

Obavještenje o promjenama u poslovanju sa fizičkim licima

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas o promjenama naknada za usluge platnog prometa, opštih uslova i terminskog plana, koji će se primjenjivati u narednom periodu:

- Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s fizičkim licima (u primjeni od 20.7.2026.)
- Opšti uslovi vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica u primjeni od 20.7.2026. godine
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija (u primjeni od 20.7.2026.)

Dokumente možete preuzeti u filijali Erste banke i na internet stranici Erste banke:

<https://erstebanka.me/OUPFL2026>

https://www.erstebank.me/sr_ME/stanovnistvo/Alati/tarife-i-naknade

Ključne promjene donose novu uslugu – instant kreditni transfer (Instant plaćanja). Kada obaveza ne može da čeka, uz instant plaćanja u nacionalnom platnom prometu sredstva su na računu primaoca u drugoj banci za samo nekoliko sekundi. Instant plaćanja su dostupna svakog dana - 24/7/365.

Instant plaćanje se realizuje na različitim kanalima banke (elektronsko, mobilno bankarstvo i blagajna), a moguće je za naloge vrijednosti ispod 3.000 EUR. Odabir opcije "Hitno" više ne znači da je naknada za transakciju veća - zato što instant plaćanje ne košta ništa više od "standardnog" plaćanja kroz DNS sistem. Za instant kreditne transfere na kanalima elektronskog i mobilnog bankarstva, a u iznosu do 200 EUR, naknada je odlukom regulatora CBCG limitirana na 0,05 EUR (Instant plaćanja nisu dostupna za uplate javnih prihoda, koje se realizuju kroz RTGS sistem).

Detaljne izmjene dokumenta Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s fizičkim licima –

Tarifni stav	Opis	Postojeće	Novo Od 20.7.2026.
6. NACIONALNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA - BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET			
Briše se 05010103/05010104	Eksterna plaćanja – Nalozi u RTGS u redovnom radnom vremenu (<1.000 €)	2,75 € po nalogu	/
Briše se 05010103/05010104	Eksterna plaćanja – Nalozi u RTGS u redovnom radnom vremenu (1.000 – 2.999,99 €)	3,25 €	/
Novi stav 6.1. NACIONALNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA – INSTANT PLAĆANJE (bezgotovinski platni promet)			
Novi stav 05010303	Instant plaćanje fizička lica-papirni nalozi (<500 €)	/	0,65 € po nalogu
Novi stav 05010303	Instant plaćanje fizička lica-papirni nalozi (500 – 2.999,99 €)	/	0,90 € po nalogu
Novi stav 06010421 / 06014220	Instant plaćanje -elektronski nalozi- Netbanking/ mBanking (<200 €)	/	0,05 € po nalogu

Novi stav Instant plaćanje -elektronski nalozi- / 0,23 € po nalogu
06010421 / 06014220 Netbanking/ mBanking (200 € - 499,99 €)

Novi stav Instant plaćanje -elektronski nalozi- / 0,27 € po nalogu
06010421 / 06014220 Netbanking/ mBanking (499,99 € - 2.999,99 €)

9. ERSTE NBETBANKING

Briše se Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu 1,65 € po nalogu /
06010203¹/06010204¹ (<1.000 €)

Briše se Nalozi u RTGS u redovnom radnom vremenu 2,00 € po nalogu /
06010203¹/06010204¹ (1.000 – 2.999,99 €)

10. ERSTE MBANKING

Briše se Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu 1,65 € po nalogu /
06010207/06010208 (<1.000 €)

Briše se Nalozi u RTGS u redovnom radnom vremenu 2,00 € po nalogu /
06010207/06010208 (1.000 – 2.999,99 €)

Detaljne izmjene dokumenta Opšti uslovi vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica:

- Precizirana je odredba koja se odnosi na relevantne kontakt podatke klijenta koje banka koristi kao primarnu adresu za dostavu dopisa/obavještenja/izvještaja/reklamnih materijala, uključujući i one koji utiču na prava i obaveze iz ugovornog odnosa Korisnika sa Erste bankom (1.11).
- Uveden je novi član i ažuriran postojeći koji definiše novu uslugu – instant kreditni transfer (instant plaćanje), koji se izvršava odmah, 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana u godini, u nacionalnom platnom prometu, u skladu sa važećom zakonskom regulativom, pravilima Centralne banke Crne Gore i ovim Opštim uslovima (1.51., 2.1., 2.2.)
- Dopunjen je član koji se odnosi na otvaranje računa maloljetnog lica, uz saglasnost roditelja/usvojioca, te precizirane odedbe koje definišu pravo raspolaganja tim računom (3.3.)
- Dodat je član koji se odnosi na dubinsku analizu Korisnika u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca finansiranja terorizma i obaveza Korisnika da na zahtjev Banke dostavi potrebne podatke i dokumentaciju (4.14.)
- Dodati su članovi koji detaljno definišu način izvršavanja instant kreditnog transfera (6).

Promjene se odnose na postojeće i nove ugovorne odnose klijenta i Erste banke. Ukoliko nijeste saglasni sa navedenim izmjenama, imate pravo da, najkasnije do dana početka njihove primjene, raskinete Okvirni ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Erste Bank AD Podgorica. U slučaju raskida Okvirnog ugovora, naknada za raskid se ne naplaćuje ukoliko je Okvirni ugovor zaključen najduže šest mjeseci prije dana raskida. Ukoliko ne primimo drugačije izjašnjenje, smatraće se da ste saglasni sa navedenim izmjenama.

S poštovanjem,
Erste Bank AD Podgorica