен трошок за аплицирање за потрошувачки кредит	-	20%	50%	50%
Попуст за административен трошок за аплицирање за станбен кредит	-	20%	50%	50%
Попуст за административен трошок за аплицирање за хипотекарен кредит	-	20%	50%	50%
Попуст на надоместок за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
Дополнителните поволности и дефинираниот месечен надоместок за користење на пакетите на услуги за физички лица се со важност до 31.12.2021 година за клиентите кои ќе аплицираат заклучно со 31.12.2018 година, за сите останати се со важност до 31.12.2021				

Пакети на (со важност од 20.02.2019 год. до 31.05.2019 год.) и траење до 31.12.2022				
Пакет	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	80 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД
Попуст на надоместок за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за брокерски услуги	-	-	-	до 50%

Пакети на услуги за физички лица(со важност од 01.06.2019 год. до 31.12.2019 год.) и траење до 31.12.2022				
Вид на услуга	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	100 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД
Попуст на надоместок за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за брокерски услуги	-	-	-	до 50%

Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.01.2020 год. до 31.05.2020 год.) и траење до 31.12.2022				
Вид на услуга	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	100 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД
Попуст на надоместок за обработка на потрошувачки кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за брокерски услуги	-	-	-	до 50%
Кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,75% променлива каматна стапка**	-	-	-	Да

\*\*Дополнителната поволност на кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,75% променлива каматна стапка, се однесува на клиенти кои во период од 01.01.2020 год. до 30.06.2020 год. потпишале Договор за тргување со хартии од вредност преку Банката.

**Пакети на услуги за физички лица (со важност од 01.06.2020 год. до 30.06.2020 год.) и траење до 31.12.2022**

Вид на услуга	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	100 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД
Попуст на надоместок за обработка на потрошувачки кредит		-	10%	20%
Попуст на надоместок за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за брокерски услуги				20%
Брокерски услуги при тргување на Македонската берза за хартии од вредност	до 50%			
Брокерски услуги при тргување на странски пазари за хартии од вредност	до 20%			
Кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,50% променлива КС **	Да			
**Дополнителната поволност на кредитна картичка со 3,0% фиксна каматна стапка за првата година, потоа 9,50% променлива каматна стапка, се однесува на клиенти кои во период од 01.06.2020 год. до 30.06.2020 год. потпишале Договор за тргување со хартии од вредност преку Банката.				

**Пакети на услуги за физички лица(со важност од 01.07.2020 год. до 31.10.2020) и траење до 31.12.2022**

Вид на услуга	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	100 МКД	130 МКД	150 МКД	200 МКД
Попуст на надоместок за обработка на потрошувачки кредит		-	10%	20%
Попуст на надоместок за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за брокерски услуги				20%
Брокерски услуги при тргување на Македонската берза за хартии од вредност	до 50%			
Брокерски услуги при тргување на странски пазари за хартии од вредност	до 20%			

**Пакети на услуги (со важност од 01.11.2020 год. До 30.06.2021) и траење 24 месеци од денот на аплицирање**

Вид на услуга	S	M	L	Премиум
Цена на пакет (месечна)	100 МКД	150 МКД	170 МКД	200 МКД
Попуст на надоместок за обработка на потрошувачки кредит		-	10%	20%
Попуст на надоместок за обработка на станбен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за обработка на хипотекарен кредит	-	10%	20%	20%
Попуст на надоместок за брокерски услуги				20%
Брокерски услуги при тргување на Македонската берза за хартии од вредност	-	-	-	до 50%
Брокерски услуги при тргување на странски пазари за хартии од вредност	-	-	-	до 20%

Ред бр.	Пакет Производи*	Износ на надоместок
1	Старт пакет - месечен надоместок	95 МКД
2	Старт пакет - гасење на пакет	60 МКД
3	КУЛ пакет - месечен надоместок	130 МКД
4	КУЛ пакет - гасење на пакет	60 МКД

## Неактивни Производи – Кредити

Производ	Надоместок за предвремена отплата
План за стан	За време на фиксниот период 5%, Во променлив период 1% при делумна отплата < 50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата
Компакт кредит	Без надоместок
Кредит за набавка на деловен простор	0% од сопствени средства, 3% при рефинансирање од друга Банка
Надоместок за предвремено (делумно или целосно враќање на кредитот, доколку нема регулаторни ограничувања за пресметка и наплата на надоместок и тоа за краткорочни и долгорочни кредити	2% за предвремена отплата на не повеќе од 20% од преостанатата главница, 5% за отплата на повеќе од 20% и исто така 5% при рефинансирање од друга банка
Кредит за набавка на деловен простор кој е под хипотека во Шпаркасе Банка и превземен или заложен за проблематични побарувања	3,0% за рефинансирање од друга банк, 0% за отплата од сопствени средства, од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа
Станбен кредит за купување на недвижен имот (стан/куќа) кој е под хипотека во Шпаркасе Банка и превземен или заложен за проблематични побарувања	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка за првите три години	
Станбен кредит со гарантирана каматна стапка првите десет години	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од Друштвото НАСТЕЛ ДООЕЛ Скопје, АД ОРА Инженеринг ДООЕЛ Скопје, Импексел Инженеринг ДОО Скопје, Импексел 2 ДООЕЛ Гостивар, Еуроинг ДОО Гевгелија, ЗСФ-КОМ ДООЕЛ Скопје, АТЛАНТИС Инвест груп увоз-извоз Велес, С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје, Набизи ДОО Струга	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од Колбико Инженеринг ДООЕЛ Скопје, Нико 2002 ДООЕЛ Штип, ДГПТУ Ранвеј Инженеринг ДОО Струмица, Саник Инженеринг ДООЕЛ Скопје, УПМ-ГРУП ДООЕЛ Куманово, ХРОМАК Емил ДООЕЛ Куманово, Градба промет ДОО Кавадарци, Дени интернационал Страшко ДООЕЛ Илинден, БИС ОИЛ ДОО	4,0% (5% за кредити за кои е аплицирано пред 01.07.2018; 3,5% за кредити за кои е аплицирано во периодот 01.07.2018-01.05.2019 или согласно договорот за кредит) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка. 0% за отплата од сопствени средства
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години за вработени во буџетски институции, јавни претпријатија, АД МЕПСО, вработени во ИТ компании членки на МАСИТ, вработените во ЕВН Македонија АД Скопје, ТЕЦ Неготино, Сокотаб ДООЕЛ Битола, АД ЕЛЕМ и друштвата основани од АД ЕЛЕМ	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ПЕТ години наменет за физички лица кои сакаат да купат стан од друштвото С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје	
Станбен кредит со гарантирана каматна стапка првите десет години во соработка со друштвото Настел ДООЕЛ Скопје	
Станбен кредит со фиксна каматна стапка за првите пет години	
Станбен кредит на лица вработени во финансиски институции и лица со годишен приход над 30.000 ЕУР вработени во компании со минимум рејтинг 5А	
Надоместок за предвремено (делумно или целосно) враќање на станбени кредити за кои надоместокот не е дефиниран во рамките на постоечкиот производ	

Субвенциониран станбен кредит	4,0% (за кредити за кои се аплицира почнувајќи од 30.08.2019) од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка
Станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ДЕСЕТ години и Станбен Кредит со фиксна каматна стапка во првите ДЕСЕТ години наменет за корисници на некој од пакетите на услуги за физички лица “M”, “L” или “Премиум”	4,0% од главницата што предвремено делумно или целосно се отплаќа преку одобрен кредит од друга банка, 0% за отплата од сопствени средства
Промотивен станбен кредит со фиксна каматна стапка во првите ТРИ години и во првите ПЕТ години	
Хипотекарни кредити	5% од остатокот на долгот со средства од друга банка или 0% за затворање од сопствени средства
Хипотекарен кредит за енергетска ефикасност	