

## ИНФОРМАЦИИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ПРИ КОРИСТЕЊЕ НА ДИГИТАЛНИТЕ КАНАЛИ

Овој документ ги содржи информациите за обработката на личните податоци на физичките лица – корисници на дигитални канали на Шпаркасе Банка АД Скопје, во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Информациите се однесуваат исклучиво на обработките што се вршат преку дигиталните канали и се составен дел на Политиката за приватност на Банката.

Оваа Информација се однесува на обработката на личните податоци при користење на:

- S-bank - апликација за мобилно банкарство и
- NetBanking – веб апликација за електронско банкарство ([www.netbanking.mk](http://www.netbanking.mk))

### 1. Основни податоци за контролорот на личните податоци

- Контролор: Шпаркасе Банка АД Скопје
- Седиште: ул. Васил Иљоски бр.14, 1000 Скопје
- e-mail: [contact@sparkasse.mk](mailto:contact@sparkasse.mk)
- Тел.: + 389 2 15 050
- Факс: + 389 2 3200 515
- Веб страница: [www.sparkasse.mk](http://www.sparkasse.mk)

### 2. Цел и правен основ на обработката:

- **Цели:**

Цел на обработката на лични податоци е овозможување безбеден пристап до дигиталните услуги преку автентикација и идентификација на клиентот. Идентификацијата исто така може да се оствари со користење на апликација OneID (*OneID е апликација за електронска идентификација, заведена во регистарот на даватели на доверливи услуги на Министерството за дигитална трансформација*).

Пристапот до дигиталните канали на Банката овозможува на клиентот достапност и увид во секое време до својата платежна сметка, вршење на плаќања и трансфери на пари, контрола над своите стретства, како и овозможува пристап до годишните извештаи за надоместоци согласно Закон за платежни услуги и платни системи.

- **Правен основ:**

За различни активности во рамки на дигиталните канали, постојат различни правни основи и тоа:

- преземање на активности на барање на субјектот на личните податоци заради склучување и извршување на договор (член 10 став (1) алинеја 2 од ЗЗЛП);
- изречна согласност, само кога истата е законски потребна (на пр. за маркетинг активности, за добивање на известувања преку S-bank, согласности за доделување на привилегии и сл.);
- за исполнување на законска обврска на контролорот (активности и мерки кои произлегуваат од прописите за платежни услуги и платни системи и прописите за заштита на личните податоци)

### 3. Категории на лични податоци:

Во зависност од функционалностите кои ги користи Корисникот, преку дигиталните канали се обработуваат следните категории на лични податоци:

- име и презиме
- ЕМБГ
- e-mail адреса
- број на контакт телефон
- адреса на живеење
- број на сметка во Банката

Клиентите преку користење на овие електронски канали вршат увид само до наведените лични податоци:

- ❖ При користење на електронско банкарство преку веб апликација се обработуваат само следните лични податоци:
  - IP address
  - корисничко име
- ❖ При користење на мобилната апликација се обработуваат само следните лични податоци:
  - Име и презиме
  - корисничко име
  - податоци за мобилните уреди од кои се пристапува

Согласно Законот за платежни услуги и платни системи и подзаконските акти донесени од Народната Банка на РСМ, Банката со цел превенција и детекција на измами, идентификација на малициозен софтвер и заштита на клиентите и нивните уреди од злоупотреби, користи софтверско решение за спречување на измами. Во овој процес се обработуваат само технички податоци (тип на уред, псевдонимизиран идентификатор, IP адреса, безбедносни индикатори). Анализата е ограничена и селективна, и се врши само ако се детектира ризична или малициозна апликација.

Исто така, мобилната апликација овозможува користење на Fingerprint / Face ID / Touch ID функции. Банката не ги собира, не ги чува и не ги обработува биометриските податоци – истите се обработуваат исклучиво на уредот на клиентот.

### 4. Корисници на личните податоци:

Пристап до податоците имаат овластени вработени во Банката.

Банката нема сподели податоци за Вас или за на трети лица, освен во случај на:

- Ангажирање на даватели на услуги, ангажирани како обработувачи со кои Банката има склучено Договори за обработка на лични податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци единствено само доколку обезбедуваат гаранција за примена на соодветни технички и организациски мерки (на пример: ИТ услуги);
- Информации во Групациската на која припаѓа Шпаркасе Банка АД Скопје поради цели за известување на групациско ниво;
- Барање на правосудните или други надлежни државни органи, институции и други субјекти и тела за вршење на нивните надлежности и тоа само во случај ако постои законски основ (на пример: Народна Банка на Република Северна Македонија; Агенција за заштита на личните податоци, Управа за јавни приходи, Управа за финансиско разузнавање, Државна комисија за спречување на корупцијата, нотари, извршители и сл.);

## 5. Пренос на лични податоци

Личните податоци може да се пренесат надвор од територијата на РС Македонија исклучиво во ситуација кога се исполнети законските услови и со соодветни заштитни мерки.

## 6. Колку долго ги чуваме Вашите податоци?

Банката ги чува личните податоци не подолго од тоа што е потребно за целите поради кои се обработуваат, односно сè додека има договорна обврска со клиентот, Банката има потреба да ги заштити сопствените права пред судските или другите органи и додека постои законска обврска да ги чува податоците. Во зависност од типот на документот / податокот, времетраењето на чувањето на личните податоци е уредено согласно интерените акти на Банката, а во согласност со важечките закони, па така вашето кредитно досие и деловна коренспонденција, согласно Законот за спречување на перење пари и финансирање на тероризам Банката е должна да ги чува 10 години по извршената трансакција, сметано од последната трансакција. По изминување на овој период, во интерно утврдена постапка Банката ги уништува податоците и документите, вклучително и податоците што се обработуваат од трети страни во име и за сметка на Банката.

## 7. Безбедност на податоците

Шпаркасе Банка применува најсовремени технолошки решенија кои обезбедуваат безбедност на обработката на личните податоци, а со цел Вашите лични податоци да бидат заштитени од неовластена обработка или пак нивно губење, оштетување или уништување.

## 8. Кои се Вашите права?

Согласно Законот за заштита на личните податоци Вие имате право:

- Да бидете информирани за обработката на личните податоци;
- На пристап до личните податоци;
- На исправка и бришење на личните податоци;
- На ограничување на обработката на личните податоци;
- На приговор.

За дополнителни информации или остварување на Вашите права за заштита на личните податоци, можете да го контактирате нашиот Офицер за заштита на личните податоци:

- Ѓорѓи Рајчиноски
- Тел: 023 200 507
- E-mail: [privacy.protection@sparkasse.mk](mailto:privacy.protection@sparkasse.mk)

### Поднесување на барање до Агенцијата за заштита на личните податоци

Државен орган, кој е надлежен да врши надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија, како и заштита на темелните права и слободи на физичките лица во однос на обработката на личните податоци е Агенцијата за заштита на личните податоци – [www.azlp.mk](http://www.azlp.mk).

Доколку сметате дека обработката која ја вршиме на Вашите лични податоци ги прекршува прописите за заштита на личните податоци, можете да поднесете барање до Агенцијата за заштита на личните податоци.

За повеќе информации за обработката на Вашите лични податоци која ја вршиме Ве упатуваме на нашата Политика за приватност на следниот линк <https://www.sparkasse.mk/mk/korisni-informacii/politika-za-privatnost>.