Card operations Associate

# Специјалист за усогласеност со правилата на картичните шеми и развој
# Card schemes compliance and development Specialist

**Локација:** Скопје/Охрид

**Оддел:** Дирекција за дигитални канали и организација

Доколку имаш желба да бидеш дел од динамичен банкарски тим кој со отворен ум ги прифаќа секојдневните предизвици имаш позитивен пристап во работата, покажуваш ентузијазам секогаш да бидеш најдобар во тоа што го работиш, имаш желба да учиш и да се развиваш преку организацијата и се трудиш да изнајдеш иновативни и креативни начини за реализација на задачите, а воедно ти е важно да работиш во средина во која се вреднува тимскиот дух и фер однесување, те охрабруваме да ни се придружиш и заедно со нас секојдневно да ги живееш нашите корпоративни вредности!

**200 години групациско искуство**
**Erste & Steiermärkische Sparkasse**

**35 експозитури**

**повеќе од 200.000**
**клиенти во земјата**

**посветеност,кредибилет и сигурност**

## Што ќе биде твојата улога

- Развивање и одржување на стратешката мапа (roadmap) за картичните производи
- Усогласување на производната стратегија со целите на малопродажното и дигиталното банкарство
- Поддршка и учество во стратешки партнерства со Visa, Mastercard и други картични шеми
- Дефинирање и приоритизирање на функционалности и сервиси
- Претворање на бизнис барањата во user stories и дефинирање на acceptance criteria
- Управување со product backlog и следење на навремена испорака
- Координација со ИТ, операции, ризик и усогласеност при имплементација
- Надгледување на лансирање нови производи и функционалности низ сите канали
- Анализа и следење на KPI показатели: издавање, активација, користење, профитабилност, трошоци и стапка на заминување
- Идентификација на можности за раст, оптимизација и подобрување
- Управување со ценовни модели, надоместоци и стимулативни програми
- Подготовка на извештаи за перформанси на портфолиото
- Комуникација со надворешни партнери (процесори, финтек компании, добавувачи) и одржување професионални односи со Visa и Mastercard
- Поддршка на маркетинг и продажните тимови со експертиза и обуки за производите.

## Кои квалификации се потребни

- Високо образование во бизнис, финансии, економија или сродна област
- 3–5 години релевантно искуство во product management / product ownership во банкарство или платежна индустрија
- Одлично познавање на процеси за издавање картички, процесирање трансакции и платежни системи
- Докажано искуство во работа со Visa и Mastercard
- Стратешко размислување и силна бизнис логика
- Развиени аналитички способности и сигурно донесување одлуки
- Одлични комуникациски вештини и способност за управување со засегнати страни
- Проактивност и лидерски способности во меѓуфункционални проекти
- Познавање на трендовите во дигиталното банкарство и современите платежни технологии.

## Кои ќе бидат твоите придобивки

- Континуирана обука и можност за кариерен развој во банкарската групација Erste & Steiermärkische Sparkasse
- Приватно здравствено осигурување
- Конкурентна плата и дополнителни надоместоци
- Мотивирачка организациска култура во која се почитува иницијативноста, анагажманот, но и тимскот дух
- Настани и активности за добросостојбата на вработените (employee’s wellbeing)

Те охрабруваме да ја искористиш оваа можност и да аплицираш на отворената позиција со испраќање на CV и мотивациско писмо на **kariera@sparkasse.mk** заклучно со **10.12.2025 година** со назнака **„Апликација за специјалист за усогласеност со правилата на картичните шеми и развој “.**

** Вашите апликации ќе имаат третман на строга доверливост. Само кандидатите кои ќе влезат во потесен круг на селекција ќе бидат повикани на интервју.*

** Ве молиме за доставување на согласност Вашите податоци и поднесени документи да се чуваат во базата на податоци на Банката во период од 6 месеци, доколку сте согласни со истото. Оваа согласност кандидатот може да ја повлече во секое време со писмено барање.*

За дополнителни информации, посети ја страницата www.sparkasse.mk.

**ТИ ЈА ПРАВИШ РАЗЛИКАТА! #КариераБезБариера #верувајвоиднината**

Те очекуваме!