

Прилог 3 Стандарден образец за поплаки

ОБРАЗЕЦ ЗА ПОПЛАКА / ПОФАЛБА ОД КЛИЕНТИ ФИЗИЧКИ ЛИЦА	
Име и презиме / назив на физичкото лице:	
Податоци за идентификација:	
	матичен број:
	број на сметка:
	останато (на пример: кредитна партија, број на договор и сл.):
Информации за контакт:	
	телефон:
	адреса:
	е-пошта:
Вид на користена финансиска услуга:	
Финансиска институција / експозитура:	
Податоци за вработениот во финансиската институција кој ја вршел услугата (доколку се познати):	
Содржина на поплаката / пофалбата:	
Дата на поднесување: ____ / ____ / ____	Подносител: _____ /име и презиме, своерачен потпис на подносителот/
Пополнува финансиската институција во случај на писмено доставување на образецот:	

Дата на прием: ____ / ____ / ____	_____ /одговорно лице за поплаки или надлежно лице /
Забелешка:	