

Шпаркасе Банка Македонија

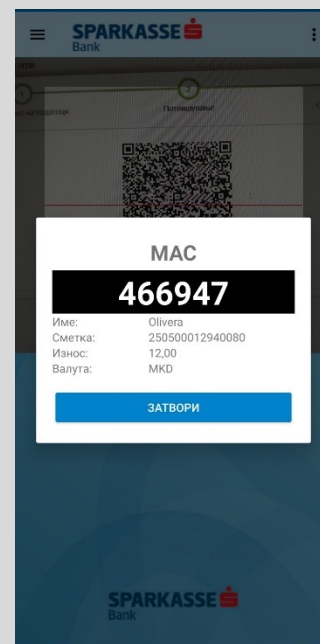
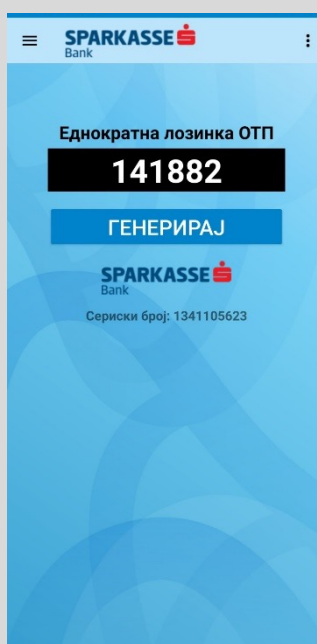
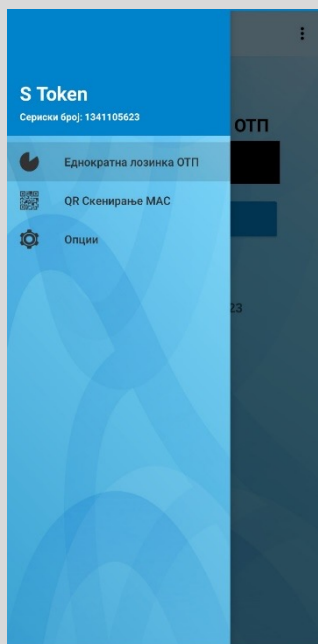
S Token

Упатство за употреба на мобилниот токен

Што е S Token?

S Token е мобилна апликација која генерира еднократни кодови кои служат за најава и потпис на трансакции.

Апликацијата се превзема бесплатно на мобилниот уред преку линк испратен на СМС или директно од апликацискиот маркет (Google Play или AppStore)



Инсталација и Најава

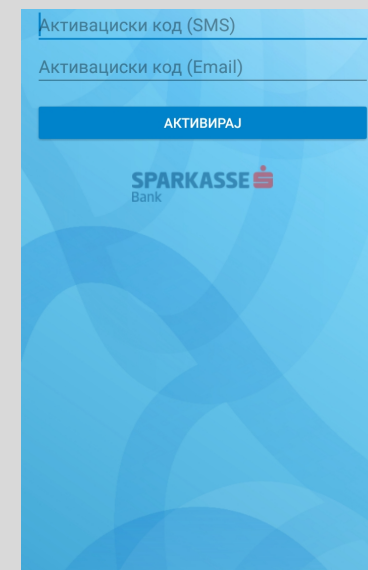
1

Се превзема мобилната апликација од соодветниот мобилен маркет (**Google Play** или **App Store**). Дистрибуцијата на двата активациски кодови е преку **СМС** и преку **e-mail**.

2

Откако апликацијата е спуштена, при старт првиот екран што се појавува е логото на Шпаркасе Банка кое по неколку секунди автоматски ве носи на вториот екран каде треба да ги внесете добиените 8 цифрени **активациски кодови** .

По внесување на кодовите, се клика на копчето **Activate**.

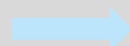
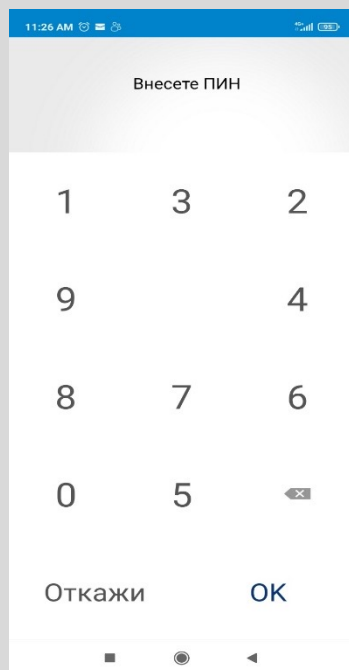


Инсталација и Најава

3

Следниот чекор е креирање на **ПИН** кој се состои од **4 цифри**. За автентикација на ПИНот се користи методата **Pin Hinting** каде откако ќе го креирате ПИНот со него се поврзува знаме, кое во иднина служи како помош на корисникот за проверка дали внесениот ПИН е точен.

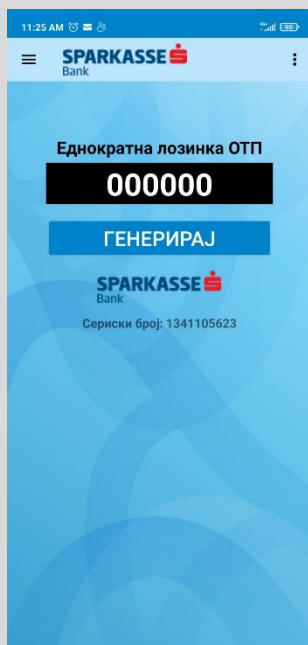
Доколку истиот ПИН се внесе на друг телефон ќе се појави знаме од друга држава.



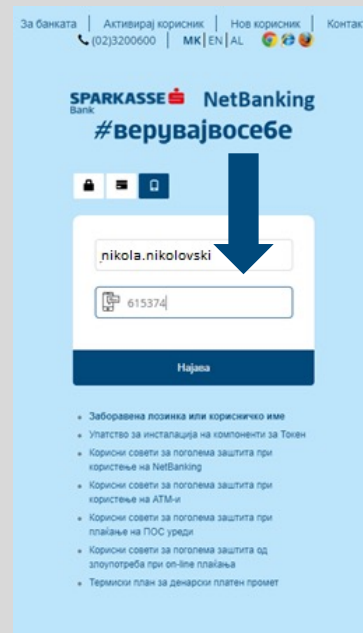
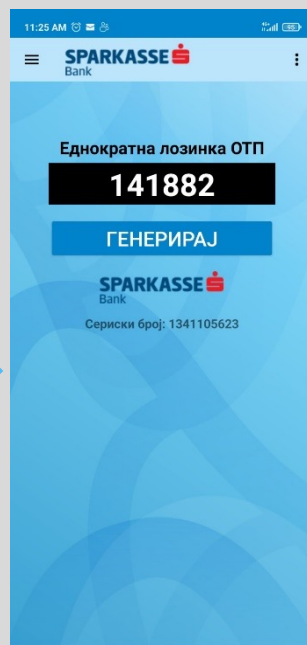
Како да го користите мТокен?

4

Кога успешно ќе се најавите во апликацијата, на екранот се појавува број на ОТП (кој е ресетиран на нула) и копче за генерирање. Со притискање на копчето за генерирање се креира ОТП кој служи за најава .



S Token



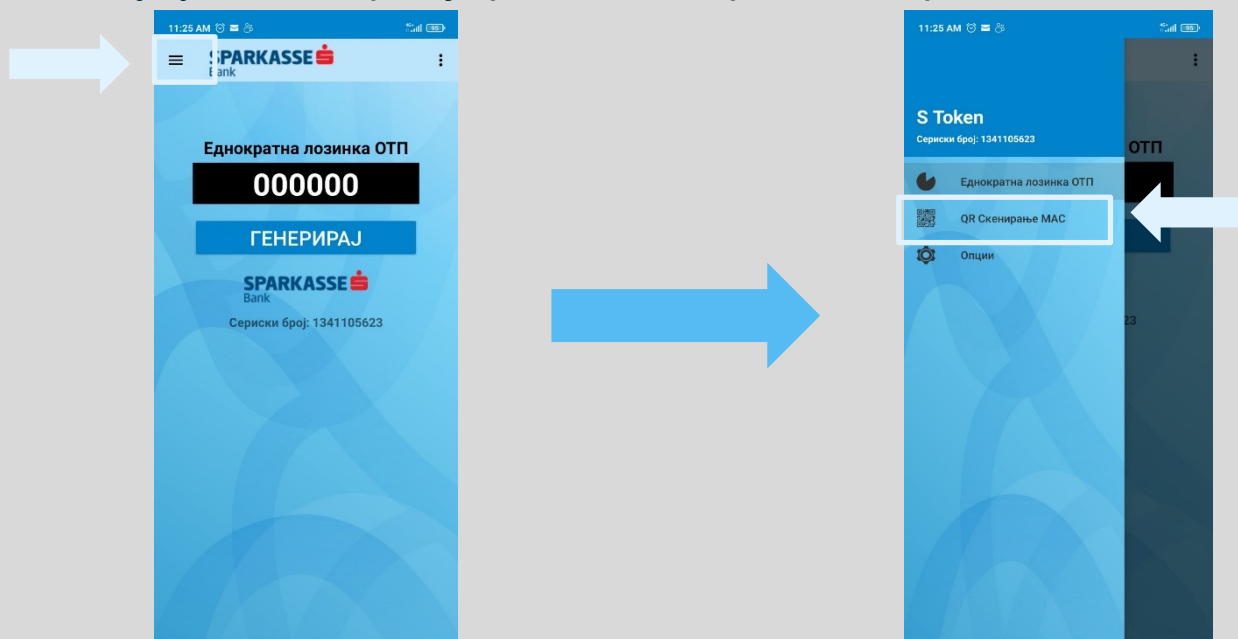
Веб страна за електронско банкарство

Плаќање (QR Scan)

5

Кога корисникот сака да изврши трансакција се користи **QR Scan** автентикациската метода.

Кога преку веб апликацијата се оди на плаќање, во моментот на потпишување на налогот се појавува **QR код** кој треба да биде вчитан од апликацијата. Во тој момент корисникот кликува на опцијата QR Scan и се вклучува скенер кој треба да го прочита бар кодот.



Плаќање (QR Scan)

6

Откако ќе се пополни налогот се избира валидација со QR код, при што се генерира QR код. Скенерот го скенира **QR кодот** и генерира 6 цифрен **МАК број**.

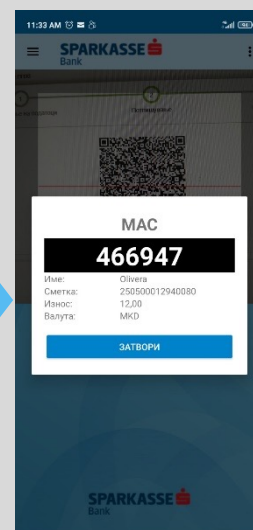
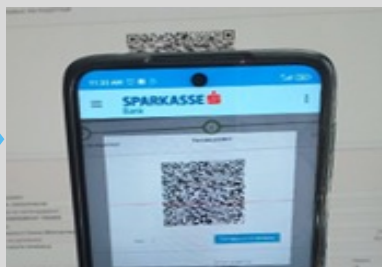
Потоа корисникот го запишува **МАК бројот** во полето за внес на **МАК бројот** на веб апликацијата и оди на **Потпиши го налогот** со кое ја завршува направената трансакција и треба да добие **СТАТУС: КОНЕЧНО РЕАЛИЗИРАН**.

1 Пополнување на податоци 2 Потпишување 3 Статус на налог

Смарт картичка / Token Лоозина **МаК QR**

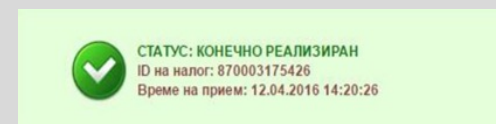
Налогодавач: Јован Јаневоски
Сметка на налогодавачот: 250-500088337-79MKD
Банка: Шпаркас Банка Македонија АД Скопје
Цел на дознаката: Останати плаќања
Повинување на број (одобрување):

Датум на валута: 16.07.2021
Назив на налогоприимачот: O
Трансакциска сметка на налогоприимачот: 250-5000129400-80
Банка: Шпаркас Банка
Валута: MKD
Износ: 12,00
Повинување на број (одобрување):
Шифра на плаќањето: 930
Начин: 0



2 Потпишување

MAC: 836526 Потпишете го налогот



Веб страна за електронско банкарство (креирање налог)

S Token

Методи за автентикација

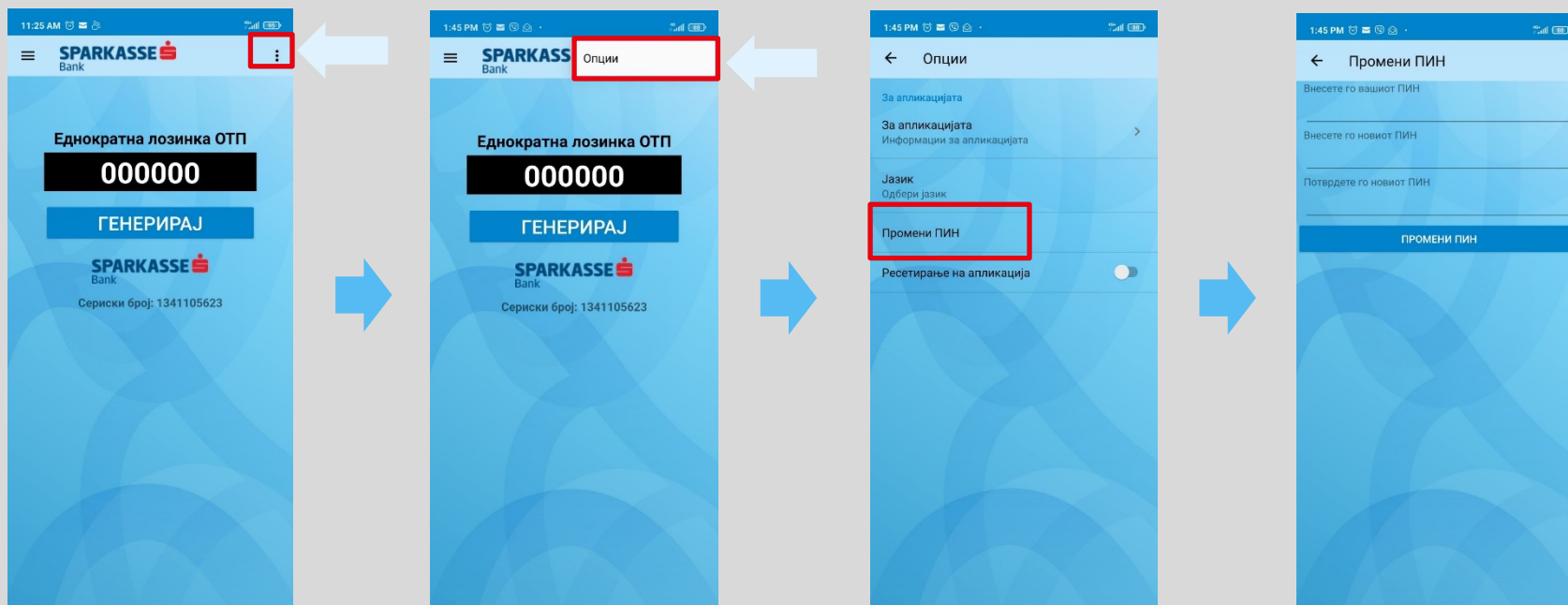
Методите за автентикација обезбедени од S Token апликацијата се достапни за:

- **Најава на корисникот:** Корисничко име + лозинка + ОТП генериран од S Token
- **Интерна трансакција:** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код
- **Режиски трошоци:** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код
- **Трансфер помеѓу две трансакции од иста банка:** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код
- **Национални трансфери (КИБС, МИПС):** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код

Промена на ПИН

Промена на ПИН

Корисничкиот ПИН може да биде променет во било кое време. Откако ќе се најавите на апликацијата изберете ги трите точки во десниот горен агол, по што ќе се отвори прозорче ОПЦИИ кое ќе треба да го притиснете, по што ќе ви се отвори нов прозорец каде што ќе може да изберете Промена на ПИН. При промена на ПИН потребно е мобилниот уред да има интернет конекција, во спротивно ќе се појави грешка “Проблем со комуникација”. При внесување потребно е да се внесе стариот пин и новиот пин два пати.



Блокирање на апликацијата

Блокирање на апликацијата

Апликацијата може да се блокира доколку три пати е внесен погрешен ПИН. Во тој случај корисникот ќе биде вратен на почетната страна на апликацијата каде се прикажани текст полиња за внес на два активациски кодови. Корисникот треба да се обрати во најблиската експозитура за да му бидат проследени нови активациски кодови за повторно да може да ја користи апликацијата.

Контакт и поддршка



Вашиот персонален банкар

(проверете ја листата на експозитури на Шпаркасе Банка на <https://sparkasse.mk/>)



Телефон за поддршка на електронско и мобилно банкарство

02/15050



Електронска адреса за техничка поддршка на електронско и мобилно банкарство

netbanking@sparkasse.mk