

Прилог 1

ФОРМУЛАР ЗА ПОДНЕСУВАЊЕ ПОПЛАКА

*ВЕ МОЛИМЕ ПОПОЛНЕТИОТ ФОРМУЛАР ДА ГО ДОСТАВИТЕ ДО НЕКОЈ ОД ВРАБОТЕНИТЕ ВО ЕКСПОЗИТУРАТА ИЛИ ИСПРАТЕТЕ ГО ФОРМУЛАРОТ НА poplaki@sparkasse.mk

До: Служба за обезбедување квалитет

Поднесувач на поплаката

1. Лично
2. Преку полномоштво*
- * Ако поплаката се доставува преку полномошник, Ве молиме доставете уредно заверено полномоштво

Податоци за лицето на кого се однесува поплаката:

Име	<input type="text"/>
Презиме	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Адреса	<input type="text"/>
Е-адреса	<input type="text"/>

Финансиска институција кон која се поднесува поплаката

Назив на финансиската институција	<input type="text"/>
Производ на кој се однесува поплаката:	<input type="text"/>
Содржина на поплаката (опис на настанот со што подетални информации)	<input type="text"/>
Кој е исходот што подносителот го очекува во врска со доставената поплака	<input type="text"/>

За натамошна комуникација изберете една од наведените опции:

1. На адреса на живеење којашто е евидентирана во системот на Банката
2. На Вашата мејл адреса којашто е евидентирана во системот на Банката

Датум

Подносител
