

Правила и Услови за Онлајн отворање на платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги со електронска идентификација и електронски потпис преку OneID

Овие правила и услови се однесуваат на отворање платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги, за лица кои не се клиенти на Банката со електронска идентификација и електронски потпис преку OneID.

Пакетот на платежни услуги содржи -Платежна сметка во денари, Visa Classic Debit картичка и S-bank мобилна апликација со целосен пристап.

Одделни поими употребени во овие Правила и услови го имаат следното значење:

- **Автентикација** е постапка која и овозможува на Банката да го потврди идентитетот на корисникот на платежни услуги или валидното користење на одреден платен инструмент, вклучувајќи ја и употребата на неговите кориснички сигурносни обележја;

- **Податоци за идентификација на лица** се збир на податоци врз основа на кои единствено е можно да се утврди идентитетот на физичко лице;

- **Електронска идентификација** е процес на користење на податоци за идентификација на лица во електронска форма кои на уникатен начин го преставуваат физичкото лице;

- **Средства за електронска идентификација** се материјални или нематеријални средства кои содржат податоци за идентификација на лица, а се користат за целите на автентикација кај електронски услуги;

- **Шема за електронска идентификација** е систем за електронска идентификација според кој средствата за електронска идентификација се издаваат на физички лица;

Мобилна апликацијат OneID е апликација или средство кое овозможува електронска идентификација на физички лица на високо ниво на сигурност.

Електронската идентификација во Шпаркасе Банка АД Скопје е овозможена преку апликацијата OneID, производ на компанијата КИБС. Шпаркасе Банка АД Скопје не сноси било каква одговорност за (не)функционирање, ограничено функционирање или прекин во работењето на мобилната апликација **OneID**, ниту за било какви директни или индиректни последици или штети што може да произлезат од таквите околности. Поседувањето на потребните дозволи и/или согласности од надлежните институции/правни лица во однос на овозможувањето на услугата е под целосна одговорност на КИБС. **Мобилната апликација OneID** Ви овозможува да креирате средство за електронска идентификација, со кој може да се идентификувате и електронски да потпишувате документи со својот електронски потпис, од кое било место во светот. Електронскиот идентитет е најсовремено дигитално решение со високо ниво на доверливост, кое Ви овозможува пристап до банкарски услуги без потреба од посета на шалтер.

Со прифаќање на условите и правилата, Корисникот изјавува дека под целосна морална, материјална и кривична одговорност ги прифаќа условите и ја потврдува точноста на доставените лични податоци. Воедно, корисникот е должен совесно и одговорно да се грижи за својот мобилен уред, со цел да спречи негово губење, кражба или злоупотреба од страна на трети лица.

Корисникот ја превзема одговорноста во случај на настаната штета како резултат на злоупотреба на мобилниот уред, неовластен пристап од страна на трето лице или злоупотреба на сигурносните елементи поставени на мобилниот уред. Доколку корисникот не може да отвори платежна сметка во пакет на платежни услуги поради околности кои се надвор од контрола на Банката, истиот не може да бара одговорност од страна на Банката. Банката не сноси одговорност за прекини во работењето на услугите, ниту за какви било штети предизвикани од виша сила или дејствија на трети лица што се надвор од нејзина контрола.

Под “Виша сила” се подразбира случаи кои се вон контрола на договорните страни, кои не можат да се предвидат, а доколку може да се предвидат истите не може да се спречат или отстранат, како што се природни катастрофи (пожари, поплави, земјотреси), војна, бунтови, вооружен конфликт, немири, штрајкови, дејствија на јавната власт, нарушување на функционирањето на системот во државата и слично.

Шпаркасе Банка АД Скопје не одговара за евентуални пречки во достапноста на сервисите кои се надвор од нејзина контрола.

Корисникот го одобрува/потврдува секое користење на податоците кон мобилните или веб-апликации на правни лица чии услуги сака да ги користи, со цел идентификација или електронско потпишување.

За пристап на апликации што содржат чувствителни податоци, најавата само со корисничко име и лозинка не е доволна. Затоа, OneID овозможува безбедна најава преку механизми за силна биометриска автентикација.

Креирање на средство за електронска идентификација за онлајн отворање на платежна сметка и пакет на платежни услуги

За да се овозможи онлајн отворање на платежна сметка и пакет на платежни услуги и користење на електронско банкарство преку **OneID**, потребно е корисникот да креира средство за електронска идентификација. Процесот започнува со преземање на мобилната апликација **OneID**, која е достапна на Google Play, App Store и App Gallery (при што минималните технички предуслови се верзија Android 6.0 (API level 23) или iOS 11.4).

За креирање на OneID, корисникот е потребно да има:

- валидна електронска пошта (mail);
- мобилен телефонски број (само мобилни броеви издадени во РСМ);
- валиден документ за лична идентификација (лична карта или пасош),

- да биде евидентиран во регистарот на население на Република Северна Македонија.

Процесот на креирање на електронски идентитет преку OneID се одвива во повеќе последователни чекори, при што секој чекор е прикажан на посебен екран, а преминувањето на следниот чекор е овозможено исклучиво по успешно завршување на претходниот.

Детално упатство за креирање OneID е достапно на следниот линк: [OneID - За корисници](#)

Шпаркасе Банка АД Скопје не презема одговорност доколку корисникот, поради надворешни фактори кои се надвор од нејзина контрола и одговорност, не е во можност да ја инсталира апликацијата или да изврши успешна регистрација на истата, и покрај тоа што ги следел инструкциите од Корисничкото упатство за користење на апликација OneID и ги исполнил потребните предуслови за нејзино користење.

Услови за онлајн отворање на платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги со користење на средство за електронска идентификација

Со средството за електронска идентификација можете да отворите онлајн платежна сметка за физички лица и да користите пакет на платежни услуги директно преку веб-страницата на Шпаркасе Банка АД Скопје. Апликацијата мора да биде целосно пополнета, а за веродостојноста и точноста на податоците одговара клиентот.

Отворањето на платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги преку средство за електронска идентификација е овозможено само за полнолетни физички лица кои се државјани на Република Северна Македонија.

Онлајн отворање на платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги **не е овозможено во следниве случаи:**

- за малолетни лица и странски државјани,
- за лица со одземена или ограничена деловна способност, неписмени лица и лица кои имаат ознака „XXX“ наместо потпис во документот за идентификација;
- за лица со U.S. индиции (државјанство од Соединетите Американски Држави (САД) , двојно државјанство од кои едното е во САД , дозвола за престој во САД т.н.зелена карта (green card) , место на раѓање во САД, Порто Рико, Гуам и Девствени острови САД , адреса на живеење во САД , адреса за контакт во САД , телефонски број од САД, полномошно дадено на лице со УС индиции);
- за лица носители на јавна функција и лица поврзани со носители на јавна функција;
- доколку Банката утврди дека средството за електронска идентификација не е валидно, а издавачот на регистрираната шема за електронска идентификација сè уште не го суспендирал;
- доколку средството за електронска идентификација не ги содржи потребните податоци согласно прописите;

- доколку клиентот нема важечки документ за лична идентификација (лична карта или пасош);
- во случаи кога, согласно законските прописи или интерните акти на Банката, е потребно дополнително одобрение за продолжување на деловниот однос;
- како и во сите други случаи утврдени со законските прописи или интерните акти на Банката.

Отворање на платежна сметка со основни функции се извршува единствено во експозитура.

Начин на онлајн отворање на платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги

Корисникот кој има креирано средство за електронска идентификација може да отвори **платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги** преку веб-страницата на Банката на следниот линк: [Sparkasse MK Bank](#)

Личните податоци преземени од апликацијата **OneID** не може да се менуваат преку формата за уматичување на лични податоци. Електронската пошта (е-маил) и телефонскиот број внесени при креирањето на OneID, при уматичување преку веб-порталот на Банката автоматски се преземаат и ажурираат во системот на Шпаркасе Банка АД Скопје при што нивната измена не е овозможена.

По најавувањето, корисникот може да аплицира за онлајн отворање платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги од дадените опции по дадена согласност со Политиката на приватност и кликање на копчето Продолжи.

При пристапување на корисникот кон отворање на платежна сметка во пакет на платежни услуги со користење на средство за електронска идентификација, потребно е корисникот да се автентичира со своја електронска идентификација внесувајќи е маил адреса и лозинка.

По успешна основна автентикација, позадинскиот систем OneID испраќа т.н. push нотификација до мобилната апликација за барање за идентификација, односно потребно е одобрување за повлекување на дигиталниот идентитет на корисникот. Корисникот има можност опционално да вклучи и дво-факторска автентикација (2FA). Веб апликацијата на Банката е во состојба на чекање за потврден статус на автентикацијата. Корисникот добива Push нотификација на својата OneID Mobile апликација и користи биометриски податоци (FaceID/TouchID) за да пристапи до известувањето.

На корисникот му се прикажуваат детали за барањето (име на Банката и податоци кои се бараат: име и презиме, ЕМБГ, личен број за идентификација, пол, датум на раѓање, држава на раѓање, општина на раѓање, населено место на раѓање, број на документ, датум на издавање на документ, важност на документ, тип на документ, место на издавање, јазик, општина на живеење, улица, број, потврда за мобилен број, потврдена емаил адреса, податоци за сертификатот) и му се нудат опции да даде согласност или да одбие.

Доколку корисникот даде согласност за преземањето на идентитетот, се креира софтверски токен за пристап, со што далечински го активира приватниот клуч од квалификуваниот сертификат што се чува на далечински QSCD во KIBS Trust системот, за создавање квалификуван електронски потпис на согласноста за преземање на личните идентификациски податоци.

Системот на Банката ги добива податоците за електронска идентификација на корисникот во облик на дигитално потпишан XML фајл.

По завршување на преземањето на податоците преку системот за електронска идентификација (OneID), корисникот е должен да даде изјава и да се изјасни во однос на следните прашања:

- причина за отворање на платежна сметка и воспостаување на деловен однос со Банката;
- дали настапува во свое име и за своја сметка;
- дали поседува U.S. индиции;
- дали е носител на јавна функција или лице поврзано со носител на јавна функција;
- дека е запознаен со информативната документација која се однесува на платежната сметка и платежните услуги;
- дали дава согласност за користење на личните податоци за цели на директен маркетинг и промотивни активности на Банката.

Во следниот чекор од апликацијата за отворање платежна сметка за физичко лица и пакет на платежни услуги, од електронскиот идентитет се преземаат следните податоци за корисникот:

- Име и презиме;
- ЕМБГ;
- Е-маил адреса;
- Телефонски број;
- Место и држава на раѓање;
- Датум на раѓање;
- Пол;
- Држава на престој;
- Државјанство;
- Тип и број на документ за идентификација;
- Орган и место на издавање;
- Датум на издавање и датум на важност на документ за идентификација;
- Држава, општина и град на живеење;
- Адреса на живеење (улица, број на улица, влез и стан).

Овие податоци не може да се менуваат и доколку корисникот забележи дека некој од податоците е погрешен или несоодветен, треба да го прекине процесот и да се обрати во најблиската експозитура на Банката.

Дополнителни податоци кои клиентот треба да ги даде и се обработуваат се податоците: име на родител, поштенски број, (алтернативна) адреса за контакт, вид на вработување, работодавач и адреса на работодавачот (доколку не е внесен во системот на Банката), дејност на работодавачот, тип на вработување, дати на договор за работа, занимање, вкупен работен стаж во месеци, степен на образование, сметки во други банки, шестмесечен просек на нето плата, вкупно месечни дополнителни нето примања, извор на средства, брачна состојба, вкупен број на издржувани членови, вкупен број на членови во семејството и вид на недвижност.

По внесувањето на сите задолжителни податоци, корисникот добива екран на кој ја избира експозитурата во која ќе се изврши достава на дебитната картичка. На следниот екран, системот автоматски генерира договорната документација, која ги вклучува следните документи: Барање за отворање на платежна сметка и платежни услуги, Апликација за регистрирање на клиент во Банка, FATCA прашалник за клиент физичко лице и Рамковен договор за користење на платежните услуги. Корисникот е должен внимателно да ја прегледа генерираната документација и да ја потврди точноста и целосноста на внесените податоци. Доколку корисникот потврди дека податоците се точни, истиот ја врши електронската потврда и потпишување на документацијата со избор на опцијата „Потпиши“. По изборот на оваа опција, корисникот добива push нотификација на мобилниот уред за иницирање на постапка за електронско потпишување, по што со избор на копчето „Потврди“ се врши електронско потпишување и зачувување на потпишаната документација во системите на Банката.

Со електронското потпишување на договорната документација, платежната сметка и пакетот на платежни услуги во Банката се успешно активирани. Клиентот добива известување кое содржи информации за бројот на платежната сметка, информација во врска со доставата на дебитната картичка, како и упатство за активирање на мобилната апликација S-Banka. Потпишаната договорна документација ќе му биде ставена на располагање на корисникот преку С-Порталот на Банката, достапен преку следниот линк на Банката [S-Portal](#).

Губење и кражба на мобилен уред на кој е инсталирана апликација OneID

Корисникот ги сноси сите законски последици и одговорност за евентуално неовластено користење на мобилниот уред на кој е инсталирана апликација OneID.

Корисникот е должен да се придржува на мерките за сигурност при користење на апликација OneID, како и на политиката за приватност при користење мобилен уред.

Во случај на губење или кражба на мобилниот уред, Корисникот сноси одговорност за евентуалната злоупотреба на личите податоци.

Доколку Корисникот не ја почитува обврската за тајност или не се придржува кон мерките за сигурност при користење на мобилниот или друг уред и апликација OneID, одговорен е за секоја нивна злоупотреба. Шпаркасе Банка АД Скопје не презема никаква одговорност доколку корисникот заради надворешни фактори кои не под контрола и одговорност на Шпаркасе Банка АД Скопје, не може да ја инсталира апликацијата или да направи успешна регистрација на истата и покрај следење на инструкциите од Корисничкото упатство за

користење на апликација Oneld, односно исполнување на потребните предуслови за користење на апликацијата.

Обработка на личните податоци

Електронската идентификација во Шпаркасе Банка АД Скопје е овозможена преку мобилната апликацијата OnelD, производ на компанијата КИБС АД Скопје.

Клириншка куќа клириншки интербанкарски системи АД Скопје (КИБС АД Скопје) како давател на услуги за електронска идентификација, има воспоставено регистрирана шема за електронска идентификација со високо ниво на сигурност, согласно Законот за електронски документи, електронска идентификација и доверливи услуги.

Подетални информации за постпаката на докажување и верификација на идентитетот на физичките и/или правните лица кои бараат издавање на средство за електронска идентификација, како и методологијата на споредувањето со податоците од доверливи извори, се достапни во Регистарот на даватели на доверливи услуги и шеми за електронска идентификација trusteid.mdt.gov.mk

Правилата и условите за користење на услугата KIBS TRUST OnelD како и информациите за начинот на обработка на личните податоци од страна на КИБС при користењето на услугата за електронска идентификација, вклучувајќи ја и Политиката на приватност на КИБС, се објавени на веб страницата на Кибс АД Скопје: [КИБС АД Скопје](#).

При отворање на платежна сметка за физички лица во пакет на платежни услуги во Шпаркасе Банка АД Скопје, преку формата за отворање на платежна сметка со електронска идентификација, корисникот прифаќа и потврдува дека:

- податоците кои ги навел се точни;
- во случај на промена на личните податоци (вклучувајќи ги и адресните податоци) ќе ја известат Банката;
- неговите лични податоци внесени преку формата за отворање на платежна сметка со електронска идентификација на лични податоци да бидат регистрирани, обработувани, ажурирани за потребите на Банката и доколку е потребно Банката да изврши пренос на неговите лични податоци во други држави-земји членки на ЕУ и ЕЕА или други држави кои не се земји членки на ЕУ и ЕЕА, согласно условите предвидени во Законот за заштита на личните податоци;
- е запознат/а дека податоците внесени преку формата за отворање на платежна сметка со електронска идентификација претставуваат деловна тајна согласно Законот за платежни услуги и платни системи и Законот за банки и останатата важечка законска регулатива;
- Банката го задржува правото да побара и други податоци за клиентот за цели на воспоставениот деловен однос;

Контролор на личните податоци на корисниците (клиентите на Шпаркасе Банка АД Скопје) регистрирани преку апликацијата за онлајн отворање на платежна сметка за физички лица

и пакет на платежни услуги (на веб страницата на Шпаркасе Банка АД Скопје) со користење на средство за електронска идентификација е:

- Шпаркасе Банка АД Скопје
- адреса: ул.Васил Иљоски бр.14, 1000 Скопје, Република Северна Македонија
- e-mail: contact@sparkasse.mk
- Телефон: 00 389 2 15 050
- Веб страница: www.sparkasse.mk

Обработка на лични податоци за цели на отворање платежна сметка за физички лица и пакет на платежни услуги од страна на Шпаркасе Банка АД Скопје се врши во согласност со прописите за банките, а во корелација со начелата за заштита на личните податоци.

Отворање на платежна сметка за физички лица и пакет на платежни услуги со користење на средство за електронска идентификација се врши по барање на клиентот, односно кога самиот клиент пристапува кон отворање на сметка со користење на средство за електронска идентификација.

Шпаркасе Банка АД Скопје ги обработува личните податоци за цели на исполнување на договор со физичкото лице, како и со цел да се преземат чекори пред да се склучи договор со физичкото лице, заради исполнување на законска обврска на Шпаркасе Банка АД Скопје (согласно Закон за банките, Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам, Закон за платежни услуги и платни системи и останати прописи од областа на банкарското и финансиското работење), дадена согласност од физичкото лице (пр. за цели на директен маркетинг), како и цели на легитимни интереси на банката (пр.судски постапки; управување со оперативни и безбедносни ризици).

Личните податоци кои согласно закон ги обработува и води Шпаркасе Банка АД Скопје, може да ги открие на следните категории на корисници: органи на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, во рамките на нивните овластувања и под услови утврдени во согласност со закон; јавни служби согласно закон; физички и правни лица кои за конкретен случај имаат статус на корисник согласно ЗЗЛП, кој е овластен да ги обработува тие лични податоци, следејќи ги и применувајќи ги притоа правилата за заштита на личните податоци и прописите во однос на банкарската тајна (извршители, адвокати, нотари...).

Шпаркасе Банка АД Скопје, доколку има потреба, може да изврши пренесување на личните податоци на субјектот на личните податоци во други држави што се членки на ЕУ или на ЕЕА и или во други држави што не се членки на ЕУ или на ЕЕА, притоа постапувајќи согласно прописите за заштита на личните податоци.

Банката ги чува личните податоци на корисниците не подолго од периодот потребно за остварување на целите за кои истите се обработуваат, и најмногу за времетраењето на договорниот однос на корисникот, освен во случаи кога со закон е утврден подолг рок на чување на личните податоци (десет години по истекот на календарската година во која е затворена платежната сметка, се извршени трансакциите или се евидентирани промените на платежните сметки и/или до завршување на поведена судска постапка). По истекот на

роковите, личните податоци се бришат или уништуваат, освен ако нивното понатамошно чување е потребно за исполнување на законска обврска.

Права на субјектот на лични податоци

Субјектот на личните податоци има право да побара од Банката:

- да биде информиран за обработката на личните податоци;
- право на пристап до личните податоци;
- право на исправка и бришење на личните податоци или ограничување на обработката на личните податоци;
- право на приговор за обработката;
- право на преносливост на податоците, како и да побара донесувањето на одлуката да не се заснова единствено на автоматска обработка на лични податоци или профилирање.

Субјектот на личните податоци има право да поднесе претставка или барање до Агенцијата за заштита на лични податоци, доколку смета дека обработката на неговите лични податоци не се врши во согласност со важечката законска регулатива, притоа без да ги доведуваат во прашање неговите права на користење на други правни средства, вклучувајќи управни или судски средства за правна заштита.

Шпаркасе Банка АД Скопје воспоставува и применува соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедноста и доверливоста на обработката на личните податоци на корисниците, во согласност со важечката законска и подзаконска регулатива, применливите стандардите за безбедност на информациски систем, како и интерните акти, политики и процедури на Банката.

Подетални информации за остварување на правата на корисникот како субјект на лични податоци може да се прочитаат во Политиката за приватност Шпаркасе Банка АД Скопје, објавена на веб-страницата www.sparkasse.mk или да се обратите до офицерот за заштита на личните податоци.

Контакт податоци на офицерот за заштита на личните податоци на Шпаркасе Банка АД Скопје: e-mail: privacy.protection@sparkasse.mk, тел. (023 200 507).

Останати одредби

Со прифаќање на овие Правила и услови, Корисникот потврдува дека е запознаен со нивната содржина, дека истите ги разбира и ги прифаќа како правно обврзувачки, и се обврзува да постапува во согласност со нив.

Шпаркасе Банка АД Скопје го задржува правото, во било кое време да врши измени и/или дополнувања на овие Правила и услови за отворање на платежна сметка за физички лица

во пакет на платежни услуги со електронска идентификација и електронски потпис преку OneID, во согласност со деловните потреби и важечката регулаторна рамка. За измените и/или дополнувањата на овие Правила и услови корисникот се запознава преку секој нов пристап на веб страницата/ платформата на Банката.

Овие Правила и услови влегуваат во сила од моментот на нивното прифаќање.