

Zahtjev za otvaranje računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za fizička lica

The request to open a private account for basic services

Molimo Vas da Zahtjev popunite citko, štampanim slovima / Please complete the Form in clear and legible capital letters

Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama / Transaction account for basic services in Euro	☐
Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača / Transaction account for basic services for sensitive group client	☐

Svi podaci smatraju se poslovnom tajnom i služe isključivo za potrebe banke u cilju pružanja što kvalitetnije usluge klijentima.

Ime i prezime / Name and surname		Ime roditelja / Parent's name	
JMBG / Citizen Registration Number		Djevojačko prezime / Maiden surname	
Datum i mjesto rođenja / Date and Place of birth		Državljanstvo / Citizenship	
Broj lične karte i mjesto izdavanja / ID and Place of Issuing		Broj pasoša i mjesto izdavanja / Passport Number and Place of Issuing	
Bračni status / Marital status		Broj članova u domaćinstvu / No. of household members	
Adresa prebivališta (ulica i kućni broj, poštanski broj, mjesto, država) / Permanent Residence address (Street and House number, Postal code, Place, Country)			
Adresa boravišta (ulica i kućni broj, poštanski broj, mjesto, država) / Temporary Residence address (Street and House number, Postal code, Place, Country)			
Kontakt adresa / (ulica i kućni broj, poštanski broj, mjesto, država) ukoliko nije ista kao adresa prebivališta Contact Address / (Street and House number, Postal code, Place, Country) if not same as Permanent Residence address			
Mobilni telefon / Mobile phone		E-mail	

Razlog otvaranja računa / Reason of opening account

U koju svrhu otvarate račun? / What is the purpose of opening an account?			
Po kojem osnovu će se sredstva uplaćivati na račun? / On what basis will the funds be paid into the account?	Plata – penzija / Salary – pension	☐	Uplata donacija i pomoći / Payment of donations and assistance
Ostalo (navesti) / Other (specify)			
Koliki je očekivani godišnji promet po Vašem računu? (označite znakom "x") / What is the expected annual turnover on your account? (mark with an "x")			
Do / Up to 10.000 €	10.001 - 50.000 €	50.001 - 100.000 €	Više od / More than 100.000 €
☐	☐	☐	☐
Vrsta transakcija koje će se vršiti preko računa (označite znakom "x") / Type of transactions to be performed through the account (mark with an "x")			
Gotovinske transakcije / Cash transactions	Bezgotovinske transakcije / Non - cash transactions	Štednja i ulaganja / Savings and investments	Ostalo / Other
☐	☐	☐	☐

Podaci o zaposlenju / Employment data

Status (označiti znakom "x" / mark with an "x")							
Zaposleni / Employee	☐	Penzioner / Pensioner	☐	Preduzetnik / Small Business Owner	☐	Nezaposlen / Unemployed	☐
Slobodno zanimanje / Free Profession	☐	Student	☐	Vlasnik društva / Company Owner	☐	Ostalo / Other	
Zanimanje / Profession				Stručna sprema / Qualification			
Ukupni radni staž / Years of Service				Od toga kod sadašnjeg poslodavca / At current Employer			
Iznos mjesečna primanja (plate, penzija) / Regular monthly income							
Naziv i adresa poslodavca (ulica i broj, poštanski broj, mjesto) / Employer name and address (Street and number, Postal code, Place)							

Način dostave izvoda / Delivery of the statement

Status (označiti znakom "x" / mark with an "x")	
☐	Email / e-mail
☐	Prebivalište / permanent residence
☐	Boravište / temporary residence
☐	Kontakt adresa / contact address
☐	Filijala / branch

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da mi je, prije zaključenja Okvirnog ugovora o transakcionom računu, uručen/a Informativni dokument o naknadama i da sam upoznat/a sa sadržajem datog dokumenta. / By signing this request, hereby I confirm that, before the conclusion of the Framework Contract on the transaction account, I was handed the Information document on Fees and that I am familiar with the content of this document.

Saglasnost klijenta za obradu ličnih podataka /Confirmation of the client for personal data processing

Potpisom ovog dokumenta potvrđujem da sam prije davanja ličnih podataka pročitao i razumio Informacije o obradi ličnih podataka i saglasan sam da navedene podatke Banka može obrađivati u svrhe realizacije svih mojih poslovnih odnosa sa Bankom, što uključuje i prenos podataka radi obrade Erste Group Bank AG (Erste Grupa) i svim privrednim subjektima članicama Erste Grupe u zemlji i inostranstvu, kao i osiguravajućim kućama, revizorima, notarima, katastru, advokatskim kancelarijama, pružaocima IT usluga, pružaocima usluga arhiviranja i ostalim pravnim lica neophodnim za realizaciju prava i obaveza ugovorenih sa Bankom i to samo za vrijeme koje je potrebno za namjenu za koju se lični podaci obrađuju, ukoliko drugačije nije određeno važećim propisima. Takođe, upoznat sam i saglasan da Banka može prosljeđivati lične podatke trećim stranama, odnosno korisnicima ličnih podataka, kao što su Centralna banka Crne Gore, Uprava prihoda, Uprava za nekretnine, Uprava policije i ostali organi državne uprave kojima je Banka zakonom obavezna da prosljeđuje lične podatke.

By signing this document I confirm that before providing my personal data I have read and understood Information on personal data processing and that I hereby approve for stated data to be processed by the Bank in order to execute all my business relations with the Bank, which includes transfer of data for processing to Erste Group Bank AG (Erste Group), to all legal entities which are members of the Erste Group in Montenegro and abroad and to insurance companies, auditors, notary public offices, administration in charge of real estate administration (land registry), IT services providers, archiving services providers and to other legal entities when necessary during the execution of rights and obligations which have been agreed in the contract with the Bank – all of this only during time which necessary for the purpose for which the personal data is being processed to be achieved if it is not regulated differently by applicable regulation. I have been informed and I grant my consent that the Bank can forward personal data to third parties, to recipients of personal data, such as the Central Bank of Montenegro, Tax Administration, Land Registry Administration, Police administration and other bodies of the public administration with whom the Bank is legally obliged to forward personal data.

Mjesto i datum / Place and Date	Potpis klijenta / Signature of Account Owner
---------------------------------	--

Potpisom potvrđujem ispravnost i isitinitost navedenih podataka / This signature confirms the correctness and truthfulness of the data

Informativni dokument o naknadama

Naziv pružaoca platnih usluga: ERSTE BANK AD PODGORICA

Naziv računa za plaćanje: Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama

Datum: 01.07.2023.

Ovaj dokument sadrži informacije o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača.

Ako pružalac platnih usluga ne pruža neku od usluga sa liste najreprezentativnijih usluga, navodi oznaku da tu uslugu ne pruža.

Naknade se mogu naplaćivati i za pružanje usluga koje nisu naveden u ovom dokumentu, a detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na listi najreprezentativnijih usluga, date su u dokumentu *Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima*.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim besplatno pojamovnik platnih usluga, koji sadrži pojmove i definicije usluga iz Liste najreprezentativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje.

Usluga	Naknada
Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača	
Vođenje računa za plaćanje	Mjesečno: 0,99€
	Godišnje: 11,88€
Internet plaćanje	Mjesečno: 2,00€
	Godišnje: 24,00€
Mobilno plaćanje	Mjesečno: 2,00€
	Godišnje: 24,00€
*Uz korišćenje servisa za internet plaćanje Bez naknade	
Plaćanja (osim karticama)	
Bezgotovinska interna plaćanja - fizička prema pravnom licu	
U filijali, za iznose transakcija:	
<500 €	0,45 €
500 - 999.99 €	0,45 €
1.000 - 4.999.99 €	1,00 €
5.000 - 9.999.99 €	2,00 €
>10.000 €	0,04%
Elektronska plaćanja, za iznose transakcija:	
<500 €	0,05 €
500 - 999.99 €	0,12 €
1.000 - 4.999.99 €	0,80 €
5.000 - 9.999.99 €	1,60 €
>10.000 €	0,03%

Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori	Bezgotovinska interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu	Bez naknade
	Bezgotovinska eksterna plaćanja	
	U filijali:	
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 8:30-14:00	min 0,70€ max 0,95€
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 14:00-17:30	min 0,90€ max 1,20€
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 8:30 -14:00, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	3,50€
	1.000 - 2.999.99 €	4,00€
	3.000 - 9.999.99 €	0,20%
	10.000 - 49.999.99 €	0,20%
	50.000 - 99.999.99 €	0,20%
	> 100.000 €	150,00€
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 14:00 - 17:30, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	4,55€
	1.000 - 2.999.99 €	5,20€
	3.000 - 9.999.99 €	0,25%
	10.000 - 49.999.99 €	0,25%
	50.000 - 99.999.99 €	0,25%
	> 100.000 €	195,00€
	Elektronska plaćanja:	
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 8:30-14:00	min 0,28€ max 0,32€
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 14:00-17:30	min 0,36€ max 0,42€
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 8:30 -14:00, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	2,40€
	1.000 - 2.999.99 €	2,80€
	3.000 - 9.999.99 €	0,10%, min. 3,50€
	10.000 - 49.999.99 €	0,08%, min.10,00€
	50.000 - 99.999.99 €	0,07%, min. 40,00€
	> 100.000 €	85,00€
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 14:00 - 17:30, za iznose transakcija	
	< 1.000 €	3,20€
	1.000 - 2.999.99 €	3,64€
	3.000 - 9.999.99 €	0,13 %, min.4,55€
	10.000 - 49.999.99 €	0,10%, min.13,00€
	50.000 - 99.999.99 €	0,09%, min.52,00€
	> 100.000 €	110,50€

Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna	
Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva	Usluga nije dostupna	
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga na blagajni i elektronskim servisima Izvršavanje trajnog naloga <i>Vidi: Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori</i>	Bez naknade
Uplata gotovog novca na račun za plaćanje		Bez naknade
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Usluga nije dostupna	
Izdavanje debitne kartice	Izdavanje debitne kartice Korišćenje debitne kartice (naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere) Mjesečno: Godišnje:	Bez naknade 0,50€ 6,00€
Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori i na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Crnoj Gori i inostranstvu	Bez naknade 2,50%, min 4,00€
Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori Isplata gotovine na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Crnoj Gori i inostranstvu	3%, min 3,00€ 3%, min 4,00€ 3%, min 4,00€
Prekoračenje po računu za plaćanje		
Dozvoljeno prekoračenje	Usluga nije dostupna	

Ostale usluge

**Obavještenje
putem sredstava
komunikacije na
daljinu (npr, SMS)**

Erste info (SMS/Viber/Email kanal)

*u zavisnosti od odabira kanala isporuke
obavještenja

Mjesečno:

min 0,90€ max 2,30€

Godišnje:

min 10,80€ max
27,60€

Informativni dokument o naknadama

Naziv pružaoca platnih usluga: ERSTE BANK AD PODGORICA

Naziv računa za plaćanje: Račun za osjetljivu grupu klijenata

Datum: 09.01.2023.

Ovaj dokument sadrži informacije o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača.

Ako pružalac platnih usluga ne pruža neku od usluga sa liste najreprezentativnijih usluga, navodi oznaku da tu uslugu ne pruža.

Naknade se mogu naplaćivati i za pružanje usluga koje nisu naveden u ovom dokumentu, a detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na listi najreprezentativnijih usluga, date su u dokumentu *Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima*.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim besplatno pojmovnik platnih usluga, koji sadrži pojmove i definicije usluga iz Liste najreprezentativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje.

Usluga	Naknada	
Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača		
Vođenje računa za plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje:	Bez naknade
Internet plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje	Bez naknade
Mobilno plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje	Bez naknade
	*Uz korišćenje servisa za internet plaćanje	Bez naknade
Plaćanja (osim karticama)		
Bezgotovinska interna plaćanja - fizička prema pravnom licu		
U filijali, za iznose transakcija:		
	<500 €	Bez naknade
	500 - 999.99 €	Bez naknade
	1.000 - 4.999.99 €	Bez naknade
	5.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	>10.000 €	Bez naknade
Elektronska plaćanja, za iznose transakcija:		
	<500 €	Bez naknade
	500 - 999.99 €	Bez naknade
	1.000 - 4.999.99 €	Bez naknade
	5.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	>10.000 €	Bez naknade

Nacionalna platna transakcija prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori	Bezgotovinska interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu	Bez naknade
	Bezgotovinska eksterna plaćanja	
	U filijali:	
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 8:30-14:00	Bez naknade
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 14:00-17:30	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 8:30 -14:00, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	Bez naknade
	1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade
	3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 14:00 - 17:30, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	Bez naknade
	1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade
	3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade
	Elektronska plaćanja:	
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 8:30-14:00	Bez naknade
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 14:00-17:30	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 8:30 -14:00, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	Bez naknade
	1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade
	3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 14:00 - 17:30, za iznose transakcija	
	< 1.000 €	Bez naknade
	1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade
	3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade

Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna	
Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva	Usluga nije dostupna	
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga na blagajni i elektronskim servisima Izvršavanje trajnog naloga <i>Vidi: Nacionalna platna transakcija – prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori</i>	Bez naknade
Uplata gotovog novca na račun za plaćanje		Bez naknade
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Usluga nije dostupna	
Izdavanje debitne kartice	Izdavanje debitne kartice Korišćenje debitne kartice (naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere) Mjesečno: Godišnje:	Bez naknade Bez naknade Bez naknade
Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori i na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Crnoj Gori i inostranstvu	Bez naknade Bez naknade
Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	Usluga nije dostupna	
Prekoračenje po računu za plaćanje		
Dozvoljeno prekoračenje	Usluga nije dostupna	

Ostale usluge

**Obavještenje
putem sredstava
komunikacije na
daljinu (npr, SMS)**

Erste info (SMS/Viber/Email kanal)

*u zavisnosti od odabira kanala isporuke
obavještenja

Mjesečno:

Bez naknade

Godišnje:

Bez naknade