

Годишен извештај 2021

*Заедно
можете
побекне!*



SPARKASSE 
Bank

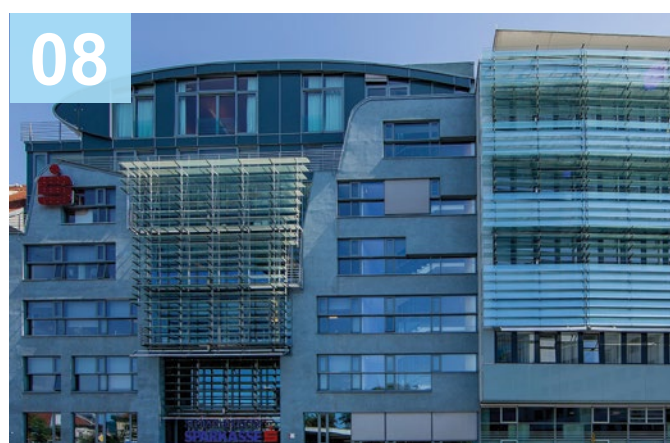
СОДРЖИНА



ПРОФИЛ НА БАНКАТА



УПРАВЕН ОДБОР



НАШИОТ СОПСТВЕНИК



ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ



ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

ПРОФИЛ НА БАНКАТА



Профил на Банката

Шпаркасе Банка АД Скопје
Матичен број: 4558669
Трансакциска сметка: 250-0000000001-11
Даночен број: 4030993261735
SWIFT: INSBMK22

Седиште

Ул. Орце Николов бр. 54, 1000 Скопје
Email: contact@sparkasse.mk
Tel.: 00 389 2 15 050
www.sparkasse.mk
www.facebook.com/SparkasseBankADSkopje

Податоци

Основање:	1992 година
Актива:	1.15 милијарди евра
Сопственик:	Steiermaerkische Sparkasse AG, Грац, Р. Австрија
Број на експозитури:	35
Број на банкомати:	120
Број на клиенти:	122.822
Број на вработени:	684

Податоците се однесуваат за состојба 31.12.2021.

Управен одбор

Претседател	Глигор Бишев
Заменик претседател	Санел Кустурица
Член	Нина Неданоска
Член	Алвин Аличевиќ

Надзорен одбор

Претседател	Георг Бухер
Заменик Претседател	Валбурга Зајдл
Член	Славиша Којиќ
Член	Ханс Лудвиг Диксер
Независен член	Кристијан Поленак
Независен член	Горан Петревски

Останати членки во Северна Македонија

SPARKASSE 
Leasing

Нашиот сопственик

Steiermärkische Sparkasse е една од најсилните банкарски групации во регионот на Југоисточна Европа, која со своето присуство во земјите од Западен Балкан овозможува достапност на банкарските услуги за австриските и регионалните компании, како и силна економска поврзаност и стабилност во целиот регион. Шпаркасе Банка АД Скопје имајќи ја поддршката од големата финансиска групација, претставува доверлив партнер за своите клиенти во Р. Северна Македонија.

Нашата Банка.

Идентитет. Кои сме ние

Ние сме независна штедна банка, дел од австриската групација на штедни банки и членка на солидарен гарантен фонд (Haftungsverbund). Нашиот историјат од речиси 200 години има добра основа. Ние секогаш се фокусираме да бидеме штедна банка. Ние ги правиме работите едноставни, за луѓето да можат подобро да си ги организираат животот и својата иднина.

Мисија. Што сакаме ние

Врз основа на нашиот модел на работа, свесни за ризикот, сакаме постојано да се развиваме со нашите клиенти. Ние сакаме да бидеме најдобри во однос на квалитетот на нашите советувања, економската компетентност, брзината на одлучување и на регионалното поврзување. Во Австрија и во регионот на Западен Балкан.

Цели. Што сакаме да постигнеме

На нашите клиенти физички лица треба да им се овозможи да се потпрат на силна мрежа од експозитури во регионот и на најдобрите советници. Ние сакаме да бидеме прв избор на нашите клиенти. Затоа што ги разбираме луѓето, ги познаваме регионалните барања и сме цврсто вкоренети во регионот.

Бидејќи ја знаеме важноста на деловните (бизнис) релации што ги има нашата банка со своите клиенти, ние се стремиме да бидеме нивната главна банка. Нашата ориентираност кон клиентите, достапноста и експертизата за решавање на проблемите нè прават првите соговорници на кои ќе им се обратат нашите клиенти за своите финансиски потреби.

Ние сме единствената банка која што располага со странски инвестиции во Босна и Херцеговина, Хрватска, Македонија, Црна Гора, Србија и Словенија. Заедно со групацијата „Ерсте“ развиваме силна банкарска мрежа на Западниот Балкан, која ни овозможува атрактивни бизнис можности.

Ние ги промовираме мотивацијата кај нашите вработени, ентузијазмот, задоволството во деловните трансакции, страста и подготвеноста на промени како предуслови за раст и успех. Нашиот менаџмент е свесен за својата функција како пример за другите вработени и ја извршува одговорно својата функција.

акционерите – зајакнување на капиталот и обезбедување на долгорочна стабилност во работењето на Банката преку континуирано обезбедување на адекватни стапки на поврат, преземање на прифатливо ниво на ризик и добри одлуки за алокација на ресурсите;

вработените - едуцирани, обучени и мотивирани вработени во насока на подобрување на квалитетот на услугата кон клиентите и квалитетот во работењето;

заедницата – подигање на свесноста за општествена одговорност преку партиципирање во постоечки и воведување нови иновативни проекти кои ќе бидат од значење за заедницата.

УПРАВЕН ОДБОР



Глигор Бишев

Генерален извршен директор и
Претседател на Управниот одбор

- тргување и финансиски пазари
- човечки ресурси
- координација на Генерален Секретаријат
- координација на внатрешна ревизија



Санел Кустурица

Заменик претседател на Управниот одбор

- активности поврзани со работењето со население
- маркетинг и развој на производи



Нина Неданоска

Член на Управен одбор

- активности поврзани со работењето со корпоративни клиенти
- активности поврзани со финансии
- активности поврзани со управување со имот, логистика и безбедност



Алвин Аличевиќ

Член на Управен одбор

- активности поврзани со стратешко управување со ризик
- управување со кредитен ризик
- наплата и управување со колатерали
- ИТ и организација
- активности поврзани со банкарски операции

ОБРАЌАЊЕ НА УПРАВЕН ОДБОР



2021 ќе остане забележана како година на постепено опоравување од ковид кризата, која предизвика брзи и остри последици, кои резултираа со прекини во синџирите за снабдување, бавно закрепнување на индустриското производство и раст на цените на примарните производи на светските берзи, пред се нафтата и прехранбените производи, за да на крајот на годината дојде до значајно зголемување на цената на електричната енергија и гасот, како предвесници на нова енергетска криза проследена со првите знаци на инфлаторни движења на глобално ниво.

Мерките кои во пандемискиот период ги превзема Владата, Банката за обнова и развој како и деловните банки, заедно со ставањето под контрола на пандемијата, доведоа до обнова на растот на македонската економија. Сепак пост-ковид периодот донесе и многу нови предизвици за банките. Прво, дигитализацијата, отворено банкарство и новата регулатива за платежни услуги, побаруваат нови инвестиции од страна на банките, но носат и зголемена конкуренција во банкарството, особено во сферата на плаќањата, која ќе доаѓа од fin-tech компаниите. Вториот предизвик ќе биде нормализацијата на економските и монетарните политики на глобално ниво и во Македонија со намалување на глобалната ликвидност и нормализирање на нивото на каматните стапки. Трето, зголемената конкуренција во финансискиот сектор ќе доведе до понатамошно намалување на каматните маргини и провизии. Четврто, промената на структурата на економијата кон поголема автоматизација, воведување на вештачка интелигенција, преодот кон зелена и чиста енергија, зголеменото учество на услугите за сметка на индустријата се процеси кои што банките мора да ги разберат и да обезбедат средства за трансформација. Од тоа ќе зависи и динамиката на економскиот раст и порастот на животниот стандард на населението.

И покрај многуте предизвици со кои се соочивме изминатиот период, Банката успешно ја реализираше најголемата банкарска интеграција во поновата историја, станувајќи едно семејство со Охридска Банка. Со овој процес на интеграција креиравме стабилна и високо – капитализирана банка, банка со ефикасни и дигитализирани процеси, која во фокусот го става клиентот и нуди услуги што му носат додадена вредност на корисникот, банка која заедно со клиентите ги развива проектите, отворена за иновативни идеи и решенија, кои ја динамизираат македонската економија.

Со успешната завршница на процесот на присоединување, Шпаркасе Банка ја прошири својата клиентска база и го зголеми пазарниот удел на 13,4% во сегментот население и 15,1% во сегментот корпоративни клиенти. Уделот на банката на девизниот пазар изнесува 25%. Шпаркасе е депозитарна банка на околу 50% од вкупните средства и извршува 40% од тргувањето со хартии од вредност на меѓународни пазари. Интегрираната Шпаркасе Банка, сега веќе опслужува повеќе од 120.000 клиенти во земјата, преку 35 експозитури и широка мрежа на банкомати на приближно 100 локации ширум државата.

Во овие бројки не се вклучени трансакциите на Шпаркасе Лизинг и заедничките кредити со матичните банки: Штаермеркише Шпаркасе и Ерсте Групацијата во проектот за ветерници “Богословец”, инвестицијата на “Дура” во зоните, проектот за гасификација на Македонија. Тоа нè прави уникатен финансиски супермаркет, каде што на едно место можете да ги задоволите сите ваши финансиски потреби, да добиете извонредна услуга, од идеја заедно да се развие и финансира проектот.

Со вкупна актива од 1,15 милијарди евра Шпаркасе Банка АД Скопје се позиционираше во рангот на големите банки на пазарот како број еден во сегментот депозитарна банка, број два во корпоративниот сегмент и број три во сегментот население, нудејќи им на своите клиенти атрактивни производи и услуги, како и експертиза што доаѓа од Ерсте Групацијата и Шпаркасе.

Во оваа прилика би сакале да се заблагодараме на клиентите на Банката што ги препознаа нашите трајни определби и напори за нудење на извонредни услуги и нашата трајна грижа за нив. Тоа за нас е најдрагоценото признание но и обврска перманентно да ги иновираме и унапредуваме процесите, производите и услугите и ги задоволуваме потребите на клиентите со модерен и ефикасен пристап.

Глигор Бишев

Санел Кустурица

Нина Неданоска

Алвин Аличевик



НАШИОТ СОПСТВЕНИК



Седиште на Штаермеркише Шпаркасе во Грац, Р. Австрија

Штаермеркише Шпаркасе е мнозински сопственик на Шпаркасе Банка, со 99% од акциите на Банката. Штаермеркише Шпаркасе, со седиште во Грац, е една од најголемите регионални банки во југот на Австрија. Како членка на австриското Здружение на штедни банки (Шпаркасе Групацјата се состои од 49 штедни банки, со Ерсте Банка како предводник), е дел од една од најсилните банкарски групации во Европа. Групацјата има долгорочна стратешка ориентација кон регионот од Западен Балкан, правејќи ја матичната банка партнер од доверба за Шпаркасе Банка АД Скопје и посветен инвеститор во Северна Македонија, во целина.

Штаермеркише Шпаркасе како универзална банка нуди широк спектар услуги за физички лица, за мали и средни претпријатија, за приватно банкарство, за големи клиенти и за државни институции. Банката има традиција од речиси 200 години. До денес, деловните активности на Штаермеркише Шпаркасе и на нејзините членки од Групацјата имаат за цел не само да креираат материјално богатство, туку и да ги поддржат социјалниот развој, културата и други проекти

од општествено добро. Штаермеркише Шпаркасе посветува дел од својот профит за таквите иницијативи.

Пред повеќе од 20 години, Штаермеркише Шпаркасе започна да воведува стратегија на проширување во нејзиниот домашен пазар вклучувајќи ги и новите пазари од Југоисточна Европа (ЈИЕ). Како резултат на тоа, Штаермеркише Шпаркасе сега има стратешко банкарско учество во Словенија, Хрватска, Босна и Херцеговина, Црна Гора, Северна Македонија и во Србија – ова е една од најсеопфатните банкарски мрежи во регионот. Бројот на клиенти во регионот значително се зголеми во изминатите години и денес Штаермеркише Шпаркасе Групацјата опслужува околу 2,6 милиони клиенти во ЈИЕ. Групацјата е исто така многу добро позиционирана за поддршка на австриските и на интернационалните клиенти за спроведување на нивните активности во регионот, со градење сè повеќе „економски мостови“ помеѓу ЈИЕ и Австрија/Централна Европа.



Георг Бухер, член на Управниот одбор на Штаермеркише Шпаркасе

„Во изминатите две години бевме посветени на градење една поуспешна банка на пазарот со пошироки перспективи за понатамошен развој и креирање одржливи вредности за нашите клиенти и акционери. Задоволен сум што го зголемивме нашето присуство во Северна Македонија за речиси трипати и станавме референтна банкарска групација во земјата. Заедно со силата на Ерсте Групацјата, наша цел е да го зголемиме нашиот придонес уште повеќе во следните неколку години. Ние го гледаме Западниот Балкан и Северна Македонија како регион со многу висок потенцијал за раст и презедовме уште еден чекор во вистинска насока што се покажа со позитивниот исход на проектот на интеграција“, изјави Георг Бухер, член на Управниот одбор на Штаермеркише Шпаркасе и претседател на Надзорниот одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје.

НАШИ ВРЕДНОСТИ



АГИЛНОСТ

Се стремиме да бидеме извонредни во сите наши активности и постапки. Секојдневно вложуваме напори да бидеме подобри и да ги надминуваме очекувањата, континуирано се надоградуваме и усовршуваме, со цел да бидеме најдобриот избор за нашите клиенти.



СТРАСТ

Градиме стабилни и партнерски односи. Ги почитуваме различностите. Партнерски го трасираме патот на успехот.



ПАРТНЕРСТВО

Работиме со ентузијазам, посветеност и позитивен пристап. Страста кон работата не мотивира во секој момент да бидеме најдобрата верзија од себе.



ИЗВОНРЕДНОСТ

Со отворен ум ги прифаќаме секојдневните предизвици. Делуваме проактивно и предлагаме решенија. Преку нашата иницијативност и креативност воспоставуваме нови стандарди на работењето.



ДОВЕРБА

Веруваме во нашата банка. Веруваме во нашиот тим. Довербата која ја градиме со нашите клиенти е клуч на нашиот успех.



SPARKASSE 
Bank

ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ

1. МАКРОЕКОНОМСКО ОПКРУЖУВАЊЕ

1.1. Глобални и регионални движења

2021-ва беше втора година по ред одбележана со глобалната здравствена криза предизвикана од Ковид-19 вирусната инфекција. Пандемијата предизвика контракција на светската економска активност, носејќи многу ризици и значителни неизвесности. Освен големиот број на човечки жртви, пандемијата имаше ефект врз економскиот и социјалниот живот, невработеноста и предизвикувајќи притисок врз здравствениот систем. Сепак, по остриот пад во 2020-та, 2021-ва е проследена со економска консолидација - особено кај развиените економии.

Глобален раст на економската активност за 2021-ва година изнесува 5,5% (од кои САД 5,6%, Кина 8% и ЕУ 5,0%). Тоа претставува највисок пост-рецесиски раст во последните 80 години предизвикан од зголемена побарувачка како резултат на олеснување на рестриктивните Ковид мерки. Сепак, прогресот не е распореден еднакво и повеќе од четвртина од земјите во развој во периодот што следи треба да ги постигнат своите пред-пандемски нивоа, поради несоодветниот пристап до вакцините и ограничените финансиски средства.

Цените на енергенсите се зголемија во втората половина на 2021-ва година, особено за природен гас и јаглен. Во меѓувреме, цените на неенергетските стоки се стабилизирани, но со рекордно високи нивоа. Растот на најнапредните економии се забави во втората половина на 2021-ва година како резултат на повторниот раст на заболени со Ковид-19 (Delta variant) и неподготвеноста понудата да ја следи актуелната побарувачка, што заедно со порастот на цените на добрата придонесоа за значаен инфлациски притисок во повеќето земји.

Соочени со глобална здравствена и економска криза, креаторите на владините политики преземаа вонредни мерки за заштита на луѓето, економијата и финансискиот систем. Во состојба на ограничена можност за намалување на каматните стапки, централните банки, особено во развиените земји, се ориентираа кон помалку конвенционални алатки на монетарната политика. За поттикнување на ликвидноста, спречување на финансиските влошувања и стимулирање

на економските активности, централните банки се насочија во голема мера кон купување на финансиски средства (државни обврзници, корпоративни обврзници и сл.).

Овие политики беа ефикасни во стабилизирањето на финансиските пазари и зајакнувањето на вкупната побарувачка за време на раните фази на опоравување. Но, првичните позитивни ефекти изгубија сила со текот на времето. Можноста од зголемена инфлација и дополнителна финансиска криза поради рекордното ниво на долгови, се актуелни и можни ризици со кои централните банки треба да се справуваат.

Економското закрепнување во САД забележува раст од 5,5% следејќи го масовното вакцинирање и релаксирање на рестриктивните анти-ковид мерки кои го подобрија економскиот сегмент и ја поттикнаа потрошувачката и производството. Сепак, растот во втората половина на 2021-ва продолжи со помала брзина како резултат на недостаток на понуда, зголемена цена на енергенси, намалена фискална поддршка од страна на државните институции и зголемен инфлациски притисок (4,3%). Економијата во САД се соочува со зголемени ограничувања на страната на понудата кои првично се појавија поради глобалните прекини во синџирот на снабдувањето предизвикано од пандемијата. Недостаток на индустриските делови поради прекини во производството во источноазииските земји особено силно ја погоди автомобилската индустрија. Друг ограничувачки елемент е растечкиот недостиг на работна сила каде што темпото на раст на отворање на нови работни места е повисоко од стапката на намалување на невработеност, која изнесуваше 4,6% на крајот на 2021-ва, а воедно и номиналните плати бележат годишен раст од 4,8%. Високо прилагодливите фискални и монетарни политики го поддржаа брзото опоравување како стимулативни мерки во текот на втората половина на 2021-ва година. Економијата на САД се предвидува да порасне за 3,5% во 2022-ра година во услови на ребалансирање на побарувачката. Растот на потрошувачката се очекува да се забави, а извозот се предвидува да се подобри. Потрошувачката стапка на инфлација е прогнозирана на 3,2% со значителни ограничувања на страната на снабдувањето во

првата половина на 2022-ра година. Главните ризици произлегуваат од неизвесностите во врска со пандемијата, инфлациските изгледи и одлуките на монетарната политика.

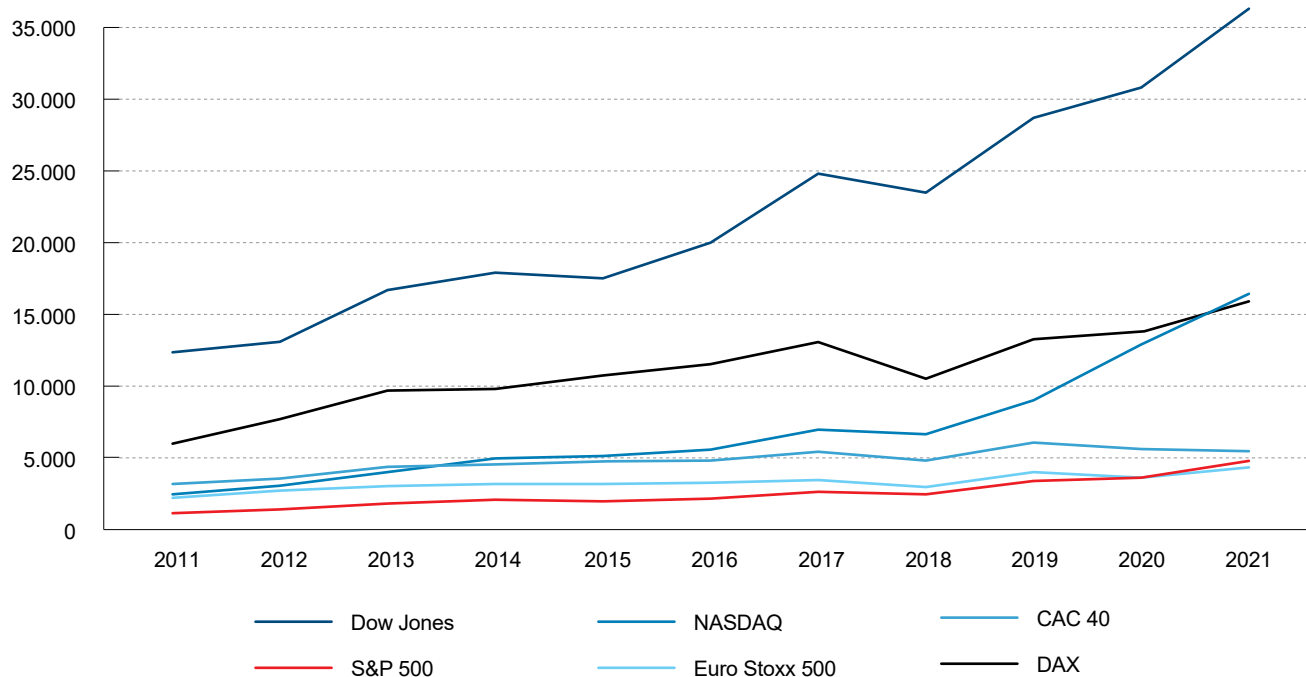
Економиите во **Еврозоната** забележаа раст во 2021-ва година, како резултат на постепено олеснување на мерките за ограничување поради здравствената криза, продолжување на акомодативните макроекономски политики и повторното поврзување со водечките извозни земји. Повеќето европски економии забележаа двоцифрен годишен пораст на производството во вториот квартал, а вкупните остварувања на регионот во првата половина од годината ги надминаа претходните очекувања. После повеќе од една година, чувството на сигурност кај потрошувачите се подобри и приватната потрошувачка се зголеми. Домаќинствата започнаа со трошење на заштедите акумулирани поради мерките на претпазливост поврзани со пандемијата, односно ограничените можности за трошење. Во услови на повторно заживување на услужниот сектор и укинување на ограничувањата за мобилност во рамките на Европската унија, економиите во земјите релативно зависни од туризмот, како што се: Грција, Италија и Шпанија, забележаа нагло зголемување на бројот на

туристи. Сепак, во втората половина на 2021-ва година, регионот се соочи со сериозни закани, особено поврзани со автомобилската индустрија и зголемените цени на енергијата.

Повеќето европски земји постигнаа релативно високи стапки на вакцинација против Ковид-19. Сепак, во втора половина на 2021-ва година еврозоната се соочи со уште еден пик, со што регионот повторно стана епицентар на пандемијата. Ова доведе до повторно воведување мерки за ограничување во: Австрија, Данска, Латвија, Холандија и Словачка. Откако се намали агрегатниот БДП на еврозоната за 6,3% во 2020-та година, истиот забележа раст од 5,0% во 2021-ва година. Во 2022-ра година се очекува раст на БДП од 4,3%, под претпоставка дека нема да се повторат рестриктивните мерки. Невработеноста се одржа на ниво од околу 8%.

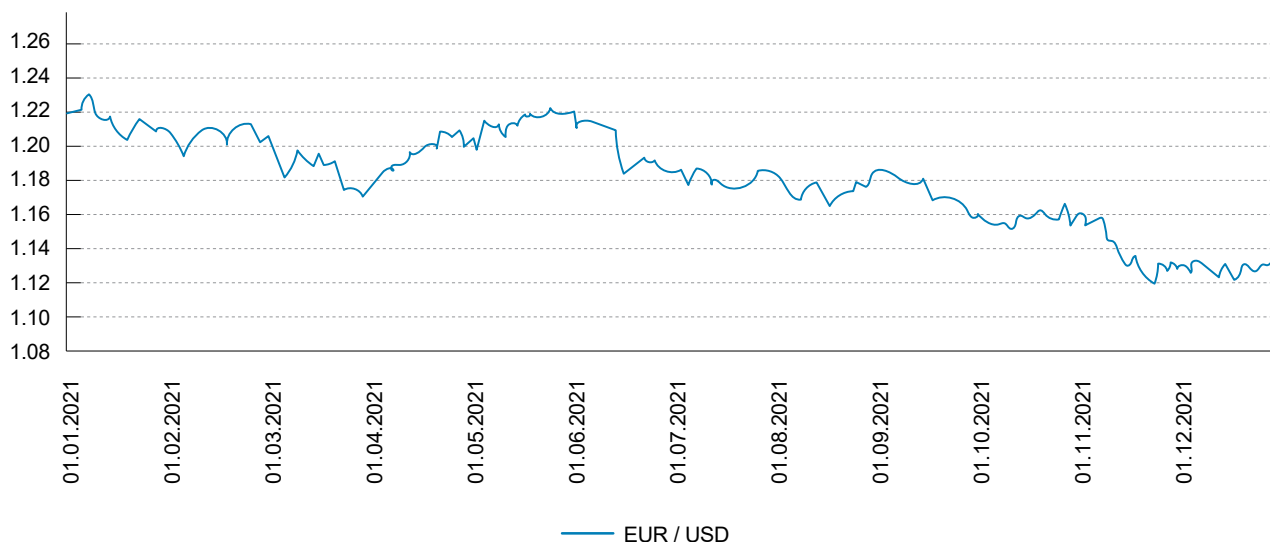
Инфлацијата во еврозоната во 2020-та година беше негативна во многу европски земји. Таа остана ниска на почетокот на 2021-ва година, но значително се забрза во втората половина од годината. Дури и во земјите со историска стабилност на цените, годишната инфлација достигна до 5% во последниот квартал од годината, над целната инфлација на Европската централна банка од 2%.

Графикон бр. 1 Движење на светските берзански индекси



Девизниот курс ЕУР / УСД се движеше од 1,2215 на почетокот до 1,137 на крајот на 2021-та година со забележителен надолен тренд.

Графикон бр. 2 Движење на девизниот курс евро / долар во 2021



1.2. Макроекономски движења во Република Северна Македонија

Во 2021-ва година домашната економија во Република Северна Македонија постепено закрепнува, во услови на натамошна имунизација на населението и без поголеми негативни ефекти од појавата на четвртиот бран на Ковид-19 во овој период. Додека во 2020-та година бруто домашниот производ падна за -6,1%, во 2021-ва година се очекува да достигне раст од +3,9%. Првиот квартал од 2021-ва година заврши со пад на БДП за 1,8%. Во вториот квартал ситуацијата почна да се подобрува, при што е забележан значителен раст од 13,4%. Домашната трговија порасна за 46% на годишно ниво како резултат на зголемената побарувачка. Производството се обнови за речиси 20% на годишно ниво. Извозот на стоки се зголеми и во вредност и во обем, поттикнат од закрепнувањето на ЕУ, главниот извозен пазар за македонските производи. Во третиот квартал од 2021-ва година, растот на БДП од 3% беше поттикнат и од домашната и од надворешната побарувачка.

Просечната годишна стапка на инфлација за целата 2021-ва година изнесува 3,2%, при проектиран раст од 3,1%. Како и во глобални рамки, во последниот период, годишниот раст на цените забрза, а очекувањата за увозните цени се коригирани нагоре. Ценовните притисоци се последица на растот на цените на примарните производи и приспособувањата поврзани со

специфичноста на пандемијата, за коишто меѓународните финансиски институции очекуваат постепено стабилизирање. Оттука, ценовните притисоци главно произлегуваат од фактори на страната на понудата, без поголеми притисоци од побарувачката.

Нето странските директни инвестиции забележуваат позитивни остварувања, со 200 милиони евра во првите три квартали, што е повисок износ во однос на првите три квартали од 2020-та година, кога тие изнесуваа 100 милиони евра. Се очекува дека овие трендови ќе продолжат и во натамошниот период, при очекувања за натамошен раст на глобалната економија и постабилни согледувања на меѓународните инвеститори. Приливите врз основа на странски директни инвестиции придонесуваат за раст и на вкупните инвестиции. Забележливо е постепено закрепнување на инвестициите, но истото е побавно во однос на другите компоненти од БДП, односно во просек, растот на инвестициите е околу 3,4%. Сепак, ова е позитивно придвижување, наспроти големиот пад во 2020-та година од околу 16%. Се очекува овој тренд да продолжи и во 2022-ра година, за кога се проектира вкупен економски раст од 3,9%.

Превземените мерки на Владата за справување со негативните последици од Ковид-19 кризата, доведоа до буџетски дефицит од 3,4% со третиот квартал од годината, што сепак означува пад во однос на овој период 2020-та година (5,4%).

Државниот долг како процент од БДП го достигна највисокото историско ниво од 54,7% од БДП во вториот квартал од 2021-ва година. Во такви услови јавниот долг во однос на БДП исто така го достигна највисокото историско ниво со јуни 2021-ва година (63,1%). Со трет квартал од годината индикаторите се намалија и достигнаа 51,1% и 59,3% државен долг, односно јавен долг соодветно.

Во октомври 2021-ва година, Владата го усвои Планот за забрзување на растот за периодот 2022-2026 година, кој беше подготвен од Министерството за финансии во соработка со други релевантни владини служби. Неговата цел е да го поддржи закрепнувањето на економијата и растот на БДП. Усвојувањето на планот се очекува да резултира со годишен раст на БДП од 5%, 12 милијарди евра нови инвестиции во јавен и приватен сектор, 156.000 нови работни места, фискална консолидација и стабилен јавен долг.

Нестабилноста на глобалниот енергетски пазар има силно влијание врз македонскиот енергетски систем, поради што се очекува зголемување на цените на енергенсите со почетокот на 2022-ра година.

Народната Банка на Република Северна Македонија продолжи со спроведување на акомодативна политика, со дополнително намалување на референтната каматна стапка на почеток на годината, доведувајќи ја на најниско историско ниво од 1,25%. Дополнително, продолжи со понудата на благајничките записи

во намалениот износ од 10 милијарди денари. Намалување на основната каматна стапка, како и позначителното намалување на понудениот износ на благајнички записи, придонесе за зголемување на ликвидноста на банкарскиот систем и поддршка на кредитните текови во економијата.

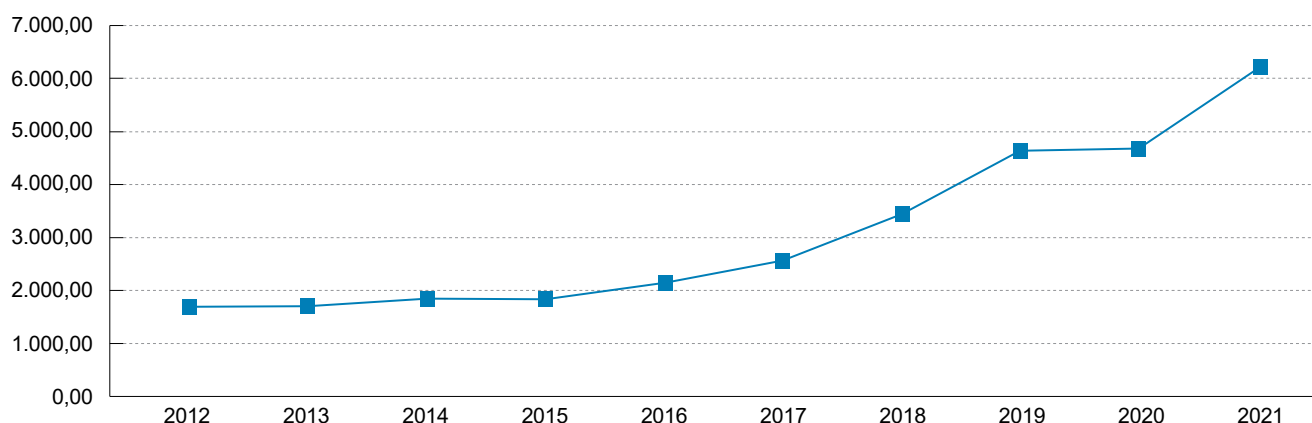
Солвентноста на банкарскиот систем се задржа на стабилно ниво. Стапката на адекватност на капиталот се одржа над 16% во текот на годината, што е пред сè резултат на растот на капиталните позиции.

Поврат на просечната актива (ROAA) на банкарскиот сектор за првите три квартали од годината изнесуваше 1,4%.

Повратот на просечниот капитал (ROAE) беше во просек 12,4% за првите три квартали, кој најмногу се должи на големите банки (13,5%). За разлика од 2020-та година, каде се забележа негативен поврат на просечниот капитал кај средните банки (-0,5%), во првите три квартали од 2021-ва година, истиот е позитивен и изнесува 8,3%.

Македонската берза забележа одлични резултати во текот на целата година. Во 2021-та година прометот порасна за 56,84%, додека берзанскиот индекс МБИ10 забележа одличен раст од 30,79% во однос на 2020-та година.

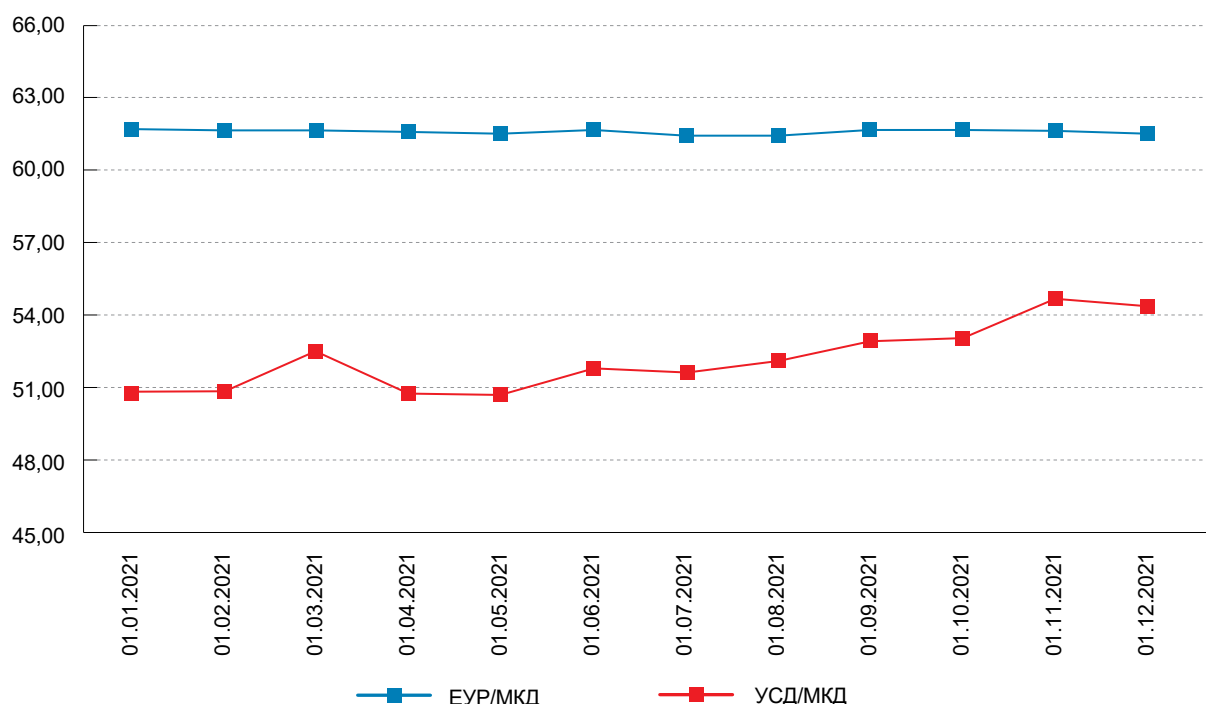
Графикон бр. 3 Графички приказ на движењето на МБИ 10 2011 – 2021 година



Стратегијата на фиксен девизен курс на денарот во однос на еврото е клучното сидро за макроекономските политики во Република Северна Македонија. Неговата стабилност во 2021-та година се одржуваше во услови на акомодативна монетарна политика, имајќи ја

предвид стратeгијата и движењето на девизните курсеви и следењето на соодносот на долар / евро. Во текот на 2021-та година е остварен раст на девизните резерви од околу 283 милиони евра. Растот на девизните резерви гарантираат стабилност на курсот на денарот и во иднина.

Графикон бр. 4 Девизен курс во однос на ЕУР и УСД во 2020 година



2. АКТИВНОСТИ НА БАНКАТА

1.1. Глобални и регионални движења

Шпаркасе Банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банката) го продолжи финансирањето на економијата и населението и во услови на Ковид, и оствари раст на кредитната активност со цел да ја поддржи економијата, додека истовремено водеше прудентна политика на управување на ризици. Стапката на нефункционални кредити остана на ниско ниво од 3,9% и покрај сеуште специфичните околности предизвикани од пандемијата. И во такви услови се водеше сметка за зедницата, ги примени сите мерки за заштита од Ковид и реализираше донации кон различни сегменти од општеството.

Една од позначајните активности на Банката во 2021 претставува процесот на присоединување на Охридска банка АД Скопје. Договорот за присоединување со Охридска банка АД – Скопје („Банката што се присоедини,“) беше потпишан на 15 Јануари 2021 година, а на 16 јули 2021 година со упис на статусната промена – присоединување

и официјално заврши процесот на присоединување на Охридска банка АД Скопје кон Шпаркасе Банка АД Скопје. Со ова интегрираната Шпаркасе Банка АД – Скопје, припаѓа во групата на големи банки заземајќи ја 4-та позиција на банкарскиот пазар.

Со успешна финализација на процесот на присоединување, Шпаркасе Банка ја прошири својата клиентска база и го зголеми пазарниот удел на 13,4% во сегментот население и 15,1% во сегментот на корпоративни клиенти. Интегрираната Шпаркасе Банка АД Скопје, сега ќе опслужува повеќе од 120.000 клиенти во земјата, преку 35 експозитури и широка мрежа на банкомати на околу 100 локации ширум државата.

Имотот и обврските на Банката што се присоединува се пренесуваат во Банката што се превзема по пат на универзален пренос на целиот имот и сите обврски според условите дефинирани во оваа Спогодба и позитивното законодавство.



Шпаркасе Банка АД Скопје во 2021 година го објави почетокот на третиот циклус од програмата „Чекор по чекор“, наменета за поддршка на стартап бизнисите во Република Северна Македонија. Преку оваа програма Шпаркасе Банка АД Скопје веќе трета година по ред на стартапите им овозможува пристап до потребните финансиски средства за развој на нивните микро и мали компании, како и вклучително едукација и менторство за правилен развој и одржливост на бизнис-идеите.

Програмата „Чекор по чекор“ е наменета за компании што се регистрирани пред помалку од 24 месеци и

кои имаат потреба од дополнителни финансиски средства и едукација за унапредување на нивните претприемачки вештини, кои се наоѓаат во стартап фаза или во фаза на развој на бизнис-идеја и вработуваат еден или помалку од 10 вработени.

Во отежнати услови на пандемска година, придружена со високи потенцијални ризици и неизвесности. Банката успешно ја заврши годината со претпазливо управување на истите и оствари поврат на капиталот (RoE) од 8,07% и коефициент на трошоци во однос на приходи (Cost-To-Income) од 50,9%.

Табела бр. 1 Основни финансиски индикатори на Банката

Во милиони денари	2020	2021
Биланс на успех		
Нето-приходи од камата	1.748,5	1.810,2
Нето-приходи од провизии	463,6	562,8
Нето-приходи од курсни разлики	223,5	238,1
Нето оперативни приходи	81,3	108,8
Исправка на вредноста	-852,3	-560,7
Трошоци за вработените	-636,5	-724,8
Амортизација	-146,0	-132,0
Материјали, услуги и административни трошоци	-411,3	-392,5
Останати расходи од дејноста	-627,1	-611,4
Добивка пред оданочување	255,0	691,0
Нето добивка	241,5	640,5
Биланс на состојба		
Вкупна актива	71.536,3	73.067,4
Вкупно капитал и резерви кои припаѓаат на акционерите на банката	8.380,1	8.873,0
Структура и квалитет на актива		
Ликвидна актива / Вкупна актива	26,9%	23,2%
Високо ликвидна актива / Вкупна актива	19,2%	13,8%
Кредити / Депозити	102,8%	105,4%
Кредити на правни лица / Бруто кредити	50,7%	52,2%
Кредити на население / Бруто кредити	49,3%	47,8%
Учество на основните средства во вкупната актива	1,6%	1,6%
Финансиски индикатори		
Стапка на адекватност на капитал	16,9%	16,8%
Сопствени средства	10.409,3	10.375,3
Стапка на поврат на просечната актива (ROAA)	0,5%	0,9%
Стапка на поврат на просечниот капитал (ROAE)	7,7%	8,1%
Показатели за профитабилност		
Нето каматен приход /Вкупни редовни приходи	76,8%	87,1%
Нето каматна маргина (нето каматен приход/просечна каматоносна актива)	3,1%	2,9%
Трошоци за плати /Вкупни редовни приходи	28,0%	34,9%
Оперативни трошоци /Вкупни редовни приходи (Cost-to-income)	52,1%	50,9%
Исправка на вредноста на средствата / Нето каматен приход	48,7%	31,0%
Резервации / Бруто кредити	-1,0%	-0,9%
Останати индикатори		
Број на вработени	715,0	684,0
Просечен број на вработени	702,0	691,0
Актива по просечен број на вработени	101,9	105,7
Кредити (бруто) по просечен број на вработени	72,7	79,6
Депозити по просечен број на вработени	67,2	71,7

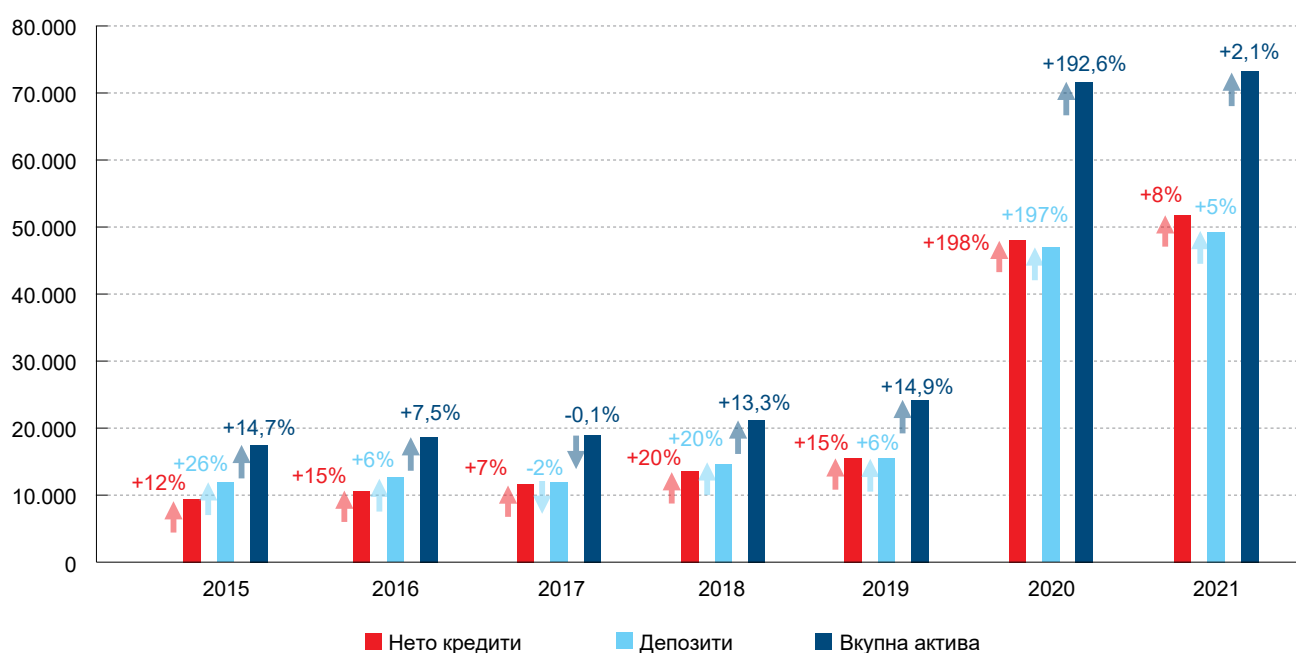
3. ФИНАНСИСКИ ПЕРФОРМАНСИ НА БАНКАТА

3.1 Актива и пасива на Банката

Вкупните средства на Банката на крајот на 2021-ва

година изнесуваат 73.067,4 милиони денари што е за 2,1% зголемување споредбено со минатата година.

Графикон бр. 5 Движење на билансни позиции по години



*Состојбите од 2020 година се интегрирани податоци од двете банки

Паричните средства и паричните еквиваленти на 31.12.2021 година изнесуваат 12.570,1 милиони денари и се намалени во однос на минатата година за 21,8% како резултат на оптимизација на изворите на финансирање и зголемување на кредитното портфолио.

Вложувањата во хартии од вредност на крајот на 2021 година изнесуваат 6.942,7 милиони денари и бележат пораст од 24,7% во однос на минатата година. Фер вредноста на портфолиото на хартии од вредност забележа значително зголемување, пред се поради движењето на пазарните цени во нагорна линија поради зголемена побарувачка каде што постоеше висок интерес за алтернативно

инвестирање на средствата особено во македонската еврообврзница која има висок принос.

Кредитите и побарувањата од други клиенти во вкупен износ од 51.724,6 милиони денари во однос на изминатата година забележаа зголемување од 7,6%. Иако, целокупното работење се одвиваше во услови на паралелна интеграција и стабилизациони активности пост интеграција, сепак оствари солиден годишен раст од 7,6%, од кои корпоративните кредити се зголемени за 10,9%, додека кредитирањето на население реализираше раст од 4,5%.

Табела бр. 2 Структура на кредити според должникот

Во милиони денари	2020	2021	промена %
Правни лица*	25.911,3	28.735,8	10,9%
Домаќинства	25.152,0	26.289,7	4,5%
Вкупно кредити и побарувања од клиенти	51.063,3	55.025,5	7,8%
Намалено за: резервација поради оштетување	-2.974,8	-3.300,9	11,0%
Нето-кредити и побарувања од клиенти	48.088,5	51.724,6	7,6%

*Вклучително и секторите Држава и Останати финансиски друштва

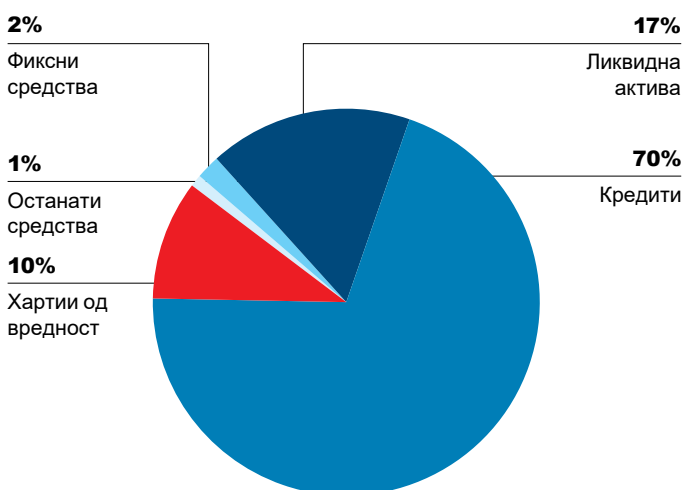
Останатите побарувања во износ од 458,4 милиони денари во себе ги вклучуваат побарувањата за провизии и надомести, другите побарувања од купувачите, авансно платените трошоци и побарувањата по други основи.

Банката во 2021 година има **Преземени средства** во износ од 121,3 милиони денари. Во 2021 година, немаше нови преземања на средства.

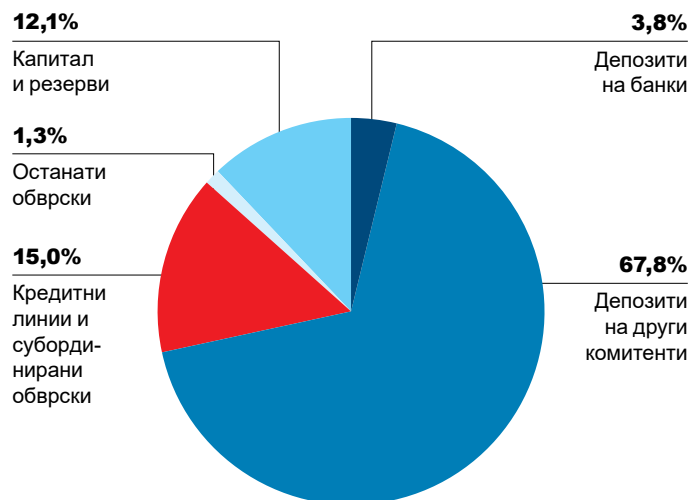
Нематеријалните средства изнесуваат 275,5 милиони денари и се зголемени за 45,6% односно за 86,3 милиони денари.

Недвижностите и опремата изнесуваат 900,9 милиони денари и се намалени за 3,1% односно за 28,6 милиони денари.

Графикон бр. 6 Структура на актива



Графикон бр. 7 Структура на пасива



Вкупните обврски на Банката на 31.12.2021 година изнесуваат 64.194,4 милиони денари. Заедно со акционерскиот капитал од 8.872,9 милиони денари, вкупните извори на средства на Банката изнесуваат 73.067,4 милиони денари.

Депозитите на банки и кредитни линии на анализираниот датум изнесуваат 11.282,8 милиони денари.

Депозитите на други клиенти со 49.510,6 милиони денари учествуваат со 67,8% во вкупните извори на средства и во услови на кризна година забележаа пораст од 5,0%. Депозитите на правни лица изнесуваат 25.610,8 милиони денари и бележат зголемување од 7,0% во однос на претходната година заради зголемената состојба на трансакциските сметки на компаниите. Нивното учество во вкупните депозити на клиенти изнесува 51,7%. Учеството на депозитите на население во вкупните депозити е 48,3%, а истите изнесуваат 23.899,8 милиони денари и бележат зголемување од 2,8% во однос на претходната година.

Табела бр. 3 Депозити на клиенти

Во милиони денари	2020	2021	промена %	учество
Правни лица	23.925,2	25.610,8	7,0%	51,7%
Домаќинства	23.248,2	23.899,8	2,8%	48,3%
Вкупно депозити на клиенти	47.173,4	49.510,6	5,0%	100,0%

*Вклучително и секторите Држава, Останати финансиски друштва и Непрофитни институции

3.2. Акционерски капитал

Акционерскиот капитал заедно со премиите од акции, резервите и добивката за годината на 31.12.2021 година изнесува 8.872,9 милиони денари. Неговиот износ бележи пораст од 5,9% во однос на претходната година и учествува во вкупните извори на средства на Банката со 12,1%.

Во текот на 2021 година имаше нова дваесетта емисија на акции заради присоединување на Охридска банка АД Скопје кон Шпаркасе Банка АД Скопје. Се издадоа вкупно 1.054.681 обични акции со вкупна номинална вредност на емисијата 2.815,9 милиони денари.

Субординираните обврски со 31.12.2021 година изнесуваат 2.425,6 милиони денари и се задржаа на истото ниво од претходната година.

Банката континуирано одржува висока капитална позиција од 16,8% на крајот на 2021 година, следејќи ја својата стратегија за долгорочно одржување висока стапка на адекватноста на капиталот над регулаторниот минимум од 15%.

3.3. Приходи и расходи на Банката

Во 2021 година Банката ги оствари следните резултати од своето работење во анализираниот период:

Табела бр. 4 Приходи од камата

Во милиони денари	2020	2021	% промена
Нефинансиски друштва	883,8	854,0	-3,4%
Држава	74,2	112,8	52,0%
Банки	39,4	14,2	-64,0%
Останати финансиски друштва	12,3	12,6	2,4%
Население	1.270,0	1.286,7	1,3%
Вкупно приходи од камата	2.279,7	2.280,3	0,0%

Приходите од камати од пласирани средства на крајот на 2021 година изнесуваа 2.280,2 милиони денари и бележат благ пораст од минатата година во услови на постојан тренд на намалени каматни стапки, дополнето со кризните услови на работење.

Во вкупните приходи учеството на каматата реализирана од население бележи пораст од 1,3%, додека кај нефинансиски друштва бележиме пад од -3,4% каде што корпоративното работење се соочи во поголема мера со негативните ефекти на кризата.

Табела бр. 5 Расходи за камата

Во милиони денари	2020	2021	% промена
Нефинансиски друштва	29,2	13,7	-53,1%
Држава	0,0	0,0	n/a
Банки	207,9	158,3	-23,9%
Останати финансиски друштва	146,1	177,3	21,4%
Население	148,0	120,8	-18,4%
Вкупно расходи за камата	531,2	470,1	-11,5%

Расходите по основ на камати на крајот од 2021 година изнесуваат 470,1 милиони денари и бележат намалување од -11,2% на годишна основа, поради трендот на намалени каматни стапки.

Во расходите од камати најголемо учество имаат каматите исплатени за депозитите на банки и нефинансиски друштва.

Согласно претходно наведеното, **нето каматниот приход** на 31.12.2021 година изнесува 1.810,1 милиони денари и бележи благ пораст од 3,5% во однос на минатата година.

Приходите од провизии и надомести на крајот на годината изнесуваат 989,3 милиони денари и бележат пораст од 19,3% во однос на минатата година.

Расходите за провизии и надомести во вкупен износ од 426,5 милиони денари и бележат пораст од 16,5% во однос на минатата година.

Нето приходот од провизии и надомести за вршење на банкарски услуги на крајот од годината изнесува 562,8 милиони денари и забележаа пораст од 21,4% во однос на минатата 2020 година.

Остварениот **нето ефект од курсни разлики** со 31.12.2021 година изнесува 238 милиони денари. Позицијата на нето курсни разлики во однос на

2020-та година забележа зголемување од 6,5% или за 14,6 милиони денари.

Останатите оперативни приходи со 31.12.2021 година изнесуваат 108,8 милиони денари и забележаа зголемување од 33,8% во однос на минатата 2020-та година.

Нето исправката на вредност на финансиските средства изнесуваат 532 милиони денари. Споредено со минатата година бележи намалување од -37,5%. 2020-та беше година на зголемени ризици и согласно групациските стандарди за ризично профилирање на клиентите, се издвоија дополнителни резервации.

Трошоците за вработени изнесуваат 724,8 милиони денари. Нивниот износ е зголемен во однос на 2020-та година за 13,9%. Бројот на вработени на крајот на 2021-ва година изнесуваше 684 вработени.

Износот на пресметаната **амортизација** на 31.12.2021 година изнесува 132,0 милиони денари и бележи намалување од -9,6% на годишно ниво.

Останатите расходи од дејноста за периодот заклучно со 31.12.2021 година изнесуваат 611,4 милиони денари и бележат благ пад од -2,5% во однос на 2020-та година. Намалувањето претставува последица на Ковид условите кои наметнаа ограничувања на патувања, маркетинг настани и сите трошоци поврзани со ограничувањата не се реализираа.

Банката ја заврши 2021-ва година со позитивен финансиски резултат од 691,0 милиони денари пред оданочување, при што данокот на добивка изнесува 50,5 милиони денари.

Нето остварената добивка на Банката изнесува 640,4 милиони денари (2020: 241,5 милиони денари).

4. УПРАВУВАЊЕ СО РИЗИЦИ

Во фокусот на управувањето со ризиците во 2021-ва година пред се беше ефикасното управување со ризиците што и овозможува на Банката ефикасно користење на расположливиот капитал и поддршка на здравите и долгорочно одржливите бизниси и кредитоспособните домаќинства. Предизвиците поврзани со Ковид кризата секако останаа како важни и оваа година иако мерките кои Банката ги презеде во 2020-та година за ублажување на ефектите од Ковид кризата вродија со плод, што се гледа и во задржаниот квалитет на кредитното портфолио без позначајни нарушувања.

Банката применува прудентна политика на управување со ризиците со цел одржување на нивото на нефункционални кредити на што е можно пониско ниво. Исто така, овој начин на управување со ризиците е да се обезбеди што поголема наплатливост на пласманите, одржување на адекватно ниво на капитална адекватност, управување со останатите ризици во работењето и заштита од непредвидени случувања и евентуални закани од неостварување на планираната политика.

Во светлото на Ковид кризата Банката се фокусираше и на рана идентификација на потенцијалните нефункционални кредити и навремено преземање на мерки за репрограмирање на пласманите во најпогодените сектори.

4.1. Имплементација на групни стандарди во управувањето со ризици

Голема поддршка во процесите поврзани со управувањето со ризиците за Банката претставува имплементацијата на голем дел од Групациските практики, документи и политики од областа на управувањето со ризиците. Во рамките на Risk Governance проектот во текот на 2021ва беа усвоени нови Групациски документи и ревидирани верзии на веќе усвоените документи кои претставуваат усогласување со Групните стандарди.

Константно се спроведуваше редовен мониторинг на степенот на усогласеност со Групните стандарди и имплементација на утврдените гапови.

Со цел навремено признавање на загубите поради оштетување на портфолиото Банката продолжи со примена на т.н. Stage Overlay методологија за подигнување на нивото на посебна резерва кај пласманите во најпогодените индустрии, иако во оваа година добар дел од погодените индустрии добија пониски оценки на ризичност што имаше ефект на ослободување на исправка од вредност по овој основ во текот на годината. Банката исто така користи FLI (forward looking information) за мерење на Очекуваните кредитни загуби. Најзначајните претпоставки во FLI (forward looking information) концептот и кои корелираат со нивото на Очекуваните кредитни загуби се поврзани со макроекономските варијабли: Пораст на БДП, Стапката на инфлација и Стапката на невработеност.

финансиските перформанси на клиентите, следење на редовноста во исполнувањето на обврските од клиентите.

Исто така Банката успеа да постигне значајно повисоко ниво на покриеност на нефункционалните кредити со резервации од 151,32% што е на нивото од крајот на 2020-та година гледано од аспект на интегрирани портфолија.

Графикон бр. 8 Вкупната изложеност на кредитен ризик според ризична категорија

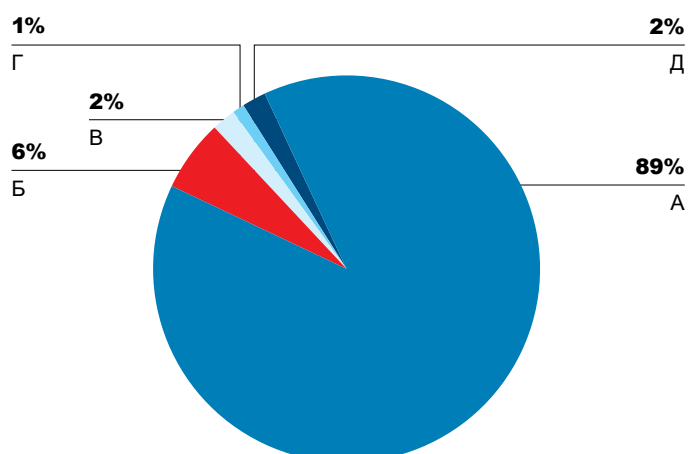
4.2. Кредитен ризик

Управувањето со кредитниот ризик во 2021-ва го обележа стабилен раст на портфолиото, ниско ниво на прилив на нефункционални пласмани, значително пониско од планираното. На страната на реализирањето на наплатата на нефункционалните пласмани целосно се остварија очекуваните резултати што исто така влијаеше позитивно на стапката на нефункционални пласмани која изнесува 3,95% од портфолиото на кредити.

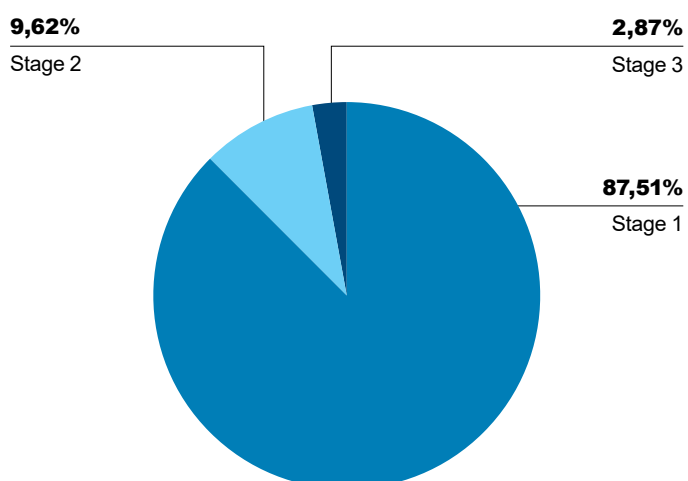
Во 2021 Банката споредено со буџетираниот износ не го оствари во целост планираниот трошок за исправка на вредност и посебна резерва, односно остварувањето е на ниво од само 75%. Овој позитивен тренд е резултат на остварување на пониско ниво на очекуван прилив на нефункционални пласмани во услови на целосно реализирање на очекуваната наплата. Позитивен ефект исто така имаше и примена на нови параметри на ризикот калкулирани на интегрирано портфолио, како и измена во Stage Overlay методологијата која поради стабилизирање на Ковид кризата во одредени индустрии предвидува подобрување на економските текови.

Управувањето со кредитниот ризик вклучува постојана анализа на кредитното портфолио на Банката, во поглед на учеството на нефункционалните пласмани, покриеноста на портфолиото со соодветно ниво на резервации, концентрацијата на најголемите пласмани, секторската диверзификација, анализа и оценка на

Категории на ризик по локални стандарди



Категории на ризик по меѓународни стандарди



4.3. Ликвидносен ризик

Во текот на 2021-ва година Банката активно ја следеше, управуваше и контролираше изложеноста на ликвидносен ризик што опфаќаше управување со средствата во активата и изворите на средства во пасивата согласно финансиските и готовински текови како и нивната концентрација. Изложеноста на ликвидносен ризик се мереше преку екстерно и интерно утврдените лимити, односно усогласеноста на Банката со истите.

Во 2021-ва година до периодот пред интеграцијата Банката во целост ги исполнуваше сите групациски ликвидносни индикатори кои се во согласност со BASEL III методологијата и показателите беа константно во рамки на утврдениот вкупен лимит. По интеграцијата Банката интензивно работи на подготовка на бази на цел да се овозможи континуитет на пресметка на овие индикатори по Групациски стандарди во рамки на проектот BITA/BRITA. До целосна спремност за калкулација на истите на Групациско ниво Банката исто така успешно управува со ликвидноста следејќи ги локалните стандарди кои исто така ја следат и регулираат BASEL III регулативата.

4.4. Каматен ризик

Каматниот ризик, како дел од пазарниот ризик, во текот на 2021-ва година беше под постојан мониторинг и контрола се со цел да се овозможи ефикасно управување со истиот и да се постигнат планираните финансиски резултати, како и да се зголеми економската и пазарната вредност на средствата и капиталот на Банката. Во текот на 2021-ва година се водеше активна политика на каматни стапки, која се темелеше на стратешкиот план на Банката, како и на конкурентската позиција во однос на другите банки на пазарот.

4.5. Валутен ризик

Управувањето со валутниот ризик во текот на 2021-ва година се остваруваше во услови на стабилен курс на денарот. Банката активно преземаше активности за адекватна идентификација, мерење, следење и контрола на изложеноста на валутен ризик кои опфаќаа утврдување на изворите на валутен ризик, методи на мерење на истиот, воспоставување на лимити и други контролни механизми.

4.6. Оперативен ризик

Со цел сведување и одржување на оперативниот ризик на прифатливо ниво, во текот на 2021-ва година Банката управуваше со истиот преку идентификација, процена, мерење, амортизирање, следење и контрола на изложеноста на овој ризик. Идентификацијата на оперативниот ризик Банката го вршеше преку следење на ризичните настани, имплементиран систем на интерни контроли, систем на следење на клучните индикатори на ризикот, оценка на клучните ризици преку RCSA методата, додека мерењето на овој ризик се вршеше со примена на пристап на базичен индикатор.

4.6.1 Судски спорови против Банката

Заклучно со 31.12.2021-ва година против Банката се водат вкупно 22 активни постапки со вкупна вредност од 74,3 милиони денари.

4.7. Процес на интерна оценка на адекватноста на капиталот (ICAAP)

Согласно важечката регулатива која наложува воспоставување на интерна адекватност на капиталот, Банката во текот на 2021-ва година ја следеше и интерната адекватност на капиталот која е базирана на групациските стандарди. Интерната адекватност на капиталот и овозможува на Банката поддршка во процесот на управување со ризиците како и одржување на потенцијал на покриеност кој е во согласност со профилот на ризичност, големината и сложеноста на финансиските активности на истата.

5. КОРПОРАТИВНО БАНКАРСТВО

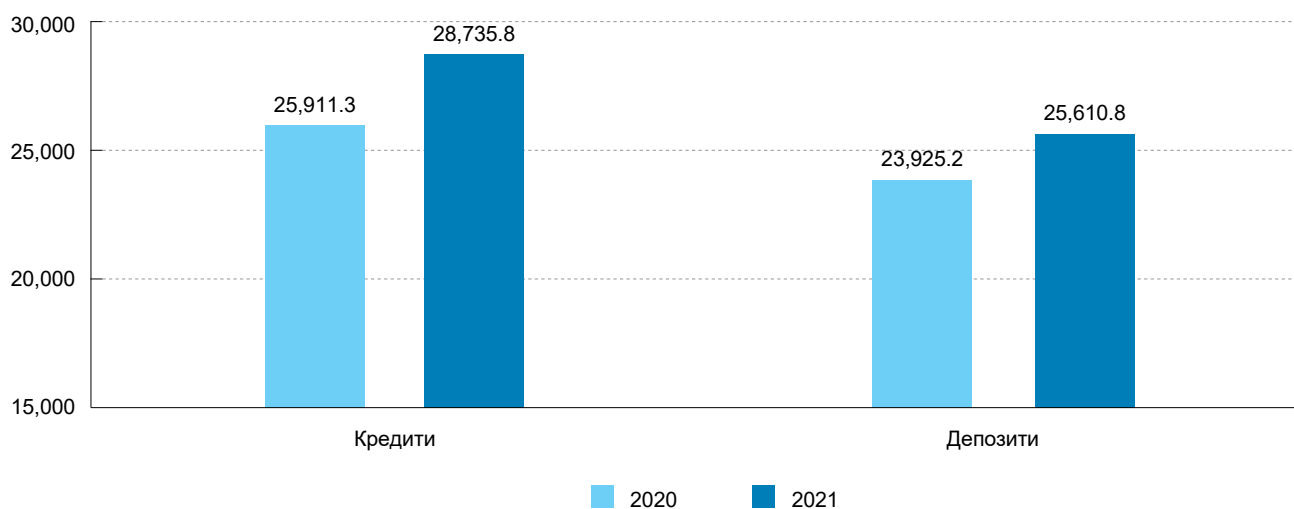
Корпоративното кредитирање беше во функција на поддршка на македонската економија за закрепнување на истата. Во изминатата година, корпоративното банкарство во Република Северна Македонија се одвиваше во отежнати услови поради влијанието на КОВИД-19. Периодите на вонредни мерки имаа влијание врз економската активност на компаниите, а оттаму и врз нивната ликвидност. И покрај тоа, може да се оцени дека банкарскиот систем не ја запре кредитната активност и продолжи да го поддржува реалниот сектор. Кредитниот раст изминатата година беше значително повисок од просекот во банкарската индустрија.

Во 2021-ва година во услови на интеграција на две системски Банки, интегрираната Шпаркасе Банка АД Скопје оствари пораст на функционалното портфолио за 10,9% и го сведе учеството на нефункционалните пласмани на 4,3%. И покрај влијанието на кризата, Банката во рамки на своите кредитни политики и стандарди за финансирање ги поддржуваше успешните и одржливи компании, од сите прифатливи дејности. Банката ја продолжи успешната соработка со големите компании кои доминираа во кредитниот

раст и оваа година, но поддржуваше позабрзан и поизразен раст оствари во соработката со мали и средни правни лица. Ваквиот тренд е во согласност со стратешката определба на Банката понатаму да ги проширува активностите и клиентската база во овој пазарен сегмент кој доминира во вкупното салдо на функционални кредити кај правни лица со над 50%. Исто така, Банката и во изминатата година имаше зголемена активност во делот на проектните финансирања, каде по интеграцијата е апсолутен пазарен лидер.

Од аспект на потенцијалот за нудење услуги, Банката, како членка на голема банкарска групација, ќе продолжи да ги поддржува домашните правни лица во своите операции во земјата и странство. Со присутноста на пазарите на Централна и Југоисточна Европа, на клиентите ќе продолжи да им овозможува брз и економичен пристап на странски пазари во делот на финансиските услуги, но и во делот на деловните контакти во регионот. Воедно, Банката, преку заеднички финансирања со останатите членки на Групацијата, ќе продолжи да поддржува инвестициски проекти од поголем обем.

Графикон бр. 9 Кредити и депозити на правни лица (во милиони денари)



6. РАБОТА СО ФИЗИЧКИ ЛИЦА

Присоединувањето на Охридска банка АД Скопје кон Шпаркасе Банка АД Скопје во текот на 2021-ва година значително влијаеше врз сите активности во сегментот на работа со физички лица и со управувањето со мрежата на експозитури на Банката. Со успешната завршница на процесот на присоединување, Шпаркасе Банка АД Скопје ја прошири својата клиентска база и го зголеми пазарниот удел на 13,4% во сегментот население. Интегрираната Банка опслужува повеќе од 120.000 клиенти во земјата, преку мрежа од 35 експозитури и широка мрежа на банкомати на приближно 100 локации ширум државата.

Следејќи ги современите трендови на банкарскиот модел на работење во Ерсте Групацијата и Шпаркасе, Шпаркасе Банка АД Скопје веќе од почетокот на 2021-ва година го воведо новиот модел на експозитура, кој е направен според највисоките стандарди за безбедност и заштита при работа, со висококвалитетни материјали, со модерен дизајн, и заштеда на топлинска и на електрична енергија. Во текот на 2021-ва година експозитурата Центар во Скопје беше оспособена како прва прототип експозитура со 24/7 зона во која клиентите ќе можат да ги извршат потребните банкарски услуги (плаќање редовни обврски кон Банката, плаќање режиски трошоци, вршење уплата на готовина и менувачница на странски валути). Локациите на експозитурите на интегрираната Шпаркасе Банка се распоредени во сите поголеми градови низ државата и се достапни за клиентите секој работен ден од 08:00 до 16:00 часот и во сабота на одредени локации. За полесно пронаоѓање на најблиската локација Банката овозможи уште една дополнителна функционалност „Локатор на

експозитури и АТМ“ преку апликацијата „Sparky“ Viber Chatbot.

Пандемијата имаше значајно влијание и на начинот на работењето на Банката во сегментот Население. Во услови на потреба од намалување на физичкиот контакт, се фокусиравме на позначајно користење на Контакт Центарот на Банката како еден од клучните канали за информирање и советување на клиентите, но и за брзо и ефикасно процесирање на нивните барања. Комуникацијата со клиентите забрзано се дигитализира, со редовно користење на алтернативните канали за комуникација како „Sparky“ chat, Viber и СМС пораки, е-маил пораки и останати канали во насока на минимизирање на потребата од физички контакт со клиентите. Експозитурите на Банката останаа еднакво достапен канал за поддршка и опслужување на клиентите преку брза и лесно достапна услуга, со максимално прилагодување на условите на своето работење согласно протоколите за заштита на здравјето на вработените и клиентите.

На почетокот на 2021-ва година Банката активно учествуваше и во исплата на финансиски средства во форма на државна помош на категориите на граѓани опфатени со пакет мерките на Владата на Република Северна Македонија за справување со последиците од Ковид-19 кризата.

Во текот на 2021-ва година Банката започна и со продажба преку алтернативни канали за продажба, со креирање на таргетирани понуди до одредени групи на клиенти а со цел задоволување на нивните потреби. Аквизицијата на новите клиенти се засили и преку лансирањето на Програмата за Мобилни Банкари. Со оваа Програма се овозможува



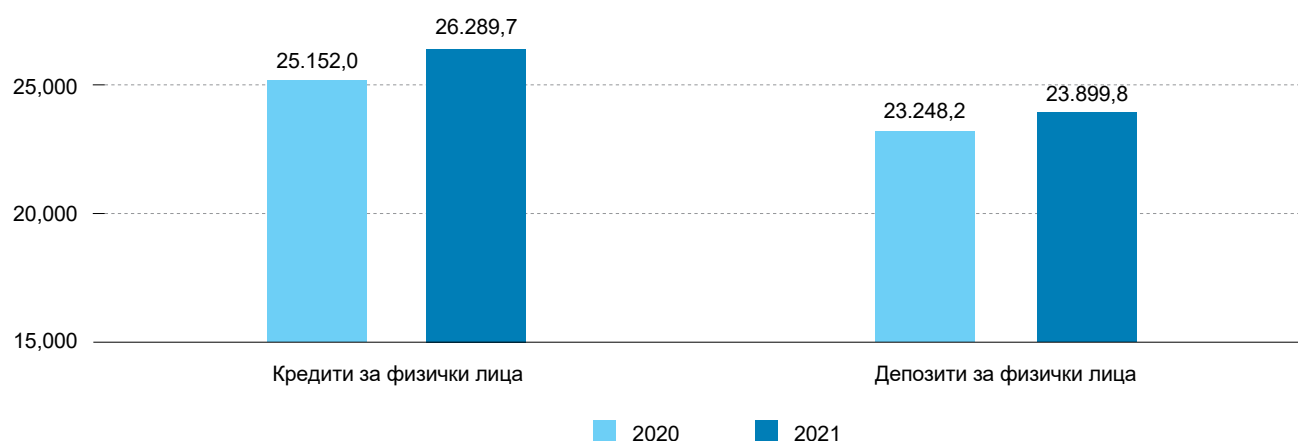
продажба на производите и услугите наменети за физички лица преку кредитни посредници со што се интензивираат теренските активности и теренската продажба во услови на пандемија, и се обезбедува поголема присутност на производите на Банката на пазарот како резултат на директниот контакт со клиентите.

Севкупното кредитно портфолио на население на крајот на 2021-ва година изнесува 26.289,7 милиони денари и забележа раст од 4,5% во однос на збирот на кредитните портфолија на Шпаркасе Банка и Охридска банка во претходната година. Во 2021-ва година, споредбено со 2020-та година забележан е пораст на кредитното портфолио кај станбените

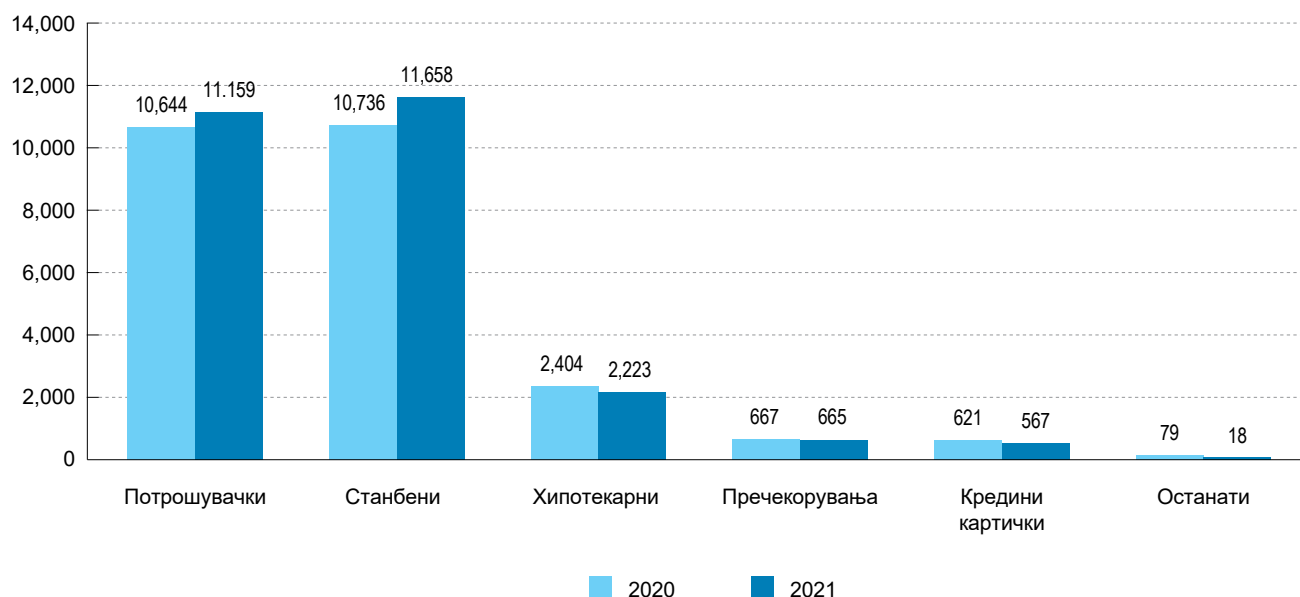
кредити за 9%, додека кај потрошувачките кредити забележан е пораст за 5,4%.

Во делот на депозитите на физички лица, акцентот беше ставен на одржување на стабилноста и структурата на депозитното портфолио, кое задржа пораст и во 2021-ва година. Продолживме да ги стимулираме добрите навики за штедење, промовирајќи ја својата долгогодишна традиција на стабилност и доверба. Салдо на депозити на физички лица со крајот на годината изнесува 23.899,8 милиони денари и забележа раст од 2,8% во однос на збирот на депозитните портфолија на Шпаркасе Банка и Охридска банка во претходната година.

Графикон бр. 10 Кредити и депозити на физички лица (во милиони денари)



Графикон бр. 11 Структура на редовните кредити на население (во милиони денари)



7. АКТИВНОСТИ НА ПАЗАРИТЕ НА ХАРТИИ ОД ВРЕДНОСТ И УПРАВУВАЊЕ СО ЛИКВИДНОСТ

Шпаркасе Банка АД Скопје во текот на 2021-ва година оствари солидни резултати од активностите поврзани со финансиските пазари и понатаму ја зацврсти својата водечка пазарна позиција. Воедно, Банката прудентно управуваше со својата денарска и девизна ликвидност, имајќи ги во предвид регулаторните барања и потребите на клиентите.

Во делот на тргувањето со девизи, Банката го зголеми прометот за 28%, во услови кога пазарот растеше со стапка од 23%, со што го подобри пазарниот удел. Исто така, во делот на тргувањето со девизи, Банката го одржа високото пазарно учество од околу 20% во меѓубанкарското тргување со девизи и тргувањето со менувачници.

Имајќи ги во предвид услугите со хартии од вредност, во сегментот на тргување на меѓународните пазари на капитал, Банката ја има повторно лидерската позиција во Земјата остварувајќи пазарно учество од 45%. Шпаркасе е и понатаму банка чувар на најголемиот фонд во земјата – КБ Прв Пензиски Фонд, со актива од над ЕУР 800 милиони.

Во текот на 2021-ва година, Дирекцијата за тргување и финансиски пазари, во координација со Комитетот за управување со оперативната ликвидност, овозможи

одржување на оптимално ниво на ликвидност. Со ова се овозможи непречено одвивање на финансиските трансакции на клиентите, извршување на кредитните и депозитните активности и остварување на деловните цели на Банката. Воспоставениот систем за управување со ликвидноста, овозможи ефикасно мерење, следење, контрола и управување со оперативната ликвидност и доследност во спроведувањето на политиките на Банката за управување со ликвидносниот ризик.

Вишоците на ликвидност, Банката ги пласираше на пазарот на пари, благајнички записи, државни записи и на домашниот и меѓународните пазари за обврзници, во валути и рочности зависно од потребите за рочна усогласеност на активата и пасивата на билансот на состојба. Со оглед на високото ниво на ликвидност, вложувањата во благајнички записи постојано се одржуваа до максималното распределено ниво, согласно пропорционалната распределба на понудата на благајнички записи дефинирана од НБРСМ. Вложувањата во домашни државни хартии од вредност и странски хартии од вредност со инвестициски рејтинг се одвиваше во согласност со стратегијата на Банката за пласмани на вишоците на ликвидност во финансиски инструменти.

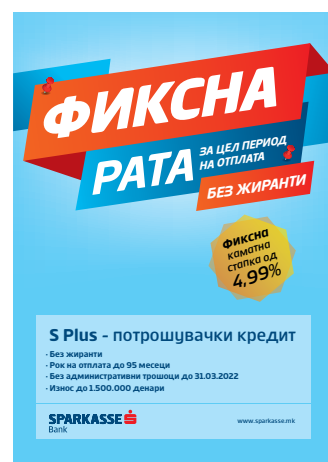
8. МАРКЕТИНГ АКТИВНОСТИ

Маркетинг стратегијата на Банката во 2021-ва година имаше главен фокус - објава на интеграцијата на Шпаркасе Банка и Охридска банка, која вклучуваше спроведување на голема имиџ кампања преку медиумите, организирање на промотивни настани и навремена и конзистентна комуникација, преку споделување на важни соопштенија за јавноста, известувања за клиентите и соработниците, како и известувања интерно кон своите вработени. Во духот на интеграцијата на двете банки, беше продуцирана имиџ кампања под слоганот „Заедно можеме повеќе“, која имаше за цел да ја зголеми свесноста во широката јавност за присоединувањето на Охридска банка кон Шпаркасе Банка.

Рекламните кампањи за понудите на Банката во текот на целата година беа застапени преку

највлијателните телевизиски и дигитални медиуми, како и преку реализација на бројни настани, проекти од општествена одговорност, донации и спонзорства, со кои беа постигнати и целите на маркетинг стратегијата, одржување на четвртата позиција во банкарскиот сектор според Top of mind, како и високата свесност за брендот SPARKASSE (извор: FMDS истражување).

Со продолжувањето на Светската пандемија предизвикана од Корона вирусот продолжија и комуникациските пораки за здравствената заштита и почитувањето на мерките за спречување на ширењето на Корона вирусот, како и едукација на клиентите за користење на електронските сервиси на Банката.



8.1. Промоција на нови производи

Во духот на маркетинг кампањата која беше спроведена по повод интеграцијата на двете банки, од средината на изминатата година беше надополнета со промоција на новите интегрирани понуди за потрошувачки и станбени кредити, како и дигиталните сервиси за електронско банкарство (NetBanking) и мобилната апликација (S-Banka). За корисниците на платежните картички од брендот VISA во август започна наградната игра „Нарпу Visa викенд“ во која клиентите имаа право да учествуваат со секоја трансакција на износ поголем или еднаков на 500,00 денари и имаа можност да освојат Главна награда автомобил KIA SPORTAGE или еден од 70-те ваучери за патување во Република Северна Македонија. Промоцијата на проширената мрежа со 36 експозитури и над 100 локации на банкомати беше промовирана и преку локаторот достапен преку Sparky Viber chatbot-от. Во последниот квартал од 2021-ва година беа промовирани новите иновативни дизајни на платежните картички од брендот VISA и Mastercard, со проширена

палета на дебитни и кредитни картички. Пакетите за физички лица беа модифицирани и збогатени со нови поволности согласно финансиските потреби на клиентите. Следејќи ги современите трендови на банкарскиот модел на работење во Ерсте Групацјата и Шпаркасе, Шпаркасе Банка веќе од почетокот на годината го воведо новиот модел на експозитура, кој е направен според највисоките стандарди за безбедност и заштита при работа, со висококвалитетни материјали, кои освен со својот модерен дизајн, овозможуваат и заштеда на топлинска и на електрична енергија. На денот на интеграцијата беше промовирана првата прототип експозитура во центарот на Скопје со 24/7 безбедна зона во која клиентите ќе можат да ги извршат потребните банкарски услуги за плаќање редовни обврски кон Банката, плаќање режиски трошоци, вршење уплата на готовина и менувачница на странски валути.

Со цел стимулација и поддршка на младите кон развој на претприемачките способности и основање на стартап компании, во рамките на „Чекор по чекор“ програмата во изминатата година



Happy Visa викенд!

Двојно учество со кредитна картичка

KIA Sportage

70x ВАУЧЕРИ ЗА ВИКЕНД ПАТУВАЊЕ

Викендите се поубави со наградите од Visa® и Шпаркасе Банка!

Освој викенд патување во земјава или автомобил KIA SPORTAGE како главна награда во наградната игра Happy Visa викенд

SPARKASSE Bank **VISA** Банка на вашето семејство

Сите клиенти на Шпаркасе Банка Македонија, корисници на дебитна и на кредитна платежна картичка VISA, со секоја трансакција на продажно место или е-соплетокс трансакција во земјата и надвор од неа, во износ поголем или еднаков на 500 МКД, вклучуваат во игра за 70 ваучери за патување – секое патување и главна награда автомобил KIA SPORTAGE – во главното извлекување. Наградната игра трае од 6.8.2021 до 24.9.2021. За повеќе информации околу наградната игра, посетете ја нашата веб-страница www.sparkasse.mk

беа објавени два нови циклуса под слоганот „Не ја ставај твојата идеја на „hold““. Во соработка со партнерите „Business Impact Lab“ и „Startup Academy“ во рамките на оваа програма преку спроведени 8 различни образовни модули, преку кои стартап бизнисите ги развија своите бизнис-планови и по позитивна евалуација станаа корисници на банкарски кредит, со кој ќе продолжат да ја развиваат и унапредуваат инвестициската активност.

По повод месецот на штедење (октомври), Шпаркасе Банка го промовираше „Депозит прогрес“, со одлични поволни услови за штедење во евра со растечки каматни стапки и можност за дополнителни вложувања. Промотивниот

производ кој им се понуди на клиентите вклучуваше фиксни каматни стапки, кои прогресивно растат се до последниот период од орочувањето.

На самиот крај на 2021-ва година беше започната нова кампања „Илјада причина за среќа“ во соработка со Mastercard, која им овозможи на првите 1.000 корисници на платежни картички од овој бренд да добијат поврат на средства во износ од 1.000 денари. Во кампањата право за учество имаа сите корисници (физички лица) на Mastercard Debit Standard и Mastercard Gold Debit дебитните картички, како и корисниците на кредитните картички: Mastercard Standard, Mastercard Gold и Mastercard Platinum.



8.2. Спонзорства, Донации и Настан

Успешната завршница на процесот на присоединување на Охридска банка кон Шпаркасе Банка со пораката „Заедно можеме повеќе“, беше одбележана со неколку уникатни и впечатливи настани и фестивали, кои беа организирани со ограничен број на претставници од медиумите, клиенти и соработници на Банката. Поддршката на разни настани, како генерален покровител на „CineDays 2021“ во изработка на Младинскиот културен центар (МКЦ) и спонзор на „Beach Film Festival“, со пораката „Пет дена филмови под ѕвездено небо со Шпаркасе Банка“.

Шпаркасе Банка ја продолжи традицијата за поддршка на настани кои го збогатуваат културниот

живот и ја афирмираат уметноста, настани кои се едни од најзначајните за домашната културно уметничка сцена, а во 2021-ва година со поддршка на уште едно спектакуларно издание на „Охридско Лето“.

Во текот на 2021-ва година преку интерна кампања за поддршка на вработените под насловот „Херои на интеграција“ беа промовирани вработените кои во услови на светска пандемија секојдневно вложуваа голем труд и покажаа голема посветеност, лојалност и несебичен ангажман во процесот на интеграција на Шпаркасе Банка и Охридска Банка.

Банката го поддржува развојот на спортскиот дух кај своите вработени, а истовремено и ги

поттикнува да создаваат здрави навики и дава препораки за водење на здрав живот. Нашите вработени под заедничкото мото „Еден тим, една цел“ се приклучија на спортските манифестации „Прв до врв“, „Охрид Трча“ и „Business Run“, кои беа одржани согласно ковид мерките и протоколите пропишани од страна на организаторите.

Меѓу позначајните проекти и настани кои беа поддржани од Шпаркасе Банка во текот на 2021-ва година ги издвојуваме: проектот „Сончева – Земја на сонцето“ и нивната ЕКО-акција за собирање на отпад во 10 општини во државата кои имаа наслов „Генералка викенд“; донација на 50 каталпа дрва за позелено Скопје во соработка со Европската Банка за обнова и развој (ЕБОР), Европската Унија (ЕУ), Австрија и локалните партнерски банки; online ЕКО детскиот маскенбал во соработка со Пакомак и Рамстор Мол; Rooftop startup Talks за промоција на „Чекор по чекор“ програмата, како и други

помали настани. Во јуни 2021-ва година Шпаркасе Банка потпиша Меморандум за соработка со Фондот за иновации и технолошки развој, со кој ќе се овозможи поголема промоција и достапност на „Чекор по чекор“ програмата до широката стартап заедница во нашата држава.

Шпаркасе Банка во текот на 2021-ва година ги поддржа и организациите кои имаат за цел унапредување на економскиот развој во доменот на економијата и бизнисот во Република Северна Македонија, како и развој на меѓународна соработка со споделување на знаења, поврзување на бизнисите и поттикнување промени во регионот: Економски факултет – Скопје, Стопанската комора на Северна Македонија, Стопанската комора на Северо-Западна Македонија, ЗИП Институтот за организација на „MEF Energy Forum“, „Skopje Economic Forum“ и „Macedonia 2025“



9. КОРПОРАТИВНА ОПШТЕСТВЕНА ОДГОВОРНОСТ

Во рамките на платформа за корпоративна општествена одговорност - Sparkasse Life, Банката и во 2021-ва година ги продолжи активностите за проширување и развој на областите кои се опфатени во рамките на оваа платформа. Како главни сегменти на поддршка се опфатени културата и уметноста, здравството, спортот, финансиската едукација и заедницата во која припаѓаме.

Во 2021-ва година по седми пат успешно се реализираше е-акцелераторската програма „Награда за социјално претприемништво“ (Social Impact Award) во соработка со „Бизнис импакт лаб“. За најдобрите три (3) идеи/решенија избрани од стручното жири „Хербална куќичка Билкилајф“, „О-круг“ и „Мали истражувачи“, Шпаркасе Банка обезбеди парични награди, а за четвртиот победник „EnergyBox“ менторска и консултантска поддршка од страна на Бизнис Импакт Лаб. Покрај наградите, најдобрите тимови добија и бесплатно учество на Самитот на Social Impact Award каде што виртуелно имаа можност да се сретнат со претприемачи од 16 европски земји, со поддршка на Фондацијата EPSTE и Impact Hub Vienna.

„Најдобрите од Југоистокот“ (Best of South East) претставува програма која Шпаркасе Банка ја реализира секоја година во соработка со матичната банка, Штаермеркише Шпаркасе, и преку која се овозможува учество на талентирани студенти од Северна Македонија и регионот на Југоисточна Европа. Програмата им овозможува на студентите да се стекнат со меѓународно академско искуство на престижните факултети, како Универзитетот „Карл Франценс“ во Грац, University of Music and Performing Arts Graz, Technische Universität Graz и Montanuniversität Leoben. Истовремено, студентите добиваат можност за работна пракса во реномираната Штаермеркише Шпаркасе Групација, каде можат да стекнат нови знаења и искуства потребни за нивниот понатамошен професионален напредок.

Вработените во Шпаркасе Банка во периодот од октомври до декември 2021-ва учествуваа во ЕКО акцијата во соработка со „Challenger“, во која со секој изминат километар со пешачење, возење велосипеди или планинарење, вработените покажаа свесност за намалување на штетните емисии на

CO2 и преку личен пример покажаа иницијатива, а воедно и придонесоа за остварување на поставената цел - донација кон „СОС Детско село“ во износ од 300.000 денари. Преку повикот за остварување на заеднички импакт од сите вработени овозможено и поддржано од „Challenger“, Шпаркасе Банка со својата донација кон „СОС Детско село“, ги поттикна и мотивира своите вработени за поголема физичка активност и мерење на изминати ЕКО километри во секојдневното движење. Дополнително Банката петта година го продолжи проектот „Корпоративна филантропија“, преку поттикнување на вработените да го развијат индивидуалното донаторство со издвојување на одреден износ од нивните месечни примања, како донација која се наменува за спроведување на едукативни работилници за децата без родители и родителска грижа згрижени во рамките на СОС Детско село Македонија.



Желбата за почиста и поздрава животна средина започнува од поединецот, но се рефлектира на целата заедница и ја отсликува колективната еколошка одговорност. Како вистински пример за една одговорна заедница, Општина Карпош постави висок стандард за останатите, освојувајќи ја првата награда на конкурсот за „НајЕко општина“ за 2020-та година на Пакомак и Шпаркасе Банка. Традиционалниот конкурс за „НајЕко општина“ кој го распишува Пакомак заедно со Шпаркасе Банка има за цел да ги мотивира општините и локалните управи активно да работат кон обезбедување на здрава и чиста животна средина, но и да ги награди оние кои се истакнуваат во тој поглед.

Во текот на месец октомври - месецот на штедење, Шпаркасе Банка организираше „Медо штедо предизвик“ на социјалните мрежи, преку кој најмладите фанови, децата со нивните родители, беа повикани да учествуваат во „Медо Штедо“ предизвикот, односно да го направат најдобриот „dance“ или музички дует на песната „Медо Штедо“. Секоја објава на социјалните мрежи беше наградена со „Медо Штедо“ маичка, а најдобрите тројца избрани од стручното жири добија на подарок - детско штедење во износ од 5.000, 4.000 и 3.000 денари.



Банката во текот на 2021-ва година направи голем број на донации на мебел и инвентар, како и компјутерска опрема со цел за подобрување на условите за работа во работните простории на ЈППЈЛП Битола, ООУ Христијан Тодоровски Карпош – Скопје, Министерство за образование и наука, Јавно претпријатие за комунални дејности „Комуналец“ Гевгелија и Агенција за вработување Куманово.

Шпаркасе Банка го искористи правото за донирање на финансиски средства на спортски субјекти, согласно Законот за спорт и Законот за данок на добивка. Врз основа на доставен ваучер издаден од страна на Агенцијата за млади и спорт во 2021-ва година беа реализирани донации за следните спортски субјекти: „КК Академија ФМП“, Кугларски клуб Вардар 2014, Софија Јарчевска каратист во КК „Работнички“ Скопје, Шаховски сојуз на Град Скопје, Танцова спортска федерација на Македонија, Ракометен клуб ЕУРОФАРМ ПЕЛИСТЕР и за спортистот за Владимир Егоров член на Здружение боречки клуб БАЛКАНЕЦ 2008 Штип.



10. ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Како и за сите организациски единици, така и за Дирекцијата за човечки ресурси во фокусот на 2021-ва година беше обезбедување на максимална поддршка на процесот на интеграција, во делот на активностите поврзани со човечки ресурси, како и непречено одвивање на секојдневните тековни активности.

Дирекцијата за Човечки ресурси имаше клучна улога во поставувањето на новата организациска структура на интегрираната банка, како и воспоставување на нова систематизација на работните места, а исто така и активно беше вклучена во селекцијата на средниот и низок менаџмент.

Од аспект на човечките ресурси во Банката, изминатата година се соочивме со зголемена флукуација на кадарот, што беше очекувано како последица од процесот на интеграција. Дирекцијата на човечки ресурси излезе во пресрет како со интерни и екстерни регрутации на кадар, така и дополнително ангажирање на практиканти, со цел поддршка и олеснување на работните процеси на организациските единици кои се соочија со одлив на кадар. Во насока на задржување на клучните вработени во Банката, Дирекцијата за човечки ресурси презема низа активности во делот на финансиските надоместоци, активности за препознавање и валоризација на трудот на вработените, грижа за добросостојбата на вработените и др.

Со оглед на зголемениот обем на работни активности, а со цел препознавање на вложениот труд и посветеност на вработените (employee recognition) во еден значаен период за Банката, Дирекцијата за човечки ресурси го реализираше проект „Херој на интеграција“. Проектот имаше за цел да оддаде признание и да ги награди вработените кои дадоа особен придонес, така што, во три наврати по 6 – 10 вработени беа промовирани како „Херои на интеграција“.

Иако се уште во време на пандемија, изминатата година не изостанаа и тим билдинг активностите кои беа реализирани на отворено со почитување на пропишаните мерки за спречување на ширење на КОВИД-19, каде што колегите од различни дирекции имаа прилика да се запознаат подобро во неформална атмосфера.



Во насока на одржување на благосостојбата на вработените (employee wellbeing), тимот на човечки ресурси овозможи бесплатни online Yoga часови на кои сите вработени имаа можност да учествуваат.

Дирекцијата за човечки ресурси започна проект кој има за цел да ги мотивира младите таленти во Банката. Проектот е насловен „на ручек со членовите на Управен одбор“ и се состои во тоа што секој месец се номинираат потенцијални таленти - вработени кои не се на раководни позиции, а покажуваат одлични резултати, и истите се покануваат за заеднички ручек со членовите на Управниот одбор, со што им се овозможува поблиску да се запознаат со членовите на Управниот одбор и да споделат свои идеи и искуства.

Изминатата година Дирекцијата за човечки ресурси го реализираше проектот за градење на корпоративната култура на интегрираната Шпаркасе Банка. Во таа насока, Дирекцијата за човечки ресурси одржа работилница со највисокиот менаџмент каде што се дефинираа визијата и мисијата на новата Банка. Исто така, на серија работилници со сите нивоа на менаџментот, беа дефинирани и корпоративните вредности кои се поставија како стандард за однесување на сите вработени.

Понатаму, со цел усвојување на корпоративните вредности до страна на сите вработени, со поддршка на високиот и средниот менаџмент, се одржаа интерни обуки на кои преку примери, видеа и интеракција се презентираа корпоративните вредности и воедно се градеше тимскиот дух. На крајот на годината беа промовирани колегите кои најдоследно ги применуваат корпоративните вредности како „Амбасадори на корпоративните вредности“, кои беа наградени и посочени како позитивен пример кој треба да го следат сите вработени.

Сите реализирани активности на Дирекцијата на човечки ресурси беа проследени со објави на социјалните медиуми, на веб страницата на Банката, креирање на видеа, се со цел градење на имиџот на Банката и позиционирање на пазарот на трудот како посакуван работодавач.

Шпаркасе Банка АД Скопје ја заокружи 2021-ва година со вкупно 684 вработени. Просечната возраст на вработените е 38 години. Од вкупниот број вработени 71% се жени а 29% мажи.



11. ВНАТРЕШНА РЕВИЗИЈА

Внатрешната ревизија има независна, објективна и советодавна улога, дизајнирана да ја зголеми вредноста и да го подобри работењето на организацијата. Таа како, *third line of defence* и помага на организацијата да ги оствари своите цели преку примена на систематски пристап за оценка и подобрување на ефективност на управувањето со ризици, контролата и управувачкиот процес.

Внатрешната ревизија во целост го исполни Годишниот план во однос на планираните поединечни редовни ревизии, како и во однос на други планирани активности. При тоа особено внимание се посвети на исполнување на сите законски обврски.

Во однос на Планот на спроведени редовни ревизии, кој беше изготвен врз основа на Методологија за утврдување и проценка на ризици, исполнет е 100%. Дополнително беше спроведена и една ревизија од страна на Групацијата. Исто така од страна на ревизијата беа спроведени и четири вонредни ревизии.

Во однос на областите кои беа објект на ревизијата, истите се остварени во согласност со Методологија за утврдување и проценка на ризици, со кој се утврдува фреквентност на ревизии во одредени области во тригодишен циклус.

Значајна активност на Внатрешната ревизија беше следењето на статусот на утврдени наоди и преземени мерки за нивна имплементација врз основа на наодите на Внатрешната ревизија, при што резултатите се позитивни.

Внатрешната ревизија спроведува и следење на утврдените наоди од групациските ревизии, екстерните ревизори како и регулаторот, со унапредување на апликацијата, *follow up* која ревизијата ја користи за таа намена.

Особена важност се става на ревизиите кои се однесуваат на препораките на регулаторот. Освен тоа Внатрешната ревизија го следи и статусот на наодите од страна на други регулаторни тела (пр. МАПАС), како и од страна на екстерните ревизори.

12. КОНТРОЛА НА УСОГЛАСЕНОСТ СО ПРОПИСИ И СПРЕЧУВАЊЕ ПЕРЕЊЕ ПАРИ И ФИНАНСИРАЊЕ ТЕРОРИЗАМ

Банкарскиот сектор важи за еден од најрегулираните сектори во државата. Банкарското работење е под континуирана контрола од повеќе регулатори од различен сегмент. Пропорционално со регулативата, се зголемуваат и обврските на постојано мониторирање и анализирање, навремено информирање и аргументирани ставови на кои може да се потпре колективот во една банка. Предизвикот на управување со ризикот од усогласеност со прописи претставува динамична обврска, со бројни фактички состојби, каде секогаш целта е да се направи правилниот избор и да се задоволи клиентот, а истовремено да не се премине границата на усогласено работење со прописите.

Во текот на 2021-ва година, Службата Контрола на усогласеност со прописи, а со интеграцијата со Охридска Банка и согласно новата организациона структура – Оддел за спречување перење пари и ФТ и усогласеност со прописи работеше на следното:

- Подготвителни активности по претходно утврден план за успешна интеграција на процесите, особено на новите софтверски решенија кои се користат од страна на интегрираната Банка;
- Клучните вработени за проектот интензивно ги тестираа новите модули, како и регулаторните извештаи;
- По воспоставување на регистарот за вистински сопственици, беа преземени сите потребни активности за навремено информирање и координирање на сите релевантни организациони единици. Воедно, Банката зема учество во работните состаноци на ниво на Македонска Банкарска Асоцијација со релевантни институции со цел операционализација на решението и навремено исполнување на законските обврски;
- Активности за примена на мерките согласно

Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам, како и за подобрување на процесите во рамки на Одделот;

- Известување за сите релевантни законски и подзаконски измени кои имаат влијание во работењето на Банката (законски и подзаконски акти, правилници и стандарди);
- Подготвување мислење за договори со надворешни лица;
- Контрола на изготвувањето на интерни акти на Банката, процедури и правила за работа;
- Координирање на обврски за време на надворешни контроли, како и на постапувањето по акциски планови;
- Контрола на процесот на управување со судир на интереси;

- Редовно доставување извештаи до органите на управување на Банката;

- Редовно поднесување извештаи до даночните органи на САД, во согласност со FATCA даночниот АКТ.

Одделот ги извршуваше своите обврски навремено, ажурно и одговорно во насока Банката да се адаптира на промените применувајќи ги прописите во услови на тешко и предизвикувачко време на пандемија, но и процес на интеграција.

Како и до сега, така и во текот на наредниот период, приоритетите на Одделот ќе бидат потенцирање на важноста на усогласено работење, преку постојани контроли, консултации и обуки.

13. ИНФОРМАТИВНА СИГУРНОСТ

Воспоставениот систем на организационите и технички мерки во Банката за справување со ризиците во информативниот систем е во согласност со домашната регулатива, но и најдобрите практики и стандарди. Тоа придонесе во градењето на довербата со клиентите и обезбедување на висок степен на заштита, доверливост и достапност на информациите во извршувањето на деловните операции и сервиси.

Во фокусот на работењето во 2021-ва, покрај редовното одржување на стабилен и сигурен информативен систем, согласно позитивните законски одредби (Одлука за сигурност на информативниот систем, Народна Банка) и интерната регулатива, беа активностите поврзани со проектот за интеграција на двете Банки.

Исто така работењето во 2021-ва во Банката, и во една поширока смисла општеството и економските субјекти во целина, помина во знакот на пандемијата предизвикана од Корона вирусот. Во такви услови

Банката, успешно го прилагоди своето работење согласно новонастанатата реалност зачувувајќи ја својата оперативност и функционалност со висок степен на почитување на сите мерки за заштита. При тоа посебен акцент беше ставено на постојаното и редовно информирање на вработените за сите ризици поврзани со далечинското работење и воопшто на новите дигитални “сајбер” закани.

Банката останува на својата стратешка цел и определба за постојано подобрување на системот на интерни контроли и нивно усогласување со Групациските стандарди и политики.

Во 2021-ва година, Банката успешно изврши тестирање на Планот за континуитет и обнова на ИТ системите, со што потврди дека поседува адекватни механизми за обезбедување на непрекинато на работните процеси поврзани со главните банкарски операции.

14. ИЗВЕШТАЈ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

Корпоративното управување во Банката претставува збир од заемни односи помеѓу Надзорниот одбор, Управниот одбор, другите лица со посебни права и одговорности и акционерите на Банката, преку кои е воспоставена соодветна организациска структура и соодветни механизми за дефинирање на целите на Банката и за нивно остварување и следење.

Во 2021-ва година, Кабинетот на Управниот Одбор ги оствари сите активности во рамки на своите компетенции во согласност со важечката регулатива, интерните акти и најдобрите практики во сегментот корпоративно управување.

Собрание на акционери

На 26.04.2021-ва година беше одржано Годишното собрание на акционери на кое беа донесени одлуки од материјално значење за Банката. Собранието на акционери ги разгледа и усвои Финансиските извештаи на Банката за 2020-та година, ревидирани од ревизорско друштво Прајсвотерхаус Куперс Ревизија ДОО Скопје и Мислење на Надзорниот одбор; Консолидираните финансиски извештаи за 2020-та година, ревидирани од ревизорско друштво Прајсвотерхаус Куперс Ревизија ДОО Скопје и Мислење на Надзорниот одбор; Годишна сметка и финансиски извештаи за периодот 01.01.-31.12.2020-та година; Консолидирана годишна сметка и финансиски извештаи за периодот 01.01.-31.12.2020-та година; Годишен извештај за работењето на Банката во 2020-та година и Мислење на Надзорниот одбор на Банката; Консолидиран Годишен извештај за работењето на Банката во 2020-та година и Мислење на Надзорниот одбор на Банката; Одлука за распределба на добивка од 2020-та година, како и Годишен извештај за работата на Надзорниот одбор во 2020-та година, колективно и од аспект на поединечните членови.

Во периодот за кој се однесува овој Извештај, се одржаа две вонредни собранија на акционери. На 29.06.2021-ва година се одржа вонредно Собрание на акционери на кое беше усвоена Одлука за прифаќање на Спогодбата за присоединување на Охридска банка АД Скопје кон Шпаркасе Банка АД Скопје со ОДУ бр. 15/21 од 15.01.2021 година, измени на Статутот на Шпаркасе Банка АД Скопје и усвојување на пречистен текст на Статутот, Одлука за зголемување на основната главнина со издавање на обични акции со право на глас од 20 емисија со цел спроведување на постапка на статусна промена – присоединување на Охридска банка АД Скопје кон

Шпаркасе Банка АД Скопје, Одлука за стекнување на сопствени акции во постапката за присоединување и беше усвоена Годишна сметка за периодот 01.01. – 30.04.2021 година. По ова, следеше формалното присоединување на Охридска банка АД Скопје на 16.07.2021 година. На 04.10.2021 година се одржа второто вонредно Собрание на акционери, на кое се разгледа информација за поднесена оставка од Сузана Ставриќ, независен член на НО, а се донесоа Одлуки за избор на нов член на НО, за измена и дополнување на Статутот и за избор на друштво за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје за 2021-ва година.

Врз основа на Решение од Гувернерот на НБРСМ од 01.10.2021 година, Банката доби согласност за промена на името и седиштето на Банката, со што новото име на Банката гласи Шпаркасе Банка АД Скопје, а новото седиште е на ул.Орце Николов број 54, Скопје.

Надзорен Одбор

Надзорниот одбор врши надзор на работењето на Управниот одбор, ги одобрува политиките за вршење на финансиските активности и го надгледува нивното спроведување. Ова тело на Банката е одговорно за обезбедување на добро работење, управување и стабилност, како и навремено и точно финансиско известување до Народната Банка.

За успешно остварување на својата функција, Надзорниот одбор работи во насока на градење балансиран состав, се грижи неговите членови да го имаат потребното знаење, способност и експертиза. Надзорниот одбор има соодветен број на членови со долготрајно и интернационално искуство во своите области на работење. Најмалку една четвртина од членовите на Надзорниот одбор треба да бидат независни членови. Во таа насока, два члена од вкупно шест се независни членови. Нивната независност е утврдена согласно критериумите за независност пропишани со Законот за банките.

Во текот на 2021-ва година, во согласност со локалната регулатива, Надзорниот одбор на Банката одлучуваше на вкупно девет седници кои се одржаа во деловните простории на Банката или беа одржани преку видеоконференција. Дополнително, одржани беа и пет седници преку писмена кореспонденција, како резултат на потребата од поддршка на оперативните функции на Банката.

Надзорниот одбор работеше согласно Деловникот за организација и работа на Надзорниот одбор на Банката и одлуките беа донесувани во согласност со важечката регулатива. Во неговата работа активно учествуваа сите членови на Надзорниот одбор, чиј поединечен придонес е од големо значење за ефикасно спроведување на активностите и задолженијата на ова тело на Банката.

Во периодот на известување независниот член на НО Сузана Ставриќ даде оставка, а за нов независен член беше избран Горан Петревски, со добивање на претходна согласност од Гувернерот на НБРСМ на 24.12.2021 година.

Табелата во продолжение е приказ на активните членства на членовите на Надзорниот одбор.

Табела бр. 6 Членови на Надзорен одбор на Банката

Член	Примарна функција	Функција во Надзорниот одбор на Банката и други органи на надзор и/или управување
Георг Бухер Прво назначување: 08.2019 Термин на истекување: 11.2024 Присуство на 9 седници во 2021 година	Член на Управен Одбор на Штаермеркише Шпаркасе, Грац	- Претседател на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер) - Претседател на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје - Член на Комисија за наградување и именување на Шпаркасе Банка АД Скопје - Член на Надзорен одбор во Кертнер Шпаркасе АГ - Заменик Претседател на Надзорен одбор во Ерсте Дигитал ГмбХ - Претседател на Надзорен одбор во Шпаркасе ИТ Холдинг АГ - Заменик претседател на Надзорен одбор во Банка Шпаркасе дд Љубљана - Заменик претседател на Надзорен одбор во Ерсте Банка а.д. Нови Сад. - Заменик претседател на Надзорен одбор во Ерсте и Штаермеркише Банка д.д. - Заменик претседател на Надзорен одбор на СКБ Индустиехолдинг ГмбХ од Австрија - Управител во Кристине Кунц Гезелшафт мбХ од Австрија - Управител на СКВ Приватштифтунг
Валбурга Зајдл Прво назначување: 11.2008 Термин на истекување: 11.2024 Присуство на 9 седници во 2021 година	Член на Управен одбор на Штаермеркише Шпаркасе, Грац	- Заменик претседател на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер) - Заменик претседател на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје - Член на Надзорен одбор на Ерсте и Штаермеркише дд - Член на Советодавен Одбор на СЛизинг Суд ГмбХ
Ханс Лудвиг Диксер Прво назначување: 05.2012 Термин на истекување: 11.2024 Присуство на 9 седници во 2021 година	Директор на финансии во Штаермеркише Шпаркасе, Грац	- Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер) - Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје
Славиша Којиќ Прво назначување: 05.2015 Термин на истекување: 11.2024 Присуство на 9 седници во 2021 година	Заменик Директор на Сектор за стратегии во ЈИЕ и деловен развој во Штаермеркише Шпаркасе, Грац	- Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје (претставник на мнозинскиот акционер) - Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје - Претседател на Комисија за наградување и именување на Шпаркасе Банка АД Скопје - Управител на КоКоМа ОГ, Грац - Претседател на Надзорен Одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје
Кристијан Поленак Прво назначување: 05.2011 Термин на истекување: 09.2023 Присуство на 9 седници во 2021 година	Управувачки партнер Адвокатско друштво Поленак	- Независен член на Надзорен Одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје - Член на Комисија за наградување и именување на Шпаркасе Банка АД Скопје
Сузана Ставриќ Прво назначување: 07.2017 Термин на истекување: 11.2024 Присуство на 9 седници во 2021 година	Управител Друштво за ревизија Грант Торнтон ДОО Скопје	Независен член на НО на Шпаркасе Банка АД Скопје заклучно со 24.12.2021 година
Горан Петревски Прво назначување: 12.2021 Термин на истекување: 11.2024 Присуство на седници во 2021 година: нема	Професор Економски Факултет Универзитет Св.Кирил и Методиј Скопје	Независен член на НО на Шпаркасе Банка АД Скопје од 24.12.2021 година

Одбор за ревизија

Одборот за ревизија на Банката го сочинуваат шест членови, од кои четири членови доаѓаат од редот на членовите на Надзорниот одбор, а двајца членови се независни. Нивната независност е утврдена согласно критериумите за независност пропишани со Законот за банките и Статутот на Банката. Согласно законската регулатива, најмалку еден член на Одборот за ревизија треба да биде овластен ревизор.

Одборот за ревизија во текот на 2021-ва година одржа вкупно седум седници. Истите се одржани во деловните простории на Банката или преку

видео конференција. Одборот за ревизија го следи финансиското сметководство, вклучувајќи ги и сметководствениот процес и ефикасноста на системот на внатрешни контроли, управувањето со ризици, како и ефикасноста на системот на внатрешна ревизија, усогласеноста со прописи и ревизија на годишните финансиски извештаи.

Во периодот на известување постоечкиот независен член на Одборот за ревизија на Банката Биљана Поповска поднесе оставка и беше избран нов независен член на ОР, Драган Димитров со одлука на Надзорниот одбор на Банката од 01.09.2021 година.

Табела бр. 7 Членови на Одбор за ревизија на Банката

Член	Примарна функција	Функција во Одборот на ревизија во Банката и други органи на надзор и/или управување*
Георг Бухер Прво назначување: 08.2019 Термин на истекување: 11.2024	Член на Управниот одбор на Штаермеркише Шпаркасе, Грац	• Претседател на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје
Валбурга Зајдл Прво назначување: 11.2008 Термин на истекување: 11.2024	Член на Управниот одбор на Штаермеркише Шпаркасе, Грац	• Заменик претседател на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје
Ханс Лудвиг Диксер Прво назначување: 05.2012 Термин на истекување: 11.2024	Директор на финансии во Штаермеркише Шпаркасе, Грац	• Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје
Славиша Којиќ Прво назначување: 05.2015 Термин на истекување: 11.2024	Директор – Управување со банки, Сектор за стратегија во ЈИЕ и деловен развој во Штаермеркише Шпаркасе, Грац	• Член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје
Ниџица Мојсоска Блажевски Прво назначување: 05.2015 Термин на истекување: 11.2024	Главен извршен директор, Macedonia2025	• Независен член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје • Член на Одбор на старатели на Македонска Развојна Фондација за Претпријатија (МРФП)
Биљана Поповска Прво назначување: 04.2017 Термин на истекување: 11.2024	Ревизор, Еуролинк Осигурување АД Скопје	• Независен член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје заклучно со 01.09.2021 година
Драган Димитров Прво назначување: 09.2021 Термин на истекување: 11.2024	Управител и овластен ревизор, БДО ДОО Скопје	• Независен член на Одбор за ревизија на Шпаркасе Банка АД Скопје од 01.09.2021 година

*Членствата во други органи на надзор и/или управување на членовите на Одбор за ревизија, кои воедно се и членови на Надзорниот одбор на Банката, се наведени во претходниот преглед (Табела број 6).

Управен одбор

Управниот Одбор е орган кој ја претставува и застапува Банката и раководи со нејзиното работење согласно Законот за банките, Статутот и Кодексот на корпоративно управување на Банката. Овој одбор е вклучен во спроведувањето на деловната политика

и развојниот план на Банката, воспоставувањето и промовирањето на корпоративната култура и вредности, утврдување на прифатливото ниво на ризик, воспоставувањето и спроведувањето на системот на внатрешна контрола, како и во обезбедувањето на услови за работење на Банката во согласност со важечката регулатива

и групациските стандарди. Управниот одбор е одговорен за извршување на одлуките на Собранието на акционери и на Надзорниот одбор на Банката, односно се грижи за нивното спроведување. Покрај наведените активности, Управниот одбор покренува иницијативи и дава предлози за унапредување на работењето на Банката; именува и разрешува лица со посебни права и одговорности, утврдува предлози на одлуки и други акти за кои одлучува Надзорниот одбор на Банката, со посебен осврт на политиките, стратегиите и системите за управување со ризици во соработка со Одборот за управување со ризици и врши други работи утврдени со законските прописи,

Статутот и други акти на Банката. Управниот одбор одржа 43 седници во 2021-ва година.

Управниот одбор на Банката моментално се состои од четири члена, со јасно дефинирани и разграничени надлежности и одговорности. Новиот член Нина Неданоска беше назначена во текот на 2020-та година, но нејзиното назначување стапи на сила во јули 2021-ва година, по стекнување на претходна согласност од Гувернерот на НБРСМ и финализирање на статусната промена - присоединување, а заменик Претседателот беше назначен за време на 2021 година, по стекнување со претходна согласност од Гувернерот издадена на 24.03.2021 година.

Табела бр. 8 Членови на Управен одбор на Банката

Член	Примарна функција	Надлежности	Членства во други органи на надзор и/или управување
Глигор Бишев Прво назначување: 05.2013 Дата на истекување: 05.2023	Генерален извршен директор и Претседател на УО	• тргување и финансиски пазари; • човечки ресурси; • координација на Генерален Секретаријат и • координација на внатрешна ревизија.	• нема
Санел Кустурица Прво назначување: 03.2021 Дата на истекување: 03.2023	Заменик претседател на УО	• активности поврзани со работењето со население и • маркетинг и развој на производи.	• нема
Нина Неданоска Прво назначување: 07.2021 Дата на истекување: 07.2023	Член на УО	• активности поврзани со работењето со корпоративни клиенти; • активности поврзани со финансии и • активности поврзани со управување со имот, логистика и безбедност.	• Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје
Алвин Аличевиќ Прво назначување: 11.2017 Дата на истекување: 11.2022	Член на УО	• активности поврзани со стратешко управување со ризик, • управување со кредитен ризик; • наплата и управување со колатерали; • ИТ и организација и • активности поврзани со банкарски операции.	• Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје

Управниот одбор го известува Надзорниот одбор за своето работење најмалку еднаш квартално. Покрај редовното известување, Управниот одбор

одржува високо ниво на непосредна комуникација со Надзорниот одбор и неговите поединечни членови.

Одбор за управување со ризици

Одборот за управување со ризици се состои од шест члена, од редот на лицата со посебни права и

одговорности вработени во Банката, назначени од Надзорниот одбор.

Табела бр. 9 Членови на Одбор за управување со ризици на Шпаркасе Банка АД Скопје

Член	Професионален ангажман	Членства во други органи на надзор и/или управување
Алвин Аличевиќ Мандат до: 07.2025	Член на УО одговорен за управување со ризици	• Претседател на Одбор за управување со ризици на Банката • Претседател на Одбор за надгледување на ИТ на Банката • Член на Надзорен одбор на Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје
Билјана Момировска Мандат до: 07.2025	Директор на Сектор за стратешко управување со ризици	• Заменик Претседател на Одбор за управување со ризици на Банката
Димитар Георгиевски Мандат до: 07.2025	Директор на Правна служба	• Член на Одбор за управување со ризици на Банката • Претседател на НО на С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје
Иван Стојановиќ Мандат до: 07.2025	Директор на Сектор за управување со кредитен ризик	• Член на Одбор за управување со ризици на Банката
Златица Цивкароски Мандат до: 07.2025	Директор на Сектор за наплата и управување со колатерали	• Член на Одбор за управување со ризици на Банката • Член на НО на С-АМЦ 1 ДООЕЛ Скопје
Дијана Рикаловска Мандат до: 07.2021	Заменик овластено лице за СППФТ	• Член на Одбор за управување со ризици на Банката заклучно со 16.07.2021 година
Ана Димоска Јанкуловска Мандат до: 07.2026	Директор на Служба за контрола на усогласеност со прописи	• Член на Одбор за управување со ризици на Банката од 17.07.2021 година

Надзорниот одбор донесе одлука која стапи на сила на 17.07.2021 година, со која именувахе членови на Одборот за управување со ризици на интегрираната банка.

Во извештајниот период, Одборот за управување со ризици одржа 47 седници на кои ги спроведуваше активностите согласно член 90 од Законот за банките.

Одборот за управување со ризици квартално го известуваше Надзорниот одбор на Банката за промените во ризичните позиции, промените во стратегијата за управување со ризици, ефектите од управувањето со ризиците врз перформансите на Банката, како и преземените мерки и инструменти за заштита од ризиците и ефектите од истите.

Одбор за надгледување на информативна технологија (ОНИТ)

Одборот за надгледување на информативната технологија се состои од осум членови назначени од Надзорниот одбор на Банката. Членови на ОНИТ се: Член на Управен одбор во чија надлежност е организациониот дел за организација и ИТ како Претседател на Одборот; Одговорно лице на организационен дел за финансии; Одговорно лице на организационен дел за позадински активности; Одговорно лице на организационен дел за организација и ИТ; ОСИС; двајца претставници од Групацјата и претставник од внатрешната ревизија без право на глас.

Надзорниот одбор донесе одлука која стапи на сила на 17.07.2021 година, со која именувахе членови на ОНИТ на интегрираната банка. Мандатот на членовите на Одборот за надгледување на информативна технологија трае се додека ги вршат наведените работни позиции.

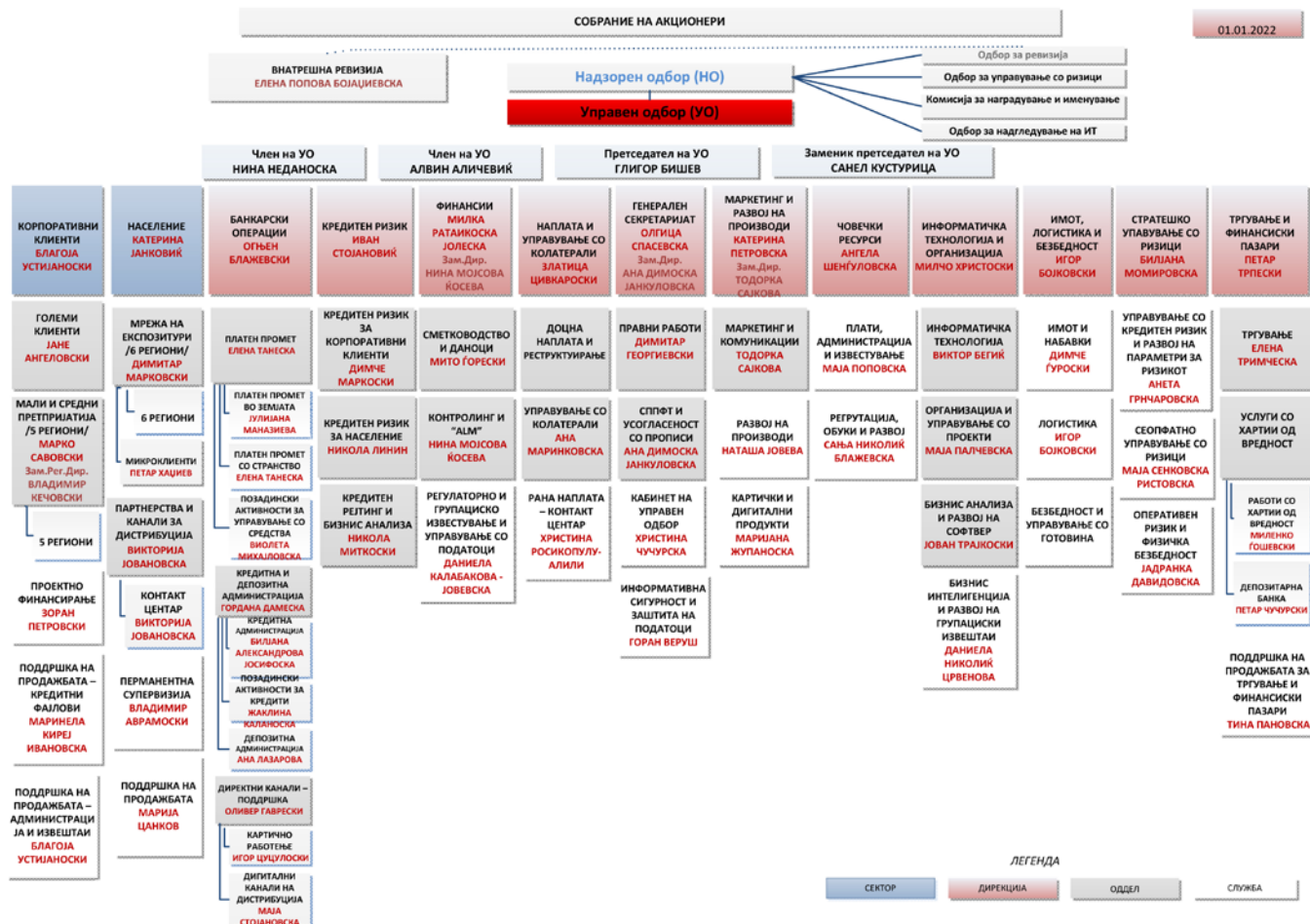
Активностите кои ги врши овој Одбор опфаќаат доставување на извештаи за статусот на информативната технологија на Банката до Надзорниот и Управниот одбор, давање препораки за стратегиите, политиките и поголемите расходи од областа на информативната технологија, обезбедување на ефективно планирање на информативната технологија и следење на капацитетот на системот на информативна технологија и неговите перформанси. ОНИТ врши и други активности пропишани со Статутот на Банката.

Во 2021 година, Одборот за надгледување на информативна технологија одржа вкупно пет седници.

Комисија за наградување и именување

Комисијата за наградување и именување е формирана од страна на Надзорниот одбор и се состои од три члена од редовите на Надзорниот одбор. Претседателот на Надзорниот одбор на Банката и најмалку еден независен член на Надзорниот

Организациска структура на Шпаркасе Банка АД Скопје



одбор задолжително се членови на Комисијата за наградување и именување. Мандатот на членовите на Комисијата за наградување и именување е во согласност со мандатот на соодветните членови во Надзорниот одбор на Банката.

Комисијата е надлежна за утврдување на генералните принципи на Политиката за наградување и нивно редовно следење и имплементација, како и за предлози за именување на членови на одбори и нивно наградување, кои се предмет на одобрување на соодветните тела на Банката согласно Статутот. Во надлежностите на Комисијата спаѓа и разгледување на извештаите за евалуација на членовите на одборите и управување со судир на интереси кај членовите на одборите, согласно Политиката за судир на интереси. Во 2021 година Комисијата за наградување и именување одржа вкупно седум седници, од кои шест седници се одржаа по пат на писмено одлучување.

Акционерска структура на Шпаркасе Банка АД Скопје

Акционерскиот капитал на Банката на 31.12.2021 година се состои од 1.677.443 обични акции со номинална вредност од 2.670 денари по акција. Акциите се регистрирани и се водат кај Централниот депозитар за хартии од вредност на Република Северна Македонија. Доминантниот акционер на Банката е Штаермеркише Шпаркасе од Грац, Република Австрија со учество од 95,6% во вкупниот број на акции. Заклучно со 31.12.2021 година, бројот на акционери во Банката изнесува 463, од кои 326 се физички лица, 127 се правни лица, 6 се старателски сметки и неидентификувани, 3 сопствени и 1 на УЈП Северна Македонија.

Политика за наградување на Шпаркасе Банка АД Скопје

Банката, како членка на Штаермеркише Шпаркасе Групацијата, Политиката за наградување ја усогласува со домашната регулатива и со Групациските стандарди. Мотивирани и компетентни вработени се особено важни за Банката и нивната долгорочна лојалност треба да се обезбеди со цел да се развие доверлив и одржлив однос со клиентите. За да се постигне оваа цел, на вработените им се нудат софистицирани можности за обука и развој, како и финансиски надомест кој е конкурентен на пазарот. Затоа, Политиката на наградување е усогласена со деловната стратегија, целите, вредностите и долгорочните интереси на Банката. Банката има стратегија за наградување на индивидуалната одговорност и квалитет на извршување на работните задачи со фиксен надоместок, а успехот во работењето и дополнителниот работен учинок на вработените со соодветен варијабилан надомест. Се преземаат континуирани напори за да се осигура дека постои рамнотежа меѓу фиксниот и варијабилниот надоместок на вработените, при што пропорционално фиксниот удел се пресметува доволно високо за да не создаде поттик за преземање на прекумерна ризичност. При дефинирањето на целите за целата Банка, како и поединечните кои се изведуваат од генералните цели на Банката, се зема предвид и апетитот за прифаќање на ризикот и деловната стратегија на Банката.

Наградувањето во Банката се состои од следниве основни елементи: основна бруто плата, дефинирана со договор за работа; годишна варијабилна награда – бонус, дефинирана согласно остварување на заедничките и личните цели и однесување во согласност со корпоративните вредности, повремено

Табела бр. 10 Исплатени надоместоци

	фиксни бруто примања	варијабилни бруто примања	број на членови
НО	739.950	332.860	2
ОР	369.978	258.910	2
УО	4.861.832		2
лица со посебни права и одговорности	4.651.475	960.530	4
останати вработени	148.696.745,00	26.303.263,00	440

награда за остварени вонредни резултати во продажба/ поединечни значајни проекти; нефинансиски начини на наградување и бенефиции.

Банката го следи ризикот, конзервативната деловна и инвестициска стратегија. Освен добивката, зачувувањето на висок степен на одржливост на ризик и доволен основен капитал, како и адекватната ликвидност, претставуваат основен критериум за мерење на варијабилните надоместоци на вработените во Банката.

Согласно Политиката за наградување, не се предвидува надоместок што се исплаќа во форма на акции, ниту се предвидуваат други права коишто даваат можност за стекнување акции.

Во 2021-ва година исплатени се следните надоместоци:

Шпаркасе банка 01.01.2021 - 30.06.2021

	фиксни бруто примања	варијабилни бруто примања	број на членови
НО	410.800,00	0	2
ОР	205.402,00	0	2
УО	14.874.200,00	0	4
лица со посебни права и одговорности	16.617.573,00	1.213.331	15
останати вработени	126.207.714,00	2.116.988	277

Шпаркасе Банка (интегрирана 17.07.2021 - 31.12.2021) – Охридска банка 19.07.2021 до 31.12.2021, а ШБС од 01.07.2021 до 31.12.2021)

	фиксни бруто примања	варијабилни бруто примања	број на членови
НО	410.800	369.740	2
ОР	205.414	287.576	3
УО	18.031.929	6.174.636	4
лица со посебни права и одговорности	20.960.123	9.871.988	17
останати вработени	249.045.249	15.996.914	721

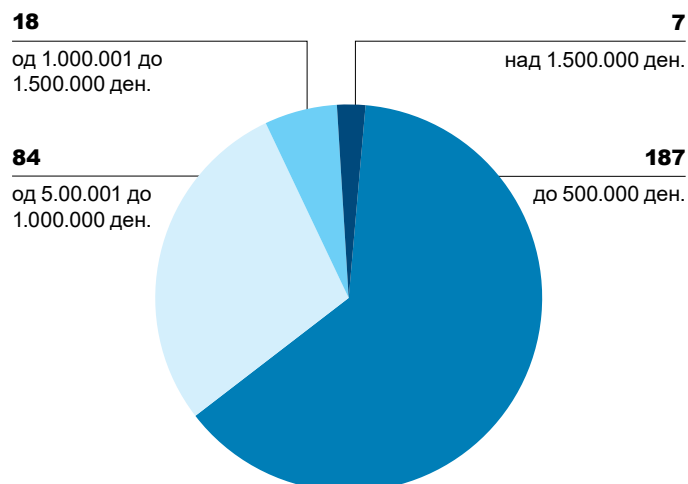
Шпаркасе Банка (интегрирана за период 01.01.2021-31.12.2021)

	фиксни бруто примања	варијабилни бруто примања	број на членови
НО	1.561.550	702.600	4
ОР	780.794	546.486	4
УО	37.767.961	6.174.636	6
лица со посебни права и одговорности	42.229.171	12.045.849	25
останати вработени	523.949.708	44.417.165	799

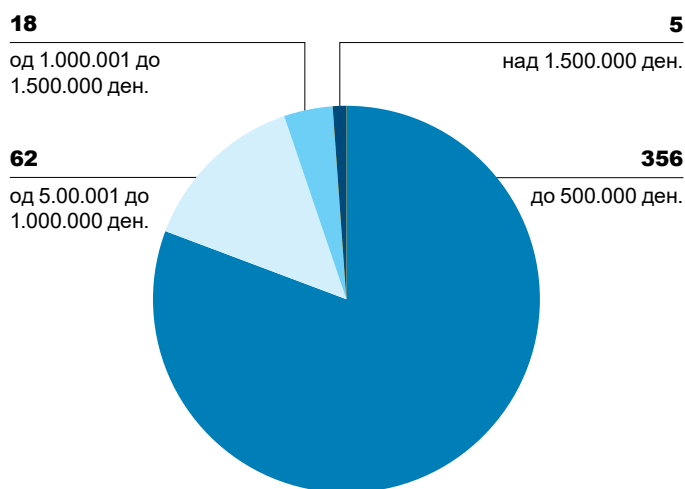
Структурата на вкупниот надоместок (фиксен и варијабилен) според висината и бројот на лица на кои им е исплатена соодветната висина на вкупниот надоместок во текот на годината е прикажан во следните графикони:

Графикон бр. 13 Структура на вкупен надоместок (фиксен и варијабилен) исплатен во 2020 година

Шпаркасе Банка 01.01.2021-30.06.2021



Охридска банка 01.01.2021-16.07.2021



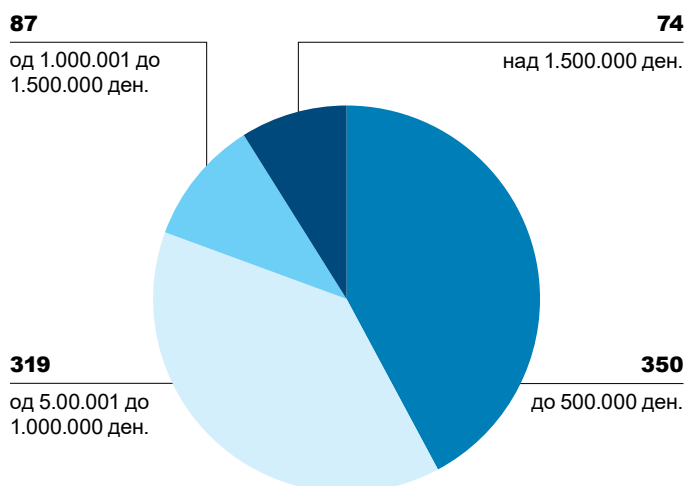
Податоците во питата Шпаркасе Банка (интегрирана 17.07.2021-31.12.2021) вклучуваат податоци за Охридска Банка од 19.07.2021 до 31.12.2021, а за Шпаркасе Банка од 01.07.2021 до 31.12.2021

Политика за идентификување, следење и управување со судир на интереси

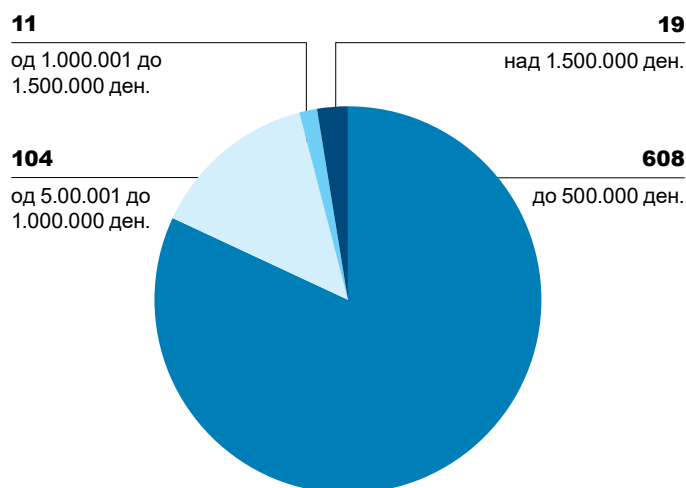
Политиката за идентификување, следење и управување со судирот на интереси е донесена

од страна на Банката, како резултат на заложбата на менаџментот за воведување на принципите на современото банкарско работење и примената на Базел стандардите во системот на корпоративното управување во Банката. Основна цел за донесувањето на оваа политика е опис на ситуации каде би можело да дојде до судир на интереси и соодветно справување со истите од страна на сите вработени и раководни лица; воспоставување на монетарен лимит на номинални подароци и благодарници и воспоставување на систем на известувања и обврска за известување за судир на интереси до надлежните и писмени обелоденувања на деловните интереси. Исто така, во Банката се постапува и по интерен акт кој ги вклучува стандардите за заштита на интересите на Банката при идентификувани судири на интереси на членови на Управниот и Надзорниот Одбор на Банката. Актот го дефинира Процесот на управување со судир на интереси помеѓу членовите на Управниот и Надзорниот Одбор и Банката.

Шпаркасе Банка (интегрирана за период 01.01.2021-31.12.2021)



Шпаркасе Банка (интегрирана 17.07.2021-31.12.2021)



Политика за начинот на избор, следење на работењето и на разрешување на членовите на Надзорниот одбор, Одборот за управување со ризиците, Одборот за ревизија и Управниот одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје

Банката како дел од Штаермеркише Шпаркасе Групацијата е усогласена со групациските и локалните регулаторни барања во процесот на селекција, евалуација на соодветност и назначување на членовите на одборите во Банката.

Политиката за начинот на избор, следење на работењето и на разрешување на членовите на Надзорниот одбор, Одборот за управување со ризиците, Одборот за ревизија и Управниот одбор е сублимат од разгранетиот процес на избор на членовите на Управниот, Надзорниот одбор и законски пропишаните одбори на Банката и нејзина основна цел е нормирање и хармонизирање на сите процеси во еден јасно дефиниран документ кој дава одговор на сите барања поврзани со назначувањето на членовите.

Користење услуги од надворешни лица кои што се значајни за целокупното работење на Банката

Користењето услуги од надворешни лица на дел од активностите на Банката задолжително се извршува во согласност со бизнис стратегијата и бизнис целите на Банката и истото се одобрува од страна на надлежниот орган на Банката. Постапката за избор и донесување на одлука за користење на услуги од надворешни лица се спроведува согласно важечките интерни акти на Банката: Политика за набавка на средства и услуги и Процедура за набавка на средства и услуги. При изборот и донесувањето на одлуката за користење на определена услуга од трети лица задолжително се определуваат и земаат во предвид сите релевантни регулаторни и групациски барања за спроведување на истото.

Изјава за примена на Кодекс на корпоративно управување дадена од Управниот одбор на Шпаркасе Банка АД Скопје

1/ Важечката верзија на Кодексот за корпоративно управување на Шпаркасе Банка АД Скопје 6.0 која се применува во Банката е јавно достапна на веб-страницата на Банката www.sparkasse.mk, во секцијата Податоци за Банката;

2/ Корпоративното управување во Шпаркасе Банка АД Скопје се заснова на имплементација на врвните корпоративни и регулативни стандарди, при што е воспоставена соодветна организациска структура и соодветни механизми за дефинирање на целите на Банката, како и за нивно остварување и следење. Покрај законската регулатива, применети се и подзаконските акти кои ја регулираат оваа област, вклучувајќи ја и Одлуката за правилата за добро корпоративно управување со банка и

3/ Не се идентификувани отстапувања од правилата на Кодексот за корпоративно управување на Шпаркасе Банка АД Скопје 6.0 во извештајниот период.

Шпаркасе Банка АД Скопје

Управен Одбор



SPARKASSE 
Bank

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

КОРЕСПОНДЕНТСКИ БАНКИ

ЗЕМЈА	БАНКИ	ВАЛУТА	СМЕТКА
АВСТРИЈА	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	EUR	00005-508130
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	EUR	404-332-667/00
	* Raiffeisen Zentralbank Osterreich AG Vienna (RZBAATWW)	EUR	000-55.032.684
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	CAD	00005-500186
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	CAD	404-332-667/55
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	CHF	00005-500178
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	CHF	404-332-667/53
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	AUD	00005-500236
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	AUD	404-332-667/56
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	NOK	404-332-667/57
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	JPY	404-332-667/58
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	JPY	00005-500202
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	DKK	404-332-667/50
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	SEK	404-332-667/51
	* Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG Graz (STSPAT2G)	GBP	00005-509286
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	GBP	404-332-667/54
	* Erste Group Bank AG (GIBAATWG)	USD	404-332-667/52
ИТАЛИЈА	* UNICREDIT SPA MILANO (UNCREDITMM)	EUR	0995 3986
ЧЕШКА	* Ceska a.s Sporitelna	Multi	
ХРВАТСКА	*Erste Hrvatska	Multi	

ЛОКАЦИИ НА ЕКСПОЗИТУРИ

1. Централа

Орце Николов 54, Скопје
+389 (0)2 31 67 699

2. Бизнис центар

Македонија 34, Скопје
+389 (0)2 31 67 619

3. Централа ВИП

Орце Николов 54, Скопје
+389 (0)2 15 050

4. Центар

Даме Груев 7, Скопје
+389 (0)2 32 56 832

5. Капиштец

Народен Фронт 19-1, Скопје
+389 (0)2 32 17 692

6. Буњаковец

Рајко Жинзифов 18, Скопје
+389 (0)2 32 45 210

7. Тафталиџе

Митрополит Теодосиј
Гологанов бр.96, Скопје
+389 (0)2 30 90 295

8. Лептокарија

Партизански Одреди 102-г, Скопје
+389 (0)2 30 74 760

9. Маџари

Благоја Стевковски бр 114 А, Скопје
+389 (0)2 20 50 260

10. Ѓорче Петров

Ѓорче Петров 33, Скопје
+389 (0)2 20 50 514

11. 11-ти Октомври

11-ти Октомври 34, Скопје
+389 (0)2 32 23 545

12. Аеродром 1

Јане Сандански 113, Скопје
+389 (0)2 24 03 073, 24 32 720,
24 02 011, 24 02 072

13. Аеродром 2

Јане Сандански 12, Скопје
+389 (0)2 24 00 265

14. Кисела Вода

Сава Ковачевиќ 10, Скопје
+389 (0)2 27 20 750

15. Автокоманда

Интернационални Бригади 15, Скопје
+389 (0)2 31 72 270, 31 09 208

16. Чаир

Џон Кенеди 155, Скопје
+389 (0)2 26 01 013, 26 00 262

17. Битола

1-ви Мај, Битола
+389 (0)47 212 314, 220 160

18. Охрид Централа

Македонски Просветители 19, Охрид
+389 (0)46 201 600, 231 161

19. Охрид Медицински Центар

Марко Цепенков 66, Охрид
+389 (0)46 250 860

20. Охрид Мини Маркет

Никола Карев 2, Охрид
+389 (0)46 267 800

21. Струга

Пролетерски Бригади 20, Струга
+389 (0)46 780 788, 784 260

22. Кичево

Ослободување 20, Кичево
+389 (0)45 222 300, 224 450

23. Тетово

Илинденска 1/1, Тетово
+389 (0)44 353 700, 353 430

24. Гостивар

Илинденска бр. 294А, Гостивар
+389 (0)42 221 551

25. Велес

Маршал Тито 1, Велес
+389 (0)43 212 177, 212 935

26. Прилеп

Јоска Јорданоски 2, Прилеп
+389 (0)48 400 301, 400 115

27. Куманово

Моша Пијаде бр.1-1 ТЦ Сума,
Куманово
+389 (0)31 437 932, 439 980

28. Кавадарци

Илинденска 11, Кавадарци
+389 (0)43 400 008, 400 246

29. Кочани

Маршал Тито 11, Кочани
+389 (0)33 271 355

30. Штип

Јосиф Ковачев 15, Штип
+389 (0)32 384 706, 384 707, 391 764

31. Струмица

Ленинова 17, Струмица
+389 (0)34 327 201, 340 812

32. Неготино

Ацо Аци Илов 10, Неготино
+389 (0)43 365 178

33. Гевгелија

Димитар Влахов бр. 7/3, Гевгелија
+389 (0)34 213 803, 218 464

34. Ресен

Јосиф Јосифовски 66, Ресен
+389 (0)47 451 905

35. Веница

Пионерска 2 бр 1, Веница
+389 (0)33 444 496

ЛОКАЦИИ НА БАНКОМАТИ



Sparky Viber Chatbot

Скенирајте го QR-кодот за chat со Sparky, кој може да ви ги прикаже најблиските експозитури и АТМ.

За повеќе информации обратете се во најблиската експозитура или преку повик до Контакт центарот на 02 15 050.

ЛОКАЦИИ ВО ЈУГОИСТОЧНА ЕВРОПА

СЛОВЕНИЈА



Љубљана

Banka Sparkasse d.d.
Cesta v Kleče 15
SI-1000 Ljubljana
Тел.: + 386 1 583 66 66
Факс: + 386 1 583 23 33
www.sparkasse.si

S Leasing d.o.o.

Cesta v Kleče 15
SI-1000 Ljubljana
Тел.: + 386 1 561 56 70
Факс: + 386 1 583 23 87
www.s-leasing.si
E-Mail: info@s-leasing.si

Марибор

Banka Sparkasse d.d.
Titova cesta 8
SI-2000 Maribor
Тел.: + 386 2 235 2920
www.sparkasse.si

Целје

S Leasing d.o.o.
Kidriceva ulica 24a
SI-3000 Celje
Тел.: + 386 3 425 86 10
www.s-leasing.si
E-mail: info@s-leasing.si

ХРВАТСКА



Риека

Erste & Steiermärkische Bank d.d.
(rechtlicher Hauptsitz)
Jadranski trg 3a
HR-51000 Rijeka
Тел.: + 385 51 365 591
Факс: + 385 62 37 6000
www.erstebank.hr
E-Mail: erstebank@erstebank.hr

Загреб

Erste & Steiermärkische Bank d.d.
Ivana Lučića 2
HR-10000 Zagreb
Тел.: + 385 62 37 1000
Факс: + 385 62 37 2000
www.erstebank.hr
E-Mail: erstebank@erstebank.hr

Erste & Steiermärkische

S Leasing d.o.o.
Zelinska 3
HR-10000 Zagreb
Тел.: + 385 72 37 5010
Факс: + 385 72 37 5030
www.s-leasing.hr
E-Mail: info@s-leasing.hr

Erste Card Club d.d.

10000 Zagreb, Praška 5
Тел.: +385 1 4929 555
Факс: +385 1 4920 400
www.erstecardclub.hr
E-mail: info@erstecardclub.hr

СРБИЈА



Нови Сад

Erste Bank a.d. Novi Sad
(Hauptsitz)
Bulevar oslobođenja 5
RS-21000 Novi Sad
Тел.: + 381 66 8969 000
Факс: + 381 21 4809 700
www.erstebank.rs/ys
E-mail: info@erstebank.rs

Белград

Erste Bank a.d. Novi Sad
Milutina Milankovića 11b
RS-11070 Novi Beograd
Тел.: + 381 11 201 5005
Факс: + 381 11 201 5070
www.erstebank.rs/ys
E-mail: info@erstebank.rs

S Leasing d.o.o. Beograd

Preduzeće za finansijski lizing
Bulevar Milutina Milankovića 11a/IV
11070 Novi Beograd
Tel: +381(0)11 2010 700
Tel: +381(0)11 2010 701
Faks: +381(0)11 2010 702
office@s-leasing.rs

ЦРНА ГОРА



Подгорица

Erste Bank a.d. Podgorica
Arsenija Boljevića 2a
81000 Podgorica, Crna Gora
Tel: + 382 (0)20 440 460
Fax: + 382 (0)20 440 461

S Leasing d.o.o., Podgorica

Bul. Svetog Petra Cetinjskog 123
81000 Podgorica
Тел.: + 382 20 245 625
Факс: + 382 20 203 225
E-mail: office@s-leasing.co.me
www.s-leasing.co.me

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА



Сарајево

Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina
Zmaja od Bosne 7, Sarajevo
Email: info@sparkasse.ba
Тел.: 00 387 33 280 300
Факс: 00 387 33 280 230
www.sparkasse.ba

S Leasing d.o.o., Sarajevo

Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, BiH
Тел.: +387 33 565-850
Факс: +387 33 208-863
E-mail: info@s-leasing.ba
www.s-leasing.ba

СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА



Скопје

Шпаркасе Банка АД Скопје
ул. Орце Николов бр. 54
МК-1000 Скопје
Тел.: + 389 (0) 2 15 050
Факс: + 389 (0) 2 3200 515
E-mail: contact@sparkasse.mk
www.sparkasse.mk

Друштво за лизинг ШПАРКАСЕ ЛИЗИНГ ДОО Скопје

ул. Македонија 34, 1000 Скопје
Тел: +389 2 3077 096; +389 2 3077 097
Факс: +389 2 3077 088
E-mail: info@s-leasing.mk

ИМПРЕСУМ

Издавач

ШПАРКАСЕ БАНКА АД СКОПЈЕ

Содржина

Служба за Маркетинг и комуникации

